



승인(협의)번호
제 164004호

2022 지능정보사회 이용자 패널조사

2023년 06월



방송통신위원회
Korea Communications Commission



정보통신정책연구원
KOREA INFORMATION SOCIETY DEVELOPMENT INSTITUTE

제1장 조사 개요

제1절	조사 개요	3
	1. 조사 목적	3
	2. 법적 근거	3
	3. 조사 설계	3
	4. 조사 항목	4
	5. 조사 결과 공표	5
제2절	표본 설계	6
	1. 모집단 정의	6
	2. 모집단 현황	6
	3. 층화(Stratification)	9
	4. 표본크기	11
	5. 표본 추출	12
	6. 가중치 및 모수 추정	15
제3절	실사 경과	20
	1. 전체 실사 일정	20
	2. 조사 준비	20
	3. 표본 관리	28
	4. 자료 입력 및 처리	28

제2장 주요 조사 결과

1. 지능정보사회 이용자 현황	33
2. 지능정보사회 이용자 보호	38
3. 메타버스 플랫폼 이용 현황 및 태도	49

제3장 조사 결과

제1절	응답자 구성	63
제2절	지능정보 기술·서비스의 인지 및 지능정보화 환경 평가	65
	1. 지능정보 기술 이용 의도	65
	2. 지능정보 서비스 이용 의도	67
	3. 지능정보 기술에 대한 기대 수준	69
	4. 지능정보 서비스에 대한 기대 수준	71
	5. 지능정보 기기·서비스 이용 빈도	73
	6. 지능정보 서비스 상용화	75
	7. 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스	76
제3절	디지털 기기(서비스) 또는 지능정보 서비스 이용 현황	78
	1. 스마트폰 서비스 이용 빈도	78
	2. 지능정보 기술 이용 빈도	80
	3. 검색 시 이용 서비스	81
	4. 검색서비스 이용	83
	5. 포털 뉴스 서비스 이용 시점	86
	6. 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험	87
	7. 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스	88
	8. 뉴스 추천 방식	91
	9. 유튜브 이용 시점	92
	10. 유튜브 시청 방식	93
	11. 유튜브 알고리즘 추천 서비스	95

제4절	지능정보 이용자 보호	99
1.	지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상	99
2.	이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험	101
3.	개인정보 제공 허용 범위	105
4.	범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도	107
5.	인공지능 추천 서비스 제공자 책무	109
6.	인공지능 보편화와 사생활 보호	111
7.	기관·기업의 개인정보 관리	113
8.	인공지능 추천 서비스 이용 시 개인정보 수집 절차에 대한 반응	115
9.	맞춤 서비스 제공과 개인활동 정보 소유권	116
제5절	메타버스 플랫폼에 대한 이용자 인식 및 경험	117
1.	메타버스 플랫폼 이용 경험	117
2.	메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도	118
3.	가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼	126
4.	가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼의 이용 시간	131
5.	메타버스 플랫폼 내 이용자 활동 특성	135
6.	메타버스 플랫폼의 장점	142
7.	메타버스 플랫폼의 단점	144
제6절	사회환경적 요인	146
1.	사회와 대인에 대한 신뢰도	146
2.	디지털 역량 수준	148

부록

부록1	용어정의	159
부록2	통계표	177

표 목차

표 1 조사 항목	4
표 2 모집단 현황	6
표 3 연령별 인터넷 이용률	7
표 4 전국 17개 시도 만15세 이상 만69세 이하 인구 분포	7
표 5 조사 모집단 : 전국 17개 시도 만15세 이상 만69세 이하 인터넷 이용자 분포	8
표 6 1차 층화 방식	9
표 7 서울특별시 및 경기도 지역 권역 구분과 해당 지역	9
표 8 2차 층화 방식	10
표 9 세부 층별 모집단 조사구 및 가구 현황	10
표 10 표본크기별 허용오차	11
표 11 권역별 조사구 추출 방법	12
표 12 시도별 표본 조사구 수	12
표 13 세부 층별 표본 조사구 수	13
표 14 계통추출을 통한 조사구 내에서 가구 선정 예시	14
표 15 2022년 장래추계인구를 적용한 인터넷 이용 인구 분포 현황 : 남성	16
표 16 2022년 장래추계인구를 적용한 인터넷 이용 인구 분포 현황 : 여성	17
표 17 파일럿 테스트를 통한 문항 개선 예시	21
표 18 지역별 조사원 투입 인력	22
표 19 지능정보 기기·서비스의 이용 의도	33
표 20 지능정보 기기·서비스 이용 경험	35
표 21 지능정보 기술 이용 경험	36
표 22 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상	39
표 23 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(전체 응답자 기준)	40
표 24 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(이용 경험이 있는 응답자 기준)	41
표 25 개인정보 제공 허용 범위	43



표 26 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도	45
표 27 인공지능 보편화와 사생활 보호	48
표 28 메타버스 플랫폼 이용 경험	50
표 29 자주 이용하는 메타버스 플랫폼	50
표 30 메타버스 플랫폼 하루 평균 이용 시간	51
표 31 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동	53
표 32 메타버스 플랫폼의 장점	56
표 33 메타버스 플랫폼의 단점	59
표 34 응답자 구성	63
표 35 지능정보 기술 이용 의도	66
표 36 지능정보 서비스 이용 의도	68
표 37 지능정보 기술에 대한 기대 수준	70
표 38 지능정보 서비스에 대한 기대 수준	72
표 39 지능정보 기기·서비스 이용 빈도	74
표 40 지능정보 서비스 상용화	75
표 41 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스	77
표 42 스마트폰 서비스 이용 빈도	79
표 43 지능정보 기술 이용 빈도	80
표 44 검색 시 이용 서비스 (1순위 기준)	82
표 45 검색 시 이용 서비스 (1+2+3순위 기준)	82
표 46 검색 결과의 긍정적 기대	84
표 47 검색 결과의 부정적 기대	85
표 48 포털 뉴스 서비스 이용 시점	86
표 49 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험	87
표 50 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 긍정적 기대	89

표 51 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 부정적 기대	90
표 52 뉴스 추천 방식	91
표 53 유튜브 이용 시점	92
표 54 유튜브 시청 방식	94
표 55 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 긍정적 기대	96
표 56 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 부정적 기대	98
표 57 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상	100
표 58 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험_전체 응답자 기준	102
표 59 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험_이용 경험이 있는 응답자 기준	104
표 60 개인정보 제공 허용 범위	106
표 61 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도	108
표 62 인공지능 추천 서비스 제공자 책무	110
표 63 인공지능 보편화와 사생활 보호	112
표 64 기관·기업의 개인정보 관리	114
표 65 인공지능 추천 서비스 이용 시 개인정보 수집 절차에 대한 반응	115
표 66 맞춤형 서비스 제공과 개인활동 정보 소유권	116
표 67 메타버스 플랫폼 이용 경험	117
표 68 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도	119
표 69 메타버스 플랫폼 내 게임 이용 정도	120
표 70 메타버스 플랫폼 내 지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통 이용 정도	120
표 71 메타버스 플랫폼 내 불특정인이나 또래와의 대화나 소통 이용 정도	121
표 72 메타버스 플랫폼 내 업무·학업 관련 회의 이용 정도	121
표 73 메타버스 플랫폼 내 문화생활 이용 정도	122
표 74 메타버스 플랫폼 내 설명회, 세미나 이용 정도	122
표 75 메타버스 플랫폼 내 취미 활동 이용 정도	123
표 76 메타버스 플랫폼 내 랜선 여행 이용 정도	123
표 77 메타버스 플랫폼 내 브랜드 이벤트 참여 이용 정도	124
표 78 메타버스 플랫폼 내 강의(수업), 입학식, 졸업식, 수료식 이용 정도	124
표 79 메타버스 플랫폼 내 수익활동 이용 정도	125
표 80 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼	126
표 81 제페토 이용자의 인구통계학적 특성	127
표 82 마인크래프트 이용자의 인구통계학적 특성	127

표 83 로블록스 이용자의 인구통계학적 특성	128
표 84 모여봐요 동물의 숲 이용자의 인구통계학적 특성	128
표 85 이프랜드 이용자의 인구통계학적 특성	129
표 86 포트나이트 이용자의 인구통계학적 특성	129
표 87 기타 이용자의 인구통계학적 특성	130
표 88 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼의 하루 평균 이용 시간	131
표 89 제페토 하루 평균 이용 시간	132
표 90 이프랜드 하루 평균 이용 시간	132
표 91 마인크래프트 하루 평균 이용 시간	133
표 92 모여봐요 동물의 숲 하루 평균 이용 시간	133
표 93 포트나이트 하루 평균 이용 시간	134
표 94 기타 하루 평균 이용 시간	134
표 95 지인(친구) 또는 직장동료와의 소통 활동에 대한 평가	135
표 96 타인이나 또래와의 소통 활동에 대한 평가	136
표 97 강의, 입학식, 졸업식, 수료식 활동에 대한 평가	137
표 98 업무·학업 관련 회의 활동에 대한 평가	138
표 99 설명회, 세미나 활동에 대한 평가	139
표 100 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등의 활동에 대한 평가	140
표 101 게임 활동에 대한 평가	141
표 102 메타버스 플랫폼의 장점 평가	143
표 103 메타버스 플랫폼의 단점 평가	145
표 104 사회 신뢰도 평가	147
표 105 대인 신뢰도 평가	147
표 106 생활 활용 영역 관련 디지털 역량	149
표 107 권리 보호 영역 관련 디지털 역량	151
표 108 비판적 이해 영역 관련 디지털 역량	153
표 109 생산과 공유 영역 관련 디지털 역량	154
표 110 사회 참여 영역 관련 디지털 역량	155
표 111 보안 영역 관련 디지털 역량	156

그림 목차

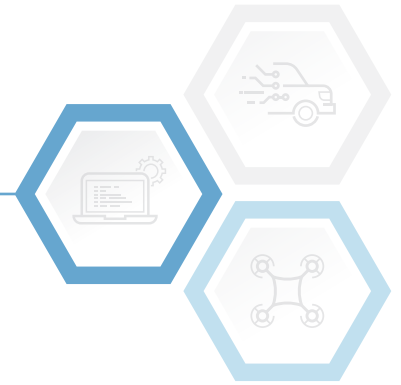
그림 1 조사원 교육	22
그림 2 조사구 리스트 예시	23
그림 3 설문지	24
그림 4 조사 협조 공문	25
그림 5 CAPI 시스템 내 조사구 리스트 및 요도	26
그림 6 조사지침서 및 용어 해설	27
그림 7 지능정보 기기 · 서비스 이용 의도	33
그림 8 지능정보 기기 · 서비스 이용 의도와 디지털 역량	34
그림 9 지능정보 기기 · 서비스 이용 경험	34
그림 10 지능정보 기기 · 서비스 이용 경험과 디지털 역량	35
그림 11 지능정보 기술 이용 경험	36
그림 12 지능정보 기술 이용 경험과 디지털 역량	37
그림 13 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상	38
그림 14 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상과 디지털 역량	39
그림 15 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(전체 응답자 기준)	40
그림 16 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(이용 경험이 있는 응답자 기준)	41
그림 17 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험과 디지털 역량	42
그림 18 개인정보 제공 허용 범위	42
그림 19 개인정보 제공 허용 범위와 디지털 역량	43
그림 20 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱의 이용 상황별 수용 정도	44
그림 21 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱의 이용 상황별 수용 정도와 디지털 역량	46
그림 22 인공지능 보편화와 사생활 보호	47
그림 23 인공지능 보편화와 사생활 보호에 대한 디지털 역량	48
그림 24 메타버스 플랫폼 이용 현황	49
그림 25 메타버스 플랫폼 이용 현황과 디지털 역량	51



그림 26 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동	52
그림 27 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 디지털 역량	54
그림 28 메타버스 플랫폼의 장점	55
그림 29 메타버스 플랫폼 장점과 디지털 역량	57
그림 30 메타버스 플랫폼의 단점	58
그림 31 메타버스 플랫폼의 단점과 디지털 역량	60
그림 32 지능정보 기술 이용 의도	65
그림 33 지능정보 서비스 이용 의도	67
그림 34 지능정보 기술에 대한 기대 수준	69
그림 35 지능정보 서비스에 대한 기대 수준	71
그림 36 지능정보 기기·서비스 이용 빈도	73
그림 37 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스	76
그림 38 스마트폰 서비스 이용 빈도	78
그림 39 지능정보 기술 이용 빈도	80
그림 40 검색 시 이용 서비스	81
그림 41 검색 결과의 긍정적 기대	83
그림 42 검색 결과의 부정적 기대	85
그림 43 포털 뉴스 서비스 이용 시점	86
그림 44 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험	87
그림 45 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 긍정적 기대	88
그림 46 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 부정적 기대	90
그림 47 뉴스 추천 방식	91
그림 48 유튜브 이용 시점	92
그림 49 유튜브 시청 방식	93
그림 50 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 긍정적 기대	95

그림 51 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 부정적 기대	97
그림 52 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상	99
그림 53 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험_전체 응답자 기준	101
그림 54 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험_이용 경험이 있는 응답자 기준	103
그림 55 개인정보 제공 허용 범위	105
그림 56 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도	107
그림 57 인공지능 추천 서비스 제공자 책무	109
그림 58 인공지능 보편화와 사생활 보호	111
그림 59 기관 · 기업의 개인정보 관리	113
그림 60 인공지능 추천 서비스 이용 시 개인정보 수집 절차에 대한 반응	115
그림 61 맞춤 서비스 제공과 개인활동 정보 소유권	116
그림 62 메타버스 플랫폼 이용 경험	117
그림 63 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도	118
그림 64 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼	126
그림 65 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼의 하루 평균 이용 시간	131
그림 66 지인(친구) 또는 직장동료와의 소통 활동에 대한 평가	135
그림 67 타인이나 또래와의 소통 활동에 대한 평가	136
그림 68 강의, 입학식, 졸업식, 수료식 활동에 대한 평가	137
그림 69 업무 · 학업 관련 회의 활동에 대한 평가	138
그림 70 설명회, 세미나 활동에 대한 평가	139
그림 71 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등의 활동에 대한 평가	140
그림 72 게임 활동에 대한 평가	141
그림 73 메타버스 플랫폼의 장점 평가	142
그림 74 메타버스 플랫폼의 단점 평가	144
그림 75 사회와 대인에 대한 신뢰도 평가	146
그림 76 생활 활용 영역 관련 디지털 역량	148
그림 77 권리 보호 영역 관련 디지털 역량	150
그림 78 비판적 이해 영역 관련 디지털 역량	152
그림 79 생산과 공유 영역 관련 디지털 역량	154
그림 80 사회 참여 영역 관련 디지털 역량	155
그림 81 보안 영역 관련 디지털 역량	156

통계표 목차



부록 표 1 응답자 구성	179
부록 표 2 지능정보 기술 이용 의도 1) 인공지능 알고리즘	180
부록 표 3 지능정보 기술 이용 의도 2) 사물인터넷	181
부록 표 4 지능정보 기술 이용 의도 3) 블록체인	182
부록 표 5 지능정보 기술 이용 의도 4) 데이터 마이닝 기술	183
부록 표 6 지능정보 기술 이용 의도 5) 생체인식	184
부록 표 7 지능정보 기술 이용 의도 6) 키오스크	185
부록 표 8 지능정보 기술 이용 의도 7) 로봇	186
부록 표 9 지능정보 기술 이용 의도 8) 자율주행 자동차	187
부록 표 10 지능정보 기술 이용 의도 9) AR·VR 기기	188
부록 표 11 지능정보 기술 이용 의도 10) 웨어러블기기	189
부록 표 12 지능정보 서비스 이용 의도 1) 메타버스 게임	190
부록 표 13 지능정보 서비스 이용 의도 2) 메타버스 가상생활 플랫폼	191
부록 표 14 지능정보 서비스 이용 의도 3) 메타버스 협업 플랫폼	192
부록 표 15 지능정보 서비스 이용 의도 4) 가상인간	193
부록 표 16 지능정보 서비스 이용 의도 5) 인공지능번역기	194
부록 표 17 지능정보 서비스 이용 의도 6) 인공지능 음성 기록 서비스	195
부록 표 18 지능정보 서비스 이용 의도 7) 인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어	196
부록 표 19 지능정보 서비스 이용 의도 8) 인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠	197
부록 표 20 지능정보 서비스 이용 의도 9) 인공지능을 이용한 뉴스 작성	198
부록 표 21 지능정보 서비스 이용 의도 10) 법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램	199
부록 표 22 지능정보 서비스 이용 의도 11) 인공지능 대화 챗봇	200
부록 표 23 지능정보 서비스 이용 의도 12) 인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스	201
부록 표 24 지능정보 서비스 이용 의도 13) 인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방	202
부록 표 25 지능정보 서비스 이용 의도 14) 인공지능 비서	203

부록 표 26 지능정보 서비스 이용 의도 15) 인공지능 면접 시스템	204
부록 표 27 지능정보 기술에 대한 기대 수준 1) 인공지능 알고리즘	205
부록 표 28 지능정보 기술에 대한 기대 수준 2) 사물인터넷	206
부록 표 29 지능정보 기술에 대한 기대 수준 3) 블록체인	207
부록 표 30 지능정보 기술에 대한 기대 수준 4) 데이터 마이닝 기술	208
부록 표 31 지능정보 기술에 대한 기대 수준 5) 생체인식	209
부록 표 32 지능정보 기술에 대한 기대 수준 6) 키오스크	210
부록 표 33 지능정보 기술에 대한 기대 수준 7) 로봇	211
부록 표 34 지능정보 기술에 대한 기대 수준 8) 자율주행 자동차	212
부록 표 35 지능정보 기술에 대한 기대 수준 9) AR · VR 기기	213
부록 표 36 지능정보 기술에 대한 기대 수준 10) 웨어러블기기	214
부록 표 37 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 1) 메타버스 게임	215
부록 표 38 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 2) 메타버스 가상생활 플랫폼	216
부록 표 39 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 3) 메타버스 협업 플랫폼	217
부록 표 40 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 4) 가상인간	218
부록 표 41 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 5) 인공지능번역기	219
부록 표 42 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 6) 인공지능 음성 기록 서비스	220
부록 표 43 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 7) 인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어	221
부록 표 44 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 8) 인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠	222
부록 표 45 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 9) 인공지능을 이용한 뉴스 작성	223
부록 표 46 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 10) 법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램	224
부록 표 47 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 11) 인공지능 대화 챗봇	225
부록 표 48 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 12) 인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스	226
부록 표 49 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 13) 인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방	227
부록 표 50 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 14) 인공지능 비서	228
부록 표 51 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 15) 인공지능 면접 시스템	229
부록 표 52 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 1) 로봇청소기	230
부록 표 53 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 2) 스마트홈 원격 조절기기	231
부록 표 54 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 3) 인공지능 내장형 일반 가전	232
부록 표 55 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 4) 인공지능 스피커	233
부록 표 56 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 5) AR · VR 기기	234

부록 표 57 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 6) 디지털 게임 기기	235
부록 표 58 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 7) 네비게이션 어플	236
부록 표 59 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 8) 메타버스 게임	237
부록 표 60 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 9) 메타버스 가상생활 플랫폼	238
부록 표 61 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 10) 메타버스 협업 플랫폼	239
부록 표 62 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 11) 가상인간	240
부록 표 63 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 12) 인공지능번역기	241
부록 표 64 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 13) 인공지능 음성 기록 서비스	242
부록 표 65 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 14) 인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 또는 디지털 헬스케어	243
부록 표 66 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 15) 인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠	244
부록 표 67 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 16) 인공지능을 이용한 뉴스 작성	245
부록 표 68 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 17) 법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램	246
부록 표 69 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 18) 인공지능 대화 챗봇	247
부록 표 70 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 19) 인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스	248
부록 표 71 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 20) 인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방 서비스	249
부록 표 72 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 21) 인공지능 비서	250
부록 표 73 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 22) 인공지능 면접 시스템	251
부록 표 74 지능정보 서비스 상용화 1) 인공지능 프로그램이나 메타버스를 이용해 원격으로 병을 진단받고, 의료상담을 받는다	252
부록 표 75 지능정보 서비스 상용화 2) 매장이거나 편의점에서 인공지능이 탑재된 점원이나 로봇 서비스를 이용한다	253
부록 표 76 지능정보 서비스 상용화 3) 택배나 배달 서비스를 로봇이나 드론으로 이용한다	254
부록 표 77 지능정보 서비스 상용화 4) 일반 사람도 3D 프린터를 이용하여 일상용품을 직접 제작한다	255
부록 표 78 지능정보 서비스 상용화 5) 무인 자율주행 자동차로 목적지까지 이동한다	256
부록 표 79 지능정보 서비스 상용화 6) 외국어 공부 없이 인공지능 번역기로 외국인과 자유롭게 대화한다	257
부록 표 80 지능정보 서비스 상용화 7) 인공지능이 언론 기사를 작성한다	258
부록 표 81 지능정보 서비스 상용화 8) 로봇이 요양원에서 노인들을 돌보고 보살핀다	259
부록 표 82 지능정보 서비스 상용화 9) 로봇이 아기를 돌보고 보살핀다	260
부록 표 83 지능정보 서비스 상용화 10) 로봇이 장애인을 돌보고 보살핀다	261
부록 표 84 지능정보 서비스 상용화 11) 로봇이 학교 교육을 대신한다	262

부록 표 85 지능정보 서비스 상용화 12) 인공지능이 법률, 보험, 투자 등의 상담을 담당한다	263
부록 표 86 지능정보 서비스 상용화 13) 로봇이 공장에서 위험한 일을 대신한다	264
부록 표 87 지능정보 서비스 상용화 14) 경찰이 인공지능을 이용해 범죄를 사전에 예방한다	265
부록 표 88 지능정보 서비스 상용화 15) 인공지능이 사람의 감정을 이해하여 심리 상담 서비스를 제공한다	266
부록 표 89 지능정보 서비스 상용화 16) 인공지능이 가짜뉴스나 조작된 사진을 가려낸다	267
부록 표 90 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스 (중복응답)	268
부록 표 91 스마트폰 서비스 이용 빈도 1) 개인 및 단체 메시지	271
부록 표 92 스마트폰 서비스 이용 빈도 2) 온라인 회의	272
부록 표 93 스마트폰 서비스 이용 빈도 3) 사회연결망서비스(SNS)	273
부록 표 94 스마트폰 서비스 이용 빈도 4) 온라인 쇼핑	274
부록 표 95 스마트폰 서비스 이용 빈도 5) 예약 및 예매	275
부록 표 96 스마트폰 서비스 이용 빈도 6) 은행, 주식, 보험 등 금융 서비스	276
부록 표 97 스마트폰 서비스 이용 빈도 7) 게임	277
부록 표 98 스마트폰 서비스 이용 빈도 8) 길 찾기, 내비게이션, 경로 안내, 버스시간 및 노선 안내	278
부록 표 99 스마트폰 서비스 이용 빈도 9) 뉴스 및 정보 검색	279
부록 표 100 스마트폰 서비스 이용 빈도 10) 음성인식	280
부록 표 101 스마트폰 서비스 이용 빈도 11) 스마트홈	281
부록 표 102 스마트폰 서비스 이용 빈도 12) 온라인 커뮤니티 · 블로그 활동	282
부록 표 103 스마트폰 서비스 이용 빈도 13) 이메일 읽기 · 쓰기	283
부록 표 104 스마트폰 서비스 이용 빈도 14) 위치 기반 관광지, 숙소, 맛집 추천	284
부록 표 105 스마트폰 서비스 이용 빈도 15) 클라우드를 이용한 데이터 및 파일 관리 앱	285
부록 표 106 스마트폰 서비스 이용 빈도 16) 외국어 번역 서비스	286
부록 표 107 스마트폰 서비스 이용 빈도 17) 전화통화 · 음성 녹음 앱	287
부록 표 108 스마트폰 서비스 이용 빈도 18) 카메라를 통한 사물 및 안면 인식	288
부록 표 109 스마트폰 서비스 이용 빈도 19) 소개팅, 데이트 앱	289
부록 표 110 스마트폰 서비스 이용 빈도 20) 영화, 동영상	290
부록 표 111 스마트폰 서비스 이용 빈도 21) 건강관리 앱	291
부록 표 112 스마트폰 서비스 이용 빈도 22) 음악 듣기	292
부록 표 113 스마트폰 서비스 이용 빈도 23) 결제 기능	293
부록 표 114 스마트폰 서비스 이용 빈도 24) 공유 서비스 대여 앱	294
부록 표 115 스마트폰 서비스 이용 빈도 25) 제품 할인 및 포인트 적립 앱	295

부록 표 116 스마트폰 서비스 이용 빈도 26) 일정관리 앱	296
부록 표 117 지능정보 기술 이용 빈도 1) 클라우드를 이용한 데이터 및 파일 관리	297
부록 표 118 지능정보 기술 이용 빈도 2) AR·VR 기기 활용	298
부록 표 119 지능정보 기술 이용 빈도 3) 가상세계(virtual world)에서의 관계 또는 상호작용 확장	299
부록 표 120 검색 시 이용 서비스 1) 1순위	300
부록 표 121 검색 시 이용 서비스 2) 1+2+3순위 (중복응답)	301
부록 표 122 검색서비스 이용 1) 내 취향이나 검색 목적에 맞춰 검색할 수 있다	302
부록 표 123 검색서비스 이용 2) 유용하다	303
부록 표 124 검색서비스 이용 3) 검색 결과는 정확하다	304
부록 표 125 검색서비스 이용 4) 편향적이지 않고 객관적이다	305
부록 표 126 검색서비스 이용 5) 신뢰한다	306
부록 표 127 검색서비스 이용 6) 검색 결과가 만족스럽다	307
부록 표 128 검색서비스 이용 7) 앞으로도 지속적으로 사용할 것이다	308
부록 표 129 검색서비스 이용 8) 빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다	309
부록 표 130 검색서비스 이용 9) 내가 사용하는 검색서비스를 이용하다 보면 내 개인정보가 유출될까봐 두렵다	310
부록 표 131 검색서비스 이용 10) 내가 사용하는 검색서비스를 이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다	311
부록 표 132 검색서비스 이용 11) 나에게 최적의 검색 결과를 보여준다	312
부록 표 133 포털 뉴스 서비스 이용 시점	313
부록 표 134 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험 1) 뉴스 제공 서비스	314
부록 표 135 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험 2) 영화 및 동영상 제공 서비스	315
부록 표 136 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 1) 내 취향 혹은 뉴스 이용 목적에 잘 맞춰져 있다	316
부록 표 137 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 2) 나에게 유용하다	317
부록 표 138 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 3) 획일적이지 않고 다양한 정보를 제공해 준다	318
부록 표 139 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 4) 편향적이지 않고 객관적이다	319
부록 표 140 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 5) 전반적으로 만족스럽다	320
부록 표 141 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 6) 앞으로도 지속적으로 사용할 것이다	321
부록 표 142 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 7) 빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다	322
부록 표 143 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 8) 빈번한 이용은 개인정보 유출을 낳을 것이다	323
부록 표 144 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 9) 빈번한 이용은 나를 불법정보에 노출 시킬 것이다	324
부록 표 145 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 10) 최적의 뉴스를 추천해주지 않아서 나에게 손해를 끼칠 것이다	325

부록 표 146 뉴스 추천 방식	326
부록 표 147 유튜브 이용 시점	327
부록 표 148 유튜브 시청 방식 1) 유튜브에서 직접 검색어를 입력하는 방식	328
부록 표 149 유튜브 시청 방식 2) 내가 구독 중인 채널 중에서 영상을 선택하는 방식	329
부록 표 150 유튜브 시청 방식 3) 유튜브 첫 화면에서 보이는 영상 중에서 선택하는 방식	330
부록 표 151 유튜브 시청 방식 4) 유튜브에서 영상을 보고 있을 때 옆이나 아래에서 추천된 영상 중에서 선택하는 방식	331
부록 표 152 유튜브 시청 방식 5) 유튜브에서 영상을 보고 있을 때 다음으로 볼 영상을 자동으로 재생하는 방식 ..	332
부록 표 153 유튜브 시청 방식 6) 개인 및 단체 메시지로 지인이 추천하거나 공유한 영상을 시청하는 방식 ..	333
부록 표 154 유튜브 시청 방식 7) SNS로 추천되거나 공유된 영상을 시청하는 방식	334
부록 표 155 유튜브 알고리즘 추천 서비스 1) 내 취향 혹은 영화 또는 동영상 시청 목적에 잘 맞춰져 있다	335
부록 표 156 유튜브 알고리즘 추천 서비스 2) 나에게 유용하다	336
부록 표 157 유튜브 알고리즘 추천 서비스 3) 확실하지 않고 다양한 정보를 제공해준다	337
부록 표 158 유튜브 알고리즘 추천 서비스 4) 편향적이지 않고 객관적이다	338
부록 표 159 유튜브 알고리즘 추천 서비스 5) 전반적으로 만족스럽다	339
부록 표 160 유튜브 알고리즘 추천 서비스 6) 앞으로도 지속적으로 사용할 것이다	340
부록 표 161 유튜브 알고리즘 추천 서비스 7) 이용하다 보면 내 사고나 가치관이 편향될까 봐 두렵다	341
부록 표 162 유튜브 알고리즘 추천 서비스 8) 이용하다 보면 개인정보가 유출될까 봐 두렵다	342
부록 표 163 유튜브 알고리즘 추천 서비스 9) 이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다 ..	343
부록 표 164 유튜브 알고리즘 추천 서비스 10) 나에게 최적의 서비스를 추천해주지 않아서 내가 손해를 보게 될까 봐 두렵다	344
부록 표 165 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 1) 디지털 기기를 몸에 부착하거나 삽입하는 것이 자연스러워질 것이다	345
부록 표 166 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 2) 한 사람이 여러 직업을 갖는 것이 일반적이 될 것이다	346
부록 표 167 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 3) 법률, 회계, 언론, 대학교육 등의 전문적 지식노동이 인공지능으로 대체될 것이다	347
부록 표 168 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 4) 우리 삶의 자취가 스마트 기기에 의해 상시적으로 기록될 것이다	348
부록 표 169 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 5) 개인의 모든 행동과 감정이 데이터화될 것이다	349

부록 표 170 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 6) 데이터를 분석하고 추천하는 인공지능 시스템에 대부분의 의사결정을 의존하게 될 것이다	350
부록 표 171 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 7) 전자적 감시가 보편화되면서 사생활이 점차 줄어들 것이다	351
부록 표 172 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 8) 육체노동 분야의 일자리가 점차 사라질 것이다	352
부록 표 173 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 9) 데이터 해킹을 넘어 휴먼해킹의 위험에 노출될 것이다	353
부록 표 174 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 10) 개인은 데이터 사용처나 사용 방식에 대한 자기 통제권을 잃게 될 것이다	354
부록 표 175 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 11) 사람의 심리 상태나 감정을 인공지능이 파악하여 맞춤형 서비스를 제공할 것이다	355
부록 표 176 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 1) 음성인식 시스템에 목소리를 남기기	356
부록 표 177 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 2) SNS에 글 혹은 댓글을 남기기	357
부록 표 178 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 3) 인터넷 포털사이트 뉴스나 언론사의 기사를 구독하기	358
부록 표 179 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 4) 인터넷으로 음악, 영화, 동영상을 시청하거나 청취하기	359
부록 표 180 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 5) 길찾기, 경로안내 서비스 이용하기	360
부록 표 181 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 6) 온라인 쇼핑몰에서 물건 구매하기	361
부록 표 182 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 7) 특정 장소에서 SNS를 이용해 체크인하기	362
부록 표 183 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 8) 인터넷 검색창에 검색어를 입력하기	363
부록 표 184 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 9) 은행, 주식, 보험 등 금융 서비스 앱 이용하기	364
부록 표 185 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 10) 운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기	365
부록 표 186 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 11) SNS에서 팔로우나 좋아요, 공유하기 등을 눌러 공감을 표시하기	366
부록 표 187 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 12) 가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동을 하기	367

부록 표 188	이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 13) 맞춤형 마케팅 정보 제공에 동의하기	368
부록 표 189	이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 14) 서비스 리뷰 · 평가 남기기	369
부록 표 190	이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 15) 공공포털에서 온라인 민원 작성하기	370
부록 표 191	이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 16) 온라인 거래하기	371
부록 표 192	이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 17) 온라인 포털사이트 가입을 위한 실명 인증하기	372
부록 표 193	개인정보 제공 허용 범위 1) 본명	373
부록 표 194	개인정보 제공 허용 범위 2) 연령	374
부록 표 195	개인정보 제공 허용 범위 3) 성별	375
부록 표 196	개인정보 제공 허용 범위 4) 휴대전화 번호	376
부록 표 197	개인정보 제공 허용 범위 5) 자택주소	377
부록 표 198	개인정보 제공 허용 범위 6) 주민등록번호	378
부록 표 199	개인정보 제공 허용 범위 7) 학력	379
부록 표 200	개인정보 제공 허용 범위 8) 직업 · 직장	380
부록 표 201	개인정보 제공 허용 범위 9) 건강정보	381
부록 표 202	개인정보 제공 허용 범위 10) 소득정보	382
부록 표 203	개인정보 제공 허용 범위 11) 현재 위치	383
부록 표 204	개인정보 제공 허용 범위 12) 사용 중인 스마트폰 기종	384
부록 표 205	개인정보 제공 허용 범위 13) 스마트폰에 저장된 정보	385
부록 표 206	개인정보 제공 허용 범위 14) 온라인 서비스 간 계정 연동 정보	386
부록 표 207	범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 1) 제품 할인 혜택을 위해 개인정보 수집 · 활용을 허용하는 것	387
부록 표 208	범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 2) SNS 이용을 위해 개인정보 또는 온라인 활동 정보를 제공하는 것	388
부록 표 209	범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 3) 웹툰 서비스의 무료 이용을 위해 개인정보 또는 온라인 활동정보 제공이 필요한 광고를 보게 되는 것	389
부록 표 210	범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 4) 범죄 예방을 위해 집 앞에 CCTV를 설치하는 것	390
부록 표 211	범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 5) 작업환경의 안전과 보안을 위해 직장 또는 작업현장 내 CCTV를 설치하는 것	391
부록 표 212	범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 6) 도로교통 안전 및 차량 흐름의 신속성을 위해 자동차의 운행정보를 제공하는 것	392

부록 표 213 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 7) 전기 요금 절약을 위해 가내 활동에 대한 데이터를 수집할 수 있도록 허용하는 것	393
부록 표 214 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 8) 더 편리한 삶을 위해 집안 내 다양한 정보를 외부기업에 공유하는 것	394
부록 표 215 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 9) 위급상황에 신속히 대처하고 미래의 건강한 삶을 위해 실시간 건강 상태를 의료기관이 수집하도록 허용하는 것	395
부록 표 216 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 10) 복지 서비스 이용 안내를 받기 위해 개인 소득 및 납세 정보를 정부 · 공공기관에 제공하는 것	396
부록 표 217 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 11) 공공기물 훼손 방지 및 재난 예방을 위해 CCTV를 설치하는 것	397
부록 표 218 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 12) 공익을 위해 대학 및 연구기관이 개인정보를 사용하도록 허용하는 것	398
부록 표 219 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 13) 패션 스타일을 추천받기 위해서 신체사이즈, 선호 색상 등을 의류 업체에 제공하는 것	399
부록 표 220 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 14) 적합한 식사 추천을 위해 관련 사이트에 나의 건강 정보나 음식 취향을 제공하는 것	400
부록 표 221 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 15) 일자리를 소개받기 위해서 나의 학력 및 경력을 구직사이트에 공유하는 것	401
부록 표 222 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 1) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 알고리즘이 선별한 콘텐츠의 선별 기준을 알려 줄 필요가 있다	402
부록 표 223 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 2) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 콘텐츠 제작자(생산자)가 인간 혹은 인공지능인지 알려 줄 필요가 있다	403
부록 표 224 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 3) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 제작자(생산자)의 인공지능 서비스 운영 과정에서 자신의 개인정보가 어떻게 수집되고 활용되는지를 알려 줄 필요가 있다 ..	404
부록 표 225 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 4) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스가 제공하는 콘텐츠를 합리적으로 이용할 수 있는 선택권을 보장할 필요가 있다	405
부록 표 226 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 5) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 본인이 원하지 않는 추천 콘텐츠의 노출 정도를 선택 또는 변경할 수 있도록 해야 한다	406
부록 표 227 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 6) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 다양성을 보장하는 개선된 추천시스템을 지속적으로 제공할 필요가 있다	407
부록 표 228 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 7) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스 이용 정보에 대한 처분권(예: 수정, 삭제, 변경 요구)을 제공할 필요가 있다	408

부록 표 229 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 8) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스를 이용하다 발생한 사고로 인한 피해나 불이익에 대해 설명할 필요가 있다	409
부록 표 230 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 9) 추천 서비스 제공자는 이용자의 특성을 고려하여 콘텐츠의 위험성을 사전에 검증해야 한다	410
부록 표 231 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 10) 인공지능 추천 서비스 제공자는 시스템 운영 과정에서 기능적 오류, 오작동, 현행 법령 위반 등 부정적인 결과를 해결할 의무가 있다	411
부록 표 232 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 11) 인공지능 추천 서비스가 의도치 않게 공공의 이익에 반할 때 정부의 제도적 보완이 필요하다	412
부록 표 233 인공지능 보편화와 사생활 보호 1) 인공지능이나 사물인터넷이 보편화되면 사생활 노출이 늘어날 것이다	413
부록 표 234 인공지능 보편화와 사생활 보호 2) 개인은 지능정보활용 능력을 이용하여 자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다	414
부록 표 235 인공지능 보편화와 사생활 보호 3) 부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면 가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다	415
부록 표 236 기관·기업의 개인정보 관리 1) 전통적 금융기관	416
부록 표 237 기관·기업의 개인정보 관리 2) 검색사이트	417
부록 표 238 기관·기업의 개인정보 관리 3) 인터넷 금융기관	418
부록 표 239 기관·기업의 개인정보 관리 4) SNS	419
부록 표 240 기관·기업의 개인정보 관리 5) 정부 또는 공공기관	420
부록 표 241 기관·기업의 개인정보 관리 6) 비영리단체	421
부록 표 242 기관·기업의 개인정보 관리 7) 온라인 쇼핑몰	422
부록 표 243 기관·기업의 개인정보 관리 8) 통신사	423
부록 표 244 기관·기업의 개인정보 관리 9) 배달 앱·사이트	424
부록 표 245 기관·기업의 개인정보 관리 10) 의료기관	425
부록 표 246 기관·기업의 개인정보 관리 11) OTT 서비스 업체	426
부록 표 247 기관·기업의 개인정보 관리 12) 온라인 게임 업체	427
부록 표 248 기관·기업의 개인정보 관리 13) 가상세계 플랫폼	428
부록 표 249 인공지능 추천 서비스 이용 시 개인정보 수집 절차에 대한 반응	429
부록 표 250 맞춤 서비스 제공과 개인활동 정보 소유권	430
부록 표 251 메타버스 플랫폼 이용 경험	431
부록 표 252 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 1) 지인이나 직장동료와의 대화나 소통	432
부록 표 253 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 2) 불특정인이나 또래와의 대화나 소통	433

부록 표 254 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 3) 강의, 입학식, 졸업식, 수료식	434
부록 표 255 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 4) 업무 · 학업 관련 회의	435
부록 표 256 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 5) 설명회, 세미나	436
부록 표 257 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 6) 문화생활	437
부록 표 258 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 7) 게임	438
부록 표 259 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 8) 수익활동	439
부록 표 260 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 9) 브랜드 이벤트 참여	440
부록 표 261 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 10) 랜선 여행	441
부록 표 262 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 11) 취미 활동	442
부록 표 263 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼	443
부록 표 264 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼의 하루 평균 이용 시간	444
부록 표 265 메타버스 플랫폼 유용성 1) 지인이나 직장동료와의 소통	445
부록 표 266 메타버스 플랫폼 유용성 2) 타인이나 또래와의 소통	446
부록 표 267 메타버스 플랫폼 유용성 3) 강의, 입학식, 졸업식, 수료식	447
부록 표 268 메타버스 플랫폼 유용성 4) 업무 · 학업 관련 회의	448
부록 표 269 메타버스 플랫폼 유용성 5) 설명회, 세미나	449
부록 표 270 메타버스 플랫폼 유용성 6) 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등	450
부록 표 271 메타버스 플랫폼 유용성 7) 게임	451
부록 표 272 메타버스 플랫폼 만족도 1) 지인이나 직장동료와의 소통	452
부록 표 273 메타버스 플랫폼 만족도 2) 타인이나 또래와의 소통	453
부록 표 274 메타버스 플랫폼 만족도 3) 강의, 입학식, 졸업식, 수료식	454
부록 표 275 메타버스 플랫폼 만족도 4) 업무 · 학업 관련 회의	455
부록 표 276 메타버스 플랫폼 만족도 5) 설명회, 세미나	456
부록 표 277 메타버스 플랫폼 만족도 6) 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등	457
부록 표 278 메타버스 플랫폼 만족도 7) 게임	458
부록 표 279 메타버스 플랫폼 이용 의향 1) 지인이나 직장동료와의 소통	459
부록 표 280 메타버스 플랫폼 이용 의향 2) 타인이나 또래와의 소통	460
부록 표 281 메타버스 플랫폼 이용 의향 3) 강의, 입학식, 졸업식, 수료식	461
부록 표 282 메타버스 플랫폼 이용 의향 4) 업무 · 학업 관련 회의	462
부록 표 283 메타버스 플랫폼 이용 의향 5) 설명회, 세미나	463
부록 표 284 메타버스 플랫폼 이용 의향 6) 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등	464
부록 표 285 메타버스 플랫폼 이용 의향 7) 게임	465

부록 표 286 메타버스 플랫폼의 장점 평가 1) 시간 제약 없이 언제나 이용 가능하다	466
부록 표 287 메타버스 플랫폼의 장점 평가 2) 장소에 구애받지 않고 어디서나 이용 가능하다	467
부록 표 288 메타버스 플랫폼의 장점 평가 3) 마음이 더 편하다	468
부록 표 289 메타버스 플랫폼의 장점 평가 4) 의사소통이 더 잘 된다	469
부록 표 290 메타버스 플랫폼의 장점 평가 5) 시간이 절약된다	470
부록 표 291 메타버스 플랫폼의 장점 평가 6) 비용이 절약된다	471
부록 표 292 메타버스 플랫폼의 장점 평가 7) 아바타, 부캐 꾸미기를 통해 나만의 정체성을 표출할 수 있다	472
부록 표 293 메타버스 플랫폼의 장점 평가 8) 다채로운 서비스를 경험할 수 있다	473
부록 표 294 메타버스 플랫폼의 장점 평가 9) 다양한 배경의 사람들과 교류할 수 있다	474
부록 표 295 메타버스 플랫폼의 장점 평가 10) 더욱 생산적인 활동을 할 수 있다	475
부록 표 296 메타버스 플랫폼의 장점 평가 11) 창의력을 발휘할 수 있다	476
부록 표 297 메타버스 플랫폼의 장점 평가 12) 높은 몰입도를 느낄 수 있다	477
부록 표 298 메타버스 플랫폼의 단점 평가 1) 아동과 청소년을 대상으로 한 성범죄가 일어날 수 있다	478
부록 표 299 메타버스 플랫폼의 단점 평가 2) 프라이버시 또는 개인정보 침해가 발생할 수 있다	479
부록 표 300 메타버스 플랫폼의 단점 평가 3) 아바타 해킹 등 보안 피해가 발생할 수 있다	480
부록 표 301 메타버스 플랫폼의 단점 평가 4) 특정 인구집단(세대, 젠더)에 대한 혐오와 차별이 일어날 수 있다	481
부록 표 302 메타버스 플랫폼의 단점 평가 5) 가상세계에 과몰입으로 인한 현실도피 또는 중독 현상을 경험할 수 있다	482
부록 표 303 메타버스 플랫폼의 단점 평가 6) 메타버스 기능을 잘 활용할 수 있는 집단과 그렇지 않은 집단 간에 정보격차가 심화될 수 있다	483
부록 표 304 메타버스 플랫폼의 단점 평가 7) 온라인 아이템 거래 사기 문제가 발생할 수 있다	484
부록 표 305 메타버스 플랫폼의 단점 평가 8) 가상자산 매매에 따른 투기 문제가 발생할 수 있다	485
부록 표 306 메타버스 플랫폼의 단점 평가 9) 아바타 외형에 따라 소외, 차별, 따돌림, 상대적 박탈감을 느낄 수 있다	486
부록 표 307 메타버스 플랫폼의 단점 평가 10) 불필요하고 원치 않는 정보에 노출될 수 있다	487
부록 표 308 메타버스 플랫폼의 단점 평가 11) 익명성에 따른 언어폭력 문제에 쉽게 노출될 수 있다	488
부록 표 309 사회 신뢰도 평가	489
부록 표 310 대인 신뢰도 평가	490
부록 표 311 디지털 역량 수준 1) 온라인 간편결제를 이용해 물건을 살 수 있다	491
부록 표 312 디지털 역량 수준 2) 인터넷에서 가격 비교를 통해 저렴한 가격의 상품을 찾을 수 있다	492

부록 표 313 디지털 역량 수준 3) 행정업무처리를 위한 전자민원서비스 이용할 수 있다	493
부록 표 314 디지털 역량 수준 4) 인터넷이나 앱을 이용해 교통수단을 예약·호출할 수 있다	494
부록 표 315 디지털 역량 수준 5) 인터넷에서 보험상품 등에 가입할 수 있다	495
부록 표 316 디지털 역량 수준 6) 키오스크로 음식 주문, 영화티켓 및 교통수단 승차권 구매, 병원 수납 등을 할 수 있다	496
부록 표 317 디지털 역량 수준 7) 방송통신심의위원회가 무슨 일을 하는지 알고 있다	497
부록 표 318 디지털 역량 수준 8) 피싱 당했을 때, 신고하는 방법과 피해 구제방법을 알고 있다	498
부록 표 319 디지털 역량 수준 9) 저작권이 침해됐을때, 신고하고 피해구제 받는 방법을 알고 있다	499
부록 표 320 디지털 역량 수준 10) 포털이나 소셜미디어에서 누군가 내 권리를 침해했을 때 신고하는 방법을 안다	500
부록 표 321 디지털 역량 수준 11) 사이버범죄 등 불법 사이트를 신고하는 방법을 알고 있다	501
부록 표 322 디지털 역량 수준 12) 찾은 정보의 출처를 확인할 수 있다	502
부록 표 323 디지털 역량 수준 13) 다른 자료들과 비교해 검색 결과에서 믿음만한 정보를 구별할 수 있다	503
부록 표 324 디지털 역량 수준 14) 광고성 정보를 구별해 낼 수 있다	504
부록 표 325 디지털 역량 수준 15) 사기 또는 속이려는 사이트를 가려낼 수 있다	505
부록 표 326 디지털 역량 수준 16) 영상을 촬영해서 편집할 수 있다	506
부록 표 327 디지털 역량 수준 17) 사진을 보정하거나 편집할 수 있다	507
부록 표 328 디지털 역량 수준 18) 드라마, 애니메이션, 뮤직비디오, 영화 등 기존 영상 콘텐츠를 동영상이나 GIF 같은 다른 형식의 콘텐츠로 바꿀 수 있다	508
부록 표 329 디지털 역량 수준 19) 국회의원, 지방의원이나 정당 활동에 참여하거나 후원할 수 있다	509
부록 표 330 디지털 역량 수준 20) 정치·사회 문제에 대해 토론하거나 서명·청원 등을 할 수 있다	510
부록 표 331 디지털 역량 수준 21) 인터넷으로 기부를 할 수 있다	511
부록 표 332 디지털 역량 수준 22) 소셜미디어나 게시판 등에 글을 쓸 때 공개범위를 설정할 수 있다	512
부록 표 333 디지털 역량 수준 23) 백신 프로그램을 설치해 악성코드를 검사·치료할 수 있다	513
부록 표 334 디지털 역량 수준 24) PC·스마트폰·태블릿PC에서 쿠키 및 방문기록을 삭제할 수 있다	514

이용자 주의사항

- 본 보고서는 전국 17개 시도에 거주하는 만 15세 이상부터 만 69세 이하의 가구원 중 스마트폰을 이용하면서 하루 1회 이상 인터넷을 이용하는 응답자 5,378명을 대상으로 2022년 10월부터 2023년 1월까지 '2022년 지능정보사회 이용자 패널조사'를 수행하고 그 결과를 집계 분석함.
- 본 조사는 [2020년 통계청 인구주택총조사] 결과에 기초한 조사구 선정 방식을 통해 적격 가구원을 선정하였으며, 조사 상황 등을 고려해 2인 이상 가구의 경우, 가구 내에서 2명을 조사함
- 각 통계표 내 비율은 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있으며, 표기된 비율로 단순 합산하여 계산할 경우 오차가 발생할 수 있음.
- 통계표에 사용된 부호 중 '-'는 해당 숫자 없음, '0.0'은 단위 미만, %P는 퍼센트와 퍼센트 차이를 의미함.
- 일부 문항의 경우 중복응답 문항이 있으며, 이 경우 한 개 이상을 선택한 결과를 집계했으므로 그 합계가 100.0%가 넘을 수 있음.
- 4점, 5점, 7점 평균의 경우 해당 문항의 응답자가 척도상에서 응답한 값을 모두 더한 뒤 응답자 사례수(명)로 나눈 값을 의미하며, '잘 모르겠다' 또는 '경험 없음' 등의 보기는 점수로 환산하여 사용하기 어려운 경우 제외 후 산출함.
- 본 보고서 내 사례수와 결과치는 가중치가 적용된 값임.
- 본 보고서는 응답자의 특성에 따라 교차분석을 실시하였으나 표본 수가 유의미하지 않은 경우($n < 30$) 해석에 유의해야 함.
- 본 보고서는 방송통신위원회 홈페이지(<https://www.kcc.go.kr/user.do>)와 지능정보사회 이용자정책 아카이브(<https://user-archive.kisdi.re.kr/main.html>)에 게재되며, 본 보고서의 내용을 인용할 경우 반드시 '방송통신위원회의 [2022년 지능정보사회 이용자 패널조사] 00쪽에서 인용'이라는 출처를 밝혀야 함.

조사 개요

조사 목적

지능정보 기술 및 서비스 확산에 따른 이용자 중심의 방송통신정책 개발을 위한 실증적 근거를 제공하는 한편, 해당 기술과 서비스에 대한 이용자의 행위, 인식, 태도, 수용성 등에 관한 패널데이터를 수집하는 데 조사 목적이 있음

조사 대상

전국 17개 시도에 거주하는 만 15세 이상부터 만 69세 이하 가구원 중 스마트폰 이용자이면서 하루 1회 이상 인터넷 이용자

조사 모집단

2020년 인구주택총조사 조사구 중 아파트와 일반 조사구 내 거주하는 만 15세 이상 만 69세 이하 가구원 가운데 인터넷 이용자

표본 추출

2020년 인구주택총조사의 조사구와 2021년 인터넷이용실태조사 결과 가운데 인터넷 이용 비율 반영

조사 방법

CAPI 시스템을 활용한 1:1 가구 방문 면접조사

조사 기간

2022년 10월 5일 ~ 2023년 1월 13일(약 14주)

조사 내용

지능정보 기술 서비스의 인지 및 지능정보화환경 평가, 디지털 기기(서비스) 또는 지능정보서비스 이용 현황, 지능정보 이용자 보호, 메타버스 플랫폼에 대한 이용자 인식 및 경험, 사회 환경적 요인

		사례수(명)	비율(%)
전 체		5,378	100.0
성별	남성	2,752	51.2
	여성	2,626	48.8
연령별	10대	306	5.7
	20대	926	17.2
	30대	939	17.5
	40대	1,106	20.6
	50대	1,168	21.7
	60대	933	17.4
최종 학력	고졸 이하	2,175	40.4
	대재 이상	3,203	59.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	44	0.8
	100~200만원 미만	149	2.8
	200~300만원 미만	619	11.5
	300~400만원 미만	1,008	18.7
	400~500만원 미만	977	18.2
	500~600만원 미만	1,103	20.5
	600~700만원 미만	825	15.3
	700만원 이상	653	12.1
권역별	서울	1,016	18.9
	인천·경기	1,764	32.8
	대전·세종·충청·강원	725	13.5
	광주·전라·제주	565	10.5
	부산·울산·경남	801	14.9
	대구·경북	508	9.4



지능정보 기기·서비스 이용 의도

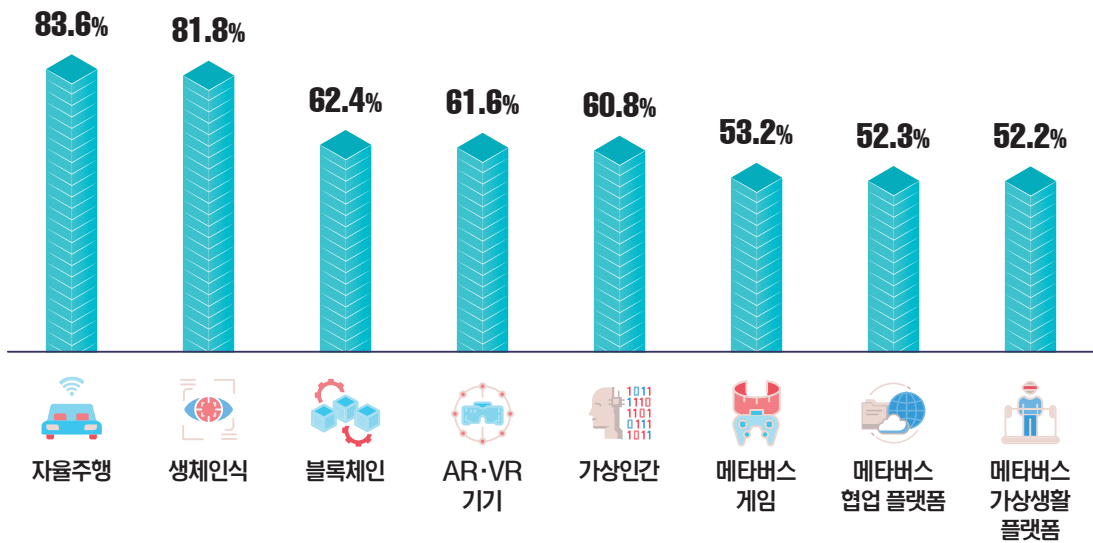
* 이용 의도 있음(매우 있다 + 약간 있다) 응답 기준

** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '이용의도 있음' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '이용의도 있음' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

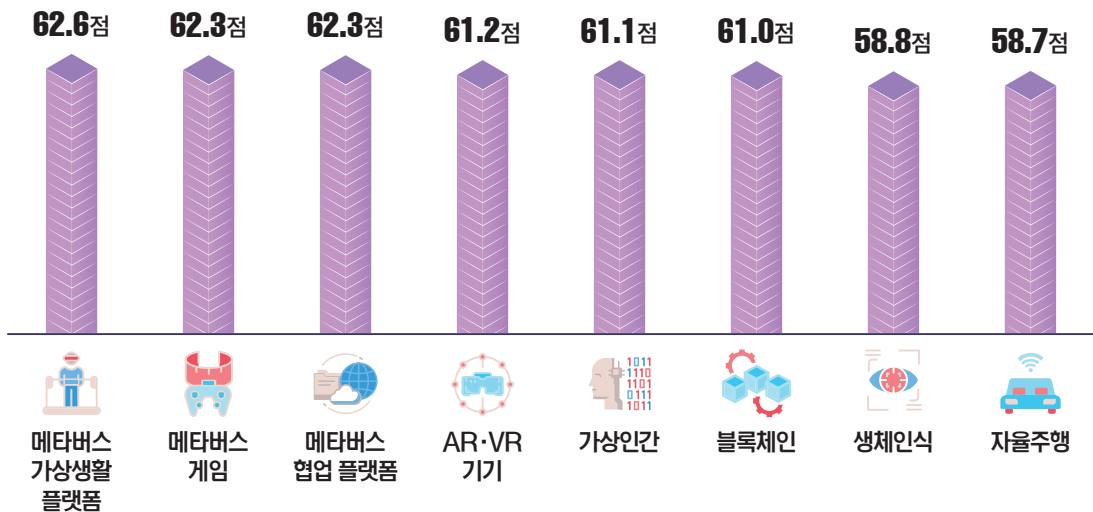
지능정보 기기·서비스 이용 의도

응답 대상: 전체(사례수=5,378)



지능정보 기기·서비스 이용 의도와 디지털 역량

응답 대상: 이용 의도 '있음' 응답자



지능정보 기기·서비스 이용 현황

* 이용 경험 있음(거의 매일 + 일주일에 한두 번, 1개월에 한두 번, 6개월에 한두 번) 응답 기준

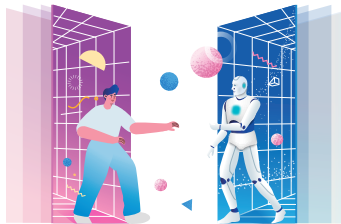
** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '이용경험 있음' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '이용경험 있음' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

지능정보 기기·서비스 이용 현황

응답 대상: 전체(사례수=5,378)

19.4%



가상인간

11.8%



메타버스 게임

9.3%



AR·VR 기기

8.1%



메타버스 가상생활 플랫폼

7.3%



메타버스 협업 플랫폼

지능정보 기기·서비스 이용 현황과 디지털 역량

응답 대상: 각 기기·서비스 이용자

70.3점



메타버스 협업 플랫폼

69.9점



메타버스 가상생활 플랫폼

68.7점



메타버스 게임

66.2점



AR·VR 기기

64.2점



가상인간

지능정보 기술 이용 현황

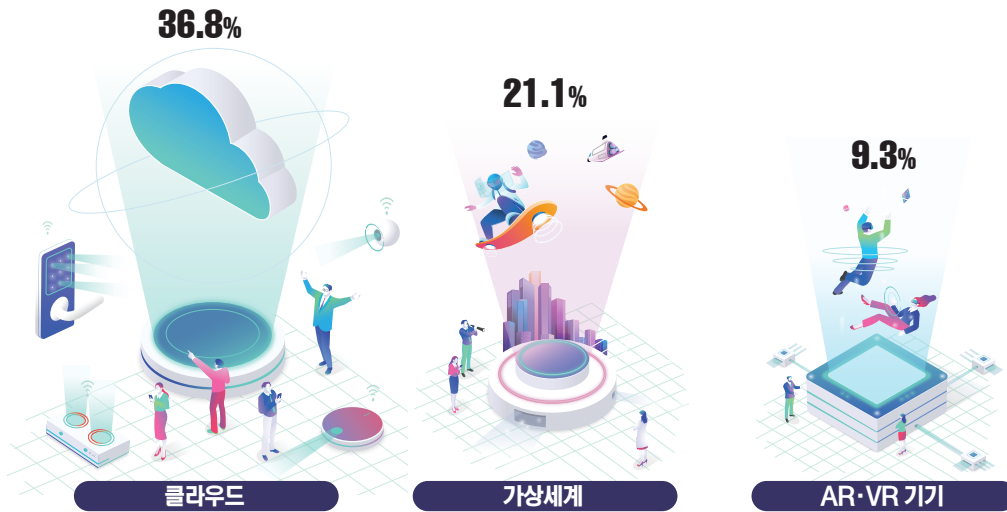
* 이용 경험 있음(매일 1회 이상 + 일주일에 1회 이상, 한달에 2~3회 정도, 한달에 1회 이하) 응답 기준

** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '이용경험 있음' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '이용경험 있음' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

지능정보 기술 이용 현황

응답 대상: 전체(사례수=5,378)



지능정보 기술 이용 현황과 디지털 역량

응답 대상: 각 기기·서비스 이용자



지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상

* 현실이 될 것이다(전적으로 현실이 될 것이다 + 거의 현실이 될 것이다) 응답 기준

** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '현실이 될 것이다' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '현실이 될 것이다' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

5년 이내에 실현될 수 있는 지능정보사회 이용자 경험

응답 대상: 전체(사례수=5,378)

56.9%



데이터 해킹을 넘어 휴먼해킹의
위험에 노출될 것이다

54.3%



디지털 기기를 몸에 부착하거나
삽입하는 것이 자연스러워질 것이다

54.2%



개인의 모든 행동과 감정이
데이터화 될 것이다

5년 이내 실현될 수 있는 지능정보사회 이용자 경험과 디지털 역량

응답 대상: '현실이 될 것이다' 응답자

59.9점



디지털 기기를 몸에 부착하거나
삽입하는 것이 자연스러워질 것이다

59.4점



개인의 모든 행동과 감정이
데이터화 될 것이다

59.2점



데이터 해킹을 넘어 휴먼해킹의
위험에 노출될 것이다

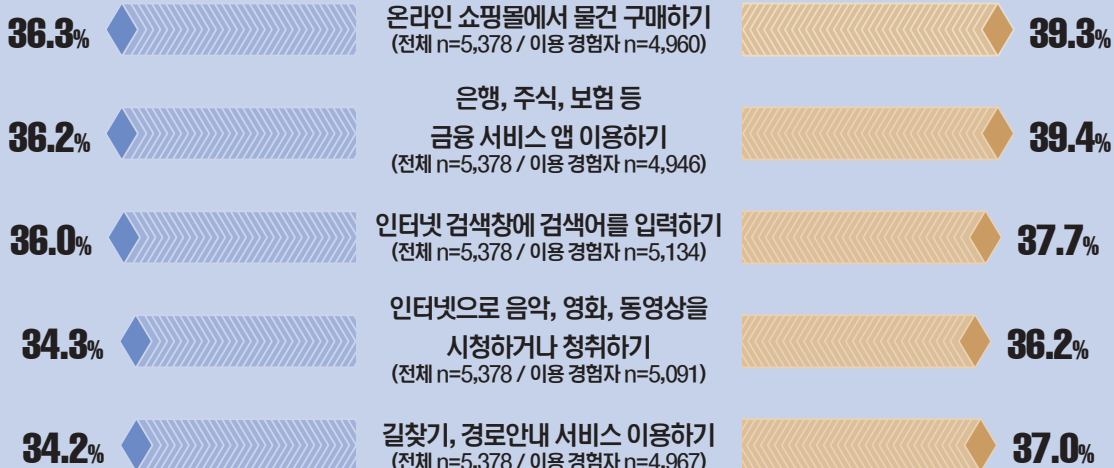
이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험

* 망설인 적 있음(항상 있었다 + 가끔 있었다) 응답 기준

전체 응답자 기준

이용 경험이 있는 응답자 기준

상위 5개 항목



하위 5개 항목



개인정보 제공 허용 범위



* 제공할 수 있음(전적으로 제공할 수 있다 + 제공할 수 있다) 응답 기준

** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '제공할 수 있음' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '제공할 수 있음' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

● 서비스나 앱 사용을 위해 제공할 수 있는 개인정보 * 응답 대상 : 전체(사례수=5,378)

● 서비스나 앱 사용을 위해 제공할 수 있는 개인정보와 디지털 역량 * 응답 대상 : '제공할 수 있음' 응답자





범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱의 수용 정도

* 받아들이기 수 있음(전적으로 받아들이기 수 있다 + 받아들이기 수 있다) 응답 기준

** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '받아들이기 수 있음' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '받아들이기 수 있음' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

※ 서비스·앱의 이용 상황별 수용 정도 상위 5개 기준

서비스·앱의 이용 상황별 수용 정도

응답 대상 : 전체(사례수=5,378)

60.2%



범죄 예방을 위해
집 앞에 CCTV를
설치하는 것

54.9%



공공기물 훼손 방지 및
재난 예방을 위해
CCTV를 설치하는 것

53.4%



작업환경의 안전과
보안을 위해
직장 또는 작업현장 내
CCTV를 설치하는 것

50.0%



위급상황에 신속히 대처하고
미래의 건강한 삶을 위해
실시간 건강 상태를 의료기관이
수집하도록 허용하는 것

47.7%



도로교통 안전 및
차량 흐름의 신속성을 위해
자동차의 운행정보를
제공하는 것

서비스·앱의 이용 상황별 수용 정도와 디지털 역량

응답 대상 : '받아들이기 수 있음' 응답자

58.0점



58.9점



58.3점



58.9점



59.2점



인공지능 보편화와 사생활 보호

* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다) 응답 기준

** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '동의한다' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '동의한다' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

인공지능 보편화와 사생활 보호

응답 대상 : 전체(사례수=5,378)

64.2%



58.1점

인공지능이나 사물인터넷이 보편화되면
사생활 노출이 늘어날 것이다

63.8%



58.1점

개인은 지능정보활용 능력을 이용하여
자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다

57.9%



58.1점

부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면
가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다

메타버스 플랫폼 이용 현황

* 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

메타버스 플랫폼 이용 경험

응답 대상: 전체(사례수=5,378)

12.7%

하루 평균
1시간 4분 이용



주 이용 메타버스 플랫폼

응답 대상: 메타버스 플랫폼 이용 경험자(사례수=682)

메타버스 플랫폼 이용 경험과 디지털 역량

응답 대상: 메타버스 플랫폼 이용 경험자(사례수=682)

68.5점



주 이용 메타버스 플랫폼별 디지털 역량

응답 대상: 각 플랫폼별 주 이용자

39.4%

2

제페토

72.3점

18.9%



마인크래프트

64.7점

12.5%



로블록스

70.3점

12.4%



모여봐요 동물의 숲

63.2점

11.5%



이프랜드

69.8점

5.0%



포트 나이트

61.0점

0.3%



기타

69.8점

메타버스 플랫폼 내 이용자 활동

* 하는 편이다(매우 자주 하는 편이다 + 가끔 하는 편이다) 응답 기준

** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '하는 편이다' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '하는 편이다' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

메타버스 플랫폼 내 이용자 활동

응답대상 : 메타버스 플랫폼 이용 경험자(사례수=682)

77.9%

게임

67.8%

지인(친구) 또는
직장동료와의 대화나 소통

66.6%

불특정인이나
또래와의 대화나 소통

58.4%

업무·학업 관련
회의

54.8%

문화생활

53.5%

설명회, 세미나

53.4%

취미활동

52.1%

랜선여행

50.8%

브랜드 이벤트 참여

49.9%

강의, 입학식,
졸업식, 수료식

44.8%

수익활동

메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 디지털 역량

응답 대상 : 각 활동별 이용자

69.5점

71.0점

70.5점

72.7점

72.5점

72.8점

73.0점

73.0점

73.1점

72.3점

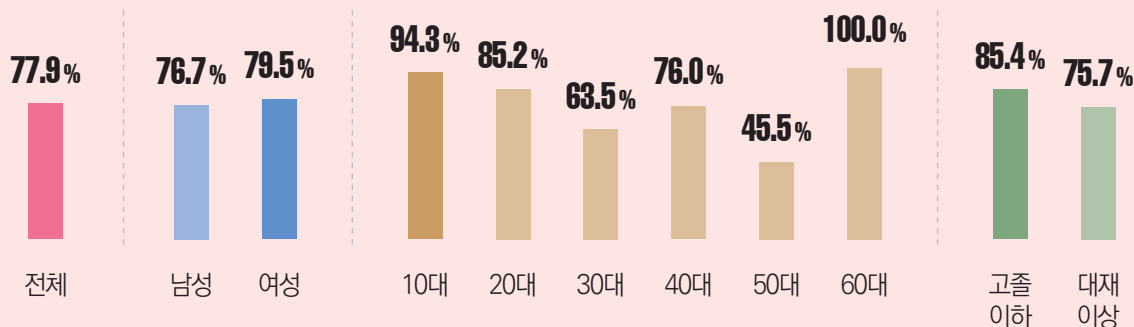
72.0점

메타버스 플랫폼 내 이용자 활동

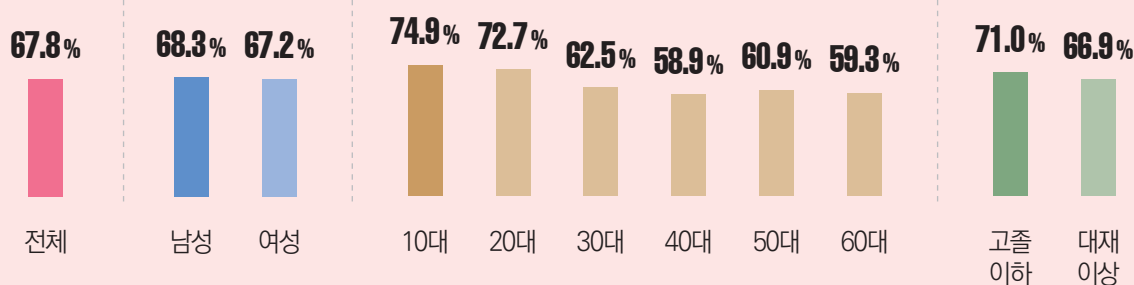
* 하는 편이다(매우 자주 하는 편이다 + 가끔 하는 편이다) 응답 기준

응답 대상: 메타버스 플랫폼 이용 경험자(사례수=682)

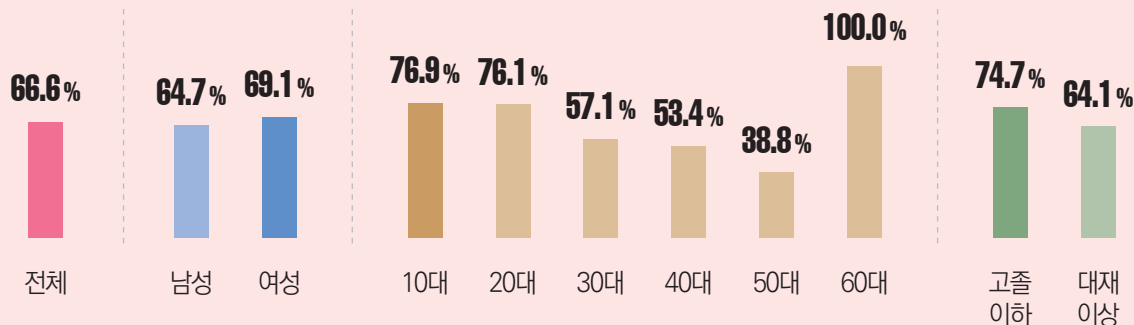
게임



지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통



불특정인이나 또래와의 대화나 소통

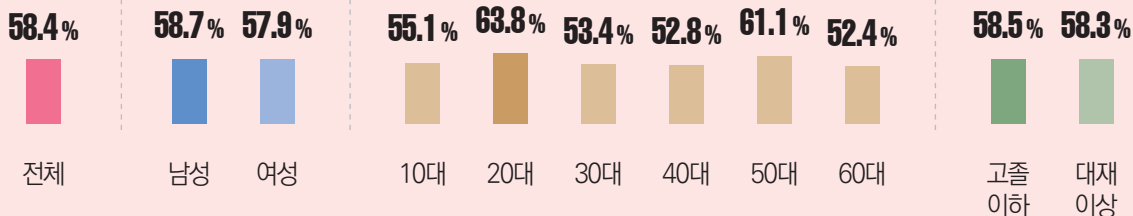


※ 60대는 사례수 30 미만으로 해석 주의

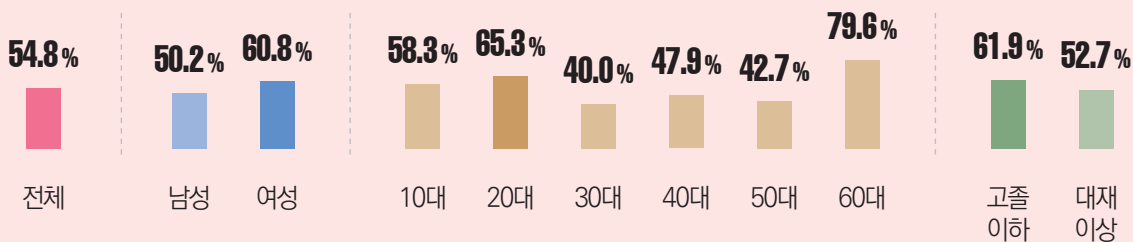
메타버스 플랫폼 내 이용자 활동

응답 대상: 메타버스 플랫폼 이용 경험자(사례수=682)

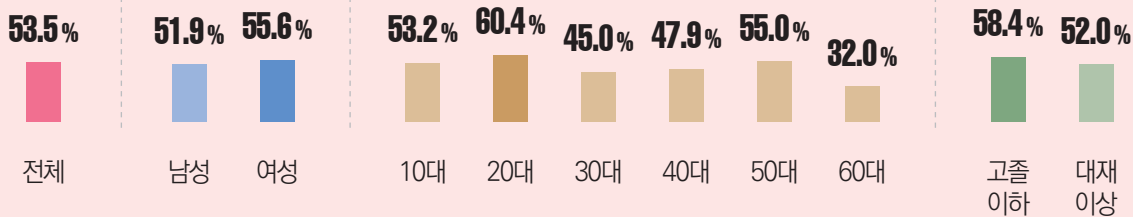
업무·학업 관련 회의



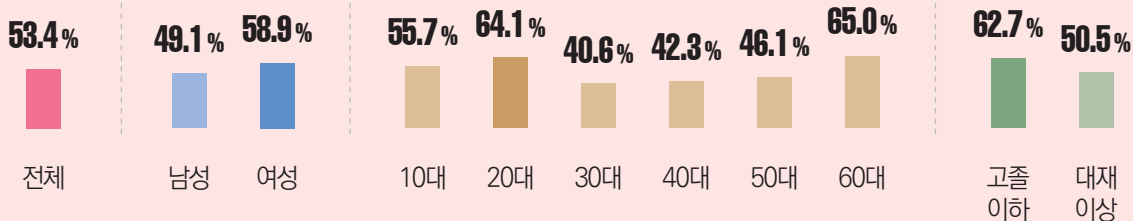
문화생활



설명회, 세미나



취미 활동



메타버스 플랫폼 내 이용자 활동

응답 대상: 메타버스 플랫폼 이용 경험자(사례수=682)

랜선 여행

52.1 %



전체

48.1 %



남성

57.3 %



여성

56.7 %



10대

58.2 %



20대

46.8 %



30대

43.7 %



40대

36.0 %



50대

72.8 %



60대

58.7 %



고졸
이하

50.1 %



대재
이상

브랜드 이벤트 참여

50.8 %



전체

46.8 %



남성

56.0 %



여성

53.5 %



10대

58.4 %



20대

44.7 %



30대

42.3 %



40대

31.1 %



50대

72.8 %



60대

53.1 %



고졸
이하

50.1 %



대재
이상

강의(수업), 입학식, 졸업식, 수료식

49.9 %



전체

47.6 %



남성

52.9 %



여성

63.1 %



10대

54.8 %



20대

38.2 %



30대

40.0 %



40대

47.1 %



50대

100.0 %



60대

61.0 %



고졸
이하

46.6 %



대재
이상

수익활동

44.8 %



전체

42.7 %



남성

47.6 %



여성

46.2 %



10대

48.1 %



20대

39.2 %



30대

43.3 %



40대

35.3 %



50대

100.0 %



60대

46.4 %



고졸
이하

44.3 %



대재
이상

메타버스 플랫폼의 장점

* 응답 대상 : 전체(사례수=5,378) / 동의한다(매우 동의한다+동의한다) 응답 기준

** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '동의한다' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '동의한다' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

메타버스 플랫폼의 장점

응답 대상 : 전체(사례수=5,378)

65.7%



시간 제약 없이
언제나 이용가능하다

62.6%



장소에 구매 받지 않고
어디서나 이용가능하다

60.1%



아바타, 부캐 꾸미기를 통해
나만의 정체성을 표출할 수 있다

57.8%



다양한 배경의 사람들과
교류할 수 있다

57.1%



다채로운 서비스를
경험할 수 있다

57.1%



시간이 절약된다

55.7%



마음이 더 편하다

54.8%



창의력을 발휘할 수 있다

53.6%



의사소통이 더 잘 된다

51.0%



비용이 절약된다

49.2%



높은 몰입도를 느낄 수 있다

47.6%



더욱 생산적인 활동을
할 수 있다

메타버스 플랫폼 장점과 디지털 역량

응답 대상 : 각 활동별 이용자

59.1점



59.0점



59.3점



59.4점



59.3점



59.1점



59.2점



59.2점



59.3점



59.0점



60.2점



59.7점



메타버스 플랫폼의 단점

* 응답 대상 : 전체(사례수=5,378) / 동의한다(매우 동의한다+동의한다) 응답 기준

** 디지털 역량 점수 : 100점 만점 기준, 점수가 높을 수록 디지털 역량 수준이 높은 것을 의미함

*** 단위 (%)는 '동의한다' 결과를 의미하며, 단위 (점)은 '동의한다' 응답자의 디지털 역량을 점수화한 결과를 의미함

메타버스 플랫폼의 단점

응답 대상 : 전체(사례수=5,378)

66.7%



아동과 청소년을 대상으로 한
성범죄가 일어날 수 있다

66.7%



프라이버시 또는 개인정보
침해가 발생할 수 있다

65.4%



아바타 해킹 등 보안 피해가
발생할 수 있다

64.0%



가상세계에 과몰입으로 인한
현실도피 또는 중독 현상을
경험할 수 있다

63.7%



온라인 아이템 거래
사기 문제가 발생할 수 있다

62.8%



메타버스 기능을 잘 활용할 수
있는 집단과 그렇지 않은 집단
간에 정보격차가 심화될 수 있다

61.7%



불필요하고 원치 않는 정보에
노출될 수 있다

60.6%



가상자산 매매에 따른
투기 문제가 발생할 수 있다

60.0%



아바타 외형에 따라 소외, 차별,
따돌림, 상대적 박탈감을
느낄 수 있다

60.0%



익명성에 따른 언어폭력 문제에
쉽게 노출될 수 있다

59.8%



특정 인구집단(세대, 젠더)에 대
한 혐오와 차별이
일어날 수 있다

메타버스 플랫폼 단점과 디지털 역량

응답 대상 : 각 활동별 이용자

58.6점



58.5점



58.0점



58.4점



58.4점



58.9점



58.7점



58.9점



58.7점



59.0점



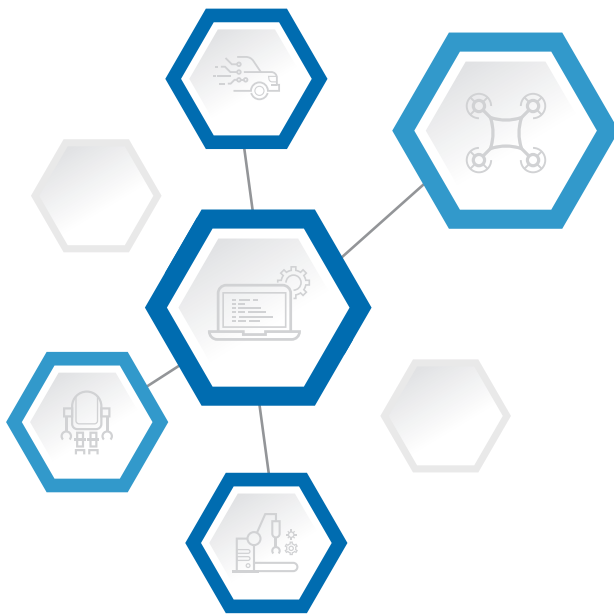
58.9점



Chapter

01

조사 개요



제1절 조사 개요

1. 조사 목적

- 본 조사는 지능정보 기술 및 서비스 확산에 따른 이용자 중심의 방송통신정책 개발을 위한 실증적 근거를 제공하는 한편, 해당 기술과 서비스에 대한 이용자의 행위, 인식, 태도, 수용성 등에 관한 패널데이터를 수집하는 데 목적이 있음

2. 법적 근거

- 방송통신발전기본법 제3조(방송통신의 공익성·공공성 등), 제8조(방송통신기본계획의 수립), 제10조(방송통신 지수·지표 개발), 제41조(통계의 작성·관리)
- 통계법 제18조 규정에 의해 승인된 일반통계 (승인번호 제164004호)

3. 조사 설계

- 조사 대상 : 전국 17개 시도에 거주하는 만 15세 이상부터 만 69세 이하의 가구원 중 스마트폰을 이용하면서 하루 1회 이상 인터넷 이용자
- 주민등록기준 1952년 10월 2일 ~ 2007년 10월 1일 출생자
- 목표 표본 수 : 3,000 가구 이상, 5,000 가구원 이상
- 실제 표본 수 : 3,184 가구(목표 대비 106.1%), 5,378 가구원(목표 대비 107.6%)

- 조사 방법 : 구조화된 설문지와 CAPI 시스템¹⁾을 활용한 1:1 가구 방문 면접조사
 - 1인 가구 및 10대~20대 가구원은 응답자 요청 시 온라인 조사 병행
- 조사 주기 : 1년
 - 2022년 조사 응답자를 패널로 선정하고 전년도 응답자를 차기 년도 응답자로 활용하는 패널조사 방식 이용
- 조사 기간 : 2022년 10월 1주~ 2023년 1월 2주(14주)
- 조사 기관
 - 주관 기관 : 방송통신위원회
 - 수행 기관 : 정보통신정책연구원
 - 대행 기관 : (주)엠브레인퍼블릭

4 | 조사 항목

- 7개 부문 53개 항목

표 1 | 조사 항목

부분	세부 문항	문항수
응답자 일반현황	- 주소지, 주거 형태, 점유 형태 - 가구 정보 : 총 가구원 수, 적격 가구원 수, 가구원별 정보 등 - 스마트폰 이용 여부, 인터넷 이용 정도	7개
지능정보 기술·서비스의 인지 및 지능정보화 환경 평가	- 지능정보 기술·서비스 이용 의도 - 지능정보 기술·서비스에 대한 기대 수준 - 지능정보 기기·서비스 이용 빈도 - 지능정보 서비스의 상용화 - 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스	7개

1) CAPI 시스템(Computer Assisted Personal Interviewing) : 컴퓨터를 이용한 면접조사로 조사원들이 노트북 또는 태블릿PC를 들고 다니면서 면접 조사를 진행하는 기법(출처 : 매일경제 경제용어사전, <http://dic.mk.co.kr>)

부분	세부 문항	문항수
디지털 기기(서비스) 또는 지능정보서비스 이용 현황	- 스마트폰 서비스 이용 빈도 - 지능정보 관련 서비스 이용 빈도 - 검색 시 이용 서비스 - 검색서비스 이용 - 포털 뉴스 서비스 이용 시점 - 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험 - 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 및뉴스 추천 방식 - 유튜브 이용 시점 및 시청 방식 - 유튜브 알고리즘 추천 서비스	11개
지능정보 이용자 보호	- 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 - 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험 - 개인정보 제공 허용 범위 - 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 - 인공지능 추천 서비스 이용 권리 - 인공지능 보편화와 사생활 보호 - 기관·기업의 개인정보 관리 - 인공지능 추천 서비스 이용 시 개인정보 수집 절차에 대한 반응 - 맞춤 서비스 제공과 개인활동 정보 소유권	9개
메타버스 플랫폼에 대한 이용자 인식 및 경험	- 메타버스 플랫폼 이용 경험 - 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 - 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼 및 이용 시간 - 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동 특성 - 메타버스 플랫폼의 장점·단점	9개
사회 환경적 요인	- 사회에 대한 신뢰도 - 대인에 대한 신뢰도 - 디지털 역량 수준	3개
인구통계학적 배경	- 직업, 학력, 결혼 상태, 자녀 유무 - 월평균 가구 및 개인 소득, 사회경제적 위치	7개

5 | 조사 결과 공표

- [2022년 지능정보사회 이용자 패널조사 보고서] 발간, 방송통신위원회 홈페이지(<https://www.kcc.go.kr/user.do>) 및 정보통신정책연구원 홈페이지(<https://www.kisdi.re.kr/index.do>)를 통해 자료 제공

제2절 표본 설계

1. 모집단 정의

- 목표 모집단(Target Population) : 조사 시점에 국내 거주 가구 내 만 15세부터 만 69세 이하의 가구원 중 스마트폰을 이용하면서 하루 1회 이상 인터넷을 이용하는 자
- 조사 모집단(Survey Population) : 인구주택총조사 일반조사구 중 도(島), 기숙시설, 특수사회시설, 관광호텔, 외국인 조사구를 제외하고 아파트 조사구와 일반 조사구 내 일반가구에 거주하는 만 15세부터 만 69세 이하의 가구원 중 인터넷 이용자
- 표본추출틀(Sampling Frame) : 2020년 인구주택총조사의 조사구와 2021년 인터넷 이용실태조사의 인터넷 이용률을 표본추출틀로 활용
 - 조사대상이 스마트폰 이용자이면서 하루 1회 이상 인터넷 이용자임을 고려해 2021년 인터넷 이용실태 조사 결과 중 인터넷 이용 비율(성별·연령별·지역별 인터넷 이용 비율 반영)을 활용함

2. 모집단 현황

- 2020년 인구주택총조사 결과에 따르면, 모집단 내 전체 일반가구는 21,369,974호, 전국 17개 시도 만 15세 이상 만 69세 이하의 가구원은 38,561,429명으로 나타남. [표 2] 참조

표 2 | 모집단 현황

구분	가구 수	비율	만 15세부터 69세 이하 가구원	비율
전국	21,369,974	100.0%	38,561,429	100.0%
서울	4,114,963	19.3%	7,441,099	19.3%
부산	1,416,730	6.6%	2,498,183	6.5%
대구	994,896	4.7%	1,813,533	4.7%
인천	1,168,261	5.5%	2,242,565	5.8%
광주	607,060	2.8%	1,103,741	2.9%

구분	가구 수	비율	만 15세부터 69세 이하 가구원	비율
대전	637,547	3.0%	1,126,286	2.9%
울산	451,605	2.1%	866,289	2.2%
세종	140,697	0.7%	253,648	0.7%
경기	5,272,251	24.7%	10,206,393	26.5%
강원	665,554	3.1%	1,091,888	2.8%
충북	692,681	3.2%	1,181,257	3.1%
충남	916,280	4.3%	1,533,953	4.0%
전북	764,387	3.6%	1,262,204	3.3%
전남	746,476	3.5%	1,184,566	3.1%
경북	1,145,985	5.4%	1,861,202	4.8%
경남	1,367,150	6.4%	2,413,870	6.3%
제주	267,451	1.3%	480,752	1.2%

(출처 : 2020년 인구주택총조사, 통계청)

- 2021년 인터넷 이용실태조사 결과에서 연령별 인터넷 이용 비율은 20대와 30대가 각각 99.9%로 가장 높고, 60대는 94.5%로 가장 낮은 것으로 나타남. [표 3] 참조

표 3 | 연령별 인터넷 이용률

구분	10대	20대	30대	40대	50대	60대
이용률	99.4%	99.9%	99.9%	99.8%	99.2%	94.5%

(출처 : 2021년 인터넷 이용실태조사, 한국정보화진흥원)

- 2020년 인구주택총조사 결과에서 국내 가구 내 만 15세부터 만 69세 이하 가구원의 지역과 연령대별 분포를 활용. [표 4] 참조

표 4 | 전국 17개 시도 만15세 이상 만69세 이하 인구 분포

구분	15~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	합계
전국	2,224,274	6,405,844	6,894,858	8,076,889	8,444,471	6,515,093	38,561,429
서울	389,617	1,405,388	1,454,704	1,471,374	1,498,156	1,221,860	7,441,099
부산	132,109	409,601	410,458	489,747	547,807	508,461	2,498,183
대구	111,130	302,064	292,255	374,612	416,661	316,811	1,813,533
인천	128,981	372,339	409,753	473,528	501,855	356,109	2,242,565
광주	76,937	201,258	187,913	240,482	234,472	162,679	1,103,741
대전	76,494	215,874	191,646	231,726	236,794	173,752	1,126,286
울산	49,004	130,279	152,849	185,232	207,729	141,196	866,289
세종	16,920	38,910	59,799	65,924	43,469	28,626	253,648

구분	15~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	합계
경기	610,815	1,671,139	1,943,685	2,264,463	2,214,871	1,501,420	10,206,393
강원	63,850	164,968	161,690	214,885	257,003	229,492	1,091,888
충북	68,966	197,342	197,970	236,032	267,219	213,728	1,181,257
충남	89,741	241,340	277,920	324,057	332,984	267,911	1,533,953
전북	77,593	204,648	188,573	259,220	288,380	243,790	1,262,204
전남	65,210	168,575	179,637	241,256	285,413	244,475	1,184,566
경북	97,274	267,665	293,151	371,313	442,172	389,627	1,861,202
경남	138,554	340,438	408,203	523,972	563,001	439,702	2,413,870
제주	31,079	74,016	84,652	109,066	106,485	75,454	480,752

(출처 : 2020년 인구주택총조사, 통계청)

- 2021년 인터넷 이용실태조사 결과에서 시도별 인터넷 이용률과 2020년 인구주택총조사 결과에 따른 만 15세부터 만 69세 이하 가구원의 시도 및 연령대별 분포를 활용. [표 5] 참조

표 5 | 조사 모집단 : 전국 17개 시도 만15세 이상 만69세 이하 인터넷 이용자 분포

구분	15~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	합계
전국	2,213,078	6,405,104	6,890,329	8,067,856	8,387,724	6,152,417	38,116,508
서울	389,617	1,405,388	1,454,704	1,471,374	1,483,174	1,185,204	7,389,461
부산	132,109	409,601	410,458	489,747	547,807	503,376	2,493,098
대구	111,130	302,064	292,255	374,612	416,661	300,970	1,797,692
인천	127,691	372,339	409,753	468,793	491,818	327,620	2,198,014
광주	76,937	201,258	187,913	240,482	234,472	162,679	1,103,741
대전	75,729	215,874	191,646	231,726	234,426	156,377	1,105,778
울산	49,004	130,279	152,849	185,232	207,729	139,784	864,877
세종	16,751	38,910	59,799	65,924	42,600	23,760	247,744
경기	604,707	1,671,139	1,943,685	2,264,463	2,214,871	1,426,349	10,125,214
강원	62,573	164,968	161,690	210,587	239,013	167,529	1,006,360
충북	68,276	197,342	197,970	236,032	267,219	205,179	1,172,018
충남	88,844	241,340	277,920	324,057	332,984	251,836	1,516,981
전북	77,593	204,648	186,687	259,220	285,496	224,287	1,237,931
전남	65,210	168,575	177,841	241,256	285,413	227,362	1,165,657
경북	97,274	267,665	293,151	371,313	437,750	366,249	1,833,402
경남	138,554	340,438	408,203	523,972	563,001	426,511	2,400,679
제주	31,079	73,276	83,805	109,066	103,290	57,345	457,861

(출처 : 2020년 인구주택총조사, 통계청, 2021년 인터넷 이용실태조사, 한국정보화진흥원)

3 | 층화(Stratification)

| 층화 방식 |

- 1차 층화 : 인구주택총조사의 조사구에서 전국 17개 시도를 6개 권역으로 구분하고 8개 특별·광역·자치시와 9개 도 지역으로 층화하고, 9개 도 지역은 동부와 읍·면부, 특별·광역시는 읍·면 지역을 동 지역으로 간주하여 세부 층화함
- 2차 층화 : 일반가구와 아파트 조사구로 나누어 층화함

| 세부 층화 방식 |

- 1차 추출 단위는 인구주택총조사 조사구를 대상으로 17개 시도별 행정구역에 따른 지역 특성을 반영하여 8대 특·광역시·자치시와 9개 도 지역을 동부·읍면부 지역 단위로 층화하여 총 33개 층을 구성함. [표 6] 참조

표 6 | 1차 층화 방식

구분	지역	층화 단위	층화	층수
특·광역시, 자치시	총 8개 지역 - 특별시 : 서울 - 광역시 : 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산 - 자치시 : 세종	동부 * 읍면부는 동부로 간주함	총 11개 - 특별시(서울) : 4개 - 광역·자치시 : 7개(각 1개)	11개
	도 지역	총 9개 지역 - 경기 - 강원, 충남북, 전남북, 경남북, 제주	동부	총 11개 - 경기 : 3개 - 그 외 도 지역 : 8개
		읍·면부	총 11개 - 경기 : 3개 - 그 외 도 지역 : 8개	11개
합계				33개

- 서울특별시와 경기도의 경우 타 시도 대비 인구 규모가 큰 점을 고려해 서울특별시는 4개 권역(북서, 북동, 남서, 남동), 경기도는 3개 권역(북부, 중부, 남부)으로 세부 층화함. [표 7] 참조

표 7 | 서울특별시 및 경기도 지역 권역 구분과 해당 지역

시도 구분	권역 구분	해당 지역
서울특별시	북서부	은평구, 서대문구, 마포구, 용산구, 종로구, 중구
	북동부	노원구, 성북구, 중랑구, 도봉구, 강북구, 동대문구, 성동구, 광진구
	남서부	강서구, 양천구, 금천구, 영등포구, 구로구, 관악구, 동작구
	남동부	서초구, 강남구, 송파구, 강동구
경기도	북부	하남시, 광주시, 가평군, 여주군, 남양주시, 양평군, 김포시, 파주시, 연천군, 포천시, 동두천시, 양주시
	중부	부천시, 고양시, 성남시, 광명시, 의왕시, 안양시, 과천시, 구리시, 군포시, 의정부시
	남부	수원시, 오산시, 용인시, 이천시, 안성시, 시흥시, 안산시, 평택시, 화성시

- 2차 추출 단위는 8개 특별·광역시·자치시 및 9개 도 지역에서 1차로 층화한 동부 지역 층을 아파트 조사구·일반 조사구 단위로 재층화하여 총 55개 층을 구성함. [표 8] 참조
- 9개 도 지역 중 11개 읍·면부는 세부 층화를 하지 않음

표 8 | 2차 층화 방식

구분		1차 층화 결과 층수	층화 단위	2차 층화	층수	
특·광역시, 자치시	동부 (읍·면부 포함)	총 11개	아파트 조사구, 일반 조사구	총 22개 - 특별시(서울) : 8개(4개 지역 X 2개 단위) - 광역·자치시 : 14개(7개 지역 X 2개 단위)	22개	
	도 지역	총 11개	아파트 조사구, 일반 조사구	총 22개 - 경기 : 6개(3개 지역 X 2개 단위) 그 외 도 지역 : 16개(8개 지역 X 2개 단위)	22개	
	읍·면부	총 11개	* 세부 층화 하지 않음			11개
합계						55개

표 9 | 세부 층별 모집단 조사구 및 가구 현황

구분	조사구 현황				가구 현황			
	동 지역		읍면	합계	동 지역		읍면	합계
	아파트	일반가구			아파트	일반가구		
전 국	172,686	138,260	72,415	383,361	9,733,656	7,892,003	3,744,315	21,369,974
서울-북서	4,724	8,051	-	12,775	257,826	465,740	-	723,566
서울-북동	9,402	12,177	-	21,579	553,321	707,718	-	1,261,039
서울-남서	8,755	13,783	-	22,538	502,118	819,677	-	1,321,795
서울-남동	7,666	6,867	-	14,533	423,311	385,252	-	808,563
부산	15,229	11,130	-	26,359	810,362	606,368	-	1,416,730
대구	9,915	7,083	-	16,998	570,171	424,725	-	994,896
인천	11,124	9,286	-	20,410	644,011	524,250	-	1,168,261
광주	6,983	3,532	-	10,515	404,263	202,797	-	607,060
대전	5,946	4,936	-	10,882	350,406	287,141	-	637,547
울산	5,158	3,179	-	8,337	272,341	179,264	-	451,605
세종	1,909	634	-	2,543	105,166	35,531	-	140,697
경기-북부	7,629	3,677	9,442	20,748	451,087	212,510	528,008	1,191,605
경기-중부	18,248	13,899	-	32,147	1,077,212	797,130	-	1,874,342
경기_남부	19,459	12,758	6,726	38,943	1,122,335	715,705	368,264	2,206,304
강원	4,332	2,861	5,545	12,738	238,052	159,809	267,693	665,554
충북	4,173	2,795	5,713	12,681	233,855	161,103	297,723	692,681
충남	4,573	2,806	9,400	16,779	261,794	159,916	494,570	916,280
전북	5,969	3,680	4,571	14,220	331,824	203,585	228,978	764,387
전남	3,855	2,106	8,576	14,537	207,544	114,055	424,877	746,476
경북	6,189	4,668	11,136	21,993	327,918	263,224	554,843	1,145,985
경남	9,953	6,026	9,819	25,798	524,714	338,516	503,920	1,367,150
제주	1,495	2,326	1,487	5,308	64,025	127,987	75,439	267,451

(출처 : 2020년 인구주택총조사, 통계청)

4 | 표본크기

- 표본크기는 조사 상황 등을 고려하여 3,000가구 내 5,000가구원으로 결정함
 - 이때 모비율의 추정에 예상되는 표본오차는 단순임의추출의 경우 95% 신뢰수준에서 약 $\pm 1.38\%P$ 내외가 될 것으로 예상함
- 목표 표본오차 : $\pm 1.38\%P$ (가구원 기준)
 - 조사가 층화집락추출로 진행된 점을 고려할 때, 표본오차는 3,000가구 내 5,000가구원 기준으로 95% 신뢰수준에서 $\pm 1.38\%P$ 보다 다소 높을 것으로 예상함
- 실제 표본 오차 : $\pm 1.34\%P$ (가구원 기준)

표 10 | 표본크기별 허용오차

허용오차	± 1.40	± 1.39	± 1.38	± 1.37	± 1.36	± 1.35	± 1.34
표본 크기	4,900	4,971	5,043	5,117	5,192	5,269	5,378

- 표본크기는 표본추출방법과 모집단의 특성 및 층화 방법 등에 영향을 받지만, 단순임의추출 상황에서 통계분석 단위별로 평균 추정치의 목표오차 d 를 어느 정도의 수준으로 통제할 것인가에 따라 아래 식으로 계산할 수 있음
 - N 은 모집단의 크기이고, s 는 관심변수의 표준편차, z 은 신뢰계수, 신뢰수준 95% 하에서 $z=1.96$ 임

$$n = \frac{N(zs)^2}{Nd^2 + (zs)^2}$$

- 조사 결괏값이 비율인 경우에는 모비율 추정에 대한 표본크기를 아래 식으로 계산할 수 있으며, 여기에서 p 는 비율의 값이며 $q = 1 - p$ 임

$$n = \frac{Nz^2 p q}{Nd^2 + z^2 p q}$$

5 | 표본 추출

- 표본 추출은 조사구를 추출하는 1차 추출과 가구 내 적격 가구원(가구 내 만 15세부터 만 69세 이하의 가구원 중 스마트폰을 이용하면서 하루 1회 이상 인터넷을 이용하는 가구원)을 추출하는 2차 추출로 구분됨
 - 1차 추출 : 조사구 추출 - 확률비례계통추출
 - 2차 추출 : 가구 및 적격 가구원 추출 - 조사구별 계통추출을 통해 선정된 가구에서 임의 추출

1) 조사구 추출

- 확률비례계통추출 방법을 활용하며, 각 표본 조사구에서 10가구를 조사하는 것을 원칙으로 함
 - 전국 17개 시도를 통계작성 단위인 6개 권역으로 구분하고 표본설계에서는 각 통계작성 단위별 가구수에 대한 제곱근비례배분법을 활용함. [표11] 참조

표 11 | 권역별 조사구 추출 방법

권역	모집단	표본추출 방법		
		비례배분	제곱근비례배분	우선헌당(20%) 후 비례배분
전국	21,369,974	300	300	300
서울	4,114,963	57	54	54
경기·인천	6,440,512	90	68	74
대전·세종·충청·강원	3,052,759	43	47	46
광주·전라·제주	2,385,374	34	42	40
부산·울산·경남	3,235,485	46	49	48
대구·경북	2,140,881	30	40	38

- 각 권역에서 시도별 표본 추출은 모집단 가구 수(2020년 인구주택총조사 결과)에 비례하는 비례배분법을 적용함. [표 12] 참조

표 12 | 시도별 표본 조사구 수

구분	모집단 가구 수	비율(%)	표본 조사구 수
전국	21,369,974	100.0%	300
서울	4,114,963	19.3%	54
부산	1,416,730	6.6%	21
대구	994,896	4.7%	19
인천	1,168,261	5.5%	12
광주	607,060	2.8%	10

구분	모집단 가구 수	비율(%)	표본 조사구 수
대전	637,547	3.0%	9
울산	451,605	2.1%	7
세종	140,697	0.7%	4
경기	5,272,251	24.7%	56
강원	665,554	3.1%	9
충북	692,681	3.2%	11
충남	916,280	4.3%	14
전북	764,387	3.6%	13
전남	746,476	3.5%	13
경북	1,145,985	5.4%	21
경남	1,367,150	6.4%	21
제주	267,451	1.3%	6

- 각 시도에서 세부 층별 표본 추출은 모집단 조사구 수(2020년 인구주택총조사 결과)에 비례하는 비례배분법을 적용함. [표 13] 참조

표 13 | 세부 층별 표본 조사구 수

구분	동 지역		읍면	합계
	아파트	일반가구		
전 국	134	105	61	300
서울-북서	4	6	0	10
서울-북동	7	9	0	16
서울-남서	7	10	0	17
서울-남동	6	5	0	11
부산	12	9	0	21
대구	11	8	0	19
인천	7	5	0	12
광주	6	4	0	10
대전	5	4	0	9
울산	4	3	0	7
세종	2	2	0	4
경기-북부	5	2	6	13
경기-중부	11	8	0	19
경기-남부	12	8	4	24
강원	3	2	4	9
충북	4	2	5	11
충남	4	2	8	14
전북	5	3	5	13
전남	3	2	8	13
경북	6	4	11	21
경남	8	5	8	21
제주	2	2	2	6

2) 가구 및 가구원 추출

- 조사구별 계통추출을 통해 조사 가구를 추출함

- 조사구별로 거쳐번호를 정렬한 후 추출 가구에 번호를 부여하고 난수 발생 시작점을 시작 가구로 하여 각 표본 조사구에서 10개의 가구를 계통추출함

표 14 | 계통추출을 통한 조사구 내에서 가구 선정 예시

조사구 번호 100005_A			
501호	601호	701호	801호
502호 ✓ 시작점	602호	702호 ✓ 선정5	802호
503호	603호	703호	803호 ✓ 선정8
504호	604호	704호	804호
505호	605호 ✓ 선정3	705호	805호
506호	606호	706호	806호
507호	607호	707호	807호
508호 ✓ 선정1	608호	708호 ✓ 선정6	808호
509호	609호	709호	809호 ✓ 선정9
510호	610호	710호	810호
511호	611호 ✓ 선정4	711호	811호
512호	612호	712호	812호
513호	613호	713호	813호
514호 ✓ 선정2	614호	714호 ✓ 선정7	814호
515호	615호	715호	815호 ✓ 선정10

- 가구원은 1인 가구에서 1명, 2인 이상 가구에서는 2명을 추출함

- 적격 가구원이 3인 이상인 가구는 최초 접촉한 가구원을 통해 가구 내 적격 가구원의 기본 정보를(성, 연령) CAPI 시스템에 입력하고, 사전 프로그래밍된 CAPI 시스템에 가구원 2명을 무작위로 추출함

6. 가중치 및 모수 추정

1) 가중치

| 설계 가중치 |

- 설계 가중치는 표본추출 과정에서 층화 2단계 확률 비례 계통추출법을 적용함
- 조사구 내에 가구의 추출확률을 산출하기 위해서 각 표본 조사구 내의 전체 가구 수와 조사구 내 조사착수 가구 수 현황을 파악함
 - L : 층의 수
 - N_h : 층 h 의 모집단 조사구 수
 - n_h : 층 h 의 표본 조사구 수
 - S_{hi} : 층 h 의 i 번째 조사구에 대한 크기의 측도(해당 조사구의 총 가구 수)
 - S_h : 층 h 에서 크기의 측도에 대한 총합
 - M_{hi} : 층 h 의 i 번째 조사구 내 가구 수(조사 완료+조사 미완료+조사미착수)
 - m_{hi} : 층 h 의 i 번째 조사구 내 조사착수 가구 수(응답+거절)
 - r_{hi} : 층 h 의 i 번째 표본 조사구 내 조사 완료 가구 수(응답)

- 설계 가중치는 각 표본 조사구에 대한 표본추출률의 역수와 표본 조사구에서 가구조사 착수율의 역수를 곱하여 아래와 같이 산출함

$$\text{설계 가중치} = \frac{S_h}{n_h S_{hi}} \times \frac{M_{hi}}{m_{hi}}$$

- 본 조사는 각 표본 조사구에서 10개 가구를 표본으로 조사하였기 때문에 $m_{hi} = 10$ 임
- $S_{hi} \approx M_{hi}$ 를 가정할 수 있는 경우(표본추출률 상의 조사구 내 가구 수와 실제 가구 수에 차이가 작은 경우)에 각 층에서 설계 가중치는 해당 층 내에서 일정한 값이 되어 '설계 가중치 = $S_h / (n_h \times m_{hi})$ '로 표현할 수 있으며, 이때 각 지역 내 층에서 표본 가구들은 모두 동일한 설계 가중치를 갖게 됨

| 무응답 조정 |

- 무응답 조정은 표본 조사구별로 진행되며, 무응답 조정계수는 다음 식으로 따름

$$\text{무응답 조정계수1} = \frac{m_{hi}}{r_{hi}}$$

- 가구 내 무응답 조정은 각 표본 가구에서 전체 조사대상 가구원 수와 응답 가구원 수의 비(比로) 계산

$$\text{무응답 조정계수2} = \frac{\text{해당 표본 가구의 만 15세 이상 69세 이하 가구원 수}}{\text{응답 가구원 수}}$$

| 벤치마킹 조정 |

- 최신 모집단 정보인 통계청의 장래추계인구 중 시도별, 성별, 연령별 추계인구에 인터넷 이용률을 반영함
 - 벤치마킹 조정은 모집단의 구조와 표본 구조를 유사하게 맞춤으로써 추정의 정확도를 높이는 것을 목적으로 함
- 권역별(6)×연령대(6)×성별(2) 정보를 이용한 사후층화 조정 방법을 적용함
- 이를 통해 권역별, 성별, 연령별 사후층화 조정계수를 계산하여 모집단과 조사 표본간의 분포 차이를 보정함

표 15 | 2022년 장래추계인구를 적용한 인터넷 이용 인구 분포 현황 : 남성

구분	15~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	합계
전국	1,173,640	3,551,277	3,589,796	4,113,331	4,284,043	3,359,427	20,071,514
서울	188,984	682,667	713,339	711,236	726,943	590,940	3,614,109
부산	66,539	218,240	205,385	245,815	259,398	249,311	1,244,688
대구	56,789	163,957	149,543	179,439	200,280	155,083	905,091
인천	67,451	199,311	217,383	245,738	248,494	189,420	1,167,797
광주	38,946	110,973	94,887	118,075	120,784	84,813	568,478
대전	36,785	124,294	99,537	111,615	117,219	86,185	575,635
울산	27,676	74,599	78,987	93,482	103,777	79,429	457,950
세종	9,916	24,334	30,272	37,336	25,998	14,742	142,598
경기	317,549	943,159	1,044,618	1,177,983	1,157,196	814,649	5,455,154
강원	33,706	103,959	86,560	106,427	122,658	101,671	554,981
충북	36,480	123,516	110,807	124,138	138,458	116,791	650,190
충남	51,514	147,590	153,253	179,000	180,723	145,815	857,895
전북	44,305	122,110	95,984	129,652	149,757	120,689	662,497
전남	41,018	104,611	95,854	129,642	158,533	132,008	661,666
경북	58,733	168,571	157,872	194,252	225,094	202,747	1,007,269
경남	79,896	197,887	211,909	272,215	290,916	240,059	1,292,882
제주	17,353	41,499	43,606	57,286	57,815	35,075	252,634

(출처 : 2022년 장래추계인구, 통계청, 2021년 인터넷 이용실태조사, 한국정보화진흥원)

표 16 | 2022년 장래추계인구를 적용한 인터넷 이용 인구 분포 현황: 여성

구분	15~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	합계
전국	1,090,453	3,165,916	3,256,863	3,955,478	4,233,087	3,448,347	19,150,144
서울	181,038	767,725	713,333	717,516	757,419	659,149	3,796,180
부산	61,929	202,553	193,225	240,307	276,453	285,050	1,259,517
대구	51,809	144,223	133,731	183,664	210,608	169,077	893,112
인천	62,806	179,997	195,823	232,437	252,351	186,861	1,110,275
광주	36,091	101,221	89,384	118,982	120,838	91,332	557,848
대전	33,350	110,778	89,933	113,793	117,766	87,195	552,815
울산	24,562	53,643	67,234	88,896	102,271	77,735	414,341
세종	10,165	21,533	30,898	36,868	23,023	13,428	135,915
경기	300,509	824,951	927,782	1,121,669	1,138,753	817,060	5,130,724
강원	31,290	76,417	76,415	103,643	116,249	85,192	489,206
충북	34,210	93,751	91,140	115,158	130,746	116,448	581,453
충남	45,959	117,855	124,497	155,223	160,844	138,831	743,209
전북	39,985	97,559	87,900	124,175	140,587	123,606	613,812
전남	37,677	72,297	82,843	115,379	140,404	125,339	573,939
경북	51,376	121,305	131,403	179,274	213,282	201,128	897,768
경남	71,897	144,795	180,416	253,574	279,338	241,729	1,171,749
제주	15,800	35,313	40,906	54,920	52,155	29,187	228,281

(출처 : 2022년 장래추계인구, 통계청, 2021년 인터넷 이용실태조사, 한국정보화진흥원)

2) 모수 추정

| 용어 정의 |

- y_{hij} : 관찰값 (각 문항에 대한 응답)
 - h : 층 번호, i : 조사구 번호, j : 응답자 번호
- w_{hij} : 표본 가중치로 설계 가중치, 무응답 조정, 사후층화 조정 등을 통해서 산출

| 모평균에 대한 추정 |

- 전체 및 지역 특성별 구분에서 모평균과 모비율은 가중치를 적용한 추정량을 이용
- 관찰값 y_{hij} 가 수치형(numerical) 변수인 경우, 모평균에 대한 추정치는 아래와 같이 표본 가중치를 고려한 가중평균으로 계산

$$\bar{y} = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} y_{hij}}{w_{...}} : \text{모평균에 대한 추정치}$$

- L : 층의 수
- n_h : 층 h 의 표본 조사구 수

- m_{hi} : 층 h 내 i 번째 표본 조사구의 응답자 수

- $w_{...} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij}$: 표본 가중치의 합계

| 모비율에 대한 추정 |

- 관찰값 y_{hij} 가 0 또는 1의 값을 갖는 변수인 경우, 모비율에 대한 추정치는 아래와 같이 표본 가중치를 고려한 가중평균 형태로 계산

$$\hat{p} = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} y_{hij}}{w_{...}} : \text{모비율에 대한 추정치}$$

| 특성별 평균 추정 |

- 특정값에 해당하는 대상자의 결과를 산출할 경우 특성 D 에 해당하는지를 판단하는 지시함수를 이용함

$$I_D(h, i, j) = \begin{cases} 1, & (h, i, j) \in D \text{인 경우} \\ 0, & \text{그 이외} \end{cases}$$

- 새로운 변수 z_{hij} 와 v_{hij} 가중치를 각각 다음과 같이 정의함

$$z_{hij} = y_{hij} \times I_D(h, i, j), \quad v_{hij} = w_{hij} \times I_D(h, i, j)$$

- 특성 D 에 대한 평균 추정량 $\bar{y}_D$ 는 다음과 같음

$$\bar{y}_D = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} v_{hij} z_{hij}}{v_{...}}, \quad v_{...} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} v_{hij}$$

| 추정량의 분산 추정 |

- 모평균(또는 모비율) 추정량에 대해서 층화와 2단 집락추출 등의 표본설계를 반영한 추정분산은 아래와 같이 계산

$$var(\bar{y}) = \sum_{h=1}^L \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi.} - \bar{e}_{h..})^2$$

- 여기에서, L 은 층의 수, n_h 는 층 h 에서의 1차 추출단위(PSU)인 조사구 수, m_{hi} 는 층 h 내 i 번째 표본 조사구의 응답자 수

$$f_h = n_h / N_h, \quad e_{hi.} = \left(\sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} (y_{hij} - \bar{y}) \right) / w_{h..}, \quad \bar{e}_{h..} = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi.} \right) / n_h$$

- 모평균 및 모비율 추정에 대한 표준오차(Standard Error), 상대표준오차(Relative Standard Error), 95% 신뢰수준에서의 오차한계는 아래와 같음

- 표준오차: $s.e(\bar{y}) = \sqrt{var(\bar{y})}$
- 상대표준오차: $rse(\bar{y}) = \frac{s.e(\bar{y})}{\bar{y}} \times 100(\%)$
- 오차한계: $1.96 \times s.e(\bar{y})$

제3절 실사 경과

1. 전체 실사 일정

- 설문지 개발 : 2022년 7월 ~ 8월
- 실사 :
 - 조사원 선발 및 교육 : 2022년 9월 4주 ~ 10월 1주
 - 조사 수행 : 2022년 10월 1주 ~ 2023년 1월 2주
- 자료 검증 : 2022년 11월 4주 ~ 2023년 1월 2주
- 데이터 처리 : 2023년 1월 2주 ~ 2023년 2월 1주

2. 조사 준비

1) 파일럿 테스트

- 본 조사와 관련하여 용어 및 문구 이해 수준을 파악하고 설문 문항을 수정·보완하기 위해 일반인을 대상으로 총 2회 파일럿 테스트를 진행함
- 조사 횟수 : 2회
- 조사 대상 : 20~40대 남녀 총 16명

구분	20대	30대	40대
남성	2	1	3
여성	2	5	3

- 파일럿 테스트 후 응답자의 의견을 수렴하여 조사표를 개선함. [표17] 참조

표 17 | 파일럿 테스트를 통한 문항 개선 예시

기존 문항	수정·보완 문항	지표 관련 의견
Q1. 최근 새로운 기술이 등장하면서 우리의 일상을 바꾸고 있습니다. 귀하는 다음과 같은 기술을 사용할 의도가 있습니까? 3) 블록체인(NFT, 가상자산)	-	- 블록체인의 개념이 어렵다는 의견 - 설명을 위한 예시가 포함되어 있으나, 예시 개념도 어려워서 응답하기 어려웠다는 의견 → 용어 설명에 기술과 예시에 대한 설명문 및 이미지 추가 → 조사원 교육 시 추가 설명하도록 교육 진행
Q4. 귀하는 다음과 같은 서비스가 귀하의 삶을 얼마나 개선할 수 있다고 생각하십니까? 11) 인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스(비즈니스 솔루션: 구글 AI, IBM 왓슨, 네이버 클로바 등)	-	- 예시에 대한 용어 설명이 필요하다는 의견 → 예시에 대한 설명문 및 이미지 추가 → 조사원 교육 시 추가 설명하도록 교육 진행
Q10. 귀하가 지난 1년간 검색을 위해 사용하는 서비스(사이트 또는 앱)는 무엇입니까?	Q10. 귀하가 지난 1년간 검색을 위해 사용하는 서비스(사이트 또는 앱)는 무엇입니까? 가장 많이 사용하신 서비스 순서대로 3가지를 선택해주시시오.	- 복수 응답을 허용해주었으면 하는 의견 → 많이 사용하는 순서대로 선택할 수 있게 순위형 응답으로 수정
Q9. 귀하는 귀하와 연령대가 비슷한 사람들보다 아래에 제시된 디지털 서비스나 지능정보서비스를 얼마나 제어할 수 있다고 생각하십니까? 1) 전혀 그렇지 않다 2) 그렇지 않은 편이다 3) 비슷한 수준이다 4) 그런 편이다 5) 매우 그렇다 6) 잘 모르겠다	Q9. 귀하는 최근 1년간 다음과 같은 서비스를 얼마나 이용하고 계십니까? 1) 한 달에 1회 이하 2) 한 달에 2~3회 정도 3) 일주일에 1회 이상 4) 매일 1회 이상 5) 과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음 6) 사용한 적 없음	- 문항 내용과 보기 문구가 다소 적합하지 않다는 의견 → 서비스 이용 빈도로 문항 내용 및 보기 변경

2) 조사원 선발 및 교육

- 조사원은 응답자와 접점에서 커뮤니케이션을 하는 중요한 채널로, 동일 조사 혹은 유사 조사 경험이 있는 조사원을 우선 선발함
- 선발된 조사원 중 본 조사 관련 교육 이수자만을 최종적으로 조사에 투입함
- 전국 조사이므로 지역적 규모의 차이를 고려하여 조사원을 투입함. [표 18] 참조

표 18 | 지역별 조사원 투입 인력

지역	투입 인력(명)
서울, 경기, 인천	45
대전, 충청, 세종	20
대구, 경북	13
광주, 전라	15
부산, 울산, 경남	22
강원	6
제주	4
합계	125

- 투입 인력 전원에 대해 집합 교육을 실시하였으며, 조사 품질 표준화를 위해 지방 순회 교육을 실시함
- 서울 : 9월 27일, 대전 : 9월 28일, 광주 : 9월 29일, 대구 : 10월 4일, 부산 : 10월 5일
- 본 조사의 특성상 응답자들에게 낯선 서비스·기술에 대한 용어가 있을 수 있어, 조사원 교육 시 조사원이 응답자에게 용어를 쉽게 설명할 수 있도록 용어 이해에 중점을 두고 교육을 진행함
- 또한, 패널조사이기 때문에 차년도에 동일한 응답자를 대상으로 조사해야 하는 점을 강조하여, 표본 관리와 정확한 응답의 중요성에 대해 교육함

그림 1 | 조사원 교육

조사원 교육 내용 및 순서

구분	교육 내용	주요내용	담당	소요 시간
1	조사 개요	조사배경 및 목적, 조사 대상, 일정, 준비물 등	제안사/주관사	5분
2	가구방문 조사에 대한 이해	가구방문 조사 개념, 조사 특성, 조사대상 특성 및 유의사항	제안사	5분
3	개인정보보호	개인정보보호의무 및 관련법, 주의사항, 보안각서 작성 등	제안사	5분
4	조사표 교육 및 테스트	조사 항목 관련 주요 개념 이해, 질문 경로 파악, 주요 개념 및 유의사항 점검	제안사	30분
5	조사절차 교육	DB구축, 주소지 방문, 자기소개, 질문에 대한 응대, 보고 방법 등	제안사	10분
6	CAPi 설명 및 실습	CAPi 조사 특징 및 유의사항 등 실습	제안사	20분
7	기타 유의사항	조사 진행에 대한 당부인사, 마무리	제안사/주관사	5분

지방 순회 교육

지역간 조사 품질 표준화를 위해 순회 교육 진행

참석 대상

- 엠브레인 연구진
- 지방 실사담당자
- 지방별 면접원

진행 방법

- 실사 시작 전 담당연구원이 지방실사를 순회하며 직접 교육 실시

서울, 대전, 광주, 대구, 부산

3) 조사구 정비

- 본 조사는 패널조사로 동일 응답자를 대상으로 매년 진행되므로 패널 구축이 매우 중요함
- 조사 대상이 되는 가구 선정을 위해서 통계청으로부터 2020년 인구주택 총조사에 이용되었던 조사구를 수령하여 표본 조사구를 추출함
- 조사구에는 가구 형태, 조사구 가구 일련번호, 거처번호, 읍·면·동 행정구역코드, 조사구 번호, 시·군·구 구분, 세부 주소 등이 포함되어 있음
- 실사를 진행하기 앞서 표본으로 추출된 조사구의 실제 위치를 확인하여 재개발이나 용도변경 등으로 실사 진행이 불가능한 곳은 조사가 가능한 인접 지역으로 조사구를 사전에 대체함
- 일련의 과정을 거쳐 확정된 조사구는 조사원이 활용할 수 있도록 리스트를 정리하였으며, 조사원의 태블릿PC로 확인할 수 있도록 CAPI 시스템을 구축함

그림 2 | 조사구 리스트 예시

기준년도	조사구번호	조사구별가구일련번호	거처번호	행정구역코드_읍면동	시도명	시군구명	읍면동명	도로명	건물번호	건물명	건물동명	건물호명
2020	11010730061	1	001	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로12길	38-1			
2020	11010730061	2	002	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로14길	29			
2020	11010730061	3	003	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로14길	30			
2020	11010730061	4	004	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로14길	31			
2020	11010730061	5	005	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로14길	32	방산빌라		
2020	11010730061	6	005	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로14길	32	방산빌라		
2020	11010730061	7	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		
2020	11010730061	8	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		
2020	11010730061	9	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		
2020	11010730061	10	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		
2020	11010730061	11	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		
2020	11010730061	12	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		
2020	11010730061	13	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		
2020	11010730061	14	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		
2020	11010730061	15	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		102
2020	11010730061	16	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		202
2020	11010730061	17	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		203
2020	11010730061	18	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		302
2020	11010730061	19	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		305
2020	11010730061	20	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		502
2020	11010730061	21	006	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	16	씨티빌		505
2020	11010730061	22	007	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	20			
2020	11010730061	23	008	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	22			
2020	11010730061	24	008	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	22			
2020	11010730061	25	009	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	22-1			
2020	11010730061	26	010	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	26	오크빌		
2020	11010730061	27	010	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	26	오크빌		
2020	11010730061	28	010	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	26	오크빌		
2020	11010730061	29	010	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	26	오크빌		201
2020	11010730061	30	010	1101073	서울특별시	중로구	혜화동	혜화로16길	26	오크빌		202

4) 조사원 준비물

| 태블릿PC 및 설문지 |

- 본 조사는 타계식 조사로 태블릿PC에 설치된 CAPI 시스템을 이용하여 조사를 진행하며, B5 크기의 종이 설문지를 보조 자료 용도로 별도로 지참함
- 설문지 첫 페이지 상단에 본 조사의 주관기관 및 수행기관 안내를 제시하고, 조사에 대한 신뢰도를 제고할 수 있도록 승인통계 마크를 삽입함
- 응답자의 이해도를 높이기 위해 설문지 내에 용어의 개념 및 예시 그림을 첨부함

그림 3 | 설문지



설문지 설명: 본 조사는 지능정보사회 이용자 패널조사로, 지능정보사회 관련 서비스 이용 경험에 대해 조사합니다. 설문지에는 지능정보사회 서비스 이용 경험에 대한 질문이 포함되어 있으며, 설문지에는 지능정보사회 서비스 이용 경험에 대한 질문이 포함되어 있습니다.

주제기관: 방송통신위원회

주최기관: KISDI

설문지 설명: 본 조사는 지능정보사회 이용자 패널조사로, 지능정보사회 관련 서비스 이용 경험에 대해 조사합니다. 설문지에는 지능정보사회 서비스 이용 경험에 대한 질문이 포함되어 있으며, 설문지에는 지능정보사회 서비스 이용 경험에 대한 질문이 포함되어 있습니다.

설문지 설명: 본 조사는 지능정보사회 이용자 패널조사로, 지능정보사회 관련 서비스 이용 경험에 대해 조사합니다. 설문지에는 지능정보사회 서비스 이용 경험에 대한 질문이 포함되어 있으며, 설문지에는 지능정보사회 서비스 이용 경험에 대한 질문이 포함되어 있습니다.

Q12. 귀하는 지난 1년 동안 사이트나 앱을 통해 아래와 같은 서비스를 이용하신 적이 있습니까?

구분	있다	없다	응답 Q19-1로 분류
1) 뉴스 제공 서비스(신문, 내외국 뉴스 포털사이트에서 제공하는 기사)	①	②	① 응답 Q19-1로 분류
2) 영화 및 동영상 제공 서비스(영화, TV)	①	②	

Q12에서 1번을 응답하신 13 1명 분을 제시하지 않음
Q13의 1번을 모두 ② 응답 > Q14로 이동

※ 자동추천 서비스란?

영화, 동영상, 음악, 도서, 숙박, 여행지 등의 상품이나 서비스를 이용할 때 알고리즘이 귀하가 좋아 할 만한 것들을 순서대로 보여주는 것입니다. 인공지능 알고리즘이 귀하의 지난 소비 패턴을 학습해 다음 에 구매하거나 감상할 것을 추천할 때 도움을 주는 서비스입니다. 귀하의 지난 소비 패턴과 같이 추천된 결과를 적극적으로 귀하가 좋아할 만한 것들을 결과로 보여주기 위한 소비 행위를 알고리즘이라고 합니다.



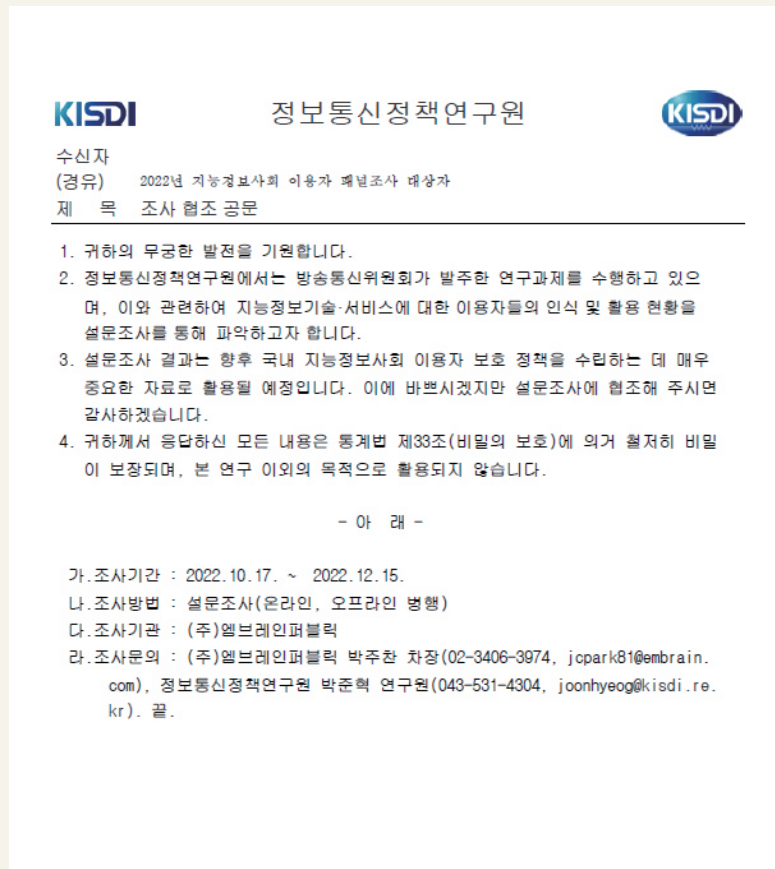
Q13-1. (Q12 1)의 ① 응답자만) 귀하는 포털사이트의 자동추천 뉴스를 어떻게 생각하십니까?

포털 서비스가 제공하는 자동추천 뉴스(신문/채널/동영상)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 내 취향 혹은 뉴스 이용 목적에 잘 맞춰져 있다	①	②	③	④	⑤
2) 나에게 유용하다	①	②	③	④	⑤
3) 확실하지 않고 다양한 정보를 제공해준다	①	②	③	④	⑤
4) 편향적이지 않고 객관적이다	①	②	③	④	⑤
5) 전반적으로 만족스럽다	①	②	③	④	⑤
6) 앞으로라도 지속적으로 사용될 것이다	①	②	③	④	⑤
7) 빈번한 이용은 가치관에 편향될 것을 우려한다	①	②	③	④	⑤
8) 빈번한 이용은 개인 정보 유출을 우려한다	①	②	③	④	⑤
9) 빈번한 이용은 사생활 침해로 느껴질 것이다	①	②	③	④	⑤
10) 최적의 뉴스를 추천해주지 않아서 나에게 순위를 지킬 것이다	①	②	③	④	⑤

| 조사 협조 공문 |

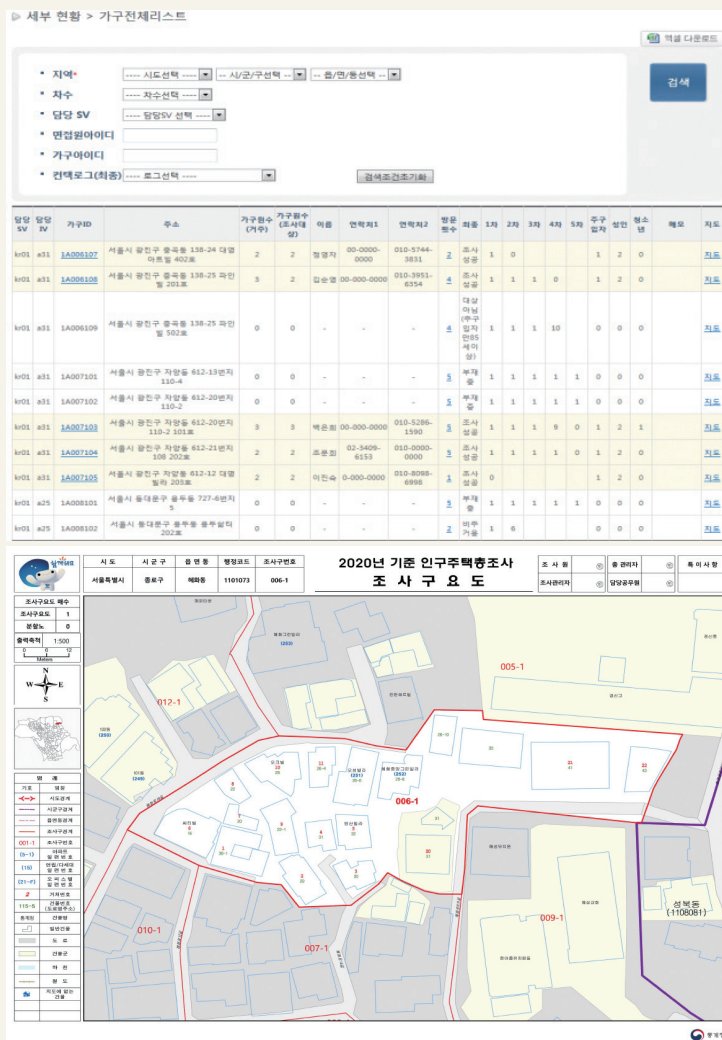
- 조사의 공공성과 신뢰도 제고를 위해 조사 대상 가구에 조사 협조 공문을 제시하였고, 필요시 조사 대상 가구에 해당 공문을 제공함

그림 4 | 조사 협조 공문



- 조사구 정비 과정을 거쳐 확정된 조사구 리스트를 CAPI 시스템에 업로드하여 조사원 방문 예정 가구의 주소나 건물 형태를 시스템에 구현함으로써 방문 오류 최소화
- 조사구 리스트는 CAPI 시스템에 업로드되어 있으나, 서면으로도 항상 지참함
- 조사원 담당 구역을 지도상에 경계로 표시하고 주소, 조사구 번호, 건물번호 등의 정보를 요도에 포함시켜 조사 구역을 정확하고 상세히 확인함

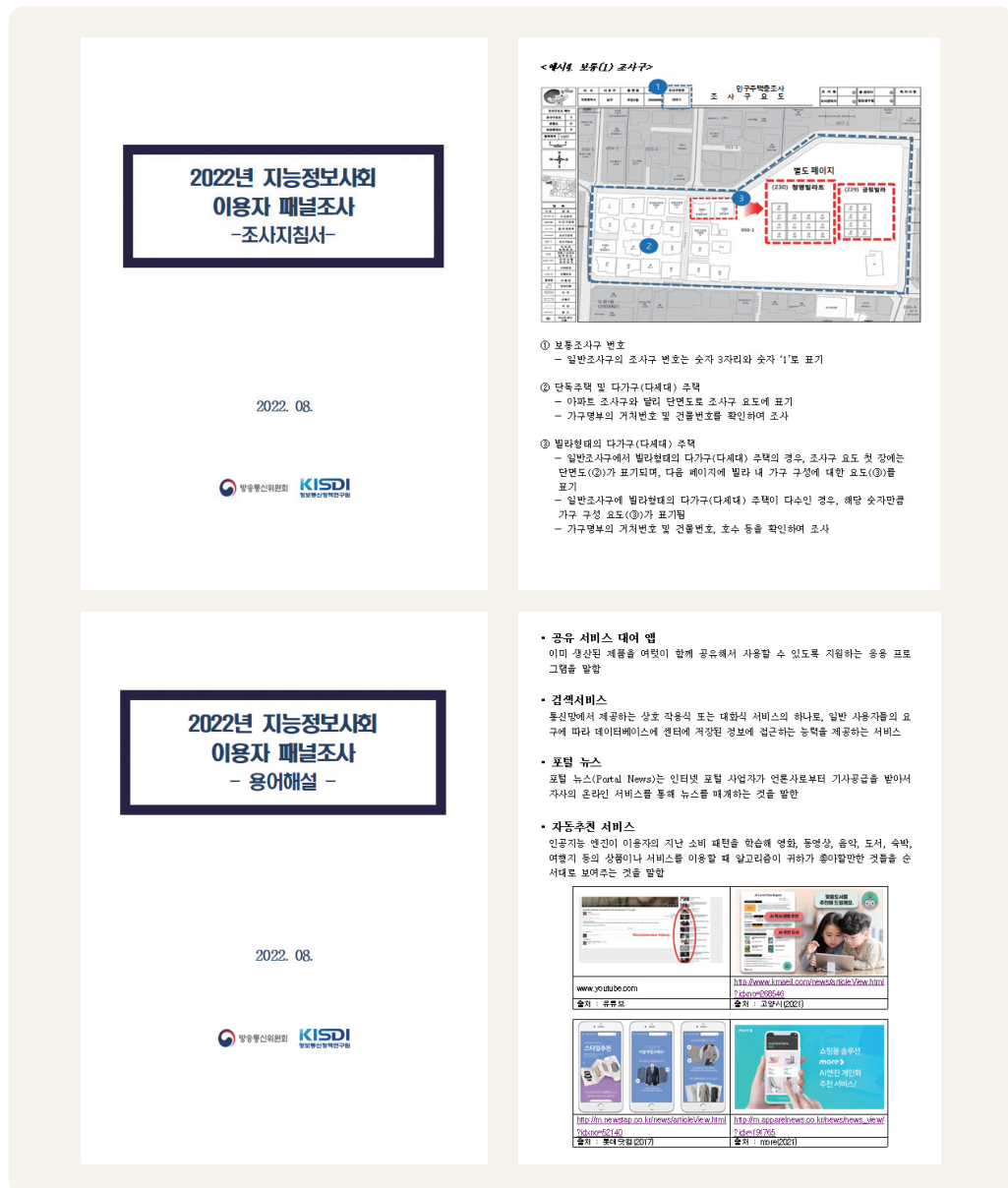
그림 5 | CAPI 시스템 내 조사구 리스트 및 요도



| 조사지침서 및 용어 해설 |

- 조사지침서에 조사 및 가구 방문 시 준수 사항, 가구 방문 대체 방법, 문항 설명을 담아 조사원에게 제공함으로써 원활한 조사 진행 기준 확보
- 응답자의 설문 문항 이해도를 높이기 위해 문항 용어와 관련한 사진과 예시를 보기 설명자료로 제공함

그림 6 | 조사지침서 및 용어 해설



3. 표본 관리

1) 조사구 관리

- 조사는 사전 추출된 조사구를 원칙으로 함
- 재개발, 천재지변 등으로 조사가 불가한 경우, 동일 집락 내 조사구 중 가장 인접한 조사구를 해당 조사구로 대체함

2) 가구 관리

- 조사는 사전 추출된 가구를 원칙으로 함
 - 가구 내 가구원은 1인 가구의 경우 1명, 2인 이상 가구인 경우 2명을 조사 대상으로 함
 - 가구원 선정은 최초 접촉한 가구원에게 가구 내 모든 가구원의 생년월일을 확인 후 CAPI 시스템으로 2명을 무작위 추출함
- 가구원의 장기 부재, 조사 거절 등으로 조사가 불가한 경우 동일 조사구 내에서 1차 추출된 원표본과 동일한 가구 특성으로 추출된 예비표본(대체가구)으로 조사를 대체함

4. 자료 입력 및 처리

1) 자료 검증 및 대체

- 실사 과정 중 자료 검증
 - 지역별로 실사 감독원이 조사 참여 가구원의 30% 이상을 무작위로 추출한 후 조사원 방문 여부, 응답의 정확성 등을 전화로 검증
 - 실사 감독원의 1차 검증에서 통과된 가구원 설문은 에디팅 과정에서 전산 프로그램으로 2차 검증하고, 자료처리 과정에서 내검 프로그램으로 3차 검증
 - 검증 단계별로 불성실한 가구원 설문은 보완조사와 재조사 실시

- 분석 과정 중 자료 검증
 - 성·연령·지역·학력·소득별 응답자 특성의 평균값을 산출하여 결측값 또는 이상치(최대값 또는 최소값) 검증 실시
- 무응답 처리 방법
 - 무응답은 CAPI 시스템의 시스템 처리 기능을 통해 원천 차단함

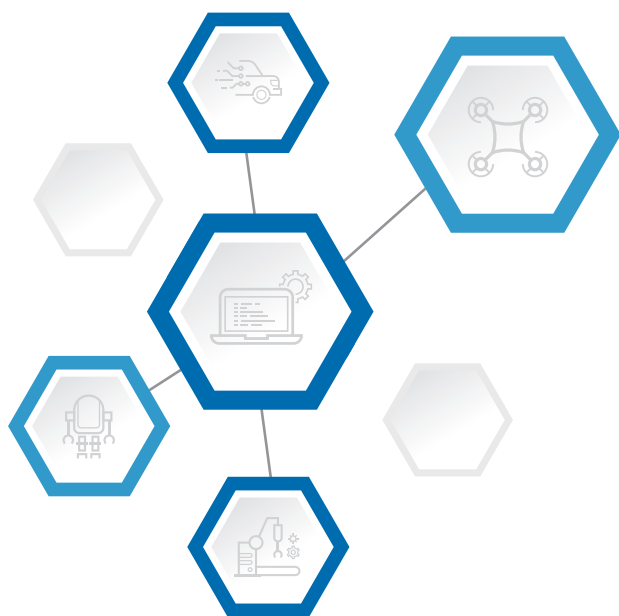
2) 자료 입력 및 분석

- 수집된 자료는 코딩(Coding) 과정을 통해 전산 입력되며, 다단계 검증 과정에서 최종 통과한 자료는 SPSS(통계패키지 프로그램)로 분석
 - 응답자의 이름, 주소, 전화번호 등 개인식별정보는 일련번호로 부호화하거나 자료에서 제외
- 분석 단위 : 가구원
 - 가구원 분석 변수 : 성, 연령, 가구소득, 개인소득, 거주지역, 학력

Chapter

02

주요 조사 결과



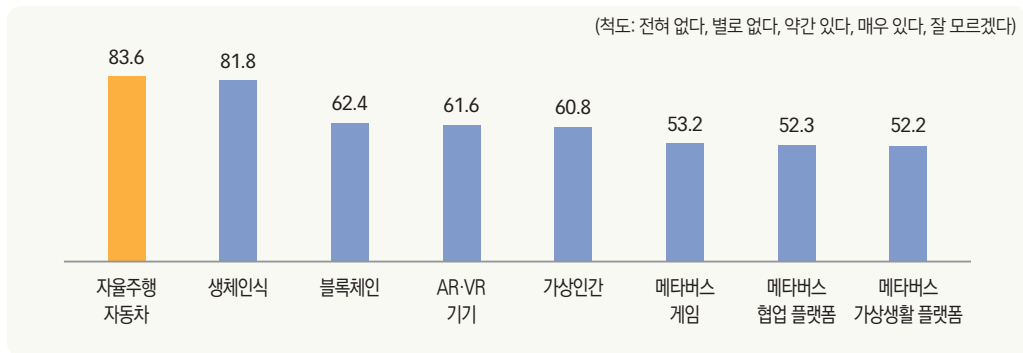
1 지능정보사회 이용자 현황

| 지능정보 기기·서비스 이용 의도 |

- 지능정보 기기·서비스의 이용 의도는 ‘자율주행 자동차’(83.6%), ‘생체 인식’(81.8%), ‘블록체인’(62.4%), ‘AR·VR 기기’(61.6%) 등의 순으로 높게 나타남

그림 7 | 지능정보 기기·서비스 이용 의도

(응답 대상: 전체(사례수=5,378), 단위: %)



* 이용 의도 있음(매우 있다 + 약간 있다) 응답 기준

** 지능정보 기기·서비스 중심의 항목으로만 분석함

- 지능정보 기기·서비스의 이용 의도가 가장 높은 2개 항목을 살펴보면, ‘자율주행 자동차’는 성별로는 남성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서, ‘생체 인식’은 성별로는 남성에서, 연령별로는 20대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 높게 나타남

표 19 | 지능정보 기기·서비스의 이용 의도

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
자율주행 자동차	83.6	85.6	81.6	91.0	90.3	89.0	86.9	79.6	70.3	76.3	88.6
생체 인식	81.8	82.6	80.9	90.5	91.6	86.4	86.0	77.0	65.5	73.7	87.3
블록체인	62.4	65.5	59.1	76.6	80.3	71.3	66.3	50.7	41.2	50.6	70.4
AR·VR 기기	61.6	65.3	57.7	78.3	80.0	69.7	62.9	51.5	40.9	50.7	69.0
가상인간	60.8	63.4	58.1	70.7	76.6	67.5	63.4	53.2	41.5	50.7	67.6
메타버스 게임	53.2	57.2	49.0	76.4	75.1	63.3	54.0	39.9	29.5	42.4	60.6
메타버스 협업 플랫폼	52.3	55.3	49.0	69.2	68.6	62.5	55.3	39.9	32.0	42.3	59.0
메타버스 가상생활 플랫폼	52.2	55.2	49.1	73.2	72.0	61.6	54.2	40.1	29.1	41.3	59.6

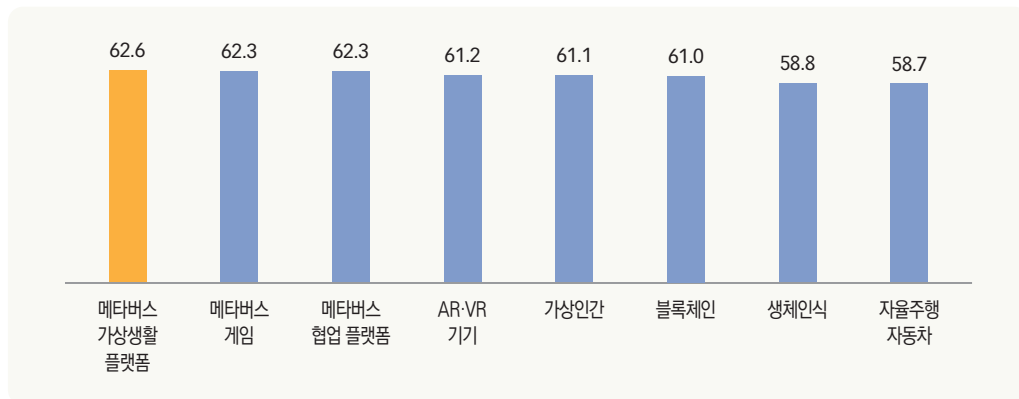
* 이용 의도 있음(매우 있다 + 약간 있다)

| 지능정보 기기·서비스 이용 의도와 디지털 역량 |

- ‘메타버스 가상생활 플랫폼’(62.6점), ‘메타버스 게임’과 ‘메타버스 협업 플랫폼’ 각(62.3점), ‘AR·VR 기기’(61.2점)에서 이용 의도가 있는 응답자의 디지털 역량 점수가 상대적으로 높음

그림 8 | 지능정보 기기·서비스 이용 의도와 디지털 역량

(응답 대상: 이용 의도 ‘있음’ 응답자, 단위: 점)

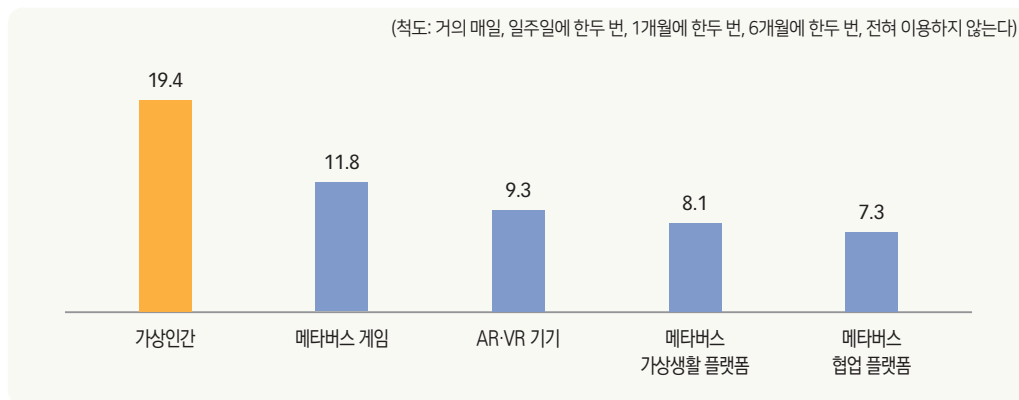


| 지능정보 기기·서비스 이용 경험 |

- 최근(1년 이내)까지 이용한 지능정보 기기·서비스의 이용 경험은 ‘가상인간’(19.4%), ‘메타버스 게임’(11.8%), ‘AR·VR 기기’(9.3%), ‘메타버스 가상생활 플랫폼’(8.1%), ‘메타버스 협업 플랫폼’(7.3%) 순으로 나타남

그림 9 | 지능정보 기기·서비스 이용 경험

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 이용 경험 있음(거의 매일 + 일주일에 한두 번 + 1개월에 한두 번 + 6개월에 한두 번)

** 지능정보 기기·서비스 중심의 항목으로만 분석함

- 지능정보 기기·서비스의 이용 경험이 가장 높은 2개 항목을 살펴보면, '가상인간'은 성별로는 남성에서, 연령별로는 20대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서, '메타버스 게임'은 성별로는 남성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 높게 나타남

표 20 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 경험

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
가상인간	19.4	19.9	18.9	22.8	34.3	20.9	16.9	14.7	10.9	14.4	22.8
메타버스 게임	11.8	13.1	10.5	30.3	29.5	14.5	8.4	2.9	0.7	7.0	15.1
AR·VR 기기	9.3	9.5	9.1	12.5	19.9	9.5	7.9	5.3	4.1	6.6	11.2
메타버스 가상생활 플랫폼	8.1	8.6	7.6	23.0	22.3	9.2	3.9	1.9	0.7	5.3	10.0
메타버스 협업 플랫폼	7.3	8.0	6.6	19.7	20.2	8.3	3.8	1.8	0.7	4.9	9.0

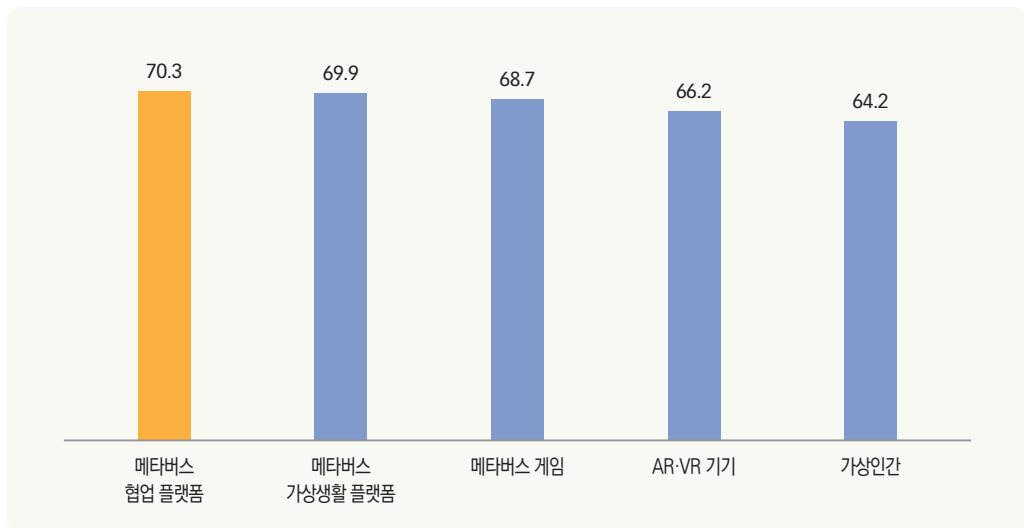
* 이용 경험 있음(거의 매일 + 일주일에 한두 번 + 1개월에 한두 번 + 6개월에 한두 번)

| 지능정보 기기 · 서비스 이용 경험과 디지털 역량 |

- '메타버스 협업 플랫폼'(70.3점), '메타버스 가상생활 플랫폼'(69.9점), '메타버스 게임'(68.7점)에서 지능정보 기기·서비스 이용 경험이 있는 응답자의 디지털 역량 점수가 상대적으로 높음

그림 10 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 경험과 디지털 역량

(응답 대상: 각 기기 · 서비스 이용자/단위: 점)

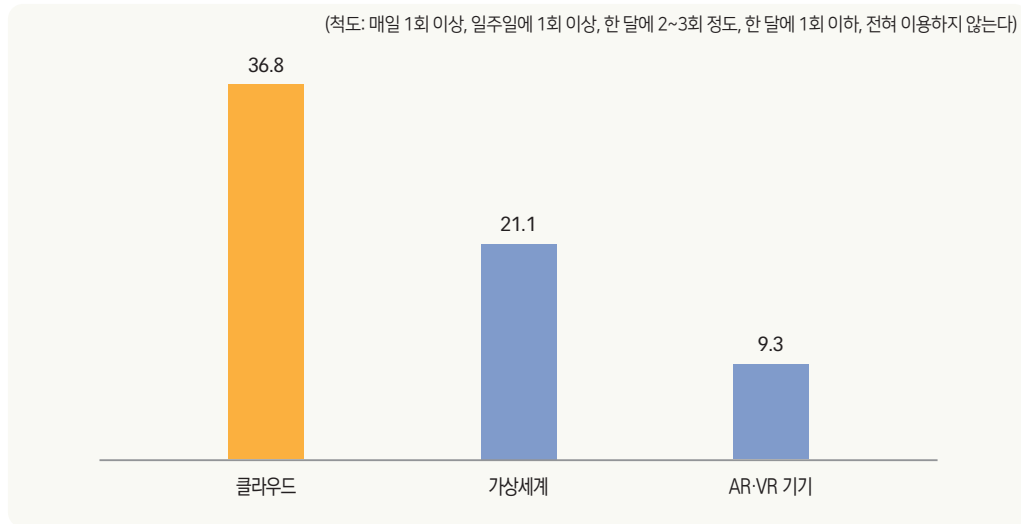


| 지능정보 기술 이용 경험 |

- 최근(1년 이내)까지 이용한 지능정보 기술 이용 경험은 '클라우드'(36.8%), '가상세계'(21.1%), 'AR·VR 기기'(9.3%) 순으로 나타남

그림 11 | 지능정보 기술 이용 경험

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 이용 경험 있음(매일 1회 이상 + 일주일에 1회 이상 + 한 달에 2~3회 정도 + 한 달에 1회 이하) 응답 기준

- '클라우드'는 성별로는 남성에서, 연령별로는 20대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서, '가상세계'는 성별로는 남성에서, 연령별로는 20대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서, 'AR·VR 기기'는 성별로는 남성에서, 연령별로는 20대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 이용 경험이 상대적으로 높게 나타남

표 21 | 지능정보 기술 이용 경험

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
클라우드	36.8	37.9	35.6	47.8	60.0	47.7	39.9	23.1	12.5	23.2	46.0
가상세계	21.1	22.1	20.1	38.1	42.6	25.0	19.8	9.9	6.0	12.9	26.7
AR·VR 기기	9.3	9.5	9.1	12.5	19.9	9.5	7.9	5.3	4.1	6.6	11.2

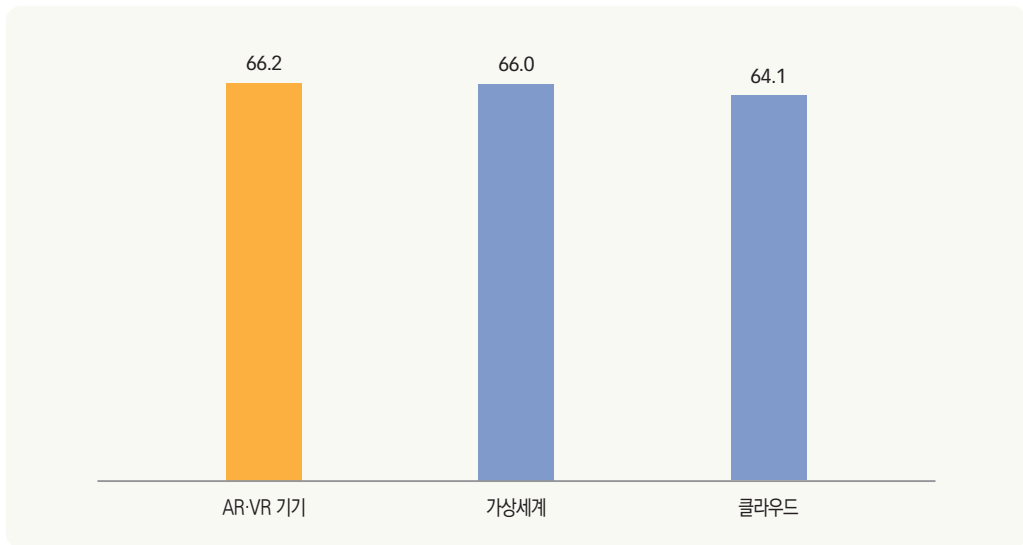
* 이용 경험 있음(매일 1회 이상 + 일주일에 1회 이상 + 한 달에 2~3회 정도 + 한 달에 1회 이하) 응답 기준

| 지능정보 기술 이용 경험과 디지털 역량 |

- 'AR·VR 기기', '가상세계', '클라우드'에 대한 이용 경험이 있는 응답자의 디지털 역량 점수는 각 66.2점, 66.0점, 64.1점으로 나타남

그림 12 | 지능정보 기술 이용 경험과 디지털 역량

(응답 대상: 각 서비스 이용자/단위: 점)

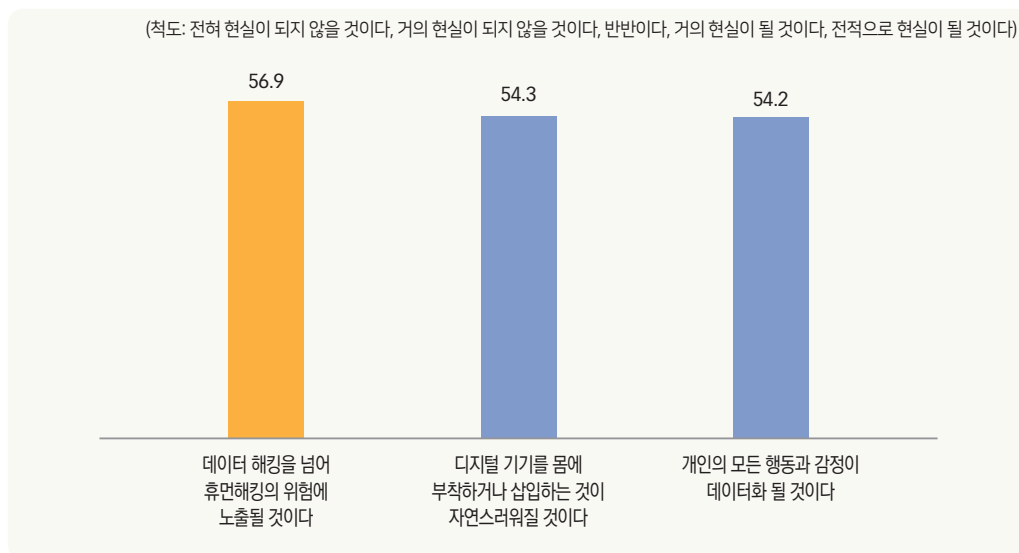


2 지능정보사회 이용자 보호

| 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 |

- 지능정보사회 발전으로 5년 이내에 이용자가 경험할 수 있는 현상에 대해서는 ‘데이터 해킹을 넘어 휴먼해킹의 위험에 노출될 것이다’(56.9%), ‘디지털 기기를 몸에 부착하거나 삽입하는 것이 자연스러워질 것이다’(54.3%), ‘개인의 모든 행동과 감정이 데이터화 될 것이다’(54.2%) 순으로 나타남

그림 13 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 (응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 현실이 될 것이다(전적으로 현실이 될 것이다 + 거의 현실이 될 것이다) 응답 기준

** 지능정보사회 이용자 경험 중심의 항목으로만 분석함

- ‘데이터 해킹을 넘어 휴먼해킹의 위험에 노출될 것이다’는 성별로는 남성에서, 연령별로는 10대에서, 학력별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 5년 이내 현실이 될 것이라는 응답이 상대적으로 높게 나타남
- ‘디지털 기기를 몸에 부착하거나 삽입하는 것이 자연스러워질 것이다’는 성별로는 남성과 여성이 같고, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 5년 이내 현실이 될 것이라는 응답이 상대적으로 높게 나타남
- ‘개인의 모든 행동과 감정이 데이터화 될 것이다’는 성별로는 여성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 5년 이내 현실이 될 것이라는 응답이 상대적으로 높게 나타남

표 22 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상

(단위 : %)

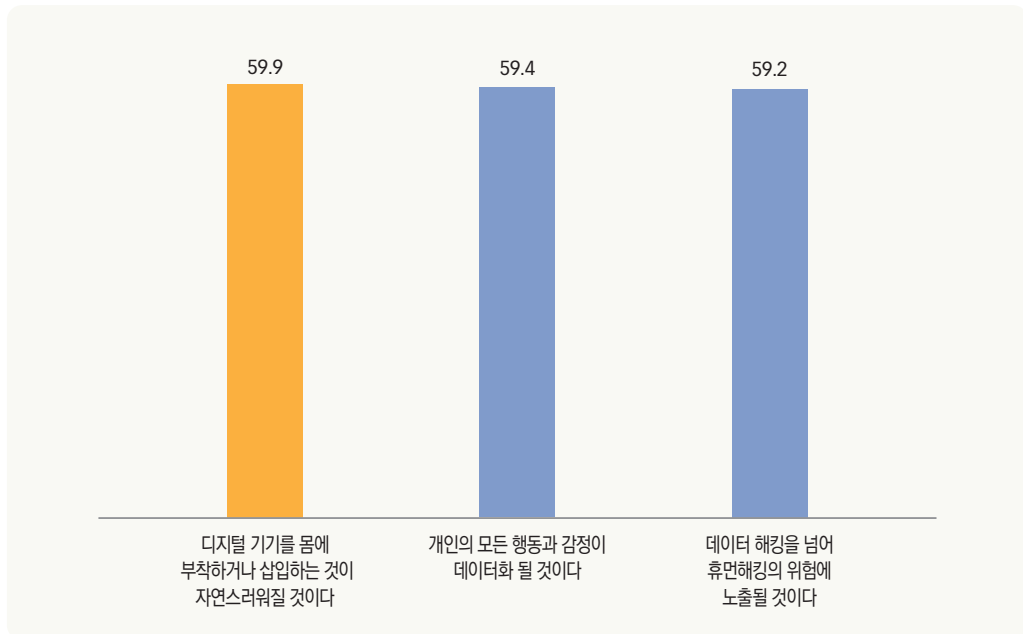
	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
데이터 해킹을 넘어 휴먼해킹의 위험에 노출될 것이다	56.9	57.7	56.0	65.3	63.7	58.8	58.8	53.1	47.9	55.3	58.0
디지털 기기를 몸에 부착하거나 삽입하는 것이 자연스러워질 것이다	54.3	54.3	54.3	64.1	62.1	58.5	53.6	48.4	47.0	50.8	56.7
개인의 모든 행동과 감정이 데이터화될 것이다	54.2	53.5	55.0	62.8	60.9	55.9	56.0	50.8	45.5	51.7	56.0

* 현실이 될 것이다(전적으로 현실이 될 것이다 + 거의 현실이 될 것이다) 응답 기준

| 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상과 디지털 역량 |

- ‘디지털 기기를 몸에 부착하거나 삽입하는 것이 자연스러워질 것이다’, ‘개인의 모든 행동과 감정이 데이터화 될 것이다’, ‘데이터 해킹을 넘어 휴먼해킹의 위험에 노출될 것이다’에 대해서 긍정적으로 응답한 이용자의 디지털 역량 점수는 각 59.9점, 59.4점, 59.2점으로 나타남

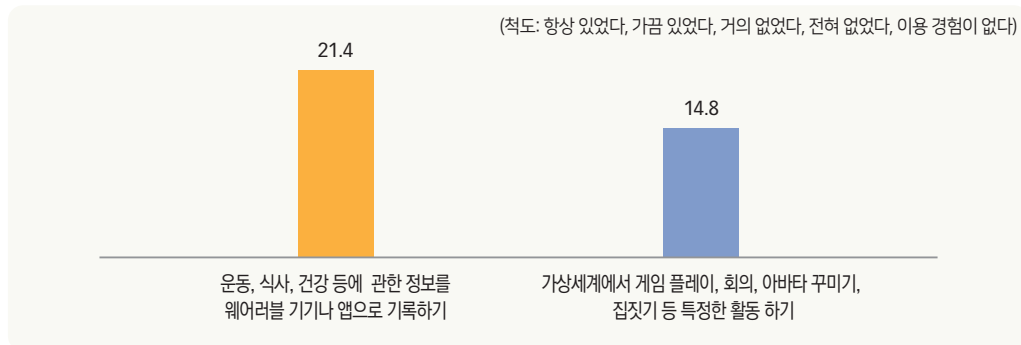
그림 14 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상과 디지털 역량 (응답대상: ‘현실이 될 것이다’ 응답자/단위: 점)



| 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(전체 응답자 기준) |

- 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험은 ‘운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기’(21.4%), ‘가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동하기’(14.8%) 순으로 나타남

그림 15 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(전체 응답자 기준) (응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 망설인 적 있음(항상 있었다 + 가끔 있었다) 응답 기준

** 지능정보사회 이용자 경험 중심의 항목으로만 분석함

- ‘운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기’의 행위는 성별로는 남성에서, 연령별로는 30대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 가진 응답자에게서 이용을 망설인 경험이 상대적으로 높게 나타남
- ‘가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동하기’의 행위는 성별로는 남성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 가진 응답자에게서 이용을 망설인 경험이 상대적으로 높게 나타남

표 23 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(전체 응답자 기준)

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기**	21.4	21.8	20.9	14.8	23.2	29.6	23.0	20.4	12.8	17.4	24.1
가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동을 하기***	14.8	15.6	14.0	23.6	19.8	19.5	12.8	11.7	8.4	12.5	16.3

* 망설인 적 있음(항상 있었다 + 가끔 있었다) 응답 기준

** 해당 항목에서 ‘이용 경험이 없다’ 응답은 10대 30.5%, 60대 32.5%로 나타나 해석 주의 필요

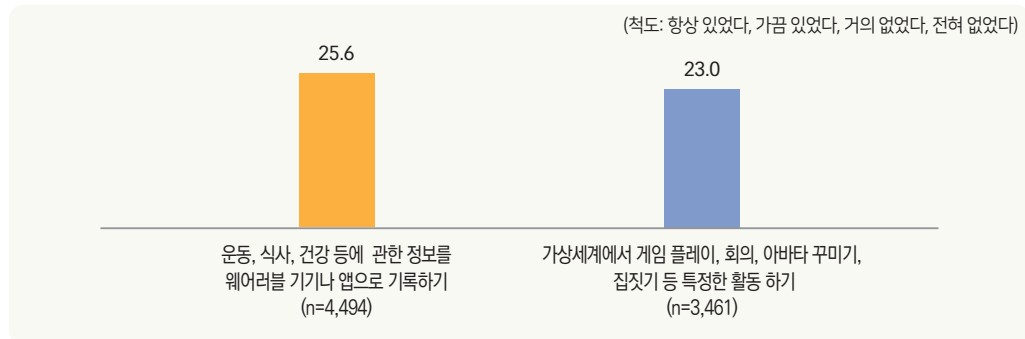
*** 해당 항목에서 ‘이용 경험이 없다’ 응답은 50대 42.0%, 60대 52.8%로 나타나 해석 주의 필요

| 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(이용 경험이 있는 응답자 기준) |

- 서비스 이용 경험이 있는 응답자 가운데 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험은 ‘운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기’(25.6%), ‘가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동하기’(23.0%) 순으로 나타남

그림 16 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(이용 경험이 있는 응답자 기준)

(응답 대상: 서비스 이용 경험이 있는 응답자/단위: %)



* 망설인 적 있음(항상 있었다 + 가끔 있었다) 응답 기준

** 이용 경험이 없는 응답자는 제외하고 산출함

*** 지능정보사회 이용자 경험 중심의 항목으로만 분석함

- ‘운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기’의 행위는 성별로는 남성에서, 연령별로는 30대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 가진 응답자에게서 이용을 망설인 경험이 상대적으로 높게 나타남
- ‘가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동하기’의 행위는 성별로는 남성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 가진 응답자에게서 이용을 망설인 경험이 상대적으로 높게 나타남

표 24 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험(이용 경험이 있는 응답자 기준) (단위: %)

	전체		성별		연령별						최종학력	
	사례수 (명)	비율	남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기	(4,494)	25.6	25.8	25.4	21.3	25.1	32.7	25.5	25.1	18.9	23.7	26.6
가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동을 하기	(3,461)	23.0	23.9	22.0	34.5	25.5	27.5	19.0	20.2	17.7	22.6	23.2

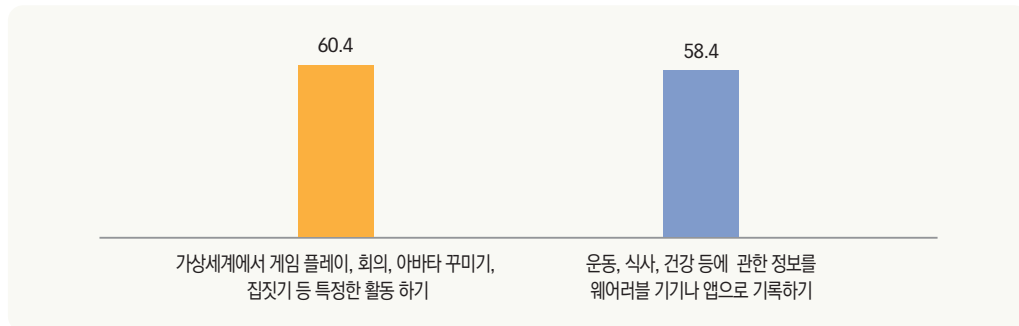
* 망설인 적 있음(항상 있었다 + 가끔 있었다) 응답 기준

** 이용 경험이 없는 응답자는 제외하고 산출함

| 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험과 디지털 역량 |

- '가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동하기', '운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기'에 대한 이용을 망설인 경험을 가진 응답자의 디지털 역량 점수는 각 60.4점, 58.4점으로 나타남

그림 17 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험과 디지털 역량 (응답 대상: 주저한 경험 '있음' 응답자/단위: 점)

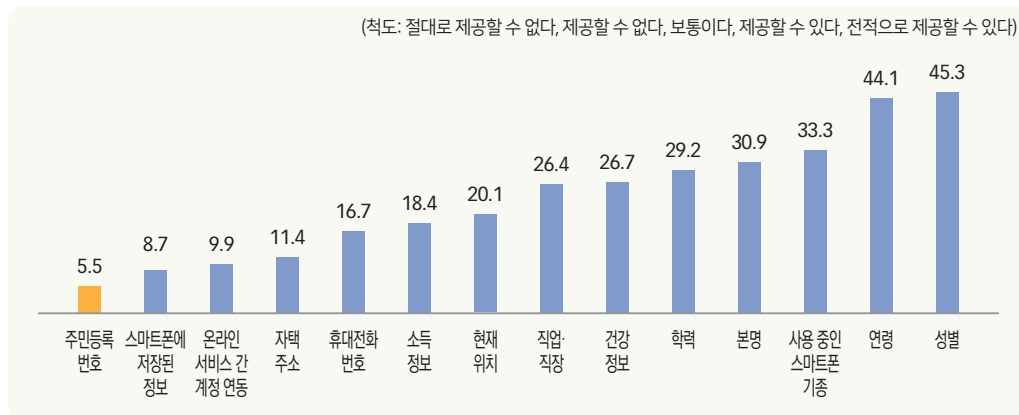


| 개인정보 제공 허용 범위 |

- 이용자가 서비스나 앱 이용을 위해 제조사나 사업자에게 제공하기 어려운 개인정보는 '주민등록번호'(5.5%), '스마트폰에 저장된 정보'(8.7%), '온라인 서비스 간 계정 연동'(9.9%) 등의 순으로 나타남

그림 18 | 개인정보 제공 허용 범위

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 제공할 수 있음(전적으로 제공할 수 있다 + 제공할 수 있다) 응답 기준

- 서비스나 앱 이용을 위해 제조사나 사업자에게 제공하기 가장 어려운 개인정보 2개 항목을 살펴보면, '주민등록번호'는 성별로는 여성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을

갖춘 응답자에게서, ‘스마트폰에 저장된 정보’는 성별로는 여성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 높게 나타남

표 25 | 개인정보 제공 허용 범위 (단위: %)

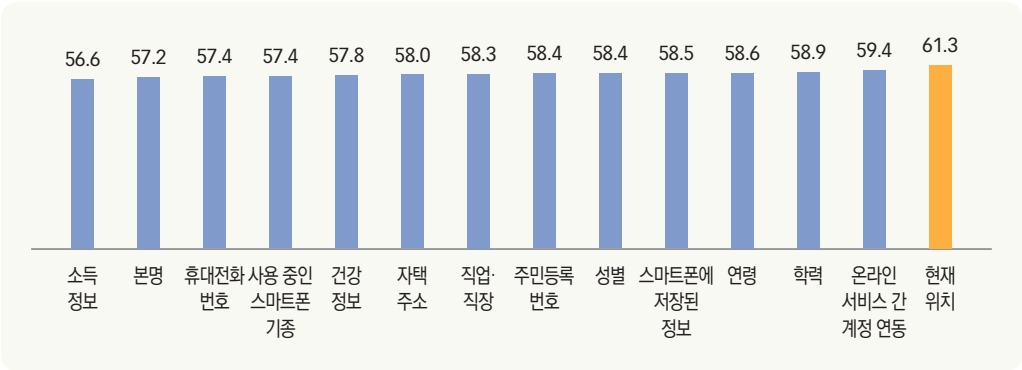
	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
주민등록번호	5.5	5.8	5.1	4.6	5.7	5.1	5.5	5.8	5.7	5.6	5.4
스마트폰에 저장된 정보	8.7	9.1	8.3	6.9	9.0	8.8	8.8	8.6	9.0	8.8	8.7
온라인 서비스 간 계정 연동 정보	9.9	9.6	10.3	8.5	10.1	10.7	9.0	10.2	10.3	10.4	9.6
자택주소	11.4	11.3	11.5	9.7	10.9	12.2	10.9	11.4	12.2	11.5	11.3
휴대전화 번호	16.7	18.0	15.3	11.4	16.3	16.7	16.0	18.5	17.3	16.2	17.0
소득정보	18.4	19.3	17.4	16.0	15.8	16.8	19.0	20.1	20.3	21.3	16.3
현재 위치	20.1	20.0	20.1	19.1	23.7	18.5	19.3	19.5	19.9	21.8	18.9
직업·직장	26.4	26.7	26.2	26.6	27.5	23.3	26.8	26.7	27.8	30.4	23.8
건강정보	26.7	27.9	25.5	24.9	29.2	23.6	28.3	27.2	25.5	29.1	25.1
학력	29.2	29.6	28.8	22.8	32.4	27.9	28.9	30.1	28.9	30.7	28.3
본명	30.9	31.6	30.2	22.7	28.9	30.6	30.4	34.9	31.5	32.6	29.8
사용 중인 스마트폰 기종	33.3	33.8	32.7	28.3	29.9	33.1	36.0	32.9	35.7	34.7	32.3
연령	44.1	45.0	43.2	34.9	48.0	42.5	45.9	45.7	40.8	43.9	44.2
성별	45.3	45.3	45.3	36.2	47.6	44.5	45.0	48.2	43.5	45.9	44.9

* 제공할 수 있음(전적으로 제공할 수 있다 + 제공할 수 있다)
 ** ‘제공할 수 있음’ 응답이 낮을수록 개인정보 제공을 허용하지 않음을 의미함

| 개인정보 제공 허용 범위와 디지털 역량 |

- ‘현재 위치’(61.3점), ‘온라인 서비스 간 계정 연동’(59.4점), ‘학력’(58.9점)에서 서비스 또는 앱 사용을 위해 개인정보를 제공할 수 있는 응답자의 디지털 역량 점수가 상대적으로 높음

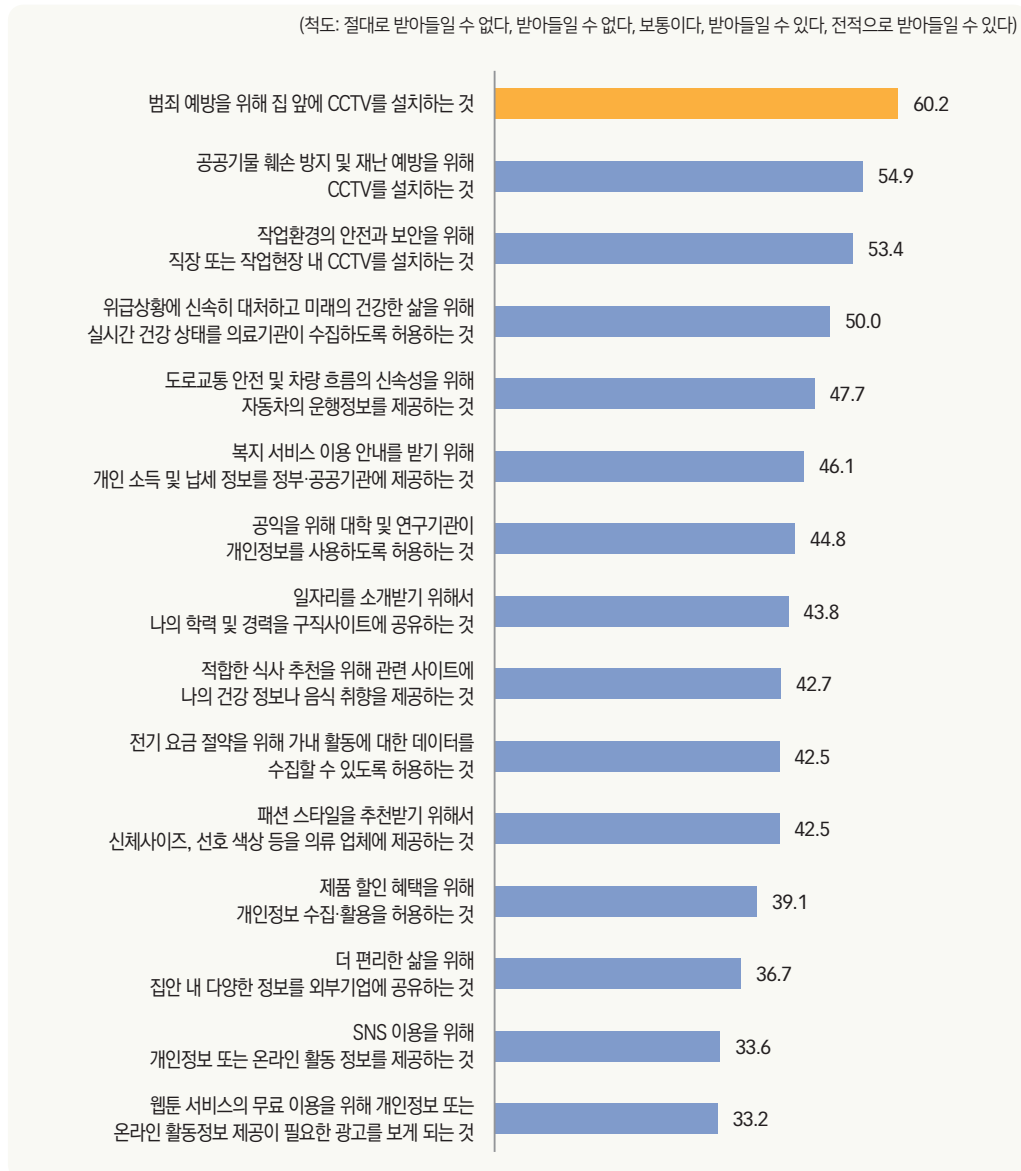
그림 19 | 개인정보 제공 허용 범위와 디지털 역량 (응답 대상: ‘제공할 수 있다’ 응답자/단위: 점)



| 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱의 이용 상황별 수용 정도 |

- 이용자 보호나 공익 측면에서 서비스나 앱에 대한 이용자의 수용 가능성은 '범죄 예방을 위해 집 앞에 CCTV를 설치하는 것'(60.2%), '공공기물 훼손 방지 및 재난 예방을 위해 CCTV를 설치하는 것'(54.9%), '작업환경의 안전과 보안을 위해 직장 또는 작업현장 내 CCTV를 설치하는 것'(53.4%)의 순으로 높게 나타남

그림 20 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱의 이용 상황별 수용 정도 (응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 받아들일 수 있음(전적으로 받아들일 수 있다 + 받아들일 수 있다) 응답 기준

- 이용자 보호나 공익 측면에서 서비스나 앱에 대한 이용자의 수용 정도가 가장 높은 2개 항목을 살펴보면, '범죄 예방을 위해 집 앞에 CCTV를 설치하는 것'은 성별로는 여성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 고졸 이하의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서, '공공기물 훼손 방지 및 재난 예방을 위해 CCTV를 설치하는 것'은 성별로는 여성에서, 연령별로는 30대에서, 학력 수준별로는 고졸 이하의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 높게 나타남

표 26 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
범죄 예방을 위해 집 앞에 CCTV를 설치하는 것	60.2	59.5	60.9	63.2	62.6	61.2	61.7	59.3	54.9	61.3	59.4
공공기물 훼손 방지 및 재난 예방을 위해 CCTV를 설치하는 것	54.9	54.0	55.9	49.0	56.7	57.0	54.4	56.0	52.4	55.0	54.9
작업환경의 안전과 보안을 위해 직장 또는 작업현장 내 CCTV를 설치하는 것	53.4	53.3	53.5	45.8	54.1	52.7	54.1	54.6	53.6	56.4	51.4
위급상황에 신속히 대처하고 미래의 건강한 삶을 위해 실시간 건강 상태를 의료기관이 수집하도록 허용하는 것	50.0	49.9	50.0	47.8	51.5	44.8	55.6	49.2	48.7	50.6	49.5
도로교통 안전 및 차량 흐름의 신속성을 위해 자동차의 운행 정보를 제공하는 것	47.7	47.0	48.3	46.9	50.3	43.1	49.7	47.6	47.5	52.1	44.7
복지 서비스 이용 안내를 받기 위해 개인 소득 및 납세 정보를 정부·공공기관에 제공하는 것	46.1	45.1	47.1	41.0	50.1	41.5	46.4	48.1	45.4	47.4	45.2
공익을 위해 대학 및 연구기관이 개인정보를 사용하도록 허용하는 것	44.8	43.8	45.9	39.8	51.6	41.5	46.6	44.5	41.4	45.8	44.1
일지리를 소개받기 위해서 나의 학력 및 경력을 구직사이트에 공유하는 것	43.8	42.7	44.9	58.1	58.1	38.1	42.8	39.8	36.8	45.0	43.0
적합한 식사 추천을 위해 관련 사이트에 나의 건강 정보나 음식 취향을 제공하는 것	42.7	42.4	42.9	42.2	44.3	41.4	45.7	43.3	38.1	44.2	41.6
전기 요금 절약을 위해 가내 활동에 대한 데이터를 수집할 수 있도록 허용하는 것	42.5	41.8	43.3	45.2	48.0	39.4	43.2	41.5	39.8	45.2	40.7
패션 스타일을 추천받기 위해서 신체사이즈, 선호 색상 등을 의료 업체에 제공하는 것	42.5	42.4	42.7	44.2	46.5	40.0	44.3	41.2	40.1	44.7	41.0
제품 할인 혜택을 위해 개인정보 수집·활용을 허용하는 것	39.1	38.7	39.6	36.6	38.5	42.4	39.8	38.5	37.3	38.5	39.5
더 편리한 삶을 위해 집안 내 다양한 정보를 외부기업에 공유하는 것	36.7	35.5	38.0	30.6	43.2	38.2	35.7	34.5	34.8	36.9	36.6
SNS 이용을 위해 개인정보 또는 온라인 활동 정보를 제공하는 것	33.6	32.8	34.4	41.1	30.9	33.1	36.3	33.4	31.2	34.4	33.0
웹툰 서비스의 무료 이용을 위해 개인정보 또는 온라인 활동정보 제공이 필요한 광고를 보게 되는 것	33.2	34.0	32.3	38.4	31.9	32.4	35.9	31.4	32.5	32.5	33.6

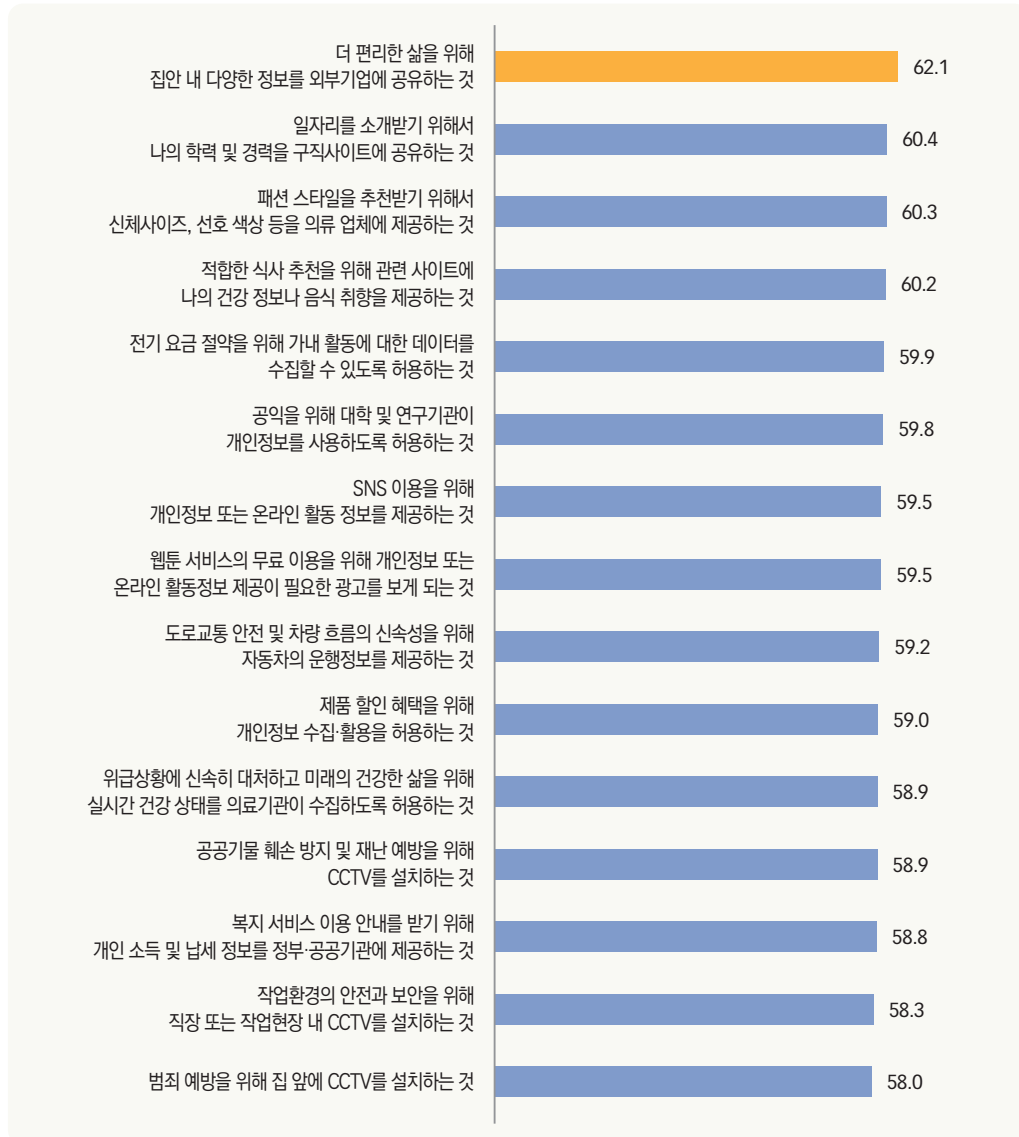
* 받아들이실 수 있음(전적으로 받아들이실 수 있다 + 받아들이실 수 있다)

| 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱의 이용 상황별 수용 정도와 디지털 역량 |

- ‘더 편리한 삶을 위해 집안 내 다양한 정보를 외부기업에 공유하는 것’(62.1점), ‘일자리를 소개받기 위해서 나의 학력 및 경력을 구직사이트에 공유하는 것’(60.4점), ‘패션 스타일을 추천받기 위해서 신체사이즈, 선호 색상 등을 의류 업체에 제공하는 것’(60.3점)에서 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱의 이용을 수용하는 응답자의 디지털 역량 점수가 상대적으로 높음

그림 21 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱의 이용 상황별 수용 정도와 디지털 역량

(응답 대상: ‘받아들일 수 있다’ 응답자/단위: 점)

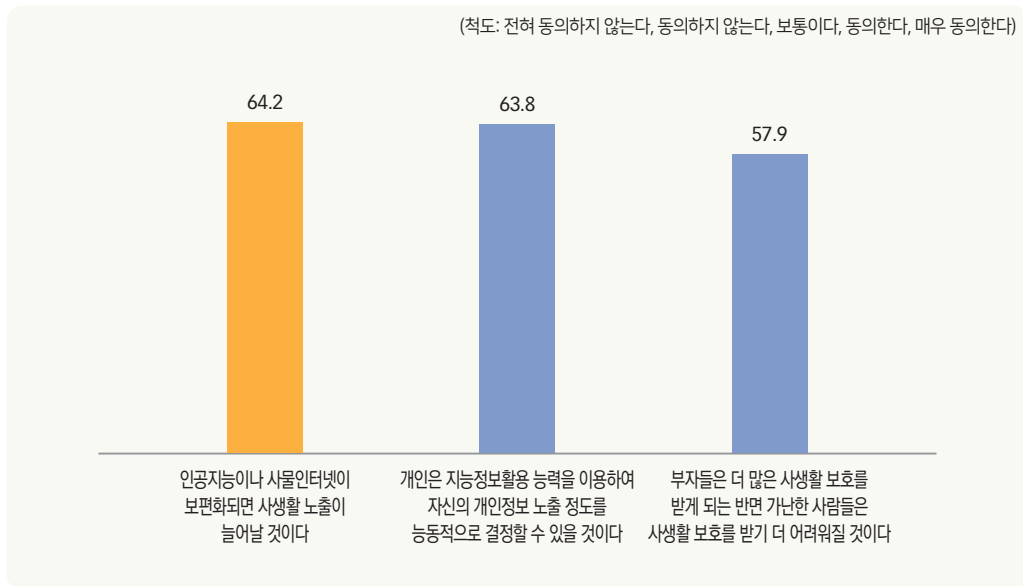


| 인공지능 보편화와 사생활 보호 |

- 인공지능 보편화와 함께 발생 가능한 사생활 보호 관련 문제는 ‘인공지능이나 사물인터넷이 보편화되면 사생활 노출이 늘어날 것이다’(64.2%), ‘개인은 지능정보활용 능력을 이용하여 자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다’(63.8%), ‘부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면 가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다’(57.9%) 순으로 동의 정도가 높은 것으로 나타남

그림 22 | 인공지능 보편화와 사생활 보호

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다) 응답 기준

- ‘인공지능이나 사물인터넷이 보편화되면 사생활 노출이 늘어날 것이다’는 성별로는 여성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 고졸 이하의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 높게 나타남
- ‘개인은 지능정보활용 능력을 이용하여 자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다’는 성별로는 남성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 고졸 이하의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 높게 나타남
- ‘부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면 가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다’는 성별로는 여성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 고졸 이하의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 높게 나타남

표 27 | 인공지능 보편화와 사생활 보호

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사레수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
인공지능이나 사물인터넷이 보편화되면 사생활 노출이 늘어날 것이다	64.2	63.8	64.6	73.4	69.8	65.0	59.7	62.3	62.6	65.7	63.2
개인은 지능정보활용 능력을 이용하여 자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다	63.8	64.6	63.0	74.5	71.0	60.4	61.9	62.6	60.5	64.9	63.1
부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면 가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다	57.9	57.3	58.5	63.9	62.7	56.6	56.2	57.1	55.3	59.1	57.0

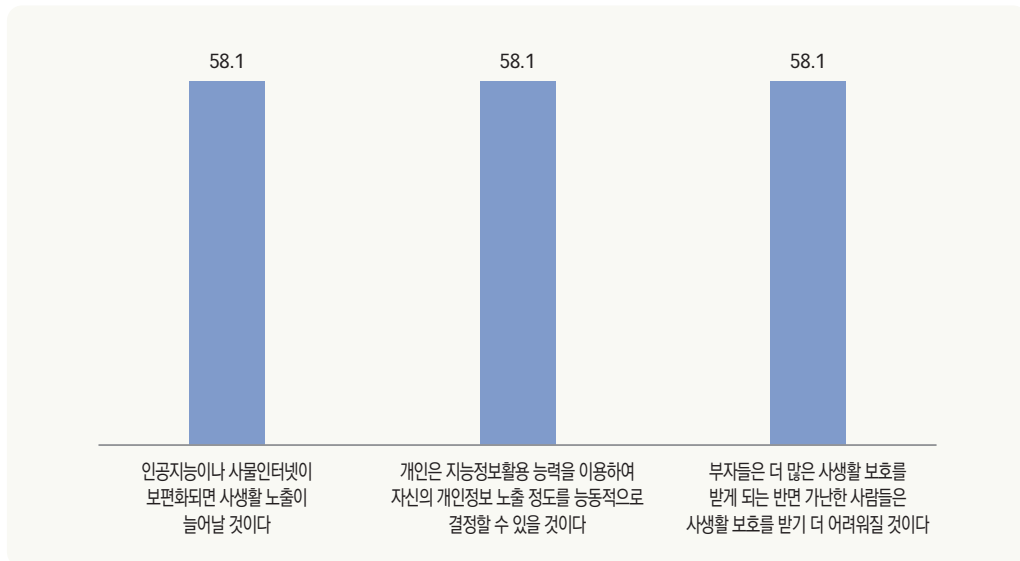
* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다)

| 인공지능 보편화와 사생활 보호에 대한 디지털 역량 |

- ‘인공지능이나 사물인터넷이 보편화되면 사생활 노출이 늘어날 것이다’, ‘개인은 지능정보활용 능력을 이용하여 자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다’, ‘부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면 가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다’에 대해서 동의하는 응답자의 디지털 역량 점수(58.1점)는 모두 같은 것으로 나타남

그림 23 | 인공지능 보편화와 사생활 보호에 대한 디지털 역량

(응답 대상: ‘동의한다’ 응답자/단위: 점)

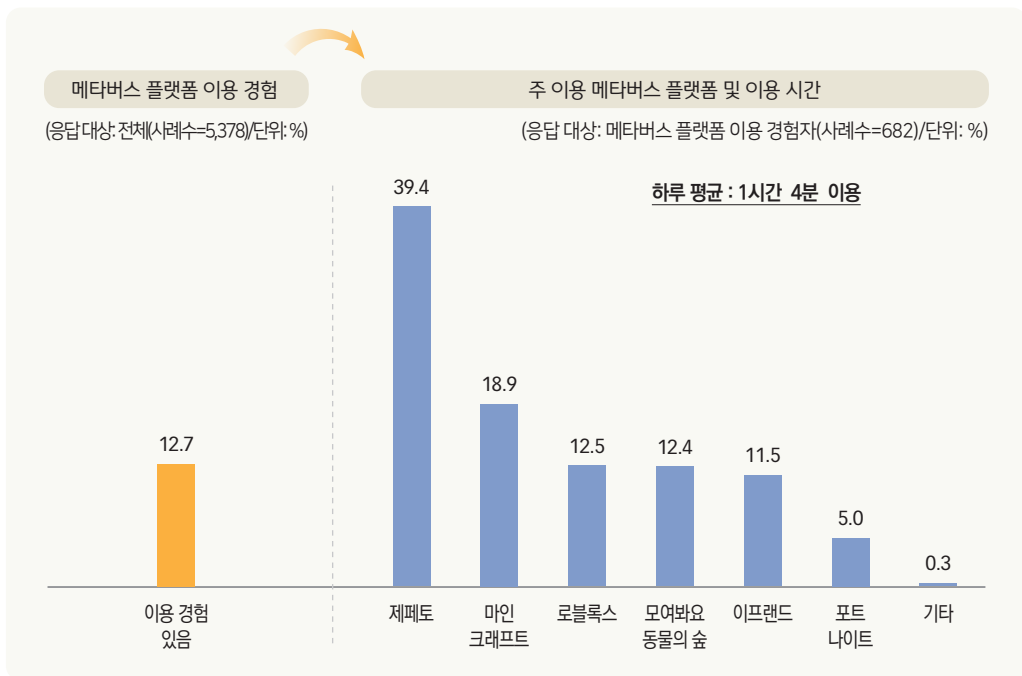


3 | 메타버스 플랫폼 이용 현황 및 태도

| 메타버스 플랫폼 이용 현황 |

- 전체 응답자의 12.7%가 메타버스 플랫폼 이용 경험이 있음
- 주 이용 메타버스 플랫폼은 '제페토'(39.4%), '마인크래프트'(18.9%), '로블록스'(12.5%), '모여봐요 동물의 숲'(12.4%), '이프랜드'(11.5%), '포트나이트'(5.0%) 순으로 나타남
- 메타버스 플랫폼 이용자의 하루 평균 이용 시간은 1시간 4분으로 나타남

그림 24 | 메타버스 플랫폼 이용 현황



- 메타버스 플랫폼의 이용 경험은 성별로는 남성에서, 연령별로는 20대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 높게 나타남

표 28 | 메타버스 플랫폼 이용 경험

(단위 : %)

구분		이용 경험 있음	전체
성	남성	14.0	12.7
	여성	11.3	
연령	10대	30.5	
	20대	31.0	
	30대	16.8	
	40대	8.8	
	50대	3.4	
	60대	0.7	
학력	고졸 이하	7.3	
	대재 이상	16.3	

- 가장 자주 이용하는 2개의 메타버스 플랫폼을 살펴보면, '제페토'는 성별로는 여성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 고졸 이하의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서, '마인크래프트'는 성별로는 남성에서, 연령별로는 30대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 높게 나타남

표 29 | 자주 이용하는 메타버스 플랫폼

(단위 : %)

구분		제페토	마인 크래프트	로블록스	모여봐요 동물의 숲	이프랜드	포트 나이트	기타
전체		39.4	18.9	12.5	12.4	11.5	5.0	0.3
성	남성	34.0	25.6	14.6	7.9	9.9	7.9	-
	여성	46.3	10.2	9.8	18.2	13.7	1.2	0.7
연령	10대	49.1	10.6	9.2	7.8	4.9	18.4	-
	20대	39.4	17.7	13.5	11.2	12.9	5.3	-
	30대	33.7	27.0	11.5	15.0	11.4	0.5	0.9
	40대	34.5	17.3	16.5	17.5	13.3	0.9	-
	50대	45.3	21.7	9.6	10.5	11.1	0.0	1.6
	60대	72.8	0.0	0.0	0.0	27.2	0.0	-
학력	고졸 이하	43.9	13.1	12.0	10.4	9.4	11.1	0.0
	대재 이상	38.0	20.6	12.7	13.0	12.2	3.2	0.4

* 60대(사례수 6명)는 사례수가 적어 해석 주의 필요

- 메타버스 플랫폼의 '하루 평균 이용 시간'은 성별로는 남성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별 고졸 이하의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 이용 시간이 길게 나타남

표 30 | 메타버스 플랫폼 하루 평균 이용 시간

(단위: 분)

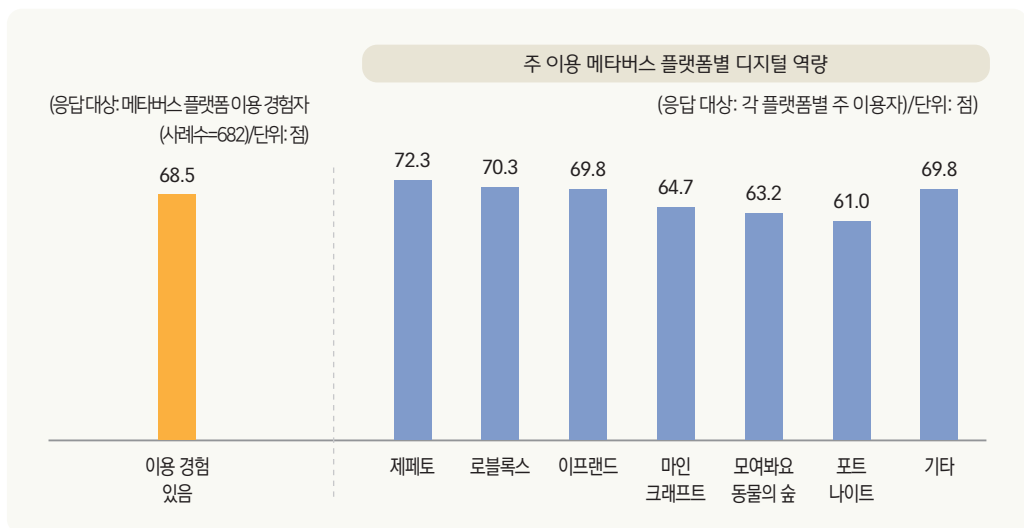
구분		이용 시간	전체
성	남성	64.6	64.0
	여성	63.1	
연령	10대	70.8	
	20대	68.8	
	30대	58.8	
	40대	55.0	
	50대	56.5	
	60대	50.8	
학력	고졸 이하	65.1	
	대재 이상	63.6	

* 60대(사례수 6명)는 사례수가 적어 해석 주의 필요

| 메타버스 플랫폼 이용 현황과 디지털 역량 |

- 메타버스 플랫폼 이용자의 디지털 역량은 68.5점으로 나타남
- '제페토'(72.3점), '로블록스'(70.3점), '이프랜드'(69.8점)에서 메타버스 플랫폼을 이용하고 있는 응답자의 디지털 역량 점수가 상대적으로 높음

그림 25 | 메타버스 플랫폼 이용 현황과 디지털 역량

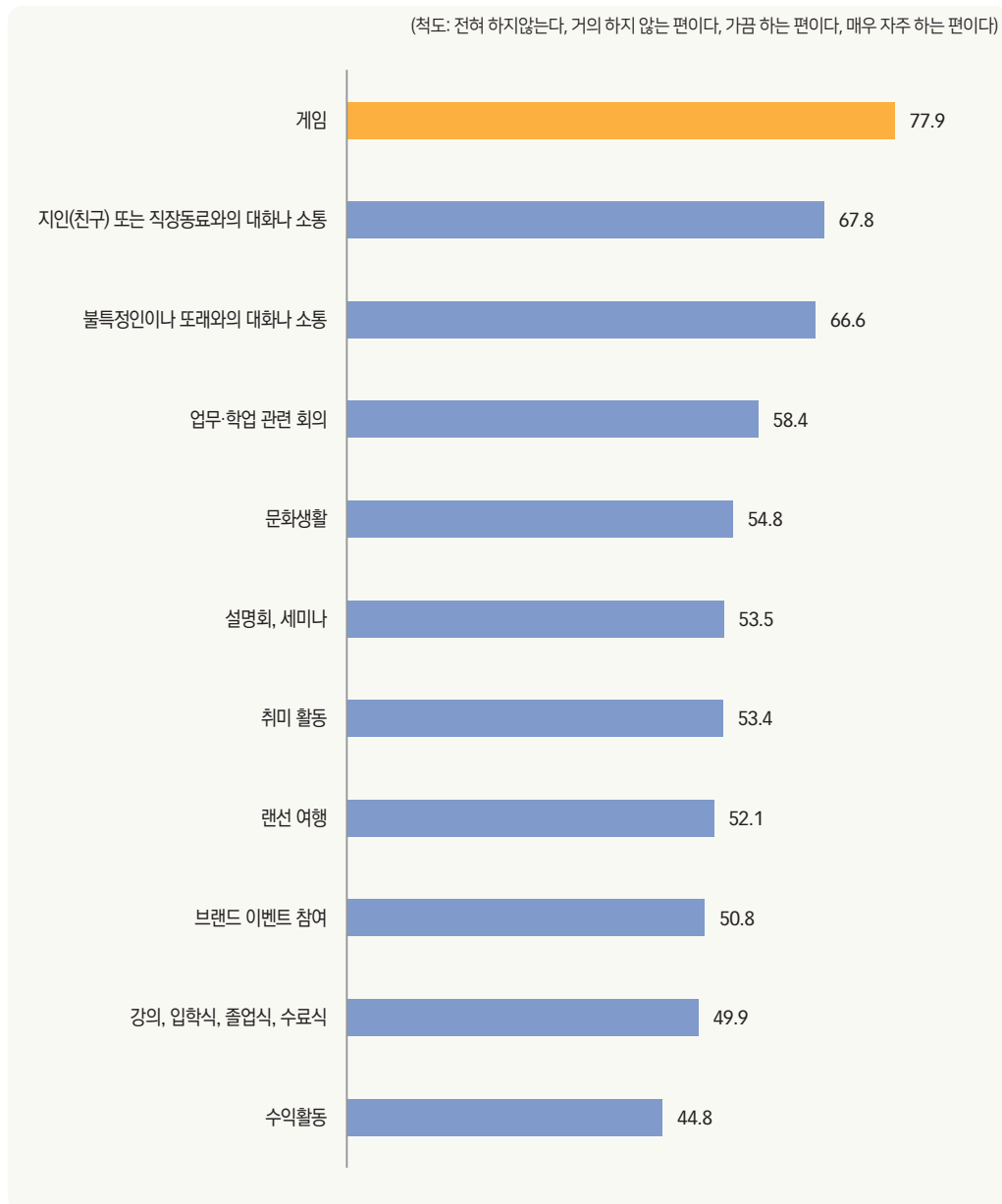


| 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동 |

- 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동은 '게임'(77.9%), '지인(친구) 또는 직장동료와 대화나 소통'(67.8%), '불특정인이나 또래와의 대화나 소통'(66.6%) 등의 활동을 주로 하는 것으로 나타남

그림 26 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동

(응답대상: 메타버스 플랫폼 이용 경험자(사례수=682)/단위: %)



* 하는 편이다(매우 자주 하는 편이다 + 가끔 하는 편이다) 기준

- 메타버스 플랫폼 내에서 가장 많이 이용하는 2개의 활동을 살펴보면, '게임'은 성별로는 여성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 고졸 이하의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서, '지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통'은 성별로는 남성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 고졸 이하의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 메타버스 플랫폼 내에서 활동하는 응답이 상대적으로 높게 나타남

표 31 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(682)	(385)	(297)	(93)	(287)	(157)	(98)	(40)	(6)	(159)	(523)
게임	77.9	76.7	79.5	94.3	85.2	63.5	76.0	45.5	100.0	85.4	75.7
지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통	67.8	68.3	67.2	74.9	72.7	62.5	58.9	60.9	59.3	71.0	66.9
불특정인이나 또래와의 대화나 소통	66.6	64.7	69.1	76.9	76.1	57.1	53.4	38.8	100.0	74.7	64.1
업무·학업 관련 회의	58.4	58.7	57.9	55.1	63.8	53.4	52.8	61.1	52.4	58.5	58.3
문화생활	54.8	50.2	60.8	58.3	65.3	40.0	47.9	42.7	79.6	61.9	52.7
설명회, 세미나	53.5	51.9	55.6	53.2	60.4	45.0	47.9	55.0	32.0	58.4	52.0
취미 활동	53.4	49.1	58.9	55.7	64.1	40.6	42.3	46.1	65.0	62.7	50.5
랜선 여행	52.1	48.1	57.3	56.7	58.2	46.8	43.7	36.0	72.8	58.7	50.1
브랜드 이벤트 참여	50.8	46.8	56.0	53.5	58.4	44.7	42.3	31.1	72.8	53.1	50.1
강의(수업), 입학식, 졸업식, 수료식	49.9	47.6	52.9	63.1	54.8	38.2	40.0	47.1	100.0	61.0	46.6
수익활동	44.8	42.7	47.6	46.2	48.1	39.2	43.3	35.3	100.0	46.4	44.3

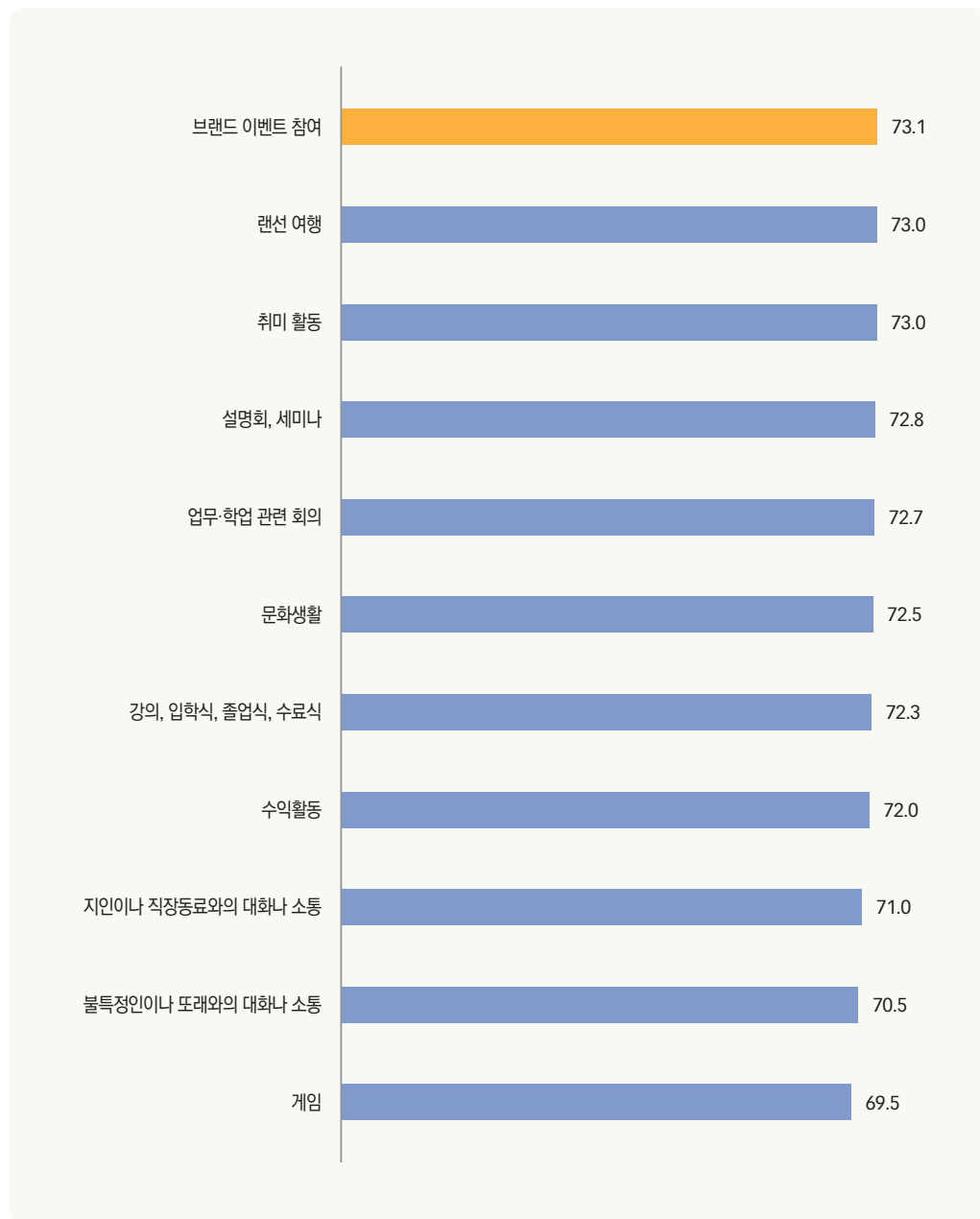
* 하는 편이다(매우 자주 하는 편이다 + 가끔 하는 편이다)

| 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 디지털 역량 |

- 메타버스 플랫폼 내 ‘브랜드 이벤트 참여’(73.1점), ‘랜선 여행’과 ‘취미 활동’ 각(73.0점), ‘설명회, 세미나’(72.8점) 활동 이용자는 디지털 역량 점수가 상대적으로 높음

그림 27 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 디지털 역량

(응답 대상: 각 활동별 이용자/단위: 점)

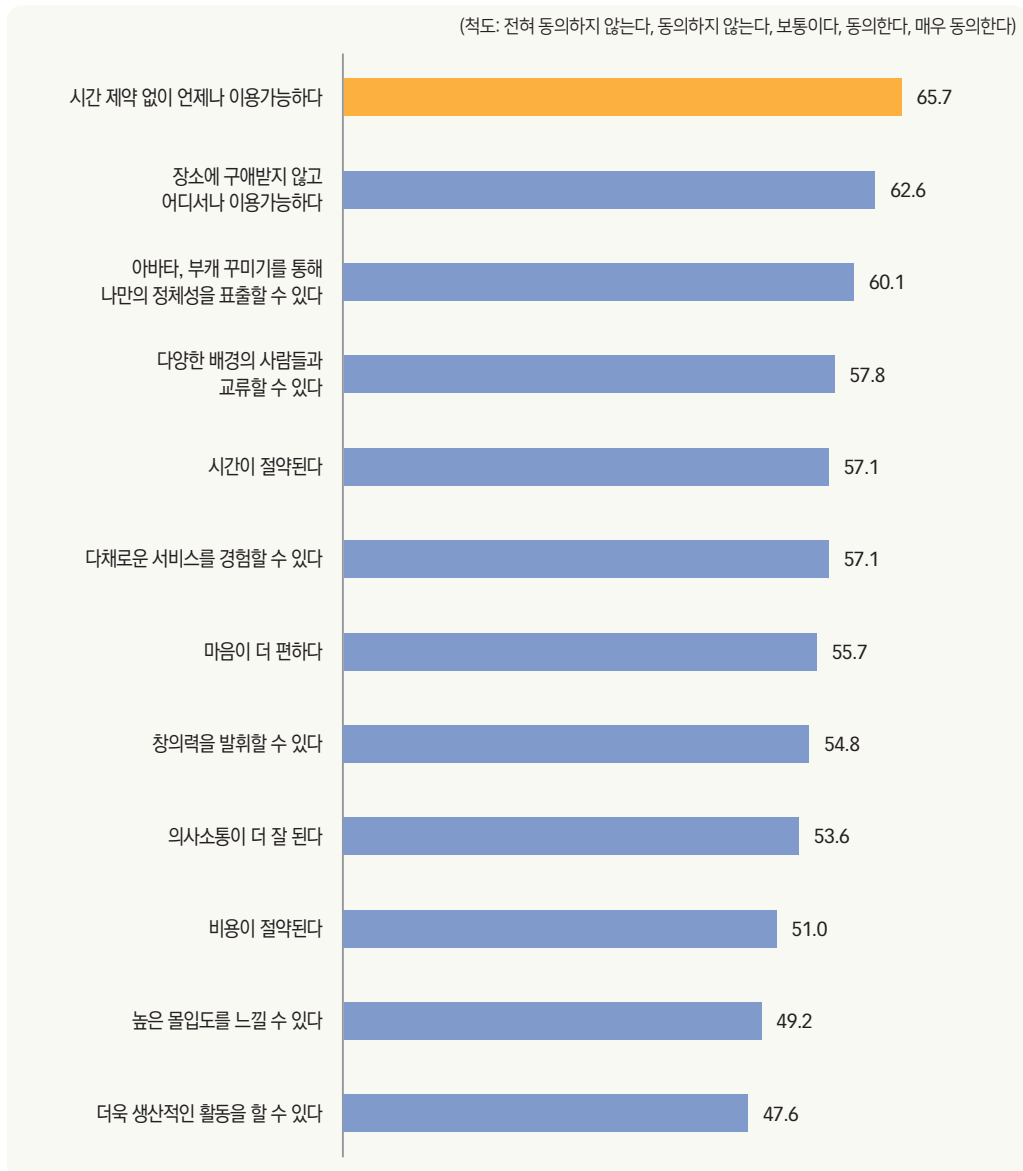


| 메타버스 플랫폼의 장점 |

- 메타버스 플랫폼의 장점 가운데 '시간 제약 없이 언제나 이용 가능하다'(65.7%), '장소에 구애받지 않고 어디서나 이용 가능하다'(62.6%), '아바타, 부캐 꾸미기를 통해 나만의 정체성을 표출할 수 있다'(60.1%) 등에서 동의 정도가 높은 것으로 나타남

그림 28 | 메타버스 플랫폼의 장점

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다) 응답 기준

- 메타버스 플랫폼의 장점 가운데 동의 정도가 가장 높은 2개 항목을 살펴보면, '시간 제약 없이 언제나 이용 가능하다'는 성별로는 남성에서, 연령별로는 30대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서, '장소에 구애받지 않고 어디서나 이용 가능하다'는 성별로는 남성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 갖춘 응답자에게서 상대적으로 동의 정도가 높게 나타남

표 32 | 메타버스 플랫폼의 장점

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
시간 제약 없이 언제나 이용 가능하다	65.7	65.9	65.6	69.8	70.0	71.3	64.0	63.4	59.6	63.2	67.5
장소에 구애받지 않고 어디서나 이용 가능하다	62.6	64.0	61.0	68.5	66.0	66.0	62.4	61.5	55.2	59.2	64.8
아바타, 부캐 꾸미기를 통해 나만의 정체성을 표출할 수 있다	60.1	61.4	58.8	69.2	64.7	64.6	61.2	56.8	51.0	57.5	61.9
다양한 배경의 사람들과 교류할 수 있다	57.8	58.6	57.0	56.5	64.1	60.5	57.4	56.4	51.7	55.1	59.7
시간이 절약된다	57.1	57.3	56.9	51.8	55.8	58.7	61.6	56.9	53.8	55.6	58.2
다채로운 서비스를 경험할 수 있다	57.1	57.7	56.4	57.5	58.3	62.1	55.9	55.9	53.4	55.7	58.0
마음이 더 편하다	55.7	56.7	54.6	63.4	59.9	60.0	53.8	52.3	51.0	53.2	57.4
창의력을 발휘할 수 있다	54.8	55.7	53.8	51.9	57.5	55.0	54.7	56.2	51.0	53.9	55.3
의사소통이 더 잘 된다	53.6	55.1	52.0	56.4	57.1	57.9	51.0	52.2	49.7	52.6	54.2
비용이 절약된다	51.0	51.8	50.2	50.9	48.7	56.5	52.4	50.1	47.2	49.5	52.0
높은 몰입도를 느낄 수 있다	49.2	49.3	49.0	50.1	55.7	51.5	49.4	46.4	43.2	48.4	49.6
더욱 생산적인 활동을 할 수 있다	47.6	48.5	46.6	48.5	51.2	48.9	48.0	45.4	44.5	47.6	47.6

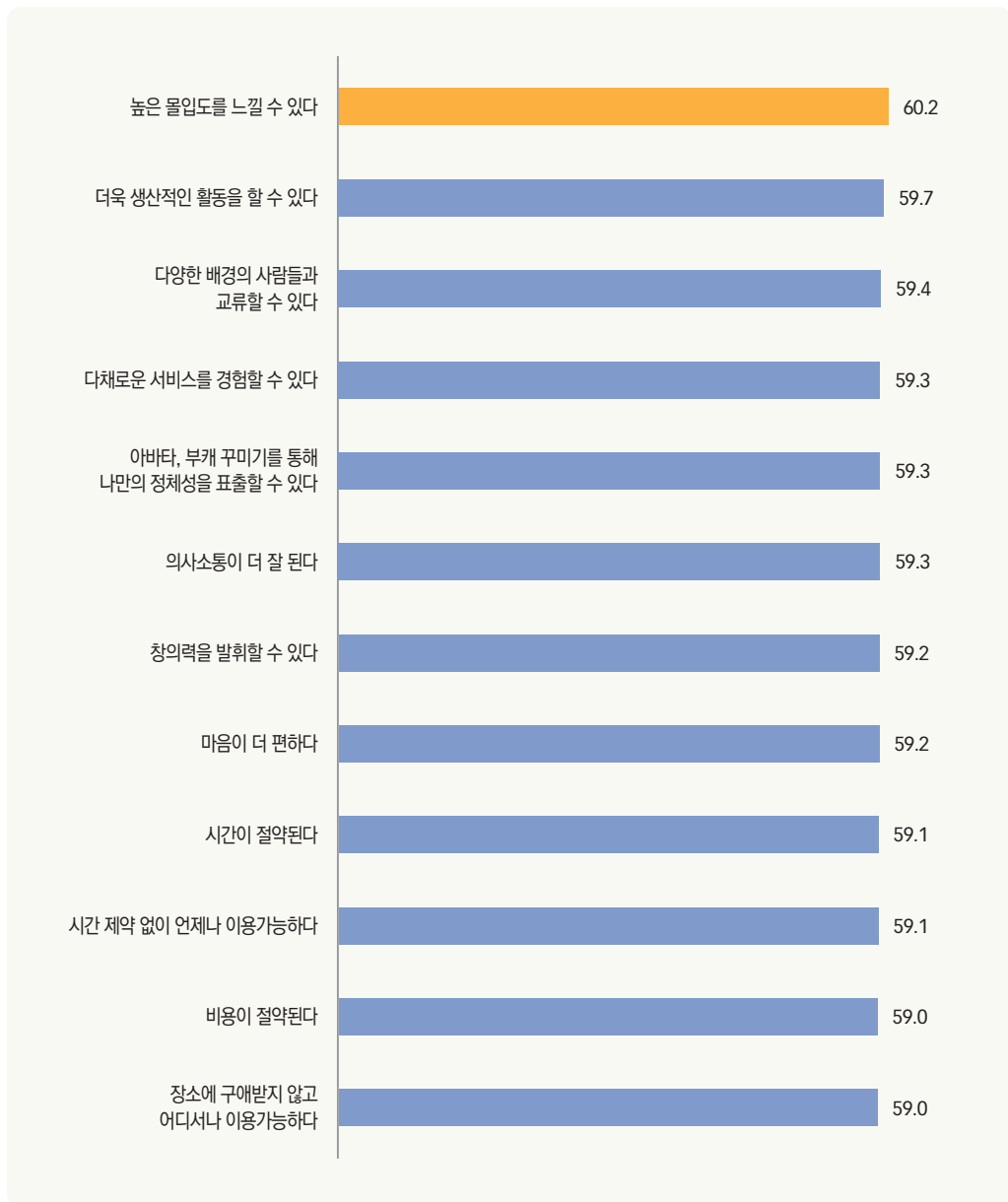
* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다)

| 메타버스 플랫폼의 장점과 디지털 역량 |

- ‘높은 몰입도를 느낄 수 있다’(60.2점), ‘더욱 생산적인 활동을 할 수 있다’(59.7점), ‘다양한 배경의 사람들과 교류할 수 있다’(59.4점)를 메타버스 플랫폼의 장점으로 응답한 응답자의 디지털 역량 점수가 상대적으로 높음

그림 29 | 메타버스 플랫폼 장점과 디지털 역량

(응답 대상: ‘동의한다’ 응답자/단위: 점)

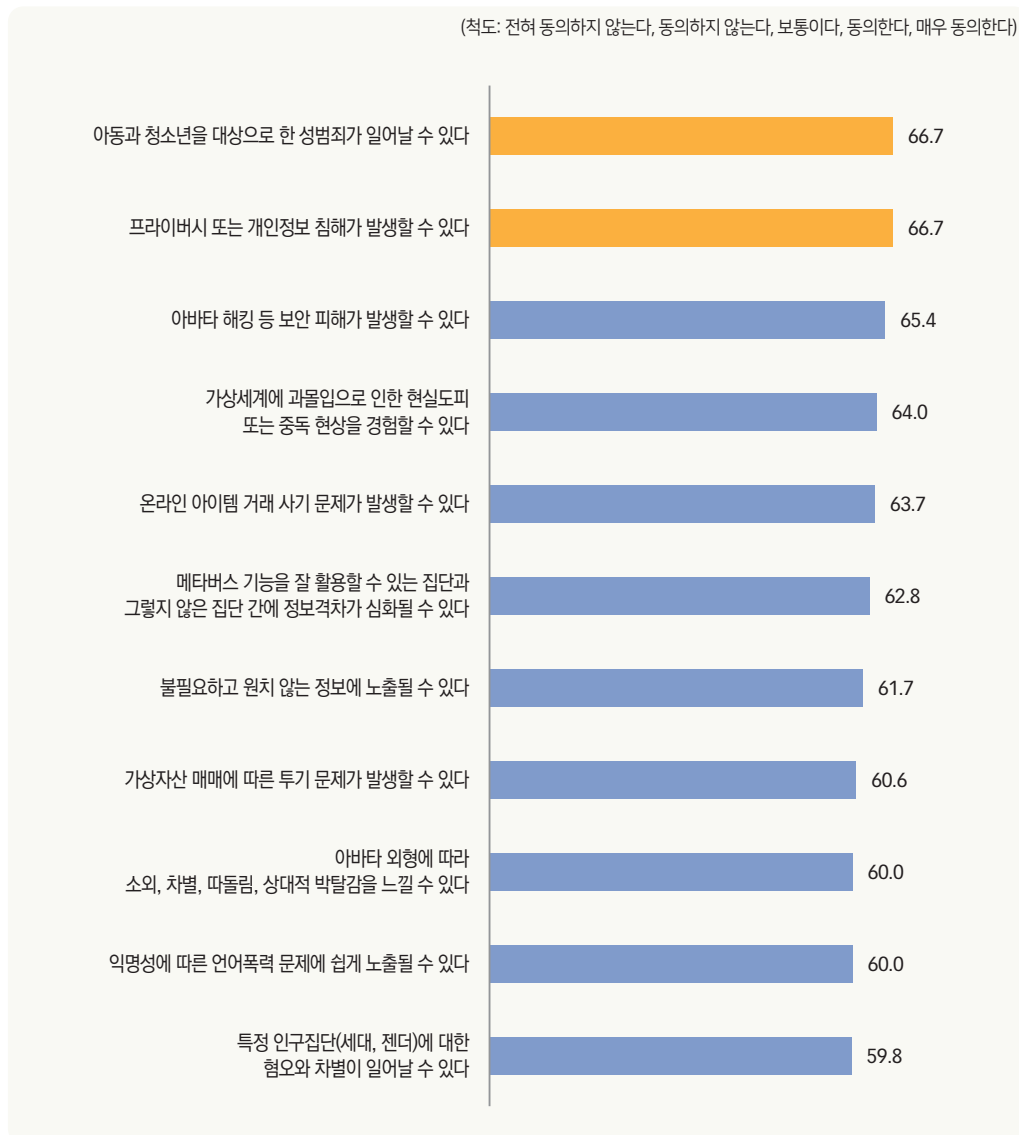


| 메타버스 플랫폼의 단점 |

- 메타버스 플랫폼의 단점 가운데 '아동과 청소년을 대상으로 한 성범죄가 일어날 수 있다'와 '프라이버시 또는 개인정보 침해가 발생할 수 있다'는 각(66.7%), '아바타 해킹 등 보안 피해가 발생할 수 있다'(65.4%), '가상세계에 과몰입으로 인한 현실도피 또는 중독 현상을 경험할 수 있다'(64.0%) 등에 동의 정도가 높은 것으로 나타남

그림 30 | 메타버스 플랫폼의 단점

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다) 응답 기준

- 메타버스 플랫폼의 단점 가운데 동의 정도가 가장 높은 2개 항목을 살펴보면, ‘아동과 청소년을 대상으로 한 성범죄가 일어날 수 있다’는 성별로는 남성에서, 연령별로는 20대에서, 학력 수준별로는 고졸 이하의 학력 수준을 가진 응답자에게서, ‘프라이버시 또는 개인정보 침해가 발생할 수 있다’는 성별로는 여성에서, 연령별로는 10대에서, 학력 수준별로는 대재 이상의 학력 수준을 가진 응답자에게서 상대적으로 동의 정도가 높게 나타남

표 33 | 메타버스 플랫폼의 단점

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
아동과 청소년을 대상으로 한 성범죄가 일어날 수 있다	66.7	67.1	66.3	71.0	71.6	69.3	62.2	65.8	64.2	66.8	66.6
프라이버시 또는 개인정보 침해가 발생할 수 있다	66.7	66.3	67.1	75.4	69.4	68.1	64.9	64.7	64.4	65.6	67.4
아바타 해킹 등 보안 피해가 발생할 수 있다	65.4	64.8	66.1	65.0	69.9	68.3	61.2	64.3	64.4	64.9	65.7
가상세계에 과몰입으로 인한 현실도피 또는 중독 현상을 경험할 수 있다	64.0	64.1	64.0	69.8	66.6	68.4	62.6	61.7	59.8	63.2	64.6
온라인 아이템 거래 사기 문제가 발생할 수 있다	63.7	64.3	63.1	73.9	70.3	63.5	60.6	63.5	58.1	63.5	63.8
메타버스 기능을 잘 활용할 수 있는 집단과 그렇지 않은 집단 간에 정보격차가 심화될 수 있다	62.8	63.3	62.3	68.8	67.8	64.7	60.4	61.0	59.1	62.4	63.1
불필요하고 원치 않는 정보에 노출될 수 있다	61.7	62.0	61.4	67.6	68.2	63.8	58.0	59.9	57.9	62.6	61.1
가상자산 매매에 따른 투기 문제가 발생할 수 있다	60.6	59.9	61.4	66.2	67.7	61.7	57.2	60.0	55.6	59.3	61.5
아바타 외형에 따라 소외, 차별, 따돌림, 상대적 박탈감을 느낄 수 있다	60.0	59.9	60.2	66.7	64.5	61.8	57.9	59.1	55.3	59.7	60.2
익명성에 따른 언어폭력 문제에 쉽게 노출될 수 있다	60.0	60.5	59.5	66.2	66.2	63.6	58.5	56.7	54.1	59.0	60.7
특정 인구집단에 대한 혐오와 차별이 일어날 수 있다	59.8	60.1	59.5	63.6	67.3	62.9	57.8	56.3	54.6	57.0	61.7

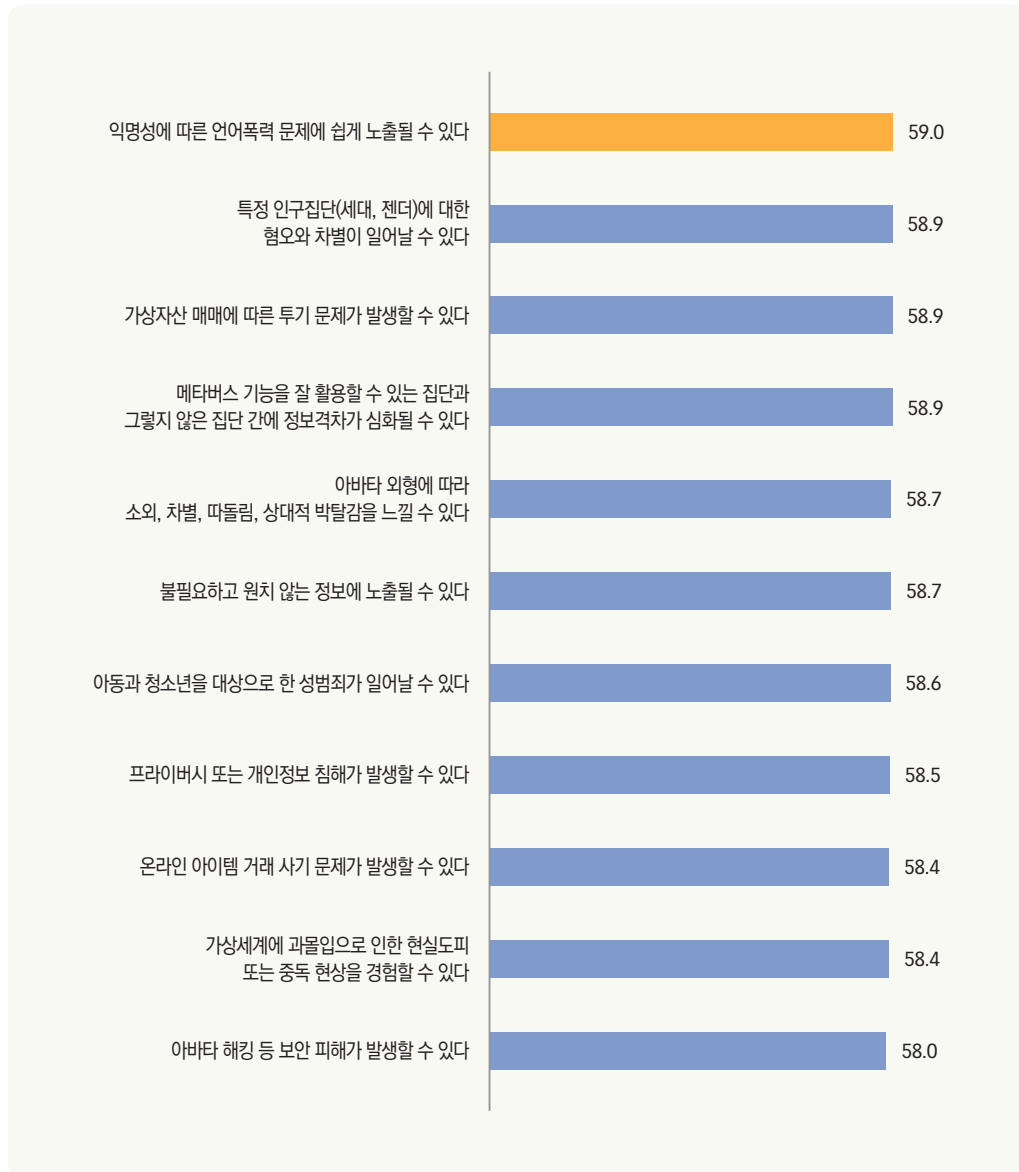
* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다)

| 메타버스 플랫폼의 단점과 디지털 역량 |

- ‘익명성에 따른 언어폭력 문제에 쉽게 노출될 수 있다’(59.0점), ‘특정 인구집단(세대, 젠더)에 대한 혐오와 차별이 일어날 수 있다’, ‘가상자산 매매에 따른 투기 문제가 발생할 수 있다’, ‘메타버스 기능을 잘 활용할 수 있는 집단과 그렇지 않은 집단 간에 정보격차가 심화될 수 있다’ 각(58.9점)으로 나타나 메타버스 플랫폼의 단점으로 응답한 응답자의 디지털 역량 점수가 상대적으로 높음

그림 31 | 메타버스 플랫폼의 단점과 디지털 역량

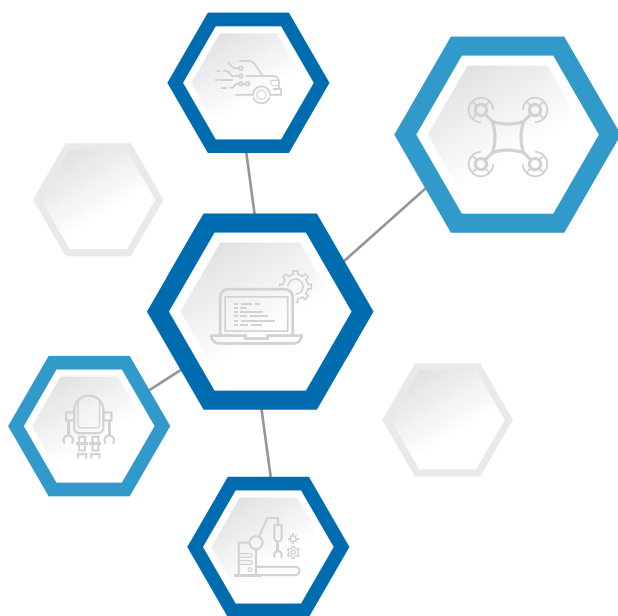
(응답 대상: ‘동의한다’ 응답자/단위: 점)



Chapter

03

조사 결과



제1절 응답자 구성

- 전체 응답자의 성별은 '남성'(51.2%)과 '여성'(48.8%)이 유사한 비율로 나타남
- 연령별로는 '50대'(21.7%), '40대'(20.6%), '30대'(17.5%), '60대'(17.4%), '20대'(17.2%)의 순으로 나타났으며, 다만 '10대'의 경우 만15~19세가 조사 대상이므로 다른 연령대에 비해 구성 비율이 낮게 나타남
- 가구소득은 '500~600만원 미만'(20.5%)과 '300~400만원 미만'(18.7%), 개인소득은 '200~300만원 미만'(28.6%)과 '300~400만원 미만'(27.2%) 순으로 높은 비율을 차지한 것으로 나타남

표 34 | 응답자 구성

(단위: %)

		사례수(명)	비율
전 체		(5,378)	100.0
성별	남성	(2,752)	51.2
	여성	(2,626)	48.8
연령별	10대	(306)	5.7
	20대	(926)	17.2
	30대	(939)	17.5
	40대	(1,106)	20.6
	50대	(1,168)	21.7
	60대	(933)	17.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.8
	100~200만원 미만	(149)	2.8
	200~300만원 미만	(619)	11.5
	300~400만원 미만	(1,008)	18.7
	400~500만원 미만	(977)	18.2
	500~600만원 미만	(1,103)	20.5
	600~700만원 미만	(825)	15.3
	700만원 이상	(653)	12.1
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.6
	100~200만원 미만	(437)	8.1
	200~300만원 미만	(1,540)	28.6
	300~400만원 미만	(1,465)	27.2
	400~500만원 미만	(525)	9.8
	500~600만원 미만	(237)	4.4
	600~700만원 미만	(81)	1.5
	700만원 이상	(51)	0.9
	소득없음	(848)	15.8

- 권역별로는 '인천·경기'(32.8%), '서울'(18.9%), '부산·울산·경남'(14.9%), '대전·세종·충청·강원'(13.5%), '광주·전라·제주'(10.5%), '대구·경북'(9.4%)의 순으로 높은 비율을 차지함
- 최종학력은 '대재 이상'(59.6%)이 '고졸 이하'(40.4%)의 학력 수준을 가진 응답자보다 상대적으로 높은 것으로 나타남

표 34 | 응답자 구성(계속)

(단위 : %)

		사례수(명)	비율
전 체		(5,378)	100.0
권역별	서울	(1,016)	18.9
	인천·경기	(1,764)	32.8
	대전·세종·충청·강원	(725)	13.5
	광주·전라·제주	(565)	10.5
	부산·울산·경남	(801)	14.9
	대구·경북	(508)	9.4
최종학력	고졸 이하	(2,175)	40.4
	대재 이상	(3,203)	59.6

제2절

지능정보 기술·서비스의 인지 및 지능정보화 환경 평가

1 지능정보 기술 이용 의도

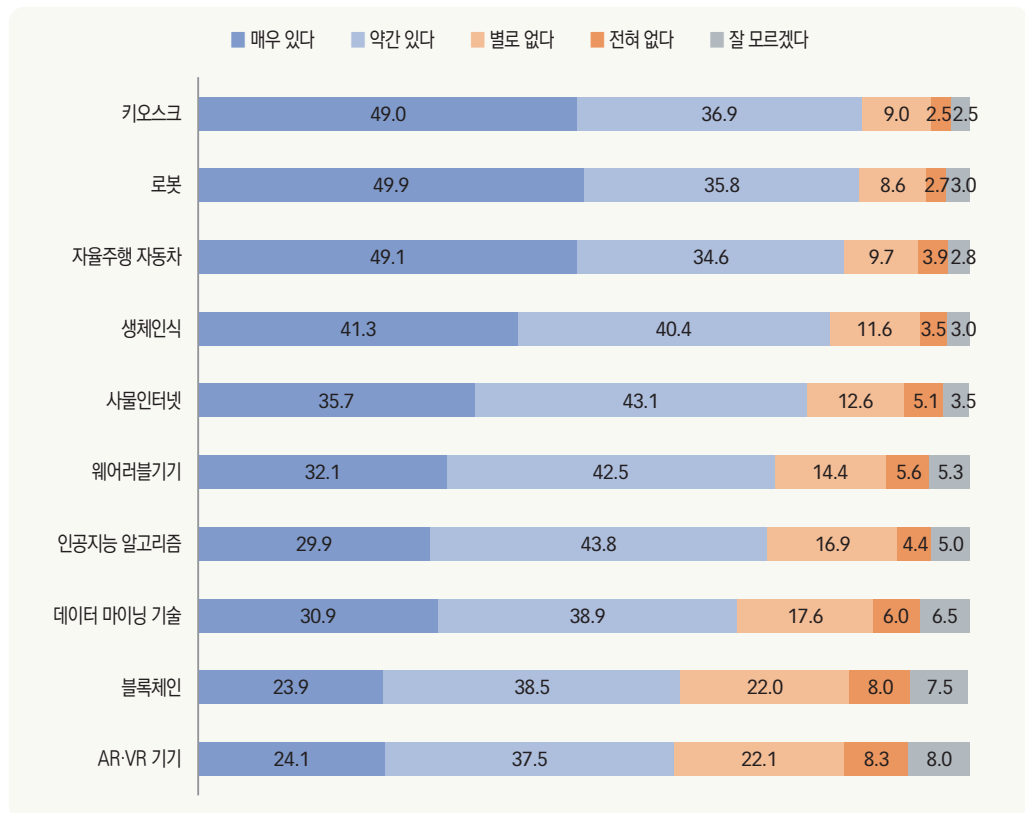
- 지능정보 기술 가운데 이용자의 이용 의도가 80.0% 이상으로 높게 나타난 기술은 '키오스크'(85.9%), '로봇'(85.7%), '자율주행 자동차'(83.6%), '생체 인식'(81.8%)으로 나타남
- 다음으로 '사물인터넷'(78.8%), '웨어러블 기기'(74.6%), '인공지능 알고리즘'(73.6%), '데이터 마이닝 기술'(69.8%), '블록체인'(62.4%), 'AR·VR 기기'(61.6%) 순으로 이용 의도가 높게 나타남

* 이용 의도 있음(매우 있다 + 약간 있다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 32 | 지능정보 기술 이용 의도

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 지능정보 기술 가운데 가장 이용 의도가 높은 '키오스크'는 남성(86.9%), 20대(93.8%), 대재 이상(90.6%), 두 번째로 이용 의도가 높은 '로봇'은 여성(86.2%), 20대(91.5%), 대재 이상(89.3%)에서, 세 번째로 이용 의도가 높은 '자율주행 자동차'는 남성(85.6%), 10대(91.0%), 대재 이상(88.6%)에서 다른 응답층에 비해 이용 의도가 높게 나타남

표 35 | 지능정보 기술 이용 의도

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
키오스크	85.9	86.9	85.0	93.7	93.8	91.6	88.9	81.9	71.4	79.1	90.6
로봇	85.7	85.2	86.2	91.0	91.5	88.7	88.4	82.2	76.1	80.3	89.3
자율주행 자동차	83.6	85.6	81.6	91.0	90.3	89.0	86.9	79.6	70.3	76.3	88.6
생체 인식	81.8	82.6	80.9	90.5	91.6	86.4	86.0	77.0	65.5	73.7	87.3
사물인터넷	78.8	79.7	77.9	82.4	89.4	87.4	81.4	73.2	62.5	68.7	85.7
웨어러블 기기	74.6	77.3	71.8	88.3	90.9	82.3	77.6	64.8	55.1	62.4	83.0
인공지능 알고리즘	73.6	75.6	71.6	86.5	91.4	82.2	77.5	63.6	51.2	60.7	82.4
데이터 마이닝 기술	69.8	72.7	66.8	86.2	87.2	76.4	73.3	60.5	48.1	58.0	77.8
블록체인	62.4	65.5	59.1	76.6	80.3	71.3	66.3	50.7	41.2	50.6	70.4
AR·VR 기기	61.6	65.3	57.7	78.3	80.0	69.7	62.9	51.5	40.9	50.7	69.0

* 이용 의도 있음(매우 있다 + 약간 있다) 응답 기준

2 지능정보 서비스 이용 의도

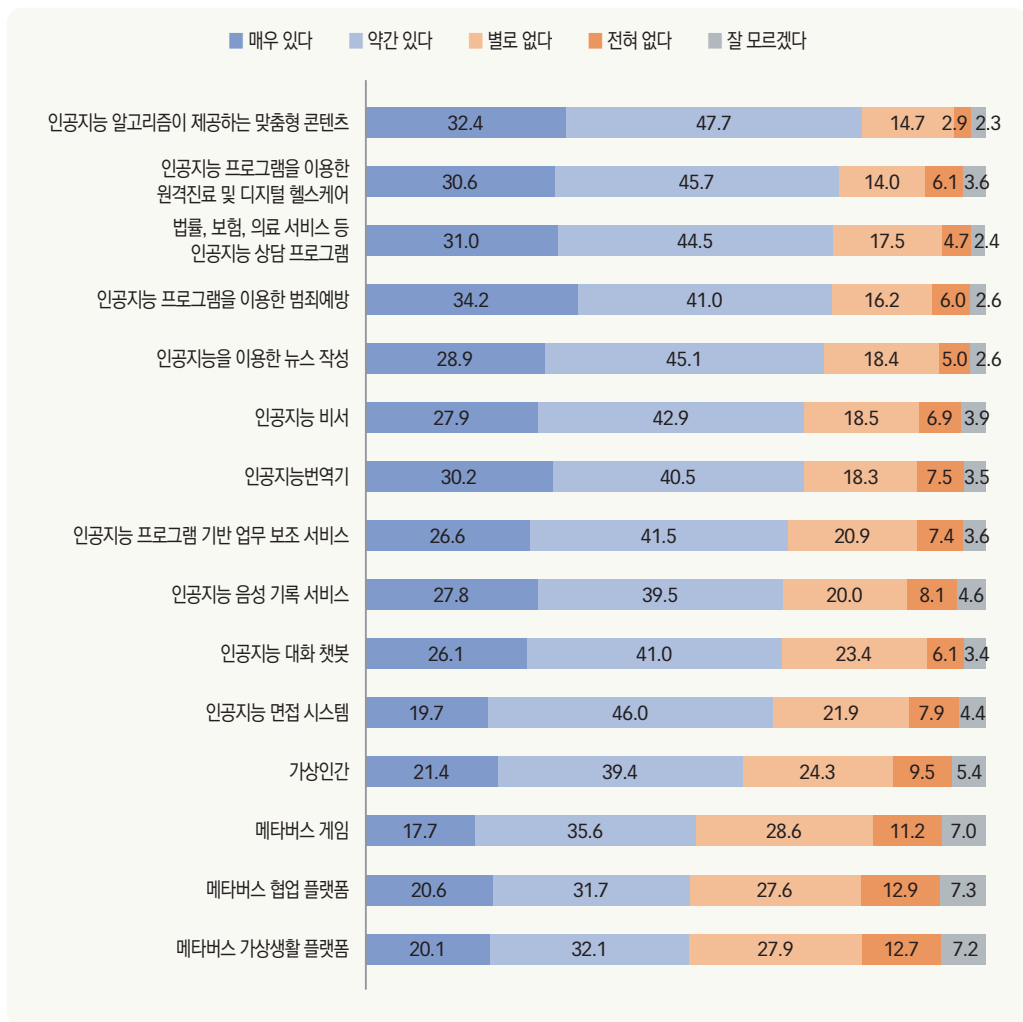
- 지능정보 서비스 가운데 이용자의 이용 의도가 80.0% 이상으로 높게 나타난 서비스는 '인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠'(80.1%)로 나타남
- 다음으로 '인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어'(76.3%), '법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램'(75.4%), '인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방'(75.2%) 등의 순으로 이용 의도가 높게 나타남

* 이용 의도 있음(매우 있다 + 약간 있다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 33 | 지능정보 서비스 이용 의도

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 지능정보 서비스 중에서 가장 이용 의도가 높은 '인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠'는 남성(81.7%), 20대(90.7%), 대재 이상(86.1%), 두 번째로 이용 의도가 높은 '인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어'는 남성(77.8%), 20대(88.7%), 대재 이상(83.1%)에서, 세 번째로 이용 의도가 높은 '법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램'은 남성(76.9%), 10대(80.8%), 대재 이상(79.9%)에서 다른 응답층에 비해 이용 의도가 높게 나타남

표 36 | 지능정보 서비스 이용 의도

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠	80.1	81.7	78.4	88.4	90.7	85.4	83.1	75.4	63.9	71.2	86.1
인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어	76.3	77.8	74.7	87.4	88.7	82.8	79.3	69.1	59.0	66.2	83.1
법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램	75.4	76.9	73.9	80.8	80.6	80.2	79.6	74.0	60.6	68.9	79.9
인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방	75.2	76.5	74.0	84.5	84.3	82.3	77.5	70.4	59.4	67.6	80.4
인공지능을 이용한 뉴스 작성	74.0	76.7	71.3	84.8	83.7	81.0	77.5	70.0	54.8	65.5	79.8
인공지능 비서	70.8	72.9	68.6	85.8	84.4	79.6	70.6	64.2	51.8	59.7	78.2
인공지능번역기	70.7	73.3	68.1	76.0	82.6	81.3	72.8	63.9	52.9	59.8	78.2
인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스	68.1	70.8	65.4	80.7	82.0	77.2	70.8	59.6	48.6	57.0	75.7
인공지능 음성 기록 서비스	67.3	69.0	65.4	78.4	81.8	77.0	67.9	59.5	48.5	56.7	74.5
인공지능 대화 챗봇	67.1	68.0	66.2	79.8	77.2	74.3	68.1	60.7	52.6	58.5	72.9
인공지능 면접 시스템	65.7	67.9	63.4	84.1	84.4	74.2	68.2	57.1	40.6	52.8	74.5
가상인간	60.8	63.4	58.1	70.7	76.6	67.5	63.4	53.2	41.5	50.7	67.6
메타버스 게임	53.2	57.2	49.0	76.4	75.1	63.3	54.0	39.9	29.5	42.4	60.6
메타버스 협업 플랫폼	52.3	55.3	49.0	69.2	68.6	62.5	55.3	39.9	32.0	42.3	59.0
메타버스 가상생활 플랫폼	52.2	55.2	49.1	73.2	72.0	61.6	54.2	40.1	29.1	41.3	59.6

* 이용 의도 있음(매우 있다 + 약간 있다) 응답 기준

3 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준

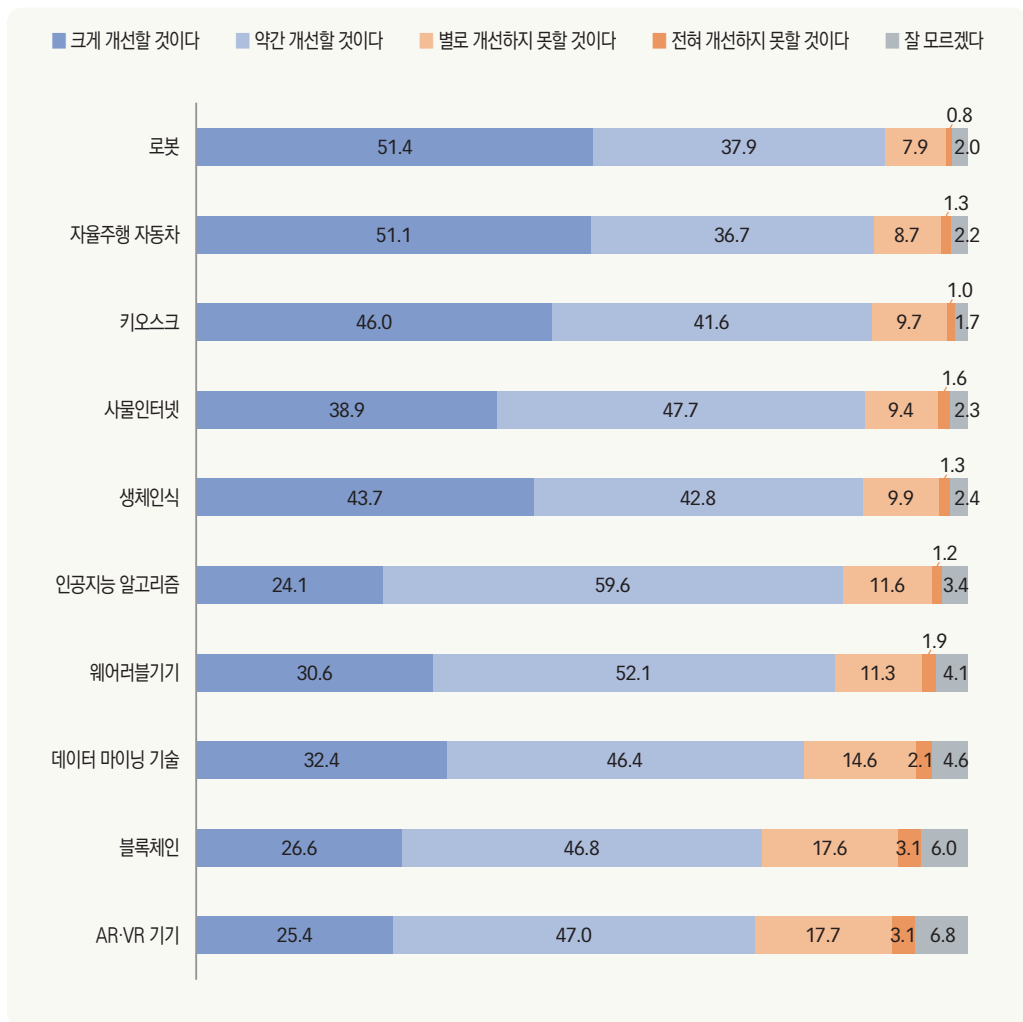
- 지능정보 기술 가운데 삶의 개선에 대한 기대 수준이 80.0% 이상으로 높게 나타난 기술은 '로봇'(89.3%), '자율주행 자동차'(87.8%), '키오스크'(87.6%), '사물인터넷'(86.7%), '생체 인식'(86.4%), '인공지능 알고리즘'(83.7%), '웨어러블 기기'(82.7%)로 나타남
- 다음으로 '데이터 마이닝 기술'(78.8%), '블록체인'(73.4%), 'AR·VR 기기'(72.4%) 순으로 나타남

* 개선할 것이다(매우 개선할 것이다 + 약간 개선할 것이다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 34 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 지능정보 기술 가운데 삶의 개선에 대한 기대 수준이 가장 높은 '로봇'에 대해서는 남성(89.4%), 10대(93.1%), 대재 이상(91.0%), 두 번째로 기대 수준이 높은 '자율주행 자동차'에 대해서는 남성(88.8%), 30대(92.0%), 대재 이상(90.8%)에서, 세 번째로 기대 수준이 높은 '키오스크'에 대해서는 남성(88.6%), 20대(93.1%), 대재 이상(90.5%)에서 다른 응답층에 비해 기대 수준이 높게 나타남

표 37 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
로봇	89.3	89.4	89.2	93.1	92.9	91.5	90.2	85.1	86.4	86.9	91.0
자율주행 자동차	87.8	88.8	86.8	91.6	91.4	92.0	90.1	84.3	80.3	83.3	90.8
키오스크	87.6	88.6	86.5	90.7	93.1	90.1	89.3	85.3	79.2	83.3	90.5
사물인터넷	86.7	86.9	86.4	95.1	92.8	90.1	87.9	82.7	77.8	82.4	89.6
생체 인식	86.4	87.4	85.4	90.5	92.6	88.7	88.9	83.0	78.1	82.7	89.0
인공지능 알고리즘	83.7	85.2	82.1	96.5	92.8	87.7	85.8	78.5	70.6	76.5	88.6
웨어러블 기기	82.7	83.8	81.5	92.5	92.2	86.6	85.3	75.9	71.2	74.7	88.1
데이터 마이닝 기술	78.8	80.3	77.2	90.1	88.4	83.6	80.7	74.5	63.8	71.4	83.8
블록체인	73.4	74.9	71.7	84.0	81.3	81.6	75.3	67.9	58.3	66.4	78.1
AR·VR 기기	72.4	74.1	70.6	82.2	85.1	79.3	72.3	65.6	58.3	65.0	77.4

* 개선할 것이다(매우 개선할 것이다 + 약간 개선할 것이다) 응답 기준

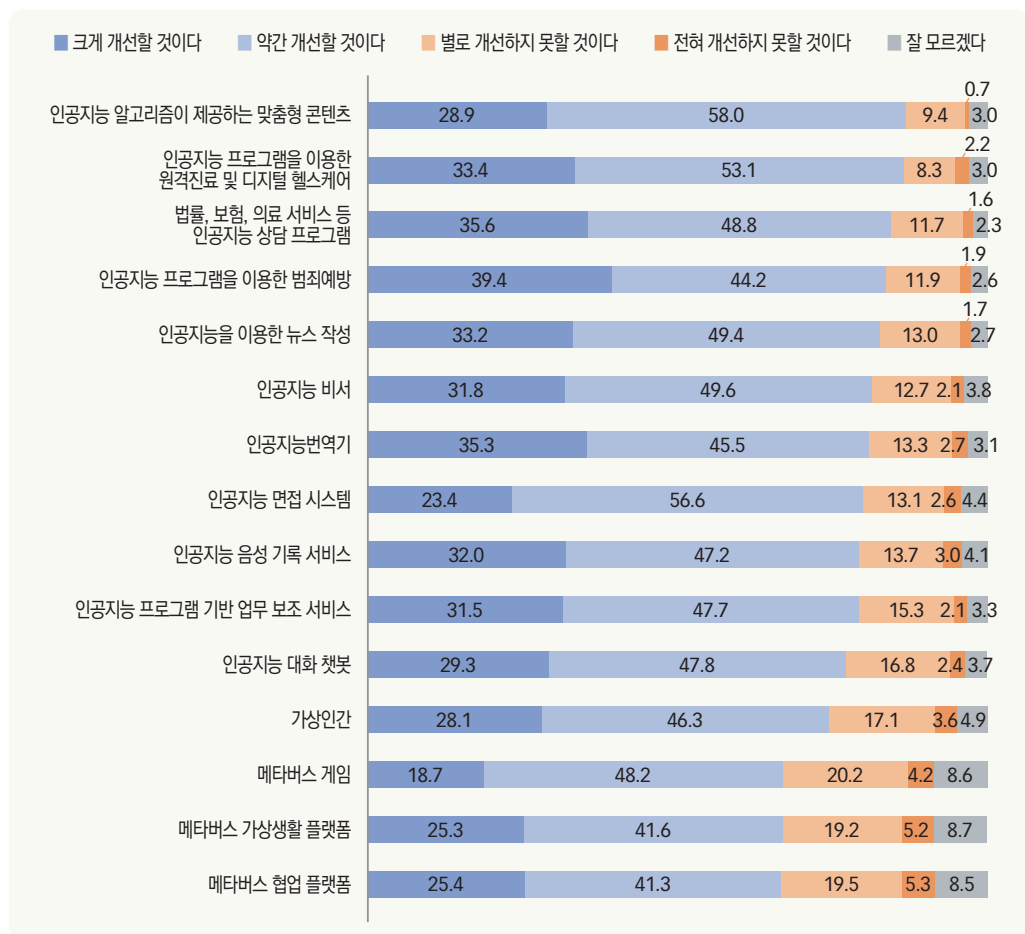
4 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준

- 지능정보 서비스 가운데 삶을 개선할 것이라는 기대 수준이 80.0% 이상으로 높게 나타난 서비스는 '인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠'(86.9%), '인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어'(86.5%), '법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램'(84.4%), '인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방'(83.6%), '인공지능을 이용한 뉴스 작성'(82.6%), '인공지능 비서'(81.4%), '인공지능번역기'(80.9%)로 나타남
- 다음으로 '인공지능 면접 시스템'(79.9%), '인공지능 음성 기록 서비스'(79.3%), '인공지능 프로그램 기반 업무보조 서비스'(79.2%), '인공지능 대화 챗봇'(77.2%), '가상인간'(74.4%), '메타버스 게임'(66.9%), '메타버스 가상생활 플랫폼'(66.9%), '메타버스 협업 플랫폼'(66.7%)의 순으로 나타남

* 개선할 것이다(매우 개선할 것이다 + 약간 개선할 것이다)

그림 35 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 지능정보 서비스 가운데 삶의 개선에 대한 기대 수준이 가장 높은 '인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠 서비스'에 대해서는 남성(87.7%), 20대(94.1%), 대재 이상(90.3%), 두 번째로 기대 수준이 높은 '인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어'에 대해서는 남성(88.1%), 10대(95.5%), 대재 이상(90.6%), 세 번째로 기대 수준이 높은 '법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램'에 대해서는 남성(85.3%), 10대(88.7%), 대재 이상(87.5%)에서 다른 응답층에 비해 기대 수준이 높게 나타남

표 38 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠 서비스	86.9	87.7	86.0	91.6	94.1	89.8	89.7	83.5	76.2	81.9	90.3
인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어	86.5	88.1	84.8	95.5	93.2	91.2	88.5	82.6	74.6	80.4	90.6
법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램	84.4	85.3	83.5	88.7	87.9	86.6	87.9	82.9	75.2	79.8	87.5
인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방	83.6	83.9	83.3	89.0	90.0	88.3	84.3	78.7	76.1	79.7	86.2
인공지능을 이용한 뉴스 작성	82.6	83.2	82.0	89.4	89.7	85.5	86.0	78.8	71.0	77.9	85.8
인공지능 비서	81.4	81.9	80.8	92.3	91.2	86.1	84.1	75.1	68.1	74.0	86.4
인공지능번역기	80.9	82.7	79.0	86.8	87.6	87.2	82.5	76.0	69.9	74.9	84.9
인공지능 면접 시스템	79.9	80.3	79.5	93.5	90.6	84.4	81.4	74.6	65.3	72.7	84.8
인공지능 음성 기록 서비스	79.3	79.8	78.7	86.6	88.3	86.7	79.8	75.0	65.2	72.5	83.9
인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스	79.2	80.3	78.1	86.0	88.3	85.4	80.2	75.0	65.8	72.6	83.7
인공지능 대화 챗봇	77.2	78.3	76.0	86.1	86.0	79.2	79.0	73.7	65.8	70.7	81.6
가상인간	74.4	77.1	71.5	77.1	84.5	80.8	75.2	69.5	62.1	68.0	78.7
메타버스 게임	66.9	69.4	64.3	78.8	82.4	73.1	67.4	58.8	51.0	58.5	72.6
메타버스 가상생활 플랫폼	66.9	67.9	65.8	76.9	81.8	74.6	69.3	59.2	47.8	58.9	72.3
메타버스 협업 플랫폼	66.7	68.7	64.6	73.0	77.0	75.2	68.6	60.5	51.3	58.4	72.3

* 개선할 것이다(매우 개선할 것이다 + 약간 개선할 것이다) 응답 기준

5 | 지능정보 기기·서비스 이용 빈도

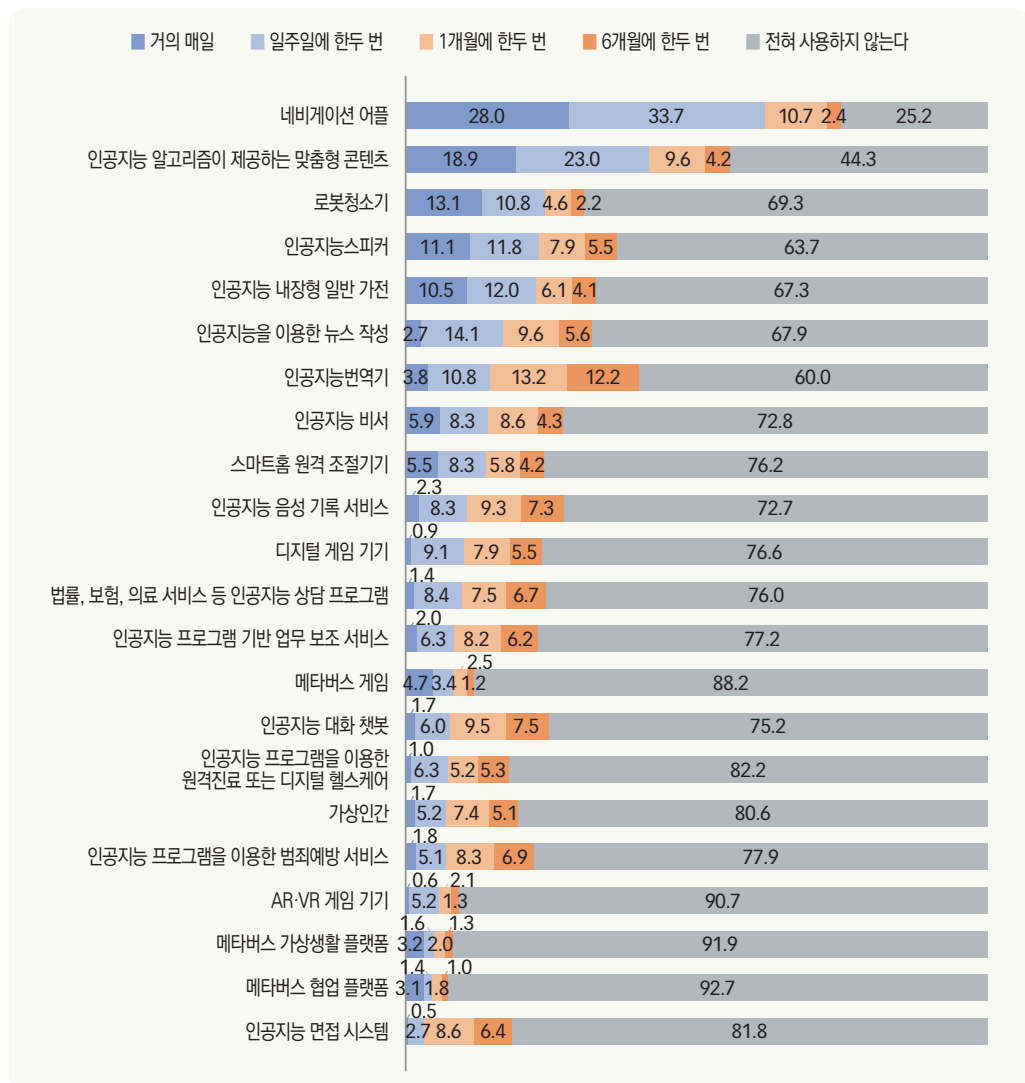
- 일주일에 한두 번 이상 사용하는 응답자 비중이 가장 높은 지능정보 기기·서비스는 '네비게이션 어플'(61.6%)로 나타남
- 다음으로 '인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠'(41.9%), '로봇청소기'(23.9%), '인공지능 스피커'(22.9%), '인공지능 내장형 일반 가전'(22.6%) 등의 순으로 일주일에 한두 번 이상 사용하는 응답자 비중이 높게 나타남

* 일주일에 한두 번 이상(거의 매일 + 일주일에 한두 번)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 36 | 지능정보 기기·서비스 이용 빈도

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 일주일에 한두 번 이상 사용하는 응답자 비중이 가장 높은 '네비게이션 어플'은 남성(66.4%), 30대(71.8%), 대재 이상(69.0%), 두 번째로 응답자 비중이 높은 '인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠'는 남성(43.3%), 30대(49.6%), 대재 이상(44.2%)에서, 세 번째로 응답자 비중이 높은 '로봇청소기'는 여성(25.2%), 30대(33.4%), 대재 이상(28.5%)에서 다른 응답층에 비해 이용 빈도가 높게 나타남

표 39 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
네비게이션 어플	61.6	66.4	56.7	31.4	64.6	71.8	66.5	63.6	50.1	50.7	69.0
인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠	41.9	43.3	40.5	26.9	48.6	49.6	41.5	37.2	38.8	38.6	44.2
로봇청소기	23.9	22.6	25.2	15.1	24.1	33.4	27.0	20.6	17.3	17.0	28.5
인공지능 스피커	22.9	22.9	22.9	19.7	30.0	25.4	23.6	19.7	17.5	17.5	26.5
인공지능 내장형 일반 가전	22.6	22.2	23.0	12.4	23.3	30.8	23.5	18.6	20.8	17.3	26.1
인공지능을 이용한 뉴스 작성	16.8	17.3	16.4	16.1	26.3	19.8	15.8	13.9	9.6	14.1	18.7
인공지능번역기	14.6	14.7	14.5	19.8	28.5	16.7	13.7	8.8	5.4	10.3	17.5
인공지능 비서	14.3	14.2	14.4	14.2	24.5	16.7	12.7	10.9	7.9	10.3	17.0
스마트홈 원격 조절 기기	13.8	13.6	14.1	8.8	16.8	21.1	13.7	10.8	9.2	9.7	16.6
인공지능음성 기록 서비스	10.7	11.3	10.0	14.0	21.1	9.9	9.3	7.2	5.9	9.0	11.8
디지털 게임 기기	10.0	11.1	8.9	16.6	21.7	10.9	8.6	5.4	2.8	7.0	12.1
법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램	9.8	10.1	9.5	9.9	19.0	9.7	7.5	8.4	5.4	8.2	10.9
인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스	8.3	8.3	8.4	8.1	19.1	6.5	7.0	5.8	4.2	6.7	9.5
메타버스 게임	8.1	8.8	7.3	24.9	22.3	7.4	5.4	1.5	0.5	5.5	9.9
인공지능 대화 챗봇	7.7	7.5	7.9	10.3	17.6	5.8	5.7	5.0	4.8	6.5	8.6
인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 또는 디지털 헬스케어	7.3	7.1	7.5	7.4	16.7	6.5	5.5	4.5	4.3	6.2	8.0
가상인간	7.0	7.2	6.8	10.2	17.5	5.0	5.4	4.0	3.1	5.1	8.3
인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방 서비스	6.9	7.5	6.3	5.8	15.3	6.2	6.0	5.1	2.9	5.2	8.1
AR·VR 기기	5.8	5.7	5.9	9.9	14.5	4.3	4.9	3.0	2.0	4.2	6.9
메타버스 가상생활 플랫폼	4.8	4.8	4.9	17.4	15.8	2.6	2.2	0.8	0.4	3.8	5.5
메타버스 협업 플랫폼	4.6	4.6	4.5	16.1	14.6	2.5	2.0	0.9	0.4	3.5	5.3
인공지능 면접 시스템	3.1	3.2	3.1	2.1	5.7	3.8	1.9	3.1	1.7	2.6	3.5

* 일주일에 한두 번 이상(거의 매일 + 일주일에 한두 번) 기준

6. 지능정보 서비스 상용화

- 1년 이내 상용화가 될 것으로 예상되는 지능정보 서비스는 '매장이나 편의점에서 인공지능이 탑재된 점원이나 로봇 서비스를 이용한다'(7.4%), '인공지능이 가짜뉴스나 조작된 사진을 가려낸다'(6.4%), '택배나 배달 서비스를 로봇이나 드론으로 이용한다'(6.2%) 등의 순으로 나타남
- '1년 이상~5년 이내'에 상용화가 될 것으로 예상되는 지능정보 서비스는 '인공지능이 가짜뉴스나 조작된 사진을 가려낸다'(43.5%), '매장이나 편의점에서 인공지능이 탑재된 점원이나 로봇 서비스를 이용한다'(42.8%), '일반 사람도 3D 프린터를 이용하여 일상용품을 직접 제작한다'(42.3%) 등의 순으로 나타남
- '5년 이상~10년 이내'에 상용화가 될 것으로 예상되는 지능정보 서비스는 '로봇이 학교 교육을 대신한다'(50.9%), '인공지능이 법률, 보험, 투자 등의 상담을 담당한다'(48.3%), '로봇이 아기를 돌보고 보살핀다'(48.1%) 등의 순으로 나타남
- '10년 이상'에 상용화가 될 것으로 예상되는 지능정보 서비스는 '로봇이 아기를 돌보고 보살핀다'(18.7%), '로봇이 장애인을 돌보고 보살핀다'(18.6%), '로봇이 학교 교육을 대신한다'(16.4%) 등의 순으로 나타남

표 40 | 지능정보 서비스 상용화

(단위: %)

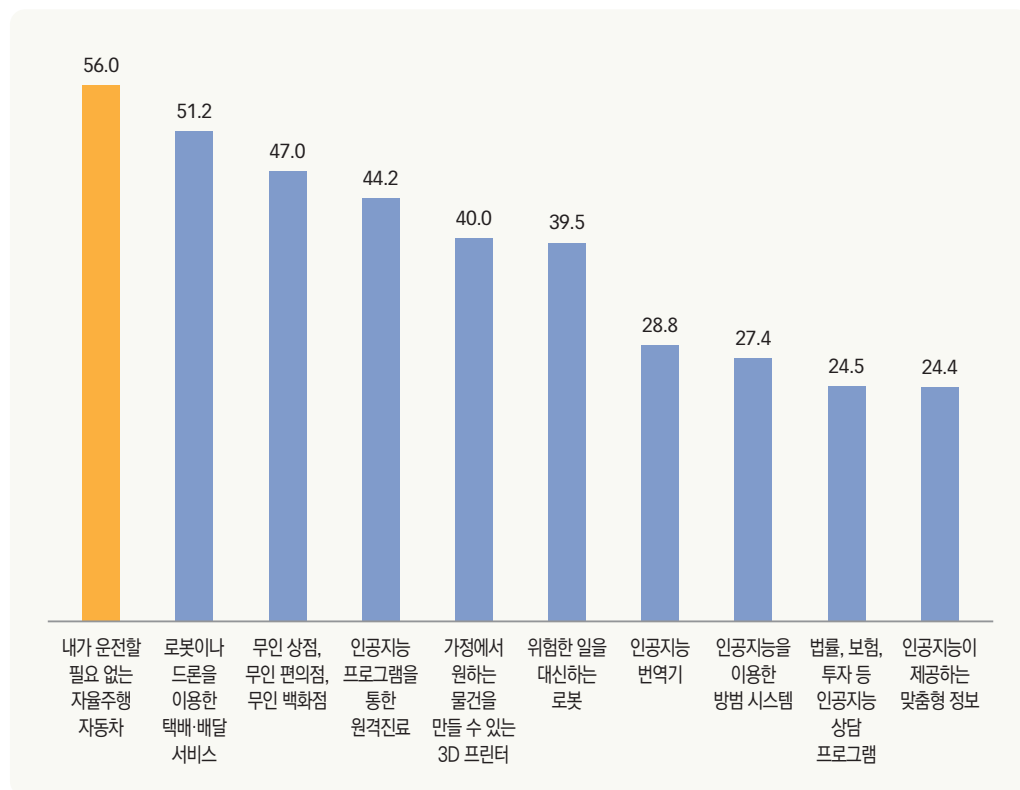
	1년 이내	1년 이상 ~5년 이내	5년 이상 ~10년 이내	10년 이상
인공지능 프로그램이나 메타버스를 이용해 원격으로 병을 진단받고, 의료상담을 받는다	2.0	38.5	46.8	12.7
매장이나 편의점에서 인공지능이 탑재된 점원이나 로봇 서비스를 이용한다	7.4	42.8	38.4	11.3
택배나 배달 서비스를 로봇이나 드론으로 이용한다	6.2	41.4	41.7	10.7
일반 사람도 3D 프린터를 이용하여 일상용품을 직접 제작한다	1.8	42.3	44.8	11.1
무인 자율주행 자동차로 목적지까지 이동한다	1.9	38.9	44.6	14.5
외국어 공부 없이 인공지능 번역기로 외국인과 자유롭게 대화한다	3.1	40.4	44.4	12.0
인공지능이 언론 기사를 작성한다	3.3	40.8	46.6	9.4
로봇이 요양원에서 노인들을 돌보고 보살핀다	1.7	37.2	47.5	13.7
로봇이 아기를 돌보고 보살핀다	0.9	32.4	48.1	18.7
로봇이 장애인을 돌보고 보살핀다	1.2	33.0	47.2	18.6
로봇이 학교 교육을 대신한다	1.3	31.4	50.9	16.4
인공지능이 법률, 보험, 투자 등의 상담을 담당한다	1.5	37.7	48.3	12.4
로봇이 공장에서 위험한 일을 대신한다	5.9	40.7	39.7	13.8
경찰이 인공지능을 이용해 범죄를 사전에 예방한다	3.5	41.5	43.9	11.1
인공지능이 사람의 감정을 이해하여 심리 상담 서비스를 제공한다	2.5	40.4	44.8	12.3
인공지능이 가짜뉴스나 조작된 사진을 가려낸다	6.4	43.5	41.6	8.6

7 | 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스

- 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스는 '내가 운전할 필요 없는 자율주행 자동차'(56.0%), '로봇이나 드론을 이용한 택배·배달 서비스'(51.2%), '무인 상점, 무인 편의점, 무인 백화점'(47.0%), '인공지능 프로그램을 통한 원격진료'(44.2%) 등의 순으로 일상에서의 이용 의도가 높게 나타남

그림 37 | 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 상위 10개 기준, 중복응답 허용

- 지능정보 서비스 가운데 일상에서 이용 의도가 가장 높은 '내가 운전할 필요 없는 자율주행 자동차'에 대해서는 남성(57.1%), 20대(61.6%), 대재 이상(58.9%), 두 번째로 이용 의도가 높은 '로봇이나 드론을 이용한 택배·배달 서비스'에 대해서는 남성(52.4%), 20대(58.1%), 대재 이상(52.1%), 세 번째로 이용 의도가 높은 '무인 상점, 무인 편의점, 무인 백화점'에 대해서는 여성(47.6%), 40대(49.5%), 대재 이상(47.6%)에서 다른 응답층에 비해 이용 의도가 높게 나타남

표 41 | 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
내가 운전할 필요 없는 자율주행 자동차	56.0	57.1	54.8	52.0	61.6	58.9	54.4	55.3	51.6	51.6	58.9
로봇이나 드론을 이용한 택배·배달 서비스	51.2	52.4	50.0	47.6	58.1	52.2	52.0	47.4	48.4	49.9	52.1
무인 상점, 무인 편의점, 무인 백화점	47.0	46.4	47.6	45.9	47.0	49.3	49.5	46.7	42.3	46.0	47.6
인공지능 프로그램을 통한 원격진료	44.2	44.1	44.2	42.0	51.4	44.3	45.0	42.4	38.8	40.0	47.0
가정에서 원하는 물건을 만들 수 있는 3D 프린터	40.0	42.3	37.5	52.6	47.2	42.1	40.5	36.5	30.2	37.7	41.5
위험한 일을 대신하는 로봇	39.5	39.9	39.1	42.2	42.3	35.5	38.7	40.8	39.2	41.3	38.3
인공지능 번역기	28.8	28.5	29.1	28.4	40.3	33.1	28.5	23.1	20.6	23.1	32.6
인공지능을 이용한 방법 시스템	27.4	27.0	27.8	30.2	34.5	25.8	28.4	23.9	24.1	26.9	27.7
법률, 보험, 투자 등 인공지능 상담 프로그램	24.5	25.8	23.1	18.6	20.4	25.1	30.2	25.1	22.1	24.5	24.4
인공지능이 제공하는 맞춤형 정보	24.4	24.3	24.5	23.6	25.2	26.4	24.4	24.1	22.2	22.8	25.5
노인 돌봄 로봇	21.0	19.5	22.6	11.4	12.6	17.6	21.7	22.4	33.6	25.2	18.2
인공지능이 작성한 뉴스	16.6	17.3	15.8	16.7	17.5	17.9	15.4	16.1	16.3	16.6	16.5
교육·강의 로봇	15.1	15.7	14.4	38.4	13.7	14.3	15.4	13.4	11.3	16.1	14.4
장애인 돌봄 로봇	12.7	11.8	13.7	9.5	11.0	11.0	13.7	14.1	14.5	13.0	12.6
아기 돌봄 로봇	12.2	10.9	13.5	8.1	11.5	16.8	12.6	10.2	11.3	10.7	13.2
인공지능이 탑재된 데이트용 앱	12.1	12.8	11.5	14.3	14.9	12.2	11.5	11.6	10.0	12.0	12.2
인공지능 음성 기록기	11.1	11.5	10.7	13.2	12.8	11.2	13.0	9.8	8.2	10.1	11.8
인공지능 심리 상담	10.4	10.1	10.7	10.3	10.0	10.0	12.9	9.7	9.1	11.0	10.0
인공지능 가짜뉴스 또는 조작된 사진 선별 프로그램	10.4	10.8	10.0	11.3	12.2	11.0	12.0	8.9	7.7	9.3	11.2

* 중복응답 허용

제3절

디지털 기기(서비스) 또는 지능정보 서비스 이용 현황

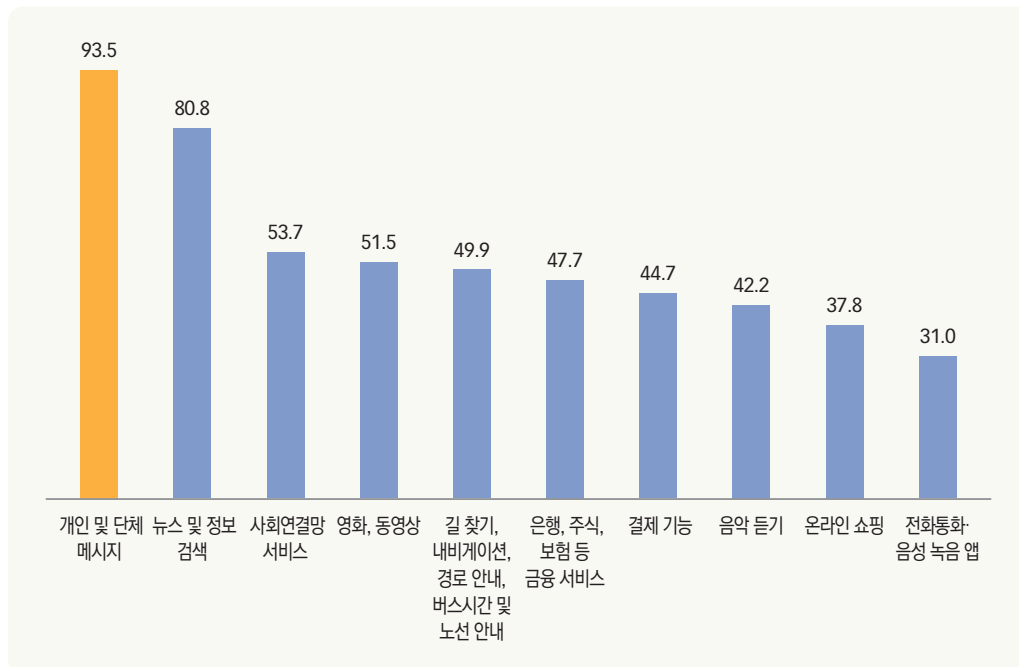
1. 스마트폰 서비스 이용 빈도

- 일주일에 한 번 이상 사용하는 응답자 비중이 높은 스마트폰 서비스는 '개인 및 단체 메시지'(93.5%)로 나타남
- 다음으로 '뉴스 및 정보 검색'(80.8%), '사회연결망 서비스'(53.7%), '영화, 동영상'(51.5%) 등의 순으로 일주일에 한 번 이상 사용하는 응답자 비중이 높게 나타남

* 최근 1년 이내 일주일에 1회 이상(매일 1회 이상 + 일주일에 1회 이상)

그림 38 | 스마트폰 서비스 이용 빈도

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 최근 1년 이내 일주일에 1회 이상(매일 1회 이상 + 일주일에 1회 이상) 응답 기준

** 상위 10개 기준

- 스마트폰 서비스 가운데 이용 빈도가 가장 높은 '개인 및 단체 메시지'는 여성(93.7%), 40대(95.6%), 고졸 이하(93.6%), 두 번째로 이용 빈도가 높은 '뉴스 및 정보 검색'은 남성(81.6%), 30대(85.3%), 대재 이상(84.0%), 세 번째로 이용 빈도가 높은 '사회연결망서비스'는 여성(54.2%), 10대(73.5%), 대재 이상(61.4%)이 다른 응답층에 비해 일주일에 한 번 이상 이용하는 응답자 비중이 높게 나타남

표 42 | 스마트폰 서비스 이용 빈도

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
개인 및 단체 메시지	93.5	93.3	93.7	93.9	93.6	91.9	95.6	92.7	93.2	93.6	93.4
뉴스 및 정보 검색	80.8	81.6	79.9	60.0	83.5	85.3	83.4	83.0	74.3	76.0	84.0
사회연결망서비스	53.7	53.1	54.2	73.5	71.3	68.0	54.8	41.8	28.8	42.3	61.4
영화, 동영상	51.5	53.4	49.6	41.6	60.2	56.5	53.3	48.1	43.5	48.1	53.9
길 찾기, 내비게이션, 경로 안내, 버스시간 및 노선 안내	49.9	54.4	45.2	24.2	53.9	57.6	55.8	50.7	38.5	39.8	56.8
은행, 주식, 보험 등 금융 서비스	47.7	48.4	46.9	17.3	55.3	55.3	53.8	48.1	34.6	38.1	54.2
결제 기능	44.7	45.3	44.0	25.6	62.8	60.1	50.7	35.0	22.4	29.6	54.9
음악 듣기	42.2	41.5	43.0	62.7	62.1	52.4	40.4	31.7	21.0	34.1	47.8
온라인 쇼핑	37.8	35.4	40.3	26.4	50.5	51.5	43.4	31.1	17.1	27.5	44.8
전화통화·음성 녹음 앱	31.0	31.3	30.6	36.4	38.0	33.2	29.1	26.3	27.9	29.2	32.1
제품 할인 및 포인트 적립 앱	30.8	28.8	33.0	23.9	43.5	42.9	31.7	24.6	15.0	21.0	37.5
일정 관리 앱	30.5	31.6	29.3	22.0	39.6	40.8	30.6	24.8	21.1	21.9	36.3
이메일 읽기·쓰기	29.6	31.4	27.7	23.7	41.0	41.8	29.9	23.7	15.2	19.4	36.6
건강관리 앱	24.9	25.0	24.8	16.0	31.5	27.0	28.0	23.3	17.4	22.0	26.8
카메라를 통한 사물 및 안면 인식	24.6	23.3	26.0	23.9	33.7	32.8	24.8	18.9	14.3	20.2	27.5
게임	24.2	27.0	21.2	50.8	39.2	27.4	22.2	14.0	12.4	20.7	26.5
온라인 커뮤니티·블로그 활동	22.7	22.7	22.7	20.2	34.6	30.7	24.5	16.3	9.6	14.6	28.2
예약 및 예매	18.8	18.7	18.9	19.6	30.7	22.5	19.6	14.0	8.2	14.6	21.7
위치 기반 관광지, 숙소, 맛집 추천	15.6	15.3	15.9	17.5	25.9	18.1	16.6	11.0	6.6	12.5	17.7
클라우드를 이용한 데이터 및 파일 관리 앱	11.3	11.2	11.4	9.2	20.7	13.1	12.7	7.5	3.7	8.1	13.4
온라인 회의	11.0	11.8	10.2	19.7	22.2	11.1	10.3	6.6	3.5	6.9	13.9
음성인식	10.6	10.3	11.0	11.9	20.0	11.5	9.4	7.5	5.4	8.1	12.4
외국어 번역 서비스	9.2	8.7	9.8	14.7	19.7	9.5	7.6	5.4	3.5	6.9	10.8
스마트홈	8.9	8.4	9.4	7.8	14.2	14.2	7.7	5.7	4.1	6.0	10.8
공유 서비스 대여 앱	8.1	9.0	7.2	5.4	9.9	13.1	8.4	5.9	4.8	5.9	9.6
소개팅, 데이트 앱	3.4	4.0	2.9	4.1	5.1	4.1	3.7	3.0	1.2	2.1	4.3

* 최근 1년 이내 일주일에 1회 이상(매일 1회 이상 + 일주일에 1회 이상) 응답 기준

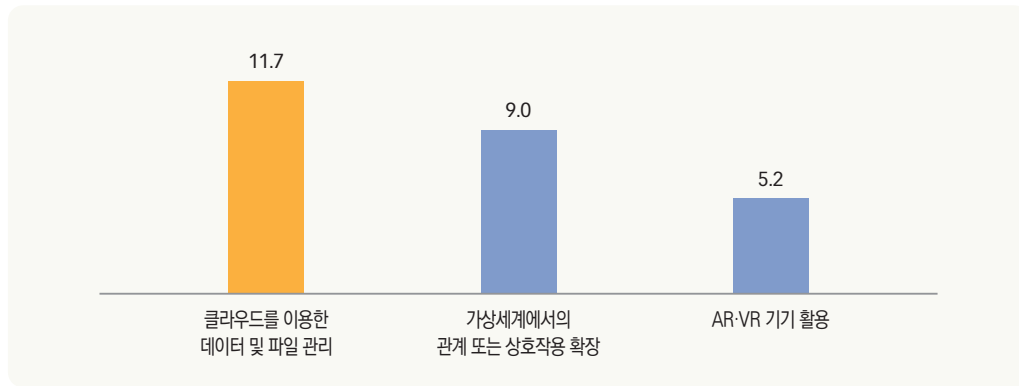
2 | 지능정보 기술 이용 빈도

- 지능정보 기술 가운데 '클라우드를 이용한 데이터 및 파일 관리'(11.7%), '가상세계에서의 관계 또는 상호작용 확장'(9.0%), 'AR·VR 기기 활용'(5.2%)의 순으로 이용 빈도(일주일에 1회 이상)가 높은 것으로 나타남

* 최근 1년 이내 일주일에 1회 이상(매일 1회 이상 + 일주일에 1회 이상) 기준

그림 39 | 지능정보 기술 이용 빈도

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



* 최근 1년 이내 일주일에 1회 이상(매일 1회 이상 + 일주일에 1회 이상) 응답 기준

- 일주일에 한 번 이상 사용하는 응답자 비중이 가장 높은 '클라우드를 이용한 데이터 및 파일 관리'에 대해서는 여성(12.0%), 20대(21.5%), 대재 이상(13.9%), 두 번째로 높은 '가상세계에서의 관계 또는 상호작용 확장'에 대해서는 남성(9.4%), 10대(24.0%), 대재 이상(10.9%), 세 번째로 높은 'AR·VR 기기 활용'은 여성(5.5%), 20대(13.8%), 대재 이상(6.2%)에서 다른 응답층에 비해 이용 빈도가 높게 나타남

표 43 | 지능정보 기술 이용 빈도

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
클라우드를 이용한 데이터 및 파일 관리	11.7	11.4	12.0	9.1	21.5	12.8	13.5	8.2	4.0	8.5	13.9
가상세계에서의 관계 또는 상호작용 확장	9.0	9.4	8.6	24.0	22.4	8.1	7.9	2.5	1.2	6.2	10.9
AR·VR 기기 활용	5.2	5.0	5.5	9.3	13.8	3.2	4.4	2.4	2.0	3.9	6.2

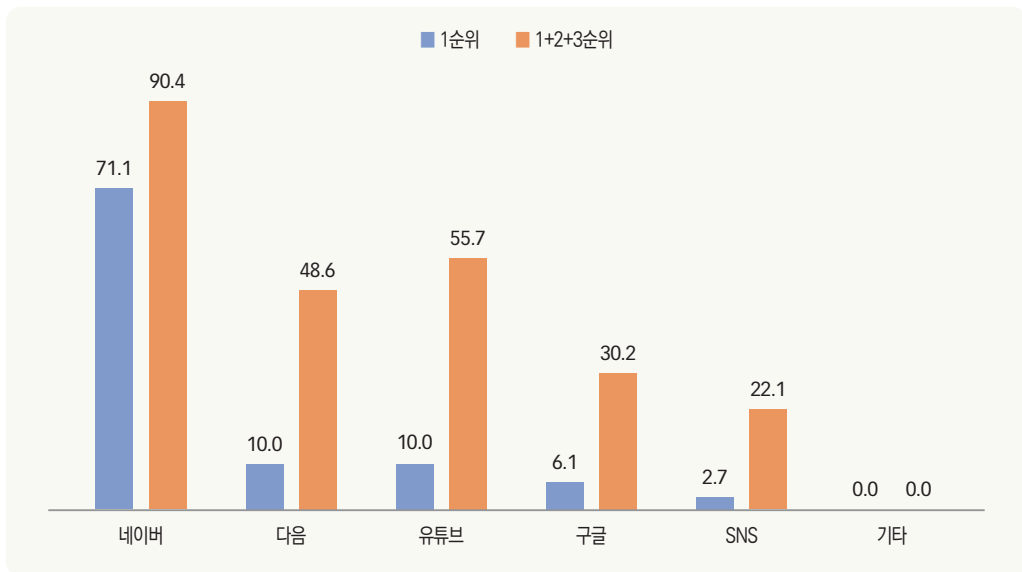
* 최근 1년 이내 일주일에 1회 이상(매일 1회 이상 + 일주일에 1회 이상) 응답 기준

3. 검색 시 이용 서비스

- 1순위 응답을 기준으로 최근 1년간 가장 빈번하게 사용한 검색서비스는 '네이버'(71.1%), '다음'과 '유튜브' 각(10.0%), '구글'(6.1%), 'SNS'(2.7%) 등의 순으로 나타남
- 1순위, 2순위, 3순위 응답을 합산한 기준으로 최근 1년간 가장 빈번하게 사용한 검색서비스는 '네이버'(90.4%), '유튜브'(55.7%), '다음'(48.6%), '구글'(30.2%), 'SNS'(22.1%) 등의 순으로 나타남

그림 40 | 검색 시 이용 서비스

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 1순위 응답만을 기준으로 가장 이용 빈도가 높은 검색서비스인 '네이버'에 대해서는 남성(71.7%), 40대(74.9%), 고졸 이하(72.6%), 두 번째로 이용 빈도가 높은 '다음'에 대해서는 여성(11.2%), 60대(13.4%), 고졸 이하(11.3%), 세 번째로 이용 빈도가 높은 '유튜브'에 대해서는 남성(10.3%), 10대(17.8%), 고졸 이하(11.0%)에서 다른 응답층에 비해 최근 1년간 가장 많이 사용하는 것으로 나타남

표 44 | 검색 시 이용 서비스 (1순위 기준)

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
네이버	71.1	71.7	70.6	64.2	67.2	66.6	74.9	74.8	72.9	72.6	70.2
다음	10.0	8.9	11.2	5.8	7.0	10.8	10.2	10.0	13.4	11.3	9.1
유튜브	10.0	10.3	9.6	17.8	11.1	8.3	8.9	9.5	9.9	11.0	9.3
구글	6.1	7.0	5.2	7.7	9.6	9.2	3.9	4.9	3.1	3.5	7.9
SNS	2.7	2.1	3.4	4.6	5.2	5.2	2.1	0.6	0.6	1.6	3.5
기타	0.0	0.0	-	-	-	-	-	0.1	-	0.0	-

- 1순위, 2순위, 3순위 응답을 합산한 기준으로 가장 이용 빈도가 높은 검색서비스인 '네이버'에 대해서는 남성(90.6%), 40대(92.9%), 고졸 이하(91.1%), 두 번째로 이용 빈도가 높은 '유튜브'에 대해서는 남성(55.8%), 50대(58.1%), 고졸 이하(57.9%), 세 번째로 이용 빈도가 높은 '다음'에 대해서는 여성(49.0%), 60대(53.6%), 대재 이상(49.4%)에서 다른 응답층에 비해 최근 1년간 가장 많이 사용하는 것으로 나타남

표 45 | 검색 시 이용 서비스 (1+2+3순위 기준)

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
네이버	90.4	90.6	90.1	83.2	87.9	88.8	92.9	92.8	90.8	91.1	89.9
유튜브	55.7	55.8	55.6	55.0	55.0	55.3	55.7	58.1	54.1	57.9	54.2
다음	48.6	48.2	49.0	38.4	45.7	48.6	49.5	48.6	53.6	47.4	49.4
구글	30.2	32.0	28.4	28.0	35.7	39.9	30.2	27.3	19.7	18.7	38.1
SNS	22.1	20.4	23.8	30.8	32.6	25.8	25.5	15.1	9.9	18.3	24.6
기타	0.0	0.0	0.1	-	-	0.2	-	0.1	-	-	0.0

4 | 검색서비스 이용

1) 검색 결과의 긍정적 기대

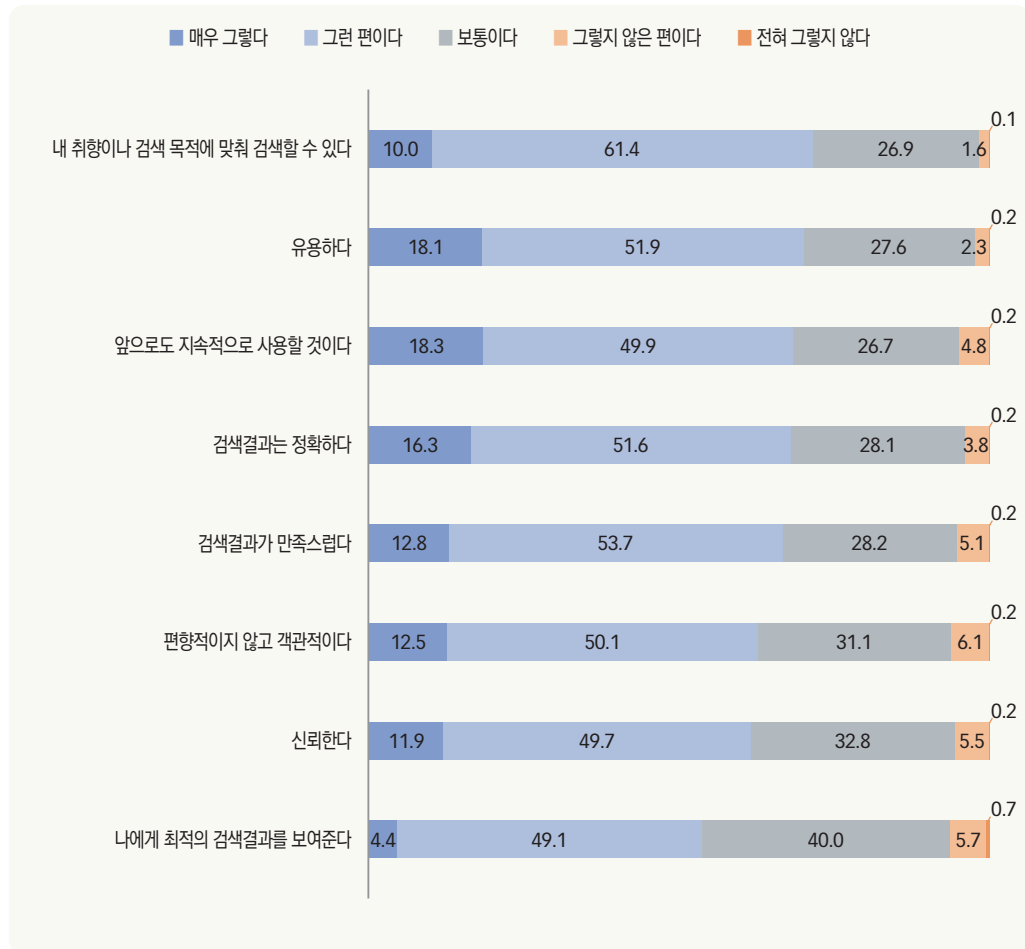
- 검색서비스를 이용한 검색 결과의 긍정적 기대에 대해서는 '내 취향이나 검색 목적에 맞춰 검색할 수 있다'(71.4%), '유용하다'(69.9%), '앞으로도 지속적으로 사용할 것이다'(68.2%), '검색 결과는 정확하다'(67.9%) 등의 순으로 동의 정도가 높게 나타남

* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 41 | 검색 결과의 긍정적 기대

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- '내 취향이나 검색 목적에 맞춰 검색할 수 있다'는 견해와 관련해서는 여성(71.7%), 20대(78.6%), 대재 이상(73.7%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- '유용하다'는 견해와 관련해서는 여성(71.8%), 20대(76.3%), 대재 이상(70.8%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- '앞으로도 지속적으로 사용할 것이다'는 견해와 관련해서는 여성(68.4%), 40대(70.4%), 고졸 이하(68.6%)에서 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남

표 46 | 검색 결과의 긍정적 기대

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
내 취향이나 검색 목적에 맞춰 검색할 수 있다	71.4	71.2	71.7	68.9	78.6	75.7	71.1	69.4	63.8	68.1	73.7
유용하다	69.9	68.1	71.8	66.6	76.3	68.8	72.7	68.5	64.1	68.5	70.8
앞으로도 지속적으로 사용할 것이다	68.2	68.0	68.4	61.4	69.1	67.7	70.4	68.6	67.0	68.6	68.0
검색 결과는 정확하다	67.9	68.0	67.8	65.0	73.9	69.6	66.5	67.4	63.5	65.5	69.5
검색 결과가 만족스럽다	66.5	64.9	68.2	59.6	67.9	66.9	66.5	67.5	65.6	67.5	65.8
편향적이지 않고 객관적이다	62.6	63.3	61.9	57.2	66.1	62.5	65.6	61.5	58.9	60.5	64.0
신뢰한다	61.6	61.9	61.2	52.2	61.9	61.1	64.2	63.3	59.3	60.8	62.1
나에게 최적의 검색결과를 보여준다	53.6	53.7	53.4	50.6	60.5	52.4	53.8	54.4	47.5	51.9	54.7

* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다) 응답 기준

2) 검색 결과의 부정적 기대

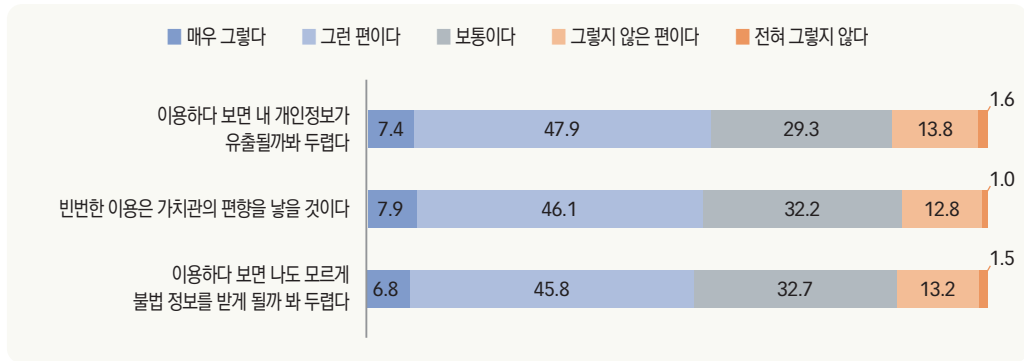
- 검색서비스를 이용한 검색 결과의 부정적 기대에 대해서는 ‘이용하다 보면 내 개인정보가 유출될까 봐 두렵다’(55.3%), ‘빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다’(54.0%), ‘이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다’(52.6%)의 순으로 동의 정도가 높게 나타남

* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 42 | 검색 결과의 부정적 기대

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- ‘이용하다 보면 내 개인정보가 유출될까 봐 두렵다’는 견해와 관련해서는 남성(55.5%), 10대(62.7%), 대재 이상(55.9%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다’는 견해와 관련해서는 여성(54.1%), 10대(56.7%), 대재 이상(54.9%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다’는 견해와 관련해서는 여성(52.8%), 10대(62.2%), 대재 이상(53.6%)에서 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남

표 47 | 검색 결과의 부정적 기대

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
이용하다 보면 내 개인정보가 유출될까 봐 두렵다	55.3	55.5	55.1	62.7	57.0	56.5	56.6	51.7	53.0	54.4	55.9
빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다	54.0	54.0	54.1	56.7	54.5	55.3	56.1	52.9	50.5	52.8	54.9
이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다	52.6	52.3	52.8	62.2	55.1	53.9	53.8	49.5	47.9	51.0	53.6

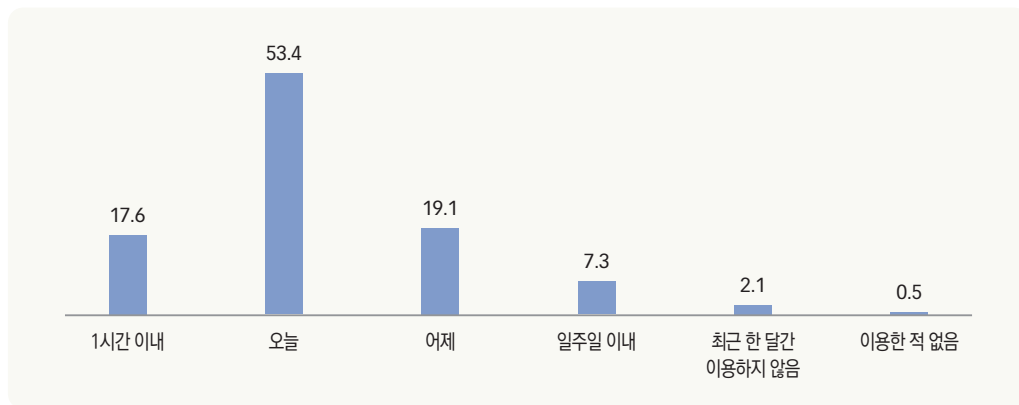
* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다) 응답 기준

5 | 포털 뉴스 서비스 이용 시점

- 포털 뉴스 서비스를 마지막으로 이용한 시기가 '오늘'(53.4%)이라고 응답한 응답자가 가장 많음
- 다음으로 포털 뉴스 서비스를 마지막으로 이용한 시기는 '어제'(19.1%), '1시간 이내'(17.6%), '일주일 이내'(7.3%) 등의 순으로 나타남

그림 43 | 포털 뉴스 서비스 이용 시점

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 포털 뉴스 서비스를 마지막으로 이용한 시기가 '오늘'이라는 응답은 남성(54.2%), 50대(58.2%), 대재 이상(53.5%), '어제'라는 응답은 여성(19.8%), 60대(24.5%), 고졸 이하(22.0%), '1시간 이내' 응답은 남성(17.8%), 30대(24.3%), 대재 이상(20.0%)에서 다른 응답층에 비해 높게 나타남

표 48 | 포털 뉴스 서비스 이용 시점

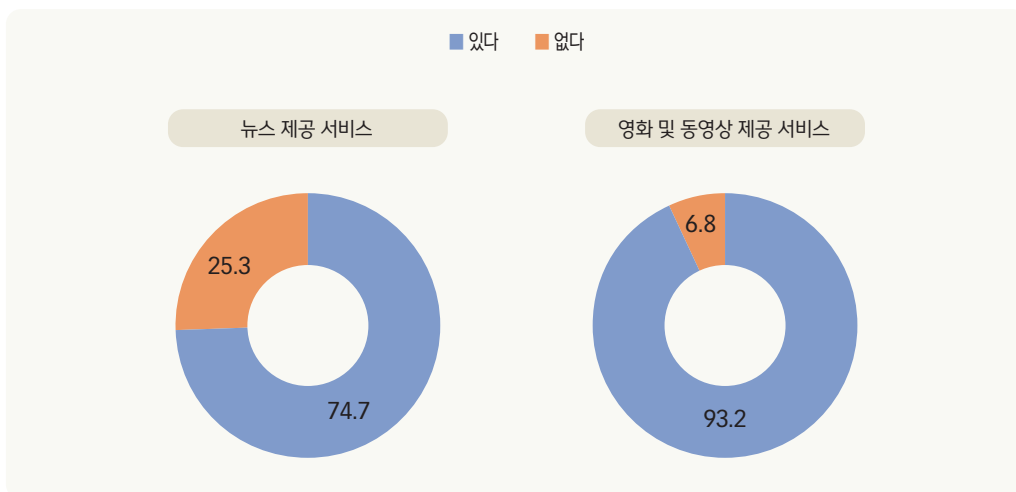
(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
1시간 이내	17.6	17.8	17.4	17.5	23.7	24.3	15.2	14.7	11.2	14.0	20.0
오늘	53.4	54.2	52.5	48.5	50.7	52.3	53.3	58.2	53.0	53.3	53.5
어제	19.1	18.5	19.8	11.6	13.8	16.9	21.8	20.4	24.5	22.0	17.2
일주일 이내	7.3	7.1	7.6	2.9	10.4	5.6	7.1	6.0	9.5	6.5	7.9
최근 한 달간 이용하지 않음	2.1	1.9	2.3	16.9	1.4	0.6	2.5	0.3	1.1	3.2	1.3
이용한 적 없음	0.5	0.5	0.5	2.6	-	0.3	0.2	0.5	0.7	1.0	0.1

6. 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험

- 최근 1년간 사이트나 앱을 통한 '뉴스 제공 서비스'를 이용해본 경험이 있는 응답자는 74.7%로 나타났으며, '영화 및 동영상 제공 서비스'를 이용해본 경험이 있는 응답자는 93.2%로 나타남

그림 44 | 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험 (응답대상: 포털뉴스 서비스 이용자(사례수=5,353)/전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 최근 1년간 사이트나 앱을 활용해 이용한 서비스 가운데 '뉴스 제공 서비스'는 남성(75.1%), 30대(78.9%), 대재 이상(75.2%), '영화 및 동영상 제공 서비스'는 남성(93.2%), 30대(96.1%), 대재 이상(95.0%)에서 다른 응답층에 비해 서비스나 앱을 통한 이용 경험이 높게 나타남

표 49 | 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험

(단위: %)

	전체		성별		연령별						최종학력	
	사례수 (명)	비율	남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
뉴스 제공 서비스	(5,353)	74.7	75.1	74.2	58.0	73.9	78.9	77.2	75.0	73.0	73.8	75.2
영화 및 동영상 제공 서비스	(5,378)	93.2	93.2	93.1	93.5	96.0	96.1	94.0	92.5	87.2	90.5	95.0

* 이용 경험 있다 응답 기준

7 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스

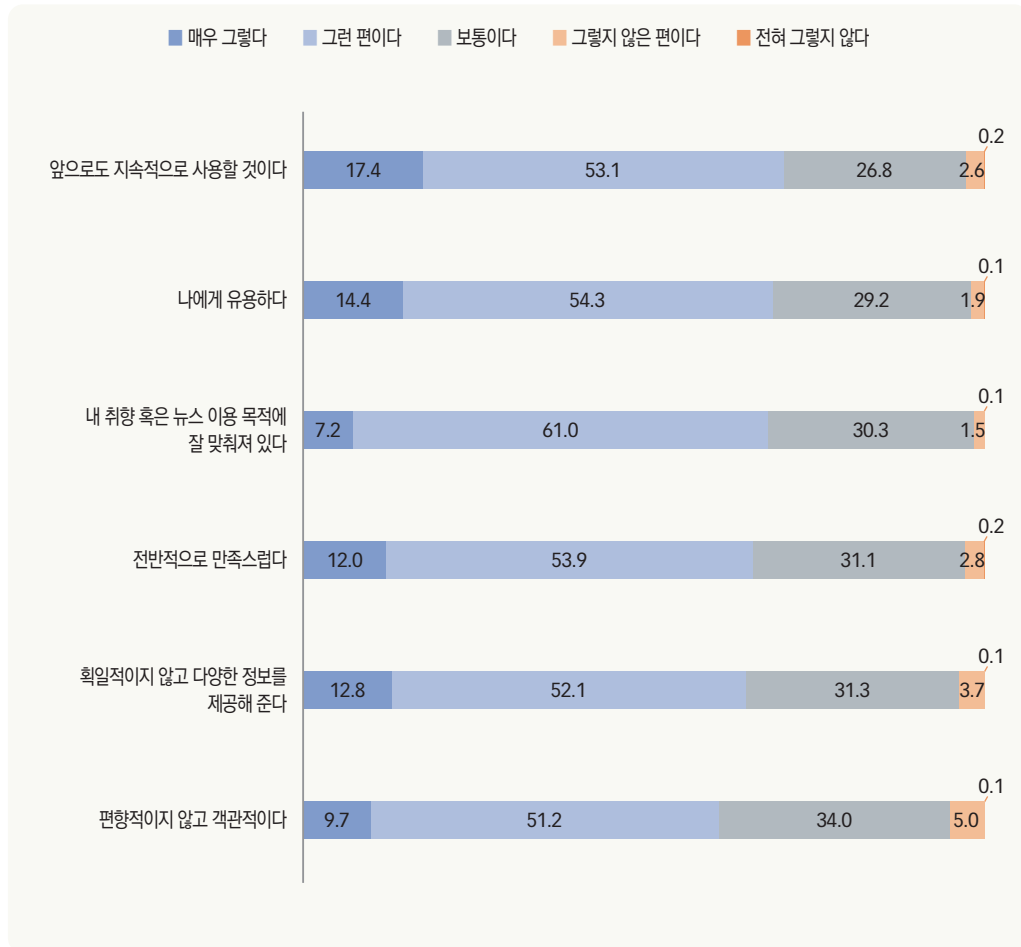
1) 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 긍정적 기대

- 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 긍정적 기대에 대해서는 '앞으로도 지속적으로 사용할 것이다'(70.4%), '나에게 유용하다'(68.7%), '내 취향 혹은 뉴스 이용 목적에 잘 맞춰져 있다'(68.2%), '전반적으로 만족스럽다'(65.9%) 등의 순으로 동의 정도가 높은 것으로 나타남

* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 45 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 긍정적 기대 (응답 대상: 포털사이트 자동 추천 서비스 이용자(사례수=3,997)/단위: %)



- ‘앞으로도 지속적으로 사용할 것이다’는 견해와 관련해서는 남성(71.0%), 40대(74.7%), 대재 이상(70.9%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘나에게 유용하다’는 견해와 관련해서는 여성(70.2%), 10대(75.7%), 고졸 이하(69.6%)가 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘내 취향 혹은 뉴스 이용 목적에 잘 맞춰져 있다’는 견해와 관련해서는 여성(69.2%), 10대(78.8%)가 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남

표 50 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 긍정적 기대

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(3,997)	(2,057)	(1,939)	(173)	(684)	(739)	(852)	(872)	(677)	(1,590)	(2,407)
앞으로도 지속적으로 사용할 것이다	70.4	71.0	69.9	71.9	69.9	70.7	74.7	68.7	67.1	69.7	70.9
나에게 유용하다	68.7	67.4	70.2	75.7	70.7	61.5	73.3	70.3	65.1	69.6	68.1
내 취향 혹은 뉴스 이용 목적에 잘 맞춰져 있다	68.2	67.3	69.2	78.8	72.2	68.9	67.7	65.1	65.4	68.2	68.2
전반적으로 만족스럽다	65.9	66.8	64.8	66.2	69.3	64.5	68.1	66.2	60.7	65.5	66.1
획일적이지 않고 다양한 정보를 제공해 준다	64.9	64.8	65.1	69.0	68.7	64.8	65.0	63.3	62.1	62.8	66.3
편향적이지 않고 객관적이다	60.9	61.7	60.1	64.6	67.7	60.0	61.0	59.8	55.6	58.0	62.9

* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다) 응답 기준

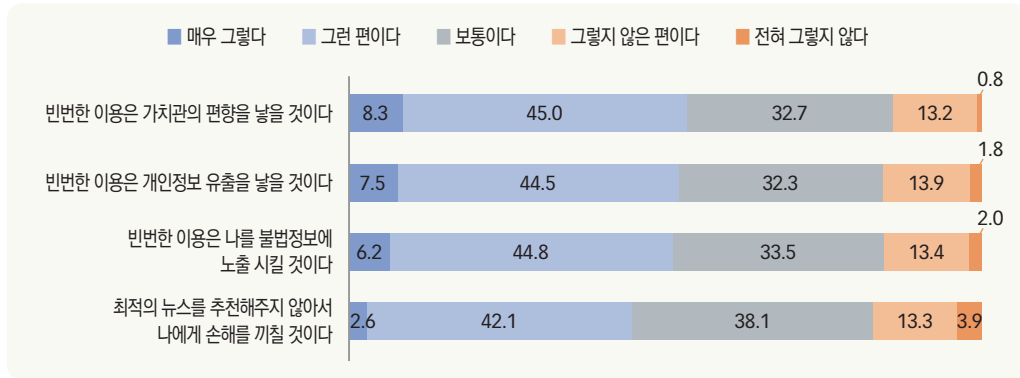
2) 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 부정적 기대

- 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 부정적 기대에 대해서는 ‘빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다’(53.3%), ‘빈번한 이용은 개인정보 유출을 낳을 것이다’(52.0%), ‘빈번한 이용은 나를 불법정보에 노출 시킬 것이다’(51.0%), ‘최적의 뉴스를 추천해주지 않아서 나에게 손해를 끼칠 것이다’(44.7%)의 순으로 동의 정도가 높은 것으로 나타남

* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 46 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 부정적 기대 (응답 대상: 포털사이트 자동 추천 서비스 이용자(사례수=3,997)/단위: %)



- ‘빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다’는 견해와 관련해서는 남성(54.2%), 10대(57.5%), 대재 이상(54.2%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘빈번한 이용은 개인정보 유출을 낳을 것이다’는 견해와 관련해서는 여성(53.4%), 30대(55.5%), 대재 이상(52.1%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘빈번한 이용은 나를 불법정보에 노출 시킬 것이다’는 견해와 관련해서는 남성(51.7%), 40대(53.5%), 대재 이상(52.5%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남

표 51 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스의 부정적 기대

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(3,997)	(2,057)	(1,939)	(173)	(684)	(739)	(852)	(872)	(677)	(1,590)	(2,407)
빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다	53.3	54.2	52.3	57.5	51.9	55.7	53.8	52.2	51.8	51.8	54.2
빈번한 이용은 개인정보 유출을 낳을 것이다	52.0	50.7	53.4	50.9	49.5	55.5	52.9	54.0	47.1	51.8	52.1
빈번한 이용은 나를 불법정보에 노출 시킬 것이다	51.0	51.7	50.3	51.6	52.0	53.3	53.5	48.4	47.9	48.8	52.5
최적의 뉴스를 추천해주지 않아서 나에게 손해를 끼칠 것이다	44.7	44.3	45.1	48.9	49.0	46.6	44.0	43.2	39.9	43.1	45.7

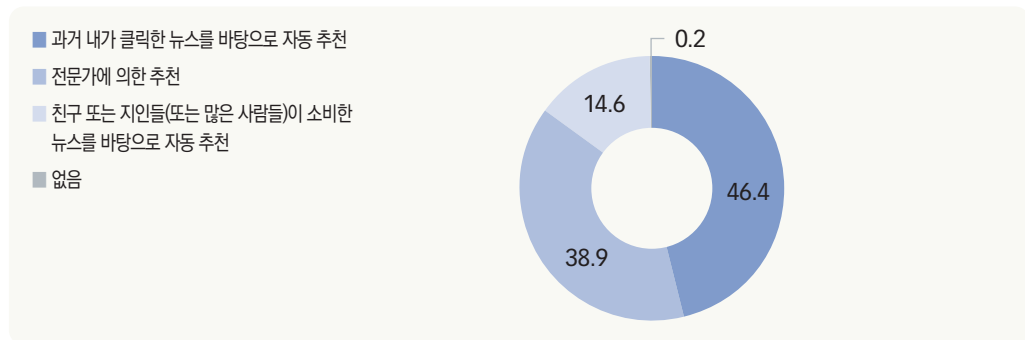
* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다) 응답 기준

8 | 뉴스 추천 방식

- 포털사이트 뉴스 추천 방식 가운데 가장 선호하는 방식은 '과거 내가 클릭한 뉴스를 바탕으로 자동 추천'(46.4%)으로 나타남
- 다음으로 '전문가에 의한 추천'(38.9%), '친구 또는 지인들(또는 많은 사람들이) 소비한 뉴스를 바탕으로 자동 추천'(14.6%)의 순으로 나타남

그림 47 | 뉴스 추천 방식

(응답 대상: 포털사이트 자동 추천 서비스 이용자(사례수=3,997)/단위: %)



- 포털사이트 뉴스 추천 방식 중에서 가장 선호하는 방식인 '과거 내가 클릭한 뉴스를 바탕으로 자동 추천'에 대해서는 남성(46.7%), 30대(50.4%) 및 60대(50.4%), 고졸 이하(46.5%)에서 다른 응답층에 비해 선호도가 높게 나타남
- 두 번째로 선호도가 높은 '전문가에 의한 추천'에 대해서는 여성(39.0%), 40대(44.0%), 대재 이상(39.0%)에서 다른 응답층에 비해 선호도가 높게 나타남
- 세 번째로 선호도가 높은 '친구 또는 지인들(또는 많은 사람들이) 소비한 뉴스를 바탕으로 자동 추천'에 대해서는 여성(14.7%), 10대(18.8%), 대재 이상(14.6%)에서 다른 응답층에 비해 선호도가 높게 나타남

표 52 | 뉴스 추천 방식

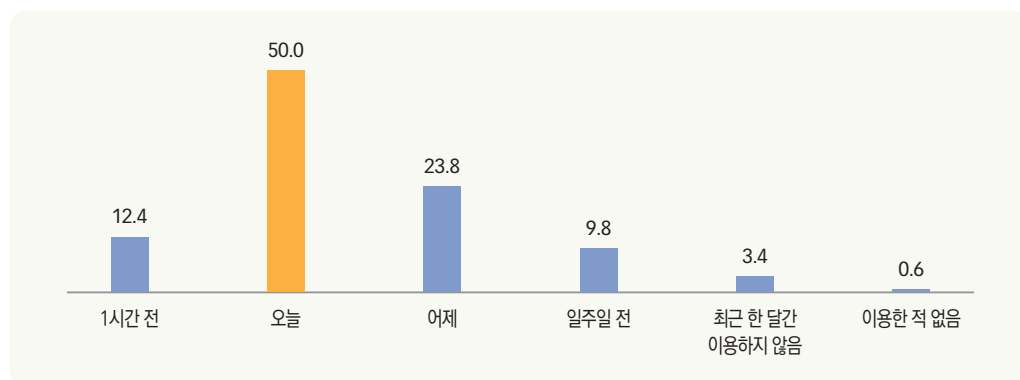
	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(3,997)	(2,057)	(1,939)	(173)	(684)	(739)	(852)	(872)	(677)	(1,590)	(2,407)
과거 내가 클릭한 뉴스를 바탕으로 자동 추천	46.4	46.7	46.0	44.1	43.1	50.4	40.9	48.2	50.4	46.5	46.3
전문가에 의한 추천	38.9	38.8	39.0	36.6	40.0	34.6	44.0	38.0	37.6	38.8	39.0
친구 또는 지인들(또는 많은 사람들이) 소비한 뉴스를 바탕으로 자동 추천	14.6	14.4	14.7	18.8	16.9	15.0	14.8	13.4	11.9	14.5	14.6
없음	0.2	0.1	0.3	0.6	-	-	0.2	0.3	0.2	0.3	0.1

9 | 유튜브 이용 시점

- 유튜브를 마지막으로 이용한 시점은 '오늘'(50.0%)이라고 응답한 응답자가 가장 많음
- 다음으로 유튜브를 마지막으로 이용한 시점은 '어제'(23.8%), '1시간 전'(12.4%), '일주일 전'(9.8%) 등의 순으로 나타남

그림 48 | 유튜브 이용 시점

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 유튜브를 마지막으로 이용한 시기가 '오늘'이라는 응답은 남성(50.6%), 50대(52.7%), 고졸 이하(51.4%)에서 다른 응답층에 비해 높게 나타났고, '어제'라는 응답은 남성(24.5%), 40대(26.2%), 대재 이상(24.0%), '1시간 전' 응답은 여성(12.6%), 30대(16.2%), 대재 이상(13.3%)에서 다른 응답층에 비해 높게 나타남

표 53 | 유튜브 이용 시점

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
1시간 전	12.4	12.2	12.6	14.6	15.7	16.2	10.9	10.5	8.7	11.1	13.3
오늘	50.0	50.6	49.3	49.1	52.5	48.5	46.3	52.7	50.3	51.4	49.1
어제	23.8	24.5	23.1	22.8	18.3	24.6	26.2	25.4	24.1	23.5	24.0
일주일 전	9.8	9.3	10.4	4.2	9.4	6.7	12.5	9.4	12.6	9.9	9.7
최근 한 달간 이용하지 않음	3.4	2.8	4.0	8.8	4.0	3.9	3.8	1.1	2.9	3.0	3.6
이용한 적 없음	0.6	0.5	0.6	0.5	0.0	-	0.5	0.9	1.4	1.1	0.2

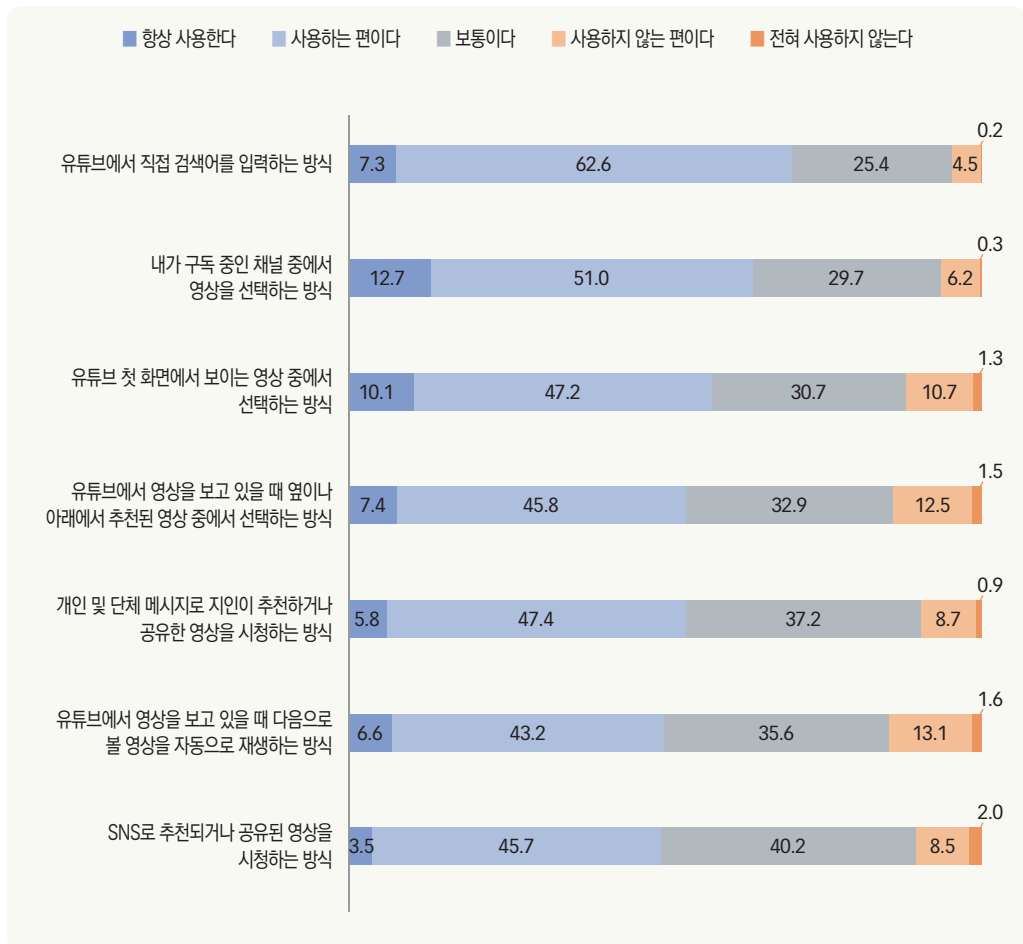
10 | 유튜브 시청 방식

- 유튜브 시청 방식 중에서 가장 많이 이용하는 방식은 '유튜브에서 직접 검색어를 입력하는 방식'(69.9%)으로 나타남
- 다음으로 '내가 구독 중인 채널 중에서 영상을 선택하는 방식'(63.7%), '유튜브 첫 화면에서 보이는 영상 중에서 선택하는 방식'(57.3%) 등의 순으로 나타남

* 이용한다(항상 사용한다 + 사용하는 편이다)

그림 49 | 유튜브 시청 방식

(응답 대상: 유튜브 이용자(사례수=5,347)/단위: %)



- 유튜브 시청 방식 중 가장 많이 이용하는 방식인 '유튜브에서 직접 검색어를 입력하는 방식'에 대해서는 여성(70.0%), 20대(77.6%), 대재 이상(71.2%)이 다른 응답층에 비해 이용이 높게 나타남
- 두 번째로 많이 이용하는 '내가 구독 중인 채널 중에서 영상을 선택하는 방식'에 대해서는 여성(65.1%), 10대(77.3%), 대재 이상(66.4%)이 다른 응답층에 비해 이용이 높게 나타남
- 세 번째로 많이 이용하는 '유튜브 첫 화면에서 보이는 영상 중에서 선택하는 방식'에 대해서는 남성(59.1%), 30대(61.4%), 고졸 이하(57.7%)에서 다른 응답층에 비해 이용이 높게 나타남

표 54 | 유튜브 시청 방식

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,347)	(2,738)	(2,610)	(304)	(925)	(939)	(1,101)	(1,157)	(921)	(2,152)	(3,196)
유튜브에서 직접 검색어를 입력하는 방식	69.9	69.9	70.0	77.1	77.6	74.3	69.0	65.7	61.9	68.0	71.2
내가 구독 중인 채널 중에서 영상을 선택하는 방식	63.7	62.4	65.1	77.3	70.4	68.1	65.8	58.7	51.8	59.7	66.4
유튜브 첫 화면에서 보이는 영상 중에서 선택하는 방식	57.3	59.1	55.4	60.4	52.8	61.4	57.2	58.4	55.5	57.7	57.1
유튜브에서 영상을 보고 있을 때 옆이나 아래에서 추천된 영상 중에서 선택하는 방식	53.2	54.5	51.8	61.5	49.7	58.4	54.6	53.7	46.4	51.8	54.1
개인 및 단체 메시지로 지인이 추천하거나 공유한 영상을 시청하는 방식	53.2	53.2	53.1	62.5	58.0	57.3	55.5	46.8	46.4	50.8	54.8
유튜브에서 영상을 보고 있을 때 다음으로 볼 영상을 자동으로 재생하는 방식	49.8	50.5	49.1	59.6	48.4	52.0	53.0	47.1	45.4	49.6	50.0
SNS로 추천되거나 공유된 영상을 시청하는 방식	49.2	49.7	48.7	55.1	58.1	56.9	53.1	43.6	32.7	44.6	52.3

* 이용한다(항상 사용한다 + 사용하는 편이다) 응답 기준

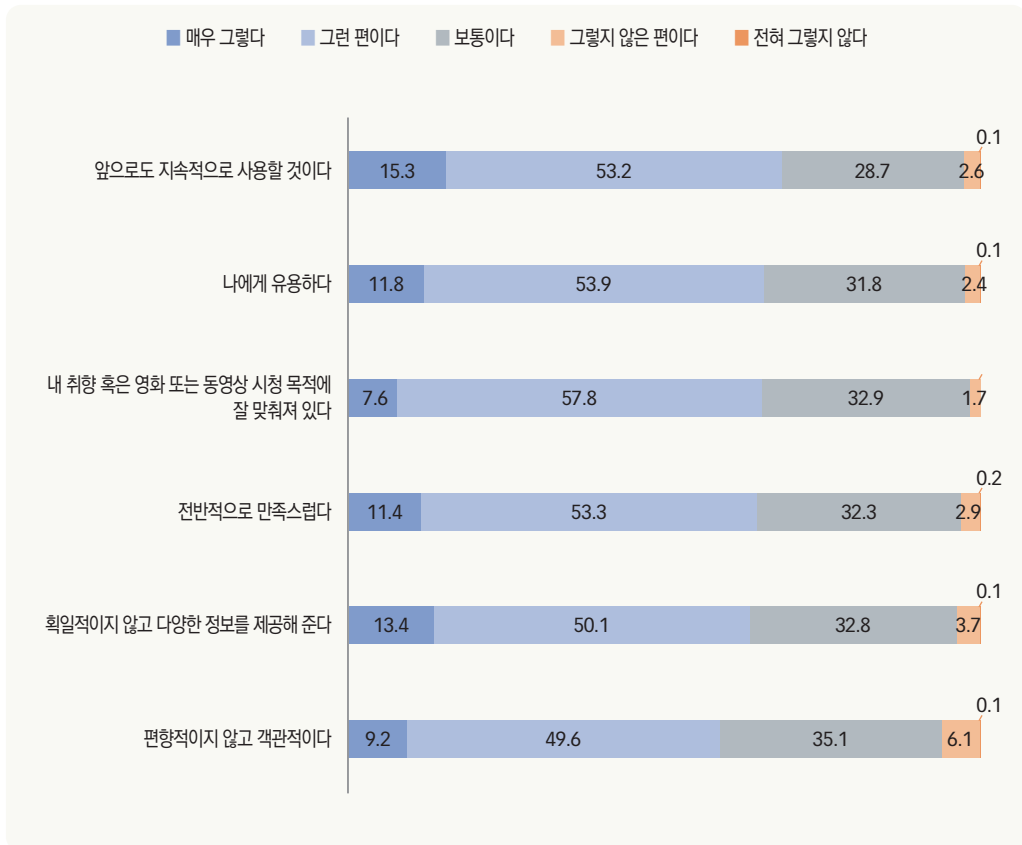
11 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스

1) 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 긍정적 기대

- 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 긍정적 기대에 대해서는 '앞으로도 지속적으로 사용할 것이다'(68.5%), '나에게 유용하다'(65.7%), '내 취향 혹은 영화 또는 동영상 시청 목적에 잘 맞춰져 있다'(65.4%), '전반적으로 만족스럽다'(64.7%) 등의 순으로 동의 정도가 높은 것으로 나타남

* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다)

그림 50 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 긍정적 기대 (응답 대상: 유튜브 자동 추천 서비스 이용자(사례수=4,207)/단위: %)



- ‘앞으로도 지속적으로 사용할 것이다’는 견해와 관련해서는 남성(69.8%), 40대(71.8%), 대재 이상(69.1%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘나에게 유용하다’는 견해와 관련해서는 남성(66.9%), 10대(70.9%), 대재 이상(65.7%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘내 취향 혹은 영화 또는 동영상 시청 목적에 잘 맞춰져 있다’는 견해와 관련해서는 남성(65.6%), 10대(71.7%), 대재 이상(66.2%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남

표 55 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 긍정적 기대

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(4,207)	(2,150)	(2,057)	(188)	(710)	(783)	(887)	(922)	(717)	(1,669)	(2,538)
앞으로도 지속적으로 사용할 것이다	68.5	69.8	67.2	68.1	71.4	66.6	71.8	68.5	63.7	67.6	69.1
나에게 유용하다	65.7	66.9	64.4	70.9	66.5	64.7	66.8	65.2	63.8	65.6	65.7
내 취향 혹은 영화 또는 동영상 시청 목적에 잘 맞춰져 있다	65.4	65.6	65.1	71.7	71.4	65.7	62.8	62.8	63.9	64.2	66.2
전반적으로 만족스럽다	64.7	64.9	64.5	78.0	69.1	61.8	64.4	65.2	59.7	64.2	65.0
획일적이지 않고 다양한 정보를 제공해 준다	63.4	64.1	62.7	64.4	67.4	62.8	64.8	62.5	59.3	61.7	64.5
편향적이지 않고 객관적이다	58.7	57.7	59.8	62.4	66.9	56.3	58.9	55.5	56.3	56.6	60.2

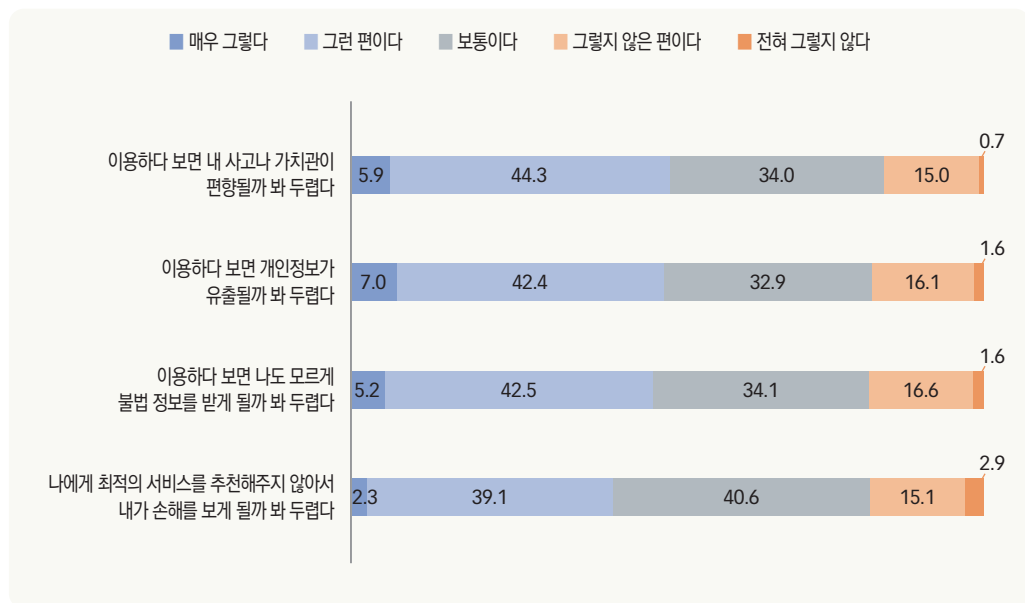
* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다) 응답 기준

2) 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 부정적 기대

- 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 부정적 기대에 대해서는 '이용하다 보면 내 사고나 가치관이 편향될까 봐 두렵다'(50.2%), '이용하다 보면 개인정보가 유출될까 봐 두렵다'(49.4%), '이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다'(47.7%), '나에게 최적의 서비스를 추천해주지 않아서 내가 손해를 보게 될까 봐 두렵다'(41.4%)의 순으로 동의 정도가 높은 것으로 나타남

* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다)

그림 51 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 부정적 기대 (응답 대상: 유튜브 자동 추천 서비스 이용자(사례수=4,207)/단위: %)



- ‘이용하다 보면 내 사고나 가치관이 편향될까 봐 두렵다’는 견해와 관련해서는 여성(51.3%), 10대(55.1%), 대재 이상(50.4%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘이용하다 보면 개인정보가 유출될까 봐 두렵다’는 견해와 관련해서는 남성(50.9%), 10대(53.0%), 대재 이상(49.5%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남
- ‘이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다’는 견해와 관련해서는 남성(48.2%), 10대(56.3%), 대재 이상(48.2%)이 다른 응답층에 비해 동의하는 응답이 높게 나타남

표 56 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스의 부정적 기대

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(4,207)	(2,150)	(2,057)	(188)	(710)	(783)	(887)	(922)	(717)	(1,669)	(2,538)
이용하다 보면 내 사고나 가치관이 편향될까 봐 두렵다	50.2	49.3	51.3	55.1	54.3	51.2	46.9	49.8	48.6	50.0	50.4
이용하다 보면 개인정보가 유출될까 봐 두렵다	49.4	50.9	47.8	53.0	49.5	49.9	50.4	47.6	48.8	49.1	49.5
이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다	47.7	48.2	47.2	56.3	51.1	51.0	49.0	44.0	41.8	47.1	48.2
나에게 최적의 서비스를 추천해주지 않아서 내가 손해를 보게 될까 봐 두렵다	41.4	40.8	42.0	40.3	45.5	43.1	41.5	40.5	36.8	40.3	42.2

* 그렇다(매우 그렇다 + 그런 편이다) 응답 기준

제4절 지능정보 이용자 보호

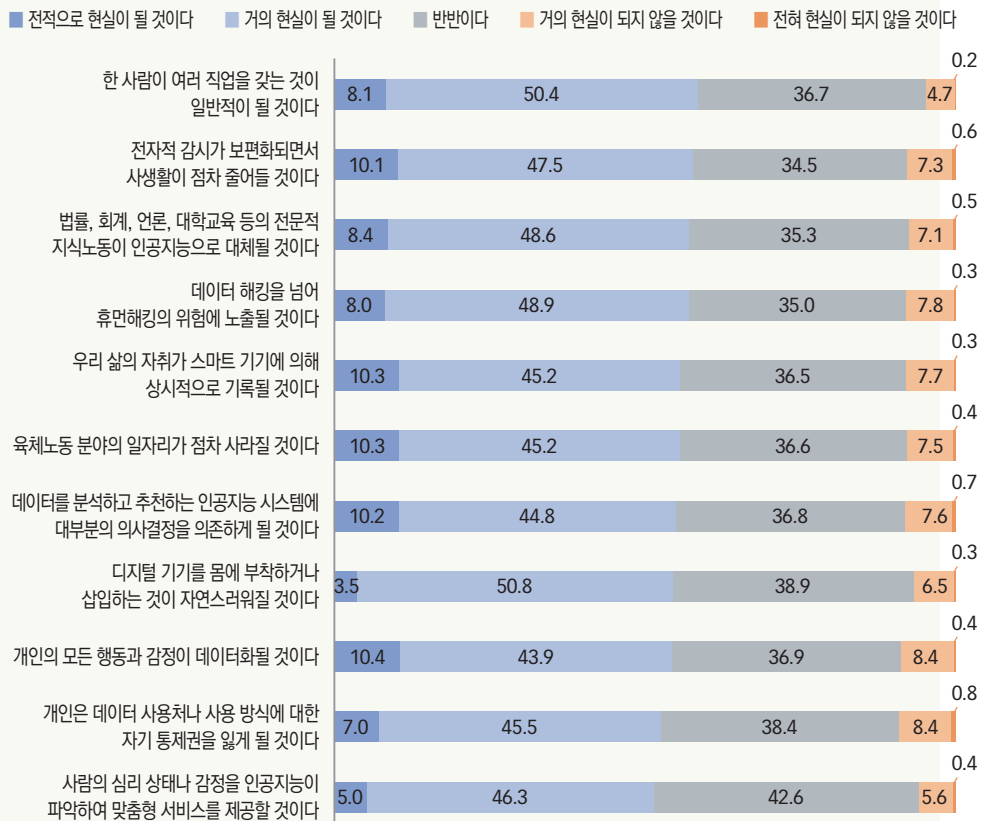
1. 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상

- 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상에 대해서는 ‘한 사람이 여러 직업을 갖는 것이 일반적이 될 것이다’(58.4%), ‘전자적 감시가 보편화되면서 사생활이 점차 줄어들 것이다’(57.6%), ‘법률, 회계, 언론, 대학교육 등의 전문적 지식노동이 인공지능으로 대체될 것이다’(57.0%) 등의 순으로 전망함

* 현실이 될 것이다(전적으로 현실이 될 것이다 + 거의 현실이 될 것이다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 52 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 (응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- ‘한 사람이 여러 직업을 갖는 것이 일반적이 될 것이다’는 전망에 대해서는 남성(58.9%), 10대(69.5%), 대재 이상(58.9%)이 다른 응답층보다 긍정 응답이 높게 나타남
- ‘전자적 감시가 보편화되면서 사생활이 점차 줄어들 것이다’는 전망에 대해서는 남성(58.2%), 10대(66.3%), 대재 이상(59.1%)이 다른 응답층보다 긍정 응답이 높게 나타남
- ‘법률, 회계, 언론, 대학교육 등의 전문적 지식노동이 인공지능으로 대체될 것이다’는 전망에 대해서는 여성 (57.2%), 20대(63.2%), 대재 이상(59.2%)이 다른 응답층보다 긍정 응답이 높게 나타남

표 57 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
한 사람이 여러 직업을 갖는 것이 일반적이 될 것이다	58.4	58.9	57.9	69.5	64.6	56.6	61.0	55.1	51.6	57.8	58.9
전자적 감시가 보편화되면서 사생활이 점차 줄어들 것이다	57.6	58.2	57.0	66.3	65.2	56.9	60.1	51.5	52.7	55.5	59.1
법률, 회계, 언론, 대학교육 등의 전문적 지식노동이 인공지능으로 대체될 것이다	57.0	56.8	57.2	62.8	63.2	58.3	59.6	54.6	47.5	53.8	59.2
데이터 해킹을 넘어 휴먼해킹의 위협에 노출될 것이다	56.9	57.7	56.0	65.3	63.7	58.8	58.8	53.1	47.9	55.3	58.0
우리 삶의 자취가 스마트 기기에 의해 상시적으로 기록될 것이다	55.5	55.2	55.9	65.5	62.1	59.3	56.1	51.8	45.8	52.7	57.5
육체노동 분야의 일자리가 점차 사라질 것이다	55.5	55.4	55.6	64.5	64.8	55.4	56.7	50.8	47.7	53.3	56.9
데이터를 분석하고 추천하는 인공지능 시스템에 대부분의 의사결정을 의존하게 될 것이다	54.9	54.4	55.4	68.6	62.1	54.3	56.9	51.8	45.6	52.4	56.7
디지털 기기를 몸에 부착하거나 삽입하는 것이 자연스러워질 것이다	54.3	54.3	54.3	64.1	62.1	58.5	53.6	48.4	47.0	50.8	56.7
개인의 모든 행동과 감정이 데이터화될 것이다	54.2	53.5	55.0	62.8	60.9	55.9	56.0	50.8	45.5	51.7	56.0
개인은 데이터 사용처나 사용 방식에 대한 자기 통제권을 잃게 될 것이다	52.5	53.9	51.0	63.8	61.3	52.3	52.9	48.2	45.2	51.3	53.3
사람의 심리 상태나 감정을 인공지능이 파악하여 맞춤형 서비스를 제공할 것이다	51.3	51.6	51.0	65.6	59.7	53.8	52.3	46.7	40.4	50.0	52.2

* 현실이 될 것이다(전적으로 현실이 될 것이다 + 거의 현실이 될 것이다) 응답 기준

2. 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험

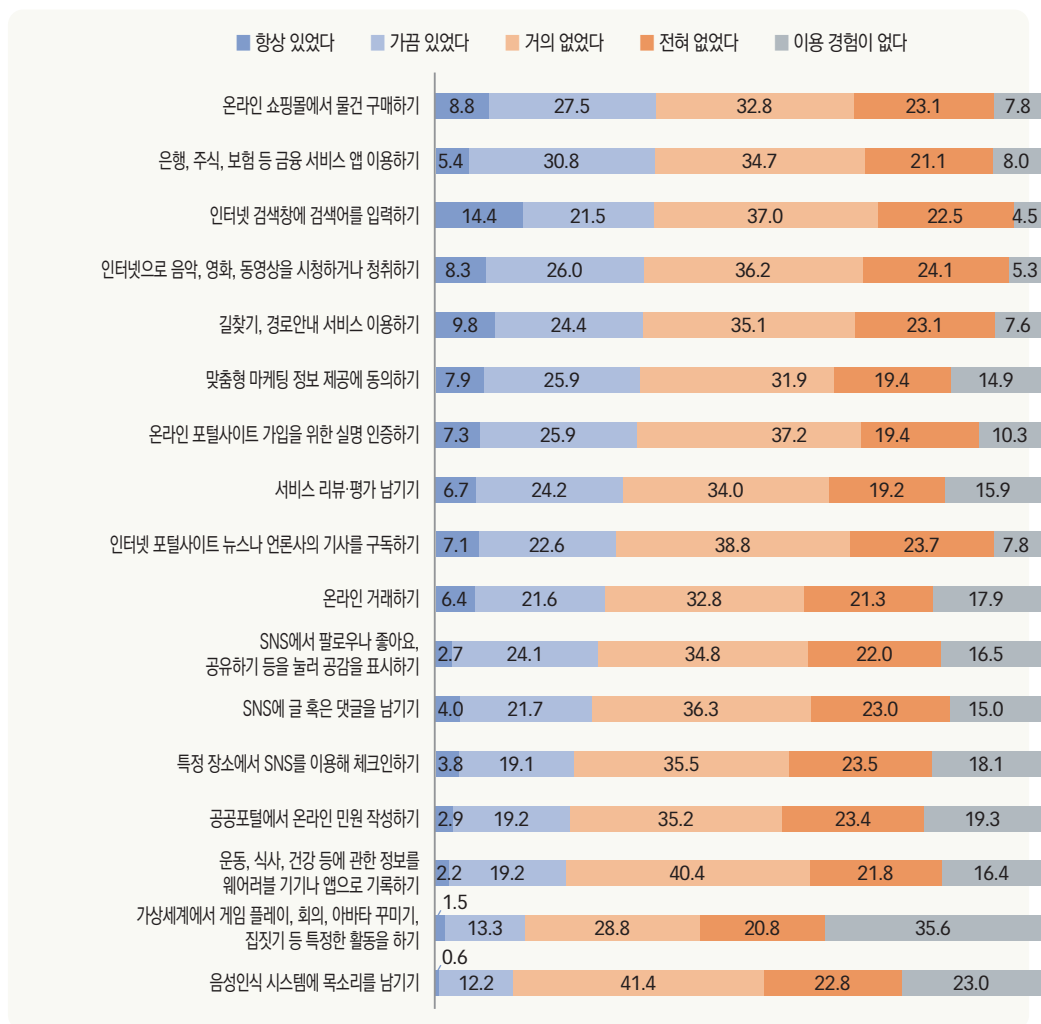
1) 전체 응답자 기준

- 이용 정보기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험에 대해서 '온라인 쇼핑몰에서 물건 구매하기'(36.3%), '은행, 주식, 보험 등 금융 서비스 앱 이용하기'(36.2%), '인터넷 검색창에 검색어를 입력하기'(36.0%) 등의 순으로 이용을 망설인 경험이 높게 나타남

* 있었다(항상 있었다 + 가끔 있었다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 53 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험_전체 응답자 기준 (응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 이용 정보기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험이 가장 높은 '온라인 쇼핑몰에서 물건 구매하기'에 대해서는 여성(37.3%), 30대(41.1%), 대재 이상(39.8%)에서 다른 응답층에 비해 이용을 망설인 경험이 있었다는 응답이 높게 나타남
- 두 번째로 이용을 망설인 경험이 높은 '은행, 주식, 보험 등 금융 서비스 앱 이용하기'에 대해서는 남성(36.8%), 30대(45.2%), 대재 이상(38.6%)에서 다른 응답층에 비해 이용을 망설인 경험이 있었다는 응답이 높게 나타남
- 세 번째로 이용을 망설인 경험이 높은 '인터넷 검색창에 검색어를 입력하기'에 대해서는 남성(36.3%), 10대(41.2%), 대재 이상(36.5%)에서 다른 응답층에 비해 이용을 망설인 경험이 있었다는 응답이 높게 나타남

표 58 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험_전체 응답자 기준

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
온라인 쇼핑몰에서 물건 구매하기	36.3	35.3	37.3	40.7	40.4	41.1	40.7	33.8	23.8	31.1	39.8
은행, 주식, 보험 등 금융 서비스 앱 이용하기	36.2	36.8	35.6	14.3	33.2	45.2	40.2	40.5	27.3	32.7	38.6
인터넷 검색창에 검색어를 입력하기	36.0	36.3	35.6	41.2	34.9	38.8	38.1	34.9	31.2	35.2	36.5
인터넷으로 음악, 영화, 동영상 시청하거나 시청하기	34.3	33.7	34.9	35.5	32.0	38.3	35.6	34.9	29.8	33.9	34.6
길찾기, 경로안내 서비스 이용하기	34.2	35.7	32.6	22.4	30.3	40.3	38.1	35.7	29.4	31.8	35.8
맞춤형 마케팅 정보 제공에 동의하기	33.8	33.9	33.8	48.4	43.2	41.5	34.0	27.3	20.1	28.9	37.2
온라인 포털사이트 가입을 위한 실명 인증하기	33.2	33.6	32.8	37.4	37.1	41.5	34.9	29.4	22.4	30.0	35.3
서비스 리뷰·평가 남기기	30.9	29.9	32.0	46.2	43.7	38.2	30.0	24.3	15.3	24.8	35.1
인터넷 포털사이트 뉴스나 언론사의 기사를 구독하기	29.7	29.4	29.9	25.5	28.4	34.4	30.7	30.8	24.8	29.6	29.7
온라인 거래하기	28.0	27.4	28.7	38.4	34.4	36.4	29.9	20.4	17.1	21.8	32.2
SNS에서 팔로우나 좋아요, 공유하기 등을 눌러 공감을 표시하기	26.8	25.9	27.7	32.5	29.1	37.4	27.5	23.8	14.7	21.9	30.1
SNS에 글 혹은 댓글을 남기기	25.7	26.1	25.2	22.2	27.6	35.5	27.6	22.9	16.4	22.9	27.6
특정 장소에서 SNS를 이용해 체크인하기	22.8	23.2	22.5	31.1	32.8	30.0	24.0	17.1	8.8	16.9	26.9
공공포털에서 온라인 민원 작성하기	22.1	22.3	21.8	36.3	29.2	24.5	24.1	17.7	10.9	18.7	24.4
운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기	21.4	21.8	20.9	14.8	23.2	29.6	23.0	20.4	12.8	17.4	24.1
가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동을 하기	14.8	15.6	14.0	23.6	19.8	19.5	12.8	11.7	8.4	12.5	16.3
음성인식 시스템에 목소리를 남기기	12.8	13.0	12.6	9.0	15.0	19.3	12.5	10.8	8.1	9.7	14.8

* 있었다(항상 있었다 + 가끔 있었다) 응답 기준

2) 이용 경험이 있는 응답자 기준

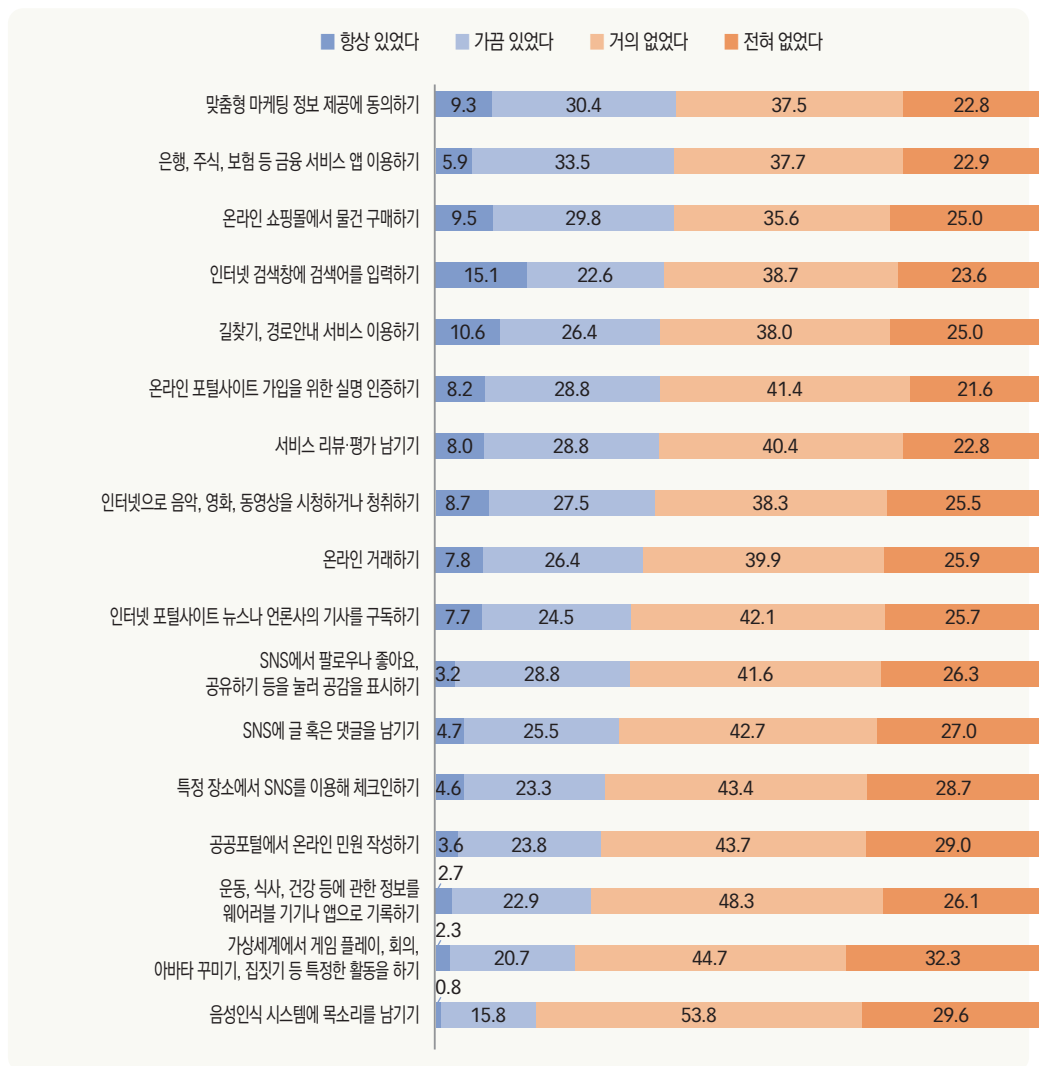
- 전체 응답자 중 각 시스템 또는 서비스를 이용한 경험이 없는 응답자를 제외하고 이용 경험이 있는 응답자를 대상으로 살펴본 결과 '맞춤형 마케팅 정보 제공에 동의하기'(39.8%), '은행, 주식, 보험 등 금융 서비스 앱 이용하기'(39.4%), '온라인 쇼핑몰에서 물건 구매하기'(39.3%) 등의 순으로 개인 이용정보 기록에 대한 우려 때문에 이용을 망설임 경험은 높게 나타남

* 있었다(항상 있었다 + 가끔 있었다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 54 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험_이용 경험이 있는 응답자 기준

(응답 대상: 이용 경험이 있는 응답자/단위: %)



- 시스템 또는 서비스 이용 경험이 있는 응답자 가운데 이용을 망설임 경험에 가장 높은 '맞춤형 마케팅 정보 제공에 동의하기'는 여성(39.9%), 10대(54.7%), 대재 이상(40.7%)에서 다른 응답층에 비해 이용을 망설임 경험이 있었다는 응답이 높게 나타남
- 두 번째로 이용을 망설임 경험이 높은 '은행, 주식, 보험 등 금융 서비스 앱 이용하기'는 남성(40.0%), 30대(46.4%), 대재 이상(39.7%)에서 다른 응답층에 비해 이용을 망설임 경험이 있었다는 응답이 높게 나타남
- 세 번째로 이용을 망설임 경험이 높은 '온라인 쇼핑몰에서 물건 구매하기'는 여성(40.3%), 10대(43.7%), 대재 이상(41.1%)에서 다른 응답층에 비해 이용을 망설임 경험이 있었다는 응답이 높게 나타남

표 59 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설임 경험_이용 경험이 있는 응답자 기준 (단위 : %)

	전체		성별		연령별						최종학력	
	사례수 (명)	비율	남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
맞춤형 마케팅 정보 제공에 동의하기	(4,577)	39.8	39.6	39.9	54.7	46.0	45.1	38.2	33.3	29.7	38.2	40.7
은행, 주식, 보험 등 금융 서비스 앱 이용하기	(4,946)	39.4	40.0	38.7	20.1	34.0	46.4	41.2	43.4	34.4	38.9	39.7
온라인 쇼핑몰에서 물건 구매하기	(4,960)	39.3	38.4	40.3	43.7	41.2	43.0	42.1	36.6	30.7	36.4	41.1
인터넷 검색창에 검색어를 입력하기	(5,134)	37.7	38.0	37.4	42.7	35.5	40.5	38.9	36.7	35.0	38.0	37.5
길찾기, 경로안내 서비스 이용하기	(4,967)	37.0	38.5	35.5	30.4	32.0	41.9	39.2	38.2	34.5	36.9	37.2
온라인 포털사이트 가입을 위한 실명 인증하기	(4,826)	37.0	37.2	36.7	40.8	38.1	43.8	37.1	33.5	30.1	36.3	37.4
서비스 리뷰·평가 남기기	(4,522)	36.8	35.4	38.2	52.8	45.7	41.5	33.3	30.8	24.2	33.8	38.4
인터넷으로 음악, 영화, 동영상 시청하거나 청취하기	(5,091)	36.2	35.5	37.0	36.5	32.8	39.9	36.7	37.2	34.0	37.1	35.7
온라인 거래하기	(4,415)	34.1	33.6	34.6	44.2	36.4	40.2	34.1	27.0	27.9	30.7	36.0
인터넷 포털사이트 뉴스나 언론사의 기사를 구독하기	(4,956)	32.2	31.6	32.8	27.2	29.3	36.6	32.2	33.9	30.0	33.3	31.5
SNS에서 팔로우나 좋아요, 공유하기 등을 눌러 공감을 표시하기	(4,493)	32.0	30.9	33.2	35.1	30.6	40.8	30.6	30.6	24.4	29.5	33.5
SNS에 글 혹은 댓글을 남기기	(4,570)	30.2	30.8	29.7	23.8	28.7	38.1	30.6	29.1	25.3	30.0	30.4
특정 장소에서 SNS를 이용해 체크인하기	(4,404)	27.9	27.9	27.9	34.3	34.4	33.6	27.2	22.7	15.0	23.7	30.2
공공포털에서 온라인 민원 작성하기	(4,340)	27.3	27.4	27.3	44.7	31.9	27.4	27.7	23.8	17.7	27.0	27.5
운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기	(4,494)	25.6	25.8	25.4	21.3	25.1	32.7	25.5	25.1	18.9	23.7	26.6
가상세계에서 게임 플레이, 회의, 이벤트 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동을 하기	(3,461)	23.0	23.9	22.0	34.5	25.5	27.5	19.0	20.2	17.7	22.6	23.2
음성인식 시스템에 목소리를 남기기	(4,139)	16.6	16.7	16.5	10.5	16.7	22.9	16.0	15.3	13.3	14.8	17.5

* 있었다(항상 있었다 + 가끔 있었다) 응답 기준

** '이용 경험 없음' 응답자를 제외하고 산출함

3. 개인정보 제공 허용 범위

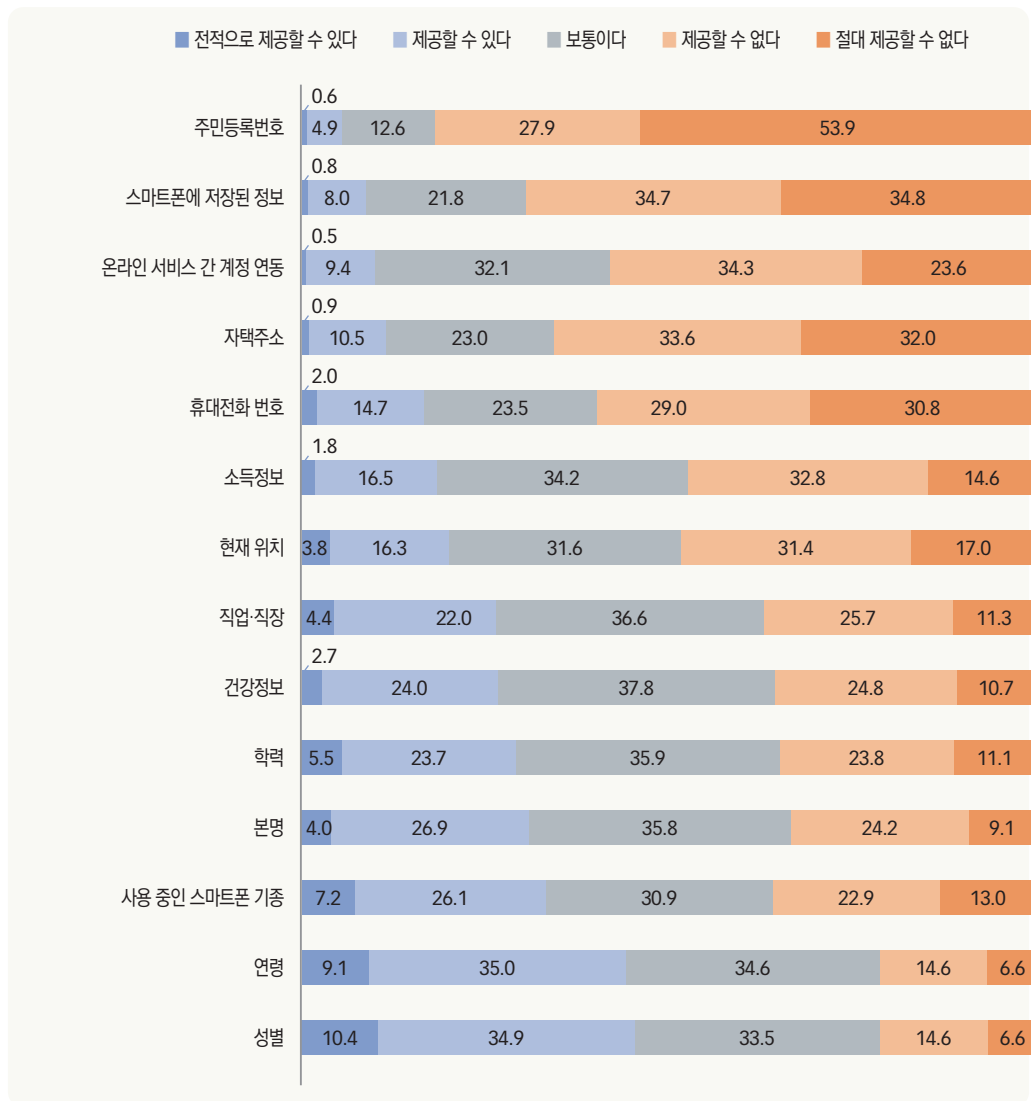
- 이용자가 서비스나 앱 이용을 위해 제조사나 사업자에게 제공하기 어려운 개인정보는 '주민등록번호'(5.5%), '스마트폰에 저장된 정보'(8.7%), '온라인 시스템 간 계정 연동'(9.9%), '자택주소'(11.4%) 등의 순으로 나타남

* 제공할 수 있다(전적으로 제공할 수 있다 + 제공할 수 있다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 55 | 개인정보 제공 허용 범위

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 이용자가 서비스나 앱 이용을 위해 제조사나 사업자에게 제공하기 어려운 개인정보에 대해 응답이 가장 높은 '주민등록번호'는 여성(5.1%), 10대(4.6%), 대재 이상(5.4%)에서 다른 응답층에 비해 개인정보 제공 허용 정도가 낮은 것으로 나타남
- 두 번째로 제공하기 어려운 '스마트폰에 저장된 정보'는 여성(8.3%), 10대(6.9%), 대재 이상(8.7%)에서 다른 응답층에 비해 개인정보 제공 허용 정도가 낮은 것으로 나타남
- 세 번째로 제공하기 어려운 '온라인 서비스 간 계정 연동 정보'는 남성(9.6%), 10대(8.5%), 대재 이상(9.6%)에서 다른 응답층에 비해 개인정보 제공 허용 정도가 낮은 것으로 나타남

표 60 | 개인정보 제공 허용 범위

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
주민등록번호	5.5	5.8	5.1	4.6	5.7	5.1	5.5	5.8	5.7	5.6	5.4
스마트폰에 저장된 정보	8.7	9.1	8.3	6.9	9.0	8.8	8.8	8.6	9.0	8.8	8.7
온라인 서비스 간 계정 연동 정보	9.9	9.6	10.3	8.5	10.1	10.7	9.0	10.2	10.3	10.4	9.6
주택주소	11.4	11.3	11.5	9.7	10.9	12.2	10.9	11.4	12.2	11.5	11.3
휴대전화 번호	16.7	18.0	15.3	11.4	16.3	16.7	16.0	18.5	17.3	16.2	17.0
소득정보	18.4	19.3	17.4	16.0	15.8	16.8	19.0	20.1	20.3	21.3	16.3
현재 위치	20.1	20.0	20.1	19.1	23.7	18.5	19.3	19.5	19.9	21.8	18.9
직업·직장	26.4	26.7	26.2	26.6	27.5	23.3	26.8	26.7	27.8	30.4	23.8
건강정보	26.7	27.9	25.5	24.9	29.2	23.6	28.3	27.2	25.5	29.1	25.1
학력	29.2	29.6	28.8	22.8	32.4	27.9	28.9	30.1	28.9	30.7	28.3
본명	30.9	31.6	30.2	22.7	28.9	30.6	30.4	34.9	31.5	32.6	29.8
사용 중인 스마트폰 기종	33.3	33.8	32.7	28.3	29.9	33.1	36.0	32.9	35.7	34.7	32.3
연령	44.1	45.0	43.2	34.9	48.0	42.5	45.9	45.7	40.8	43.9	44.2
성별	45.3	45.3	45.3	36.2	47.6	44.5	45.0	48.2	43.5	45.9	44.9

* 제공할 수 있다(전적으로 제공할 수 있다 + 제공할 수 있다)응답 기준

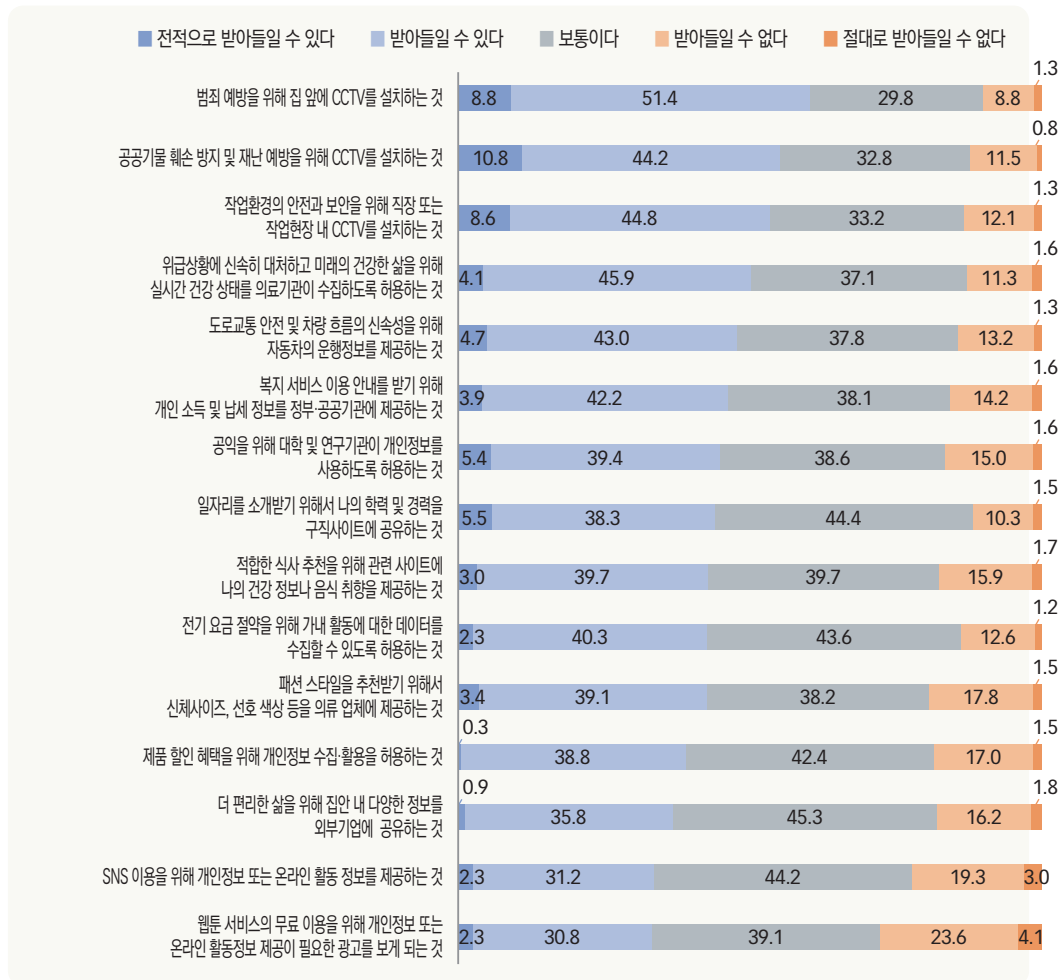
4. 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도

- 이용자 보호나 공익 측면에서 서비스나 앱에 대한 이용자의 수용 가능성은 '범죄 예방을 위해 집 앞에 CCTV를 설치하는 것'(60.2%)이 가장 높게 나타남
- 다음으로 '공공기물 훼손 방지 및 재난 예방을 위해 CCTV를 설치하는 것'(54.9%), '작업환경의 안전과 보안을 위해 직장 또는 작업현장 내 CCTV를 설치하는 것'(53.4%), '위급상황에 신속히 대처하고 미래의 건강한 삶을 위해 실시간 건강 상태를 의료기관이 수집하도록 허용하는 것'(50.0%), '도로교통 안전 및 차량 흐름의 신속성을 위해 자동차의 운행정보를 제공하는 것'(47.7%) 등의 순으로 수용 가능성이 높게 나타남

* 받아들이기 수 있다(전적으로 받아들이기 수 있다 + 받아들이기 수 있다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 56 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 (응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 서비스나 앱 사용을 통한 혜택을 받기 위해 개인정보 혹은 데이터를 제공할 수 있는 활동 중 수용 가능성이 가장 높은 '범죄 예방을 위해 집 앞에 CCTV를 설치하는 것'에 대해서는 여성(60.9%), 10대(63.2%), 고졸 이하(61.3%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높게 나타남
- '공공기물 훼손 방지 및 재난 예방을 위해 CCTV를 설치하는 것'에 대해서는 여성(55.9%), 30대(57.0%), 고졸 이하(55.0%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높게 나타남
- '작업환경의 안전과 보안을 위해 직장 또는 작업현장 내 CCTV를 설치하는 것'은 여성(53.5%), 50대(54.6%), 고졸 이하(56.4%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높게 나타남

표 61 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대졸 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
범죄 예방을 위해 집 앞에 CCTV를 설치하는 것	60.2	59.5	60.9	63.2	62.6	61.2	61.7	59.3	54.9	61.3	59.4
공공기물 훼손 방지 및 재난 예방을 위해 CCTV를 설치하는 것	54.9	54.0	55.9	49.0	56.7	57.0	54.4	56.0	52.4	55.0	54.9
작업환경의 안전과 보안을 위해 직장 또는 작업현장 내 CCTV를 설치하는 것	53.4	53.3	53.5	45.8	54.1	52.7	54.1	54.6	53.6	56.4	51.4
위급상황에 신속히 대처하고 미래의 건강한 삶을 위해 실시간 건강 상태를 의료기관이 수집하도록 허용하는 것	50.0	49.9	50.0	47.8	51.5	44.8	55.6	49.2	48.7	50.6	49.5
도로교통 안전 및 차량 흐름의 신속성을 위해 자동차의 운행 정보를 제공하는 것	47.7	47.0	48.3	46.9	50.3	43.1	49.7	47.6	47.5	52.1	44.7
복지 서비스 이용 안내를 받기 위해 개인 소득 및 납세 정보를 정부·공공기관에 제공하는 것	46.1	45.1	47.1	41.0	50.1	41.5	46.4	48.1	45.4	47.4	45.2
공익을 위해 대학 및 연구기관이 개인정보를 사용하도록 허용하는 것	44.8	43.8	45.9	39.8	51.6	41.5	46.6	44.5	41.4	45.8	44.1
일 자리를 소개받기 위해서 나의 학력 및 경력을 구직사이트에 공유하는 것	43.8	42.7	44.9	58.1	58.1	38.1	42.8	39.8	36.8	45.0	43.0
적합한 식사 추천을 위해 관련 사이트에 나의 건강 정보나 음식 취향을 제공하는 것	42.7	42.4	42.9	42.2	44.3	41.4	45.7	43.3	38.1	44.2	41.6
전기 요금 절약을 위해 가내 활동에 대한 데이터를 수집할 수 있도록 허용하는 것	42.5	41.8	43.3	45.2	48.0	39.4	43.2	41.5	39.8	45.2	40.7
패션 스타일을 추천받기 위해서 신체사이즈, 선호 색상 등을 의류 업체에 제공하는 것	42.5	42.4	42.7	44.2	46.5	40.0	44.3	41.2	40.1	44.7	41.0
제품 할인 혜택을 위해 개인정보 수집·활용을 허용하는 것	39.1	38.7	39.6	36.6	38.5	42.4	39.8	38.5	37.3	38.5	39.5
더 편리한 삶을 위해 집안 내 다양한 정보를 외부기업에 공유하는 것	36.7	35.5	38.0	30.6	43.2	38.2	35.7	34.5	34.8	36.9	36.6
SNS 이용을 위해 개인정보 또는 온라인 활동 정보를 제공하는 것	33.6	32.8	34.4	41.1	30.9	33.1	36.3	33.4	31.2	34.4	33.0
웹툰 서비스의 무료 이용을 위해 개인정보 또는 온라인 활동정보 제공이 필요한 광고를 보게 되는 것	33.2	34.0	32.3	38.4	31.9	32.4	35.9	31.4	32.5	32.5	33.6

* 받아들이 수 있다(전적으로 받아들이 수 있다 + 받아들이 수 있다) 응답 기준

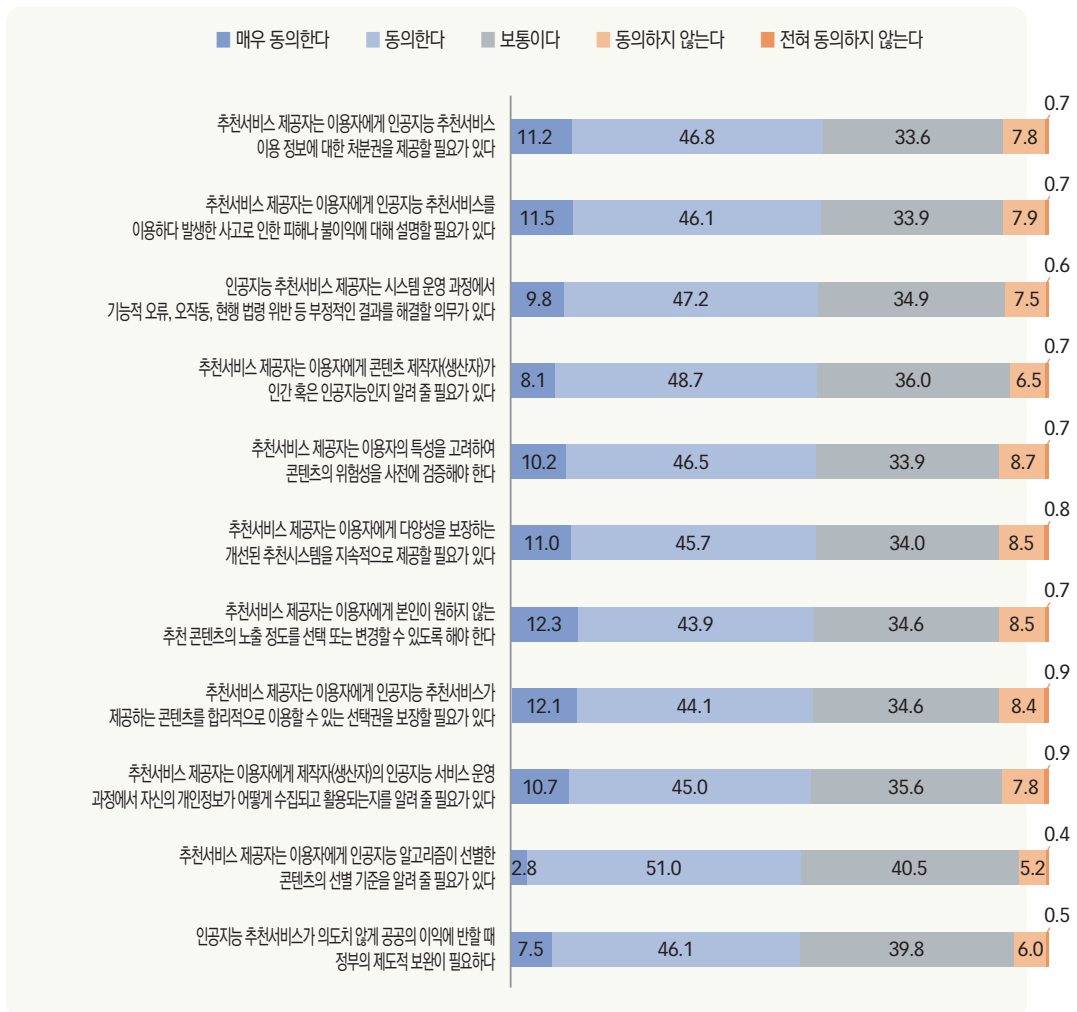
5 인공지능 추천 서비스 제공자 책무

- 인공지능 추천 서비스 제공자 책무와 관련해서는 '추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스 이용 정보에 대한 처분권을 제공할 필요가 있다'(58.0%)에서 동의 정도가 가장 높게 나타남
- 다음으로 '추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스를 이용하다 발생한 사고로 인한 피해나 불이익에 대해 설명할 필요가 있다'(57.6%), '인공지능 추천 서비스 제공자는 시스템 운영 과정에서 기능적 오류, 오작동, 현행 법령 위반 등 부정적인 결과를 해결할 의무가 있다'(57.0%) 등의 순으로 동의 정도가 높게 나타남

* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다)

그림 57 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 인공지능 추천서비스 제공자 책무와 관련한 진술문 중 동의 정도가 가장 높은 '추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스 이용정보에 대한 처분권을 제공할 필요가 있다'에 대해서는 여성(58.9%), 10대(68.7%), 고졸 이하(58.5%)가 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- '추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스를 이용하다 발생한 사고로 인한 피해나 불이익에 대해 설명할 필요가 있다'에 대해서는 남성(58.3%), 10대(68.6%), 고졸 이하(58.2%)가 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- '인공지능 추천 서비스 제공자는 시스템 운영 과정에서 기능적 오류, 오작동, 현행 법령 위반 등 부정적인 결과를 해결할 의무가 있다'에 대해서는 남성(58.2%), 10대(66.3%), 고졸 이하(57.4%)가 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남

표 62 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스 이용 정보에 대한 처분권을 제공할 필요가 있다	58.0	57.2	58.9	68.7	63.4	57.8	56.3	56.6	53.3	58.5	57.7
추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스를 이용하다 발생한 사고로 인한 피해나 불이익에 대해 설명할 필요가 있다	57.6	58.3	56.9	68.6	62.8	57.3	55.1	56.6	53.4	58.2	57.2
인공지능 추천 서비스 제공자는 시스템 운영 과정에서 기능적 오류, 오작동, 현행 법령 위반 등 부정적인 결과를 해결할 의무가 있다	57.0	58.2	55.8	66.3	63.0	56.6	56.6	53.7	53.0	57.4	56.7
추천 서비스 제공자는 이용자에게 콘텐츠 제작자(생산자)가 인간 혹은 인공지능인지 알려 줄 필요가 있다	56.8	57.2	56.4	64.6	59.2	54.8	56.3	56.8	54.5	57.7	56.3
추천 서비스 제공자는 이용자의 특성을 고려하여 콘텐츠의 위험성을 사전에 검증해야 한다	56.8	56.7	56.8	62.7	64.4	55.8	54.5	54.4	53.8	56.6	56.8
추천 서비스 제공자는 이용자에게 다양성을 보장하는 개선된 추천시스템을 지속적으로 제공할 필요가 있다	56.7	55.9	57.6	67.8	61.3	56.9	56.2	54.0	52.5	57.6	56.1
추천 서비스 제공자는 이용자에게 본인이 원하지 않는 추천 콘텐츠의 노출 정도를 선택 또는 변경할 수 있도록 해야 한다	56.2	56.8	55.5	63.1	61.0	55.1	55.4	55.3	52.1	56.9	55.7
추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스가 제공하는 콘텐츠를 합리적으로 이용할 수 있는 선택권을 보장할 필요가 있다	56.2	55.9	56.5	60.4	60.2	56.5	53.9	55.9	53.6	56.8	55.8
추천 서비스 제공자는 이용자에게 제작자의 인공지능 서비스 운영 과정에서 자신의 개인정보가 어떻게 수집되고 활용되는지를 알려 줄 필요가 있다	55.7	54.8	56.6	58.5	58.2	57.4	56.0	53.8	52.5	56.2	55.3
추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 알고리즘이 선별한 콘텐츠의 선별 기준을 알려 줄 필요가 있다	53.8	54.2	53.5	59.3	57.2	56.4	51.6	53.0	49.8	54.9	53.1
인공지능 추천 서비스가 의도치 않게 공공의 이익에 반할 때 정부의 제도적 보완이 필요하다	53.6	53.3	53.9	59.7	62.0	51.5	50.9	53.6	48.5	53.9	53.3

* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다) 응답 기준

6 인공지능 보편화와 사생활 보호

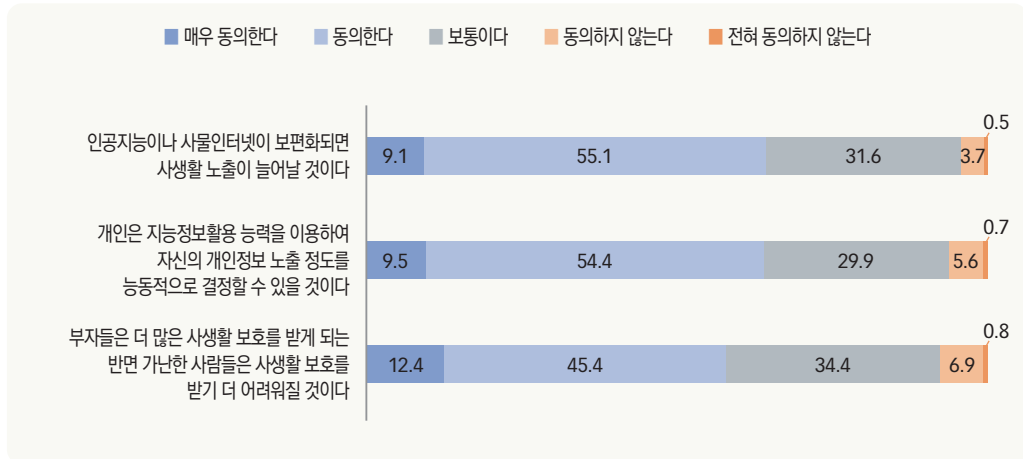
- 인공지능 보편화와 함께 발생 가능한 사생활 보호 관련 문제는 '인공지능이나 사물인터넷이 보편화되면 사생활 노출이 늘어날 것이다'(64.2%)에서 동의 정도가 가장 높게 나타남
- 다음으로 '개인은 지능정보활용 능력을 이용하여 자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다'(63.8%), '부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면 가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다'(57.9%) 순으로 동의 정도가 높게 나타남

* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 58 | 인공지능 보편화와 사생활 보호

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 인공지능 보편화와 함께 발생 가능한 사생활 보호 관련 문제 가운데 동의 정도가 가장 높은 '인공지능이나 사물인터넷이 보편화 되면 사생활 노출이 늘어날 것이다'에 대해서는 여성(64.6%), 10대(73.4%), 고졸 이하(65.7%)에서 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- '개인은 지능정보 활용 능력을 이용하여 자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다'에 대해서는 남성(64.6%), 10대(74.5%), 고졸 이하(64.9%)가 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- '부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면 가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다'에 대해서는 여성(58.5%), 10대(63.9%), 고졸 이하(59.1%)에서 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남

표 63 | 인공지능 보편화와 사생활 보호

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
인공지능이나 사물인터넷이 보편화되면 사생활 노출이 늘어날 것이다	64.2	63.8	64.6	73.4	69.8	65.0	59.7	62.3	62.6	65.7	63.2
개인은 지능정보 활용 능력을 이용하여 자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다	63.8	64.6	63.0	74.5	71.0	60.4	61.9	62.6	60.5	64.9	63.1
부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면 가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다	57.9	57.3	58.5	63.9	62.7	56.6	56.2	57.1	55.3	59.1	57.0

* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다) 응답 기준

7 | 기관·기업의 개인정보 관리

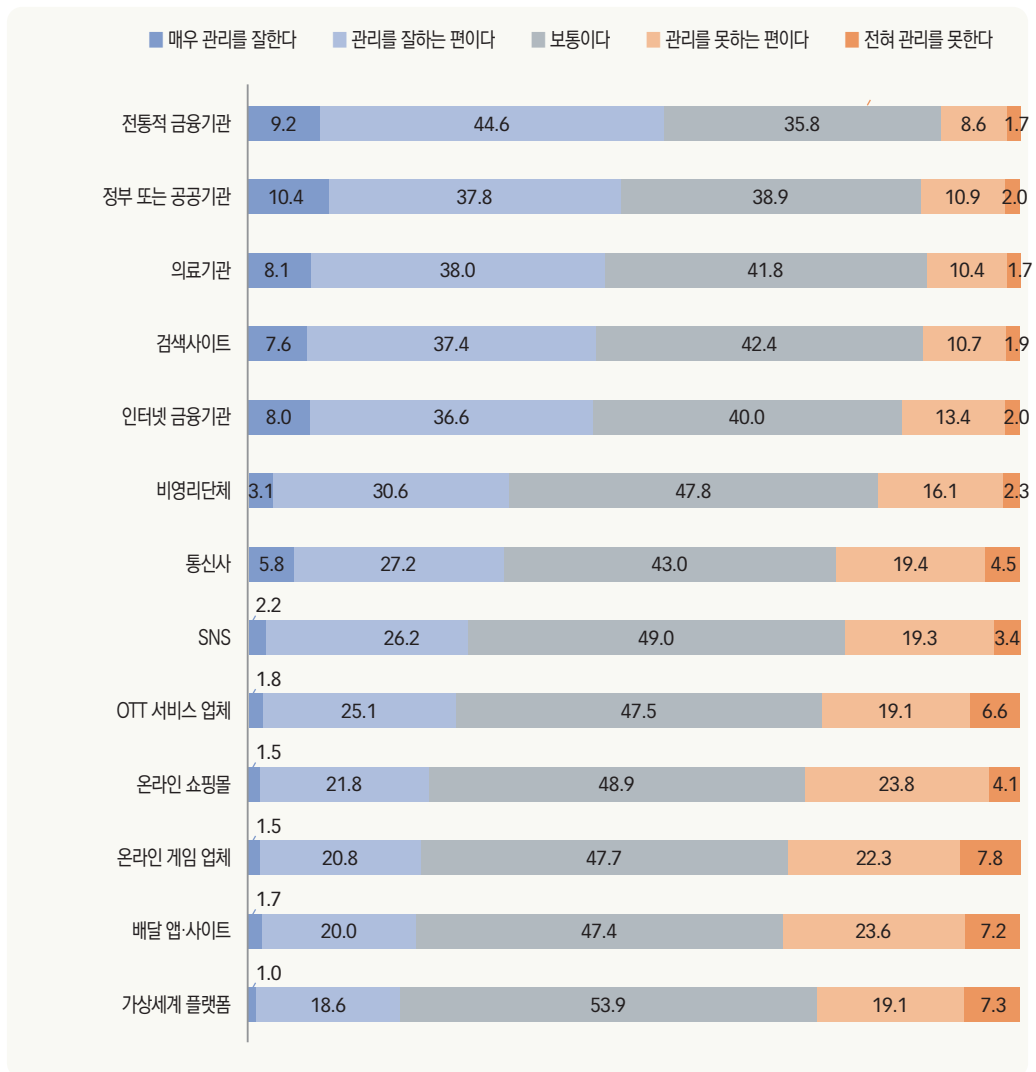
- 이용자들의 개인정보를 가장 잘 관리할 것으로 인식하는 기관·기업은 '전통적 금융기관'(53.9%)으로 나타남
- 다음으로 '정부 또는 공공기관'(48.1%), '의료기관'(46.1%), '검색사이트'(45.0%) 등의 순으로 이용자들의 개인정보를 가장 잘 관리할 것이라고 인식함

* 관리를 잘한다(매우 관리를 잘한다 + 관리를 잘하는 편이다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 59 | 기관·기업의 개인정보 관리

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- '전통적 금융기관'이 개인정보 관리를 잘한다는 응답은 여성(54.3%), 60대(55.2%), 대재 이상(54.3%)에서 가장 높게 나타났고, '정부 또는 공공기관'은 여성(49.0%), 20대(50.6%), 대재 이상(48.6%), '의료기관'은 여성(46.7%), 20대(49.9%), 고졸 이하(46.4%)에서 다른 응답층에 비해 개인정보 관리를 잘한다고 응답함

표 64 | 기관 · 기업의 개인정보 관리

(단위 : %)

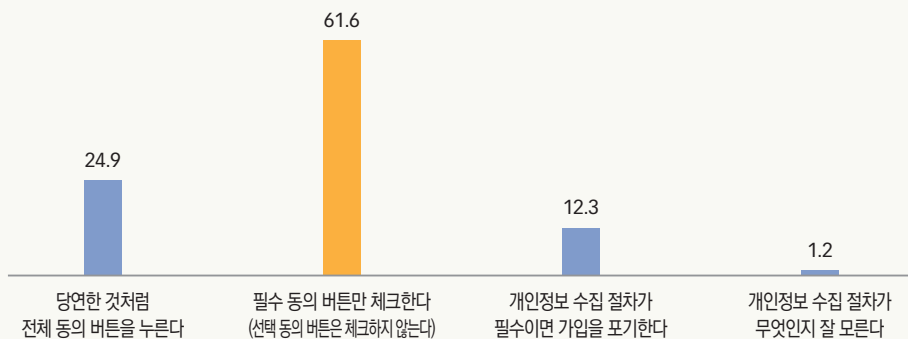
	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
전통적 금융기관	53.9	53.5	54.3	42.4	55.1	54.9	53.1	54.8	55.2	53.2	54.3
정부 또는 공공기관	48.1	47.3	49.0	42.0	50.6	47.5	45.5	49.7	49.5	47.4	48.6
의료기관	46.1	45.5	46.7	39.0	49.9	43.5	45.8	47.6	45.6	46.4	45.8
검색사이트	45.0	45.7	44.3	44.6	48.8	41.7	48.0	45.5	40.6	43.0	46.4
인터넷 금융기관	44.6	45.5	43.7	36.3	48.8	44.7	44.4	43.0	45.4	42.8	45.9
비영리단체	33.7	34.0	33.4	29.0	32.1	34.0	34.6	34.6	34.4	32.4	34.6
통신사	33.0	32.3	33.8	28.8	34.9	32.3	32.5	34.9	31.6	32.7	33.2
SNS	28.3	28.8	27.9	25.1	28.8	29.4	28.8	28.7	27.0	27.3	29.0
OTT 서비스 업체	26.9	25.8	28.0	24.2	27.0	28.9	26.4	27.9	24.7	25.7	27.6
온라인 쇼핑몰	23.3	23.3	23.3	17.2	23.6	24.3	23.3	25.0	21.7	21.6	24.4
온라인 게임 업체	22.3	21.8	22.9	24.5	22.8	22.8	22.7	22.2	20.3	21.1	23.1
배달 앱·사이트	21.7	21.3	22.1	19.1	21.9	24.5	23.1	20.0	20.1	19.7	23.1
가상세계 플랫폼	19.6	18.9	20.4	22.2	22.3	20.7	18.9	20.2	15.2	17.6	21.0

* 관리를 잘한다(매우 관리를 잘한다 + 관리를 잘하는 편이다) 응답 기준

8 인공지능 추천 서비스 이용 시 개인정보 수집 절차에 대한 반응

- 인공지능 추천 서비스를 이용하면서 개인정보 수집 절차 동의 요구에 대한 이용자의 반응은 '필수 동의 버튼만 체크한다'(61.6%), '당연한 것처럼 전체 동의 버튼을 누른다'(24.9%), '개인정보 수집 절차가 필수이면 가입을 포기한다'(12.3%), '개인정보 수집 절차가 무엇인지 잘 모른다'(1.2%) 순으로 높게 나타남

그림 60 | 인공지능 추천 서비스 이용 시 개인정보 수집 절차에 대한 반응 (응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 개인정보 수집 절차 가운데 응답률이 가장 높은 '필수 동의 버튼만 체크한다'는 여성(62.3%), 10대(78.2%), 대재 이상(64.5%), '당연한 것처럼 전체 동의 버튼을 누른다'는 남성(25.8%), 60대(29.7%), 고졸 이하(27.3%)에서, '개인정보 수집 절차가 필수이면 가입을 포기한다'는 60대(15.8%), 고졸 이하(13.5%), '개인정보 수집 절차가 무엇인지 잘 모른다'는 여성(1.5%), 60대(2.7%), 고졸 이하(1.9%)에서 다른 응답층에 비해 응답이 높게 나타남

표 65 | 인공지능 추천 서비스 이용 시 개인정보 수집 절차에 대한 반응

(단위: %)

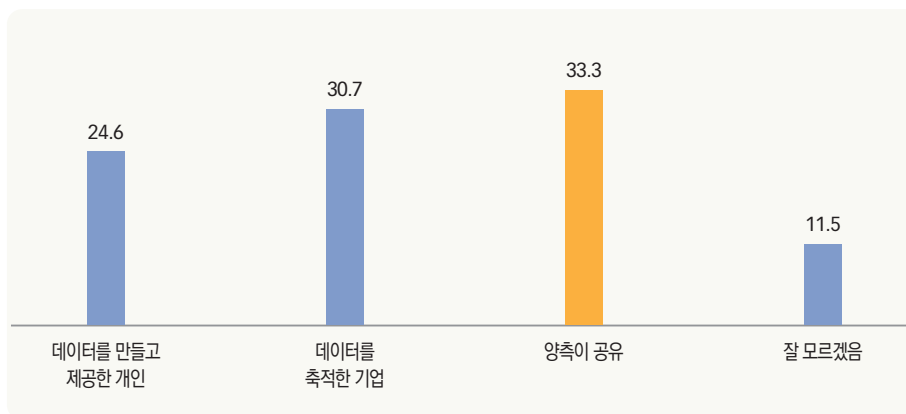
	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
당연한 것처럼 전체 동의 버튼을 누른다	24.9	25.8	24.0	13.7	21.7	24.1	24.3	27.7	29.7	27.3	23.2
필수 동의 버튼만 체크한다	61.6	60.9	62.3	78.2	67.4	64.2	63.0	57.0	51.8	57.3	64.5
개인정보 수집 절차가 필수이면 가입을 포기한다	12.3	12.3	12.3	7.9	10.5	10.9	11.2	14.2	15.8	13.5	11.5
개인정보 수집 절차가 무엇인지 잘 모른다	1.2	1.0	1.5	0.2	0.4	0.8	1.5	1.1	2.7	1.9	0.8

9 | 맞춤 서비스 제공과 개인활동 정보 소유권

- 인공지능 추천 서비스가 개인활동 정보를 수집하여 맞춤 서비스·광고를 제공한 경우, 개인활동 정보의 소유권이 누구에게 있는지에 대한 응답은 '양측이 공유'(33.3%), '데이터를 축적한 기업'(30.7%), '데이터를 만들고 제공한 개인'(24.6%), '잘 모르겠음'(11.5%)의 순으로 높게 나타남

그림 61 | 맞춤 서비스 제공과 개인활동 정보 소유권

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 인공지능 추천 서비스가 개인 활동 정보를 수집하여 맞춤 서비스·광고를 제공한다고 했을 때 개인 활동 정보의 소유권을 '양측이 공유'한다는 응답은 여성(33.6%), 20대(39.1%), 대재 이상(35.2%), '데이터를 축적한 기업'은 남성(31.3%), 20대(33.5%), 고졸 이하(30.8%), '데이터를 만들고 제공한 개인'은 여성(25.0%), 30대(29.3%), 대재 이상(24.6%)에서 다른 응답층에 비해 응답이 높게 나타남

표 66 | 맞춤 서비스 제공과 개인활동 정보 소유권

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
데이터를 만들고 제공한 개인	24.6	24.2	25.0	18.4	20.5	29.3	25.3	26.1	23.1	24.5	24.6
데이터를 축적한 기업	30.7	31.3	30.0	30.0	33.5	24.7	33.1	32.4	29.1	30.8	30.6
양측이 공유	33.3	33.1	33.6	35.5	39.1	33.7	33.2	30.0	30.7	30.5	35.2
잘 모르겠음	11.5	11.5	11.5	16.2	6.9	12.3	8.4	11.6	17.1	14.2	9.6

제5절

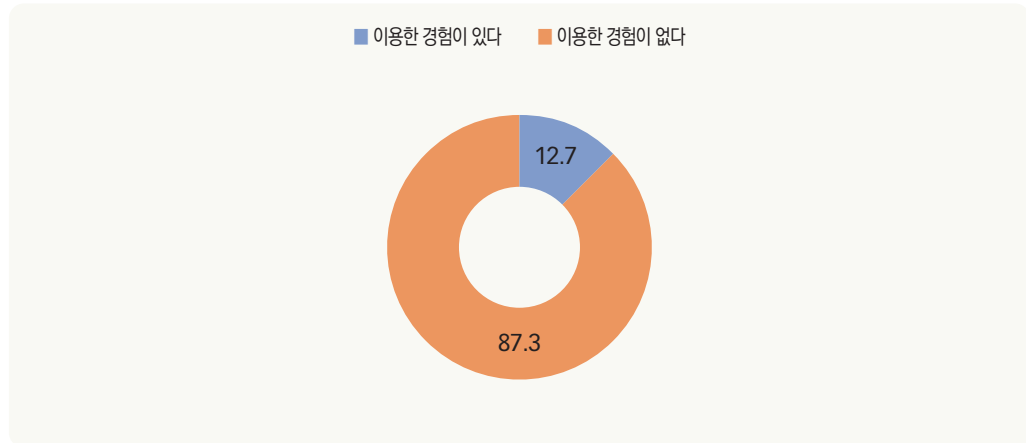
메타버스 플랫폼에 대한 이용자 인식 및 경험

1. 메타버스 플랫폼 이용 경험

- 메타버스 플랫폼을 '이용한 경험이 있다'는 응답은 12.7%로 나타남

그림 62 | 메타버스 플랫폼 이용 경험

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼 이용 경험에 대해 '이용 경험이 있다'는 남성(14.0%), 20대(31.0%), 대재 이상(16.3%)에서 다른 응답층에 비해 이용 경험이 높게 나타남

표 67 | 메타버스 플랫폼 이용 경험

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
이용한 경험이 있다	12.7	14.0	11.3	30.5	31.0	16.8	8.8	3.4	0.7	7.3	16.3
이용한 경험이 없다	87.3	86.0	88.7	69.5	69.0	83.2	91.2	96.6	99.3	92.7	83.7

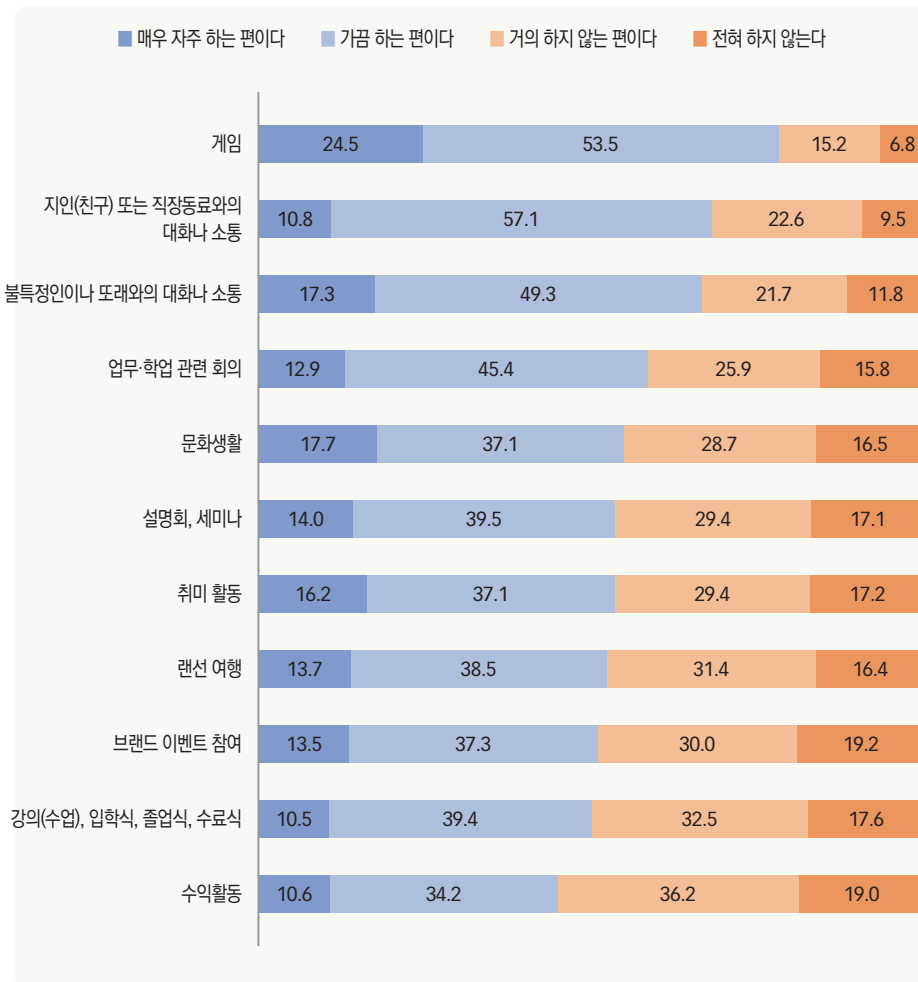
2 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 이용 정도가 60.0% 이상으로 높게 나타난 활동은 '게임'(77.9%), '지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통'(67.8%), '블록체인이나 포래와의 대화나 소통'(66.6%)으로 나타남
- 다음으로 '업무·학업 관련 회의'(58.4%), '문화생활'(54.8%), '설명회, 세미나'(53.5%), '취미 활동'(53.4%), '랜선 여행'(52.1%), '브랜드 이벤트 참여'(50.8%), '강의(수업), 입학식, 졸업식, 수료식'(49.9%), '수익활동'(44.8%) 순으로 이용 정도가 높게 나타남

* 하는 편이다(매우 자주 하는 편이다 + 가끔 하는 편이다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 63 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 (응답 대상: 메타버스 플랫폼 이용 경험자(사례수=682)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '게임'에 대해서는 여성(79.5%), 10대(94.3%), 고졸 이하(85.4%)가 다른 응답층에 비해 이용 빈도가 높은 것으로 나타남
- '지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통'에 대해서는 남성(68.3%), 10대(74.9%), 고졸 이하(71.0%)가 다른 응답층에 비해 이용 빈도가 높은 것으로 나타남
- '불특정인이나 또래와의 대화나 소통'에 대해서는 여성(69.1%), 10대(76.9%), 고졸 이하(74.7%)가 다른 응답층에 비해 이용 빈도가 높은 것으로 나타남

표 68 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(682)	(385)	(297)	(93)	(287)	(157)	(98)	(40)	(6)	(159)	(523)
게임	77.9	76.7	79.5	94.3	85.2	63.5	76.0	45.5	100.0	85.4	75.7
지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통	67.8	68.3	67.2	74.9	72.7	62.5	58.9	60.9	59.3	71.0	66.9
불특정인이나 또래와의 대화나 소통	66.6	64.7	69.1	76.9	76.1	57.1	53.4	38.8	100.0	74.7	64.1
업무·학업 관련 회의	58.4	58.7	57.9	55.1	63.8	53.4	52.8	61.1	52.4	58.5	58.3
문화생활	54.8	50.2	60.8	58.3	65.3	40.0	47.9	42.7	79.6	61.9	52.7
설명회, 세미나	53.5	51.9	55.6	53.2	60.4	45.0	47.9	55.0	32.0	58.4	52.0
취미 활동	53.4	49.1	58.9	55.7	64.1	40.6	42.3	46.1	65.0	62.7	50.5
랜선 여행	52.1	48.1	57.3	56.7	58.2	46.8	43.7	36.0	72.8	58.7	50.1
브랜드 이벤트 참여	50.8	46.8	56.0	53.5	58.4	44.7	42.3	31.1	72.8	53.1	50.1
강의(수업), 입학식, 졸업식, 수료식	49.9	47.6	52.9	63.1	54.8	38.2	40.0	47.1	100.0	61.0	46.6
수익활동	44.8	42.7	47.6	46.2	48.1	39.2	43.3	35.3	100.0	46.4	44.3

* 하는 편이다(매우 자주 하는 편이다 + 가끔 하는 편이다) 응답 기준

** 60대(사례수 6명)는 사례수 부족으로 해석 주의 필요

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '게임'은 여성(79.5%)이 남성(76.7%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '게임'의 연령별 이용 빈도는 10대(94.3%)가 가장 높고, 다음으로 20대(85.2%), 40대(76.0%), 30대(63.5%), 50대(45.5%) 등의 순으로 높게 나타남
- '게임'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(85.4%)가 대재 이상(75.7%)보다 높게 나타남

표 69 | 메타버스 플랫폼 내 게임 이용 정도

(단위 : %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	24.5	53.5	15.2	6.8	77.9	22.1
성별	남성	(385)	20.1	56.7	16.6	6.6	76.7	23.3
	여성	(297)	30.2	49.3	13.4	7.1	79.5	20.5
연령별	10대	(93)	31.3	63.0	5.0	0.8	94.3	5.7
	20대	(287)	30.5	54.7	9.8	5.0	85.2	14.8
	30대	(157)	14.8	48.7	23.2	13.3	63.5	36.5
	40대	(98)	19.8	56.2	18.5	5.5	76.0	24.0
	50대	(40)	14.1	31.4	41.2	13.3	45.5	54.5
	60대	(6)	27.2	72.8	-	-	100.0	-
최종 학력	고졸 이하	(159)	27.2	58.2	10.3	4.4	85.4	14.6
	대재 이상	(523)	23.6	52.1	16.7	7.6	75.7	24.3

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통'은 남성(68.3%)이 여성(67.2%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통'의 연령별 이용 빈도는 10대(74.9%)가 가장 높고, 다음으로 20대(72.7%), 30대(62.5%), 50대(60.9%), 40대(58.9%) 등의 순으로 높게 나타남
- '지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(71.0%)가 대재 이상(66.9%)보다 높게 나타남

표 70 | 메타버스 플랫폼 내 지인(친구) 또는 직장동료와의 대화나 소통 이용 정도

(단위 : %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	10.8	57.1	22.6	9.5	67.8	32.2
성별	남성	(385)	10.1	58.2	22.3	9.4	68.3	31.7
	여성	(297)	11.6	55.6	23.1	9.7	67.2	32.8
연령별	10대	(93)	6.7	68.2	18.2	7.0	74.9	25.1
	20대	(287)	20.8	51.8	17.7	9.6	72.7	27.3
	30대	(157)	2.1	60.4	27.5	10.0	62.5	37.5
	40대	(98)	1.2	57.7	31.2	9.9	58.9	41.1
	50대	(40)	7.2	53.7	25.8	13.3	60.9	39.1
	60대	(6)	-	59.3	40.7	-	59.3	40.7
최종 학력	고졸 이하	(159)	11.4	59.6	19.5	9.4	71.0	29.0
	대재 이상	(523)	10.6	56.3	23.6	9.6	66.9	33.1

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '불특정인이나 또래와의 대화나 소통'은 여성(69.1%)이 남성(64.7%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '불특정인이나 또래와의 대화나 소통'의 연령별 이용 빈도는 10대(76.9%)가 가장 높고, 다음으로 20대(76.1%), 30대(57.1%), 40대(53.4%), 50대(38.8%) 등의 순으로 높게 나타남
- '불특정인이나 또래와의 대화나 소통'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(74.7%)가 대재 이상(64.1%)보다 높게 나타남

표 71 | 메타버스 플랫폼 내 불특정인이나 또래와의 대화나 소통 이용 정도

(단위: %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	17.3	49.3	21.7	11.8	66.6	33.4
성별	남성	(385)	18.1	46.5	22.7	12.6	64.7	35.3
	여성	(297)	16.3	52.8	20.3	10.6	69.1	30.9
연령별	10대	(93)	22.8	54.1	16.1	7.1	76.9	23.1
	20대	(287)	23.0	53.1	14.2	9.8	76.1	23.9
	30대	(157)	9.4	47.6	28.2	14.7	57.1	42.9
	40대	(98)	12.9	40.5	29.5	17.1	53.4	46.6
	50대	(40)	5.5	33.3	46.9	14.3	38.8	61.2
	60대	(6)	17.4	82.6	-	-	100.0	-
최종 학력	고졸 이하	(159)	21.1	53.7	13.6	11.6	74.7	25.3
	대재 이상	(523)	16.2	47.9	24.1	11.8	64.1	35.9

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '업무·학업 관련 회의'는 남성(58.7%)이 여성(57.9%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '업무·학업 관련 회의'의 연령별 이용 빈도는 20대(63.8%)가 가장 높고, 다음으로 50대(61.1%), 10대(55.1%), 30대(53.4%), 40대(52.8%) 등의 순으로 높게 나타남
- '업무·학업 관련 회의'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(58.5%)가 대재 이상(58.3%)보다 높게 나타남

표 72 | 메타버스 플랫폼 내 업무·학업 관련 회의 이용 정도

(단위: %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	12.9	45.4	25.9	15.8	58.4	41.6
성별	남성	(385)	11.7	46.9	26.2	15.1	58.7	41.3
	여성	(297)	14.5	43.4	25.5	16.6	57.9	42.1
연령별	10대	(93)	16.9	38.2	31.7	13.2	55.1	44.9
	20대	(287)	17.6	46.2	21.5	14.7	63.8	36.2
	30대	(157)	7.0	46.4	32.6	13.9	53.4	46.6
	40대	(98)	9.0	43.8	26.7	20.5	52.8	47.2
	50대	(40)	5.1	56.0	11.6	27.3	61.1	38.9
	60대	(6)	-	52.4	47.6	0.0	52.4	47.6
최종 학력	고졸 이하	(159)	15.0	43.5	22.1	19.3	58.5	41.5
	대재 이상	(523)	12.3	46.0	27.0	14.7	58.3	41.7

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '문화생활'은 여성(60.8%)이 남성(50.2%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '문화생활'의 연령별 이용 빈도는 20대(65.3%)가 가장 높고, 다음으로 10대(58.3%), 40대(47.9%), 50대(42.7%), 30대(40.0%) 등의 순으로 높게 나타남
- '문화생활'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(61.9%)가 대재 이상(52.7%)보다 높게 나타남

표 73 | 메타버스 플랫폼 내 문화생활 이용 정도

(단위 : %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	17.7	37.1	28.7	16.5	54.8	45.2
성별	남성	(385)	15.1	35.1	31.8	18.0	50.2	49.8
	여성	(297)	21.0	39.8	24.7	14.6	60.8	39.2
연령별	10대	(93)	21.2	37.2	32.8	8.9	58.3	41.7
	20대	(287)	23.6	41.7	19.6	15.1	65.3	34.7
	30대	(157)	9.1	30.9	34.9	25.0	40.0	60.0
	40대	(98)	12.9	35.0	34.8	17.4	47.9	52.1
	50대	(40)	12.4	30.3	46.7	10.6	42.7	57.3
	60대	(6)	17.4	62.2	20.4	-	79.6	20.4
최종 학력	고졸 이하	(159)	25.3	36.6	23.2	14.9	61.9	38.1
	대재 이상	(523)	15.4	37.3	30.4	17.0	52.7	47.3

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '설명회, 세미나'는 여성(55.6%)이 남성(51.9%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '설명회, 세미나'의 연령별 이용 빈도는 20대(60.4%)가 가장 높고, 다음으로 50대(55.0%), 10대(53.2%), 40대(47.9%), 30대(45.0%) 등의 순으로 높게 나타남
- '설명회, 세미나'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(58.4%)가 대재 이상(52.0%)보다 높게 나타남

표 74 | 메타버스 플랫폼 내 설명회, 세미나 이용 정도

(단위 : %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	14.0	39.5	29.4	17.1	53.5	46.5
성별	남성	(385)	13.8	38.1	30.7	17.4	51.9	48.1
	여성	(297)	14.3	41.2	27.7	16.7	55.6	44.4
연령별	10대	(93)	16.9	36.3	33.1	13.7	53.2	46.8
	20대	(287)	21.1	39.3	24.4	15.3	60.4	39.6
	30대	(157)	4.0	41.0	38.1	17.0	45.0	55.0
	40대	(98)	11.7	36.2	27.2	24.9	47.9	52.1
	50대	(40)	4.0	51.0	22.3	22.6	55.0	45.0
	60대	(6)	-	32.0	68.0	-	32.0	68.0
최종 학력	고졸 이하	(159)	16.7	41.6	24.3	17.3	58.4	41.6
	대재 이상	(523)	13.2	38.8	31.0	17.1	52.0	48.0

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '취미 활동'은 여성(58.9%)이 남성(49.1%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '취미 활동'의 연령별 이용 빈도는 20대(64.1%)가 가장 높고, 다음으로 10대(55.7%), 50대(46.1%), 40대(42.3%), 30대(40.6%) 등의 순으로 높게 나타남
- '취미 활동'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(62.7%)가 대재 이상(50.5%)보다 높게 나타남

표 75 | 메타버스 플랫폼 내 취미 활동 이용 정도

(단위: %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	16.2	37.1	29.4	17.2	53.4	46.6
성별	남성	(385)	14.5	34.7	33.6	17.2	49.1	50.9
	여성	(297)	18.5	40.3	24.0	17.1	58.9	41.1
연령별	10대	(93)	21.3	34.4	36.0	8.3	55.7	44.3
	20대	(287)	25.0	39.1	21.1	14.8	64.1	35.9
	30대	(157)	2.3	38.4	35.2	24.1	40.6	59.4
	40대	(98)	14.4	27.9	36.3	21.4	42.3	57.7
	50대	(40)	3.1	43.0	34.1	19.8	46.1	53.9
	60대	(6)	-	65.0	35.0	-	65.0	35.0
최종 학력	고졸 이하	(159)	23.2	39.5	23.2	14.1	62.7	37.3
	대재 이상	(523)	14.1	36.4	31.3	18.1	50.5	49.5

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '랜선 여행'은 여성(57.3%)이 남성(48.1%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '랜선 여행'의 연령별 이용 빈도는 20대(58.2%)가 가장 높고, 다음으로 10대(56.7%), 30대(46.8%), 40대(43.7%), 50대(36.0%) 등의 순으로 높게 나타남
- '랜선 여행'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(58.7%)가 대재 이상(50.1%)보다 높게 나타남

표 76 | 메타버스 플랫폼 내 랜선 여행 이용 정도

(단위: %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	13.7	38.5	31.4	16.4	52.1	47.9
성별	남성	(385)	12.6	35.5	35.1	16.8	48.1	51.9
	여성	(297)	15.0	42.4	26.7	16.0	57.3	42.7
연령별	10대	(93)	18.0	38.8	31.7	11.6	56.7	43.3
	20대	(287)	17.0	41.2	25.7	16.0	58.2	41.8
	30대	(157)	7.8	39.0	32.7	20.6	46.8	53.2
	40대	(98)	11.8	31.9	38.8	17.5	43.7	56.3
	50대	(40)	9.3	26.7	49.7	14.3	36.0	64.0
	60대	(6)	-	72.8	27.2	-	72.8	27.2
최종 학력	고졸 이하	(159)	19.1	39.6	24.5	16.8	58.7	41.3
	대재 이상	(523)	12.0	38.1	33.6	16.3	50.1	49.9

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '브랜드 이벤트 참여'는 여성(56.0%)이 남성(46.8%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '브랜드 이벤트 참여'의 연령별 이용 빈도는 20대(58.4%)가 가장 높고, 다음으로 10대(53.5%), 30대(44.7%), 40대(42.3%), 50대(31.1%) 등의 순으로 높게 나타남
- '브랜드 이벤트 참여'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(53.1%)가 대재 이상(50.1%)보다 높게 나타남

표 77 | 메타버스 플랫폼 내 브랜드 이벤트 참여 이용 정도

(단위 : %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	13.5	37.3	30.0	19.2	50.8	49.2
성별	남성	(385)	11.9	34.9	34.1	19.0	46.8	53.2
	여성	(297)	15.5	40.5	24.6	19.4	56.0	44.0
연령별	10대	(93)	13.8	39.7	33.3	13.2	53.5	46.5
	20대	(287)	19.3	39.1	24.5	17.1	58.4	41.6
	30대	(157)	6.3	38.4	30.6	24.7	44.7	55.3
	40대	(98)	10.9	31.4	35.6	22.1	42.3	57.7
	50대	(40)	2.1	29.0	46.4	22.5	31.1	68.9
	60대	(6)	37.8	35.0	27.2	-	72.8	27.2
최종 학력	고졸 이하	(159)	14.0	39.0	27.9	19.0	53.1	46.9
	대재 이상	(523)	13.3	36.8	30.6	19.2	50.1	49.9

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '강의(수업), 입학식, 졸업식, 수료식'은 여성(52.9%)이 남성(47.6%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '강의(수업), 입학식, 졸업식, 수료식'의 연령별 이용 빈도는 10대(63.1%)가 가장 높고, 다음으로 20대(54.8%), 50대(47.1%), 40대(40.0%), 30대(38.2%) 등의 순으로 높게 나타남
- '강의(수업), 입학식, 졸업식, 수료식'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(61.0%)가 대재 이상(46.6%)보다 높게 나타남

표 78 | 메타버스 플랫폼 내 강의(수업), 입학식, 졸업식, 수료식 이용 정도

(단위 : %)

		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	10.5	39.4	32.5	17.6	49.9	50.1
성별	남성	(385)	8.2	39.4	34.4	17.9	47.6	52.4
	여성	(297)	13.4	39.5	30.0	17.1	52.9	47.1
연령별	10대	(93)	16.4	46.7	26.9	10.0	63.1	36.9
	20대	(287)	14.5	40.3	29.1	16.2	54.8	45.2
	30대	(157)	3.1	35.2	41.4	20.4	38.2	61.8
	40대	(98)	8.2	31.8	36.8	23.2	40.0	60.0
	50대	(40)	4.1	43.0	29.4	23.5	47.1	52.9
	60대	(6)	-	100.0	-	-	100.0	-
최종 학력	고졸 이하	(159)	13.5	47.6	24.5	14.5	61.0	39.0
	대재 이상	(523)	9.6	37.0	34.9	18.5	46.6	53.4

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '수익활동'은 여성(47.6%)이 남성(42.7%)보다 이용 빈도가 높게 나타남
- '수익활동'의 연령별 이용 빈도는 20대(48.1%)가 가장 높고, 다음으로 10대(46.2%), 40대(43.3%), 30대(39.2%), 50대(35.3%) 등의 순으로 높게 나타남
- '수익활동'의 학력 수준별 이용 빈도는 고졸 이하(46.4%)가 대재 이상(44.3%)보다 높게 나타남

표 79 | 메타버스 플랫폼 내 수익활동 이용 정도

(단위 : %)

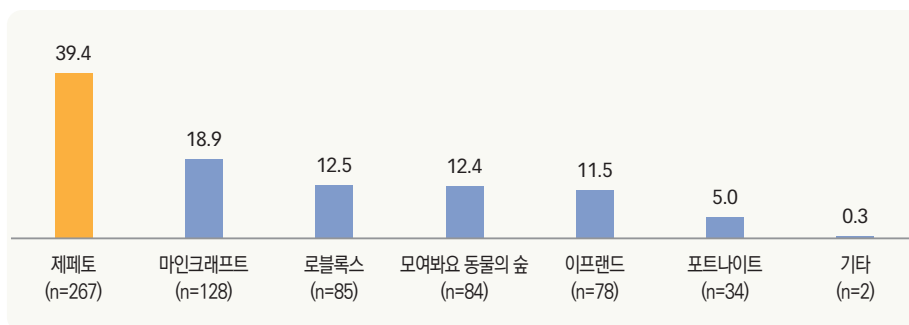
		사례수 (명)	매우 자주 하는 편이다	가끔 하는 편이다	거의 하지 않는 편이다	전혀 하지 않는다	【하는 편이다】	【하지 않는다】
전체		(682)	10.6	34.2	36.2	19.0	44.8	55.2
성별	남성	(385)	9.0	33.7	37.6	19.7	42.7	57.3
	여성	(297)	12.7	34.8	34.3	18.2	47.6	52.4
연령별	10대	(93)	7.5	38.7	43.7	10.1	46.2	53.8
	20대	(287)	12.2	35.9	33.1	18.8	48.1	51.9
	30대	(157)	6.5	32.7	37.4	23.5	39.2	60.8
	40대	(98)	9.6	33.6	35.9	20.9	43.3	56.7
	50대	(40)	16.9	18.3	42.2	22.5	35.3	64.7
	60대	(6)	68.0	32.0	-	-	100.0	-
최종 학력	고졸 이하	(159)	10.6	35.8	38.4	15.2	46.4	53.6
	대재 이상	(523)	10.7	33.7	35.5	20.2	44.3	55.7

3 | 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼

- 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼은 '제페토'(39.4%), '마인크래프트'(18.9%), '로블록스'(12.5%), '모여봐요 동물의 숲'(12.4%), '이프랜드'(11.5%) 등의 순으로 높게 나타남

그림 64 | 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼

(응답 대상: 메타버스 플랫폼 활동 경험자(사례수=678)/단위: %)



- '제페토'는 여성(46.3%), 10대(49.1%), 고졸 이하(43.9%)의 학력 수준을 가진 이용자가 다른 응답층에 비해 자주 이용하는 것으로 나타남
- '마인크래프트'는 남성(25.6%), 30대(27.0%), 대재 이상(20.6%)의 학력 수준을 가진 이용자가 다른 응답층에 비해 자주 이용하는 것으로 나타남
- '로블록스'는 남성(14.6%), 40대(16.5%), 대재 이상(12.7%)의 학력 수준을 가진 이용자가 다른 응답층에 비해 자주 이용하는 것으로 나타남

표 80 | 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(678)	(383)	(295)	(93)	(287)	(156)	(97)	(38)	(6)	(156)	(522)
제페토	39.4	34.0	46.3	49.1	39.4	33.7	34.5	45.3	72.8	43.9	38.0
마인크래프트	18.9	25.6	10.2	10.6	17.7	27.0	17.3	21.7	-	13.1	20.6
로블록스	12.5	14.6	9.8	9.2	13.5	11.5	16.5	9.6	-	12.0	12.7
모여봐요 동물의 숲	12.4	7.9	18.2	7.8	11.2	15.0	17.5	10.5	-	10.4	13.0
이프랜드	11.5	9.9	13.7	4.9	12.9	11.4	13.3	11.1	27.2	9.4	12.2
포트나이트	5.0	7.9	1.2	18.4	5.3	0.5	0.9	-	-	11.1	3.2
기타	0.3	-	0.7	-	-	0.9	-	1.6	-	-	0.4

* 60대(사례수 6명)는 사례수가 적어 해석 주의 필요

- 메타버스 플랫폼 중 '제페토'의 이용자 특성은 여성(51.2%)이 남성(48.8%)보다 높게 나타남
- '제페토' 이용자의 연령별 특성은 20대(42.4%)가 가장 높고, 다음으로 30대(19.7%), 10대(17.2%), 40대(12.6%) 등의 순으로 높게 나타남
- '제페토' 이용자의 학력 수준별 특성은 대재 이상(74.3%)이 고졸 이하(25.7%)보다 높게 나타남

표 81 | 제페토 이용자의 인구통계학적 특성

(단위 : %)

		사례수(명)	%
전체		(267)	100.0
성별	남성	(130)	48.8
	여성	(137)	51.2
연령별	10대	(46)	17.2
	20대	(113)	42.4
	30대	(53)	19.7
	40대	(34)	12.6
	50대	(17)	6.4
	60대	(4)	1.7
최종 학력	고졸 이하	(69)	25.7
	대재 이상	(198)	74.3

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 메타버스 플랫폼 중 '마인크래프트'의 이용자 특성은 남성(76.5%)이 여성(23.5%)보다 높게 나타남
- '마인크래프트' 이용자의 연령별 특성은 20대(39.8%)가 가장 높고, 다음으로 30대(32.9%), 40대(13.2%), 10대(7.7%) 등의 순으로 높게 나타남
- '마인크래프트' 이용자의 학력 수준별 특성은 대재 이상(84.0%)이 고졸 이하(16.0%)보다 높게 나타남

표 82 | 마인크래프트 이용자의 인구통계학적 특성(단위 : %)

		사례수(명)	%
전체		(128)	100.0
성별	남성	(98)	76.5
	여성	(30)	23.5
연령별	10대	(10)	7.7
	20대	(51)	39.8
	30대	(42)	32.9
	40대	(17)	13.2
	50대	(8)	6.4
	60대	(0)	-
최종 학력	고졸 이하	(20)	16.0
	대재 이상	(108)	84.0

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 메타버스 플랫폼 중 '로블록스'의 이용자 특성은 남성(66.0%)이 여성(34.0%)보다 높게 나타남
- '로블록스' 이용자의 연령별 특성은 20대(45.6%)가 가장 높고, 다음으로 30대(21.1%), 40대(18.9%), 10대(10.1%) 등의 순으로 높게 나타남
- '로블록스' 이용자의 학력 수준별 특성은 대재 이상(77.8%)이 고졸 이하(22.2%)보다 높게 나타남

표 83 | 로블록스 이용자의 인구통계학적 특성

(단위 : %)

		사례수(명)	%
전체		(85)	100.0
성별	남성	(56)	66.0
	여성	(29)	34.0
연령별	10대	(9)	10.1
	20대	(39)	45.6
	30대	(18)	21.1
	40대	(16)	18.9
	50대	(4)	4.3
	60대	(0)	-
최종 학력	고졸 이하	(19)	22.2
	대재 이상	(66)	77.8

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 메타버스 플랫폼 중 '모여봐요 동물의 숲'의 이용자 특성은 여성(63.8%)이 남성(36.2%)보다 높게 나타남
- '모여봐요 동물의 숲' 이용자의 연령별 특성은 20대(38.2%)가 가장 높고, 다음으로 30대(28.0%), 40대(20.3%), 10대(8.7%) 등의 순으로 높게 나타남
- '모여봐요 동물의 숲' 이용자의 학력 수준별 특성은 대재 이상(80.6%)이 고졸 이하(19.4%)보다 높게 나타남

표 84 | 모여봐요 동물의 숲 이용자의 인구통계학적 특성

(단위 : %)

		사례수(명)	%
전체		(84)	100.0
성별	남성	(30)	36.2
	여성	(54)	63.8
연령별	10대	(7)	8.7
	20대	(32)	38.2
	30대	(23)	28.0
	40대	(17)	20.3
	50대	(4)	4.8
	60대	(0)	-
최종 학력	고졸 이하	(16)	19.4
	대재 이상	(68)	80.6

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 메타버스 플랫폼 중 '이프랜드'의 이용자 특성은 여성(51.5%)이 남성(48.5%)보다 높게 나타남
- '이프랜드' 이용자의 연령별 특성은 20대(47.3%)가 가장 높고, 다음으로 30대(22.8%), 40대(16.5%), 10대(5.8%) 등의 순으로 높게 나타남
- '이프랜드' 이용자의 학력 수준별 특성은 대재 이상(81.1%)이 고졸 이하(18.9%)보다 높게 나타남

표 85 | 이프랜드 이용자의 인구통계학적 특성

(단위 : %)

		사례수(명)	%
전체		(78)	100.0
성별	남성	(38)	48.5
	여성	(40)	51.5
연령별	10대	(5)	5.8
	20대	(37)	47.3
	30대	(18)	22.8
	40대	(13)	16.5
	50대	(4)	5.4
	60대	(2)	2.1
최종 학력	고졸 이하	(15)	18.9
	대재 이상	(63)	81.1

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 메타버스 플랫폼 중 '포트나이트'의 이용자 특성은 남성(89.6%)이 여성(10.4%)보다 높게 나타남
- '포트나이트' 이용자의 연령별 특성은 10대(50.5%), 20대(44.8%) 등의 순으로 높게 나타남
- '포트나이트' 이용자의 학력 수준별 특성은 고졸 이하(51.0%)이 대재 이상(49.0%)보다 높게 나타남

표 86 | 포트나이트 이용자의 인구통계학적 특성

(단위 : %)

		사례수(명)	%
전체		(34)	100.0
성별	남성	(30)	89.6
	여성	(4)	10.4
연령별	10대	(17)	50.5
	20대	(15)	44.8
	30대	(1)	2.1
	40대	(1)	2.6
	50대	(0)	-
	60대	(0)	-
최종 학력	고졸 이하	(17)	51.0
	대재 이상	(17)	49.0

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- ‘기타’는 심즈와 게더타운을 응답함

표 87 | 기타 이용자의 인구통계학적 특성

(단위 : %)

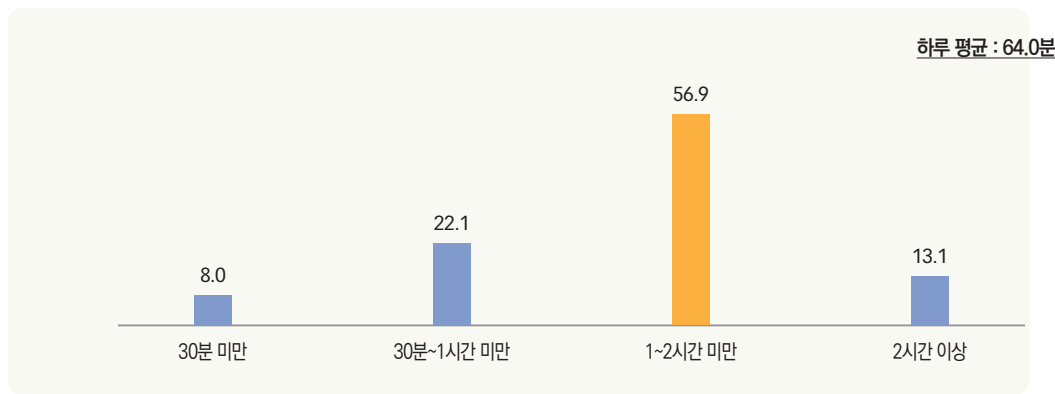
		사례수(명)	%
전체		(2)	100.0
성별	남성	(0)	-
	여성	(2)	100.0
연령별	10대	(0)	-
	20대	(0)	-
	30대	(1)	69.0
	40대	(0)	-
	50대	(1)	31.0
	60대	(0)	-
최종 학력	고졸 이하	(0)	-
	대재 이상	(2)	100.0

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

4. 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼의 이용 시간

- 주로 이용하는 메타버스 플랫폼을 기준으로 하루 평균 이용 시간은 64.0분으로 나타남
- 이용 시간 구간별로는 '1~2시간 미만'(56.9%)이라고 응답한 이용자가 가장 많았으며, '30분~1시간 미만'(22.1%), '2시간 이상'(13.1%), '30분 미만'(8.0%) 순으로 나타남

그림 65 | 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼의 하루 평균 이용 시간 (응답 대상: 메타버스 플랫폼 활동 경험자(사례수=678)/단위: %)



- 주로 이용하는 메타버스 플랫폼을 기준으로 하루 평균 이용 시간은 남성(64.6분), 10대(70.8분), 고졸 이하(65.1분)가 다른 응답층에 비해 긴 것으로 나타남
 - '1~2시간 미만'은 여성(60.9%), 50대(68.8%), 대재 이상(58.3%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분~1시간 미만'은 남성(22.7%), 30대(31.0%), 고졸 이하(22.8%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '2시간 이상'은 남성(15.2%), 10대(25.2%), 고졸 이하(18.2%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분 미만'은 남성(8.3%), 40대(18.0%), 대재 이상(8.2%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남

* 사례수 30명 미만은 해석은 별도로 해석하지 않음

표 88 | 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼의 하루 평균 이용 시간

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(678)	(383)	(295)	(93)	(287)	(156)	(97)	(38)	(6)	(156)	(522)
평균(분)	64.0	64.6	63.1	70.8	68.8	58.8	55.0	56.5	50.8	65.1	63.6
30분 미만	8.0	8.3	7.6	5.8	5.3	7.8	18.0	5.0	32.0	7.1	8.2
30분~1시간 미만	22.1	22.7	21.2	18.9	17.8	31.0	24.3	23.3	-	22.8	21.9
1~2시간 미만	56.9	53.8	60.9	50.1	63.2	51.6	47.8	68.8	68.0	51.9	58.3
2시간 이상	13.1	15.2	10.3	25.2	13.8	9.6	9.8	2.8	-	18.2	11.6

* 60대(사례수 6명)는 사례수가 적어 해석 주의 필요

- 주로 이용하는 메타버스 플랫폼 가운데 '제페토'의 하루 평균 이용 시간은 여성(70.7분), 20대(73.1분), 대재 이상(67.0분)이 다른 응답층에 비해 긴 것으로 나타남
 - '1~2시간 미만'은 여성(69.7%), 20대(71.6%), 대재 이상(67.0%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분~1시간 미만'은 남성(23.3%), 10대(28.3%), 대재 이상(18.8%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '2시간 이상'은 여성(11.6%), 20대(11.2%), 대재 이상(8.7%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분 미만'은 남성(7.5%), 40대(12.3%), 고졸 이하(7.9%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남

* 사례수 30명 미만은 해석은 별도로 해석하지 않음

표 89 | 제페토 하루 평균 이용 시간

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(267)	(130)	(137)	(46)	(113)	(53)	(34)	(17)	(4)	(69)	(198)
평균(분)	65.3	59.7	70.7	56.7	73.1	65.6	56.7	58.1	47.4	60.5	67.0
30분 미만	6.1	7.5	4.7	6.0	3.6	4.2	12.3	6.3	44.0	7.9	5.5
30분~1시간 미만	18.5	23.3	13.9	28.3	13.5	25.5	18.0	9.8	-	17.6	18.8
1~2시간 미만	66.7	63.6	69.7	59.1	71.6	59.9	64.2	83.8	56.0	66.1	67.0
2시간 이상	8.7	5.6	11.6	6.6	11.2	10.5	5.5	-	-	8.4	8.7

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 주로 이용하는 메타버스 플랫폼 가운데 '이프랜드'의 하루 평균 이용 시간은 남성(64.7분), 대재 이상(58.0분)이 다른 응답층에 비해 긴 것으로 나타남
 - '1~2시간 미만'은 남성(55.6%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분~1시간 미만'은 여성(37.9%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분 미만'은 여성(9.8%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '2시간 이상'은 남성(11.3%), 대재 이상(7.9%)이 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남

* 사례수 30명 미만은 해석은 별도로 해석하지 않음

표 90 | 이프랜드 하루 평균 이용 시간

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(78)	(38)	(40)	(5)	(37)	(18)	(13)	(4)	(2)	(15)	(63)
평균(분)	56.2	64.7	48.2	51.8	58.2	49.8	58.3	62.8	60.0	48.4	58.0
30분 미만	7.0	4.2	9.8	0.0	5.5	8.4	15.1	-	-	8.5	6.7
30분~1시간 미만	33.6	29.0	37.9	27.3	30.4	45.1	38.3	18.6	-	36.7	32.9
1~2시간 미만	53.0	55.6	50.5	72.7	59.5	40.2	29.7	81.4	100.0	54.8	52.6
2시간 이상	6.4	11.3	1.8	-	4.6	6.3	16.9	-	-	-	7.9

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 주로 이용하는 메타버스 플랫폼 가운데 '마인크래프트'의 하루 평균 이용 시간은 남성(65.3분), 20대(75.7분), 대재 이상(66.4분)이 다른 응답층에 비해 긴 것으로 나타남
 - '1~2시간 미만'은 여성(54.0%), 20대(61.2%), 대재 이상(49.4%)이 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분~1시간 미만'은 남성(23.3%), 30대(28.6%), 대재 이상(23.1%)이 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '2시간 이상'은 남성(19.7%), 대재 이상(19.2%)이 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분 미만'은 남성(11.5%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남

* 사례수 30명 미만은 해석은 별도로 해석하지 않음

표 91 | 마인크래프트 하루 평균 이용 시간

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(128)	(98)	(30)	(10)	(51)	(42)	(17)	(8)	(0)	(20)	(108)
평균(분)	65.0	65.3	64.0	61.4	75.7	59.0	56.3	51.6	-	57.3	66.4
30분 미만	10.5	11.5	6.9	26.7	2.7	13.0	23.1	-	-	21.7	8.3
30분~1시간 미만	22.9	23.3	21.7	7.2	11.4	28.6	28.4	72.5	-	22.0	23.1
1~2시간 미만	47.5	45.5	54.0	39.9	61.2	44.6	34.0	14.5	-	37.5	49.4
2시간 이상	19.1	19.7	17.4	26.2	24.7	13.8	14.5	13.0	-	18.7	19.2

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 주로 이용하는 메타버스 플랫폼 가운데 '모여봐요 동물의 숲'의 하루 평균 이용 시간은 여성(52.2분), 20대(56.4분), 대재 이상(49.6분)에서 다른 응답층에 비해 긴 것으로 나타남
 - '1~2시간 미만'은 여성(48.5%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분~1시간 미만'은 남성(39.9%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '30분 미만'은 남성(19.8%), 대재 이상(21.2%)이 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남
 - '2시간 이상'은 여성(7.7%), 20대(12.7%), 대재 이상(7.1%)이 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남

* 사례수 30명 미만은 해석은 별도로 해석하지 않음

표 92 | 모여봐요 동물의 숲 하루 평균 이용 시간

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(84)	(30)	(54)	(7)	(32)	(23)	(17)	(4)	(0)	(16)	(68)
평균(분)	49.5	44.9	52.2	63.1	56.4	47.0	34.5	48.8	-	49.3	49.6
30분 미만	17.1	19.8	15.6	-	16.7	9.1	35.5	20.6	-	-	21.2
30분~1시간 미만	32.5	39.9	28.2	18.5	29.2	45.7	31.6	9.8	-	48.6	28.6
1~2시간 미만	44.7	38.1	48.5	81.5	41.4	42.1	32.9	69.6	-	51.4	43.1
2시간 이상	5.7	2.2	7.7	-	12.7	3.0	-	-	-	-	7.1

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 주로 이용하는 메타버스 플랫폼 가운데 '포트나이트'의 하루 평균 이용 시간은 남성(105.4분)에서 다른 응답층에 비해 긴 것으로 나타남
- '2시간 이상'은 남성(69.0%)에서 다른 응답층에 비해 응답 비율이 높게 나타남

* 사례수 30명 미만은 해석은 별도로 해석하지 않음

표 93 | 포트나이트 하루 평균 이용 시간

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(34)	(30)	(4)	(17)	(15)	(1)	(1)	(0)	(0)	(17)	(17)
평균(분)	98.4	105.4	38.7	111.7	91.8	30.0	10.0	-	-	110.0	49.6
30분 미만	2.6	-	24.7	-	-	-	100.0	-	-	-	5.3
30분-1시간 미만	6.5	3.8	29.8	-	9.9	100.0	-	-	-	4.2	9.0
1-2시간 미만	29.0	27.1	45.5	23.4	38.4	-	-	-	-	20.1	38.4
2시간 이상	61.8	69.0	-	76.6	51.7	-	-	-	-	75.8	47.3

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

- 메타버스 플랫폼 내에서 '기타 플랫폼'의 하루 평균 이용 시간은 다음과 같이 나타남

* 사례수 30명 미만은 해석은 별도로 해석하지 않음

표 94 | 기타 하루 평균 이용 시간

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(2)
평균(분)	39.3	-	39.3	-	-	30.0	-	60.0	-	-	39.3
30분 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30분-1시간 미만	69.0	-	69.0	-	-	100.0	-	-	-	-	69.0
1-2시간 미만	31.0	-	31.0	-	-	-	-	100.0	-	-	31.0
2시간 이상	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 사례수 30명 미만은 해석 주의 필요

5 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동 특성

1) 지인(친구) 또는 직장동료와의 소통

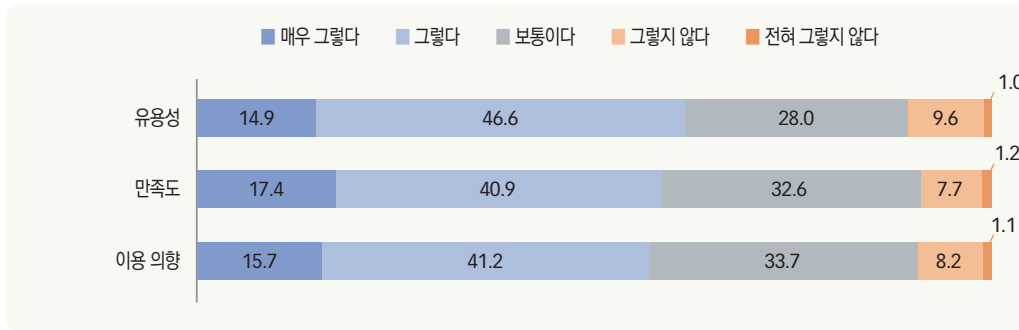
- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '지인(친구) 또는 직장동료와의 소통'의 '유용성'(61.4%)에 대한 긍정 평가가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '만족도'(58.4%), '이용 의향'(56.9%)의 순으로 나타남

* 긍정 응답(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 66 | 지인(친구) 또는 직장동료와의 소통 활동에 대한 평가

(응답 대상: 메타버스 내 지인(친구) 또는 직장동료와의 소통 경험자(사례수=617)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼 내 '지인(친구) 또는 직장동료와의 소통' 활동에 대한 평가가 가장 높은 '유용성'은 여성(66.1%), 20대(72.0%), 대재 이상(61.5%), 두 번째로 평가가 높은 '만족도'는 여성(63.5%), 20대(68.6%), 고졸 이하(63.2%), 세 번째로 평가가 높은 '이용 의향'은 여성(61.5%), 20대(68.6%), 고졸 이하(62.3%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높은 것으로 나타남

표 95 | 지인(친구) 또는 직장동료와의 소통 활동에 대한 평가

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(617)	(349)	(268)	(87)	(260)	(142)	(88)	(34)	(6)	(144)	(473)
유용성	61.4	57.9	66.1	66.3	72.0	46.1	60.3	46.6	-	61.3	61.5
만족도	58.4	54.4	63.5	65.9	68.6	46.0	49.8	34.4	65.0	63.2	56.9
이용 의향	56.9	53.4	61.5	65.5	68.6	42.5	51.8	29.8	-	62.3	55.3

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

** 60대(사례수 6명)는 사례수 부족으로 해석 주의 필요

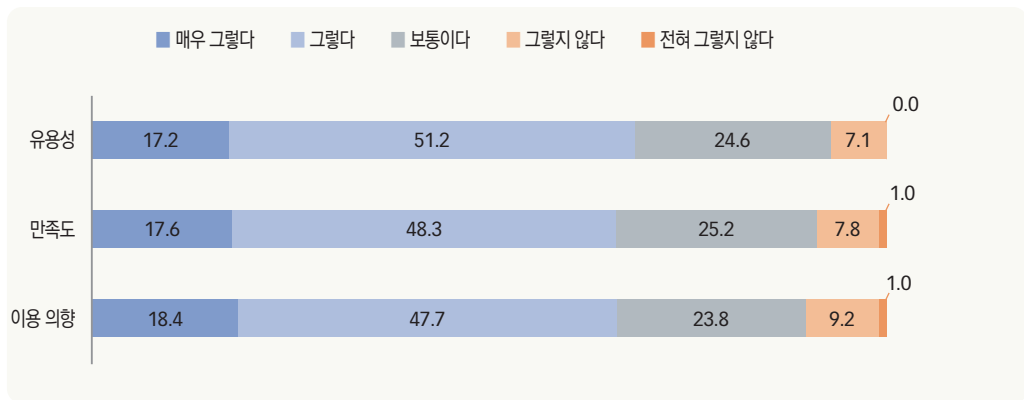
2) 타인이나 또래와의 소통

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '타인이나 또래와의 소통'의 '유용성'(68.3%)에 대한 긍정 평가가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '만족도'(66.0%), '이용 의향'(66.0%) 순으로 나타남

* 긍정 응답(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 67 | 타인이나 또래와의 소통 활동에 대한 평가 (응답 대상: 메타버스 내 타인이나 또래와의 소통 경험자(사례수=601)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼 내 '타인이나 또래와의 소통' 활동에 대한 평가가 가장 높은 '유용성'은 여성(73.3%), 10대(86.1%), 고졸 이하(80.7%), 두 번째로 평가가 높은 '만족도'는 여성(73.2%), 10대(82.0%), 고졸 이하(81.1%), 세 번째로 평가가 높은 '이용 의향'은 여성(70.5%), 10대(84.3%), 고졸 이하(83.1%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높은 것으로 나타남

표 96 | 타인이나 또래와의 소통 활동에 대한 평가

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(601)	(336)	(265)	(87)	(259)	(134)	(81)	(34)	(6)	(140)	(461)
유용성	68.3	64.4	73.3	86.1	75.5	53.4	52.7	64.5	68.0	80.7	64.6
만족도	66.0	60.3	73.2	82.0	71.0	53.7	52.1	68.6	65.0	81.1	61.4
이용 의향	66.0	62.5	70.5	84.3	76.2	46.4	58.7	45.5	17.4	83.1	60.9

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

** 60대(사례수 6명)는 사례수 부족으로 해석 주의 필요

3) 강의, 입학식, 졸업식, 수료식

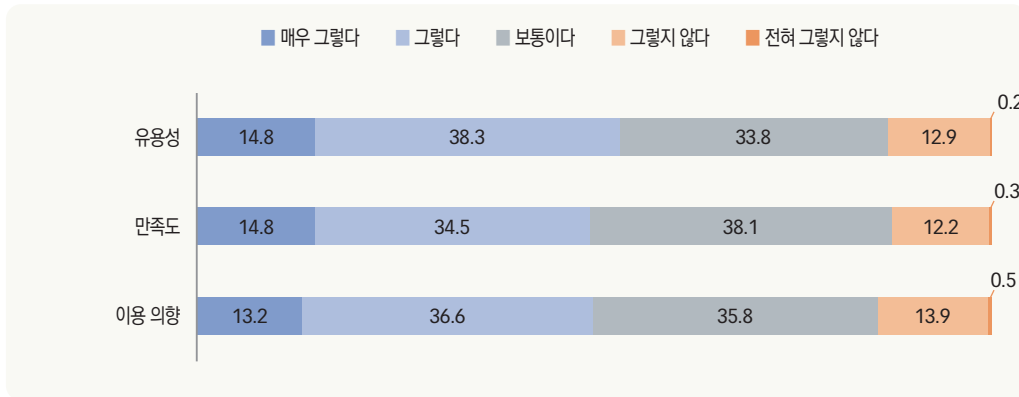
- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '강의, 입학식, 졸업식, 수료식'의 '유용성'(53.2%)에 대한 긍정 평가가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '이용 의향'(49.8%), '만족도'(49.3%) 순으로 나타남

* 긍정 응답(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 68 | 강의, 입학식, 졸업식, 수료식 활동에 대한 평가

(응답 대상: 메타버스 내 강의, 입학식, 졸업식, 수료식 경험자(사례수=562)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼 내 '강의, 입학식, 졸업식, 수료식' 활동에 대한 평가가 가장 높은 '유용성'은 여성(54.6%), 20대(64.0%), 고졸 이하(56.6%), 두 번째로 평가가 높은 '이용 의향'은 여성(52.1%), 20대(62.2%), 대재 이상(49.9%), 세 번째로 평가가 높은 '만족도'는 여성(53.0%), 20대(61.2%), 고졸 이하(56.1%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높은 것으로 나타남

표 97 | 강의, 입학식, 졸업식, 수료식 활동에 대한 평가

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(562)	(316)	(246)	(84)	(241)	(125)	(75)	(30)	(6)	(136)	(426)
유용성	53.2	52.0	54.6	55.7	64.0	38.2	42.3	49.4	47.6	56.6	52.1
만족도	49.3	46.4	53.0	47.7	61.2	36.8	40.9	33.8	37.8	56.1	47.1
이용 의향	49.8	48.0	52.1	45.6	62.2	31.7	51.7	38.9	20.4	49.7	49.9

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

** 60대(사례수 6명)는 사례수 부족으로 해석 주의 필요

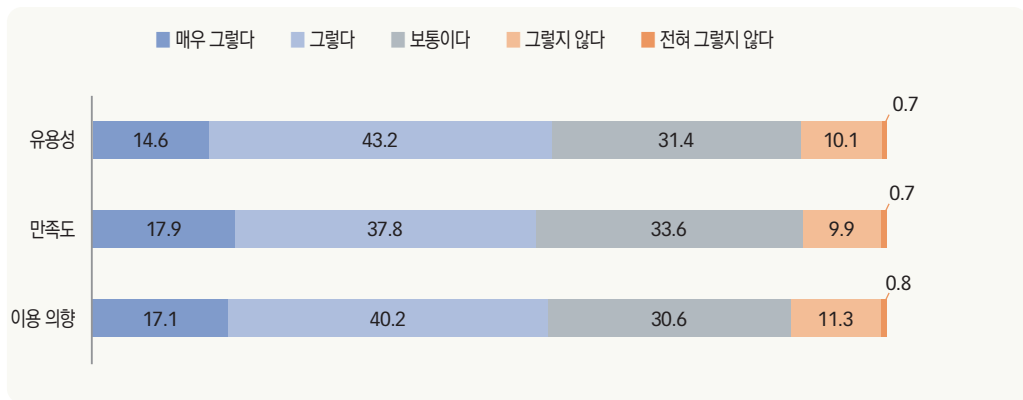
4) 업무·학업 관련 회의

- 메타버스 플랫폼 내 '업무·학업 관련 회의'의 '유용성'(57.7%)에 대한 긍정 평가가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '이용 의향'(57.3%), '만족도'(55.7%) 순으로 나타남

* 긍정 응답(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 69 | 업무·학업 관련 회의 활동에 대한 평가 (응답 대상: 메타버스 내 업무·학업 관련 회의 경험자(사례수=574)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼 내 '업무·학업 관련 회의' 활동에 대한 평가가 가장 높은 '유용성'은 여성(61.1%), 20대(69.9%), 대재 이상(58.4%), 두 번째로 평가가 높은 '이용 의향'은 여성(59.2%), 20대(67.5%), 고졸 이하(59.0%), 세 번째로 평가가 높은 '만족도'는 여성(60.8%), 20대(68.3%), 고졸 이하(60.5%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높은 것으로 나타남

표 98 | 업무·학업 관련 회의 활동에 대한 평가

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(574)	(327)	(248)	(81)	(245)	(136)	(78)	(29)	(6)	(128)	(446)
유용성	57.7	55.2	61.1	53.8	69.9	42.7	51.2	65.6	0.0	55.3	58.4
만족도	55.7	51.9	60.8	57.0	68.3	43.6	45.5	38.0	20.4	60.5	54.4
이용 의향	57.3	55.9	59.2	50.5	67.5	45.8	51.9	67.2	20.4	59.0	56.9

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

** 60대(사례수 6명)는 사례수 부족으로 해석 주의 필요

5) 설명회, 세미나

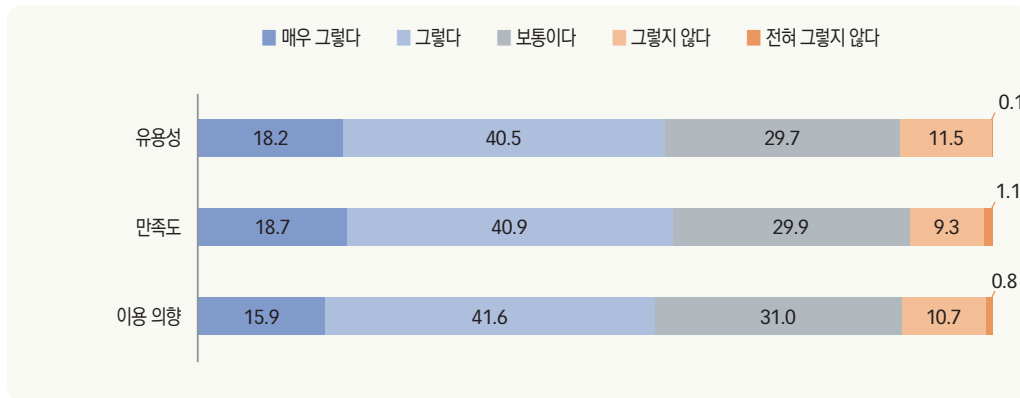
- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '설명회, 세미나'의 '만족도'(59.6%)에 대한 긍정 평가가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '유용성'(58.6%), '이용 의향'(57.5%) 순으로 나타남

* 긍정 응답(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 70 | 설명회, 세미나 활동에 대한 평가

(응답 대상: 메타버스 내 설명회, 세미나 경험자(사례수=565)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼 내 '설명회, 세미나' 활동에 대한 평가가 가장 높은 '만족도'는 여성(63.8%), 20대(71.5%), 고졸 이하(62.3%), 두 번째로 평가가 높은 '유용성'은 여성(60.0%), 20대(72.3%), 대재 이상(59.1%), 세 번째로 평가가 높은 '이용 의향'은 여성(59.8%), 20대(72.0%), 고졸 이하(58.9%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높은 것으로 나타남

표 99 | 설명회, 세미나 활동에 대한 평가

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(565)	(318)	(247)	(81)	(243)	(131)	(73)	(31)	(6)	(131)	(434)
유용성	58.6	57.5	60.0	48.4	72.3	45.2	52.2	61.7	0.0	57.0	59.1
만족도	59.6	56.4	63.8	61.3	71.5	42.2	57.4	44.9	40.7	62.3	58.8
이용 의향	57.5	55.8	59.8	59.6	72.0	38.5	45.6	54.4	20.4	58.9	57.1

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

** 60대(사례수 6명)는 사례수 부족으로 해석 주의 필요

6) 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등

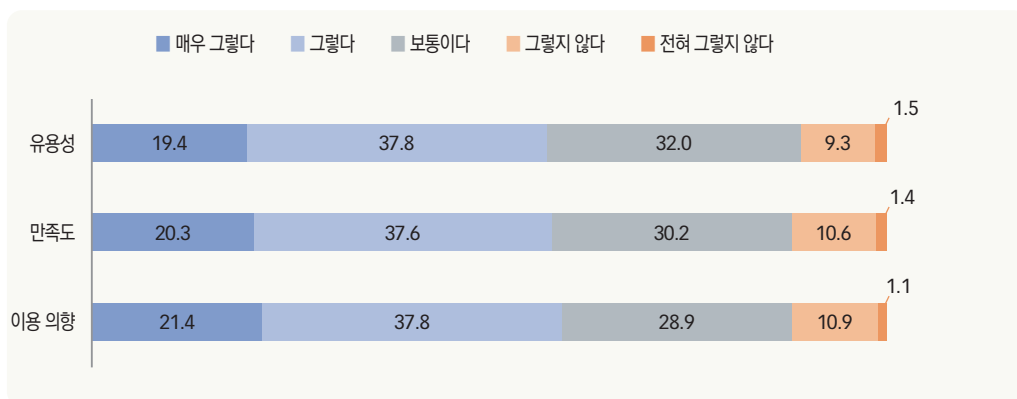
- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등'의 '이용 의향'(59.1%)에 대한 긍정 평가가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '만족도'(57.9%), '유용성'(57.2%) 순으로 나타남

* 긍정 응답(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 71 | 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등의 활동에 대한 평가

(응답 대상: 메타버스 내 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등 경험자(사례수=569)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼 내 '콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등' 활동에 대한 평가가 가장 높은 '이용 의향'은 여성(63.5%), 20대(71.0%), 고졸 이하(70.8%), 두 번째로 평가가 높은 '만족도'는 여성(63.8%), 20대(71.5%), 고졸 이하(69.4%), 세 번째로 평가가 높은 '유용성'은 여성(63.3%), 20대(70.1%), 고졸 이하(63.5%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높은 것으로 나타남

표 100 | 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등의 활동에 대한 평가

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(569)	(316)	(254)	(85)	(244)	(118)	(81)	(35)	(6)	(135)	(434)
유용성	57.2	52.2	63.3	62.4	70.1	40.6	43.8	51.1	0.0	63.5	55.2
만족도	57.9	53.1	63.8	62.8	71.5	39.3	46.8	42.8	37.8	69.4	54.3
이용 의향	59.1	55.6	63.5	68.6	71.0	41.0	45.9	51.1	27.2	70.8	55.5

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

** 60대(사례수 6명)는 사례수 부족으로 해석 주의 필요

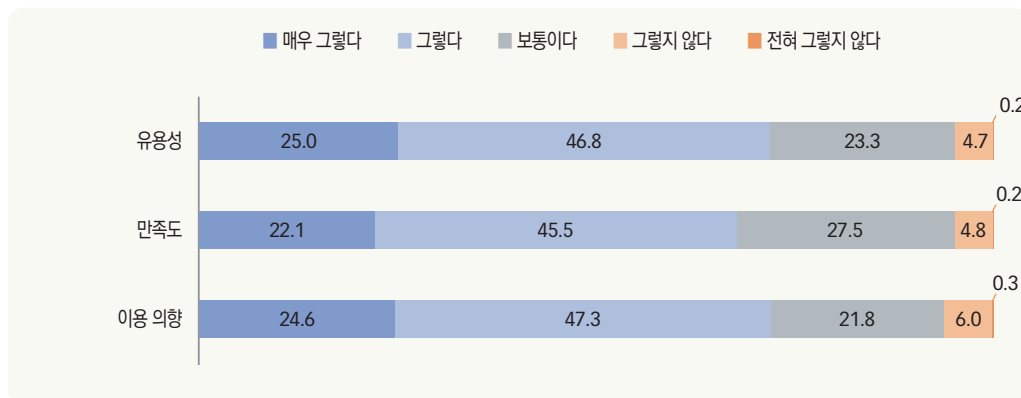
7) 게임

- 메타버스 플랫폼 내 활동 중 '게임'의 '이용 의향'(71.9%)에 대한 긍정 평가가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '유용성'(71.8%), '만족도'(67.6%) 순으로 나타남

* 긍정 응답(매우 그렇다 + 그렇다)

그림 72 | 게임 활동에 대한 평가

(응답 대상: 메타버스 내 게임 경험자(사례수=635)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼 내 '게임' 활동에 대한 평가가 가장 높은 '이용 의향'은 여성(75.5%), 10대(83.5%), 고졸 이하(83.1%), 두 번째로 평가가 높은 '유용성'은 여성(74.2%), 10대(87.8%), 고졸 이하(79.2%), 세 번째로 평가가 높은 '만족도'는 여성(71.1%), 10대(81.6%), 고졸 이하(77.2%)가 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높은 것으로 나타남

표 101 | 게임 활동에 대한 평가

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(635)	(359)	(276)	(93)	(273)	(136)	(93)	(34)	(6)	(152)	(483)
유용성	71.8	70.0	74.2	87.8	81.1	61.5	57.3	44.7	20.4	79.2	69.5
만족도	67.6	64.9	71.1	81.6	74.7	59.0	59.6	40.3	0.0	77.2	64.5
이용 의향	71.9	69.1	75.5	83.5	81.4	58.6	64.2	43.7	44.7	83.1	68.4

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

** 60대(사례수 6명)는 사례수 부족으로 해석 주의 필요

6 메타버스 플랫폼의 장점

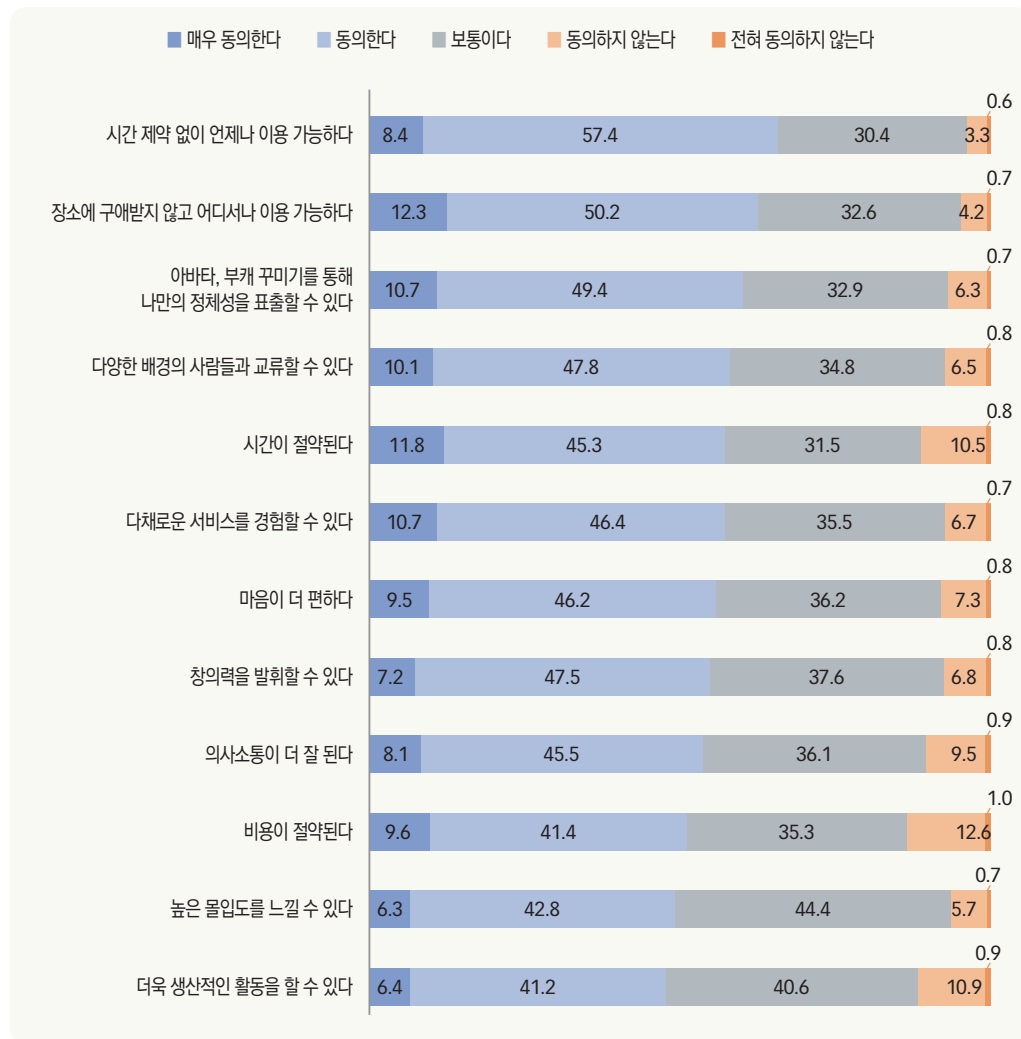
- 메타버스 플랫폼의 장점 가운데 '시간 제약 없이 언제나 이용 가능하다'(65.7%)에서 동의 정도가 가장 높게 나타났고, 다음으로 '장소에 구애받지 않고 어디서나 이용 가능하다'(62.6%), '아바타, 부캐 꾸미기를 통해 나만의 정체성을 표출할 수 있다'(60.1%), '다양한 배경의 사람들과 교류할 수 있다'(57.8%) 등의 순으로 동의 정도가 높은 것으로 나타남

* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 73 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼의 장점으로 '시간 제약 없이 언제나 이용 가능하다'는 평가는 남성(65.9%), 30대(71.3%), 대재 이상(67.5%)이 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높게 나타남
- '장소에 구애받지 않고 어디서나 이용 가능하다'는 평가는 남성(64.0%), 10대(68.5%), 대재 이상(64.8%)이 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높게 나타남
- '아바타 부캐 꾸미기를 통해 나만의 정체성을 표출할 수 있다'는 평가는 남성(61.4%), 10대(69.2%), 대재 이상(61.9%)이 다른 응답층에 비해 긍정 응답이 높게 나타남

표 102 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
시간 제약 없이 언제나 이용 가능하다	65.7	65.9	65.6	69.8	70.0	71.3	64.0	63.4	59.6	63.2	67.5
장소에 구애받지 않고 어디서나 이용 가능하다	62.6	64.0	61.0	68.5	66.0	66.0	62.4	61.5	55.2	59.2	64.8
아바타, 부캐 꾸미기를 통해 나만의 정체성을 표출할 수 있다	60.1	61.4	58.8	69.2	64.7	64.6	61.2	56.8	51.0	57.5	61.9
다양한 배경의 사람들과 교류할 수 있다	57.8	58.6	57.0	56.5	64.1	60.5	57.4	56.4	51.7	55.1	59.7
시간이 절약된다	57.1	57.3	56.9	51.8	55.8	58.7	61.6	56.9	53.8	55.6	58.2
다채로운 서비스를 경험할 수 있다	57.1	57.7	56.4	57.5	58.3	62.1	55.9	55.9	53.4	55.7	58.0
마음이 더 편하다	55.7	56.7	54.6	63.4	59.9	60.0	53.8	52.3	51.0	53.2	57.4
창의력을 발휘할 수 있다	54.8	55.7	53.8	51.9	57.5	55.0	54.7	56.2	51.0	53.9	55.3
의사소통이 더 잘 된다	53.6	55.1	52.0	56.4	57.1	57.9	51.0	52.2	49.7	52.6	54.2
비용이 절약된다	51.0	51.8	50.2	50.9	48.7	56.5	52.4	50.1	47.2	49.5	52.0
높은 몰입도를 느낄 수 있다	49.2	49.3	49.0	50.1	55.7	51.5	49.4	46.4	43.2	48.4	49.6
더욱 생산적인 활동을 할 수 있다	47.6	48.5	46.6	48.5	51.2	48.9	48.0	45.4	44.5	47.6	47.6

* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다) 응답 기준

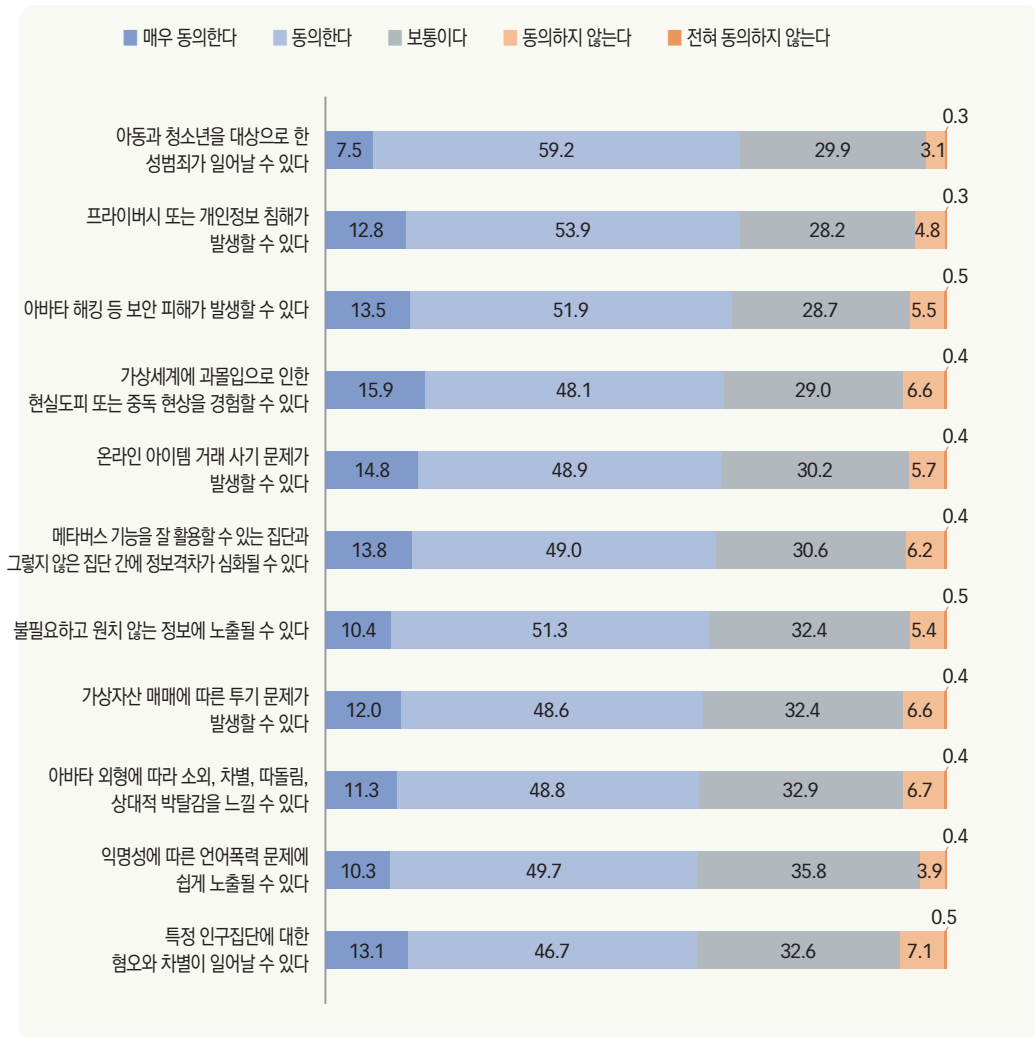
7 | 메타버스 플랫폼의 단점

- 메타버스 플랫폼의 단점 가운데 '아동과 청소년을 대상으로 한 성범죄가 일어날 수 있다'와 '프라이버시 또는 개인정보 침해가 발생할 수 있다'는 각 66.7%로 동의 정도가 가장 높게 나타남
- 다음으로 '아바타 해킹 등 보안 피해가 발생할 수 있다'(65.4%), '가상세계에 과몰입으로 인한 현실도피 또는 중독 현상을 경험할 수 있다'(64.0%), '온라인 아이템 거래 사기 문제가 발생할 수 있다'(63.7%) 등의 순으로 메타버스 플랫폼의 단점에 대해서 동의한 것으로 나타남

* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다)

그림 74 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- 메타버스 플랫폼의 단점 가운데 '아동과 청소년을 대상으로 한 성범죄가 일어날 수 있다'는 평가는 남성(67.1%), 20대(71.6%), 고졸 이하(66.8%)가 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- '프라이버시 또는 개인정보 침해가 발생할 수 있다'는 평가는 여성(67.1%), 10대(75.4%), 대재 이상(67.4%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- '아바타 해킹 등 보안 피해가 발생할 수 있다'는 평가는 여성(66.1%), 20대(69.9%), 대재 이상(65.7%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남

표 103 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가

(단위 : %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
아동과 청소년을 대상으로 한 성범죄가 일어날 수 있다	66.7	67.1	66.3	71.0	71.6	69.3	62.2	65.8	64.2	66.8	66.6
프라이버시 또는 개인정보 침해가 발생할 수 있다	66.7	66.3	67.1	75.4	69.4	68.1	64.9	64.7	64.4	65.6	67.4
아바타 해킹 등 보안 피해가 발생할 수 있다	65.4	64.8	66.1	65.0	69.9	68.3	61.2	64.3	64.4	64.9	65.7
가상세계에 과몰입으로 인한 현실도피 또는 중독 현상을 경험할 수 있다	64.0	64.1	64.0	69.8	66.6	68.4	62.6	61.7	59.8	63.2	64.6
온라인 아이템 거래 사기 문제가 발생할 수 있다	63.7	64.3	63.1	73.9	70.3	63.5	60.6	63.5	58.1	63.5	63.8
메타버스 기능을 잘 활용할 수 있는 집단과 그렇지 않은 집단 간에 정보격차가 심화될 수 있다	62.8	63.3	62.3	68.8	67.8	64.7	60.4	61.0	59.1	62.4	63.1
불필요하고 원치 않는 정보에 노출될 수 있다	61.7	62.0	61.4	67.6	68.2	63.8	58.0	59.9	57.9	62.6	61.1
가상자산 매매에 따른 투기 문제가 발생할 수 있다	60.6	59.9	61.4	66.2	67.7	61.7	57.2	60.0	55.6	59.3	61.5
아바타 외형에 따라 소외, 차별, 따돌림, 상대적 박탈감을 느낄 수 있다	60.0	59.9	60.2	66.7	64.5	61.8	57.9	59.1	55.3	59.7	60.2
익명성에 따른 언어폭력 문제에 쉽게 노출될 수 있다	60.0	60.5	59.5	66.2	66.2	63.6	58.5	56.7	54.1	59.0	60.7
특정 인구집단에 대한 혐오와 차별이 일어날 수 있다	59.8	60.1	59.5	63.6	67.3	62.9	57.8	56.3	54.6	57.0	61.7

* 동의한다(매우 동의한다 + 동의한다) 응답 기준

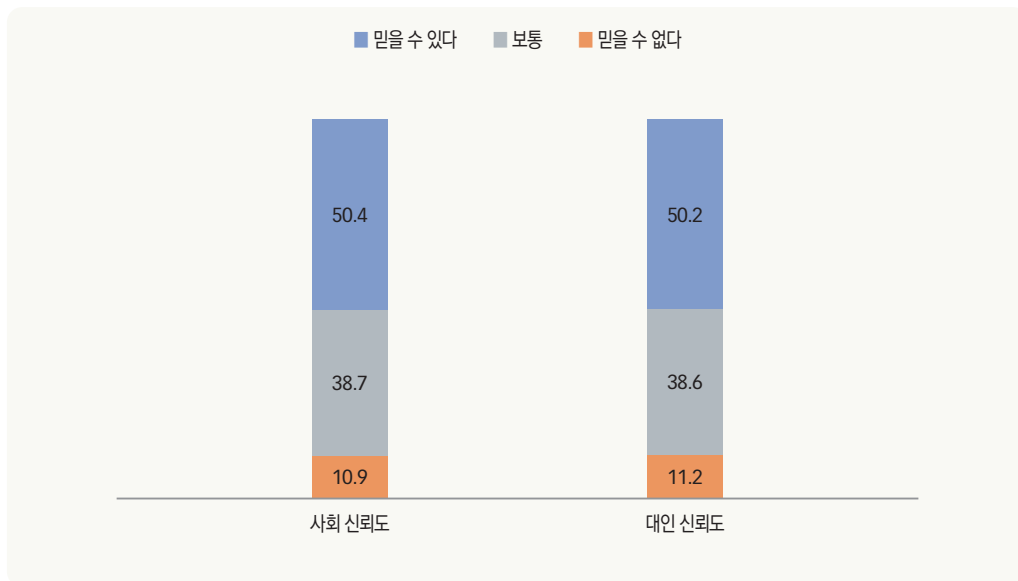
제6절 사회환경적 요인

1. 사회와 대인에 대한 신뢰도

- '사회 신뢰도'는 50.4%, '대인 신뢰도'는 50.2%가 '믿을 수 있다'고 응답한 것으로 나타남

그림 75 | 사회와 대인에 대한 신뢰도 평가

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %)



- ‘사회 신뢰도’에 대한 평가는 여성(50.6%), 40대(52.8%), 고졸 이하(50.8%)가 다른 응답층에 비해 믿을 수 있다는 응답이 높게 나타남
- ‘대인 신뢰도’에 대한 평가는 남성(50.6%), 10대(53.5%), 고졸 이하(51.2%)가 다른 응답층에 비해 믿을 수 있다는 응답이 높게 나타남

표 104 | 사회 신뢰도 평가

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
믿을 수 있다	50.4	50.1	50.6	50.1	49.1	49.6	52.8	52.4	47.2	50.8	50.1
보통	38.7	39.4	38.0	40.3	41.4	37.9	36.8	35.8	42.3	36.8	40.0
믿을 수 없다	10.9	10.5	11.3	9.6	9.5	12.6	10.5	11.8	10.4	12.4	9.9
7점 평균(점)	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5

* 믿을 수 없다(①전혀 믿을 수 없다 + ② + ③), 보통(④보통이다), 믿을 수 있다(⑤ + ⑥ + ⑦매우 믿을 수 있다)

표 105 | 대인 신뢰도 평가

(단위: %)

	전체	성별		연령별						최종학력	
		남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)	(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
믿을 수 있다	50.2	50.6	49.9	53.5	52.6	49.5	49.3	52.2	46.1	51.2	49.6
보통	38.6	39.0	38.2	37.6	39.7	38.5	38.7	36.0	41.2	35.2	40.9
믿을 수 없다	11.2	10.5	11.9	9.0	7.7	12.0	12.0	11.8	12.7	13.6	9.5
7점 평균(점)	4.5	4.5	4.5	4.6	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.5

* 믿을 수 없다(①전혀 믿을 수 없다 + ② + ③), 보통(④보통이다), 믿을 수 있다(⑤ + ⑥ + ⑦매우 믿을 수 있다)

2 디지털 역량 수준

1) 생활 활용 영역

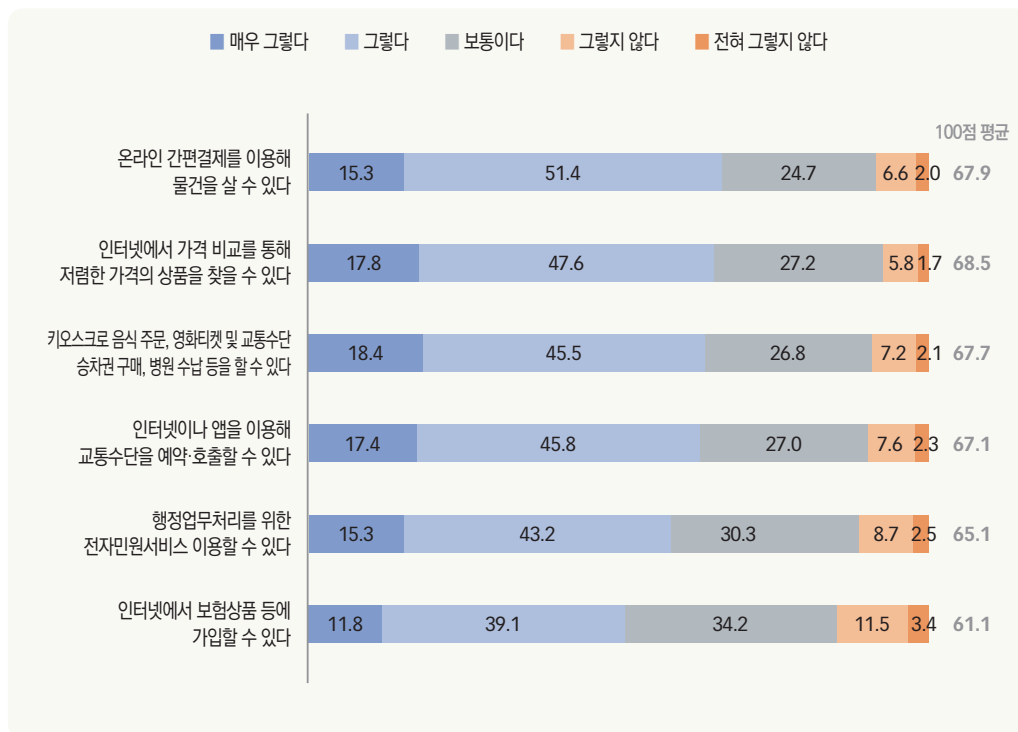
- ‘생활 활용’ 영역의 디지털 역량 가운데 ‘온라인 간편결제를 이용해 물건을 살 수 있다’(66.8%)와 관련한 디지털 역량이 가장 높다고 지각하는 것으로 나타남
- 다음으로 ‘인터넷에서 가격 비교를 통해 저렴한 가격의 상품을 찾을 수 있다’(65.3%), ‘키오스크로 음식 주문, 영화티켓 및 교통수단 승차권 구매, 병원 수납 등을 할 수 있다’(63.9%) 등의 순서로 자신의 디지털 역량이 높다고 지각함

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 76 | 생활 활용 영역 관련 디지털 역량

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %, 점)



- ‘생활 활용’ 영역의 디지털 역량 가운데 ‘온라인에서 간편결제를 이용해 물건을 살 수 있다’는 남성(66.8%), 30대(82.3%), 대재 이상(76.1%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- ‘인터넷에서 가격 비교를 통해 저렴한 가격의 상품을 찾을 수 있다’는 여성(66.1%), 20대(80.1%), 대재 이상(74.4%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- ‘키오스크로 음식 주문, 영화티켓 및 교통수단 승차권 구매, 병원 수납 등을 할 수 있다’는 남성(64.2%), 20대(78.9%), 대재 이상(72.4%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남

표 106 | 생활 활용 영역 관련 디지털 역량

(단위: %)

	전체		성별		연령별						최종학력	
	비율	100점 평균	남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)		(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
온라인 간편결제를 이용해 물건을 살 수 있다	66.8	67.9	66.8	66.7	73.3	81.1	82.3	72.8	58.9	37.5	53.0	76.1
인터넷에서 가격 비교를 통해 저렴한 가격의 상품을 찾을 수 있다	65.3	68.5	64.6	66.1	78.4	80.1	77.0	71.9	57.7	36.5	52.0	74.4
키오스크로 음식 주문, 영화티켓 및 교통수단 승차권 구매, 병원 수납 등을 할 수 있다	63.9	67.7	64.2	63.6	75.2	78.9	73.4	69.7	57.2	37.3	51.4	72.4
인터넷이나 앱을 이용해 교통수단을 예약·호출할 수 있다	63.2	67.1	63.7	62.6	72.0	76.3	76.5	69.8	56.0	34.9	50.2	71.9
행정업무처리를 위한 전자민원서비스 이용할 수 있다	58.5	65.1	59.2	57.8	51.9	74.2	73.4	63.8	53.2	30.6	43.8	68.6
인터넷에서 보험상품 등에 가입할 수 있다	51.0	61.1	50.9	51.0	45.5	68.8	66.7	58.5	40.7	23.3	35.6	61.4

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

2) 권리 보호 영역

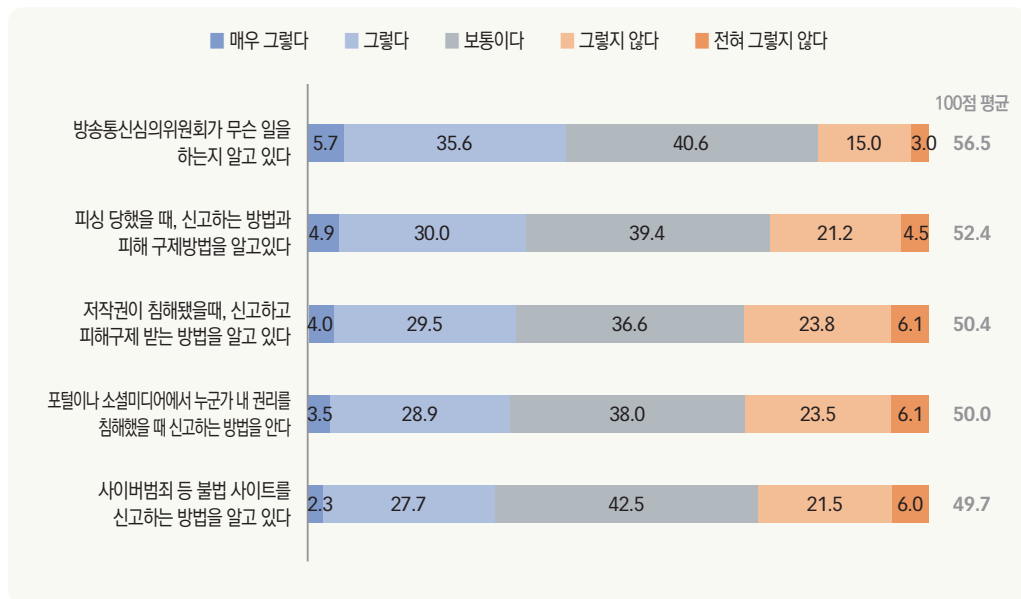
- '권리 보호' 영역의 디지털 역량 가운데 '방송통신심의위원회가 무슨 일을 하는지 알고 있다'(41.4%)와 관련한 디지털 역량이 가장 높다고 지각하는 것으로 나타남
- 다음으로 '피싱 당했을 때, 신고하는 방법과 피해 구제방법을 알고 있다'(34.9%), '저작권이 침해됐을 때, 신고하고 피해 구제 받는 방법을 알고 있다'(33.5%) 등의 순으로 디지털 역량이 높다고 지각함

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 77 | 권리 보호 영역 관련 디지털 역량

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %, 점)



- ‘권리 보호’ 영역의 디지털 역량 가운데 ‘방송통신심의위원회가 무슨 일을 하는지 알고 있다’는 여성(41.8%), 20대(53.5%), 대재 이상(47.2%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- ‘피싱 당했을 때 신고하는 방법과 피해 구제방법을 알고 있다’는 남성(35.0%), 20대(48.7%), 대재 이상(40.6%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- ‘저작권이 침해됐을 때, 신고하고 피해구제 받는 방법을 알고 있다’는 남성(33.8%), 20대(47.6%), 대재 이상(38.8%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남

표 107 | 권리 보호 영역 관련 디지털 역량

(단위: %)

	전체		성별		연령별						최종학력	
	비율	100점 평균	남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)		(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
방송통신심의위원회가 무슨 일을 하는지 알고 있다	41.4	56.5	41.0	41.8	38.5	53.5	49.1	47.1	35.1	23.7	32.9	47.2
피싱 당했을 때, 신고하는 방법과 피해 구제방법을 알고 있다	34.9	52.4	35.0	34.7	33.7	48.7	42.1	37.7	29.7	17.4	26.5	40.6
저작권이 침해됐을 때, 신고하고 피해구제 받는 방법을 알고 있다	33.5	50.4	33.8	33.2	37.2	47.6	40.4	37.3	25.8	16.5	25.6	38.8
포털이나 소셜미디어에서 누군가 내 권리를 침해했을 때 신고하는 방법을 안다	32.4	50.0	33.1	31.7	36.1	47.6	38.3	33.5	26.3	16.6	24.8	37.6
사이버범죄 등 불법 사이트를 신고하는 방법을 알고 있다	29.9	49.7	29.6	30.3	32.7	45.3	38.9	31.6	22.4	12.2	21.0	36.0

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

3) 비판적 이해 영역

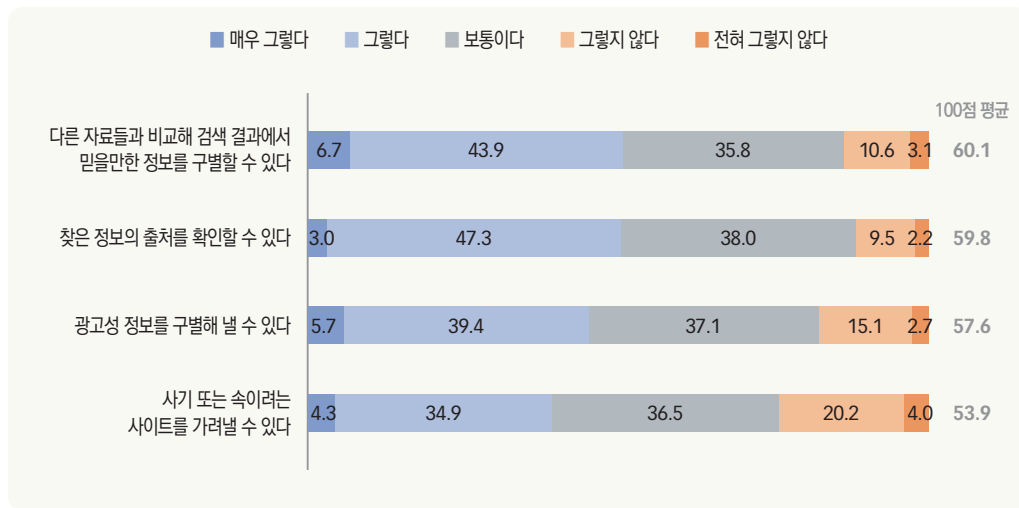
- ‘비판적 이해’²⁾ 영역의 디지털 역량 가운데 ‘다른 자료들과 비교해 검색 결과에서 믿을만한 정보를 구별할 수 있다’(50.5%)와 관련한 디지털 역량이 가장 높다고 지각하는 것으로 나타남
- 다음으로 ‘찾은 정보의 출처를 확인할 수 있다’(50.3%), ‘광고성 정보를 구별해 낼 수 있다’(45.2%) 등의 순으로 디지털 역량이 높다고 지각함

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 78 | 비판적 이해 영역 관련 디지털 역량

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %, 점)



2) 비판적 이해 : 필요한 정보를 효율적으로 찾을 수 있고 정보의 진위 여부를 판단할 수 있는 역량 (출처 : 황용석, 이선민, 김여림, 황현정 (2022). 디지털 역량 척도 개발 연구. 언론정보연구, 59(2))

- ‘비판적 이해’ 영역의 디지털 역량 가운데 ‘다른 자료들과 비교해 검색 결과에서 믿을만한 정보를 구별할 수 있다’는 남성(51.6%), 10대(66.3%), 대재 이상(57.2%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- ‘찾은 정보의 출처를 확인할 수 있다’는 남성(51.2%), 20대(66.2%), 대재 이상(56.9%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- ‘광고성 정보를 구별해 낼 수 있다’는 남성(46.3%), 20대(61.2%), 대재 이상(51.4%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남

표 108 | 비판적 이해 영역 관련 디지털 역량

(단위: %)

	전체		성별		연령별						최종학력	
	비율	100점 평균	남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)		(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
다른 자료들과 비교해 검색 결과에서 믿을만한 정보를 구별할 수 있다	50.5	60.1	51.6	49.4	66.3	65.2	59.6	53.0	42.8	28.4	40.7	57.2
찾은 정보의 출처를 확인할 수 있다	50.3	59.8	51.2	49.4	64.8	66.2	62.1	53.0	41.3	26.0	40.6	56.9
광고성 정보를 구별해 낼 수 있다	45.2	57.6	46.3	44.0	52.7	61.2	54.9	47.7	39.1	21.6	36.0	51.4
사기 또는 속이려는 사이트를 가려낼 수 있다	39.3	53.9	40.8	37.6	44.2	57.2	48.9	38.7	31.9	20.1	29.7	45.8

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

4) 생산과 공유 영역

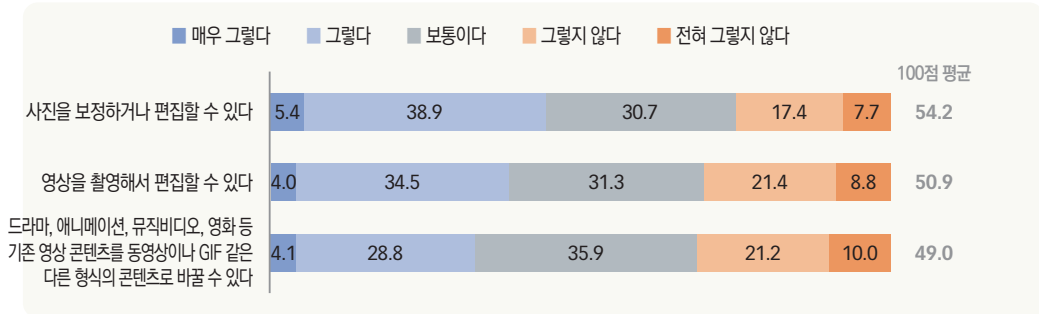
- ‘생산과 공유’ 영역의 디지털 역량 가운데 ‘사진을 보정하거나 편집할 수 있다’(44.2%)와 관련한 디지털 역량이 가장 높다고 지각하는 것으로 나타남
- 다음으로 ‘영상을 촬영해서 편집할 수 있다’(38.4%), ‘드라마, 애니메이션, 뮤직비디오, 영화 등 기존 영상 콘텐츠를 동영상이나 GIF 같은 다른 형식의 콘텐츠로 바꿀 수 있다’(32.9%)의 순으로 디지털 역량이 높다고 지각함

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 79 | 생산과 공유 영역 관련 디지털 역량

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %, 점)



- ‘생산과 공유’ 영역의 디지털 역량 가운데 ‘사진을 보정하거나 편집할 수 있다’는 남성(45.5%), 20대(63.1%), 대재 이상(52.7%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- ‘영상을 촬영해서 편집할 수 있다’는 남성(39.8%), 10대(56.6%), 대재 이상(45.8%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높은 것으로 나타남
- ‘드라마, 애니메이션, 뮤직비디오, 영화 등 기존 영상 콘텐츠를 동영상이나 GIF 같은 다른 형식의 콘텐츠로 바꿀 수 있다’는 남성(34.1%), 20대(46.8%), 대재 이상(39.1%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높은 것으로 나타남

표 109 | 생산과 공유 영역 관련 디지털 역량

(단위: %)

	전체		성별		연령별						최종학력	
	비율	100점 평균	남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)		(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
사진을 보정하거나 편집할 수 있다	44.2	54.2	45.5	42.9	61.8	63.1	57.6	48.9	29.7	19.2	31.7	52.7
영상을 촬영해서 편집할 수 있다	38.4	50.9	39.8	37.0	56.6	55.8	50.1	41.8	26.3	14.8	27.7	45.8
드라마, 애니메이션, 뮤직비디오, 영화 등 기존 영상 콘텐츠를 동영상이나 GIF 같은 다른 형식의 콘텐츠로 바꿀 수 있다	32.9	49.0	34.1	31.7	43.1	46.8	43.7	36.1	24.0	12.5	23.9	39.1

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

5) 사회 참여 영역

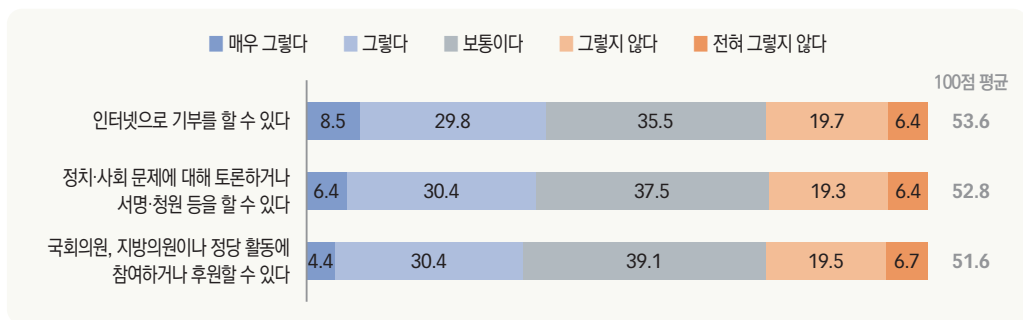
- ‘사회 참여’ 영역의 디지털 역량 가운데 ‘인터넷으로 기부를 할 수 있다’(38.3%)와 관련한 디지털 역량이 가장 높다고 지각하는 것으로 나타남
- 다음으로 ‘정치·사회 문제에 대해 토론하거나 서명·청원 등을 할 수 있다’(36.9%), ‘국회의원, 지방의원이나 정당 활동에 참여하거나 후원할 수 있다’(34.7%)의 순으로 디지털 역량이 높다고 지각함

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 80 | 사회 참여 영역 관련 디지털 역량

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %, 점)



- ‘사회 참여’ 영역의 디지털 역량 가운데 ‘인터넷으로 기부를 할 수 있다’는 남성(39.4%), 20대(53.8%), 대재 이상(44.6%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- ‘정치·사회 문제에 대해 토론하거나 서명·청원 등을 할 수 있다’는 남성(38.3%), 20대(51.3%), 대재 이상(42.8%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높은 것으로 나타남
- ‘국회의원, 지방의원이나 정당활동에 참여하거나 후원할 수 있다’는 남성(35.4%), 20대(48.6%), 대재 이상(39.8%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높은 것으로 나타남

표 110 | 사회 참여 영역 관련 디지털 역량

(단위: %)

	전체		성별		연령별						최종학력	
	비율	100점 평균	남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)		(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
인터넷으로 기부를 할 수 있다	38.3	53.6	39.4	37.3	37.7	53.8	46.7	42.5	30.9	19.2	29.2	44.6
정치·사회 문제에 대해 토론하거나 서명·청원 등을 할 수 있다	36.9	52.8	38.3	35.4	32.8	51.3	45.6	42.9	29.1	17.6	28.1	42.8
국회의원, 지방의원이나 정당 활동에 참여하거나 후원할 수 있다	34.7	51.6	35.4	34.0	34.6	48.6	41.1	38.0	28.0	19.2	27.3	39.8

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

6) 보안 영역

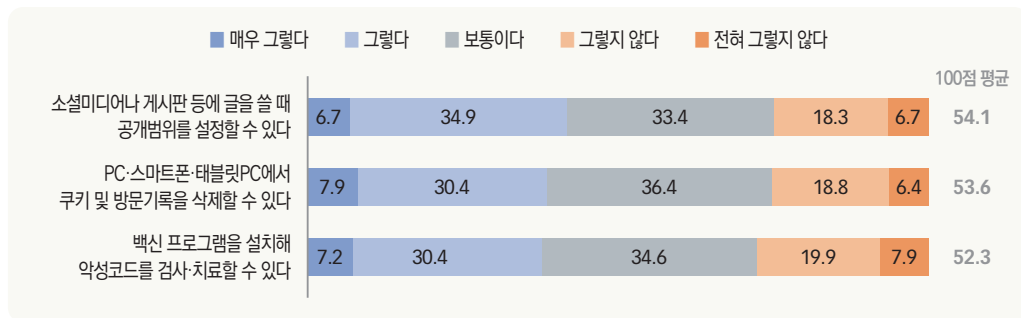
- '보안' 영역의 디지털 역량 가운데 '소셜미디어나 게시판 등에 글을 쓸 때 공개범위를 설정할 수 있다'(41.6%)와 관련한 디지털 역량이 가장 높다고 지각하는 것으로 나타남
- 다음으로 'PC·스마트폰·태블릿PC에서 쿠키 및 방문기록을 삭제할 수 있다'(38.3%), '백신 프로그램을 설치해 악성코드를 검사·치료할 수 있다'(37.7%)의 순으로 디지털 역량이 높다고 지각함

* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다)

** 해석 주의: 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 총계가 일치하지 않을 수 있음

그림 81 | 보안 영역 관련 디지털 역량

(응답 대상: 전체(사례수=5,378)/단위: %, 점)



- '보안' 영역의 디지털 역량 가운데 '소셜미디어나 게시판 등에 글을 쓸 때 공개범위를 설정할 수 있다'는 남성(43.2%), 20대(64.8%), 대재 이상(49.0%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- 'PC·스마트폰·태블릿PC에서 쿠키 및 방문기록을 삭제할 수 있다'는 남성(40.7%), 10대(60.8%), 대재 이상(44.9%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남
- '백신 프로그램을 설치해 악성코드를 검사·치료할 수 있다'는 남성(40.6%), 20대(54.3%), 대재 이상(44.1%)이 다른 응답층에 비해 동의 정도가 높게 나타남

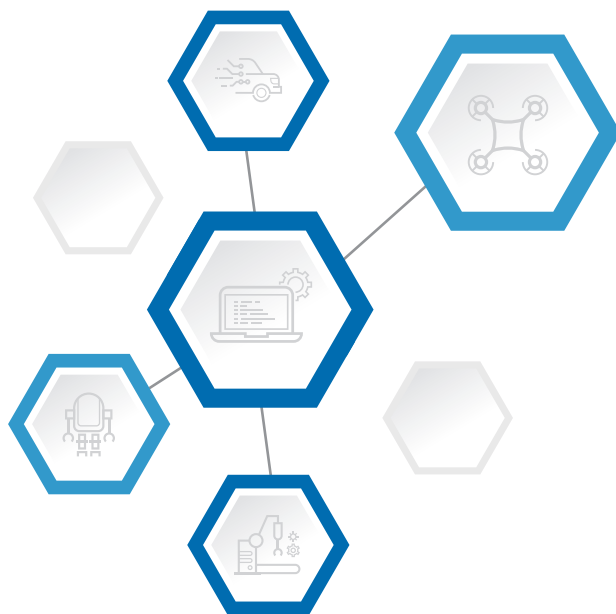
표 111 | 보안 영역 관련 디지털 역량

(단위: %)

	전체		성별		연령별						최종학력	
	비율	100점 평균	남성	여성	10대	20대	30대	40대	50대	60대	고졸 이하	대재 이상
사례수(명)	(5,378)		(2,752)	(2,626)	(306)	(926)	(939)	(1,106)	(1,168)	(933)	(2,175)	(3,203)
소셜미디어나 게시판 등에 글을 쓸 때 공개범위를 설정할 수 있다	41.6	54.1	43.2	39.9	58.1	64.8	50.1	43.3	29.8	17.2	30.7	49.0
PC·스마트폰·태블릿PC에서 쿠키 및 방문기록을 삭제할 수 있다	38.3	53.6	40.7	35.8	60.8	57.8	46.6	39.0	28.7	14.5	28.5	44.9
백신 프로그램을 설치해 악성 코드를 검사·치료할 수 있다	37.7	52.3	40.6	34.6	51.0	54.3	48.5	40.0	26.8	16.8	28.1	44.1

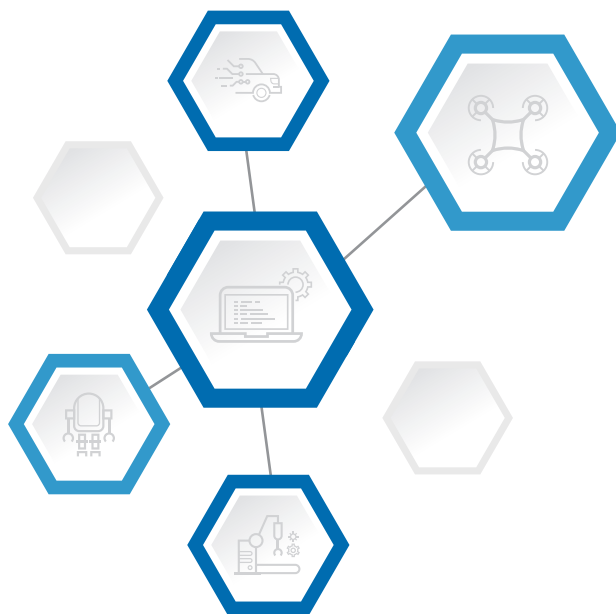
* 그렇다(매우 그렇다 + 그렇다) 응답 기준

부 록



용어정의

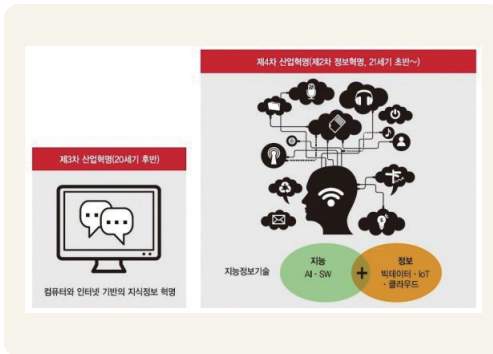
부 록 1



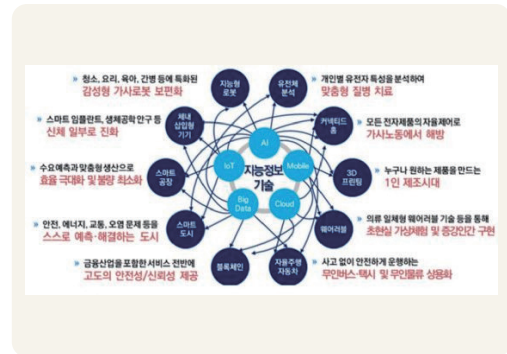
1 | 지능정보사회 기술 및 서비스 관련 용어

| 지능정보사회 |

- 지능정보사회란 고도화된 정보통신 기술 인프라(ICBM : IoT, Cloud, Big Data, Mobile)를 통해 생성·수집·축적된 데이터와 인공지능(AI)이 결합한 지능정보 기술이 경제·사회·삶 모든 분야에 보편적으로 활용됨으로써 새로운 가치가 창출되고 발전하는 사회를 의미함



출처 : 범정부합동(2016)



출처 : 정보통신정책연구원(2016)

| 지능정보 기술 |

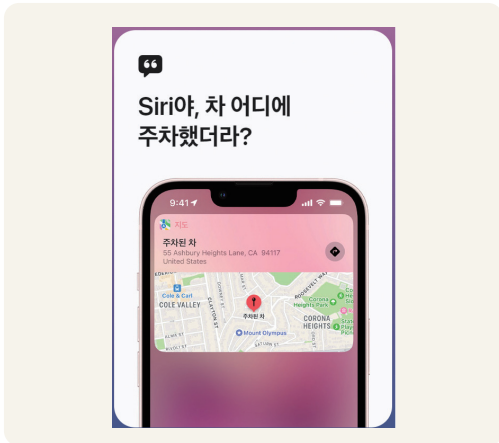
- 지능정보 기술은 정보수집, 데이터 분석, 판단, 추론 등의 과정들이 디지털 기술로 즉각 처리되어 기계의 실시간 응답을 가능하게 하는 기술이며, 대표적 사례로 인공지능, 사물인터넷, 빅데이터, 클라우드, 가상현실, 증강현실 등이 있음

| 지능정보 서비스 |

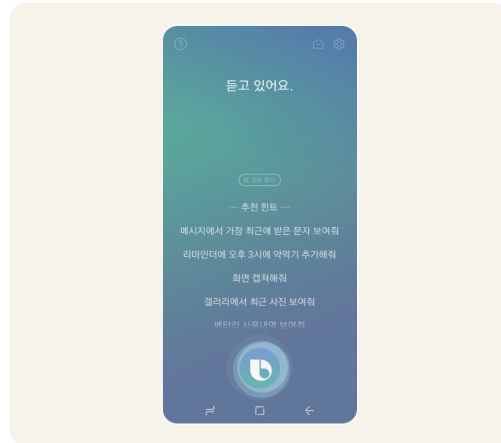
- 지능정보 서비스란 인공지능, 사물인터넷, 빅데이터, 클라우드, 가상현실, 증강현실 등을 활용한 서비스를 말함

| 인공지능 |

- 인공지능(Artificial Intelligence, AI)은 인간처럼 생각·학습·판단하는 논리적 방식의 지적 능력을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술을 말함



출처 : 애플(2023)



출처 : 삼성전자(2020)

| 머신러닝 |

- 머신러닝(Machine Learning)은 인간의 학습 능력과 같은 기능을 컴퓨터에서 실현하고자 하는 기술 및 기법을 의미함

| 사물인터넷 |

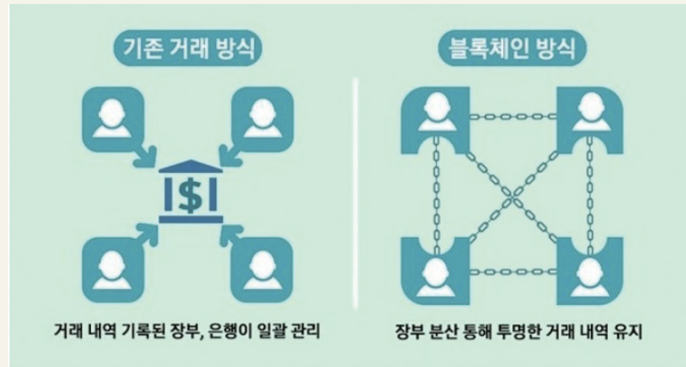
- 사물인터넷(Internet of Things, IoT)은 각종 사물에 센서와 통신 기능을 내장하여 사람, 사물, 공간, 데이터 등 모든 것이 인터넷으로 상호 연결되어, 정보가 생성·수집·공유·활용되는 초연결 인터넷을 말함



출처 : LGU+(2021)

| 블록체인 |

- P2P(Peer to Peer) 네트워크 분산 환경에서 온라인상 거래 정보를 블록으로 연결하여 중앙 관리 서버가 아닌 참여자(Peer)의 개인 디지털 장비에 분산·저장하여 거래 정보를 공동 관리하는 방식을 말함



출처 : SW 중심사회, 뱅크샐러드(2022)

| 빅데이터 |

- 디지털 환경에 축적된 방대한 데이터를 수집·가공하여 이용자가 원하는 정보를 제공하는 기술



출처 : 빅데이터 처리과정, 박두순 외 5명, "울산 빅데이터 통합센터 신설 등 고도화해야" 인용

| 클라우드 |

- 정보 기술업계에서 서비스 사업자의 서버를 이르는 것으로 컴퓨팅 서비스 사업자의 서버를 구름 모양으로 표시하는 관행에서 명칭 유래

| 생체 인식 |

- 사람의 지문이나 얼굴 등 신체적 특징이나 서명, 동작, 걸음걸이 등 개인의 행동적 특징으로 신원을 확인하는 기술



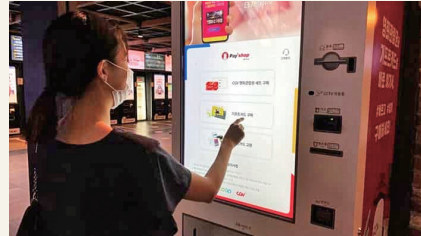
출처 : 효성 FMS(2019)

| 키오스크 |

- 공공장소에 설치된 무인 정보 단말기로 은행, 백화점, 전시장 등에 설치되어 있으며 터치스크린 방식을 주로 이용함



출처 : 맥도날드(2021)



출처 : CJ CGV(2021)

| 무인계산대 |

- 상품 가격 스캔부터 결제 수단을 이용한 금액 지불에 이르는 모든 계산 과정을 고객 스스로 수행하는 계산대



출처 : 신세게아이앤씨(2021)



출처 : 아마존(2021)

| 디지털 사이니지(Digital Signage) |

- 디지털 정보 디스플레이(Digital Information Display, DID)를 이용한 옥외광고로, 관제센터에서 통신망으로 광고 내용을 제어할 수 있는 광고판이며 유동 인구가 많은 지하철 역사, 버스정류장, 아파트 엘리베이터, 은행 등에서 볼 수 있음

| 자율주행 자동차 |

- 자율주행 자동차는 운전자가 브레이크, 핸들, 가속 페달 등을 제어하지 않아도 도로의 상황을 자동차가 스스로 파악해 자동 주행하는 자동차를 말함

| 가상현실(VR) |

- 가상현실(Virtual Reality)은 현실 공간을 완전히 대체한 가상공간을 구현하여 이용자와 상호작용을 가능하게 하는 기술을 말함



출처 : Learn.g2.com(2019)



출처 : elearning Industry(2018)

| 증강현실(AR) |

- 증강현실(Augmented Reality)은 가상현실(VR)의 한 분야로 실존하는 오프라인 환경에 가상의 사물이나 정보를 합성하여 마치 원래의 환경에 존재하는 사물이나 정보처럼 보이도록 하는 컴퓨터 그래픽 기법을 말함



출처 : AXIS, bit.ly/4206v9C

| 웨어러블 기기 |

- 이용자의 습관과 의식을 방해하지 않고 신체에 착용 또는 부착하여 외부와 통신 연결이 가능하며, 인체 중심적 서비스를 구현하는 새로운 개념의 디바이스

| 메타버스(Metaverse) |

- 메타버스는 가상·초월(Meta)과 세계·우주(Universe)의 합성어로, 3차원 가상세계를 뜻하고 정치·경제·사회·문화적 측면에서 현실과 비현실에 공존할 수 있는 생활형·게임형 가상세계를 의미함



출처 : coninculture.com, bit.ly/41Cy9JH



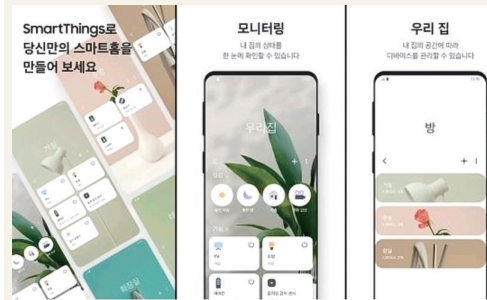
출처 : SK텔레콤(2021)

| 스마트홈 |

- 스마트홈은 가전제품(TV, 에어컨, 냉장고 등)을 비롯한 에너지 소비 장치(수도, 전기, 냉난방 등), 보안기기(도어록, 감시카메라 등) 등 집안의 모든 것을 통신망으로 연결해 모니터링하고 제어할 수 있는 기술을 말함



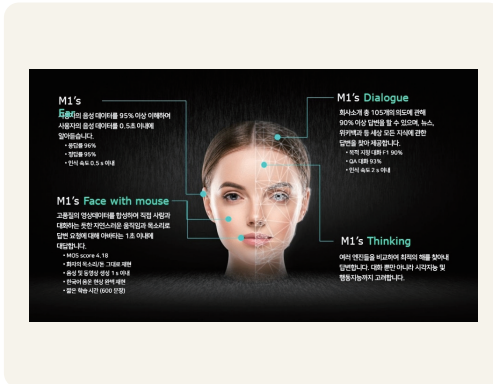
출처 : LG전자(2023)



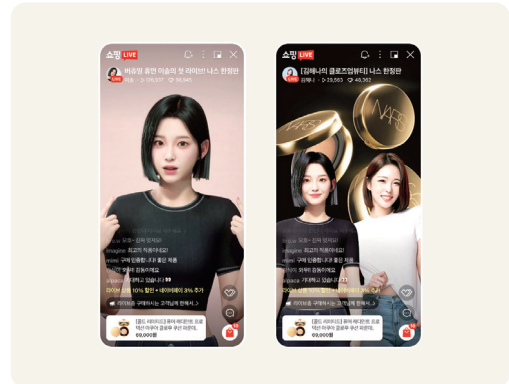
출처 : 삼성전자(2021)

| 가상인간 |

- 인공지능과 컴퓨터 그래픽으로 제작한 가상 인물을 말함



출처 : 마인즈랩(2021)



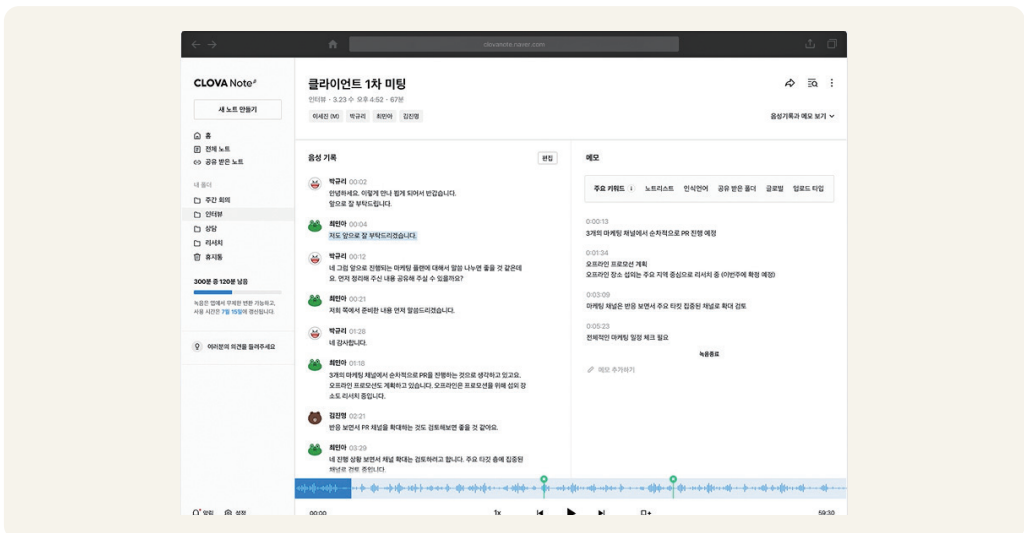
출처 : 쇼퍼라이브(2022)

| 인공지능 번역 서비스 |

- 인공지능 프로그램으로 다른 언어를 자동 번역하는 서비스를 뜻함

| 인공지능 음성인식 서비스 |

- 사람의 음성 언어를 인공지능 프로그램이 자동으로 해석해 해당 내용을 문자 데이터로 전환하는 서비스



출처 : 네이버 클로바노트(2023)

| 원격진료 |

- 상호작용이 가능한 정보통신 기술을 이용하여 의료정보와 의료서비스를 원거리에 전달하는 모든 진료 활동을 의미



출처 : 서울의료원, bit.ly/3L4jk5



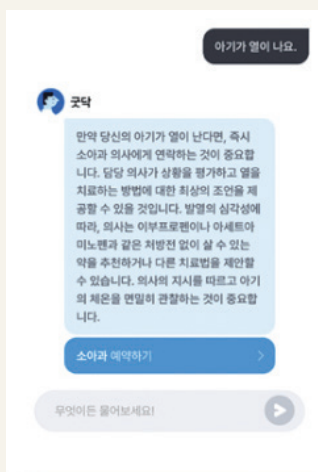
출처 : 게티이미지뱅크, bit.ly/41F7kF0

| 스마트 헬스케어 |

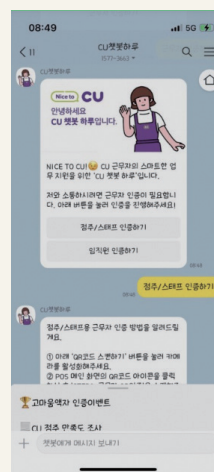
- 의료 기술에 정보통신 기술을 결합하여 질병을 예방하고 삶의 질을 높일 수 있는 건강관리 서비스

| 인공지능 대화 챗봇 |

- 이용자가 질문을 입력하면 인공지능이 빅데이터 분석을 바탕으로 일상언어로 대화하며 질문의 답을 주는 대화형 메신저



출처 : 굿닥, bit.ly/3Neo6pT



출처 : 씨유(2022)

| 스마트 치안 서비스 |

- 범죄통계 · 112신고 등 경찰 치안 데이터를 인구·기상 등 공공데이터와 통합하여 제공하는 빅데이터 치안 서비스를 의미

| 인공지능 CCTV |

- 인공지능 기술이 적용되어 사람의 행위를 식별 또는 인식할 수 있는 CCTV

| 인공지능 비서 |

- 인공지능 엔진과 음성인식을 기반으로 이용자에게 맞춤 정보를 수집, 제공하고, 이용자의 음성 명령을 통해 일정 관리, 이메일 전송, 식당 예약 등 여러 작업을 수행하는 서비스

| 인공지능 면접 시스템 |

- 인공지능을 기반으로 면접자의 음성, 표정 등을 분석하고 평가하는 면접 시스템

| 지능정보 기기 |

- 거주자 환경에 정보·가전 기기가 네트워크로 연결되어 사람과 자연스러운 상호 작용을 통해 고품질의 서비스 제공 기술

| 인공지능 스피커 |

- 음성인식을 통해 음악 감상, 정보 검색 등의 기능을 수행할 수 있는 스피커

| 드론 |

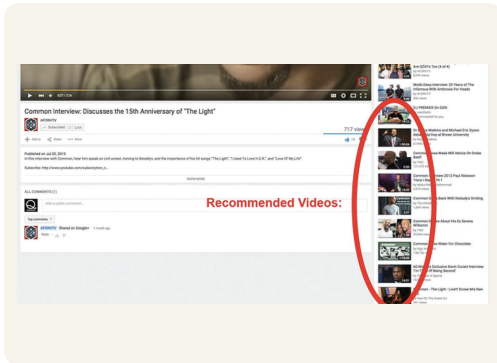
- 실제 조종사가 직접 탑승하지 않고, 지상에서 사전 프로그램된 경로에 따라 자동 또는 반자동으로 날아가는 비행체

| 3D프린터 |

- 기존의 재료를 절삭이나 드릴을 통해 입체물을 제조 및 조립하는 방식에서 벗어나 다양한 방법의 적층 방법을 통해 3차원의 입체물을 제조하는 출력장치를 말함

| 자동 추천 서비스 |

- 인공지능 알고리즘이 이용자가 좋아할 만한 상품이나 서비스를 순서대로 보여주는 것



출처 : 유튜브(2022)



출처 : 고양시(2021)

| 알고리즘 |

- 어떤 문제를 해결하기 위해 절차나 방법을 공식화한 형태로 표현한 것으로 계산을 실행하기 위한 단계적 절차를 의미함



출처 : 응답하라 마케팅(2021)



출처 : 데이터 분석 기초, 안상호

| 지능화 |

- 정보의 지능적 분석과 제공을 바탕으로 특정 서비스가 상황에 대한 인식, 판단, 예측 등의 기능을 수행할 수 있도록 하는 것을 의미

| 개인화 |

- 데이터를 기반으로 개인에게 맞춤형 콘텐츠를 추천해주는 것을 의미

| 전자적 감시 |

- 일정 시간 축적된 개인의 데이터베이스를 이용하여 개인의 행동이나 생각을 감시하는 것



출처 : 연합뉴스, bit.ly/3V8RCzs



출처 : 세계일보, bit.ly/40IT24K

| 데이터 해킹 |

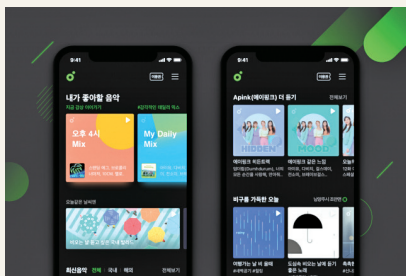
- 타인의 컴퓨터 시스템에 무단 침입하여 데이터에 접속하는 불법 행위

| 휴먼 해킹 |

- 홍채, 혈압, 심전도 등 인간의 생체정보 자체를 해킹하는 행위

| 맞춤형 콘텐츠 서비스 |

- 이용자의 성향을 파악해 소비자가 원하는 콘텐츠를 1대 1로 추천하는 서비스



출처 : ZDNET, bit.ly/3L5khAR



출처 : 삼성카드, bit.ly/3AxtY1

| 지능정보 활용 능력 |

- 인공지능, 사물인터넷, 클라우드, 가상현실, 증강현실 등 지능정보 기술 활용 능력

| 디지털 역량 |

- 디지털 플랫폼에서 여러 미디어를 접하면서 명확한 정보를 검색, 평가, 조합하는 능력

| OTT 서비스 |

- 인터넷으로 방송 프로그램, 영화 등 미디어 콘텐츠를 제공하는 서비스 (예: 넷플릭스, 웨이브, 티빙 등)

2 | 메타버스 플랫폼 관련 용어

| 메타버스 플랫폼 |

- 아바타(가상 대리인)로 디지털 기반의 가상세계에서 현실세계의 경제, 사회, 문화, 여가 활동을 영위할 수 있도록 인터넷상에서 이루어지는 서비스를 의미



출처 : 컴투버스(2022)

| 아바타 |

- 아바타는 분신(分身)·화신(化身)을 뜻하는 말로, 사이버공간에서 이용자의 역할을 대신하는 애니메이션 캐릭터를 말함



출처 : 제페토(2022)



출처 : META(2022)

| 가상세계 |

- 현실과 유사하거나 완전히 다른 대안적 세계를 디지털 데이터로 구축한 시뮬레이션 환경으로 이용자의 아바타로 채워지며, 집단 또는 개별 탐험, 활동이 가능하고 다른 아바타와 대화도 가능



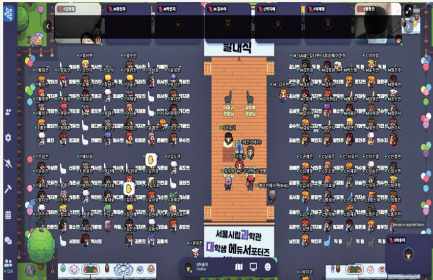
출처 : SK텔레콤(2021)



출처 : 경상남도(2021)

| 메타버스 강의 · 회의 · 설명회 · 박람회 · 세미나 |

- 가상세계에서 아바타를 통해 지식·정보를 전달하거나 습득하는 활동을 지칭하며, 기존의 원격화상회의 서비스와 달리 메타버스 플랫폼 안에서 이용자들이 아바타를 활용해 자료 공유, 수업내용 발표 및 토론, 전시회 등 쌍방향이면서도 입체적인 활동이 가능



출처 : 게더타운(2021) - 메타버스 대학생 서포터즈 발대식



출처 : META(2022)

| 메타버스 문화생활 |

- 가상세계에서 아바타를 통해 영화관, 콘서트, 팬 사인회, 박물관, 전시회 등을 즐기고 관련 콘텐츠를 이용할 수 있는 활동을 지칭하며, 물리적 방문 없이도 현실과 유사한 문화·여가 활동 영위 가능



출처 : 제페토-메타버스 영화관



출처 : 포트나이트-메타버스 콘서트

| 메타버스 게임 |

- 아바타 조작으로 다른 이용자와 가상세계의 게임 콘텐츠를 즐길 수 있으며, 게임 제작사뿐 아니라 이용자들도 게임 콘텐츠를 제작하여 타 이용자와 게임 공유 및 플레이 가능



출처 : 마인크래프트



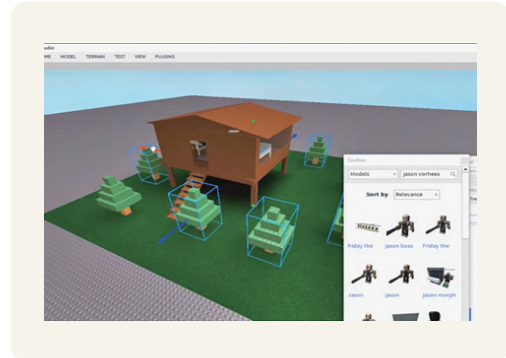
출처 : 모여봐요 동물의 숲

| 메타버스 수익활동 |

- 이용자가 아바타 외형, 아바타 거주 공간을 장식할 수 있는 아이템을 디자인하여 다른 이용자에게 판매하거나 특정 이용자와 특정 활동이 가능한 공간을 제작해 임대 수익을 얻는 경우를 지칭



출처 : 제페토 스튜디오



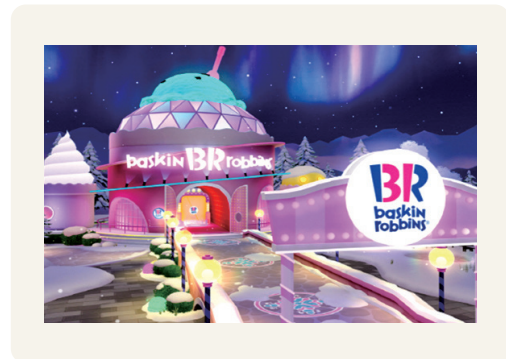
출처 : 로블록스 스튜디오

| 메타버스 브랜드 이벤트 |

- 메타버스에 브랜드 체험 공간을 구현하여 이용자가 아바타로 브랜드 제품을 착용, 체험할 수 있는 이벤트를 지칭하며, 아바타의 가상 경험을 현실 구매로 연결하는 e커머스 기능을 포함함



출처 : 제페토-메타버스 '구찌 가든'



출처 : 제페토-메타버스 '배라 팩토리'

| 메타버스 랜선 여행 |

- 현실의 유명 관광지를 가상세계에 구현해 이용자가 아바타로 가상의 유명 관광지를 방문하고 체험하는 활동을 지칭하며, 여행가이드 아바타와 대화하며 좋아하는 여행 장소 방문, 현지 음식이나 문화 관련 정보 획득 가능



출처 : 코아소프트-메타버스 루브르 박물관



출처 : 제페토-메타버스 안동 월영교

| 메타버스 취미활동 |

- 메타버스 플랫폼이 제공하는 아바타 조작, 아이템 제작, 공간 제작 기능 등을 활용하여 현실의 취미활동을 가상세계에서 구현하거나 새로운 취미를 영위하는 활동



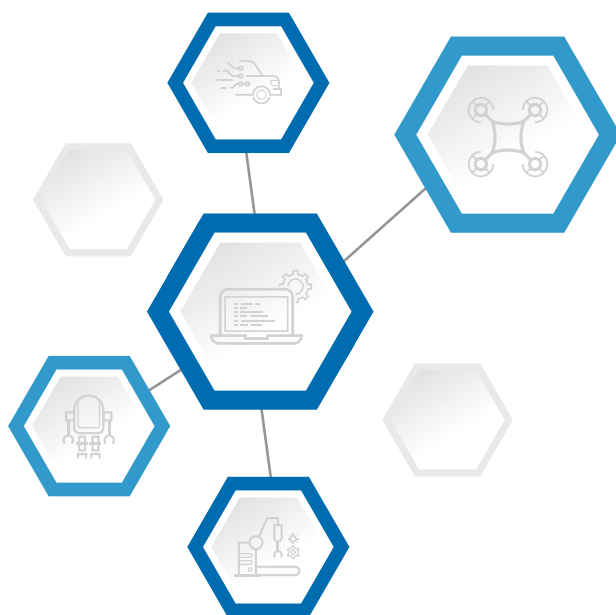
출처 : 호라이즌 월드-메타버스 셀카 찍기



출처 : 모여봐요 동물의 숲-메타버스 정원 가꾸기

통계표

부 록 2



부록 표 1 | 응답자 구성

(단위 : %)

		사례수 (명)	%
■ 전체 ■		(5,378)	100.0
성별	남자	(2,752)	51.2
	여자	(2,626)	48.8
연령별	15-19세	(306)	5.7
	20-29세	(926)	17.2
	30-39세	(939)	17.5
	40-49세	(1,106)	20.6
	50-59세	(1,168)	21.7
	60-69세	(933)	17.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.8
	100-200만원 미만	(149)	2.8
	200-300만원 미만	(619)	11.5
	300-400만원 미만	(1,008)	18.7
	400-500만원 미만	(977)	18.2
	500-600만원 미만	(1,103)	20.5
	600-700만원 미만	(825)	15.3
	700만원 이상	(653)	12.1
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.6
	100-200만원 미만	(437)	8.1
	200-300만원 미만	(1,540)	28.6
	300-400만원 미만	(1,465)	27.2
	400-500만원 미만	(525)	9.8
	500-600만원 미만	(237)	4.4
	600-700만원 미만	(81)	1.5
	700만원 이상	(51)	0.9
	소득없음	(848)	15.8
권역별	서울	(1,016)	18.9
	인천·경기	(1,764)	32.8
	대전·세종·충청·강원	(725)	13.5
	광주·전라·제주	(565)	10.5
	부산·울산·경남	(801)	14.9
	대구·경북	(508)	9.4
최종학력	중졸 이하	(217)	4.0
	고등학교	(1,958)	36.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	19.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	39.8
	대학원 이상	(32)	0.6

부록 표 2 | 지능정보 기술 이용 의도 1) 인공지능 알고리즘

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	4.4	16.9	43.8	29.9	5.0	21.3	73.6	5.0	3.04
성별	남자	(2,752)	4.6	15.9	44.3	31.4	3.8	20.5	75.6	3.8	3.06
	여자	(2,626)	4.2	17.9	43.2	28.3	6.3	22.1	71.6	6.3	3.02
연령별	15-19세	(306)	1.0	11.3	52.2	34.3	1.3	12.2	86.5	1.3	3.21
	20-29세	(926)	0.5	6.5	48.5	43.0	1.6	7.0	91.4	1.6	3.36
	30-39세	(939)	1.6	13.5	47.0	35.2	2.6	15.1	82.2	2.6	3.19
	40-49세	(1,106)	2.9	14.6	46.5	30.9	5.0	17.6	77.5	5.0	3.11
	50-59세	(1,168)	6.7	22.6	38.5	25.1	7.1	29.3	63.6	7.1	2.88
	60-69세	(933)	11.1	28.0	36.3	14.8	9.7	39.2	51.2	9.7	2.61
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	10.3	31.1	28.5	10.0	20.1	41.4	38.5	20.1	2.48
	100-200만원 미만	(149)	18.4	29.1	28.6	10.7	13.2	47.5	39.3	13.2	2.36
	200-300만원 미만	(619)	10.2	20.9	34.7	25.7	8.6	31.1	60.3	8.6	2.83
	300-400만원 미만	(1,008)	4.8	18.0	42.4	30.3	4.6	22.7	72.7	4.6	3.03
	400-500만원 미만	(977)	4.3	16.2	43.6	30.3	5.6	20.5	73.9	5.6	3.06
	500-600만원 미만	(1,103)	1.8	14.7	45.4	33.9	4.2	16.5	79.3	4.2	3.16
	600-700만원 미만	(825)	2.6	13.8	45.9	34.4	3.4	16.4	80.3	3.4	3.16
	700만원 이상	(653)	1.8	16.4	53.7	25.9	2.2	18.2	79.6	2.2	3.06
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.4	17.8	38.0	24.1	9.8	28.1	62.1	9.8	2.84
	100-200만원 미만	(437)	10.9	25.0	32.5	19.1	12.4	36.0	51.6	12.4	2.68
	200-300만원 미만	(1,540)	4.8	16.8	42.2	31.2	5.0	21.6	73.4	5.0	3.05
	300-400만원 미만	(1,465)	3.6	14.5	46.2	31.7	4.0	18.1	77.9	4.0	3.10
	400-500만원 미만	(525)	2.4	16.7	51.7	27.0	2.2	19.0	78.7	2.2	3.06
	500-600만원 미만	(237)	0.2	14.2	52.2	29.6	3.9	14.4	81.8	3.9	3.16
	600-700만원 미만	(81)	0.0	19.0	51.5	22.7	6.8	19.0	74.2	6.8	3.04
	700만원 이상	(51)	3.6	3.4	50.3	36.9	5.8	7.0	87.2	5.8	3.28
	소득없음	(848)	3.3	18.3	41.0	33.5	3.9	21.6	74.5	3.9	3.09
권역별	서울	(1,016)	1.4	16.0	55.5	25.1	2.0	17.4	80.6	2.0	3.07
	인천·경기	(1,764)	1.6	12.2	48.2	32.9	5.1	13.8	81.1	5.1	3.19
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.1	9.9	39.6	40.1	5.3	15.0	79.7	5.3	3.21
	광주·전라·제주	(565)	4.5	24.5	33.5	29.2	8.3	29.0	62.7	8.3	2.95
	부산·울산·경남	(801)	6.1	21.8	36.5	29.3	6.3	28.0	65.8	6.3	2.95
	대구·경북	(508)	16.6	28.7	33.8	16.0	4.9	45.3	49.8	4.9	2.52
최종학력	중졸 이하	(217)	16.3	25.9	34.7	10.0	13.1	42.2	44.7	13.1	2.44
	고등학교	(1,958)	7.6	22.2	36.6	25.9	7.7	29.8	62.5	7.7	2.88
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.7	15.1	45.0	34.1	4.2	16.8	79.0	4.2	3.16
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.6	12.1	50.7	33.4	2.2	13.8	84.0	2.2	3.18
	대학원 이상	(32)	3.1	4.7	41.3	40.5	10.4	7.8	81.8	10.4	3.33

부록 표 3 | 지능정보 기술 이용 의도 2) 사물인터넷

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	5.1	12.6	43.1	35.7	3.5	17.7	78.8	3.5	3.13
성별	남자	(2,752)	5.4	11.7	42.8	36.9	3.2	17.1	79.7	3.2	3.15
	여자	(2,626)	4.7	13.5	43.4	34.5	3.9	18.2	77.9	3.9	3.12
연령별	15-19세	(306)	1.5	14.2	49.3	33.0	2.0	15.7	82.4	2.0	3.16
	20-29세	(926)	0.5	7.5	44.6	44.8	2.6	8.0	89.4	2.6	3.37
	30-39세	(939)	2.1	8.7	46.3	41.1	1.8	10.8	87.4	1.8	3.29
	40-49세	(1,106)	3.2	11.3	43.8	37.6	4.1	14.5	81.4	4.1	3.21
	50-59세	(1,168)	7.3	15.6	41.1	32.0	3.9	23.0	73.2	3.9	3.02
	60-69세	(933)	13.3	18.6	37.8	24.6	5.6	31.9	62.5	5.6	2.78
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	13.8	17.3	30.3	21.8	16.8	31.1	52.1	16.8	2.72
	100-200만원 미만	(149)	18.2	18.1	41.8	14.1	7.9	36.2	55.8	7.9	2.56
	200-300만원 미만	(619)	12.4	14.5	37.2	31.7	4.1	27.0	68.9	4.1	2.92
	300-400만원 미만	(1,008)	6.1	11.6	40.9	38.4	2.9	17.8	79.3	2.9	3.15
	400-500만원 미만	(977)	3.9	12.3	42.9	37.2	3.7	16.2	80.1	3.7	3.18
	500-600만원 미만	(1,103)	2.7	12.0	43.4	39.0	2.9	14.6	82.5	2.9	3.22
	600-700만원 미만	(825)	2.5	13.1	43.6	37.5	3.3	15.6	81.1	3.3	3.20
	700만원 이상	(653)	2.2	11.2	52.2	31.2	3.2	13.4	83.4	3.2	3.16
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	12.5	13.5	33.6	31.0	9.4	26.0	64.6	9.4	2.92
	100-200만원 미만	(437)	11.2	17.8	37.6	25.4	8.0	29.0	63.0	8.0	2.84
	200-300만원 미만	(1,540)	5.9	12.7	41.9	36.5	3.0	18.6	78.4	3.0	3.12
	300-400만원 미만	(1,465)	3.5	11.2	43.1	39.6	2.6	14.7	82.7	2.6	3.22
	400-500만원 미만	(525)	2.4	12.0	51.7	32.5	1.4	14.4	84.2	1.4	3.16
	500-600만원 미만	(237)	0.6	9.1	49.9	36.8	3.6	9.7	86.7	3.6	3.28
	600-700만원 미만	(81)	0.0	15.2	55.8	25.3	3.6	15.2	81.2	3.6	3.11
	700만원 이상	(51)	3.6	1.4	46.7	42.4	5.8	5.1	89.2	5.8	3.36
소득없음		(848)	5.1	13.4	41.5	36.3	3.6	18.6	77.8	3.6	3.13
권역별	서울	(1,016)	2.1	13.4	54.4	28.6	1.5	15.5	83.0	1.5	3.11
	인천·경기	(1,764)	1.5	8.9	46.4	40.0	3.3	10.4	86.4	3.3	3.29
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.8	11.5	40.2	39.3	5.1	15.4	79.5	5.1	3.21
	광주·전라·제주	(565)	10.9	14.1	28.0	42.3	4.8	25.0	70.2	4.8	3.07
	부산·울산·경남	(801)	7.1	15.2	39.1	34.9	3.8	22.3	73.9	3.8	3.06
	대구·경북	(508)	16.2	19.0	36.3	24.1	4.5	35.2	60.4	4.5	2.71
최종학력	중졸 이하	(217)	18.2	19.7	41.3	12.0	8.8	38.0	53.3	8.8	2.52
	고등학교	(1,958)	8.9	16.4	39.6	30.8	4.3	25.3	70.4	4.3	2.96
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.2	9.4	41.5	43.7	3.1	11.6	85.2	3.1	3.31
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.8	9.9	47.2	38.7	2.4	11.7	85.9	2.4	3.26
	대학원 이상	(32)	0.0	9.0	42.3	39.8	8.9	9.0	82.1	8.9	3.34

부록 표 4 | 지능정보 기술 이용 의도 3) 블록체인

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	8.0	22.0	38.5	23.9	7.5	30.1	62.4	7.5	2.85
성별	남자	(2,752)	7.3	21.0	39.7	25.8	6.2	28.3	65.5	6.2	2.90
	여자	(2,626)	8.9	23.1	37.2	21.9	8.9	32.0	59.1	8.9	2.79
연령별	15-19세	(306)	1.7	17.9	46.6	29.9	3.8	19.6	76.6	3.8	3.09
	20-29세	(926)	1.5	14.0	43.5	36.8	4.2	15.6	80.3	4.2	3.21
	30-39세	(939)	4.1	17.5	42.8	28.5	7.1	21.6	71.3	7.1	3.03
	40-49세	(1,106)	5.4	21.3	42.0	24.3	7.1	26.7	66.3	7.1	2.92
	50-59세	(1,168)	11.9	27.5	32.0	18.7	9.9	39.3	50.7	9.9	2.64
	60-69세	(933)	18.9	29.9	30.4	10.8	10.1	48.8	41.2	10.1	2.37
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	23.5	29.4	19.7	7.3	20.1	52.9	26.9	20.1	2.13
	100-200만원 미만	(149)	30.1	23.6	18.8	11.9	15.5	53.7	30.8	15.5	2.15
	200-300만원 미만	(619)	16.4	22.2	32.6	19.3	9.6	38.6	51.8	9.6	2.60
	300-400만원 미만	(1,008)	7.9	21.1	39.5	25.0	6.5	29.1	64.5	6.5	2.87
	400-500만원 미만	(977)	7.7	21.7	36.7	23.9	9.9	29.4	60.6	9.9	2.85
	500-600만원 미만	(1,103)	4.5	21.1	42.8	25.2	6.4	25.5	68.0	6.4	2.95
	600-700만원 미만	(825)	5.8	21.0	38.7	28.7	5.8	26.8	67.4	5.8	2.96
	700만원 이상	(653)	3.5	25.7	43.4	22.4	5.1	29.2	65.7	5.1	2.89
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	16.4	20.7	26.8	23.9	12.1	37.2	50.7	12.1	2.66
	100-200만원 미만	(437)	17.6	25.0	25.9	16.1	15.4	42.6	42.0	15.4	2.48
	200-300만원 미만	(1,540)	8.6	22.3	38.1	23.6	7.3	31.0	61.7	7.3	2.83
	300-400만원 미만	(1,465)	5.9	19.5	41.7	26.9	6.1	25.3	68.6	6.1	2.95
	400-500만원 미만	(525)	5.6	25.8	41.8	21.9	4.9	31.4	63.7	4.9	2.84
	500-600만원 미만	(237)	3.7	20.9	48.3	19.3	7.7	24.6	67.6	7.7	2.90
	600-700만원 미만	(81)	2.1	24.5	43.9	21.3	8.3	26.5	65.2	8.3	2.92
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	10.1 7.2	7.6 23.2	45.0 37.1	31.6 25.8	5.8 6.8	17.7 30.3	76.5 62.9	5.8 6.8	3.04 2.87
권역별	서울	(1,016)	2.9	22.0	48.4	21.5	5.3	24.9	69.8	5.3	2.93
	인천·경기	(1,764)	3.6	19.7	39.7	30.2	6.9	23.2	69.9	6.9	3.04
	대전·세종·충청·강원	(725)	7.1	20.7	41.7	21.9	8.7	27.8	63.5	8.7	2.86
	광주·전라·제주	(565)	16.4	21.6	26.4	22.2	13.4	38.0	48.6	13.4	2.63
	부산·울산·경남	(801)	8.6	23.9	36.3	24.2	6.9	32.5	60.6	6.9	2.82
	대구·경북	(508)	25.1	29.6	26.7	11.7	6.9	54.7	38.4	6.9	2.27
최종학력	중졸 이하	(217)	27.1	22.5	29.8	10.4	10.2	49.6	40.2	10.2	2.26
	고등학교	(1,958)	13.6	25.6	32.8	18.9	9.0	39.3	51.7	9.0	2.63
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.6	20.8	41.5	26.6	7.5	24.4	68.1	7.5	2.98
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.2	19.1	43.2	28.7	5.8	22.3	71.9	5.8	3.03
	대학원 이상	(32)	2.8	32.9	28.8	21.7	13.9	35.7	50.4	13.9	2.80

부록 표 5 | 지능정보 기술 이용 의도 4) 데이터 마이닝 기술

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.0	17.6	38.9	30.9	6.5	23.7	69.8	6.5	3.01
성별	남자	(2,752)	5.9	15.9	39.6	33.1	5.5	21.8	72.7	5.5	3.06
	여자	(2,626)	6.1	19.4	38.1	28.7	7.6	25.6	66.8	7.6	2.97
연령별	15-19세	(306)	1.4	9.9	46.8	39.4	2.5	11.2	86.2	2.5	3.28
	20-29세	(926)	0.4	9.1	41.1	46.1	3.3	9.5	87.2	3.3	3.37
	30-39세	(939)	3.7	14.3	40.4	36.0	5.7	18.0	76.4	5.7	3.15
	40-49세	(1,106)	3.7	16.5	41.7	31.6	6.5	20.2	73.3	6.5	3.08
	50-59세	(1,168)	9.3	21.7	37.1	23.4	8.4	31.1	60.5	8.4	2.81
	60-69세	(933)	14.0	28.3	31.4	16.7	9.6	42.4	48.1	9.6	2.56
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	14.9	30.8	21.4	12.7	20.1	45.7	34.2	20.1	2.40
	100-200만원 미만	(149)	24.8	25.6	22.6	12.9	14.1	50.4	35.4	14.1	2.27
	200-300만원 미만	(619)	12.1	23.2	31.5	23.3	9.9	35.3	54.8	9.9	2.73
	300-400만원 미만	(1,008)	6.3	16.9	41.3	29.8	5.8	23.1	71.1	5.8	3.00
	400-500만원 미만	(977)	6.0	16.7	39.3	30.0	8.0	22.7	69.4	8.0	3.01
	500-600만원 미만	(1,103)	2.9	17.2	41.6	32.2	6.0	20.1	73.9	6.0	3.10
	600-700만원 미만	(825)	4.7	15.6	39.6	35.4	4.6	20.3	75.1	4.6	3.11
	700만원 이상	(653)	2.0	15.7	40.6	38.7	3.0	17.6	79.3	3.0	3.20
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	12.3	15.6	30.1	31.5	10.4	27.9	61.6	10.4	2.90
	100-200만원 미만	(437)	14.8	23.5	32.2	15.6	13.9	38.3	47.8	13.9	2.57
	200-300만원 미만	(1,540)	6.6	18.4	37.9	30.8	6.2	25.0	68.7	6.2	2.99
	300-400만원 미만	(1,465)	4.3	15.0	41.8	33.6	5.3	19.4	75.4	5.3	3.11
	400-500만원 미만	(525)	3.6	16.8	44.8	31.6	3.2	20.4	76.4	3.2	3.08
	500-600만원 미만	(237)	2.7	16.1	44.7	28.8	7.7	18.8	73.5	7.7	3.08
	600-700만원 미만	(81)	1.2	23.3	35.2	31.4	8.9	24.5	66.6	8.9	3.06
	700만원 이상	(51)	3.6	9.9	21.1	59.7	5.8	13.5	80.7	5.8	3.45
소득없음		(848)	4.9	19.1	37.1	32.7	6.2	24.0	69.8	6.2	3.04
권역별	서울	(1,016)	2.0	17.0	44.7	30.6	5.7	19.0	75.3	5.7	3.10
	인천·경기	(1,764)	3.0	14.5	43.0	33.3	6.1	17.5	76.4	6.1	3.14
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.4	11.2	43.5	33.8	7.0	15.7	77.3	7.0	3.15
	광주·전라·제주	(565)	10.7	20.5	30.1	29.1	9.6	31.2	59.3	9.6	2.86
	부산·울산·경남	(801)	7.4	22.3	29.1	35.3	6.0	29.7	64.4	6.0	2.98
	대구·경북	(508)	19.4	28.6	31.1	14.4	6.5	47.9	45.6	6.5	2.43
최종학력	중졸 이하	(217)	23.8	23.7	27.9	14.3	10.3	47.5	42.2	10.3	2.36
	고등학교	(1,958)	9.9	22.1	35.3	24.5	8.2	32.1	59.7	8.2	2.81
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.0	15.7	41.7	33.2	6.5	18.7	74.8	6.5	3.12
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.1	14.1	41.8	37.4	4.6	16.2	79.2	4.6	3.20
	대학원 이상	(32)	3.1	4.6	48.0	33.9	10.4	7.6	81.9	10.4	3.26

부록 표 6 | 지능정보 기술 이용 의도 5) 생체인식

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	3.5	11.6	40.4	41.3	3.0	15.2	81.8	3.0	3.23
성별	남자	(2,752)	3.4	11.6	40.0	42.5	2.4	15.0	82.6	2.4	3.25
	여자	(2,626)	3.7	11.7	40.8	40.1	3.8	15.3	80.9	3.8	3.22
연령별	15-19세	(306)	0.6	7.6	37.6	52.9	1.3	8.2	90.5	1.3	3.45
	20-29세	(926)	0.3	6.5	38.5	53.1	1.6	6.8	91.6	1.6	3.47
	30-39세	(939)	1.3	10.3	41.1	45.2	2.1	11.6	86.4	2.1	3.33
	40-49세	(1,106)	1.9	9.5	40.3	45.7	2.7	11.3	86.0	2.7	3.33
	50-59세	(1,168)	5.2	14.1	43.6	33.3	3.7	19.4	77.0	3.7	3.09
	60-69세	(933)	9.8	19.0	38.7	26.8	5.7	28.8	65.5	5.7	2.87
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	20.0	18.5	26.1	17.0	18.4	38.6	43.0	18.4	2.49
	100-200만원 미만	(149)	19.2	21.7	37.0	14.3	7.8	40.9	51.3	7.8	2.50
	200-300만원 미만	(619)	7.2	16.6	40.9	30.1	5.2	23.8	71.0	5.2	2.99
	300-400만원 미만	(1,008)	4.0	10.9	42.1	40.3	2.8	14.9	82.3	2.8	3.22
	400-500만원 미만	(977)	2.7	10.2	39.9	43.0	4.2	12.9	82.9	4.2	3.29
	500-600만원 미만	(1,103)	1.6	10.3	44.1	42.5	1.5	11.9	86.6	1.5	3.29
	600-700만원 미만	(825)	2.1	10.6	40.1	44.8	2.5	12.7	84.8	2.5	3.31
	700만원 이상	(653)	1.2	11.0	34.2	52.7	0.9	12.3	86.9	0.9	3.40
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.1	14.7	36.0	31.7	7.5	24.8	67.7	7.5	2.97
	100-200만원 미만	(437)	9.0	17.3	38.4	28.8	6.4	26.4	67.2	6.4	2.93
	200-300만원 미만	(1,540)	3.9	12.1	42.1	39.2	2.8	16.0	81.2	2.8	3.20
	300-400만원 미만	(1,465)	2.4	10.3	43.7	41.1	2.5	12.7	84.8	2.5	3.27
	400-500만원 미만	(525)	1.0	9.3	39.2	50.0	0.5	10.3	89.2	0.5	3.39
	500-600만원 미만	(237)	0.5	14.7	33.3	49.9	1.7	15.1	83.1	1.7	3.35
	600-700만원 미만	(81)	0.0	9.1	40.0	47.0	3.9	9.1	87.0	3.9	3.39
	700만원 이상	(51)	3.6	8.5	26.4	61.5	0.0	12.2	87.8	0.0	3.46
	소득없음	(848)	3.4	10.6	37.6	44.8	3.7	13.9	82.4	3.7	3.29
권역별	서울	(1,016)	0.8	10.0	42.8	44.8	1.7	10.8	87.6	1.7	3.34
	인천·경기	(1,764)	0.5	10.3	40.2	46.2	2.8	10.8	86.4	2.8	3.36
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.6	8.4	52.4	33.8	3.8	10.0	86.2	3.8	3.23
	광주·전라·제주	(565)	10.9	15.1	30.1	40.2	3.8	25.9	70.3	3.8	3.04
	부산·울산·경남	(801)	4.7	14.4	32.8	43.9	4.1	19.1	76.8	4.1	3.21
	대구·경북	(508)	12.5	16.1	43.0	25.5	2.9	28.6	68.5	2.9	2.84
최종학력	중졸 이하	(217)	20.1	16.3	30.3	26.5	6.8	36.4	56.8	6.8	2.68
	고등학교	(1,958)	6.0	14.4	42.9	32.6	4.1	20.4	75.5	4.1	3.07
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.0	9.6	41.1	45.6	2.7	10.6	86.6	2.7	3.35
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.9	9.6	39.2	48.6	1.8	10.5	87.7	1.8	3.38
	대학원 이상	(32)	0.0	13.9	21.8	53.9	10.4	13.9	75.7	10.4	3.45

부록 표 7 | 지능정보 기술 이용 의도 6) 키오스크

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.5	9.0	36.9	49.0	2.5	11.6	85.9	2.5	3.36
성별	남자	(2,752)	2.4	8.4	36.7	50.2	2.3	10.8	86.9	2.3	3.38
	여자	(2,626)	2.7	9.7	37.2	47.7	2.7	12.3	85.0	2.7	3.34
연령별	15-19세	(306)	0.0	5.2	35.1	58.6	1.1	5.2	93.7	1.1	3.54
	20-29세	(926)	0.3	4.1	31.3	62.4	1.9	4.4	93.8	1.9	3.59
	30-39세	(939)	1.2	5.1	37.1	54.5	2.0	6.3	91.6	2.0	3.48
	40-49세	(1,106)	1.5	7.0	36.5	52.4	2.6	8.5	88.9	2.6	3.44
	50-59세	(1,168)	3.3	12.0	40.1	41.8	2.8	15.3	81.9	2.8	3.24
	60-69세	(933)	7.2	17.7	39.6	31.8	3.7	24.9	71.4	3.7	3.00
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	12.6	24.1	22.7	31.2	9.4	36.7	53.9	9.4	2.80
	100-200만원 미만	(149)	14.3	20.6	42.2	19.6	3.3	34.9	61.8	3.3	2.69
	200-300만원 미만	(619)	5.3	14.4	35.5	40.4	4.3	19.8	75.9	4.3	3.16
	300-400만원 미만	(1,008)	3.1	7.8	37.2	49.9	2.0	10.9	87.1	2.0	3.37
	400-500만원 미만	(977)	1.5	8.1	39.1	49.1	2.2	9.6	88.3	2.2	3.39
	500-600만원 미만	(1,103)	1.1	9.8	36.2	50.0	2.9	10.9	86.2	2.9	3.39
	600-700만원 미만	(825)	1.5	7.6	39.6	48.7	2.6	9.1	88.3	2.6	3.39
	700만원 이상	(653)	0.9	4.1	32.2	62.0	0.8	5.0	94.2	0.8	3.57
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	9.7	9.0	35.0	39.5	6.8	18.7	74.5	6.8	3.12
	100-200만원 미만	(437)	6.0	14.5	40.1	37.2	2.2	20.5	77.3	2.2	3.11
	200-300만원 미만	(1,540)	2.2	9.8	39.4	46.0	2.5	12.1	85.4	2.5	3.33
	300-400만원 미만	(1,465)	1.5	7.9	38.1	50.5	2.0	9.4	88.6	2.0	3.40
	400-500만원 미만	(525)	0.8	7.1	33.9	56.4	1.8	7.9	90.4	1.8	3.49
	500-600만원 미만	(237)	0.5	8.7	31.3	58.0	1.5	9.2	89.3	1.5	3.49
	600-700만원 미만	(81)	0.0	5.4	41.5	49.1	4.0	5.4	90.6	4.0	3.46
	700만원 이상	(51)	3.6	0.0	47.1	49.3	0.0	3.6	96.4	0.0	3.42
권역별	소득없음	(848)	3.2	9.0	31.7	52.7	3.4	12.2	84.5	3.4	3.39
	서울	(1,016)	0.0	6.8	40.7	51.4	1.1	6.8	92.1	1.1	3.45
	인천·경기	(1,764)	0.6	9.3	38.2	50.7	1.2	9.9	88.8	1.2	3.41
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.9	6.5	42.3	45.8	3.4	8.4	88.2	3.4	3.37
	광주·전라·제주	(565)	9.2	9.2	27.3	50.0	4.4	18.4	77.2	4.4	3.23
	부산·울산·경남	(801)	2.1	10.6	31.1	52.3	3.9	12.7	83.5	3.9	3.39
	대구·경북	(508)	8.6	13.2	37.6	36.2	4.3	21.9	73.8	4.3	3.06
최종학력	중졸 이하	(217)	15.5	18.7	35.6	25.8	4.4	34.2	61.4	4.4	2.75
	고등학교	(1,958)	3.7	12.7	38.1	42.9	2.6	16.4	81.0	2.6	3.23
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.8	5.2	33.4	58.1	2.4	6.0	91.6	2.4	3.53
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.0	6.6	37.8	52.3	2.3	7.6	90.1	2.3	3.45
	대학원 이상	(32)	1.7	3.7	29.8	59.4	5.3	5.4	89.3	5.3	3.55

부록 표 8 | 지능정보 기술 이용 의도 7) 로봇

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.7	8.6	35.8	49.9	3.0	11.3	85.7	3.0	3.37
성별	남자	(2,752)	2.8	8.8	36.0	49.2	3.2	11.6	85.2	3.2	3.36
	여자	(2,626)	2.6	8.4	35.6	50.6	2.8	11.0	86.2	2.8	3.38
연령별	15-19세	(306)	1.5	6.4	35.5	55.6	1.0	7.9	91.0	1.0	3.47
	20-29세	(926)	0.3	5.7	29.9	61.7	2.5	6.0	91.5	2.5	3.57
	30-39세	(939)	0.8	7.7	36.3	52.3	2.9	8.5	88.7	2.9	3.44
	40-49세	(1,106)	1.6	6.5	33.0	55.5	3.5	8.1	88.4	3.5	3.47
	50-59세	(1,168)	4.0	10.6	39.3	42.9	3.3	14.5	82.2	3.3	3.25
	60-69세	(933)	7.1	13.3	40.2	35.9	3.4	20.5	76.1	3.4	3.09
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	8.0	18.4	43.5	30.1	0.0	26.4	73.6	0.0	2.96
	100-200만원 미만	(149)	13.5	15.4	37.1	31.4	2.6	28.9	68.5	2.6	2.89
	200-300만원 미만	(619)	6.2	11.3	32.2	45.8	4.5	17.5	78.0	4.5	3.23
	300-400만원 미만	(1,008)	3.8	8.6	35.2	49.1	3.3	12.4	84.3	3.3	3.34
	400-500만원 미만	(977)	1.6	6.8	38.0	51.6	2.0	8.3	89.7	2.0	3.43
	500-600만원 미만	(1,103)	1.1	9.5	37.2	48.4	3.7	10.7	85.6	3.7	3.38
	600-700만원 미만	(825)	1.4	9.8	36.1	49.0	3.6	11.3	85.1	3.6	3.38
	700만원 이상	(653)	0.8	3.8	33.2	61.3	0.9	4.6	94.5	0.9	3.56
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	6.1	9.6	36.0	40.7	7.6	15.7	76.7	7.6	3.20
	100-200만원 미만	(437)	5.7	12.7	36.2	42.3	3.1	18.4	78.5	3.1	3.19
	200-300만원 미만	(1,540)	2.7	10.1	36.7	47.7	2.8	12.8	84.4	2.8	3.33
	300-400만원 미만	(1,465)	2.0	7.6	36.1	51.8	2.5	9.5	87.9	2.5	3.41
	400-500만원 미만	(525)	1.4	5.3	38.1	53.4	1.8	6.7	91.5	1.8	3.46
	500-600만원 미만	(237)	0.5	4.6	31.6	59.4	3.9	5.1	91.0	3.9	3.56
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.4	39.9	47.2	6.5	6.4	87.1	6.5	3.44
	700만원 이상	(51)	3.6	0.0	57.7	32.9	5.8	3.6	90.6	5.8	3.27
	소득없음	(848)	3.1	9.5	31.4	52.8	3.2	12.6	84.2	3.2	3.38
권역별	서울	(1,016)	0.8	7.4	39.5	51.4	0.9	8.2	90.9	0.9	3.43
	인천·경기	(1,764)	0.6	7.2	37.1	53.8	1.3	7.8	90.9	1.3	3.46
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.8	7.3	41.5	45.3	3.2	10.0	86.7	3.2	3.34
	광주·전라·제주	(565)	6.9	14.5	23.9	47.3	7.4	21.4	71.2	7.4	3.21
	부산·울산·경남	(801)	3.9	9.8	30.4	50.1	5.9	13.7	80.4	5.9	3.35
	대구·경북	(508)	7.1	9.6	37.5	42.4	3.4	16.8	79.8	3.4	3.19
최종학력	중졸 이하	(217)	12.9	14.6	36.6	33.8	2.1	27.5	70.4	2.1	2.93
	고등학교	(1,958)	4.5	10.8	37.2	44.2	3.3	15.3	81.4	3.3	3.25
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.1	7.5	33.1	56.0	2.4	8.5	89.1	2.4	3.48
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.8	6.7	35.9	53.5	3.1	7.5	89.4	3.1	3.47
	대학원 이상	(32)	0.0	3.7	23.9	64.7	7.7	3.7	88.6	7.7	3.66

부록 표 9 | 지능정보 기술 이용 의도 8) 자율주행 자동차

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	3.9	9.7	34.6	49.1	2.8	13.6	83.6	2.8	3.33
성별	남자	(2,752)	3.8	8.2	34.5	51.1	2.4	12.0	85.6	2.4	3.36
	여자	(2,626)	3.9	11.3	34.6	46.9	3.2	15.2	81.6	3.2	3.29
연령별	15-19세	(306)	1.2	6.0	31.2	59.8	1.8	7.2	91.0	1.8	3.52
	20-29세	(926)	0.4	6.4	31.3	59.0	2.9	6.8	90.3	2.9	3.53
	30-39세	(939)	0.9	7.8	35.7	53.4	2.3	8.7	89.0	2.3	3.45
	40-49세	(1,106)	2.2	8.5	33.7	53.2	2.4	10.7	86.9	2.4	3.41
	50-59세	(1,168)	5.6	12.0	35.3	44.3	2.8	17.6	79.6	2.8	3.22
	60-69세	(933)	11.0	14.6	37.9	32.5	4.1	25.6	70.3	4.1	2.96
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	24.6	21.2	22.3	21.9	10.0	45.8	44.1	10.0	2.46
	100-200만원 미만	(149)	16.5	20.4	31.4	27.4	4.3	37.0	58.8	4.3	2.73
	200-300만원 미만	(619)	8.8	12.2	36.8	38.0	4.1	21.0	74.8	4.1	3.09
	300-400만원 미만	(1,008)	4.6	9.3	37.1	46.1	2.9	13.8	83.3	2.9	3.29
	400-500만원 미만	(977)	2.6	10.4	36.8	48.2	1.9	13.0	85.1	1.9	3.33
	500-600만원 미만	(1,103)	1.6	9.2	34.3	52.5	2.4	10.8	86.7	2.4	3.41
	600-700만원 미만	(825)	2.6	7.7	32.8	53.4	3.5	10.3	86.2	3.5	3.42
	700만원 이상	(653)	1.0	7.1	29.3	60.9	1.7	8.1	90.2	1.7	3.53
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	12.4	11.4	34.4	35.9	5.8	23.8	70.4	5.8	3.00
	100-200만원 미만	(437)	8.6	15.0	36.3	36.0	4.1	23.6	72.3	4.1	3.04
	200-300만원 미만	(1,540)	4.1	10.8	39.0	43.6	2.4	14.9	82.6	2.4	3.25
	300-400만원 미만	(1,465)	2.4	8.1	34.1	53.2	2.2	10.4	87.3	2.2	3.41
	400-500만원 미만	(525)	1.7	6.3	34.8	56.2	0.9	8.0	91.0	0.9	3.47
	500-600만원 미만	(237)	1.9	5.9	26.7	62.7	2.8	7.8	89.4	2.8	3.55
	600-700만원 미만	(81)	0.0	9.4	35.7	48.1	6.8	9.4	83.8	6.8	3.41
	700만원 이상	(51)	3.6	13.5	14.9	68.0	0.0	17.1	82.9	0.0	3.47
	소득없음	(848)	3.8	10.3	29.5	52.3	4.1	14.1	81.8	4.1	3.36
권역별	서울	(1,016)	0.5	7.2	36.6	54.2	1.5	7.7	90.8	1.5	3.47
	인천·경기	(1,764)	1.4	7.9	35.5	53.3	1.9	9.3	88.8	1.9	3.43
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.9	6.7	39.7	46.8	2.8	10.7	86.5	2.8	3.33
	광주·전라·제주	(565)	11.0	14.2	28.6	41.2	5.0	25.2	69.8	5.0	3.05
	부산·울산·경남	(801)	4.2	11.7	28.2	51.8	4.1	15.9	80.0	4.1	3.33
	대구·경북	(508)	10.5	17.1	36.4	31.7	4.3	27.6	68.1	4.3	2.93
최종학력	중졸 이하	(217)	18.9	19.6	25.4	28.0	8.0	38.6	53.4	8.0	2.68
	고등학교	(1,958)	6.3	12.5	36.0	42.8	2.4	18.8	78.8	2.4	3.18
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.8	8.0	33.6	53.8	2.8	9.8	87.4	2.8	3.43
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.1	7.1	34.7	54.5	2.6	8.2	89.2	2.6	3.46
	대학원 이상	(32)	0.0	4.2	28.8	60.5	6.5	4.2	89.4	6.5	3.60

부록 표 10 | 지능정보 기술 이용 의도 9) AR · VR 기기

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	8.3	22.1	37.5	24.1	8.0	30.4	61.6	8.0	2.84
성별	남자	(2,752)	7.6	20.3	39.3	26.1	6.8	27.9	65.3	6.8	2.90
	여자	(2,626)	9.1	23.9	35.6	22.1	9.3	33.0	57.7	9.3	2.78
연령별	15-19세	(306)	1.2	17.9	46.2	32.1	2.6	19.1	78.3	2.6	3.12
	20-29세	(926)	1.4	13.7	43.1	37.0	4.8	15.1	80.0	4.8	3.21
	30-39세	(939)	5.3	18.6	43.1	26.6	6.4	23.9	69.7	6.4	2.97
	40-49세	(1,106)	6.4	23.0	36.6	26.4	7.7	29.4	62.9	7.7	2.90
	50-59세	(1,168)	12.2	26.5	33.1	18.4	9.8	38.7	51.5	9.8	2.64
	60-69세	(933)	18.0	28.4	30.2	10.7	12.7	46.4	40.9	12.7	2.38
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	21.3	20.2	28.7	9.7	20.1	41.5	38.4	20.1	2.34
	100-200만원 미만	(149)	25.6	24.0	20.9	12.4	17.1	49.6	33.3	17.1	2.24
	200-300만원 미만	(619)	17.3	22.0	29.7	19.1	12.0	39.2	48.8	12.0	2.57
	300-400만원 미만	(1,008)	8.2	19.2	40.6	24.7	7.4	27.4	65.3	7.4	2.88
	400-500만원 미만	(977)	9.1	20.1	37.5	23.4	9.9	29.2	60.9	9.9	2.83
	500-600만원 미만	(1,103)	4.9	21.0	41.1	25.6	7.3	25.9	66.7	7.3	2.94
	600-700만원 미만	(825)	5.6	21.8	37.3	29.9	5.3	27.4	67.2	5.3	2.97
	700만원 이상	(653)	3.2	31.2	38.7	22.9	4.0	34.4	61.6	4.0	2.85
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	17.0	16.3	34.5	17.0	15.3	33.2	51.4	15.3	2.61
	100-200만원 미만	(437)	16.9	25.3	28.7	15.3	13.9	42.2	43.9	13.9	2.49
	200-300만원 미만	(1,540)	9.5	22.7	35.7	24.4	7.6	32.2	60.1	7.6	2.81
	300-400만원 미만	(1,465)	6.2	19.6	41.1	27.0	6.2	25.7	68.1	6.2	2.95
	400-500만원 미만	(525)	4.8	25.9	42.1	20.0	7.2	30.7	62.1	7.2	2.83
	500-600만원 미만	(237)	4.8	28.1	38.7	18.8	9.5	32.9	57.5	9.5	2.79
	600-700만원 미만	(81)	3.2	31.2	26.8	29.8	9.0	34.4	56.6	9.0	2.91
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	3.6 7.4	14.2 20.4	25.0 38.4	48.7 26.8	8.5 7.0	17.9 27.8	73.7 65.2	8.5 7.0	3.30 2.91
권역별	서울	(1,016)	3.4	24.5	43.1	22.0	7.0	27.9	65.1	7.0	2.90
	인천·경기	(1,764)	3.7	18.2	40.5	30.6	7.0	21.9	71.1	7.0	3.05
	대전·세종·충청·강원	(725)	7.1	18.3	44.9	21.9	7.7	25.4	66.8	7.7	2.89
	광주·전라·제주	(565)	20.3	23.0	21.0	23.4	12.2	43.4	44.5	12.2	2.54
	부산·울산·경남	(801)	7.7	25.4	35.5	24.0	7.4	33.1	59.5	7.4	2.82
	대구·경북	(508)	23.7	29.4	27.0	9.8	10.1	53.1	36.8	10.1	2.25
최종학력	중졸 이하	(217)	23.9	26.3	28.6	8.9	12.2	50.3	37.5	12.2	2.26
	고등학교	(1,958)	13.0	25.0	33.0	19.2	9.8	38.0	52.2	9.8	2.65
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	5.5	18.9	41.2	27.4	7.0	24.4	68.6	7.0	2.97
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.9	20.5	41.0	28.2	6.4	24.4	69.2	6.4	3.00
	대학원 이상	(32)	3.1	19.8	23.6	43.7	9.8	22.9	67.3	9.8	3.20

부록 표 11 | 지능정보 기술 이용 의도 10) 웨어러블기기

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	5.6	14.4	42.5	32.1	5.3	20.0	74.6	5.3	3.07
성별	남자	(2,752)	5.2	13.2	43.5	33.8	4.2	18.4	77.3	4.2	3.11
	여자	(2,626)	6.1	15.6	41.5	30.4	6.5	21.7	71.8	6.5	3.03
연령별	15-19세	(306)	0.5	8.2	50.7	37.6	3.0	8.7	88.3	3.0	3.29
	20-29세	(926)	0.7	5.7	43.4	47.6	2.6	6.5	90.9	2.6	3.41
	30-39세	(939)	2.7	11.5	43.4	38.9	3.5	14.2	82.3	3.5	3.23
	40-49세	(1,106)	4.1	13.2	43.4	34.2	5.1	17.3	77.6	5.1	3.13
	50-59세	(1,168)	8.4	20.3	40.2	24.6	6.5	28.7	64.8	6.5	2.87
	60-69세	(933)	13.6	21.8	39.8	15.3	9.5	35.4	55.1	9.5	2.63
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	15.7	21.4	20.6	22.2	20.1	37.1	42.8	20.1	2.62
	100-200만원 미만	(149)	22.1	25.0	27.2	12.6	13.1	47.1	39.8	13.1	2.35
	200-300만원 미만	(619)	12.0	18.3	35.9	26.1	7.7	30.3	62.0	7.7	2.82
	300-400만원 미만	(1,008)	6.1	13.0	42.0	34.1	4.8	19.1	76.2	4.8	3.09
	400-500만원 미만	(977)	4.9	15.2	40.5	33.8	5.6	20.2	74.2	5.6	3.09
	500-600만원 미만	(1,103)	2.9	12.6	44.5	35.4	4.6	15.5	80.0	4.6	3.18
	600-700만원 미만	(825)	3.8	14.9	44.1	32.5	4.6	18.8	76.6	4.6	3.10
	700만원 이상	(653)	2.4	10.9	52.2	31.4	3.1	13.3	83.6	3.1	3.16
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	11.2	15.7	32.3	28.6	12.3	26.9	60.9	12.3	2.89
	100-200만원 미만	(437)	12.8	22.1	34.6	18.7	11.8	34.9	53.3	11.8	2.67
	200-300만원 미만	(1,540)	6.2	15.5	41.8	31.8	4.6	21.8	73.6	4.6	3.04
	300-400만원 미만	(1,465)	4.2	10.9	45.3	35.2	4.4	15.1	80.5	4.4	3.17
	400-500만원 미만	(525)	2.9	15.2	45.7	32.7	3.5	18.1	78.4	3.5	3.12
	500-600만원 미만	(237)	3.3	15.5	46.8	29.9	4.5	18.8	76.6	4.5	3.08
	600-700만원 미만	(81)	3.5	19.2	48.6	24.4	4.2	22.8	73.0	4.2	2.98
	700만원 이상	(51)	3.6	0.0	63.4	27.1	5.8	3.6	90.6	5.8	3.21
소득없음		(848)	4.8	13.5	40.2	36.6	4.8	18.3	76.9	4.8	3.14
권역별	서울	(1,016)	1.1	12.6	53.9	29.3	3.0	13.7	83.3	3.0	3.15
	인천·경기	(1,764)	2.9	11.1	44.7	35.3	6.0	14.0	80.0	6.0	3.20
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.5	6.4	43.0	42.6	4.5	9.9	85.6	4.5	3.31
	광주·전라·제주	(565)	11.8	22.0	26.1	32.2	7.9	33.8	58.3	7.9	2.85
	부산·울산·경남	(801)	7.0	19.6	37.0	31.3	5.1	26.6	68.4	5.1	2.98
	대구·경북	(508)	18.5	23.9	38.3	12.9	6.4	42.5	51.1	6.4	2.49
최종학력	중졸 이하	(217)	19.6	21.8	36.2	10.6	11.9	41.4	46.7	11.9	2.43
	고등학교	(1,958)	9.7	18.8	38.5	25.6	7.4	28.5	64.1	7.4	2.86
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.8	10.8	43.6	39.2	3.6	13.6	82.8	3.6	3.24
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.0	11.4	46.3	36.6	3.7	13.4	82.9	3.7	3.22
	대학원 이상	(32)	1.7	5.1	35.2	52.8	5.2	6.8	88.0	5.2	3.47

부록 표 12 | 지능정보 서비스 이용 의도 1) 메타버스 게임

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	11.2	28.6	35.6	17.7	7.0	39.8	53.2	7.0	2.64
성별	남자	(2,752)	10.3	26.0	36.8	20.4	6.4	36.4	57.2	6.4	2.72
	여자	(2,626)	12.1	31.3	34.3	14.8	7.5	43.5	49.0	7.5	2.56
연령별	15-19세	(306)	1.0	20.9	48.6	27.8	1.7	21.9	76.4	1.7	3.05
	20-29세	(926)	2.0	19.8	44.1	31.0	3.0	21.9	75.1	3.0	3.07
	30-39세	(939)	5.1	27.0	41.2	22.1	4.6	32.2	63.3	4.6	2.84
	40-49세	(1,106)	10.7	28.3	37.9	16.1	7.0	39.0	54.0	7.0	2.64
	50-59세	(1,168)	16.1	34.0	29.7	10.2	10.0	50.1	39.9	10.0	2.38
	60-69세	(933)	24.2	35.1	21.6	7.9	11.2	59.3	29.5	11.2	2.15
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	32.7	21.6	25.1	10.5	10.1	54.3	35.6	10.1	2.15
	100-200만원 미만	(149)	30.5	26.1	22.1	8.9	12.4	56.6	31.0	12.4	2.11
	200-300만원 미만	(619)	16.8	28.2	30.9	14.9	9.3	45.0	45.7	9.3	2.48
	300-400만원 미만	(1,008)	11.0	27.7	38.1	17.2	6.0	38.7	55.3	6.0	2.65
	400-500만원 미만	(977)	12.3	26.8	35.2	18.0	7.6	39.1	53.3	7.6	2.64
	500-600만원 미만	(1,103)	8.0	28.3	36.9	19.5	7.4	36.3	56.3	7.4	2.73
	600-700만원 미만	(825)	7.3	26.6	38.7	21.8	5.7	33.8	60.5	5.7	2.80
	700만원 이상	(653)	9.2	37.3	34.2	14.6	4.6	46.6	48.8	4.6	2.57
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	21.2	21.9	36.4	11.0	9.5	43.1	47.4	9.5	2.41
	100-200만원 미만	(437)	22.5	30.2	24.6	10.3	12.5	52.6	34.9	12.5	2.26
	200-300만원 미만	(1,540)	10.7	28.3	37.0	16.9	7.1	39.0	53.9	7.1	2.65
	300-400만원 미만	(1,465)	8.6	26.5	38.8	20.2	5.8	35.2	59.0	5.8	2.75
	400-500만원 미만	(525)	9.9	34.9	35.2	13.1	6.9	44.9	48.3	6.9	2.55
	500-600만원 미만	(237)	13.5	36.9	27.4	13.7	8.5	50.4	41.2	8.5	2.45
	600-700만원 미만	(81)	3.5	34.7	37.5	16.0	8.3	38.2	53.5	8.3	2.72
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	17.5 8.9	25.9 26.9	26.2 35.7	19.4 23.9	10.9 4.5	43.5 35.9	45.7 59.6	10.9 4.5	2.53 2.78
권역별	서울	(1,016)	10.9	26.1	40.1	18.1	4.7	37.0	58.3	4.7	2.69
	인천·경기	(1,764)	6.1	25.7	40.5	21.1	6.5	31.8	61.6	6.5	2.82
	대전·세종·충청·강원	(725)	10.2	30.0	37.2	14.7	7.9	40.2	51.9	7.9	2.61
	광주·전라·제주	(565)	14.4	33.2	24.0	20.0	8.4	47.6	44.0	8.4	2.54
	부산·울산·경남	(801)	8.9	32.1	33.6	17.0	8.4	41.0	50.6	8.4	2.64
	대구·경북	(508)	31.1	31.2	22.8	7.4	7.5	62.3	30.2	7.5	2.07
최종학력	중졸 이하	(217)	30.3	29.1	26.1	6.4	8.0	59.4	32.6	8.0	2.09
	고등학교	(1,958)	16.5	31.3	28.8	14.6	8.7	47.8	43.5	8.7	2.46
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	8.6	26.0	38.7	20.5	6.1	34.7	59.2	6.1	2.76
	4년제 이상 대학	(2,141)	5.7	27.4	41.0	20.2	5.7	33.1	61.2	5.7	2.80
	대학원 이상	(32)	7.7	24.7	43.8	21.1	2.6	32.4	64.9	2.6	2.80

부록 표 13 | 지능정보 서비스 이용 의도 2) 메타버스 가상생활 플랫폼

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	12.7	27.9	32.1	20.1	7.2	40.5	52.2	7.2	2.64
성별	남자	(2,752)	11.8	26.2	33.8	21.4	6.8	38.0	55.2	6.8	2.70
	여자	(2,626)	13.5	29.7	30.4	18.7	7.8	43.2	49.1	7.8	2.59
연령별	15-19세	(306)	1.0	24.2	41.1	32.2	1.6	25.2	73.2	1.6	3.06
	20-29세	(926)	2.7	21.5	40.6	31.4	3.8	24.2	72.0	3.8	3.05
	30-39세	(939)	5.5	27.1	37.6	24.1	5.7	32.7	61.6	5.7	2.85
	40-49세	(1,106)	11.2	28.0	32.0	22.2	6.7	39.1	54.2	6.7	2.70
	50-59세	(1,168)	17.6	32.3	27.6	12.5	10.0	49.9	40.1	10.0	2.39
	60-69세	(933)	29.1	30.5	21.1	8.0	11.2	59.7	29.1	11.2	2.09
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	39.4	20.3	26.8	3.4	10.1	59.7	30.2	10.1	1.94
	100-200만원 미만	(149)	31.9	26.3	19.5	8.5	13.8	58.2	28.0	13.8	2.05
	200-300만원 미만	(619)	22.4	24.9	28.1	15.3	9.4	47.2	43.4	9.4	2.40
	300-400만원 미만	(1,008)	12.6	24.5	34.3	22.5	6.1	37.0	56.8	6.1	2.71
	400-500만원 미만	(977)	13.7	24.9	33.5	19.8	8.0	38.7	53.3	8.0	2.65
	500-600만원 미만	(1,103)	9.3	28.3	33.9	21.1	7.4	37.6	55.0	7.4	2.72
	600-700만원 미만	(825)	7.4	28.8	31.7	25.8	6.3	36.2	57.5	6.3	2.81
	700만원 이상	(653)	8.0	39.5	31.2	16.2	5.1	47.5	47.4	5.1	2.59
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	23.1	20.6	32.1	14.7	9.5	43.7	46.8	9.5	2.42
	100-200만원 미만	(437)	24.3	30.3	19.1	13.8	12.5	54.6	32.9	12.5	2.26
	200-300만원 미만	(1,540)	13.2	27.1	32.1	20.5	7.2	40.3	52.5	7.2	2.64
	300-400만원 미만	(1,465)	9.1	25.5	35.9	23.1	6.4	34.6	59.0	6.4	2.78
	400-500만원 미만	(525)	11.2	34.1	34.3	12.6	7.7	45.4	46.9	7.7	2.52
	500-600만원 미만	(237)	14.3	39.5	27.6	10.4	8.2	53.8	38.0	8.2	2.37
	600-700만원 미만	(81)	3.8	31.6	41.4	16.0	7.3	35.3	57.4	7.3	2.75
	700만원 이상	(51)	10.5	39.6	19.7	19.4	10.9	50.0	39.1	10.9	2.54
소득없음		(848)	10.8	25.8	32.1	26.5	4.8	36.6	58.6	4.8	2.78
권역별	서울	(1,016)	11.3	29.4	37.6	16.3	5.5	40.7	53.9	5.5	2.62
	인천·경기	(1,764)	6.2	25.5	32.7	28.8	6.9	31.6	61.4	6.9	2.90
	대전·세종·충청·강원	(725)	11.1	26.6	35.8	18.8	7.7	37.7	54.6	7.7	2.68
	광주·전라·제주	(565)	21.7	26.1	24.5	19.0	8.7	47.8	43.4	8.7	2.45
	부산·울산·경남	(801)	11.9	30.0	34.0	15.6	8.5	41.9	49.6	8.5	2.58
	대구·경북	(508)	31.2	33.9	19.5	7.7	7.7	65.1	27.3	7.7	2.04
최종학력	중졸 이하	(217)	34.1	26.9	21.6	9.4	8.0	61.0	31.0	8.0	2.07
	고등학교	(1,958)	19.0	29.8	26.7	15.8	8.8	48.8	42.4	8.8	2.43
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.7	24.3	35.8	23.8	6.4	34.0	59.6	6.4	2.79
	4년제 이상 대학	(2,141)	6.2	27.8	36.5	23.3	6.2	33.9	59.8	6.2	2.82
	대학원 이상	(32)	4.6	44.2	21.5	24.6	5.1	48.8	46.2	5.1	2.70

부록 표 14 | 지능정보 서비스 이용 의도 3) 메타버스 협업 플랫폼

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	12.9	27.6	31.7	20.6	7.3	40.5	52.3	7.3	2.65
성별	남자	(2,752)	11.7	26.2	33.1	22.2	6.8	37.9	55.3	6.8	2.71
	여자	(2,626)	14.2	29.0	30.2	18.8	7.8	43.2	49.0	7.8	2.58
연령별	15-19세	(306)	1.1	28.1	39.9	29.4	1.5	29.2	69.2	1.5	2.99
	20-29세	(926)	2.6	24.8	36.0	32.6	4.0	27.4	68.6	4.0	3.03
	30-39세	(939)	7.4	24.3	40.7	21.8	5.8	31.7	62.5	5.8	2.82
	40-49세	(1,106)	10.9	27.1	32.1	23.3	6.7	38.0	55.3	6.7	2.73
	50-59세	(1,168)	17.9	32.0	25.4	14.5	10.2	49.9	39.9	10.2	2.41
	60-69세	(933)	28.6	28.5	23.1	9.0	10.9	57.1	32.0	10.9	2.14
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	31.5	24.8	28.5	5.1	10.1	56.3	33.6	10.1	2.08
	100-200만원 미만	(149)	37.1	24.6	17.5	6.8	14.0	61.7	24.3	14.0	1.93
	200-300만원 미만	(619)	20.6	25.8	29.3	15.1	9.2	46.4	44.4	9.2	2.43
	300-400만원 미만	(1,008)	12.7	25.8	33.0	22.3	6.2	38.4	55.3	6.2	2.69
	400-500만원 미만	(977)	13.6	25.2	29.3	24.1	7.7	38.8	53.4	7.7	2.69
	500-600만원 미만	(1,103)	9.8	25.1	36.1	21.7	7.2	34.9	57.9	7.2	2.75
	600-700만원 미만	(825)	8.4	29.0	31.8	24.2	6.6	37.4	56.0	6.6	2.77
	700만원 이상	(653)	8.9	38.9	31.3	15.4	5.5	47.8	46.7	5.5	2.56
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	22.0	24.6	29.5	15.0	8.8	46.7	44.5	8.8	2.41
	100-200만원 미만	(437)	25.8	28.4	20.4	13.4	12.1	54.2	33.7	12.1	2.24
	200-300만원 미만	(1,540)	12.9	26.5	32.2	21.1	7.3	39.4	53.3	7.3	2.66
	300-400만원 미만	(1,465)	10.0	24.5	34.1	25.1	6.3	34.5	59.2	6.3	2.79
	400-500만원 미만	(525)	10.2	36.5	32.9	12.6	7.7	46.8	45.5	7.7	2.52
	500-600만원 미만	(237)	14.5	36.2	30.3	9.8	9.2	50.8	40.1	9.2	2.39
	600-700만원 미만	(81)	2.8	39.9	35.2	16.9	5.3	42.7	52.0	5.3	2.70
	700만원 이상	(51)	17.5	18.3	34.9	15.7	13.5	35.9	50.6	13.5	2.56
소득없음		(848)	10.9	26.6	32.0	25.4	5.1	37.5	57.4	5.1	2.76
권역별	서울	(1,016)	12.2	30.0	35.8	16.5	5.4	42.2	52.4	5.4	2.60
	인천·경기	(1,764)	6.7	23.6	35.2	28.1	6.4	30.3	63.3	6.4	2.90
	대전·세종·충청·강원	(725)	11.2	24.3	38.4	17.9	8.2	35.5	56.3	8.2	2.69
	광주·전라·제주	(565)	18.8	26.6	24.1	21.7	8.7	45.4	45.8	8.7	2.53
	부산·울산·경남	(801)	12.6	32.1	27.1	19.8	8.4	44.7	46.9	8.4	2.59
	대구·경북	(508)	32.3	34.9	17.4	6.1	9.3	67.2	23.5	9.3	1.97
최종학력	중졸 이하	(217)	36.1	24.6	23.0	8.1	8.2	60.7	31.1	8.2	2.03
	고등학교	(1,958)	19.1	28.8	26.6	17.0	8.5	47.9	43.6	8.5	2.45
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	10.0	24.9	34.9	23.6	6.6	34.9	58.5	6.6	2.77
	4년제 이상 대학	(2,141)	6.4	28.0	35.7	23.5	6.4	34.3	59.3	6.4	2.82
	대학원 이상	(32)	8.9	32.4	28.0	28.0	2.6	41.3	56.0	2.6	2.77

부록 표 15 | 지능정보 서비스 이용 의도 4) 가상인간

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	9.5	24.3	39.4	21.4	5.4	33.8	60.8	5.4	2.77
성별	남자	(2,752)	9.1	22.6	40.3	23.1	4.9	31.7	63.4	4.9	2.81
	여자	(2,626)	9.9	26.1	38.3	19.7	5.9	36.0	58.1	5.9	2.72
연령별	15-19세	(306)	0.4	26.4	44.5	26.1	2.5	26.8	70.7	2.5	2.99
	20-29세	(926)	1.9	18.5	47.6	29.0	3.0	20.4	76.6	3.0	3.07
	30-39세	(939)	4.3	24.0	39.7	27.7	4.3	28.3	67.5	4.3	2.95
	40-49세	(1,106)	7.6	24.9	42.4	21.1	4.0	32.5	63.4	4.0	2.80
	50-59세	(1,168)	14.6	24.6	35.5	17.8	7.6	39.2	53.2	7.6	2.61
	60-69세	(933)	21.1	28.6	30.4	11.1	8.9	49.7	41.5	8.9	2.34
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	28.4	28.0	27.8	7.7	8.1	56.4	35.5	8.1	2.16
	100-200만원 미만	(149)	28.0	26.8	22.7	9.9	12.5	54.8	32.7	12.5	2.17
	200-300만원 미만	(619)	17.6	26.8	33.1	15.5	6.9	44.4	48.6	6.9	2.50
	300-400만원 미만	(1,008)	9.8	20.8	40.1	25.2	4.1	30.6	65.3	4.1	2.84
	400-500만원 미만	(977)	9.9	18.7	42.9	23.2	5.3	28.6	66.1	5.3	2.84
	500-600만원 미만	(1,103)	6.5	23.0	43.1	22.0	5.3	29.6	65.1	5.3	2.85
	600-700만원 미만	(825)	5.6	24.3	40.8	23.0	6.3	29.9	63.8	6.3	2.87
	700만원 이상	(653)	5.1	37.0	35.2	19.2	3.5	42.0	54.4	3.5	2.71
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	20.6	16.7	45.2	11.9	5.6	37.4	57.1	5.6	2.51
	100-200만원 미만	(437)	19.5	25.7	31.0	13.2	10.5	45.2	44.2	10.5	2.42
	200-300만원 미만	(1,540)	9.6	22.5	41.4	21.2	5.3	32.1	62.6	5.3	2.78
	300-400만원 미만	(1,465)	7.1	22.3	41.7	24.9	4.0	29.4	66.6	4.0	2.88
	400-500만원 미만	(525)	6.8	29.5	41.0	15.9	6.8	36.3	56.9	6.8	2.71
	500-600만원 미만	(237)	8.6	32.7	35.6	18.2	4.8	41.3	53.9	4.8	2.67
	600-700만원 미만	(81)	4.7	32.3	32.2	24.1	6.7	37.0	56.3	6.7	2.81
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	13.7 7.9	14.2 26.1	42.8 35.0	23.9 26.3	5.4 4.6	27.9 34.1	66.7 61.3	5.4 4.6	2.81 2.84
권역별	서울	(1,016)	5.2	31.6	39.3	19.9	4.0	36.7	59.2	4.0	2.77
	인천·경기	(1,764)	4.9	21.6	44.1	24.5	4.9	26.6	68.5	4.9	2.93
	대전·세종·충청·강원	(725)	6.7	15.6	49.7	21.5	6.5	22.3	71.2	6.5	2.92
	광주·전라·제주	(565)	15.9	23.3	31.8	23.2	5.8	39.2	55.0	5.8	2.66
	부산·울산·경남	(801)	10.1	27.4	31.7	23.7	7.1	37.5	55.4	7.1	2.74
	대구·경북	(508)	29.8	27.6	28.9	8.4	5.3	57.4	37.3	5.3	2.17
최종학력	중졸 이하	(217)	31.5	23.5	29.2	9.8	6.1	55.0	38.9	6.1	2.18
	고등학교	(1,958)	14.5	26.9	34.8	17.2	6.5	41.4	52.0	6.5	2.59
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	6.4	20.7	44.0	23.6	5.3	27.1	67.6	5.3	2.90
	4년제 이상 대학	(2,141)	4.3	23.6	42.3	25.4	4.4	27.9	67.7	4.4	2.93
	대학원 이상	(32)	3.8	30.4	37.1	26.0	2.6	34.2	63.2	2.6	2.88

부록 표 16 | 지능정보 서비스 이용 의도 5) 인공지능번역기

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	7.5	18.3	40.5	30.2	3.5	25.7	70.7	3.5	2.97
성별	남자	(2,752)	7.1	16.6	40.6	32.7	3.0	23.6	73.3	3.0	3.02
	여자	(2,626)	7.8	20.0	40.4	27.6	4.1	27.9	68.1	4.1	2.92
연령별	15-19세	(306)	0.3	22.3	42.2	33.8	1.4	22.5	76.0	1.4	3.11
	20-29세	(926)	1.1	14.3	41.5	41.0	2.1	15.4	82.6	2.1	3.25
	30-39세	(939)	2.7	13.5	46.2	35.1	2.5	16.2	81.3	2.5	3.17
	40-49세	(1,106)	6.0	18.6	41.1	31.7	2.7	24.6	72.8	2.7	3.01
	50-59세	(1,168)	10.7	20.7	38.4	25.5	4.6	31.5	63.9	4.6	2.82
	60-69세	(933)	18.5	22.2	35.3	17.6	6.4	40.7	52.9	6.4	2.56
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	31.2	21.8	19.0	24.6	3.5	53.0	43.5	3.5	2.38
	100-200만원 미만	(149)	25.0	21.5	30.6	12.2	10.6	46.5	42.9	10.6	2.34
	200-300만원 미만	(619)	15.5	17.6	38.5	23.0	5.4	33.1	61.5	5.4	2.73
	300-400만원 미만	(1,008)	8.3	14.2	41.5	32.8	3.2	22.5	74.3	3.2	3.02
	400-500만원 미만	(977)	6.6	16.7	40.8	32.2	3.6	23.4	73.0	3.6	3.02
	500-600만원 미만	(1,103)	4.6	16.1	44.2	32.4	2.7	20.7	76.7	2.7	3.07
	600-700만원 미만	(825)	4.6	19.7	40.2	31.3	4.1	24.3	71.6	4.1	3.02
	700만원 이상	(653)	2.5	28.2	38.5	29.4	1.4	30.7	67.9	1.4	2.96
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	15.9	16.4	38.0	25.1	4.6	32.3	63.1	4.6	2.76
	100-200만원 미만	(437)	17.3	20.2	34.8	20.7	7.0	37.5	55.5	7.0	2.63
	200-300만원 미만	(1,540)	7.4	16.6	41.9	30.3	3.7	24.0	72.2	3.7	2.99
	300-400만원 미만	(1,465)	5.8	16.3	41.8	33.7	2.5	22.1	75.4	2.5	3.06
	400-500만원 미만	(525)	4.4	20.9	44.7	26.1	3.9	25.3	70.8	3.9	2.96
	500-600만원 미만	(237)	5.6	23.6	40.9	27.4	2.5	29.2	68.3	2.5	2.92
	600-700만원 미만	(81)	2.1	24.6	41.9	29.5	1.9	26.7	71.4	1.9	3.01
	700만원 이상	(51)	0.0	33.0	29.4	37.6	0.0	33.0	67.0	0.0	3.05
	소득없음	(848)	6.6	19.5	37.2	33.1	3.5	26.1	70.4	3.5	3.00
권역별	서울	(1,016)	2.1	21.8	44.5	29.1	2.6	23.8	73.6	2.6	3.03
	인천·경기	(1,764)	3.7	16.3	42.9	34.2	2.9	20.0	77.1	2.9	3.11
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.5	10.3	44.9	36.1	4.3	14.7	81.0	4.3	3.18
	광주·전라·제주	(565)	16.1	18.9	30.3	31.2	3.5	35.0	61.5	3.5	2.79
	부산·울산·경남	(801)	9.7	23.5	33.3	27.6	5.9	33.2	60.8	5.9	2.84
	대구·경북	(508)	22.4	20.3	41.1	13.1	3.1	42.7	54.2	3.1	2.46
최종학력	중졸 이하	(217)	28.7	24.4	30.6	10.7	5.5	53.2	41.3	5.5	2.25
	고등학교	(1,958)	12.5	20.9	37.8	24.1	4.7	33.5	61.9	4.7	2.77
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.7	14.6	42.8	35.7	3.3	18.2	78.5	3.3	3.14
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.6	17.1	42.8	35.0	2.5	19.6	77.9	2.5	3.13
	대학원 이상	(32)	0.0	11.4	51.6	37.0	0.0	11.4	88.6	0.0	3.26

부록 표 17 | 지능정보 서비스 이용 의도 6) 인공지능 음성 기록 서비스

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	8.1	20.0	39.5	27.8	4.6	28.1	67.3	4.6	2.91
성별	남자	(2,752)	7.1	19.6	40.2	28.8	4.3	26.7	69.0	4.3	2.95
	여자	(2,626)	9.1	20.5	38.7	26.8	5.0	29.6	65.4	5.0	2.87
연령별	15-19세	(306)	0.8	19.6	46.9	31.5	1.2	20.4	78.4	1.2	3.10
	20-29세	(926)	1.5	14.9	42.5	39.3	1.8	16.4	81.8	1.8	3.22
	30-39세	(939)	3.2	16.4	46.0	31.0	3.4	19.6	77.0	3.4	3.08
	40-49세	(1,106)	6.7	21.2	38.0	29.9	4.1	28.0	67.9	4.1	2.95
	50-59세	(1,168)	11.5	23.0	37.5	22.0	6.0	34.4	59.5	6.0	2.75
	60-69세	(933)	19.2	23.8	31.8	16.7	8.5	43.0	48.5	8.5	2.50
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	36.9	20.3	24.6	11.9	6.4	57.2	36.4	6.4	2.12
	100-200만원 미만	(149)	25.4	20.6	31.3	11.7	11.0	45.9	43.1	11.0	2.33
	200-300만원 미만	(619)	16.1	21.2	33.8	22.4	6.6	37.3	56.1	6.6	2.67
	300-400만원 미만	(1,008)	8.8	16.4	40.4	30.4	3.9	25.2	70.8	3.9	2.96
	400-500만원 미만	(977)	7.9	18.7	40.6	27.0	5.8	26.6	67.6	5.8	2.92
	500-600만원 미만	(1,103)	4.2	20.1	41.4	30.6	3.7	24.3	72.0	3.7	3.02
	600-700만원 미만	(825)	5.2	19.3	39.2	31.8	4.5	24.5	71.0	4.5	3.02
	700만원 이상	(653)	3.9	27.2	41.9	25.1	1.9	31.1	67.0	1.9	2.90
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	20.5	19.6	35.4	18.5	5.9	40.2	53.9	5.9	2.55
	100-200만원 미만	(437)	19.7	21.6	35.3	15.1	8.2	41.4	50.4	8.2	2.50
	200-300만원 미만	(1,540)	8.2	18.6	40.1	28.4	4.6	26.9	68.5	4.6	2.93
	300-400만원 미만	(1,465)	5.8	17.9	40.8	31.9	3.7	23.7	72.7	3.7	3.03
	400-500만원 미만	(525)	3.9	24.5	43.5	22.7	5.5	28.4	66.1	5.5	2.90
	500-600만원 미만	(237)	4.8	24.6	41.1	26.6	2.9	29.4	67.6	2.9	2.92
	600-700만원 미만	(81)	2.4	32.8	37.8	21.5	5.5	35.2	59.3	5.5	2.83
	700만원 이상	(51)	7.0	17.9	34.0	41.1	0.0	24.9	75.1	0.0	3.09
소득없음		(848)	7.0	20.4	36.7	31.7	4.2	27.4	68.4	4.2	2.97
권역별	서울	(1,016)	1.6	23.4	45.7	25.3	4.0	25.0	71.0	4.0	2.99
	인천·경기	(1,764)	4.0	16.7	40.6	34.7	4.0	20.7	75.3	4.0	3.10
	대전·세종·충청·강원	(725)	7.0	12.7	46.1	28.7	5.5	19.7	74.8	5.5	3.02
	광주·전라·제주	(565)	15.8	22.4	31.1	25.5	5.2	38.2	56.6	5.2	2.70
	부산·울산·경남	(801)	9.3	24.0	32.5	28.4	5.8	33.3	60.9	5.8	2.85
	대구·경북	(508)	26.1	26.3	33.9	9.4	4.3	52.4	43.3	4.3	2.28
최종학력	중졸 이하	(217)	28.9	24.3	29.4	12.5	4.9	53.2	41.9	4.9	2.27
	고등학교	(1,958)	13.7	21.9	34.6	23.8	6.1	35.6	58.3	6.1	2.73
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.4	15.9	40.7	36.1	3.9	19.3	76.8	3.9	3.14
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.1	20.0	44.5	28.8	3.6	23.1	73.3	3.6	3.03
	대학원 이상	(32)	1.7	18.0	39.0	41.3	0.0	19.7	80.3	0.0	3.20

부록 표 18 | 지능정보 서비스 이용 의도 7) 인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.1	14.0	45.7	30.6	3.6	20.1	76.3	3.6	3.04
성별	남자	(2,752)	5.4	13.5	46.2	31.6	3.3	18.9	77.8	3.3	3.08
	여자	(2,626)	6.9	14.6	45.1	29.5	3.9	21.5	74.7	3.9	3.01
연령별	15-19세	(306)	0.5	10.1	58.2	29.2	2.0	10.6	87.4	2.0	3.19
	20-29세	(926)	1.2	7.7	47.0	41.7	2.4	8.8	88.7	2.4	3.33
	30-39세	(939)	2.6	12.5	47.6	35.1	2.1	15.1	82.8	2.1	3.18
	40-49세	(1,106)	5.0	12.6	51.0	28.4	3.0	17.6	79.3	3.0	3.06
	50-59세	(1,168)	8.7	17.4	42.0	27.1	4.8	26.1	69.1	4.8	2.92
	60-69세	(933)	14.3	20.7	36.7	22.3	6.0	35.0	59.0	6.0	2.71
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	18.3	23.4	39.4	15.0	3.9	41.7	54.4	3.9	2.53
	100-200만원 미만	(149)	23.0	14.6	36.2	17.6	8.6	37.6	53.8	8.6	2.53
	200-300만원 미만	(619)	13.3	17.3	39.2	24.0	6.2	30.6	63.2	6.2	2.79
	300-400만원 미만	(1,008)	6.4	14.2	44.7	31.3	3.4	20.6	76.0	3.4	3.05
	400-500만원 미만	(977)	5.8	13.0	43.9	34.4	2.9	18.8	78.3	2.9	3.10
	500-600만원 미만	(1,103)	3.0	13.3	46.6	33.7	3.3	16.4	80.3	3.3	3.15
	600-700만원 미만	(825)	4.2	13.2	48.0	31.4	3.3	17.4	79.3	3.3	3.10
	700만원 이상	(653)	2.2	13.6	54.3	27.5	2.3	15.8	81.8	2.3	3.10
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	12.5	16.1	44.7	22.5	4.2	28.6	67.2	4.2	2.81
	100-200만원 미만	(437)	15.5	16.1	39.2	24.0	5.2	31.6	63.2	5.2	2.76
	200-300만원 미만	(1,540)	6.9	14.2	44.9	29.8	4.1	21.2	74.7	4.1	3.02
	300-400만원 미만	(1,465)	4.0	11.2	48.1	34.0	2.7	15.2	82.1	2.7	3.15
	400-500만원 미만	(525)	2.8	15.5	49.0	29.6	3.1	18.2	78.6	3.1	3.09
	500-600만원 미만	(237)	3.7	16.7	47.8	28.6	3.2	20.4	76.4	3.2	3.05
	600-700만원 미만	(81)	2.4	19.2	42.4	31.4	4.6	21.6	73.8	4.6	3.08
	700만원 이상	(51)	7.0	10.1	47.2	35.7	0.0	17.1	82.9	0.0	3.12
	소득없음	(848)	4.8	15.2	44.2	32.0	3.8	20.1	76.2	3.8	3.07
권역별	서울	(1,016)	1.4	10.4	56.8	28.7	2.8	11.8	85.5	2.8	3.16
	인천·경기	(1,764)	2.2	9.5	48.9	37.3	2.0	11.7	86.2	2.0	3.24
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.8	6.2	51.3	33.2	4.5	11.0	84.5	4.5	3.18
	광주·전라·제주	(565)	11.2	24.9	26.9	31.8	5.2	36.1	58.7	5.2	2.84
	부산·울산·경남	(801)	8.3	24.2	35.8	25.7	6.0	32.5	61.5	6.0	2.84
	대구·경북	(508)	21.6	20.2	41.1	13.2	3.8	41.8	54.3	3.8	2.48
최종학력	중졸 이하	(217)	23.3	15.4	34.6	22.2	4.6	38.6	56.8	4.6	2.58
	고등학교	(1,958)	10.0	18.4	41.0	26.3	4.3	28.4	67.3	4.3	2.87
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.1	10.4	44.2	38.4	3.9	13.5	82.7	3.9	3.23
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.3	11.8	51.7	31.5	2.7	14.0	83.2	2.7	3.16
	대학원 이상	(32)	1.7	9.6	55.0	30.0	3.7	11.3	85.0	3.7	3.18

부록 표 19 | 지능정보 서비스 이용 의도 8) 인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.9	14.7	47.7	32.4	2.3	17.6	80.1	2.3	3.12
성별	남자	(2,752)	2.4	13.8	48.3	33.5	2.0	16.2	81.7	2.0	3.15
	여자	(2,626)	3.5	15.7	47.1	31.2	2.5	19.1	78.4	2.5	3.09
연령별	15-19세	(306)	0.3	11.0	53.6	34.8	0.4	11.3	88.4	0.4	3.23
	20-29세	(926)	0.1	8.9	48.1	42.5	0.3	9.0	90.7	0.3	3.34
	30-39세	(939)	1.0	12.5	49.6	35.8	1.1	13.5	85.4	1.1	3.21
	40-49세	(1,106)	2.3	12.5	50.1	33.0	2.1	14.9	83.1	2.1	3.16
	50-59세	(1,168)	3.9	17.4	47.4	28.0	3.4	21.3	75.4	3.4	3.03
	60-69세	(933)	8.0	23.2	41.0	22.9	4.9	31.2	63.9	4.9	2.83
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	13.1	26.1	23.3	27.4	10.1	39.2	50.7	10.1	2.72
	100-200만원 미만	(149)	12.7	21.2	43.1	16.9	6.1	33.8	60.0	6.1	2.68
	200-300만원 미만	(619)	5.3	17.8	44.4	29.2	3.4	23.1	73.6	3.4	3.01
	300-400만원 미만	(1,008)	3.7	11.9	49.3	32.9	2.2	15.6	82.2	2.2	3.14
	400-500만원 미만	(977)	3.3	13.2	46.8	34.4	2.3	16.5	81.2	2.3	3.15
	500-600만원 미만	(1,103)	1.2	12.4	51.5	32.7	2.2	13.6	84.2	2.2	3.18
	600-700만원 미만	(825)	1.1	11.0	50.1	36.5	1.4	12.1	86.5	1.4	3.24
	700만원 이상	(653)	1.3	24.8	42.9	29.9	1.1	26.1	72.8	1.1	3.03
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.7	14.4	45.2	23.7	6.0	25.1	68.9	6.0	2.87
	100-200만원 미만	(437)	8.5	17.4	42.2	27.2	4.7	25.9	69.4	4.7	2.92
	200-300만원 미만	(1,540)	2.6	14.5	49.1	31.8	2.0	17.1	80.9	2.0	3.12
	300-400만원 미만	(1,465)	2.4	11.6	49.1	34.8	2.1	14.0	83.9	2.1	3.19
	400-500만원 미만	(525)	0.5	18.7	49.0	31.3	0.5	19.2	80.3	0.5	3.12
	500-600만원 미만	(237)	1.5	24.6	37.3	32.4	4.2	26.1	69.7	4.2	3.05
	600-700만원 미만	(81)	1.8	14.5	58.8	23.0	1.9	16.3	81.8	1.9	3.05
	700만원 이상	(51)	0.0	14.7	48.8	36.5	0.0	14.7	85.3	0.0	3.22
지역별	서울	(1,016)	0.6	15.0	54.3	29.1	1.1	15.6	83.3	1.1	3.13
	인천·경기	(1,764)	2.0	11.9	50.1	33.1	2.9	13.8	83.3	2.9	3.18
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.7	10.7	49.4	33.8	3.5	13.4	83.1	3.5	3.18
	광주·전라·제주	(565)	4.4	22.4	32.4	38.8	1.9	26.9	71.2	1.9	3.08
	부산·울산·경남	(801)	1.7	16.0	44.7	35.3	2.3	17.7	80.0	2.3	3.16
	대구·경북	(508)	11.6	19.1	45.5	22.6	1.2	30.7	68.1	1.2	2.80
최종학력	중졸 이하	(217)	16.8	17.5	46.6	15.1	4.0	34.3	61.7	4.0	2.63
	고등학교	(1,958)	4.8	18.8	42.9	29.3	4.1	23.6	72.2	4.1	3.01
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.9	12.0	48.7	37.3	1.2	12.9	85.9	1.2	3.24
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.8	12.1	51.7	34.4	1.0	12.9	86.1	1.0	3.21
	대학원 이상	(32)	3.1	3.7	45.8	47.4	0.0	6.8	93.2	0.0	3.38

부록 표 20 | 지능정보 서비스 이용 의도 9) 인공지능을 이용한 뉴스 작성

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	5.0	18.4	45.1	28.9	2.6	23.3	74.0	2.6	3.01
성별	남자	(2,752)	4.2	16.8	47.0	29.7	2.3	21.0	76.7	2.3	3.04
	여자	(2,626)	5.7	20.0	43.2	28.1	3.0	25.7	71.3	3.0	2.97
연령별	15-19세	(306)	0.5	13.6	47.3	37.5	1.0	14.1	84.8	1.0	3.23
	20-29세	(926)	0.6	13.9	42.5	41.2	1.8	14.5	83.7	1.8	3.27
	30-39세	(939)	2.4	14.7	47.3	33.7	1.9	17.1	81.0	1.9	3.15
	40-49세	(1,106)	3.5	16.8	47.7	29.8	2.2	20.3	77.5	2.2	3.06
	50-59세	(1,168)	6.2	20.5	47.4	22.7	3.2	26.8	70.0	3.2	2.89
	60-69세	(933)	13.4	27.2	39.0	15.8	4.5	40.6	54.8	4.5	2.60
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	27.9	22.3	31.5	14.7	3.5	50.2	46.3	3.5	2.34
	100-200만원 미만	(149)	21.2	16.0	46.1	11.2	5.4	37.2	57.4	5.4	2.50
	200-300만원 미만	(619)	12.0	21.0	40.7	22.5	3.8	33.0	63.2	3.8	2.77
	300-400만원 미만	(1,008)	5.4	16.9	45.3	29.8	2.6	22.3	75.2	2.6	3.02
	400-500만원 미만	(977)	3.3	17.5	45.2	31.7	2.3	20.8	76.9	2.3	3.08
	500-600만원 미만	(1,103)	2.9	16.2	45.6	32.5	2.9	19.0	78.1	2.9	3.11
	600-700만원 미만	(825)	2.3	14.5	47.9	32.5	2.8	16.8	80.4	2.8	3.14
	700만원 이상	(653)	1.7	28.4	45.5	23.6	0.9	30.0	69.1	0.9	2.92
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	14.3	16.4	39.6	26.2	3.5	30.7	65.7	3.5	2.80
	100-200만원 미만	(437)	11.4	19.6	43.4	20.8	4.8	31.0	64.2	4.8	2.77
	200-300만원 미만	(1,540)	5.1	17.8	43.7	30.4	2.9	22.9	74.2	2.9	3.02
	300-400만원 미만	(1,465)	3.5	16.8	47.6	30.1	2.0	20.3	77.7	2.0	3.06
	400-500만원 미만	(525)	1.5	23.8	50.7	22.2	1.7	25.3	72.9	1.7	2.95
	500-600만원 미만	(237)	1.6	24.9	47.3	23.1	3.0	26.5	70.4	3.0	2.95
	600-700만원 미만	(81)	1.8	19.2	47.5	28.0	3.6	21.0	75.4	3.6	3.05
	700만원 이상	(51)	0.0	17.3	31.4	51.3	0.0	17.3	82.7	0.0	3.34
	소득없음	(848)	5.3	16.7	42.1	33.4	2.5	22.0	75.5	2.5	3.06
권역별	서울	(1,016)	0.7	20.9	55.7	21.7	1.0	21.6	77.3	1.0	2.99
	인천·경기	(1,764)	1.7	17.7	45.4	33.4	1.9	19.4	78.7	1.9	3.12
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.5	13.9	50.1	27.6	5.0	17.3	77.7	5.0	3.07
	광주·전라·제주	(565)	13.8	17.4	28.3	36.9	3.5	31.3	65.2	3.5	2.91
	부산·울산·경남	(801)	4.1	18.8	42.8	31.2	3.1	22.9	74.0	3.1	3.04
	대구·경북	(508)	18.2	22.6	38.6	17.1	3.4	40.9	55.7	3.4	2.56
최종학력	중졸 이하	(217)	25.8	18.3	38.8	14.3	2.8	44.0	53.1	2.8	2.43
	고등학교	(1,958)	7.9	21.8	43.8	23.0	3.4	29.7	66.9	3.4	2.85
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.2	15.0	43.7	36.9	2.2	17.2	80.6	2.2	3.18
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.5	17.1	47.5	31.8	2.1	18.5	79.3	2.1	3.12
	대학원 이상	(32)	1.3	7.0	59.0	30.3	2.4	8.3	89.3	2.4	3.21

부록 표 21 | 지능정보 서비스 이용 의도 10) 법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	4.7	17.5	44.5	31.0	2.4	22.2	75.4	2.4	3.04
성별	남자	(2,752)	4.5	16.4	45.1	31.8	2.2	21.0	76.9	2.2	3.07
	여자	(2,626)	4.9	18.6	43.9	30.0	2.7	23.5	73.9	2.7	3.02
연령별	15-19세	(306)	0.9	17.5	51.7	29.1	0.8	18.4	80.8	0.8	3.10
	20-29세	(926)	1.1	17.1	42.8	37.7	1.2	18.2	80.6	1.2	3.19
	30-39세	(939)	3.3	14.4	45.3	35.0	2.1	17.7	80.2	2.1	3.14
	40-49세	(1,106)	3.9	14.5	45.4	34.2	2.0	18.4	79.6	2.0	3.12
	50-59세	(1,168)	5.2	18.1	46.3	27.6	2.8	23.2	74.0	2.8	2.99
	60-69세	(933)	11.3	23.8	39.5	21.1	4.4	35.1	60.6	4.4	2.74
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	16.1	29.0	44.1	10.0	0.8	45.1	54.0	0.8	2.48
	100-200만원 미만	(149)	19.8	23.8	33.3	16.9	6.3	43.6	50.1	6.3	2.50
	200-300만원 미만	(619)	10.7	18.9	43.4	23.6	3.4	29.6	67.0	3.4	2.83
	300-400만원 미만	(1,008)	4.9	16.3	43.1	33.6	2.1	21.2	76.7	2.1	3.08
	400-500만원 미만	(977)	3.8	14.4	46.0	33.5	2.2	18.2	79.6	2.2	3.12
	500-600만원 미만	(1,103)	2.9	16.7	44.9	33.0	2.6	19.6	77.9	2.6	3.11
	600-700만원 미만	(825)	2.6	16.7	44.0	34.3	2.4	19.3	78.3	2.4	3.13
	700만원 이상	(653)	1.5	22.7	47.8	26.9	1.1	24.2	74.6	1.1	3.01
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	9.9	17.9	43.0	26.7	2.5	27.7	69.8	2.5	2.89
	100-200만원 미만	(437)	10.5	23.0	39.6	22.7	4.2	33.5	62.3	4.2	2.78
	200-300만원 미만	(1,540)	5.3	15.3	45.9	30.8	2.8	20.5	76.7	2.8	3.05
	300-400만원 미만	(1,465)	3.2	15.5	44.3	35.1	1.9	18.7	79.4	1.9	3.13
	400-500만원 미만	(525)	3.1	21.5	47.6	26.1	1.7	24.6	73.7	1.7	2.98
	500-600만원 미만	(237)	2.5	18.1	49.1	27.7	2.6	20.6	76.8	2.6	3.05
	600-700만원 미만	(81)	0.9	19.6	49.0	28.6	1.9	20.5	77.6	1.9	3.07
	700만원 이상	(51)	0.0	10.5	48.3	41.2	0.0	10.5	89.5	0.0	3.31
소득없음		(848)	4.3	19.5	41.1	32.9	2.2	23.8	74.0	2.2	3.05
권역별	서울	(1,016)	0.4	19.6	53.1	25.5	1.4	20.0	78.6	1.4	3.05
	인천·경기	(1,764)	1.8	15.3	44.1	37.5	1.4	17.0	81.6	1.4	3.19
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.0	14.5	46.8	31.1	3.5	18.5	78.0	3.5	3.09
	광주·전라·제주	(565)	11.8	19.4	36.6	29.7	2.5	31.2	66.3	2.5	2.86
	부산·울산·경남	(801)	5.2	19.5	40.1	31.0	4.3	24.6	71.1	4.3	3.01
	대구·경북	(508)	15.8	19.8	40.8	20.1	3.4	35.7	60.9	3.4	2.67
최종학력	중졸 이하	(217)	20.5	23.8	39.1	12.4	4.2	44.3	51.5	4.2	2.45
	고등학교	(1,958)	6.9	19.3	43.3	27.5	2.9	26.2	70.8	2.9	2.94
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.5	14.7	44.2	36.1	2.5	17.2	80.3	2.5	3.17
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.2	16.6	46.2	33.4	1.7	18.8	79.5	1.7	3.13
	대학원 이상	(32)	1.7	10.1	46.1	39.7	2.4	11.8	85.7	2.4	3.27

부록 표 22 | 지능정보 서비스 이용 의도 11) 인공지능 대화 챗봇

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.1	23.4	41.0	26.1	3.4	29.5	67.1	3.4	2.90
성별	남자	(2,752)	5.9	22.8	40.5	27.5	3.4	28.6	68.0	3.4	2.93
	여자	(2,626)	6.3	24.0	41.5	24.7	3.5	30.4	66.2	3.5	2.88
연령별	15-19세	(306)	0.5	19.1	52.3	27.5	0.6	19.6	79.8	0.6	3.07
	20-29세	(926)	1.7	19.3	43.3	33.9	1.8	21.0	77.2	1.8	3.11
	30-39세	(939)	2.3	20.8	45.0	29.3	2.6	23.2	74.3	2.6	3.04
	40-49세	(1,106)	4.1	24.1	40.9	27.2	3.8	28.2	68.1	3.8	2.95
	50-59세	(1,168)	8.2	26.6	37.2	23.5	4.5	34.9	60.7	4.5	2.79
	60-69세	(933)	15.8	26.5	35.8	16.8	5.1	42.3	52.6	5.1	2.57
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	19.7	26.5	32.1	14.2	7.4	46.3	46.3	7.4	2.44
	100-200만원 미만	(149)	23.4	26.1	30.1	10.2	10.2	49.5	40.3	10.2	2.30
	200-300만원 미만	(619)	14.5	25.5	36.2	19.0	4.8	40.0	55.2	4.8	2.63
	300-400만원 미만	(1,008)	6.4	20.8	41.9	27.9	3.0	27.2	69.9	3.0	2.94
	400-500만원 미만	(977)	4.9	20.6	42.8	28.5	3.3	25.5	71.3	3.3	2.98
	500-600만원 미만	(1,103)	3.2	25.8	42.4	25.2	3.5	29.0	67.6	3.5	2.93
	600-700만원 미만	(825)	3.5	22.3	39.5	31.3	3.5	25.7	70.8	3.5	3.02
	700만원 이상	(653)	2.8	26.2	43.8	26.1	1.1	28.9	70.0	1.1	2.94
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	13.6	20.4	39.0	21.0	6.1	34.0	59.9	6.1	2.72
	100-200만원 미만	(437)	13.8	25.9	34.4	19.6	6.3	39.7	54.0	6.3	2.64
	200-300만원 미만	(1,540)	7.1	22.4	41.4	25.8	3.3	29.6	67.2	3.3	2.89
	300-400만원 미만	(1,465)	3.9	22.2	41.8	28.9	3.1	26.1	70.8	3.1	2.99
	400-500만원 미만	(525)	2.8	28.4	41.1	24.8	2.9	31.2	65.8	2.9	2.90
	500-600만원 미만	(237)	3.1	26.4	41.3	26.4	2.7	29.5	67.7	2.7	2.94
	600-700만원 미만	(81)	3.2	23.7	39.1	28.4	5.6	27.0	67.5	5.6	2.98
	700만원 이상	(51)	3.6	16.5	41.4	38.4	0.0	20.2	79.8	0.0	3.15
소득없음		(848)	5.5	23.0	42.6	26.3	2.6	28.5	68.9	2.6	2.92
권역별	서울	(1,016)	2.0	22.3	44.7	29.4	1.7	24.3	74.0	1.7	3.03
	인천·경기	(1,764)	3.2	20.9	42.3	30.1	3.5	24.1	72.4	3.5	3.03
	대전·세종·충청·강원	(725)	7.2	18.3	47.2	23.0	4.3	25.5	70.2	4.3	2.90
	광주·전라·제주	(565)	8.4	26.2	35.0	27.2	3.2	34.6	62.2	3.2	2.84
	부산·울산·경남	(801)	6.8	28.5	34.6	26.1	4.1	35.2	60.7	4.1	2.83
	대구·경북	(508)	19.1	30.4	36.8	9.1	4.7	49.4	45.9	4.7	2.38
최종학력	중졸 이하	(217)	23.2	30.2	30.3	10.8	5.6	53.3	41.1	5.6	2.30
	고등학교	(1,958)	9.9	25.1	38.2	22.3	4.5	35.1	60.5	4.5	2.76
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.0	20.0	46.8	27.2	3.0	23.0	74.0	3.0	3.01
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.4	23.0	41.5	30.6	2.5	25.4	72.1	2.5	3.03
	대학원 이상	(32)	0.0	9.5	58.9	31.6	0.0	9.5	90.5	0.0	3.22

부록 표 23 | 지능정보 서비스 이용 의도 12) 인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	7.4	20.9	41.5	26.6	3.6	28.3	68.1	3.6	2.91
성별	남자	(2,752)	6.7	19.4	42.5	28.3	3.1	26.1	70.8	3.1	2.95
	여자	(2,626)	8.3	22.3	40.5	24.9	4.0	30.6	65.4	4.0	2.85
연령별	15-19세	(306)	0.5	18.1	48.8	31.9	0.6	18.7	80.7	0.6	3.13
	20-29세	(926)	1.2	15.0	43.1	38.9	1.7	16.3	82.0	1.7	3.22
	30-39세	(939)	3.6	16.2	48.3	28.9	3.0	19.8	77.2	3.0	3.06
	40-49세	(1,106)	6.1	20.6	43.5	27.3	2.5	26.7	70.8	2.5	2.94
	50-59세	(1,168)	10.3	25.2	38.4	21.3	4.9	35.5	59.6	4.9	2.74
	60-69세	(933)	17.8	27.1	32.5	16.2	6.6	44.8	48.6	6.6	2.50
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	27.1	24.9	30.3	11.6	6.2	52.0	41.8	6.2	2.28
	100-200만원 미만	(149)	27.1	25.8	23.2	11.6	12.2	52.9	34.8	12.2	2.22
	200-300만원 미만	(619)	14.9	22.0	38.1	20.5	4.5	36.9	58.6	4.5	2.67
	300-400만원 미만	(1,008)	7.4	19.4	41.5	28.8	2.9	26.8	70.3	2.9	2.94
	400-500만원 미만	(977)	7.4	18.7	41.7	27.6	4.6	26.1	69.3	4.6	2.94
	500-600만원 미만	(1,103)	4.7	20.7	43.1	28.3	3.3	25.4	71.4	3.3	2.98
	600-700만원 미만	(825)	4.3	18.6	44.2	29.9	3.0	22.9	74.2	3.0	3.03
	700만원 이상	(653)	3.2	27.0	43.6	24.9	1.3	30.3	68.4	1.3	2.91
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	17.9	17.3	39.8	19.7	5.2	35.2	59.6	5.2	2.65
	100-200만원 미만	(437)	18.4	23.4	34.1	15.6	8.5	41.7	49.7	8.5	2.51
	200-300만원 미만	(1,540)	7.6	19.9	42.9	26.1	3.6	27.5	68.9	3.6	2.91
	300-400만원 미만	(1,465)	6.3	18.4	43.1	29.4	2.8	24.8	72.5	2.8	2.98
	400-500만원 미만	(525)	2.8	24.0	44.0	26.2	2.9	26.8	70.2	2.9	2.96
	500-600만원 미만	(237)	3.1	24.7	49.0	20.1	3.0	27.9	69.1	3.0	2.89
	600-700만원 미만	(81)	5.9	25.1	37.0	28.4	3.6	31.0	65.4	3.6	2.91
	700만원 이상	(51)	0.0	25.3	39.1	35.6	0.0	25.3	74.7	0.0	3.10
소득없음		(848)	5.7	22.6	37.5	31.5	2.6	28.3	69.0	2.6	2.97
권역별	서울	(1,016)	2.0	23.9	45.2	26.5	2.5	25.9	71.6	2.5	2.99
	인천·경기	(1,764)	4.1	18.6	42.4	31.5	3.3	22.8	73.9	3.3	3.05
	대전·세종·충청·강원	(725)	7.0	13.2	47.4	27.9	4.5	20.2	75.3	4.5	3.01
	광주·전라·제주	(565)	15.4	18.6	33.6	26.6	5.7	34.0	60.3	5.7	2.76
	부산·울산·경남	(801)	7.1	27.1	39.4	23.4	3.0	34.2	62.8	3.0	2.82
	대구·경북	(508)	22.1	26.1	35.1	12.9	3.9	48.2	48.0	3.9	2.40
최종학력	중졸 이하	(217)	28.2	29.1	26.6	10.7	5.4	57.3	37.3	5.4	2.21
	고등학교	(1,958)	12.5	23.8	37.1	22.1	4.4	36.3	59.2	4.4	2.72
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.7	17.8	42.5	32.9	3.2	21.4	75.4	3.2	3.08
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.6	19.0	46.6	29.2	2.7	21.5	75.7	2.7	3.05
	대학원 이상	(32)	1.7	12.6	43.7	36.7	5.3	14.3	80.4	5.3	3.22

부록 표 24 | 지능정보 서비스 이용 의도 13) 인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.0	16.2	41.0	34.2	2.6	22.2	75.2	2.6	3.06
성별	남자	(2,752)	5.4	15.8	41.4	35.1	2.4	21.2	76.5	2.4	3.09
	여자	(2,626)	6.6	16.6	40.6	33.4	2.9	23.2	74.0	2.9	3.04
연령별	15-19세	(306)	1.0	13.2	48.8	35.7	1.3	14.2	84.5	1.3	3.21
	20-29세	(926)	1.4	12.8	40.3	44.0	1.5	14.2	84.3	1.5	3.29
	30-39세	(939)	3.2	12.6	42.2	40.0	1.9	15.8	82.3	1.9	3.22
	40-49세	(1,106)	4.6	15.3	42.1	35.4	2.6	19.9	77.5	2.6	3.11
	50-59세	(1,168)	7.5	19.0	42.0	28.4	3.1	26.5	70.4	3.1	2.94
	60-69세	(933)	14.9	21.4	35.3	24.1	4.4	36.3	59.4	4.4	2.72
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	27.4	17.0	42.7	12.0	0.8	44.4	54.8	0.8	2.40
	100-200만원 미만	(149)	22.2	18.3	33.9	19.0	6.6	40.5	52.9	6.6	2.53
	200-300만원 미만	(619)	13.9	17.8	34.5	30.3	3.5	31.6	64.9	3.5	2.84
	300-400만원 미만	(1,008)	7.1	13.6	38.8	38.6	2.0	20.6	77.4	2.0	3.11
	400-500만원 미만	(977)	4.9	12.9	42.0	37.2	2.9	17.8	79.3	2.9	3.15
	500-600만원 미만	(1,103)	2.7	15.5	41.5	37.3	3.1	18.2	78.7	3.1	3.17
	600-700만원 미만	(825)	3.3	16.1	44.3	33.8	2.5	19.4	78.1	2.5	3.11
	700만원 이상	(653)	2.2	24.2	45.7	27.1	0.8	26.5	72.7	0.8	2.98
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	15.9	12.8	38.4	31.3	1.6	28.7	69.7	1.6	2.87
	100-200만원 미만	(437)	12.4	20.0	38.4	25.0	4.3	32.4	63.3	4.3	2.79
	200-300만원 미만	(1,540)	6.5	15.9	40.3	34.7	2.5	22.4	75.0	2.5	3.06
	300-400만원 미만	(1,465)	4.9	13.1	43.9	36.0	2.1	18.0	79.9	2.1	3.13
	400-500만원 미만	(525)	2.6	19.7	43.6	32.3	1.8	22.3	75.9	1.8	3.07
	500-600만원 미만	(237)	1.9	21.2	39.8	32.1	5.1	23.1	71.9	5.1	3.08
	600-700만원 미만	(81)	3.6	20.7	37.4	32.7	5.6	24.3	70.1	5.6	3.05
	700만원 이상	(51)	0.0	25.1	39.1	35.8	0.0	25.1	74.9	0.0	3.11
	소득없음	(848)	5.2	16.2	38.3	37.6	2.7	21.4	76.0	2.7	3.11
권역별	서울	(1,016)	1.4	17.6	51.1	28.7	1.2	19.0	79.8	1.2	3.08
	인천·경기	(1,764)	2.4	15.5	42.0	38.7	1.5	17.9	80.7	1.5	3.19
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.9	8.5	42.5	40.4	3.8	13.4	82.9	3.8	3.23
	광주·전라·제주	(565)	13.2	18.6	26.1	37.4	4.7	31.8	63.6	4.7	2.92
	부산·울산·경남	(801)	6.4	19.2	36.8	33.5	4.1	25.6	70.3	4.1	3.02
	대구·경북	(508)	20.6	19.3	38.2	18.8	3.2	39.9	57.0	3.2	2.57
최종학력	중졸 이하	(217)	24.9	19.4	31.5	20.2	4.1	44.3	51.6	4.1	2.49
	고등학교	(1,958)	9.2	18.5	39.8	29.6	2.9	27.7	69.4	2.9	2.92
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.0	13.3	38.1	42.0	2.7	17.3	80.1	2.7	3.21
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.2	15.1	44.3	36.2	2.2	17.3	80.5	2.2	3.17
	대학원 이상	(32)	0.0	11.8	51.8	34.0	2.4	11.8	85.8	2.4	3.23

부록 표 25 | 지능정보 서비스 이용 의도 14) 인공지능 비서

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.9	18.5	42.9	27.9	3.9	25.4	70.8	3.9	2.95
성별	남자	(2,752)	6.1	17.7	44.2	28.6	3.3	23.9	72.9	3.3	2.99
	여자	(2,626)	7.7	19.3	41.5	27.1	4.5	27.0	68.6	4.5	2.92
연령별	15-19세	(306)	0.8	12.3	51.7	34.1	1.1	13.1	85.8	1.1	3.20
	20-29세	(926)	1.2	12.6	43.2	41.2	1.7	13.8	84.4	1.7	3.27
	30-39세	(939)	2.8	14.9	46.0	33.6	2.7	17.7	79.6	2.7	3.13
	40-49세	(1,106)	5.4	19.5	41.9	28.8	4.5	24.9	70.6	4.5	2.98
	50-59세	(1,168)	9.6	21.6	43.2	20.9	4.6	31.3	64.2	4.6	2.79
	60-69세	(933)	16.9	24.8	37.4	14.3	6.5	41.7	51.8	6.5	2.53
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	31.7	22.8	19.7	18.3	7.4	54.6	38.0	7.4	2.27
	100-200만원 미만	(149)	23.6	21.2	30.4	14.2	10.5	44.9	44.6	10.5	2.39
	200-300만원 미만	(619)	14.3	19.9	38.8	21.8	5.1	34.2	60.7	5.1	2.72
	300-400만원 미만	(1,008)	7.6	17.8	42.7	28.6	3.3	25.4	71.4	3.3	2.96
	400-500만원 미만	(977)	8.2	15.7	43.5	28.3	4.3	23.9	71.8	4.3	2.96
	500-600만원 미만	(1,103)	3.0	17.7	43.7	31.5	4.1	20.6	75.3	4.1	3.08
	600-700만원 미만	(825)	3.2	19.0	43.0	31.7	3.0	22.2	74.8	3.0	3.07
	700만원 이상	(653)	2.5	22.2	49.0	24.3	1.9	24.8	73.3	1.9	2.97
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	19.3	14.2	36.5	23.3	6.8	33.4	59.8	6.8	2.68
	100-200만원 미만	(437)	16.8	23.7	33.5	17.9	8.2	40.4	51.4	8.2	2.57
	200-300만원 미만	(1,540)	7.2	17.8	43.3	28.1	3.5	25.0	71.4	3.5	2.96
	300-400만원 미만	(1,465)	5.5	16.2	44.3	30.8	3.3	21.6	75.1	3.3	3.04
	400-500만원 미만	(525)	3.0	23.2	50.4	21.3	2.1	26.2	71.7	2.1	2.92
	500-600만원 미만	(237)	2.7	21.2	43.5	28.0	4.7	23.8	71.5	4.7	3.02
	600-700만원 미만	(81)	2.1	34.1	39.6	22.3	1.9	36.2	61.9	1.9	2.84
	700만원 이상	(51)	0.0	18.8	57.3	23.9	0.0	18.8	81.2	0.0	3.05
소득없음		(848)	5.2	16.9	40.8	33.4	3.7	22.1	74.2	3.7	3.06
권역별	서울	(1,016)	1.8	19.3	51.9	24.9	2.2	21.1	76.8	2.2	3.02
	인천·경기	(1,764)	3.9	16.0	46.5	29.5	4.0	19.9	76.0	4.0	3.06
	대전·세종·충청·강원	(725)	6.2	10.9	44.5	33.3	5.1	17.1	77.9	5.1	3.11
	광주·전라·제주	(565)	13.2	23.3	26.4	32.1	5.0	36.5	58.5	5.0	2.81
	부산·울산·경남	(801)	7.4	23.7	36.8	28.0	4.1	31.1	64.8	4.1	2.89
	대구·경북	(508)	20.7	22.6	38.0	15.5	3.2	43.3	53.5	3.2	2.50
최종학력	중졸 이하	(217)	28.1	18.3	33.2	13.5	7.0	46.4	46.7	7.0	2.34
	고등학교	(1,958)	11.6	22.1	39.0	22.2	5.1	33.7	61.2	5.1	2.76
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.3	15.5	41.4	36.4	3.4	18.8	77.8	3.4	3.15
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.2	16.7	48.1	30.4	2.6	19.0	78.4	2.6	3.09
	대학원 이상	(32)	1.7	11.9	45.4	34.4	6.5	13.7	79.9	6.5	3.20

부록 표 26 | 지능정보 서비스 이용 의도 15) 인공지능 면접 시스템

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다	잘 모르 겠다	【없다】	【있다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	7.9	21.9	46.0	19.7	4.4	29.9	65.7	4.4	2.81
성별	남자	(2,752)	7.2	20.8	47.1	20.8	4.1	28.0	67.9	4.1	2.85
	여자	(2,626)	8.7	23.1	44.8	18.6	4.7	31.8	63.4	4.7	2.77
연령별	15-19세	(306)	1.1	13.3	60.5	23.6	1.5	14.4	84.1	1.5	3.08
	20-29세	(926)	1.0	12.6	55.5	29.0	1.9	13.7	84.4	1.9	3.15
	30-39세	(939)	3.2	20.1	51.0	23.1	2.6	23.3	74.2	2.6	2.97
	40-49세	(1,106)	6.4	21.0	49.2	19.0	4.4	27.4	68.2	4.4	2.84
	50-59세	(1,168)	11.6	25.0	40.8	16.2	6.3	36.6	57.1	6.3	2.66
	60-69세	(933)	19.0	33.0	29.6	11.0	7.4	52.0	40.6	7.4	2.35
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	27.0	27.1	21.0	17.5	7.4	54.1	38.4	7.4	2.31
	100-200만원 미만	(149)	26.2	27.6	24.9	7.7	13.5	53.8	32.7	13.5	2.16
	200-300만원 미만	(619)	15.2	24.3	39.8	16.0	4.8	39.5	55.7	4.8	2.59
	300-400만원 미만	(1,008)	7.4	22.0	45.3	21.6	3.6	29.4	66.9	3.6	2.84
	400-500만원 미만	(977)	9.8	20.0	46.4	19.3	4.4	29.9	65.7	4.4	2.79
	500-600만원 미만	(1,103)	4.3	20.5	49.5	20.6	5.0	24.8	70.1	5.0	2.91
	600-700만원 미만	(825)	5.1	19.5	48.8	22.8	3.9	24.6	71.6	3.9	2.93
	700만원 이상	(653)	3.3	26.1	49.6	18.4	2.7	29.4	67.9	2.7	2.85
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	17.4	19.0	38.6	18.1	6.8	36.5	56.7	6.8	2.62
	100-200만원 미만	(437)	20.0	26.4	29.8	14.8	9.0	46.4	44.6	9.0	2.43
	200-300만원 미만	(1,540)	8.1	21.1	48.2	19.1	3.5	29.2	67.3	3.5	2.81
	300-400만원 미만	(1,465)	6.1	19.9	47.0	22.8	4.2	26.0	69.8	4.2	2.90
	400-500만원 미만	(525)	5.0	28.5	49.1	13.6	3.9	33.4	62.7	3.9	2.74
	500-600만원 미만	(237)	4.5	23.6	50.0	15.7	6.2	28.1	65.7	6.2	2.82
	600-700만원 미만	(81)	4.9	30.4	41.8	21.0	1.9	35.3	62.7	1.9	2.80
	700만원 이상	(51)	0.0	23.1	53.9	17.3	5.8	23.1	71.2	5.8	2.94
	소득없음	(848)	5.9	20.0	47.3	23.2	3.6	25.9	70.6	3.6	2.91
권역별	서울	(1,016)	2.0	21.1	60.6	14.1	2.2	23.1	74.7	2.2	2.89
	인천·경기	(1,764)	4.0	19.2	48.8	24.0	4.0	23.2	72.8	4.0	2.97
	대전·세종·충청·강원	(725)	8.2	12.7	52.1	20.8	6.2	20.9	72.9	6.2	2.91
	광주·전라·제주	(565)	15.3	26.0	31.3	21.3	6.1	41.3	52.6	6.1	2.62
	부산·울산·경남	(801)	9.0	30.2	34.7	21.7	4.5	39.1	56.4	4.5	2.72
	대구·경북	(508)	23.4	28.7	32.5	9.6	5.8	52.1	42.1	5.8	2.30
최종학력	중졸 이하	(217)	31.3	23.8	32.0	6.3	6.5	55.1	38.3	6.5	2.14
	고등학교	(1,958)	12.4	27.1	38.1	16.3	6.0	39.6	54.4	6.0	2.62
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.9	17.6	50.3	24.0	4.2	21.5	74.3	4.2	2.99
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.4	19.3	52.4	22.0	2.9	22.7	74.4	2.9	2.96
	대학원 이상	(32)	6.2	9.0	58.7	26.1	0.0	15.2	84.8	0.0	3.05

부록 표 27 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 1) 인공지능 알고리즘

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	1.2	11.6	59.6	24.1	3.4	12.9	83.7	3.4	3.10
성별	남자	(2,752)	1.1	10.9	59.5	25.8	2.7	12.1	85.2	2.7	3.13
	여자	(2,626)	1.3	12.4	59.7	22.4	4.2	13.7	82.1	4.2	3.08
연령별	15-19세	(306)	0.0	2.2	67.9	28.6	1.3	2.2	96.5	1.3	3.27
	20-29세	(926)	0.3	6.0	61.9	30.8	0.9	6.3	92.8	0.9	3.24
	30-39세	(939)	0.5	9.6	59.0	28.6	2.2	10.1	87.7	2.2	3.18
	40-49세	(1,106)	0.6	10.4	60.4	25.4	3.2	11.1	85.8	3.2	3.14
	50-59세	(1,168)	1.5	14.9	58.8	19.7	5.1	16.4	78.5	5.1	3.02
	60-69세	(933)	3.6	19.9	55.0	15.5	5.9	23.5	70.6	5.9	2.88
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.5	29.8	37.9	17.5	9.3	35.3	55.4	9.3	2.74
	100-200만원 미만	(149)	4.6	18.3	49.6	16.1	11.4	22.9	65.7	11.4	2.87
	200-300만원 미만	(619)	3.6	15.9	57.4	18.2	4.9	19.6	75.5	4.9	2.95
	300-400만원 미만	(1,008)	1.5	12.0	58.4	25.4	2.7	13.5	83.8	2.7	3.11
	400-500만원 미만	(977)	0.7	12.5	58.1	23.7	5.0	13.2	81.8	5.0	3.10
	500-600만원 미만	(1,103)	0.7	10.8	60.5	26.0	2.0	11.5	86.5	2.0	3.14
	600-700만원 미만	(825)	0.3	8.4	61.2	26.9	3.3	8.7	88.1	3.3	3.18
	700만원 이상	(653)	0.2	8.6	65.8	24.2	1.2	8.8	90.0	1.2	3.15
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.5	15.7	50.1	22.6	8.2	19.1	72.7	8.2	3.00
	100-200만원 미만	(437)	2.4	18.0	53.7	15.0	10.9	20.4	68.7	10.9	2.91
	200-300만원 미만	(1,540)	1.3	12.5	60.5	23.0	2.7	13.8	83.4	2.7	3.08
	300-400만원 미만	(1,465)	1.0	10.2	59.3	26.9	2.6	11.2	86.2	2.6	3.15
	400-500만원 미만	(525)	0.6	10.1	62.1	24.3	2.8	10.8	86.4	2.8	3.13
	500-600만원 미만	(237)	0.0	11.7	58.4	28.7	1.2	11.7	87.1	1.2	3.17
	600-700만원 미만	(81)	0.0	18.4	53.7	23.8	4.0	18.4	77.5	4.0	3.06
	700만원 이상	(51)	0.0	3.6	65.3	31.0	0.0	3.6	96.4	0.0	3.27
	소득없음	(848)	1.3	9.1	62.6	24.7	2.3	10.4	87.3	2.3	3.13
권역별	서울	(1,016)	0.6	8.8	67.4	23.0	0.3	9.4	90.4	0.3	3.13
	인천·경기	(1,764)	0.7	8.1	61.2	25.1	5.0	8.7	86.3	5.0	3.17
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.3	9.2	60.3	24.1	4.1	11.5	84.4	4.1	3.11
	광주·전라·제주	(565)	0.9	12.7	55.0	28.8	2.6	13.6	83.8	2.6	3.15
	부산·울산·경남	(801)	0.9	16.2	54.4	25.2	3.2	17.2	79.6	3.2	3.07
	대구·경북	(508)	3.7	25.0	50.6	16.3	4.4	28.7	66.9	4.4	2.83
최종 학력	중졸 이하	(217)	7.4	19.3	51.6	12.9	8.8	26.7	64.5	8.8	2.77
	고등학교	(1,958)	2.1	14.6	56.3	21.5	5.5	16.7	77.8	5.5	3.03
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.5	10.6	57.8	29.1	2.1	11.1	86.8	2.1	3.18
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	8.8	64.2	25.1	1.7	9.0	89.4	1.7	3.16
	대학원 이상	(32)	1.7	3.7	59.3	35.2	0.0	5.4	94.6	0.0	3.28

부록 표 28 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 2) 사물인터넷

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	1.6	9.4	47.7	38.9	2.3	11.0	86.7	2.3	3.27
성별	남자	(2,752)	1.5	9.7	47.6	39.3	1.9	11.2	86.9	1.9	3.27
	여자	(2,626)	1.7	9.1	47.9	38.5	2.7	10.9	86.4	2.7	3.27
연령별	15-19세	(306)	0.0	3.9	57.1	38.1	0.9	3.9	95.1	0.9	3.34
	20-29세	(926)	0.3	5.9	47.8	45.1	1.0	6.1	92.8	1.0	3.39
	30-39세	(939)	0.6	8.0	48.4	41.7	1.2	8.6	90.1	1.2	3.33
	40-49세	(1,106)	1.1	8.8	46.4	41.5	2.2	9.9	87.9	2.2	3.31
	50-59세	(1,168)	1.5	12.6	46.0	36.7	3.2	14.1	82.7	3.2	3.22
	60-69세	(933)	5.4	12.8	47.7	30.1	4.0	18.2	77.8	4.0	3.07
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	15.2	10.3	41.7	27.4	5.4	25.5	69.1	5.4	2.86
	100-200만원 미만	(149)	6.8	11.3	47.8	25.5	8.7	18.0	73.3	8.7	3.01
	200-300만원 미만	(619)	4.2	12.5	41.9	38.1	3.3	16.7	79.9	3.3	3.18
	300-400만원 미만	(1,008)	1.9	9.2	45.7	41.1	2.1	11.1	86.8	2.1	3.29
	400-500만원 미만	(977)	0.8	10.0	47.3	39.7	2.3	10.8	87.0	2.3	3.29
	500-600만원 미만	(1,103)	0.5	10.0	48.1	39.8	1.6	10.5	87.9	1.6	3.29
	600-700만원 미만	(825)	0.5	8.3	47.2	41.3	2.7	8.8	88.5	2.7	3.33
	700만원 이상	(653)	1.2	5.9	57.5	34.7	0.7	7.0	92.2	0.7	3.27
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	6.1	10.6	46.2	31.7	5.4	16.7	77.9	5.4	3.09
	100-200만원 미만	(437)	2.9	13.1	44.0	34.6	5.4	16.0	78.7	5.4	3.17
	200-300만원 미만	(1,540)	1.7	9.5	46.1	41.0	1.6	11.3	87.1	1.6	3.28
	300-400만원 미만	(1,465)	1.0	9.3	47.4	40.9	1.4	10.3	88.3	1.4	3.30
	400-500만원 미만	(525)	0.8	10.2	52.6	33.3	3.1	11.0	85.9	3.1	3.22
	500-600만원 미만	(237)	1.0	7.1	52.1	38.0	1.8	8.1	90.2	1.8	3.30
	600-700만원 미만	(81)	0.0	11.8	55.1	26.9	6.2	11.8	82.0	6.2	3.16
	700만원 이상	(51)	3.6	3.2	50.6	42.6	0.0	6.9	93.1	0.0	3.32
	소득없음	(848)	1.6	7.4	48.5	40.3	2.2	9.0	88.8	2.2	3.30
권역별	서울	(1,016)	0.3	6.9	61.9	30.5	0.3	7.2	92.4	0.3	3.23
	인천·경기	(1,764)	0.6	7.4	50.2	39.3	2.4	8.1	89.5	2.4	3.31
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.5	10.6	41.1	42.3	4.4	12.2	83.4	4.4	3.30
	광주·전라·제주	(565)	3.1	6.9	34.4	53.4	2.2	10.0	87.8	2.2	3.41
	부산·울산·경남	(801)	1.6	12.6	43.4	40.8	1.7	14.2	84.1	1.7	3.25
	대구·경북	(508)	6.2	17.3	42.2	30.5	3.8	23.5	72.7	3.8	3.01
최종 학력	중졸 이하	(217)	9.7	11.3	49.3	24.3	5.5	21.0	73.6	5.5	2.93
	고등학교	(1,958)	2.6	10.8	48.5	34.9	3.2	13.4	83.4	3.2	3.19
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.6	8.8	42.6	46.4	1.8	9.3	88.9	1.8	3.37
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	8.3	49.4	40.4	1.4	8.8	89.8	1.4	3.32
	대학원 이상	(32)	0.0	2.2	48.0	49.8	0.0	2.2	97.8	0.0	3.48

부록 표 29 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 3) 블록체인

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	3.1	17.6	46.8	26.6	6.0	20.7	73.4	6.0	3.03
성별	남자	(2,752)	3.3	16.8	46.9	28.1	4.9	20.1	74.9	4.9	3.05
	여자	(2,626)	2.8	18.4	46.6	25.1	7.1	21.2	71.7	7.1	3.01
연령별	15-19세	(306)	0.6	10.1	59.4	24.7	5.2	10.8	84.0	5.2	3.14
	20-29세	(926)	1.0	14.4	49.5	31.8	3.2	15.4	81.3	3.2	3.16
	30-39세	(939)	0.7	13.1	51.3	30.3	4.6	13.8	81.6	4.6	3.17
	40-49세	(1,106)	1.9	16.8	47.8	27.5	6.0	18.7	75.3	6.0	3.07
	50-59세	(1,168)	4.3	20.2	42.2	25.7	7.6	24.5	67.9	7.6	2.97
	60-69세	(933)	8.1	25.4	39.8	18.5	8.2	33.5	58.3	8.2	2.75
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	11.9	25.0	27.7	16.1	19.3	36.9	43.8	19.3	2.60
	100-200만원 미만	(149)	9.6	25.7	32.9	14.7	17.0	35.4	47.6	17.0	2.63
	200-300만원 미만	(619)	7.6	18.7	42.3	22.8	8.6	26.4	65.1	8.6	2.88
	300-400만원 미만	(1,008)	3.6	15.6	49.1	26.6	5.0	19.3	75.8	5.0	3.04
	400-500만원 미만	(977)	1.8	17.5	46.2	26.8	7.7	19.4	73.0	7.7	3.06
	500-600만원 미만	(1,103)	1.9	17.4	47.7	27.8	5.3	19.2	75.5	5.3	3.07
	600-700만원 미만	(825)	0.9	18.7	42.9	33.5	4.0	19.6	76.4	4.0	3.14
	700만원 이상	(653)	2.5	16.1	55.9	22.8	2.7	18.6	78.7	2.7	3.02
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	7.2	17.3	39.1	22.8	13.6	24.5	61.9	13.6	2.90
	100-200만원 미만	(437)	5.8	23.3	39.2	19.1	12.6	29.1	58.3	12.6	2.82
	200-300만원 미만	(1,540)	3.5	18.6	44.1	28.0	5.7	22.1	72.2	5.7	3.03
	300-400만원 미만	(1,465)	2.0	14.1	50.9	28.6	4.3	16.1	79.5	4.3	3.11
	400-500만원 미만	(525)	1.7	20.3	52.0	21.3	4.7	22.0	73.3	4.7	2.97
	500-600만원 미만	(237)	2.0	19.1	46.6	26.7	5.6	21.1	73.2	5.6	3.04
	600-700만원 미만	(81)	2.0	23.6	42.5	22.3	9.6	25.6	64.8	9.6	2.94
	700만원 이상	(51)	3.6	16.2	39.8	40.3	0.0	19.8	80.2	0.0	3.17
	소득없음	(848)	2.9	16.3	47.6	28.3	4.9	19.2	75.8	4.9	3.06
권역별	서울	(1,016)	0.7	15.7	55.0	24.2	4.4	16.4	79.1	4.4	3.07
	인천·경기	(1,764)	1.6	15.0	47.6	29.1	6.7	16.6	76.7	6.7	3.12
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.1	18.6	47.6	21.9	7.7	22.7	69.5	7.7	2.95
	광주·전라·제주	(565)	4.1	13.9	41.6	36.1	4.2	18.0	77.7	4.2	3.15
	부산·울산·경남	(801)	1.6	22.8	42.0	29.5	4.2	24.3	71.5	4.2	3.04
	대구·경북	(508)	12.7	24.7	39.6	14.3	8.8	37.3	53.9	8.8	2.61
최종 학력	중졸 이하	(217)	12.4	19.5	40.7	15.7	11.7	31.9	56.4	11.7	2.68
	고등학교	(1,958)	5.2	19.5	44.5	23.0	7.8	24.7	67.5	7.8	2.93
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.4	15.3	49.6	28.7	5.0	16.7	78.3	5.0	3.11
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.9	16.7	48.1	30.0	4.2	17.7	78.1	4.2	3.12
	대학원 이상	(32)	9.9	13.8	44.0	26.4	5.9	23.7	70.4	5.9	2.92

부록 표 30 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 4) 데이터 마이닝 기술

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	2.1	14.6	46.4	32.4	4.6	16.7	78.8	4.6	3.14
성별	남자	(2,752)	2.0	13.8	47.1	33.3	4.0	15.7	80.3	4.0	3.16
	여자	(2,626)	2.2	15.4	45.7	31.5	5.2	17.6	77.2	5.2	3.12
연령별	15-19세	(306)	0.9	7.1	58.6	31.5	1.9	8.0	90.1	1.9	3.23
	20-29세	(926)	0.4	9.4	48.8	39.6	1.8	9.8	88.4	1.8	3.30
	30-39세	(939)	0.9	11.5	47.9	35.7	4.0	12.4	83.6	4.0	3.23
	40-49세	(1,106)	1.4	12.7	47.2	33.5	5.2	14.2	80.7	5.2	3.19
	50-59세	(1,168)	2.5	16.8	44.9	29.6	6.2	19.4	74.5	6.2	3.08
	60-69세	(933)	5.6	24.6	39.4	24.4	6.1	30.1	63.8	6.1	2.88
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	8.5	22.4	23.9	29.1	16.0	31.0	53.1	16.0	2.88
	100-200만원 미만	(149)	9.3	19.7	37.5	22.1	11.3	29.0	59.7	11.3	2.82
	200-300만원 미만	(619)	6.2	20.2	39.0	27.8	6.7	26.5	66.8	6.7	2.95
	300-400만원 미만	(1,008)	2.0	13.1	47.0	34.1	3.8	15.1	81.1	3.8	3.18
	400-500만원 미만	(977)	1.1	13.8	47.5	30.6	6.9	15.0	78.2	6.9	3.16
	500-600만원 미만	(1,103)	0.8	15.8	47.4	32.7	3.3	16.7	80.1	3.3	3.16
	600-700만원 미만	(825)	0.8	13.2	48.4	34.1	3.5	14.0	82.5	3.5	3.20
	700만원 이상	(653)	1.6	10.3	50.1	36.7	1.3	11.9	86.8	1.3	3.24
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.6	14.8	38.8	30.1	10.7	20.4	68.9	10.7	3.05
	100-200만원 미만	(437)	4.3	18.8	40.9	25.4	10.6	23.1	66.3	10.6	2.98
	200-300만원 미만	(1,540)	2.1	17.3	44.4	32.0	4.2	19.4	76.4	4.2	3.11
	300-400만원 미만	(1,465)	1.4	13.0	47.6	33.9	4.1	14.4	81.5	4.1	3.19
	400-500만원 미만	(525)	1.2	13.4	50.6	31.5	3.3	14.7	82.0	3.3	3.16
	500-600만원 미만	(237)	1.2	11.5	47.7	38.4	1.2	12.7	86.1	1.2	3.25
	600-700만원 미만	(81)	0.0	13.4	48.8	30.8	7.0	13.4	79.6	7.0	3.19
	700만원 이상	(51)	0.0	12.7	47.1	40.2	0.0	12.7	87.3	0.0	3.28
	소득없음	(848)	2.4	11.9	49.1	33.3	3.2	14.4	82.4	3.2	3.17
권역별	서울	(1,016)	0.9	15.0	48.9	31.6	3.6	15.9	80.5	3.6	3.15
	인천·경기	(1,764)	1.5	12.6	47.7	32.7	5.4	14.1	80.5	5.4	3.18
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.7	12.1	49.0	30.4	5.8	14.8	79.4	5.8	3.14
	광주·전라·제주	(565)	2.4	9.5	41.3	42.7	4.2	11.9	84.0	4.2	3.30
	부산·울산·경남	(801)	1.8	19.8	39.7	35.8	2.9	21.6	75.5	2.9	3.13
	대구·경북	(508)	5.9	21.4	49.2	18.7	4.8	27.3	67.9	4.8	2.85
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.9	22.4	36.6	21.1	9.0	33.3	57.7	9.0	2.75
	고등학교	(1,958)	3.3	17.6	44.5	28.4	6.3	20.9	72.9	6.3	3.05
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.5	13.4	45.5	35.1	4.5	14.9	80.6	4.5	3.20
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	11.6	49.7	35.6	2.6	12.1	85.3	2.6	3.24
	대학원 이상	(32)	1.7	8.0	38.2	52.0	0.0	9.8	90.2	0.0	3.41

부록 표 31 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 5) 생체인식

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	1.3	9.9	42.8	43.7	2.4	11.2	86.4	2.4	3.32
성별	남자	(2,752)	1.2	9.4	41.3	46.1	2.1	10.5	87.4	2.1	3.35
	여자	(2,626)	1.4	10.5	44.3	41.1	2.6	12.0	85.4	2.6	3.28
연령별	15-19세	(306)	0.5	8.2	41.2	49.3	0.8	8.7	90.5	0.8	3.40
	20-29세	(926)	0.2	6.1	41.7	50.9	1.0	6.3	92.6	1.0	3.45
	30-39세	(939)	0.3	9.5	44.1	44.6	1.6	9.8	88.7	1.6	3.35
	40-49세	(1,106)	0.5	8.7	43.2	45.7	1.9	9.2	88.9	1.9	3.37
	50-59세	(1,168)	1.7	11.8	41.8	41.1	3.5	13.5	83.0	3.5	3.27
	60-69세	(933)	4.1	13.7	43.6	34.5	4.1	17.9	78.1	4.1	3.13
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	11.3	13.4	44.5	25.4	5.4	24.7	69.9	5.4	2.89
	100-200만원 미만	(149)	8.4	10.8	45.4	27.5	7.9	19.2	72.9	7.9	3.00
	200-300만원 미만	(619)	3.7	13.1	43.8	36.0	3.5	16.7	79.8	3.5	3.16
	300-400만원 미만	(1,008)	1.1	10.3	41.2	45.1	2.3	11.4	86.3	2.3	3.33
	400-500만원 미만	(977)	1.0	8.4	44.2	43.2	3.2	9.4	87.5	3.2	3.34
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	10.2	45.7	42.9	1.0	10.4	88.6	1.0	3.33
	600-700만원 미만	(825)	0.6	9.8	40.8	45.8	3.0	10.4	86.6	3.0	3.36
	700만원 이상	(653)	0.2	8.0	38.6	52.9	0.2	8.2	91.5	0.2	3.45
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	4.5	10.4	48.2	33.3	3.5	15.0	81.5	3.5	3.14
	100-200만원 미만	(437)	2.9	12.8	43.3	35.3	5.8	15.7	78.6	5.8	3.18
	200-300만원 미만	(1,540)	1.7	11.1	42.9	42.2	2.2	12.8	85.1	2.2	3.28
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	8.9	43.9	45.0	1.8	9.2	89.0	1.8	3.36
	400-500만원 미만	(525)	1.0	8.4	42.3	46.3	2.0	9.4	88.6	2.0	3.37
	500-600만원 미만	(237)	0.2	10.6	35.2	53.0	1.1	10.8	88.1	1.1	3.42
	600-700만원 미만	(81)	0.0	4.4	45.9	47.8	1.9	4.4	93.7	1.9	3.44
	700만원 이상	(51)	0.0	16.5	32.0	50.1	1.4	16.5	82.1	1.4	3.34
	소득없음	(848)	1.4	8.8	41.7	45.7	2.4	10.2	87.4	2.4	3.35
권역별	서울	(1,016)	0.2	8.9	46.1	43.1	1.7	9.2	89.2	1.7	3.34
	인천·경기	(1,764)	0.3	9.4	41.7	46.1	2.4	9.8	87.8	2.4	3.37
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.0	7.4	47.4	40.6	3.6	8.4	88.0	3.6	3.32
	광주·전라·제주	(565)	3.2	5.6	36.7	51.9	2.6	8.9	88.6	2.6	3.41
	부산·울산·경남	(801)	1.8	12.4	36.5	47.8	1.6	14.1	84.3	1.6	3.32
	대구·경북	(508)	4.2	18.1	49.8	25.1	2.8	22.3	74.9	2.8	2.99
최종 학력	중졸 이하	(217)	11.4	12.7	44.5	25.2	6.3	24.1	69.6	6.3	2.89
	고등학교	(1,958)	1.8	10.9	42.4	41.8	3.2	12.6	84.1	3.2	3.28
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	8.6	40.2	48.7	2.1	8.9	88.9	2.1	3.40
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	9.3	44.3	44.7	1.3	9.7	89.0	1.3	3.35
	대학원 이상	(32)	0.0	15.0	32.6	52.3	0.0	15.0	85.0	0.0	3.37

부록 표 32 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 6) 키오스크

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	1.0	9.7	41.6	46.0	1.7	10.7	87.6	1.7	3.35
성별	남자	(2,752)	0.8	9.0	42.8	45.8	1.6	9.8	88.6	1.6	3.36
	여자	(2,626)	1.2	10.5	40.3	46.2	1.8	11.7	86.5	1.8	3.34
연령별	15-19세	(306)	0.0	7.8	36.3	54.4	1.6	7.8	90.7	1.6	3.47
	20-29세	(926)	0.2	5.6	37.4	55.8	1.1	5.8	93.1	1.1	3.50
	30-39세	(939)	0.4	7.8	40.9	49.2	1.7	8.2	90.1	1.7	3.41
	40-49세	(1,106)	0.4	8.9	43.1	46.2	1.3	9.4	89.3	1.3	3.37
	50-59세	(1,168)	1.5	11.3	43.8	41.5	1.8	12.8	85.3	1.8	3.28
	60-69세	(933)	2.7	15.4	43.8	35.5	2.6	18.2	79.2	2.6	3.15
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	11.6	17.2	33.9	37.3	0.0	28.9	71.1	0.0	2.97
	100-200만원 미만	(149)	6.5	11.0	46.9	30.9	4.6	17.5	77.9	4.6	3.07
	200-300만원 미만	(619)	2.7	14.3	37.8	42.5	2.7	17.1	80.2	2.7	3.23
	300-400만원 미만	(1,008)	1.1	9.4	40.3	47.4	1.8	10.5	87.7	1.8	3.36
	400-500만원 미만	(977)	0.4	7.9	44.5	45.8	1.4	8.3	90.3	1.4	3.38
	500-600만원 미만	(1,103)	0.5	11.8	44.4	42.2	1.1	12.2	86.6	1.1	3.30
	600-700만원 미만	(825)	0.1	8.4	42.6	46.3	2.5	8.5	89.0	2.5	3.39
	700만원 이상	(653)	0.2	6.0	36.2	57.3	0.3	6.2	93.4	0.3	3.51
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	4.2	11.3	44.9	36.4	3.2	15.6	81.2	3.2	3.17
	100-200만원 미만	(437)	2.6	11.5	48.1	35.8	2.0	14.1	83.9	2.0	3.19
	200-300만원 미만	(1,540)	0.9	12.4	42.1	42.5	2.1	13.4	84.6	2.1	3.29
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	8.2	44.7	45.8	1.1	8.5	90.4	1.1	3.37
	400-500만원 미만	(525)	0.4	6.8	38.2	53.5	1.1	7.2	91.7	1.1	3.46
	500-600만원 미만	(237)	1.0	5.6	32.0	60.9	0.5	6.6	92.9	0.5	3.54
	600-700만원 미만	(81)	0.0	9.5	43.5	43.8	3.2	9.5	87.3	3.2	3.35
	700만원 이상	(51)	0.0	6.6	58.0	34.0	1.4	6.6	92.0	1.4	3.28
	소득없음	(848)	1.2	9.4	35.0	52.1	2.2	10.7	87.2	2.2	3.41
권역별	서울	(1,016)	0.3	9.9	40.8	48.7	0.3	10.2	89.5	0.3	3.38
	인천·경기	(1,764)	0.1	7.9	46.8	44.4	0.8	8.0	91.1	0.8	3.37
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.4	9.5	43.2	42.8	3.1	10.9	86.0	3.1	3.32
	광주·전라·제주	(565)	2.3	4.6	36.9	53.1	3.2	6.9	90.0	3.2	3.45
	부산·울산·경남	(801)	0.9	13.9	30.9	52.1	2.3	14.7	83.0	2.3	3.37
	대구·경북	(508)	3.7	15.4	45.2	32.9	2.8	19.0	78.2	2.8	3.11
최종 학력	중졸 이하	(217)	8.0	19.8	34.7	33.1	4.4	27.8	67.8	4.4	2.97
	고등학교	(1,958)	1.3	11.5	42.7	42.4	2.1	12.8	85.0	2.1	3.29
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	8.2	38.7	51.1	1.7	8.5	89.8	1.7	3.43
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	8.0	42.6	48.1	1.0	8.3	90.7	1.0	3.40
	대학원 이상	(32)	0.0	1.8	52.5	45.7	0.0	1.8	98.2	0.0	3.44

부록 표 33 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 7) 로봇

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.8	7.9	37.9	51.4	2.0	8.7	89.3	2.0	3.43
성별	남자	(2,752)	0.8	7.7	38.4	51.1	2.0	8.5	89.4	2.0	3.43
	여자	(2,626)	0.8	8.0	37.4	51.7	2.0	8.8	89.2	2.0	3.43
연령별	15-19세	(306)	0.0	5.5	34.0	59.1	1.4	5.5	93.1	1.4	3.54
	20-29세	(926)	0.2	5.8	37.6	55.3	1.0	6.0	92.9	1.0	3.50
	30-39세	(939)	0.7	6.3	36.4	55.1	1.5	6.9	91.5	1.5	3.48
	40-49세	(1,106)	0.4	7.2	38.2	52.0	2.2	7.6	90.2	2.2	3.45
	50-59세	(1,168)	1.0	10.9	36.3	48.8	3.1	11.8	85.1	3.1	3.37
	60-69세	(933)	2.1	9.4	42.8	43.7	2.1	11.4	86.4	2.1	3.31
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.8	15.9	34.1	49.2	0.0	16.7	83.3	0.0	3.32
	100-200만원 미만	(149)	3.3	7.9	40.4	43.7	4.7	11.2	84.1	4.7	3.31
	200-300만원 미만	(619)	3.0	9.3	37.6	47.3	2.7	12.3	85.0	2.7	3.33
	300-400만원 미만	(1,008)	1.0	8.0	37.0	51.7	2.5	8.9	88.6	2.5	3.43
	400-500만원 미만	(977)	0.4	6.2	39.2	52.5	1.7	6.6	91.7	1.7	3.46
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	9.1	38.7	50.3	1.6	9.4	89.0	1.6	3.41
	600-700만원 미만	(825)	0.4	9.2	39.8	47.8	2.9	9.6	87.6	2.9	3.39
	700만원 이상	(653)	0.0	4.5	33.7	61.4	0.4	4.5	95.2	0.4	3.57
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.2	8.9	35.5	51.3	4.0	9.1	86.9	4.0	3.44
	100-200만원 미만	(437)	1.2	8.4	38.3	48.8	3.4	9.5	87.1	3.4	3.39
	200-300만원 미만	(1,540)	1.3	9.1	39.2	48.8	1.7	10.3	88.0	1.7	3.38
	300-400만원 미만	(1,465)	0.5	9.0	38.8	50.3	1.5	9.5	89.1	1.5	3.41
	400-500만원 미만	(525)	0.6	4.6	36.5	55.7	2.5	5.3	92.3	2.5	3.51
	500-600만원 미만	(237)	0.0	5.9	33.5	59.2	1.4	5.9	92.7	1.4	3.54
	600-700만원 미만	(81)	0.0	0.0	41.1	57.0	1.9	0.0	98.1	1.9	3.58
	700만원 이상	(51)	0.0	8.1	42.7	49.3	0.0	8.1	91.9	0.0	3.41
	소득없음	(848)	1.0	6.5	36.1	54.0	2.4	7.5	90.1	2.4	3.47
권역별	서울	(1,016)	0.1	8.5	37.6	53.4	0.3	8.7	91.1	0.3	3.45
	인천·경기	(1,764)	0.6	7.3	38.6	52.3	1.3	7.8	90.9	1.3	3.44
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.8	7.0	43.2	45.8	3.2	7.8	89.0	3.2	3.38
	광주·전라·제주	(565)	1.1	6.2	34.5	55.7	2.4	7.3	90.2	2.4	3.48
	부산·울산·경남	(801)	1.4	11.8	33.5	49.5	3.8	13.2	83.0	3.8	3.36
	대구·경북	(508)	1.6	5.5	39.5	50.2	3.2	7.2	89.7	3.2	3.43
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.6	9.7	39.4	42.8	4.5	13.4	82.2	4.5	3.27
	고등학교	(1,958)	1.2	9.2	38.3	49.1	2.2	10.4	87.4	2.2	3.38
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.5	6.9	35.2	55.2	2.1	7.5	90.4	2.1	3.48
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	7.0	38.9	52.2	1.6	7.3	91.1	1.6	3.45
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	29.6	70.4	0.0	0.0	100.0	0.0	3.70

부록 표 34 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 8) 자율주행 자동차

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	1.3	8.7	36.7	51.1	2.2	10.0	87.8	2.2	3.41
성별	남자	(2,752)	1.0	8.4	36.8	52.0	1.8	9.4	88.8	1.8	3.42
	여자	(2,626)	1.6	9.0	36.6	50.1	2.6	10.6	86.8	2.6	3.39
연령별	15-19세	(306)	0.0	6.0	30.3	61.3	2.5	6.0	91.6	2.5	3.57
	20-29세	(926)	0.4	7.0	32.1	59.3	1.2	7.4	91.4	1.2	3.52
	30-39세	(939)	0.5	5.5	40.7	51.3	2.0	6.0	92.0	2.0	3.46
	40-49세	(1,106)	0.8	7.4	36.3	53.7	1.7	8.2	90.1	1.7	3.46
	50-59세	(1,168)	1.1	11.6	38.1	46.2	3.0	12.7	84.3	3.0	3.33
	60-69세	(933)	4.1	12.5	38.0	42.3	3.1	16.6	80.3	3.1	3.22
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	13.7	21.6	25.6	36.4	2.7	35.3	62.0	2.7	2.87
	100-200만원 미만	(149)	8.0	12.7	35.3	34.6	9.4	20.7	69.9	9.4	3.06
	200-300만원 미만	(619)	4.7	10.5	37.3	44.6	3.0	15.1	81.8	3.0	3.26
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	7.6	35.4	54.2	2.1	8.3	89.6	2.1	3.46
	400-500만원 미만	(977)	1.0	8.1	38.7	50.5	1.7	9.1	89.2	1.7	3.41
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	11.1	37.8	49.8	1.1	11.3	87.6	1.1	3.39
	600-700만원 미만	(825)	0.2	7.0	38.2	51.0	3.6	7.2	89.2	3.6	3.45
	700만원 이상	(653)	0.0	6.1	32.6	60.3	1.0	6.1	92.9	1.0	3.55
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.9	12.7	34.9	42.3	4.2	18.6	77.2	4.2	3.19
	100-200만원 미만	(437)	2.4	9.4	42.4	39.9	5.9	11.8	82.3	5.9	3.27
	200-300만원 미만	(1,540)	1.8	10.4	39.3	46.2	2.4	12.1	85.5	2.4	3.33
	300-400만원 미만	(1,465)	0.2	7.9	36.6	54.0	1.2	8.1	90.6	1.2	3.46
	400-500만원 미만	(525)	0.5	7.2	33.6	57.2	1.4	7.7	90.8	1.4	3.50
	500-600만원 미만	(237)	0.0	4.2	33.8	61.5	0.5	4.2	95.3	0.5	3.58
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.2	43.7	48.2	1.9	6.2	91.9	1.9	3.43
	700만원 이상	(51)	0.0	8.1	54.1	37.8	0.0	8.1	91.9	0.0	3.30
	소득없음	(848)	1.5	8.3	30.7	57.0	2.5	9.8	87.7	2.5	3.47
권역별	서울	(1,016)	0.2	7.4	40.1	51.6	0.7	7.6	91.7	0.7	3.44
	인천·경기	(1,764)	0.6	7.6	37.8	52.3	1.7	8.3	90.0	1.7	3.44
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.4	7.9	36.9	50.0	3.7	9.3	86.9	3.7	3.41
	광주·전라·제주	(565)	3.2	7.1	33.5	51.2	5.0	10.3	84.6	5.0	3.40
	부산·울산·경남	(801)	1.6	12.6	32.7	51.3	1.8	14.2	84.0	1.8	3.36
	대구·경북	(508)	2.7	12.0	35.8	46.9	2.7	14.6	82.7	2.7	3.30
최종 학력	중졸 이하	(217)	11.4	17.6	29.4	36.0	5.5	29.0	65.4	5.5	2.95
	고등학교	(1,958)	1.6	10.3	37.4	47.9	2.8	11.9	85.3	2.8	3.35
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	7.1	36.1	54.7	1.8	7.4	90.8	1.8	3.48
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	7.2	37.3	53.6	1.6	7.5	90.8	1.6	3.46
	대학원 이상	(32)	1.7	7.7	31.2	59.4	0.0	9.4	90.6	0.0	3.48

부록 표 35 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 9) AR · VR 기기

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	3.1	17.7	47.0	25.4	6.8	20.8	72.4	6.8	3.02
성별	남자	(2,752)	3.0	16.9	47.4	26.7	6.1	19.8	74.1	6.1	3.04
	여자	(2,626)	3.1	18.7	46.5	24.1	7.5	21.8	70.6	7.5	2.99
연령별	15-19세	(306)	0.2	14.9	51.3	30.9	2.8	15.1	82.2	2.8	3.16
	20-29세	(926)	0.6	11.7	52.5	32.6	2.5	12.4	85.1	2.5	3.20
	30-39세	(939)	1.0	13.5	51.5	27.9	6.1	14.5	79.3	6.1	3.13
	40-49세	(1,106)	2.2	19.0	45.7	26.6	6.5	21.2	72.3	6.5	3.03
	50-59세	(1,168)	4.1	20.3	43.8	21.8	10.1	24.4	65.6	10.1	2.92
	60-69세	(933)	8.2	24.3	41.0	17.3	9.2	32.4	58.3	9.2	2.74
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	15.5	23.8	27.7	17.0	16.0	39.3	44.7	16.0	2.55
	100-200만원 미만	(149)	13.1	20.8	27.3	23.1	15.7	33.9	50.4	15.7	2.72
	200-300만원 미만	(619)	8.2	19.3	42.4	19.8	10.3	27.5	62.2	10.3	2.82
	300-400만원 미만	(1,008)	3.1	15.4	49.1	26.1	6.3	18.5	75.2	6.3	3.05
	400-500만원 미만	(977)	2.2	19.0	45.2	24.8	8.9	21.1	70.0	8.9	3.02
	500-600만원 미만	(1,103)	1.6	17.4	50.0	25.7	5.3	19.0	75.7	5.3	3.05
	600-700만원 미만	(825)	1.1	15.9	49.3	28.8	4.9	16.9	78.1	4.9	3.11
	700만원 이상	(653)	1.3	19.9	48.6	27.0	3.3	21.1	75.6	3.3	3.05
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	8.9	15.8	40.7	21.6	12.9	24.7	62.3	12.9	2.86
	100-200만원 미만	(437)	6.9	22.3	36.5	20.4	13.9	29.3	56.9	13.9	2.82
	200-300만원 미만	(1,540)	3.2	19.2	46.9	23.7	6.9	22.4	70.6	6.9	2.98
	300-400만원 미만	(1,465)	2.2	15.6	48.0	28.4	5.8	17.8	76.4	5.8	3.09
	400-500만원 미만	(525)	1.1	17.1	52.9	22.8	6.1	18.2	75.7	6.1	3.04
	500-600만원 미만	(237)	1.2	20.2	49.3	24.6	4.8	21.4	73.8	4.8	3.02
	600-700만원 미만	(81)	1.1	17.5	49.4	27.2	4.8	18.6	76.6	4.8	3.08
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	5.1 2.7	14.2 16.9	43.2 47.9	31.8 28.0	5.8 4.5	19.2 19.6	75.0 75.9	5.8 4.5	3.08 3.06
권역별	서울	(1,016)	1.0	19.1	52.1	22.1	5.8	20.1	74.2	5.8	3.01
	인천·경기	(1,764)	1.6	11.1	47.2	33.2	6.9	12.6	80.4	6.9	3.20
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.5	16.9	51.2	19.4	8.0	21.4	70.6	8.0	2.93
	광주·전라·제주	(565)	5.4	20.2	37.2	27.2	9.9	25.6	64.4	9.9	2.96
	부산·울산·경남	(801)	2.5	23.9	47.1	23.3	3.3	26.3	70.3	3.3	2.94
	대구·경북	(508)	8.5	27.1	40.7	15.0	8.7	35.6	55.7	8.7	2.68
최종 학력	중졸 이하	(217)	15.0	25.1	32.2	16.2	11.4	40.1	48.5	11.4	2.56
	고등학교	(1,958)	4.7	19.9	44.0	22.8	8.6	24.6	66.8	8.6	2.93
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.5	15.4	50.1	27.3	5.7	16.9	77.4	5.7	3.09
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.1	16.1	49.5	28.0	5.3	17.2	77.6	5.3	3.10
	대학원 이상	(32)	3.1	22.9	55.8	11.6	6.8	25.9	67.3	6.8	2.81

부록 표 36 | 지능정보 기술에 대한 기대 수준 10) 웨어러블기기

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	1.9	11.3	52.1	30.6	4.1	13.2	82.7	4.1	3.16
성별	남자	(2,752)	1.9	10.7	51.6	32.2	3.5	12.7	83.8	3.5	3.18
	여자	(2,626)	1.8	11.9	52.6	28.9	4.8	13.7	81.5	4.8	3.14
연령별	15-19세	(306)	0.0	6.2	56.0	36.6	1.3	6.2	92.5	1.3	3.31
	20-29세	(926)	0.6	5.9	51.3	40.9	1.3	6.5	92.2	1.3	3.34
	30-39세	(939)	1.2	9.7	54.6	32.1	2.5	10.9	86.6	2.5	3.21
	40-49세	(1,106)	1.1	10.3	55.5	29.8	3.3	11.4	85.3	3.3	3.18
	50-59세	(1,168)	2.6	14.1	50.6	25.3	7.3	16.8	75.9	7.3	3.06
	60-69세	(933)	4.4	17.7	46.8	24.4	6.6	22.2	71.2	6.6	2.98
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	10.0	15.1	32.8	26.1	16.0	25.1	58.9	16.0	2.89
	100-200만원 미만	(149)	9.3	18.6	37.6	22.3	12.2	27.9	59.9	12.2	2.83
	200-300만원 미만	(619)	5.2	12.6	50.9	26.1	5.2	17.9	77.0	5.2	3.03
	300-400만원 미만	(1,008)	1.9	12.8	49.5	32.1	3.7	14.7	81.6	3.7	3.16
	400-500만원 미만	(977)	1.8	11.9	51.9	28.3	6.0	13.7	80.2	6.0	3.14
	500-600만원 미만	(1,103)	0.8	10.6	54.2	32.2	2.1	11.5	86.4	2.1	3.20
	600-700만원 미만	(825)	0.4	10.9	50.9	33.1	4.7	11.2	84.0	4.7	3.23
	700만원 이상	(653)	0.3	6.6	59.8	32.2	1.1	6.9	92.1	1.1	3.25
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.3	11.6	39.5	33.2	10.4	16.9	72.7	10.4	3.12
	100-200만원 미만	(437)	3.7	18.4	45.8	20.5	11.6	22.0	66.3	11.6	2.94
	200-300만원 미만	(1,540)	2.2	12.2	55.4	27.0	3.2	14.4	82.3	3.2	3.11
	300-400만원 미만	(1,465)	1.1	10.0	51.7	33.7	3.4	11.1	85.4	3.4	3.22
	400-500만원 미만	(525)	0.6	10.8	53.0	32.5	3.2	11.3	85.4	3.2	3.21
	500-600만원 미만	(237)	0.0	11.6	54.0	33.0	1.4	11.6	87.0	1.4	3.22
	600-700만원 미만	(81)	1.1	9.8	52.7	27.2	9.2	10.9	79.8	9.2	3.17
	700만원 이상	(51)	0.0	5.0	68.5	26.6	0.0	5.0	95.0	0.0	3.22
	소득없음	(848)	2.4	8.9	50.7	35.1	2.9	11.4	85.7	2.9	3.22
권역별	서울	(1,016)	0.2	8.9	64.0	25.4	1.5	9.1	89.4	1.5	3.16
	인천·경기	(1,764)	1.0	6.5	55.1	31.6	5.8	7.5	86.7	5.8	3.25
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.0	7.6	49.9	36.7	3.8	9.6	86.6	3.8	3.26
	광주·전라·제주	(565)	4.0	12.3	37.8	38.6	7.2	16.3	76.4	7.2	3.20
	부산·울산·경남	(801)	1.9	19.8	44.3	32.3	1.7	21.7	76.6	1.7	3.09
	대구·경북	(508)	5.7	23.7	49.0	16.9	4.6	29.4	65.9	4.6	2.81
최종 학력	중졸 이하	(217)	9.7	22.2	41.0	16.4	10.8	31.9	57.3	10.8	2.72
	고등학교	(1,958)	2.6	14.7	48.5	28.1	6.0	17.3	76.6	6.0	3.09
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	7.9	51.4	36.9	2.5	9.2	88.3	2.5	3.27
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.7	8.8	56.9	30.9	2.6	9.6	87.8	2.6	3.21
	대학원 이상	(32)	1.7	4.0	42.9	51.4	0.0	5.7	94.3	0.0	3.44

부록 표 37 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 1) 메타버스 게임

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	4.2	20.2	48.2	18.7	8.6	24.5	66.9	8.6	2.89
성별	남자	(2,752)	4.3	18.9	48.9	20.5	7.4	23.2	69.4	7.4	2.93
	여자	(2,626)	4.2	21.6	47.4	16.9	9.9	25.9	64.3	9.9	2.85
연령별	15-19세	(306)	0.5	17.4	56.9	21.9	3.3	17.9	78.8	3.3	3.04
	20-29세	(926)	1.2	11.7	53.6	28.8	4.7	12.9	82.4	4.7	3.15
	30-39세	(939)	2.7	19.0	51.6	21.5	5.1	21.8	73.1	5.1	2.97
	40-49세	(1,106)	3.4	20.7	47.7	19.7	8.5	24.1	67.4	8.5	2.91
	50-59세	(1,168)	5.2	24.0	44.8	14.0	12.0	29.2	58.8	12.0	2.77
	60-69세	(933)	9.9	25.5	41.3	9.8	13.6	35.4	51.0	13.6	2.59
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	11.2	27.2	35.0	10.6	16.0	38.4	45.6	16.0	2.54
	100-200만원 미만	(149)	10.9	19.6	42.5	8.6	18.4	30.5	51.0	18.4	2.60
	200-300만원 미만	(619)	8.4	22.7	45.8	14.4	8.8	31.0	60.2	8.8	2.72
	300-400만원 미만	(1,008)	4.7	18.2	50.8	19.5	6.8	22.9	70.3	6.8	2.91
	400-500만원 미만	(977)	4.5	19.0	47.7	19.3	9.4	23.6	67.0	9.4	2.90
	500-600만원 미만	(1,103)	2.6	20.4	49.2	20.3	7.5	23.0	69.5	7.5	2.94
	600-700만원 미만	(825)	3.0	17.7	48.0	22.8	8.6	20.7	70.7	8.6	2.99
	700만원 이상	(653)	1.7	25.5	47.7	16.0	9.2	27.2	63.6	9.2	2.86
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	9.0	18.3	46.5	13.2	12.9	27.3	59.8	12.9	2.73
	100-200만원 미만	(437)	7.7	22.1	40.5	12.6	17.1	29.8	53.1	17.1	2.70
	200-300만원 미만	(1,540)	3.7	21.3	49.2	18.8	6.9	25.1	68.1	6.9	2.89
	300-400만원 미만	(1,465)	3.6	18.2	49.8	20.8	7.6	21.8	70.6	7.6	2.95
	400-500만원 미만	(525)	4.9	20.2	46.1	17.2	11.6	25.1	63.3	11.6	2.86
	500-600만원 미만	(237)	4.4	23.0	48.3	15.1	9.2	27.4	63.4	9.2	2.82
	600-700만원 미만	(81)	0.0	27.8	41.2	21.5	9.5	27.8	62.7	9.5	2.93
	700만원 이상	(51)	5.4	23.6	43.4	13.0	14.4	29.1	56.5	14.4	2.75
	소득없음	(848)	3.4	19.5	49.9	21.4	5.8	22.9	71.3	5.8	2.95
권역별	서울	(1,016)	6.3	21.2	50.5	16.8	5.3	27.5	67.2	5.3	2.82
	인천·경기	(1,764)	2.3	16.8	48.0	23.0	10.0	19.0	70.9	10.0	3.02
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.4	21.7	49.9	15.4	7.5	27.2	65.3	7.5	2.81
	광주·전라·제주	(565)	2.3	15.1	48.9	24.6	9.2	17.4	73.4	9.2	3.05
	부산·울산·경남	(801)	2.1	21.4	50.8	18.5	7.2	23.5	69.3	7.2	2.92
	대구·경북	(508)	11.0	32.2	36.7	6.8	13.3	43.2	43.5	13.3	2.45
최종 학력	중졸 이하	(217)	12.1	28.1	34.3	10.4	15.2	40.2	44.6	15.2	2.51
	고등학교	(1,958)	5.7	23.2	44.9	15.1	11.0	28.9	60.0	11.0	2.78
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.6	20.4	48.9	20.9	6.2	24.0	69.8	6.2	2.93
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.4	16.8	52.3	21.7	6.8	19.1	74.1	6.8	3.00
	대학원 이상	(32)	6.9	12.3	36.7	28.6	15.5	19.2	65.3	15.5	3.03

부록 표 38 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 2) 메타버스 가상생활 플랫폼

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	5.2	19.2	41.6	25.3	8.7	24.4	66.9	8.7	2.95
성별	남자	(2,752)	5.4	18.9	41.2	26.7	7.8	24.3	67.9	7.8	2.97
	여자	(2,626)	5.0	19.5	42.0	23.8	9.7	24.5	65.8	9.7	2.94
연령별	15-19세	(306)	0.3	19.6	44.6	32.3	3.2	19.9	76.9	3.2	3.12
	20-29세	(926)	1.2	12.0	46.0	35.8	5.0	13.2	81.8	5.0	3.22
	30-39세	(939)	3.1	17.0	48.6	26.0	5.4	20.0	74.6	5.4	3.03
	40-49세	(1,106)	3.4	19.3	42.5	26.8	8.0	22.7	69.3	8.0	3.01
	50-59세	(1,168)	7.2	21.4	38.9	20.3	12.2	28.6	59.2	12.2	2.82
	60-69세	(933)	12.6	25.6	31.4	16.4	14.0	38.2	47.8	14.0	2.60
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	17.4	25.7	28.2	12.8	16.0	43.0	41.0	16.0	2.43
	100-200만원 미만	(149)	10.7	18.9	37.1	12.1	21.2	29.6	49.2	21.2	2.64
	200-300만원 미만	(619)	9.7	20.4	39.7	20.5	9.6	30.2	60.2	9.6	2.79
	300-400만원 미만	(1,008)	5.8	18.3	42.5	26.3	7.1	24.1	68.8	7.1	2.96
	400-500만원 미만	(977)	5.3	16.5	38.8	29.1	10.3	21.8	67.9	10.3	3.02
	500-600만원 미만	(1,103)	3.9	19.4	42.6	26.7	7.3	23.3	69.4	7.3	2.99
	600-700만원 미만	(825)	3.6	17.0	39.9	31.2	8.2	20.7	71.1	8.2	3.08
	700만원 이상	(653)	2.0	25.7	48.1	16.7	7.5	27.6	64.8	7.5	2.86
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.3	18.1	39.0	20.2	12.4	28.4	59.2	12.4	2.79
	100-200만원 미만	(437)	8.5	21.1	32.8	20.4	17.1	29.7	53.2	17.1	2.79
	200-300만원 미만	(1,540)	4.7	19.2	42.9	26.0	7.2	23.8	68.9	7.2	2.97
	300-400만원 미만	(1,465)	4.0	18.1	40.8	29.6	7.5	22.1	70.4	7.5	3.04
	400-500만원 미만	(525)	6.4	19.1	44.0	19.5	11.1	25.4	63.5	11.1	2.86
	500-600만원 미만	(237)	5.9	24.8	44.5	16.3	8.5	30.7	60.8	8.5	2.78
	600-700만원 미만	(81)	1.2	26.4	46.8	14.1	11.5	27.5	60.9	11.5	2.83
	700만원 이상	(51)	9.1	16.5	44.0	16.0	14.4	25.5	60.0	14.4	2.78
	소득없음	(848)	4.5	18.5	42.5	28.2	6.2	23.1	70.7	6.2	3.01
권역별	서울	(1,016)	6.5	23.8	43.9	20.0	5.8	30.3	63.9	5.8	2.82
	인천·경기	(1,764)	2.9	16.0	41.1	30.6	9.4	19.0	71.6	9.4	3.10
	대전·세종·충청·강원	(725)	6.5	19.1	45.5	20.3	8.7	25.5	65.8	8.7	2.87
	광주·전라·제주	(565)	6.3	11.9	37.4	35.7	8.7	18.2	73.1	8.7	3.12
	부산·울산·경남	(801)	3.0	20.2	43.9	25.8	7.2	23.2	69.6	7.2	3.00
	대구·경북	(508)	11.0	27.8	34.0	12.6	14.6	38.8	46.5	14.6	2.56
최종 학력	중졸 이하	(217)	14.1	27.2	27.9	14.1	16.7	41.3	42.0	16.7	2.50
	고등학교	(1,958)	7.2	21.2	39.6	21.1	10.9	28.3	60.7	10.9	2.84
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.5	19.0	41.2	27.9	7.4	23.5	69.0	7.4	3.00
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.8	16.8	44.7	29.2	6.4	19.7	73.9	6.4	3.07
	대학원 이상	(32)	5.4	12.6	53.3	19.4	9.2	18.0	72.7	9.2	2.96

부록 표 39 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 3) 메타버스 협업 플랫폼

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	5.3	19.5	41.3	25.4	8.5	24.8	66.7	8.5	2.95
성별	남자	(2,752)	5.1	18.7	41.8	26.9	7.5	23.8	68.7	7.5	2.98
	여자	(2,626)	5.6	20.3	40.7	23.9	9.5	25.9	64.6	9.5	2.92
연령별	15-19세	(306)	0.2	24.5	45.9	27.0	2.3	24.7	73.0	2.3	3.02
	20-29세	(926)	1.0	16.6	43.0	34.0	5.4	17.6	77.0	5.4	3.16
	30-39세	(939)	3.2	16.5	46.7	28.5	5.0	19.7	75.2	5.0	3.06
	40-49세	(1,106)	3.8	19.5	42.2	26.5	8.1	23.3	68.6	8.1	2.99
	50-59세	(1,168)	7.4	20.4	37.8	22.8	11.6	27.9	60.5	11.6	2.86
	60-69세	(933)	12.6	22.6	36.1	15.2	13.5	35.2	51.3	13.5	2.62
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	20.7	16.6	31.8	15.0	16.0	37.3	46.7	16.0	2.49
	100-200만원 미만	(149)	11.7	22.5	27.6	18.7	19.5	34.2	46.3	19.5	2.66
	200-300만원 미만	(619)	9.4	20.8	40.3	19.7	9.7	30.3	60.1	9.7	2.78
	300-400만원 미만	(1,008)	6.1	15.0	44.1	27.5	7.3	21.1	71.6	7.3	3.00
	400-500만원 미만	(977)	5.1	18.0	41.7	25.0	10.2	23.1	66.7	10.2	2.96
	500-600만원 미만	(1,103)	3.6	22.1	40.7	27.0	6.5	25.7	67.7	6.5	2.97
	600-700만원 미만	(825)	3.8	17.1	41.1	30.1	7.8	20.9	71.2	7.8	3.06
	700만원 이상	(653)	2.9	25.6	42.3	21.8	7.5	28.5	64.1	7.5	2.90
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.3	20.6	36.0	19.5	13.6	30.9	55.5	13.6	2.75
	100-200만원 미만	(437)	8.4	23.6	30.8	19.7	17.6	32.0	50.5	17.6	2.75
	200-300만원 미만	(1,540)	5.4	19.1	42.5	26.1	6.9	24.5	68.6	6.9	2.96
	300-400만원 미만	(1,465)	4.5	16.2	44.3	28.2	6.8	20.6	72.5	6.8	3.03
	400-500만원 미만	(525)	5.8	19.0	43.0	21.7	10.5	24.8	64.8	10.5	2.90
	500-600만원 미만	(237)	5.0	22.3	44.1	20.3	8.4	27.3	64.3	8.4	2.87
	600-700만원 미만	(81)	0.2	23.0	50.7	17.7	8.4	23.2	68.3	8.4	2.94
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	9.1 4.0	24.0 22.7	33.1 38.3	19.4 28.3	14.4 6.7	33.0 26.7	52.5 66.6	14.4 6.7	2.74 2.97
권역별	서울	(1,016)	7.4	23.3	39.6	23.8	5.9	30.7	63.4	5.9	2.85
	인천·경기	(1,764)	3.0	16.0	42.1	29.6	9.3	19.0	71.8	9.3	3.08
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.5	17.1	47.1	23.5	6.8	22.6	70.6	6.8	2.95
	광주·전라·제주	(565)	5.3	14.4	40.1	31.4	8.8	19.7	71.5	8.8	3.07
	부산·울산·경남	(801)	2.8	24.5	40.3	25.5	6.9	27.4	65.8	6.9	2.95
	대구·경북	(508)	12.7	25.6	36.5	10.0	15.2	38.3	46.5	15.2	2.52
최종 학력	중졸 이하	(217)	13.0	30.3	30.8	11.8	14.1	43.3	42.6	14.1	2.48
	고등학교	(1,958)	7.9	20.8	38.3	21.8	11.2	28.6	60.2	11.2	2.83
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.6	18.0	43.8	26.7	6.9	22.6	70.5	6.9	2.99
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.6	18.0	43.7	29.5	6.2	20.6	73.2	6.2	3.07
	대학원 이상	(32)	1.7	20.0	52.3	18.6	7.4	21.7	70.9	7.4	2.95

부록 표 40 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 4) 가상인간

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	3.6	17.1	46.3	28.1	4.9	20.7	74.4	4.9	3.04
성별	남자	(2,752)	3.1	15.6	48.0	29.1	4.2	18.7	77.1	4.2	3.08
	여자	(2,626)	4.1	18.6	44.5	27.0	5.7	22.8	71.5	5.7	3.00
연령별	15-19세	(306)	0.2	20.6	48.1	29.0	2.1	20.8	77.1	2.1	3.08
	20-29세	(926)	1.0	12.0	53.9	30.6	2.6	12.9	84.5	2.6	3.17
	30-39세	(939)	2.0	14.1	48.6	32.2	3.1	16.1	80.8	3.1	3.15
	40-49세	(1,106)	2.3	17.9	45.9	29.3	4.6	20.2	75.2	4.6	3.07
	50-59세	(1,168)	5.0	19.6	43.8	25.7	5.9	24.5	69.5	5.9	2.96
	60-69세	(933)	8.8	19.8	39.4	22.7	9.2	28.7	62.1	9.2	2.84
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	14.6	18.3	42.0	15.6	9.4	33.0	57.7	9.4	2.65
	100-200만원 미만	(149)	11.0	18.1	33.6	21.7	15.5	29.1	55.3	15.5	2.78
	200-300만원 미만	(619)	8.3	19.8	40.6	25.9	5.3	28.1	66.6	5.3	2.89
	300-400만원 미만	(1,008)	4.2	15.0	43.7	32.4	4.8	19.2	76.1	4.8	3.10
	400-500만원 미만	(977)	2.6	15.5	47.1	29.9	4.8	18.1	77.1	4.8	3.10
	500-600만원 미만	(1,103)	2.5	16.4	48.2	28.9	3.9	18.9	77.1	3.9	3.08
	600-700만원 미만	(825)	1.4	16.8	50.4	27.2	4.2	18.2	77.6	4.2	3.08
	700만원 이상	(653)	1.9	21.2	49.0	22.8	5.0	23.1	71.8	5.0	2.98
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	9.1	16.1	49.4	17.9	7.4	25.2	67.4	7.4	2.82
	100-200만원 미만	(437)	6.5	19.5	39.6	23.9	10.6	26.0	63.5	10.6	2.90
	200-300만원 미만	(1,540)	3.9	18.0	44.3	30.1	3.8	21.9	74.4	3.8	3.05
	300-400만원 미만	(1,465)	2.6	15.7	49.0	29.1	3.6	18.3	78.1	3.6	3.09
	400-500만원 미만	(525)	2.9	15.6	50.7	24.8	6.0	18.5	75.5	6.0	3.04
	500-600만원 미만	(237)	2.2	18.1	47.9	28.0	3.8	20.3	75.9	3.8	3.06
	600-700만원 미만	(81)	0.0	18.3	53.9	23.6	4.2	18.3	77.5	4.2	3.05
	700만원 이상	(51)	0.0	25.7	31.0	23.5	19.9	25.7	54.5	19.9	2.97
	소득없음	(848)	3.6	16.7	44.9	30.1	4.7	20.3	75.0	4.7	3.06
권역별	서울	(1,016)	3.1	21.9	47.6	24.5	2.9	25.0	72.1	2.9	2.96
	인천·경기	(1,764)	2.4	13.6	49.7	29.2	5.0	16.1	78.9	5.0	3.11
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.2	13.3	46.1	30.6	5.7	17.5	76.8	5.7	3.10
	광주·전라·제주	(565)	4.0	12.1	38.6	40.6	4.7	16.0	79.2	4.7	3.22
	부산·울산·경남	(801)	2.5	20.3	43.3	29.5	4.4	22.8	72.8	4.4	3.04
	대구·경북	(508)	9.3	25.1	45.2	11.7	8.6	34.4	56.9	8.6	2.65
최종 학력	중졸 이하	(217)	14.4	19.3	40.3	17.0	9.1	33.7	57.3	9.1	2.66
	고등학교	(1,958)	5.2	19.1	42.4	26.9	6.5	24.2	69.2	6.5	2.97
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.2	15.9	47.0	30.2	3.8	19.1	77.1	3.8	3.08
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.3	15.6	50.0	29.4	3.7	16.9	79.4	3.7	3.12
	대학원 이상	(32)	0.0	19.1	56.7	24.2	0.0	19.1	80.9	0.0	3.05

부록 표 41 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 5) 인공지능번역기

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	2.7	13.3	45.5	35.3	3.1	16.0	80.9	3.1	3.17
성별	남자	(2,752)	2.5	12.3	45.4	37.2	2.5	14.9	82.7	2.5	3.20
	여자	(2,626)	2.8	14.4	45.6	33.3	3.9	17.2	79.0	3.9	3.14
연령별	15-19세	(306)	0.0	11.7	53.1	33.6	1.6	11.7	86.8	1.6	3.22
	20-29세	(926)	0.8	10.1	44.6	43.0	1.5	10.9	87.6	1.5	3.32
	30-39세	(939)	1.3	9.9	46.9	40.3	1.6	11.2	87.2	1.6	3.28
	40-49세	(1,106)	1.6	13.1	49.0	33.6	2.7	14.8	82.5	2.7	3.18
	50-59세	(1,168)	3.7	16.3	42.7	33.3	4.0	20.0	76.0	4.0	3.10
	60-69세	(933)	6.7	17.1	42.0	27.9	6.4	23.8	69.9	6.4	2.97
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	12.7	12.4	40.7	24.8	9.4	25.2	65.5	9.4	2.86
	100-200만원 미만	(149)	9.6	13.4	39.7	23.3	13.9	23.0	63.0	13.9	2.89
	200-300만원 미만	(619)	7.0	13.3	44.2	30.6	4.8	20.3	74.8	4.8	3.03
	300-400만원 미만	(1,008)	3.7	11.3	44.1	37.8	3.1	15.0	81.9	3.1	3.20
	400-500만원 미만	(977)	1.8	11.6	48.4	36.1	2.1	13.4	84.5	2.1	3.21
	500-600만원 미만	(1,103)	0.8	16.0	44.6	36.5	2.1	16.8	81.1	2.1	3.19
	600-700만원 미만	(825)	0.8	14.2	41.7	40.1	3.3	15.0	81.7	3.3	3.25
	700만원 이상	(653)	1.4	13.5	52.8	30.4	1.9	14.9	83.2	1.9	3.14
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.9	12.2	48.1	28.5	5.3	18.1	76.6	5.3	3.05
	100-200만원 미만	(437)	5.7	14.7	45.9	26.2	7.4	20.4	72.2	7.4	3.00
	200-300만원 미만	(1,540)	2.6	14.4	44.8	35.3	2.9	17.0	80.0	2.9	3.16
	300-400만원 미만	(1,465)	2.2	12.1	45.1	38.2	2.4	14.3	83.3	2.4	3.22
	400-500만원 미만	(525)	1.7	13.2	49.7	33.2	2.2	14.9	82.9	2.2	3.17
	500-600만원 미만	(237)	0.0	13.7	44.7	38.4	3.1	13.7	83.2	3.1	3.26
	600-700만원 미만	(81)	0.0	19.5	40.7	34.5	5.2	19.5	75.2	5.2	3.16
	700만원 이상	(51)	3.6	18.8	51.8	25.7	0.0	22.5	77.5	0.0	3.00
	소득없음	(848)	2.6	12.3	44.7	37.8	2.6	15.0	82.5	2.6	3.21
권역별	서울	(1,016)	1.1	16.6	48.5	32.9	1.0	17.7	81.3	1.0	3.14
	인천·경기	(1,764)	1.7	11.0	48.1	36.0	3.3	12.6	84.1	3.3	3.22
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.7	9.2	49.1	34.1	4.7	12.0	83.3	4.7	3.20
	광주·전라·제주	(565)	4.8	9.7	37.8	45.3	2.4	14.5	83.1	2.4	3.27
	부산·울산·경남	(801)	1.6	17.3	41.1	35.8	4.2	19.0	76.9	4.2	3.16
	대구·경북	(508)	8.3	18.8	41.1	27.9	3.9	27.0	69.0	3.9	2.92
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.3	19.2	40.7	19.5	10.3	29.5	60.2	10.3	2.77
	고등학교	(1,958)	4.5	14.6	45.9	30.6	4.3	19.1	76.6	4.3	3.07
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.9	11.4	43.3	41.7	1.8	13.2	85.0	1.8	3.27
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.7	12.6	46.7	38.0	2.0	13.3	84.7	2.0	3.25
	대학원 이상	(32)	0.0	6.1	45.8	48.0	0.0	6.1	93.9	0.0	3.42

부록 표 42 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 6) 인공지능 음성 기록 서비스

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	3.0	13.7	47.2	32.0	4.1	16.6	79.3	4.1	3.13
성별	남자	(2,752)	2.8	13.7	46.3	33.5	3.6	16.6	79.8	3.6	3.15
	여자	(2,626)	3.1	13.6	48.2	30.4	4.7	16.7	78.7	4.7	3.11
연령별	15-19세	(306)	0.2	11.9	50.5	36.1	1.3	12.1	86.6	1.3	3.24
	20-29세	(926)	0.9	8.6	48.0	40.2	2.2	9.5	88.3	2.2	3.31
	30-39세	(939)	1.1	10.1	49.9	36.8	2.0	11.3	86.7	2.0	3.25
	40-49세	(1,106)	2.2	14.3	48.6	31.2	3.7	16.5	79.8	3.7	3.13
	50-59세	(1,168)	4.1	15.6	47.0	27.9	5.3	19.7	75.0	5.3	3.04
	60-69세	(933)	7.2	19.7	41.4	23.8	8.0	26.8	65.2	8.0	2.89
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	12.4	17.5	43.3	14.8	12.1	29.9	58.1	12.1	2.69
	100-200만원 미만	(149)	9.5	16.1	37.8	22.7	13.8	25.6	60.6	13.8	2.86
	200-300만원 미만	(619)	7.3	15.8	44.5	26.1	6.3	23.0	70.6	6.3	2.95
	300-400만원 미만	(1,008)	3.2	11.4	45.8	35.7	3.9	14.6	81.5	3.9	3.19
	400-500만원 미만	(977)	3.1	12.3	47.1	34.3	3.3	15.3	81.4	3.3	3.16
	500-600만원 미만	(1,103)	1.3	15.4	46.8	33.2	3.4	16.6	80.0	3.4	3.16
	600-700만원 미만	(825)	0.9	13.0	48.1	33.6	4.5	13.9	81.6	4.5	3.20
	700만원 이상	(653)	1.8	14.2	54.5	27.8	1.8	16.0	82.3	1.8	3.10
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	7.8	12.8	47.5	23.5	8.4	20.5	71.0	8.4	2.95
	100-200만원 미만	(437)	5.5	17.2	45.5	23.0	8.9	22.6	68.4	8.9	2.94
	200-300만원 미만	(1,540)	3.6	15.1	45.7	31.7	3.9	18.7	77.4	3.9	3.10
	300-400만원 미만	(1,465)	2.1	12.9	46.4	35.1	3.4	15.1	81.5	3.4	3.18
	400-500만원 미만	(525)	2.3	12.7	52.1	30.5	2.5	15.0	82.6	2.5	3.14
	500-600만원 미만	(237)	0.2	14.0	47.1	33.9	4.8	14.2	81.0	4.8	3.21
	600-700만원 미만	(81)	1.1	13.1	52.6	27.0	6.3	14.2	79.5	6.3	3.12
	700만원 이상	(51)	3.6	8.7	46.4	39.6	1.6	12.3	86.1	1.6	3.24
	소득없음	(848)	2.2	11.4	48.8	34.5	3.0	13.7	83.3	3.0	3.19
권역별	서울	(1,016)	1.6	14.6	53.8	28.0	2.0	16.2	81.8	2.0	3.10
	인천·경기	(1,764)	1.3	10.8	49.4	34.5	4.0	12.1	83.9	4.0	3.22
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.6	10.8	47.1	31.5	6.1	15.3	78.6	6.1	3.12
	광주·전라·제주	(565)	4.3	10.9	37.4	43.7	3.6	15.3	81.1	3.6	3.25
	부산·울산·경남	(801)	1.5	17.1	42.2	34.8	4.4	18.6	77.0	4.4	3.15
	대구·경북	(508)	9.9	23.5	45.7	14.8	6.1	33.4	60.5	6.1	2.70
최종 학력	중졸 이하	(217)	11.2	20.1	40.9	17.4	10.3	31.4	58.3	10.3	2.72
	고등학교	(1,958)	4.6	16.0	45.7	28.4	5.4	20.6	74.0	5.4	3.03
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.5	9.7	44.1	42.0	2.6	11.2	86.2	2.6	3.30
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.3	12.8	50.5	32.2	3.1	14.1	82.8	3.1	3.17
	대학원 이상	(32)	1.7	11.1	67.5	17.2	2.5	12.8	84.7	2.5	3.03

부록 표 43 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 7) 인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 및 디지털 헬스케어 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	2.2	8.3	53.1	33.4	3.0	10.6	86.5	3.0	3.21
성별	남자	(2,752)	2.1	7.4	53.7	34.3	2.5	9.5	88.1	2.5	3.23
	여자	(2,626)	2.4	9.3	52.5	32.4	3.5	11.7	84.8	3.5	3.19
연령별	15-19세	(306)	0.0	3.4	65.2	30.3	1.1	3.4	95.5	1.1	3.27
	20-29세	(926)	0.7	4.7	53.8	39.4	1.5	5.3	93.2	1.5	3.34
	30-39세	(939)	0.8	5.8	54.2	37.0	2.1	6.7	91.2	2.1	3.30
	40-49세	(1,106)	1.4	7.5	54.3	34.2	2.6	8.9	88.5	2.6	3.25
	50-59세	(1,168)	2.9	10.9	51.1	31.5	3.6	13.8	82.6	3.6	3.15
	60-69세	(933)	6.0	13.9	48.5	26.1	5.5	19.8	74.6	5.5	3.00
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	9.2	24.5	41.9	24.4	0.0	33.7	66.3	0.0	2.82
	100-200만원 미만	(149)	8.2	16.3	38.3	28.1	9.2	24.5	66.4	9.2	2.95
	200-300만원 미만	(619)	7.1	10.1	50.0	28.0	4.8	17.2	78.0	4.8	3.04
	300-400만원 미만	(1,008)	2.1	8.9	50.7	35.4	2.9	11.0	86.1	2.9	3.23
	400-500만원 미만	(977)	1.8	8.1	54.2	34.0	1.9	9.8	88.2	1.9	3.23
	500-600만원 미만	(1,103)	0.8	8.4	53.9	34.1	2.9	9.2	88.0	2.9	3.25
	600-700만원 미만	(825)	0.4	5.3	54.8	36.3	3.1	5.7	91.2	3.1	3.31
	700만원 이상	(653)	1.1	7.2	58.9	31.2	1.7	8.3	90.1	1.7	3.22
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.7	11.3	47.4	32.0	3.6	17.1	79.4	3.6	3.10
	100-200만원 미만	(437)	4.1	15.8	46.4	27.6	6.2	19.9	74.0	6.2	3.04
	200-300만원 미만	(1,540)	2.8	8.9	52.4	32.9	3.0	11.7	85.3	3.0	3.19
	300-400만원 미만	(1,465)	1.4	6.8	52.3	37.3	2.1	8.2	89.7	2.1	3.28
	400-500만원 미만	(525)	1.2	5.2	58.2	32.7	2.7	6.4	90.9	2.7	3.26
	500-600만원 미만	(237)	0.4	7.4	51.3	36.5	4.3	7.8	87.8	4.3	3.29
	600-700만원 미만	(81)	1.1	8.9	55.1	29.7	5.2	10.0	84.8	5.2	3.20
	700만원 이상	(51)	3.6	6.1	61.1	27.5	1.6	9.7	88.6	1.6	3.14
	소득없음	(848)	1.9	7.7	57.1	31.0	2.3	9.6	88.1	2.3	3.20
권역별	서울	(1,016)	0.8	6.2	61.2	30.9	1.0	7.0	92.0	1.0	3.23
	인천·경기	(1,764)	0.9	4.9	54.6	37.1	2.5	5.8	91.7	2.5	3.31
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.7	4.5	56.0	32.7	4.1	7.2	88.7	4.1	3.24
	광주·전라·제주	(565)	2.7	11.2	38.5	44.9	2.8	13.9	83.4	2.8	3.29
	부산·울산·경남	(801)	2.1	15.1	49.3	28.8	4.7	17.2	78.2	4.7	3.10
	대구·경북	(508)	8.5	16.2	49.8	21.0	4.5	24.7	70.8	4.5	2.87
최종 학력	중졸 이하	(217)	11.0	15.6	42.9	23.5	7.0	26.7	66.3	7.0	2.85
	고등학교	(1,958)	3.3	11.1	50.4	31.5	3.7	14.4	81.9	3.7	3.14
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.1	6.6	49.1	40.7	2.5	7.7	89.8	2.5	3.33
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.8	6.0	58.5	32.6	2.1	6.8	91.0	2.1	3.25
	대학원 이상	(32)	1.7	4.8	56.7	36.8	0.0	6.5	93.5	0.0	3.29

부록 표 44 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 8) 인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	9.4	58.0	28.9	3.0	10.1	86.9	3.0	3.19
성별	남자	(2,752)	0.7	9.0	57.4	30.3	2.6	9.7	87.7	2.6	3.20
	여자	(2,626)	0.8	9.8	58.7	27.3	3.4	10.6	86.0	3.4	3.17
연령별	15-19세	(306)	0.0	7.8	64.3	27.3	0.6	7.8	91.6	0.6	3.20
	20-29세	(926)	0.3	4.9	59.5	34.5	0.7	5.2	94.1	0.7	3.29
	30-39세	(939)	0.3	8.7	58.3	31.5	1.2	9.0	89.8	1.2	3.23
	40-49세	(1,106)	0.6	6.2	59.1	30.7	3.5	6.8	89.7	3.5	3.24
	50-59세	(1,168)	0.9	11.5	57.6	25.8	4.1	12.4	83.5	4.1	3.13
	60-69세	(933)	1.9	16.2	53.5	22.7	5.8	18.0	76.2	5.8	3.03
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.5	22.1	33.4	25.1	16.0	25.6	58.5	16.0	2.95
	100-200만원 미만	(149)	6.1	17.3	52.2	16.0	8.4	23.4	68.2	8.4	2.85
	200-300만원 미만	(619)	1.1	11.5	59.1	23.4	4.9	12.6	82.5	4.9	3.10
	300-400만원 미만	(1,008)	1.2	7.7	58.3	31.1	1.8	8.9	89.3	1.8	3.21
	400-500만원 미만	(977)	0.3	8.8	53.7	32.2	5.0	9.1	85.9	5.0	3.24
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	8.1	58.3	31.4	1.8	8.5	89.7	1.8	3.23
	600-700만원 미만	(825)	0.1	8.3	59.9	29.9	1.9	8.4	89.8	1.9	3.22
	700만원 이상	(653)	0.4	11.7	63.3	23.2	1.4	12.0	86.5	1.4	3.11
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.1	12.7	53.8	23.1	8.4	14.7	76.9	8.4	3.07
	100-200만원 미만	(437)	2.4	11.2	55.1	22.5	8.9	13.6	77.5	8.9	3.07
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	9.4	60.4	26.8	2.9	9.8	87.2	2.9	3.17
	300-400만원 미만	(1,465)	0.7	7.3	58.3	31.3	2.4	7.9	89.7	2.4	3.23
	400-500만원 미만	(525)	0.0	9.4	59.0	30.7	0.8	9.4	89.8	0.8	3.21
	500-600만원 미만	(237)	1.0	9.2	55.6	31.1	3.2	10.2	86.6	3.2	3.21
	600-700만원 미만	(81)	0.0	13.5	58.5	24.0	4.0	13.5	82.5	4.0	3.11
	700만원 이상	(51)	0.0	16.7	49.8	33.5	0.0	16.7	83.3	0.0	3.17
	소득없음	(848)	0.7	10.5	56.2	31.3	1.2	11.2	87.5	1.2	3.20
권역별	서울	(1,016)	0.3	9.9	63.4	25.4	1.0	10.1	88.8	1.0	3.15
	인천·경기	(1,764)	0.3	6.2	59.9	28.6	4.9	6.5	88.5	4.9	3.23
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.0	9.6	59.2	26.7	3.5	10.6	85.9	3.5	3.16
	광주·전라·제주	(565)	0.8	10.8	43.7	43.1	1.6	11.6	86.8	1.6	3.31
	부산·울산·경남	(801)	0.1	9.0	54.6	34.3	2.0	9.1	88.9	2.0	3.26
	대구·경북	(508)	3.8	18.1	60.4	15.2	2.5	21.9	75.6	2.5	2.89
최종 학력	중졸 이하	(217)	5.5	19.4	52.1	15.5	7.5	24.9	67.6	7.5	2.84
	고등학교	(1,958)	0.8	10.5	55.9	27.6	5.3	11.2	83.5	5.3	3.16
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	8.0	55.3	35.2	1.3	8.2	90.5	1.3	3.27
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	8.1	61.9	28.2	1.3	8.6	90.1	1.3	3.19
	대학원 이상	(32)	0.0	6.2	60.7	33.1	0.0	6.2	93.8	0.0	3.27

부록 표 45 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 9) 인공지능을 이용한 뉴스 작성

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	1.7	13.0	49.4	33.2	2.7	14.7	82.6	2.7	3.17
성별	남자	(2,752)	1.6	12.9	49.2	34.0	2.3	14.5	83.2	2.3	3.18
	여자	(2,626)	1.8	13.1	49.5	32.4	3.1	14.9	82.0	3.1	3.16
연령별	15-19세	(306)	0.2	9.8	53.9	35.5	0.6	10.0	89.4	0.6	3.26
	20-29세	(926)	0.4	8.9	50.2	39.4	1.1	9.3	89.7	1.1	3.30
	30-39세	(939)	0.7	11.7	52.9	32.7	2.0	12.4	85.5	2.0	3.20
	40-49세	(1,106)	0.9	10.4	50.3	35.7	2.6	11.4	86.0	2.6	3.24
	50-59세	(1,168)	1.7	15.9	47.3	31.6	3.6	17.6	78.8	3.6	3.13
	60-69세	(933)	5.4	18.8	45.0	26.1	4.8	24.2	71.0	4.8	2.96
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.8	18.7	48.3	18.5	6.7	26.5	66.8	6.7	2.83
	100-200만원 미만	(149)	8.3	14.8	41.8	27.0	8.1	23.1	68.8	8.1	2.95
	200-300만원 미만	(619)	4.1	15.9	46.9	29.0	4.1	20.0	75.9	4.1	3.05
	300-400만원 미만	(1,008)	1.8	11.0	48.9	36.3	1.9	12.8	85.3	1.9	3.22
	400-500만원 미만	(977)	1.0	12.1	49.0	35.8	2.1	13.1	84.8	2.1	3.22
	500-600만원 미만	(1,103)	1.0	13.6	49.2	33.1	3.1	14.6	82.3	3.1	3.18
	600-700만원 미만	(825)	0.8	10.0	50.0	36.4	2.8	10.8	86.4	2.8	3.26
	700만원 이상	(653)	0.6	16.7	54.1	27.4	1.2	17.3	81.5	1.2	3.10
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	4.5	11.3	48.5	31.9	3.8	15.7	80.4	3.8	3.12
	100-200만원 미만	(437)	3.1	13.9	48.6	27.7	6.7	17.0	76.3	6.7	3.08
	200-300만원 미만	(1,540)	1.8	14.7	46.6	34.4	2.6	16.4	81.0	2.6	3.17
	300-400만원 미만	(1,465)	1.1	12.3	48.9	35.6	2.1	13.4	84.5	2.1	3.22
	400-500만원 미만	(525)	0.8	13.8	56.1	27.2	2.2	14.5	83.3	2.2	3.12
	500-600만원 미만	(237)	1.2	14.6	59.1	21.5	3.6	15.7	80.6	3.6	3.05
	600-700만원 미만	(81)	1.6	12.6	53.1	29.2	3.5	14.2	82.3	3.5	3.14
	700만원 이상	(51)	0.0	8.7	48.2	43.1	0.0	8.7	91.3	0.0	3.34
	소득없음	(848)	2.1	10.6	48.5	37.1	1.7	12.7	85.6	1.7	3.23
권역별	서울	(1,016)	0.1	15.1	56.7	27.0	1.1	15.2	83.7	1.1	3.12
	인천·경기	(1,764)	0.8	11.0	50.3	35.1	2.8	11.8	85.4	2.8	3.23
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.1	14.4	50.4	28.2	5.0	16.5	78.6	5.0	3.10
	광주·전라·제주	(565)	3.9	8.0	35.2	51.0	1.9	11.9	86.2	1.9	3.36
	부산·울산·경남	(801)	0.7	11.8	47.0	38.1	2.4	12.5	85.1	2.4	3.26
	대구·경북	(508)	6.6	21.1	49.6	18.9	3.7	27.7	68.5	3.7	2.84
최종 학력	중졸 이하	(217)	11.6	17.8	43.7	22.4	4.5	29.4	66.1	4.5	2.81
	고등학교	(1,958)	2.4	14.6	48.1	31.1	3.7	17.0	79.2	3.7	3.12
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	12.5	46.1	39.4	1.8	12.8	85.4	1.8	3.27
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.7	11.4	52.5	33.3	2.1	12.1	85.8	2.1	3.21
	대학원 이상	(32)	0.0	4.7	60.0	35.4	0.0	4.7	95.3	0.0	3.31

부록 표 46 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 10) 법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.6	11.7	48.8	35.6	2.3	13.2	84.4	2.3	3.21
성별	남자	(2,752)	1.4	11.4	49.6	35.7	1.9	12.8	85.3	1.9	3.22
	여자	(2,626)	1.7	12.0	47.9	35.5	2.8	13.7	83.5	2.8	3.21
연령별	15-19세	(306)	0.0	9.6	61.6	27.1	1.8	9.6	88.7	1.8	3.18
	20-29세	(926)	0.5	10.3	48.2	39.7	1.3	10.8	87.9	1.3	3.29
	30-39세	(939)	1.1	10.6	47.8	38.8	1.7	11.8	86.6	1.7	3.26
	40-49세	(1,106)	0.7	9.9	50.3	37.6	1.6	10.6	87.9	1.6	3.27
	50-59세	(1,168)	2.0	11.7	47.7	35.2	3.4	13.7	82.9	3.4	3.20
	60-69세	(933)	4.1	16.8	45.8	29.4	3.8	20.9	75.2	3.8	3.05
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	8.8	20.3	43.6	27.3	0.0	29.1	70.9	0.0	2.89
	100-200만원 미만	(149)	6.6	13.1	43.7	28.8	7.8	19.7	72.5	7.8	3.03
	200-300만원 미만	(619)	4.0	15.6	43.2	34.2	2.9	19.6	77.5	2.9	3.11
	300-400만원 미만	(1,008)	1.6	11.0	47.9	37.4	2.1	12.6	85.3	2.1	3.24
	400-500만원 미만	(977)	0.8	10.1	49.4	37.5	2.3	10.9	86.9	2.3	3.26
	500-600만원 미만	(1,103)	1.2	13.4	45.9	37.0	2.6	14.5	82.9	2.6	3.22
	600-700만원 미만	(825)	0.4	7.5	52.1	38.1	1.9	7.9	90.2	1.9	3.30
	700만원 이상	(653)	1.0	12.7	56.6	28.2	1.5	13.7	84.8	1.5	3.14
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.4	12.4	45.4	34.4	2.4	17.8	79.8	2.4	3.11
	100-200만원 미만	(437)	2.3	14.7	44.5	33.7	4.8	17.0	78.2	4.8	3.15
	200-300만원 미만	(1,540)	2.1	13.0	43.3	39.1	2.5	15.1	82.4	2.5	3.23
	300-400만원 미만	(1,465)	1.0	9.5	52.4	35.7	1.4	10.5	88.1	1.4	3.25
	400-500만원 미만	(525)	0.8	12.7	52.4	31.5	2.6	13.5	83.9	2.6	3.18
	500-600만원 미만	(237)	0.6	9.5	52.0	34.4	3.5	10.1	86.4	3.5	3.25
	600-700만원 미만	(81)	0.0	9.5	57.2	33.3	0.0	9.5	90.5	0.0	3.24
	700만원 이상	(51)	0.0	0.0	52.7	47.3	0.0	0.0	100.0	0.0	3.47
	소득없음	(848)	1.5	12.1	51.2	32.9	2.3	13.6	84.1	2.3	3.18
권역별	서울	(1,016)	0.5	13.2	54.7	30.5	1.1	13.8	85.2	1.1	3.16
	인천·경기	(1,764)	1.1	8.6	52.2	36.2	1.9	9.7	88.4	1.9	3.26
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.2	9.3	49.6	35.2	3.7	11.5	84.8	3.7	3.22
	광주·전라·제주	(565)	2.3	11.4	35.5	48.3	2.4	13.8	83.8	2.4	3.33
	부산·울산·경남	(801)	0.8	14.6	42.8	38.4	3.3	15.4	81.2	3.3	3.23
	대구·경북	(508)	4.7	18.2	48.0	26.2	2.8	23.0	74.2	2.8	2.98
최종 학력	중졸 이하	(217)	9.0	22.7	46.1	18.1	4.2	31.7	64.2	4.2	2.77
	고등학교	(1,958)	2.1	12.9	49.4	32.1	3.5	15.0	81.5	3.5	3.16
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.6	10.2	47.7	39.8	1.6	10.8	87.6	1.6	3.29
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.8	10.2	49.0	38.6	1.4	11.0	87.6	1.4	3.27
	대학원 이상	(32)	0.0	11.2	49.7	36.0	3.0	11.2	85.8	3.0	3.26

부록 표 47 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 11) 인공지능 대화 챗봇

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	2.4	16.8	47.8	29.3	3.7	19.1	77.2	3.7	3.08
성별	남자	(2,752)	2.2	16.0	48.2	30.0	3.5	18.2	78.3	3.5	3.10
	여자	(2,626)	2.5	17.6	47.4	28.6	3.9	20.1	76.0	3.9	3.06
연령별	15-19세	(306)	0.3	11.1	57.7	28.4	2.6	11.3	86.1	2.6	3.17
	20-29세	(926)	0.4	12.4	52.3	33.6	1.3	12.8	86.0	1.3	3.21
	30-39세	(939)	1.7	16.9	46.5	32.7	2.2	18.6	79.2	2.2	3.13
	40-49세	(1,106)	1.3	16.3	49.5	29.4	3.5	17.6	79.0	3.5	3.11
	50-59세	(1,168)	3.4	17.8	44.3	29.4	5.1	21.2	73.7	5.1	3.05
	60-69세	(933)	5.7	22.1	43.9	21.8	6.4	27.8	65.8	6.4	2.88
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	8.0	26.0	35.2	28.1	2.7	34.0	63.4	2.7	2.86
	100-200만원 미만	(149)	10.3	20.6	32.6	23.3	13.2	30.9	55.9	13.2	2.79
	200-300만원 미만	(619)	6.1	24.7	41.7	22.6	4.9	30.8	64.3	4.9	2.85
	300-400만원 미만	(1,008)	2.4	15.2	48.2	31.5	2.7	17.7	79.7	2.7	3.12
	400-500만원 미만	(977)	1.6	15.0	47.7	31.1	4.6	16.7	78.7	4.6	3.13
	500-600만원 미만	(1,103)	1.8	18.6	46.9	29.1	3.7	20.3	76.0	3.7	3.07
	600-700만원 미만	(825)	0.4	14.8	48.4	33.0	3.4	15.2	81.4	3.4	3.18
	700만원 이상	(653)	1.1	12.2	58.6	27.1	1.1	13.2	85.6	1.1	3.13
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.6	18.1	39.7	30.5	6.2	23.7	70.2	6.2	3.01
	100-200만원 미만	(437)	4.5	20.1	41.5	24.9	8.9	24.7	66.4	8.9	2.95
	200-300만원 미만	(1,540)	2.7	19.6	45.5	29.1	3.1	22.3	74.6	3.1	3.04
	300-400만원 미만	(1,465)	1.6	16.5	48.1	30.3	3.5	18.2	78.4	3.5	3.11
	400-500만원 미만	(525)	0.4	13.8	54.0	28.4	3.3	14.2	82.5	3.3	3.14
	500-600만원 미만	(237)	2.9	9.2	55.4	28.5	4.0	12.1	83.9	4.0	3.14
	600-700만원 미만	(81)	0.0	12.5	51.0	34.9	1.6	12.5	85.9	1.6	3.23
	700만원 이상	(51)	0.0	12.0	51.5	36.5	0.0	12.0	88.0	0.0	3.24
	소득없음	(848)	2.5	14.7	50.3	29.9	2.5	17.2	80.3	2.5	3.10
권역별	서울	(1,016)	1.2	15.9	51.8	29.6	1.5	17.2	81.4	1.5	3.11
	인천·경기	(1,764)	1.6	12.9	49.9	30.5	5.1	14.5	80.4	5.1	3.15
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.3	17.0	48.8	25.6	4.3	21.3	74.4	4.3	3.00
	광주·전라·제주	(565)	2.7	12.9	36.9	44.9	2.6	15.6	81.8	2.6	3.27
	부산·울산·경남	(801)	1.1	22.4	44.7	28.6	3.2	23.5	73.3	3.2	3.04
	대구·경북	(508)	6.1	26.9	48.6	13.9	4.4	33.0	62.5	4.4	2.74
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.7	29.0	39.0	16.6	4.7	39.7	55.6	4.7	2.65
	고등학교	(1,958)	3.5	18.3	46.1	26.3	5.8	21.9	72.3	5.8	3.01
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.2	15.7	47.5	33.3	2.4	16.8	80.8	2.4	3.16
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.0	14.7	50.4	31.6	2.3	15.7	82.0	2.3	3.15
	대학원 이상	(32)	0.0	14.4	55.6	24.6	5.5	14.4	80.2	5.5	3.11

부록 표 48 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 12) 인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.1	15.3	47.7	31.5	3.3	17.4	79.2	3.3	3.12
성별	남자	(2,752)	2.0	15.0	48.1	32.2	2.6	17.0	80.3	2.6	3.14
	여자	(2,626)	2.3	15.6	47.3	30.8	4.1	17.9	78.1	4.1	3.11
연령별	15-19세	(306)	0.2	12.8	52.7	33.4	0.9	13.0	86.0	0.9	3.20
	20-29세	(926)	0.4	9.7	48.6	39.7	1.6	10.1	88.3	1.6	3.30
	30-39세	(939)	1.0	11.8	49.8	35.6	1.8	12.8	85.4	1.8	3.22
	40-49세	(1,106)	1.1	16.3	49.5	30.8	2.3	17.4	80.2	2.3	3.13
	50-59세	(1,168)	2.4	17.6	45.8	29.2	5.0	20.0	75.0	5.0	3.07
	60-69세	(933)	6.5	21.2	43.5	22.4	6.5	27.7	65.8	6.5	2.87
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.0	26.7	35.5	20.4	11.3	32.7	56.0	11.3	2.79
	100-200만원 미만	(149)	8.8	21.9	36.8	20.0	12.4	30.7	56.9	12.4	2.78
	200-300만원 미만	(619)	6.9	17.9	45.9	25.1	4.2	24.8	71.0	4.2	2.93
	300-400만원 미만	(1,008)	2.0	13.0	46.4	36.2	2.4	15.0	82.6	2.4	3.20
	400-500만원 미만	(977)	1.6	13.1	46.6	35.0	3.8	14.6	81.6	3.8	3.20
	500-600만원 미만	(1,103)	1.0	15.5	50.5	30.2	2.8	16.5	80.7	2.8	3.13
	600-700만원 미만	(825)	0.5	16.1	46.7	33.1	3.6	16.6	79.8	3.6	3.17
	700만원 이상	(653)	0.8	16.3	53.1	28.6	1.2	17.1	81.7	1.2	3.11
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.6	15.6	43.7	28.4	6.8	21.2	72.1	6.8	3.02
	100-200만원 미만	(437)	4.6	19.2	45.2	23.1	8.0	23.8	68.2	8.0	2.94
	200-300만원 미만	(1,540)	2.2	16.4	47.7	30.3	3.3	18.7	78.0	3.3	3.10
	300-400만원 미만	(1,465)	1.5	13.6	47.4	34.8	2.7	15.1	82.2	2.7	3.19
	400-500만원 미만	(525)	0.4	14.2	55.2	28.3	1.9	14.6	83.5	1.9	3.14
	500-600만원 미만	(237)	1.5	12.5	52.8	28.4	4.8	14.0	81.2	4.8	3.14
	600-700만원 미만	(81)	0.0	19.3	40.0	37.5	3.3	19.3	77.4	3.3	3.19
	700만원 이상	(51)	0.0	26.0	41.5	32.6	0.0	26.0	74.0	0.0	3.07
	소득없음	(848)	2.5	14.7	45.8	35.2	1.9	17.2	80.9	1.9	3.16
권역별	서울	(1,016)	0.4	16.0	52.5	29.5	1.6	16.4	82.0	1.6	3.13
	인천·경기	(1,764)	1.2	12.7	49.3	33.3	3.5	13.9	82.6	3.5	3.19
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.9	9.1	50.2	32.0	4.7	13.0	82.2	4.7	3.16
	광주·전라·제주	(565)	4.0	12.9	34.1	44.9	4.0	17.0	79.0	4.0	3.25
	부산·울산·경남	(801)	0.9	21.5	45.9	28.9	2.8	22.4	74.8	2.8	3.06
	대구·경북	(508)	6.1	24.7	47.1	17.8	4.4	30.8	64.9	4.4	2.80
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.8	27.7	36.5	17.1	7.9	38.5	53.6	7.9	2.65
	고등학교	(1,958)	3.3	17.2	45.7	29.0	4.8	20.5	74.7	4.8	3.05
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.8	12.7	47.6	37.0	1.8	13.6	84.6	1.8	3.23
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.8	13.8	50.7	32.4	2.2	14.6	83.2	2.2	3.17
	대학원 이상	(32)	0.0	1.8	52.2	40.5	5.5	1.8	92.7	5.5	3.41

부록 표 49 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 13) 인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	1.9	11.9	44.2	39.4	2.6	13.8	83.6	2.6	3.24
성별	남자	(2,752)	1.8	12.1	44.5	39.4	2.2	13.9	83.9	2.2	3.24
	여자	(2,626)	2.0	11.6	43.9	39.4	3.0	13.7	83.3	3.0	3.24
연령별	15-19세	(306)	0.2	9.9	53.7	35.3	0.9	10.0	89.0	0.9	3.25
	20-29세	(926)	0.4	8.5	46.1	43.9	1.1	8.9	90.0	1.1	3.35
	30-39세	(939)	0.7	8.9	45.1	43.1	2.1	9.6	88.3	2.1	3.33
	40-49세	(1,106)	1.4	12.2	44.1	40.2	2.1	13.6	84.3	2.1	3.26
	50-59세	(1,168)	2.4	15.2	42.2	36.6	3.7	17.6	78.7	3.7	3.17
	60-69세	(933)	5.2	14.3	41.1	35.0	4.4	19.5	76.1	4.4	3.11
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	15.0	16.8	44.0	24.2	0.0	31.8	68.2	0.0	2.77
	100-200만원 미만	(149)	8.0	13.3	44.1	27.6	7.0	21.3	71.7	7.0	2.98
	200-300만원 미만	(619)	4.4	14.4	41.8	36.3	3.1	18.8	78.1	3.1	3.14
	300-400만원 미만	(1,008)	2.5	7.8	41.3	46.4	2.0	10.3	87.7	2.0	3.34
	400-500만원 미만	(977)	1.5	10.0	44.0	41.5	3.0	11.5	85.5	3.0	3.29
	500-600만원 미만	(1,103)	0.7	14.8	42.5	39.9	2.1	15.6	82.4	2.1	3.24
	600-700만원 미만	(825)	0.9	11.9	43.1	40.7	3.4	12.8	83.8	3.4	3.28
	700만원 이상	(653)	0.4	12.9	55.8	29.5	1.4	13.3	85.4	1.4	3.16
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	7.8	9.8	43.2	37.1	2.0	17.7	80.3	2.0	3.12
	100-200만원 미만	(437)	3.5	11.3	48.1	31.7	5.4	14.8	79.8	5.4	3.14
	200-300만원 미만	(1,540)	1.6	13.5	41.9	40.5	2.5	15.1	82.4	2.5	3.24
	300-400만원 미만	(1,465)	1.5	10.3	43.9	42.3	2.0	11.8	86.2	2.0	3.30
	400-500만원 미만	(525)	0.4	14.5	44.8	38.3	2.0	14.9	83.1	2.0	3.24
	500-600만원 미만	(237)	1.0	8.9	50.8	35.8	3.5	9.9	86.6	3.5	3.26
	600-700만원 미만	(81)	0.0	10.1	42.9	43.0	4.0	10.1	85.9	4.0	3.34
	700만원 이상	(51)	0.0	23.8	45.7	29.0	1.4	23.8	74.8	1.4	3.05
	소득없음	(848)	2.5	11.1	44.9	38.9	2.5	13.7	83.9	2.5	3.23
권역별	서울	(1,016)	0.5	12.1	50.6	35.0	1.7	12.6	85.7	1.7	3.22
	인천·경기	(1,764)	1.2	10.6	45.0	41.1	2.2	11.7	86.1	2.2	3.29
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.4	7.8	45.8	40.2	3.8	10.3	85.9	3.8	3.29
	광주·전라·제주	(565)	3.2	10.5	34.4	48.0	3.8	13.8	82.4	3.8	3.32
	부산·울산·경남	(801)	0.7	14.7	39.4	42.6	2.5	15.4	82.0	2.5	3.27
	대구·경북	(508)	7.2	18.6	45.0	26.4	2.9	25.7	71.4	2.9	2.93
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.2	16.2	44.5	24.6	4.6	26.3	69.1	4.6	2.88
	고등학교	(1,958)	3.0	12.3	42.5	38.4	3.7	15.3	80.9	3.7	3.21
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.2	10.8	39.1	47.1	1.8	12.0	86.2	1.8	3.35
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	11.6	48.2	37.9	1.8	12.1	86.2	1.8	3.26
	대학원 이상	(32)	0.0	8.4	40.3	51.3	0.0	8.4	91.6	0.0	3.43

부록 표 50 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 14) 인공지능 비서

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	2.1	12.7	49.6	31.8	3.8	14.8	81.4	3.8	3.16
성별	남자	(2,752)	2.1	12.4	49.8	32.1	3.5	14.6	81.9	3.5	3.16
	여자	(2,626)	2.1	12.9	49.4	31.4	4.2	15.0	80.8	4.2	3.15
연령별	15-19세	(306)	0.2	6.6	61.2	31.1	1.0	6.8	92.3	1.0	3.24
	20-29세	(926)	0.5	7.2	50.3	40.9	1.1	7.7	91.2	1.1	3.33
	30-39세	(939)	0.8	11.2	52.1	34.1	1.9	12.0	86.1	1.9	3.22
	40-49세	(1,106)	1.4	10.9	50.3	33.7	3.7	12.2	84.1	3.7	3.21
	50-59세	(1,168)	2.9	16.3	48.2	26.9	5.7	19.2	75.1	5.7	3.05
	60-69세	(933)	5.6	19.1	43.5	24.6	7.2	24.7	68.1	7.2	2.94
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	19.5	47.2	13.7	13.3	25.8	60.9	13.3	2.79
	100-200만원 미만	(149)	7.7	17.7	40.4	22.4	11.9	25.4	62.7	11.9	2.88
	200-300만원 미만	(619)	6.6	14.7	45.6	27.7	5.4	21.2	73.3	5.4	3.00
	300-400만원 미만	(1,008)	2.5	12.8	44.9	36.8	3.1	15.2	81.6	3.1	3.20
	400-500만원 미만	(977)	1.6	12.7	47.9	33.2	4.6	14.3	81.1	4.6	3.18
	500-600만원 미만	(1,103)	0.9	12.4	51.7	31.5	3.5	13.3	83.2	3.5	3.18
	600-700만원 미만	(825)	0.0	10.5	52.1	34.7	2.7	10.5	86.7	2.7	3.25
	700만원 이상	(653)	1.1	12.2	59.0	26.0	1.6	13.4	85.0	1.6	3.12
월 평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.0	12.8	46.7	27.1	8.3	17.9	73.9	8.3	3.05
	100-200만원 미만	(437)	4.2	19.2	42.1	24.5	10.0	23.4	66.6	10.0	2.96
	200-300만원 미만	(1,540)	2.3	12.1	51.2	30.8	3.6	14.4	82.0	3.6	3.15
	300-400만원 미만	(1,465)	1.7	12.3	47.2	35.4	3.5	14.0	82.5	3.5	3.20
	400-500만원 미만	(525)	0.5	13.0	58.0	27.0	1.5	13.5	85.0	1.5	3.13
	500-600만원 미만	(237)	1.0	11.1	52.5	31.9	3.5	12.1	84.4	3.5	3.20
	600-700만원 미만	(81)	1.1	16.1	47.7	35.1	0.0	17.2	82.8	0.0	3.17
	700만원 이상	(51)	3.6	14.2	57.0	18.0	7.2	17.8	75.0	7.2	2.96
	소득없음	(848)	2.0	10.8	49.2	35.6	2.2	12.9	84.9	2.2	3.21
권역별	서울	(1,016)	1.0	12.9	58.1	25.4	2.6	13.9	83.5	2.6	3.11
	인천·경기	(1,764)	1.4	9.5	51.9	32.6	4.6	10.9	84.6	4.6	3.21
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.5	9.6	46.1	35.7	5.1	13.1	81.8	5.1	3.20
	광주·전라·제주	(565)	2.8	12.3	40.1	41.3	3.5	15.1	81.4	3.5	3.24
	부산·울산·경남	(801)	0.7	16.0	43.1	37.2	3.0	16.7	80.3	3.0	3.20
	대구·경북	(508)	6.5	22.8	50.3	17.0	3.4	29.2	67.3	3.4	2.81
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.7	22.5	40.5	19.0	7.4	33.1	59.4	7.4	2.73
	고등학교	(1,958)	3.4	15.2	46.1	29.5	5.7	18.6	75.7	5.7	3.08
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.2	10.8	48.7	37.0	2.4	12.0	85.7	2.4	3.24
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	10.3	53.7	33.0	2.4	10.9	86.7	2.4	3.22
	대학원 이상	(32)	0.0	8.5	81.1	10.4	0.0	8.5	91.5	0.0	3.02

부록 표 51 | 지능정보 서비스에 대한 기대 수준 15) 인공지능 면접 시스템

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 개선하지 못할 것이다	별로 개선하지 못할 것이다	약간 개선할 것이다	크게 개선할 것이다	잘 모르 겠다	【개선 하지 못할 것이다】	【개선할 것이다】	【모름】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.6	13.1	56.6	23.4	4.4	15.7	79.9	4.4	3.05
성별	남자	(2,752)	2.2	13.2	56.3	24.0	4.3	15.4	80.3	4.3	3.07
	여자	(2,626)	2.9	13.1	56.8	22.7	4.5	16.0	79.5	4.5	3.04
연령별	15-19세	(306)	0.2	6.0	73.2	20.3	0.3	6.1	93.5	0.3	3.14
	20-29세	(926)	0.3	7.5	61.6	29.0	1.6	7.8	90.6	1.6	3.21
	30-39세	(939)	0.5	12.7	57.3	27.1	2.4	13.2	84.4	2.4	3.14
	40-49세	(1,106)	2.7	12.0	59.3	22.1	3.9	14.7	81.4	3.9	3.05
	50-59세	(1,168)	3.0	15.8	53.6	21.0	6.7	18.7	74.6	6.7	2.99
	60-69세	(933)	6.9	19.5	45.8	19.5	8.2	26.5	65.3	8.2	2.85
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	11.2	29.7	33.1	12.6	13.3	41.0	45.7	13.3	2.54
	100-200만원 미만	(149)	8.4	15.6	43.4	17.8	14.9	24.0	61.1	14.9	2.83
	200-300만원 미만	(619)	6.2	15.7	52.1	20.7	5.3	21.9	72.8	5.3	2.92
	300-400만원 미만	(1,008)	2.4	12.4	53.6	28.1	3.4	14.8	81.7	3.4	3.11
	400-500만원 미만	(977)	2.8	11.7	59.4	20.7	5.4	14.5	80.1	5.4	3.04
	500-600만원 미만	(1,103)	1.8	13.1	57.0	23.7	4.3	15.0	80.7	4.3	3.07
	600-700만원 미만	(825)	0.6	11.6	59.0	25.5	3.2	12.2	84.6	3.2	3.13
	700만원 이상	(653)	0.8	14.1	61.8	21.3	2.0	14.9	83.1	2.0	3.06
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	6.8	17.2	47.7	19.6	8.7	24.0	67.3	8.7	2.88
	100-200만원 미만	(437)	6.0	19.7	45.6	19.0	9.8	25.6	64.6	9.8	2.86
	200-300만원 미만	(1,540)	2.5	13.3	56.6	23.8	3.8	15.8	80.4	3.8	3.06
	300-400만원 미만	(1,465)	2.0	11.7	55.3	26.5	4.4	13.8	81.8	4.4	3.11
	400-500만원 미만	(525)	0.9	13.4	63.5	19.6	2.6	14.3	83.1	2.6	3.05
	500-600만원 미만	(237)	1.2	15.3	59.9	18.2	5.4	16.5	78.1	5.4	3.01
	600-700만원 미만	(81)	1.1	10.5	56.5	29.7	2.1	11.7	86.2	2.1	3.17
	700만원 이상	(51)	0.0	19.4	51.4	22.0	7.2	19.4	73.4	7.2	3.03
	소득없음	(848)	2.5	10.1	61.4	23.5	2.6	12.5	84.9	2.6	3.09
권역별	서울	(1,016)	0.4	11.4	69.2	16.8	2.2	11.8	86.0	2.2	3.05
	인천·경기	(1,764)	1.8	9.4	58.2	25.0	5.6	11.2	83.1	5.6	3.13
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.9	8.5	56.1	24.8	5.8	13.4	80.9	5.8	3.07
	광주·전라·제주	(565)	3.1	13.4	45.4	33.4	4.7	16.4	78.8	4.7	3.15
	부산·울산·경남	(801)	0.6	18.7	48.8	28.6	3.3	19.3	77.4	3.3	3.09
	대구·경북	(508)	8.6	27.1	51.0	9.4	3.9	35.7	60.4	3.9	2.64
최종 학력	중졸 이하	(217)	11.3	24.9	42.9	12.1	8.9	36.2	55.0	8.9	2.61
	고등학교	(1,958)	3.9	14.9	51.9	22.8	6.5	18.9	74.7	6.5	3.00
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.9	11.1	57.1	27.9	3.0	12.0	85.0	3.0	3.16
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.2	11.2	62.0	22.8	2.8	12.4	84.8	2.8	3.09
	대학원 이상	(32)	1.3	18.9	54.3	25.4	0.0	20.2	79.8	0.0	3.04

부록 표 52 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 1) 로봇청소기

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	13.1	10.8	4.6	2.2	69.3
성별	남자	(2,752)	11.8	10.9	4.4	2.5	70.5
	여자	(2,626)	14.5	10.7	4.9	1.9	68.1
연령별	15-19세	(306)	9.1	5.9	2.7	2.6	79.6
	20-29세	(926)	17.4	6.7	4.9	2.4	68.6
	30-39세	(939)	17.9	15.5	6.2	2.0	58.5
	40-49세	(1,106)	14.5	12.4	5.3	2.7	65.0
	50-59세	(1,168)	9.7	10.9	3.5	1.9	74.0
	60-69세	(933)	7.9	9.4	3.9	2.0	76.9
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	6.2	7.8	0.0	86.0
	100-200만원 미만	(149)	4.0	3.9	3.1	1.4	87.6
	200-300만원 미만	(619)	5.6	7.7	4.6	2.2	79.8
	300-400만원 미만	(1,008)	12.0	10.0	3.2	2.9	72.0
	400-500만원 미만	(977)	8.6	14.4	3.4	1.7	71.9
	500-600만원 미만	(1,103)	16.6	12.4	5.1	2.1	63.7
	600-700만원 미만	(825)	19.4	11.4	5.9	2.7	60.6
	700만원 이상	(653)	17.7	7.7	6.2	1.9	66.5
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	4.1	9.1	6.5	0.0	80.3
	100-200만원 미만	(437)	5.5	12.3	1.9	1.6	78.7
	200-300만원 미만	(1,540)	11.5	11.1	5.7	2.1	69.6
	300-400만원 미만	(1,465)	15.8	10.5	4.5	2.6	66.5
	400-500만원 미만	(525)	19.7	11.5	3.9	2.1	62.8
	500-600만원 미만	(237)	16.4	16.1	2.8	1.8	63.0
	600-700만원 미만	(81)	13.5	14.0	1.9	0.0	70.6
	700만원 이상	(51)	14.3	7.9	9.0	0.0	68.8
	소득없음	(848)	12.1	8.1	4.7	3.1	72.0
권역별	서울	(1,016)	15.7	11.0	6.5	2.4	64.4
	인천·경기	(1,764)	16.8	12.1	5.4	2.1	63.7
	대전·세종·충청·강원	(725)	16.7	14.2	4.0	1.3	63.7
	광주·전라·제주	(565)	6.1	9.8	1.7	0.9	81.4
	부산·울산·경남	(801)	8.0	8.5	4.8	4.8	73.8
	대구·경북	(508)	5.7	5.4	1.7	1.1	86.1
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.9	6.7	1.7	1.7	88.0
	고등학교	(1,958)	9.8	8.1	3.4	2.3	76.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	17.7	12.9	4.6	2.3	62.5
	4년제 이상 대학	(2,141)	15.0	12.4	5.8	2.2	64.6
	대학원 이상	(32)	11.5	24.5	20.7	0.0	43.3

부록 표 53 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 2) 스마트홈 원격 조절기기

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	5.5	8.3	5.8	4.2	76.2
성별	남자	(2,752)	5.4	8.1	5.1	4.4	77.0
	여자	(2,626)	5.6	8.5	6.4	4.0	75.4
연령별	15-19세	(306)	2.8	6.0	4.8	1.9	84.5
	20-29세	(926)	5.5	11.3	6.1	4.5	72.7
	30-39세	(939)	9.5	11.6	6.8	6.7	65.5
	40-49세	(1,106)	4.8	8.8	7.0	3.4	75.8
	50-59세	(1,168)	4.5	6.3	5.8	4.1	79.3
	60-69세	(933)	4.5	4.8	3.2	3.2	84.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.4	5.6	6.1	0.0	83.9
	100-200만원 미만	(149)	3.1	2.0	3.1	1.7	90.1
	200-300만원 미만	(619)	2.6	5.4	4.1	4.8	83.2
	300-400만원 미만	(1,008)	5.3	9.8	6.0	4.4	74.4
	400-500만원 미만	(977)	6.2	7.6	5.5	2.9	77.6
	500-600만원 미만	(1,103)	5.9	7.2	6.5	3.7	76.8
	600-700만원 미만	(825)	6.3	12.9	6.6	4.4	69.9
	700만원 이상	(653)	6.6	7.6	5.6	6.5	73.6
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.7	3.9	6.2	3.0	84.1
	100-200만원 미만	(437)	2.6	4.1	2.2	2.4	88.7
	200-300만원 미만	(1,540)	3.6	8.8	7.1	4.2	76.4
	300-400만원 미만	(1,465)	7.4	10.5	5.9	4.6	71.6
	400-500만원 미만	(525)	9.7	6.0	4.8	4.1	75.4
	500-600만원 미만	(237)	4.4	10.8	2.7	2.6	79.5
	600-700만원 미만	(81)	8.9	8.3	11.6	3.3	67.8
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	11.2 4.8	11.9 7.4	9.6 5.5	10.1 5.1	57.2 77.2
권역별	서울	(1,016)	10.4	6.0	6.9	5.0	71.7
	인천·경기	(1,764)	6.2	13.9	6.3	4.8	68.8
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.7	8.6	7.6	3.0	76.0
	광주·전라·제주	(565)	4.9	2.8	1.0	2.5	88.7
	부산·울산·경남	(801)	1.3	6.0	6.3	3.9	82.5
	대구·경북	(508)	1.6	3.0	3.3	4.6	87.5
최종학력	중졸 이하	(217)	2.1	2.3	2.3	1.9	91.5
	고등학교	(1,958)	4.4	5.9	3.9	2.9	82.9
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	6.0	12.0	8.0	3.4	70.7
	4년제 이상 대학	(2,141)	6.6	9.3	6.7	5.9	71.5
	대학원 이상	(32)	10.2	11.9	9.5	10.0	58.5

부록 표 54 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 3) 인공지능 내장형 일반 가전

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	10.5	12.0	6.1	4.1	67.3
성별	남자	(2,752)	10.9	11.3	6.0	4.2	67.6
	여자	(2,626)	10.2	12.8	6.2	3.9	66.9
연령별	15-19세	(306)	6.2	6.2	4.7	3.0	79.8
	20-29세	(926)	8.6	14.7	6.2	4.5	66.0
	30-39세	(939)	14.4	16.4	8.5	6.1	54.6
	40-49세	(1,106)	10.3	13.2	6.0	4.9	65.6
	50-59세	(1,168)	9.8	8.8	6.8	3.0	71.6
	60-69세	(933)	11.3	9.4	3.3	2.3	73.7
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	19.8	0.0	0.0	2.2	78.0
	100-200만원 미만	(149)	14.1	4.1	3.7	1.7	76.4
	200-300만원 미만	(619)	8.0	7.0	5.1	4.7	75.1
	300-400만원 미만	(1,008)	12.7	14.6	5.1	3.7	63.8
	400-500만원 미만	(977)	11.4	12.9	5.8	4.5	65.3
	500-600만원 미만	(1,103)	10.5	10.4	6.3	5.1	67.7
	600-700만원 미만	(825)	9.4	15.5	8.3	2.8	64.0
	700만원 이상	(653)	8.3	12.5	6.7	3.9	68.6
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.3	6.0	3.1	3.3	77.3
	100-200만원 미만	(437)	11.9	9.9	2.3	2.8	73.1
	200-300만원 미만	(1,540)	8.9	12.6	7.1	4.5	67.0
	300-400만원 미만	(1,465)	11.2	13.7	6.3	5.4	63.4
	400-500만원 미만	(525)	12.6	10.5	7.2	2.7	66.9
	500-600만원 미만	(237)	11.8	13.9	1.7	0.8	71.8
	600-700만원 미만	(81)	11.9	11.5	6.5	1.2	69.0
	700만원 이상	(51)	23.4	20.2	14.1	5.5	36.8
	소득없음	(848)	9.1	10.6	6.6	3.8	69.9
권역별	서울	(1,016)	14.1	9.3	7.5	3.9	65.2
	인천·경기	(1,764)	9.4	18.5	6.4	4.8	60.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	18.4	12.2	7.0	1.9	60.5
	광주·전라·제주	(565)	13.8	7.1	2.2	4.5	72.4
	부산·울산·경남	(801)	3.1	7.3	6.1	5.0	78.5
	대구·경북	(508)	4.2	7.7	5.4	3.0	79.7
최종학력	중졸 이하	(217)	3.6	5.7	3.2	0.7	86.8
	고등학교	(1,958)	9.6	8.6	4.4	3.5	73.9
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	10.4	16.8	5.9	3.9	63.1
	4년제 이상 대학	(2,141)	12.1	13.6	7.9	4.9	61.5
	대학원 이상	(32)	13.8	10.6	13.2	9.7	52.8

부록 표 55 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 4) 인공지능 스피커

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	11.1	11.8	7.9	5.5	63.7
성별	남자	(2,752)	10.7	12.1	7.7	5.3	64.1
	여자	(2,626)	11.5	11.4	8.2	5.7	63.2
연령별	15~19세	(306)	8.9	10.7	8.3	4.8	67.3
	20~29세	(926)	13.0	17.0	7.7	7.4	54.9
	30~39세	(939)	10.5	15.0	10.9	6.4	57.3
	40~49세	(1,106)	10.9	12.7	7.5	5.5	63.4
	50~59세	(1,168)	9.9	9.8	8.4	5.0	66.9
	60~69세	(933)	12.4	5.1	5.1	3.7	73.8
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.4	13.6	3.9	6.1	70.9
	100~200만원 미만	(149)	2.8	8.1	5.4	3.5	80.2
	200~300만원 미만	(619)	6.0	7.6	7.6	4.2	74.6
	300~400만원 미만	(1,008)	13.8	11.6	7.9	4.6	62.2
	400~500만원 미만	(977)	11.0	11.8	7.8	5.1	64.2
	500~600만원 미만	(1,103)	11.5	13.7	7.9	6.7	60.2
	600~700만원 미만	(825)	14.4	13.7	8.4	5.3	58.2
	700만원 이상	(653)	9.3	11.1	8.9	7.6	63.1
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	4.6	12.6	8.3	5.7	68.8
	100~200만원 미만	(437)	5.4	7.5	6.8	5.5	74.8
	200~300만원 미만	(1,540)	8.8	10.0	8.7	6.0	66.5
	300~400만원 미만	(1,465)	14.1	14.2	7.8	5.5	58.5
	400~500만원 미만	(525)	14.2	10.8	7.9	4.6	62.6
	500~600만원 미만	(237)	11.6	21.4	5.1	2.4	59.6
	600~700만원 미만	(81)	19.5	11.0	10.7	3.0	55.9
	700만원 이상	(51)	15.2	11.6	8.0	6.1	59.2
소득없음		(848)	11.6	10.7	8.0	6.4	63.3
권역별	서울	(1,016)	16.3	11.0	7.9	4.5	60.4
	인천·경기	(1,764)	11.1	16.9	9.4	6.1	56.5
	대전·세종·충청·강원	(725)	15.1	12.1	7.5	6.8	58.5
	광주·전라·제주	(565)	11.0	3.2	6.0	7.0	72.9
	부산·울산·경남	(801)	6.9	9.4	6.3	4.8	72.6
	대구·경북	(508)	1.9	8.3	8.5	3.2	78.1
최종학력	중졸 이하	(217)	4.7	5.6	7.3	1.7	80.7
	고등학교	(1,958)	10.5	7.8	6.4	4.8	70.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	15.4	17.6	7.5	4.3	55.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	10.3	13.1	9.6	7.0	60.0
	대학원 이상	(32)	8.1	17.5	9.2	14.1	51.2

부록 표 56 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 5) AR · VR 기기

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	0.6	5.2	2.1	1.3	90.7
성별	남자	(2,752)	0.7	5.1	2.1	1.6	90.5
	여자	(2,626)	0.6	5.4	2.2	1.0	90.9
연령별	15-19세	(306)	1.8	8.1	0.9	1.7	87.5
	20-29세	(926)	1.0	13.5	3.5	1.9	80.1
	30-39세	(939)	0.5	3.8	2.9	2.3	90.5
	40-49세	(1,106)	0.7	4.2	1.7	1.3	92.1
	50-59세	(1,168)	0.3	2.7	1.6	0.7	94.7
	60-69세	(933)	0.2	1.8	1.6	0.5	95.9
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	3.5	0.0	4.4	92.1
	100-200만원 미만	(149)	0.0	0.5	0.0	2.3	97.1
	200-300만원 미만	(619)	0.3	2.9	2.2	1.0	93.6
	300-400만원 미만	(1,008)	0.2	5.5	1.9	1.4	90.9
	400-500만원 미만	(977)	0.6	3.8	1.8	0.9	92.8
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	5.3	1.6	1.5	91.3
	600-700만원 미만	(825)	0.9	8.5	3.6	1.6	85.5
	700만원 이상	(653)	1.9	5.8	2.5	1.3	88.5
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	0.8	1.2	2.2	95.5
	100-200만원 미만	(437)	0.0	0.5	1.4	0.8	97.3
	200-300만원 미만	(1,540)	0.6	4.4	2.0	1.1	92.0
	300-400만원 미만	(1,465)	0.4	6.9	2.5	2.2	88.0
	400-500만원 미만	(525)	1.0	4.5	2.0	0.4	92.1
	500-600만원 미만	(237)	0.9	3.8	1.4	0.5	93.3
	600-700만원 미만	(81)	3.8	1.0	6.2	0.0	89.0
	700만원 이상	(51)	0.0	5.3	2.5	0.0	92.2
	소득없음	(848)	0.8	8.5	2.1	1.4	87.2
권역별	서울	(1,016)	1.2	5.3	3.3	1.6	88.6
	인천·경기	(1,764)	0.7	9.1	2.0	1.6	86.5
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.7	1.7	1.9	0.9	94.8
	광주·전라·제주	(565)	0.0	2.2	0.9	0.9	95.9
	부산·울산·경남	(801)	0.5	4.0	3.2	1.6	90.7
	대구·경북	(508)	0.0	1.6	0.1	0.4	97.8
최종학력	중졸 이하	(217)	0.2	2.2	0.3	0.4	96.8
	고등학교	(1,958)	0.6	3.9	1.4	1.1	93.1
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	12.1	3.2	1.3	82.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.4	3.5	2.5	1.7	91.9
	대학원 이상	(32)	0.0	2.5	0.0	0.0	97.5

부록 표 57 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 6) 디지털 게임 기기

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	0.9	9.1	7.9	5.5	76.6
성별	남자	(2,752)	1.0	10.1	8.2	6.3	74.4
	여자	(2,626)	0.9	7.9	7.7	4.6	78.8
연령별	15~19세	(306)	2.5	14.2	6.7	4.9	71.7
	20~29세	(926)	2.4	19.3	11.4	6.7	60.2
	30~39세	(939)	0.6	10.3	10.7	8.1	70.3
	40~49세	(1,106)	0.9	7.7	8.3	7.2	75.9
	50~59세	(1,168)	0.4	4.9	6.1	3.3	85.2
	60~69세	(933)	0.1	2.7	3.9	2.6	90.7
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	11.4	2.2	2.2	84.2
	100~200만원 미만	(149)	1.3	2.2	2.5	3.2	90.7
	200~300만원 미만	(619)	0.6	7.2	6.8	4.0	81.4
	300~400만원 미만	(1,008)	0.9	8.8	9.5	5.7	75.1
	400~500만원 미만	(977)	1.0	9.3	8.5	4.6	76.7
	500~600만원 미만	(1,103)	1.1	8.7	9.4	6.2	74.6
	600~700만원 미만	(825)	1.1	13.1	6.1	6.3	73.4
	700만원 이상	(653)	0.8	7.8	7.3	6.4	77.6
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.7	9.0	8.1	3.1	79.1
	100~200만원 미만	(437)	0.9	3.4	3.2	3.0	89.5
	200~300만원 미만	(1,540)	0.5	8.5	8.9	5.2	77.0
	300~400만원 미만	(1,465)	1.0	9.9	9.4	6.5	73.3
	400~500만원 미만	(525)	0.4	8.8	6.9	5.0	78.9
	500~600만원 미만	(237)	1.2	8.1	5.3	5.3	80.2
	600~700만원 미만	(81)	2.3	9.4	7.9	8.2	72.2
	700만원 이상	(51)	0.0	6.9	10.0	12.3	70.8
소득없음		(848)	2.0	12.2	7.4	5.8	72.6
권역별	서울	(1,016)	0.7	10.0	6.9	4.1	78.4
	인천·경기	(1,764)	1.8	13.3	9.6	4.4	70.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.2	6.6	11.7	13.7	67.8
	광주·전라·제주	(565)	0.8	5.3	4.5	2.2	87.2
	부산·울산·경남	(801)	0.4	5.4	6.7	5.5	82.2
	대구·경북	(508)	0.8	5.9	4.8	4.1	84.5
최종학력	중졸 이하	(217)	1.1	2.4	5.3	1.0	90.2
	고등학교	(1,958)	0.9	6.5	5.1	3.8	83.8
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.9	16.0	11.1	5.9	65.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.6	8.8	9.2	7.3	74.1
	대학원 이상	(32)	0.0	4.7	15.4	5.3	74.6

부록 표 58 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 7) 네비게이션 어플

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	28.0	33.7	10.7	2.4	25.2
성별	남자	(2,752)	32.1	34.3	9.3	2.4	22.0
	여자	(2,626)	23.7	33.0	12.3	2.4	28.7
연령별	15-19세	(306)	13.1	18.3	15.0	2.5	51.2
	20-29세	(926)	29.5	35.1	10.5	2.3	22.6
	30-39세	(939)	32.5	39.3	8.4	2.0	17.8
	40-49세	(1,106)	33.5	33.0	9.4	3.4	20.7
	50-59세	(1,168)	28.5	35.0	11.7	2.1	22.7
	60-69세	(933)	19.5	30.6	12.3	2.1	35.5
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.6	26.3	12.8	0.8	53.5
	100-200만원 미만	(149)	6.4	25.1	15.1	5.5	47.9
	200-300만원 미만	(619)	21.0	33.6	13.4	3.2	28.8
	300-400만원 미만	(1,008)	31.1	31.6	10.3	2.3	24.7
	400-500만원 미만	(977)	28.5	35.3	11.6	2.1	22.5
	500-600만원 미만	(1,103)	29.5	32.5	13.5	2.6	21.9
	600-700만원 미만	(825)	29.2	36.4	5.8	2.0	26.6
	700만원 이상	(653)	31.2	35.5	8.0	1.7	23.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.5	31.5	19.5	2.4	36.1
	100-200만원 미만	(437)	15.5	31.2	13.0	4.1	36.2
	200-300만원 미만	(1,540)	25.7	37.4	12.6	2.0	22.3
	300-400만원 미만	(1,465)	33.8	33.0	8.0	2.4	22.8
	400-500만원 미만	(525)	34.4	37.1	7.6	1.5	19.3
	500-600만원 미만	(237)	46.6	27.7	6.9	2.8	16.1
	600-700만원 미만	(81)	37.2	47.9	5.1	1.1	8.7
	700만원 이상	(51)	56.5	26.2	4.4	0.0	12.9
	소득없음	(848)	20.6	28.3	12.9	2.9	35.2
권역별	서울	(1,016)	32.1	36.1	7.2	1.8	22.8
	인천·경기	(1,764)	25.5	37.7	11.1	2.6	23.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	32.5	30.7	16.2	3.0	17.5
	광주·전라·제주	(565)	28.6	24.8	11.4	2.2	32.8
	부산·울산·경남	(801)	28.9	28.1	6.9	2.7	33.4
	대구·경북	(508)	19.6	37.5	14.0	1.7	27.2
최종학력	중졸 이하	(217)	6.8	20.7	10.8	1.7	60.1
	고등학교	(1,958)	24.6	28.7	12.3	2.9	31.5
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	38.2	32.3	9.3	2.2	17.9
	4년제 이상 대학	(2,141)	28.0	40.1	10.1	2.0	19.7
	대학원 이상	(32)	42.2	36.2	3.2	8.1	10.2

부록 표 59 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 8) 메타버스 게임

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	4.7	3.4	2.5	1.2	88.2
성별	남자	(2,752)	4.9	3.9	2.9	1.4	86.9
	여자	(2,626)	4.5	2.9	2.1	1.1	89.5
연령별	15-19세	(306)	17.9	7.1	3.7	1.7	69.7
	20-29세	(926)	14.2	8.1	4.9	2.3	70.5
	30-39세	(939)	3.2	4.2	4.6	2.5	85.5
	40-49세	(1,106)	2.6	2.8	1.9	1.1	91.6
	50-59세	(1,168)	0.5	1.0	1.1	0.4	97.1
	60-69세	(933)	0.1	0.4	0.1	0.0	99.3
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	2.4	1.2	0.0	96.3
	100-200만원 미만	(149)	1.3	0.7	0.5	0.0	97.4
	200-300만원 미만	(619)	2.3	3.9	2.0	1.4	90.5
	300-400만원 미만	(1,008)	5.0	4.0	2.2	1.3	87.5
	400-500만원 미만	(977)	3.8	3.4	2.4	1.0	89.5
	500-600만원 미만	(1,103)	3.8	2.8	2.5	1.2	89.7
	600-700만원 미만	(825)	7.5	2.3	2.6	1.6	85.9
	700만원 이상	(653)	7.0	5.3	3.9	1.1	82.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	7.1	2.5	0.0	89.5
	100-200만원 미만	(437)	0.2	1.4	1.7	0.4	96.2
	200-300만원 미만	(1,540)	3.1	3.6	3.1	1.7	88.6
	300-400만원 미만	(1,465)	6.3	3.3	2.0	1.5	87.0
	400-500만원 미만	(525)	4.2	1.3	2.7	1.1	90.7
	500-600만원 미만	(237)	3.9	0.7	2.2	1.5	91.7
	600-700만원 미만	(81)	0.0	4.3	4.8	0.0	90.9
	700만원 이상	(51)	4.4	2.4	6.5	0.0	86.8
	소득없음	(848)	9.0	5.5	2.3	0.7	82.5
권역별	서울	(1,016)	5.9	2.5	1.7	0.7	89.2
	인천·경기	(1,764)	8.9	3.0	3.5	1.8	82.7
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.2	4.8	3.2	0.8	90.0
	광주·전라·제주	(565)	1.6	2.8	1.8	1.1	92.7
	부산·울산·경남	(801)	1.6	4.4	2.5	1.3	90.2
	대구·경북	(508)	1.0	3.6	0.3	0.7	94.5
최종학력	중졸 이하	(217)	8.0	0.7	0.4	0.0	90.9
	고등학교	(1,958)	3.1	2.0	1.3	0.4	93.3
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.2	5.5	1.7	1.1	82.6
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.8	3.8	4.1	2.2	86.1
	대학원 이상	(32)	0.0	11.0	10.6	0.0	78.4

부록 표 60 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 9) 메타버스 가상생활 플랫폼

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	3.2	1.6	2.0	1.3	91.9
성별	남자	(2,752)	3.5	1.4	2.0	1.7	91.4
	여자	(2,626)	3.0	1.9	2.0	0.8	92.4
연령별	15-19세	(306)	14.2	3.2	4.0	1.5	77.0
	20-29세	(926)	11.2	4.6	4.4	2.1	77.7
	30-39세	(939)	0.7	1.9	4.0	2.6	90.8
	40-49세	(1,106)	1.3	0.9	0.6	1.2	96.1
	50-59세	(1,168)	0.3	0.4	0.7	0.5	98.1
	60-69세	(933)	0.2	0.1	0.2	0.1	99.3
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	100-200만원 미만	(149)	0.0	0.0	0.0	0.5	99.5
	200-300만원 미만	(619)	0.8	0.4	1.9	1.0	95.8
	300-400만원 미만	(1,008)	3.4	1.3	1.7	1.4	92.2
	400-500만원 미만	(977)	2.3	1.9	1.6	0.9	93.4
	500-600만원 미만	(1,103)	3.1	1.6	2.0	1.4	91.9
	600-700만원 미만	(825)	5.9	1.4	2.3	1.3	89.2
	700만원 이상	(653)	4.5	3.6	3.2	1.8	86.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	1.8	2.3	0.4	95.5
	100-200만원 미만	(437)	0.0	0.1	1.1	0.0	98.8
	200-300만원 미만	(1,540)	1.4	1.5	2.5	1.5	93.1
	300-400만원 미만	(1,465)	4.9	1.1	1.7	2.0	90.2
	400-500만원 미만	(525)	2.6	1.5	1.5	0.5	93.9
	500-600만원 미만	(237)	2.7	0.0	2.2	1.8	93.3
	600-700만원 미만	(81)	0.0	0.0	2.1	2.7	95.2
	700만원 이상	(51)	6.0	2.4	1.4	0.0	90.3
	소득없음	(848)	6.8	4.0	2.2	0.6	86.4
권역별	서울	(1,016)	4.1	1.9	1.6	1.2	91.2
	인천·경기	(1,764)	7.1	1.5	2.5	2.1	86.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.6	0.9	2.3	0.9	95.3
	광주·전라·제주	(565)	0.0	1.4	1.8	0.8	96.0
	부산·울산·경남	(801)	0.2	2.1	2.3	1.0	94.4
	대구·경북	(508)	0.3	1.9	0.3	0.0	97.5
최종학력	중졸 이하	(217)	8.2	0.2	0.0	0.0	91.6
	고등학교	(1,958)	2.4	1.0	1.2	0.4	95.0
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	7.1	2.8	2.3	1.4	86.5
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.7	1.8	2.6	2.1	91.8
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	10.6	0.0	89.4

부록 표 61 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 10) 메타버스 협업 플랫폼

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	3.1	1.4	1.8	1.0	92.7
성별	남자	(2,752)	3.3	1.3	1.9	1.5	92.0
	여자	(2,626)	3.0	1.5	1.6	0.5	93.4
연령별	15~19세	(306)	14.3	1.8	2.8	0.8	80.3
	20~29세	(926)	11.1	3.5	3.9	1.7	79.8
	30~39세	(939)	0.5	2.0	3.6	2.2	91.7
	40~49세	(1,106)	1.0	1.0	0.7	1.1	96.2
	50~59세	(1,168)	0.4	0.5	0.5	0.4	98.2
	60~69세	(933)	0.1	0.3	0.2	0.0	99.3
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	100~200만원 미만	(149)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	200~300만원 미만	(619)	0.6	1.2	1.3	1.2	95.7
	300~400만원 미만	(1,008)	3.1	1.1	2.0	0.9	92.8
	400~500만원 미만	(977)	2.2	1.3	1.7	0.5	94.3
	500~600만원 미만	(1,103)	3.0	1.5	1.9	1.0	92.6
	600~700만원 미만	(825)	5.9	0.7	1.4	1.4	90.6
	700만원 이상	(653)	4.7	3.4	2.7	1.5	87.8
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	0.8	2.3	0.0	96.5
	100~200만원 미만	(437)	0.0	0.0	0.8	0.0	99.2
	200~300만원 미만	(1,540)	1.3	1.7	1.8	1.3	93.9
	300~400만원 미만	(1,465)	4.8	1.0	2.0	1.6	90.6
	400~500만원 미만	(525)	2.2	0.6	1.7	0.2	95.3
	500~600만원 미만	(237)	2.7	0.7	1.9	1.3	93.3
	600~700만원 미만	(81)	0.0	0.9	1.2	2.7	95.2
	700만원 이상	(51)	1.5	6.8	1.4	0.0	90.3
소득없음		(848)	6.8	3.0	1.7	0.6	87.9
권역별	서울	(1,016)	3.7	1.3	1.4	0.9	92.6
	인천·경기	(1,764)	7.0	1.4	1.8	1.7	88.0
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.6	0.9	2.6	0.5	95.4
	광주·전라·제주	(565)	0.0	1.0	2.2	0.7	96.1
	부산·울산·경남	(801)	0.3	1.8	1.9	1.0	95.0
	대구·경북	(508)	0.0	2.1	0.3	0.0	97.6
최종학력	중졸 이하	(217)	8.4	0.0	0.0	0.0	91.6
	고등학교	(1,958)	2.3	0.7	1.2	0.4	95.5
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	7.1	2.8	1.6	1.3	87.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.5	1.6	2.5	1.6	92.8
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	2.5	0.0	97.5

부록 표 62 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 11) 가상인간

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	1.7	5.2	7.4	5.1	80.6
성별	남자	(2,752)	1.6	5.6	7.2	5.5	80.1
	여자	(2,626)	1.9	4.8	7.6	4.6	81.1
연령별	15-19세	(306)	4.4	5.7	7.6	5.1	77.2
	20-29세	(926)	5.4	12.2	10.7	6.1	65.7
	30-39세	(939)	1.0	4.0	8.8	7.1	79.1
	40-49세	(1,106)	1.0	4.4	7.0	4.5	83.1
	50-59세	(1,168)	0.6	3.3	6.2	4.5	85.3
	60-69세	(933)	0.3	2.8	4.6	3.3	89.1
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.0	4.3	7.8	5.3	78.6
	100-200만원 미만	(149)	0.7	2.9	2.4	2.3	91.5
	200-300만원 미만	(619)	0.6	4.4	8.3	4.4	82.3
	300-400만원 미만	(1,008)	2.3	5.1	6.6	6.6	79.3
	400-500만원 미만	(977)	1.2	5.2	7.8	4.7	81.2
	500-600만원 미만	(1,103)	2.1	4.9	8.3	4.4	80.3
	600-700만원 미만	(825)	2.9	6.7	7.1	5.4	77.9
	700만원 이상	(653)	0.9	5.6	7.0	5.0	81.5
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.0	4.8	8.8	4.6	79.8
	100-200만원 미만	(437)	0.2	2.3	4.5	3.6	89.3
	200-300만원 미만	(1,540)	0.9	4.9	8.7	5.0	80.4
	300-400만원 미만	(1,465)	2.7	5.8	6.9	5.4	79.2
	400-500만원 미만	(525)	0.8	3.7	7.4	4.6	83.4
	500-600만원 미만	(237)	0.3	2.6	4.0	4.6	88.4
	600-700만원 미만	(81)	1.9	6.8	6.6	11.6	73.1
	700만원 이상	(51)	3.0	15.2	7.5	9.8	64.6
	소득없음	(848)	3.1	7.3	8.0	4.9	76.7
권역별	서울	(1,016)	1.3	4.3	8.1	5.6	80.7
	인천·경기	(1,764)	4.1	5.7	7.5	4.2	78.5
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.2	4.2	6.1	5.0	84.5
	광주·전라·제주	(565)	0.1	5.7	4.9	2.8	86.5
	부산·울산·경남	(801)	0.5	6.3	11.2	6.9	75.3
	대구·경북	(508)	0.4	4.8	4.1	6.6	84.2
최종학력	중졸 이하	(217)	0.9	3.1	2.8	1.6	91.6
	고등학교	(1,958)	1.5	3.7	5.9	4.0	84.9
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.2	9.0	10.1	4.7	72.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.9	5.1	7.8	6.5	79.8
	대학원 이상	(32)	2.4	1.8	7.8	12.0	75.9

부록 표 63 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 12) 인공지능번역기

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	3.8	10.8	13.2	12.2	60.0
성별	남자	(2,752)	3.7	11.0	13.7	12.7	58.9
	여자	(2,626)	3.8	10.7	12.7	11.6	61.2
연령별	15-19세	(306)	5.6	14.1	11.8	8.0	60.4
	20-29세	(926)	10.5	18.0	15.8	15.3	40.5
	30-39세	(939)	1.8	14.9	17.7	15.5	50.2
	40-49세	(1,106)	2.4	11.3	14.2	14.1	58.0
	50-59세	(1,168)	2.4	6.4	11.3	10.8	69.2
	60-69세	(933)	1.8	3.6	7.9	6.7	80.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	1.4	10.4	11.8	9.1	67.3
	100-200만원 미만	(149)	0.3	3.4	6.5	4.6	85.3
	200-300만원 미만	(619)	2.1	9.1	15.1	11.1	62.6
	300-400만원 미만	(1,008)	5.3	12.7	12.8	11.9	57.4
	400-500만원 미만	(977)	2.3	10.4	15.7	12.7	58.9
	500-600만원 미만	(1,103)	4.4	10.3	15.2	12.7	57.4
	600-700만원 미만	(825)	6.4	12.1	9.0	13.0	59.5
	700만원 이상	(653)	1.9	11.4	11.8	13.0	61.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.7	16.3	18.4	9.0	55.6
	100-200만원 미만	(437)	0.6	3.4	9.9	11.2	74.9
	200-300만원 미만	(1,540)	2.5	10.7	17.0	12.4	57.4
	300-400만원 미만	(1,465)	6.0	11.1	12.0	13.6	57.4
	400-500만원 미만	(525)	2.4	7.6	12.2	13.9	63.9
	500-600만원 미만	(237)	2.7	13.7	9.3	11.2	63.1
	600-700만원 미만	(81)	4.1	27.2	11.0	9.7	48.0
	700만원 이상	(51)	2.4	15.4	18.2	13.1	50.9
	소득없음	(848)	5.8	12.6	10.6	10.1	61.0
권역별	서울	(1,016)	2.1	9.3	14.0	11.2	63.5
	인천·경기	(1,764)	6.8	12.4	14.1	12.7	54.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	6.3	18.7	18.6	17.9	38.5
	광주·전라·제주	(565)	0.7	7.5	5.7	15.2	71.0
	부산·울산·경남	(801)	1.0	5.4	8.5	7.0	78.1
	대구·경북	(508)	0.9	9.8	16.5	9.2	63.6
최종학력	중졸 이하	(217)	0.6	5.0	3.3	1.4	89.7
	고등학교	(1,958)	3.7	7.1	8.1	8.2	72.9
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	8.5	17.1	15.2	11.6	47.5
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.8	11.8	17.9	17.0	51.5
	대학원 이상	(32)	2.5	13.4	17.7	26.8	39.7

부록 표 64 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 13) 인공지능 음성 기록 서비스

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	2.3	8.3	9.3	7.3	72.7
성별	남자	(2,752)	2.2	9.1	9.7	6.8	72.2
	여자	(2,626)	2.4	7.6	9.0	7.7	73.3
연령별	15-19세	(306)	2.1	11.9	8.8	6.2	71.0
	20-29세	(926)	6.3	14.8	14.8	8.1	56.0
	30-39세	(939)	1.1	8.8	11.3	10.6	68.2
	40-49세	(1,106)	2.0	7.3	8.4	8.6	73.8
	50-59세	(1,168)	1.5	5.8	8.5	5.8	78.4
	60-69세	(933)	1.2	4.7	4.4	3.6	86.1
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	2.2	12.7	8.5	72.5
	100-200만원 미만	(149)	0.5	3.3	3.3	5.6	87.3
	200-300만원 미만	(619)	1.0	6.0	9.5	6.6	77.0
	300-400만원 미만	(1,008)	4.1	10.1	8.2	7.5	70.2
	400-500만원 미만	(977)	1.1	8.4	8.4	6.9	75.3
	500-600만원 미만	(1,103)	2.5	9.8	10.9	6.3	70.4
	600-700만원 미만	(825)	3.6	8.6	9.4	9.5	68.9
	700만원 이상	(653)	1.0	6.6	10.9	7.1	74.4
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.1	6.0	11.0	9.4	71.4
	100-200만원 미만	(437)	0.4	1.5	6.2	6.3	85.6
	200-300만원 미만	(1,540)	2.0	6.4	11.2	7.9	72.5
	300-400만원 미만	(1,465)	3.9	10.7	8.5	8.0	68.8
	400-500만원 미만	(525)	0.8	6.9	8.6	5.0	78.8
	500-600만원 미만	(237)	0.5	11.3	7.7	6.2	74.2
	600-700만원 미만	(81)	3.6	16.7	12.9	8.7	58.2
	700만원 이상	(51)	0.0	14.7	18.3	4.9	62.2
	소득없음	(848)	2.7	10.7	8.7	6.5	71.4
권역별	서울	(1,016)	1.4	6.5	10.1	7.3	74.7
	인천·경기	(1,764)	3.0	11.2	10.8	8.1	66.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.0	13.9	11.7	7.4	62.1
	광주·전라·제주	(565)	1.1	6.5	6.4	5.6	80.5
	부산·울산·경남	(801)	1.6	3.2	6.9	7.6	80.7
	대구·경북	(508)	0.5	4.3	6.8	5.4	83.1
최종학력	중졸 이하	(217)	0.0	3.3	0.7	3.8	92.2
	고등학교	(1,958)	2.4	7.2	6.3	4.4	79.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.9	15.0	11.3	7.3	61.6
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.3	6.7	12.2	10.3	69.6
	대학원 이상	(32)	0.0	6.2	4.3	7.2	82.4

부록 표 65 | 지능정보기기·서비스 이용 빈도 14) 인공지능 프로그램을 이용한 원격진료 또는 디지털 헬스케어 (단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	1.0	6.3	5.2	5.3	82.2
성별	남자	(2,752)	0.9	6.2	4.7	5.7	82.5
	여자	(2,626)	1.0	6.4	5.7	4.9	81.9
연령별	15~19세	(306)	1.4	5.9	6.8	5.6	80.3
	20~29세	(926)	2.7	14.0	7.0	6.1	70.2
	30~39세	(939)	0.5	6.0	5.4	7.2	80.9
	40~49세	(1,106)	0.6	4.9	6.3	4.5	83.7
	50~59세	(1,168)	0.8	3.8	4.7	5.1	85.7
	60~69세	(933)	0.3	4.0	2.1	3.7	89.9
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	6.1	3.1	5.6	85.1
	100~200만원 미만	(149)	0.0	3.4	1.6	4.2	90.8
	200~300만원 미만	(619)	0.5	4.4	4.4	4.4	86.3
	300~400만원 미만	(1,008)	1.2	7.4	5.4	6.7	79.4
	400~500만원 미만	(977)	0.6	5.9	5.0	3.7	84.9
	500~600만원 미만	(1,103)	1.2	6.3	5.9	4.3	82.3
	600~700만원 미만	(825)	1.7	8.4	5.8	8.8	75.3
	700만원 이상	(653)	0.7	5.1	5.2	3.9	85.1
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	4.6	6.9	3.9	84.3
	100~200만원 미만	(437)	0.0	1.6	3.9	5.1	89.4
	200~300만원 미만	(1,540)	1.1	4.8	6.0	5.5	82.7
	300~400만원 미만	(1,465)	1.4	8.5	5.3	6.2	78.6
	400~500만원 미만	(525)	0.4	5.8	2.3	4.0	87.4
	500~600만원 미만	(237)	0.3	4.4	4.5	2.3	88.6
	600~700만원 미만	(81)	0.9	14.9	7.3	8.1	68.9
	700만원 이상	(51)	0.0	9.3	7.7	6.9	76.2
	소득없음	(848)	1.4	7.9	5.7	5.1	79.9
권역별	서울	(1,016)	0.8	5.8	5.1	6.1	82.2
	인천·경기	(1,764)	2.0	9.3	6.0	4.6	78.0
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.4	9.0	7.0	5.7	77.9
	광주·전라·제주	(565)	0.0	1.5	2.7	5.2	90.6
	부산·울산·경남	(801)	0.6	3.3	4.3	7.2	84.6
	대구·경북	(508)	0.4	3.0	4.3	2.6	89.7
최종학력	중졸 이하	(217)	0.0	0.8	3.0	3.0	93.2
	고등학교	(1,958)	1.2	5.5	3.9	3.9	85.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.0	12.6	5.6	5.5	74.3
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.4	4.5	6.6	6.7	81.9
	대학원 이상	(32)	0.0	5.3	0.0	5.3	89.4

부록 표 66 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 15) 인공지능 알고리즘이 제공하는 맞춤형 콘텐츠 (단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	18.9	23.0	9.6	4.2	44.3
성별	남자	(2,752)	19.6	23.7	9.2	4.1	43.4
	여자	(2,626)	18.2	22.2	10.1	4.3	45.2
연령별	15-19세	(306)	12.2	14.7	8.1	3.4	61.6
	20-29세	(926)	23.3	25.3	10.7	4.9	35.8
	30-39세	(939)	23.7	25.9	10.7	5.3	34.4
	40-49세	(1,106)	18.8	22.7	10.4	4.1	43.9
	50-59세	(1,168)	15.4	21.7	10.1	3.8	48.9
	60-69세	(933)	16.4	22.4	6.5	3.4	51.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	13.2	21.4	10.2	4.9	50.3
	100-200만원 미만	(149)	13.9	23.1	9.0	1.7	52.3
	200-300만원 미만	(619)	16.3	24.0	8.6	3.7	47.3
	300-400만원 미만	(1,008)	24.7	22.2	7.0	4.5	41.7
	400-500만원 미만	(977)	20.6	25.2	10.8	3.5	39.9
	500-600만원 미만	(1,103)	17.9	23.7	10.9	4.9	42.6
	600-700만원 미만	(825)	18.8	22.9	12.2	4.8	41.4
	700만원 이상	(653)	13.3	19.0	7.5	4.0	56.2
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	15.4	16.0	11.9	5.6	51.2
	100-200만원 미만	(437)	17.2	20.0	8.0	3.9	50.9
	200-300만원 미만	(1,540)	21.1	24.8	10.9	4.7	38.6
	300-400만원 미만	(1,465)	20.2	24.0	8.6	4.9	42.3
	400-500만원 미만	(525)	15.1	23.3	10.6	2.9	47.9
	500-600만원 미만	(237)	20.2	16.3	7.8	1.1	54.6
	600-700만원 미만	(81)	4.6	29.9	27.7	2.6	35.2
	700만원 이상	(51)	30.9	23.2	2.5	8.7	34.7
	소득없음	(848)	17.2	22.2	8.0	3.5	49.1
권역별	서울	(1,016)	16.2	19.7	8.7	5.7	49.7
	인천·경기	(1,764)	19.0	27.0	11.2	3.8	39.0
	대전·세종·충청·강원	(725)	28.7	29.9	11.7	4.6	25.2
	광주·전라·제주	(565)	20.8	17.6	6.3	2.3	53.0
	부산·울산·경남	(801)	15.8	15.1	9.7	4.8	54.6
	대구·경북	(508)	12.8	24.0	7.0	3.5	52.8
최종학력	중졸 이하	(217)	8.4	11.5	4.4	3.0	72.8
	고등학교	(1,958)	18.3	22.4	7.3	3.7	48.3
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	21.2	29.9	12.2	4.2	32.6
	4년제 이상 대학	(2,141)	19.6	21.2	11.1	4.8	43.3
	대학원 이상	(32)	13.8	32.8	9.3	4.3	39.9

부록 표 67 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 16) 인공지능을 이용한 뉴스 작성

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	2.7	14.1	9.6	5.6	67.9
성별	남자	(2,752)	3.1	14.2	10.2	5.1	67.3
	여자	(2,626)	2.4	14.0	9.0	6.2	68.5
연령별	15-19세	(306)	2.1	14.0	7.8	4.4	71.7
	20-29세	(926)	5.4	20.8	12.3	7.7	53.8
	30-39세	(939)	3.6	16.2	9.9	5.9	64.5
	40-49세	(1,106)	2.1	13.7	10.5	6.6	67.0
	50-59세	(1,168)	1.9	12.1	9.6	4.9	71.6
	60-69세	(933)	1.4	8.3	6.2	3.6	80.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.2	2.3	17.5	2.2	75.8
	100-200만원 미만	(149)	0.8	8.1	6.7	2.3	82.2
	200-300만원 미만	(619)	2.4	10.3	9.0	5.1	73.2
	300-400만원 미만	(1,008)	3.9	18.4	9.5	3.9	64.3
	400-500만원 미만	(977)	1.7	15.1	10.0	6.9	66.3
	500-600만원 미만	(1,103)	3.1	13.3	10.6	6.1	66.9
	600-700만원 미만	(825)	3.5	16.4	9.3	7.5	63.1
	700만원 이상	(653)	1.7	10.1	8.7	4.8	74.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.2	9.3	13.3	4.2	71.9
	100-200만원 미만	(437)	0.9	9.6	7.1	5.2	77.1
	200-300만원 미만	(1,540)	2.5	13.1	10.9	6.9	66.7
	300-400만원 미만	(1,465)	4.2	16.0	10.2	5.0	64.6
	400-500만원 미만	(525)	1.9	11.9	8.4	5.2	72.5
	500-600만원 미만	(237)	1.8	14.4	5.7	4.9	73.3
	600-700만원 미만	(81)	4.0	16.0	19.0	13.3	47.7
	700만원 이상	(51)	3.0	17.0	11.0	11.9	57.1
소득없음		(848)	2.6	16.9	7.5	4.5	68.4
권역별	서울	(1,016)	2.7	11.1	9.4	5.6	71.3
	인천·경기	(1,764)	3.6	15.5	10.8	6.6	63.5
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.3	22.2	12.5	3.8	59.3
	광주·전라·제주	(565)	2.9	8.9	4.5	5.6	78.0
	부산·울산·경남	(801)	2.1	14.1	9.6	6.8	67.4
	대구·경북	(508)	1.5	9.3	7.7	3.2	78.2
최종학력	중졸 이하	(217)	0.5	4.8	1.8	1.5	91.4
	고등학교	(1,958)	2.5	12.6	7.6	4.3	73.0
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.9	22.0	11.6	6.6	55.9
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.6	12.5	11.3	6.9	66.7
	대학원 이상	(32)	2.5	17.4	13.9	2.8	63.4

부록 표 68 | 지능정보기기·서비스 이용 빈도 17) 법률, 보험, 의료 서비스 등 인공지능 상담 프로그램 (단위: %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	1.4	8.4	7.5	6.7	76.0
성별	남자	(2,752)	1.2	9.0	7.0	7.0	75.9
	여자	(2,626)	1.7	7.8	7.9	6.4	76.2
연령별	15-19세	(306)	0.5	9.3	5.0	3.8	81.3
	20-29세	(926)	4.0	15.0	9.4	7.5	64.2
	30-39세	(939)	0.7	9.0	8.9	8.5	72.9
	40-49세	(1,106)	0.9	6.7	8.0	8.9	75.6
	50-59세	(1,168)	1.5	6.9	7.6	5.3	78.7
	60-69세	(933)	0.4	5.0	4.1	4.1	86.5
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	7.8	9.1	4.3	78.8
	100-200만원 미만	(149)	0.0	3.7	6.2	2.8	87.3
	200-300만원 미만	(619)	0.7	7.4	5.7	6.0	80.1
	300-400만원 미만	(1,008)	2.3	11.3	7.2	5.5	73.8
	400-500만원 미만	(977)	0.9	8.4	6.1	7.2	77.4
	500-600만원 미만	(1,103)	1.1	8.6	8.1	7.6	74.6
	600-700만원 미만	(825)	2.6	8.5	9.6	7.8	71.6
	700만원 이상	(653)	0.9	5.6	8.1	6.4	79.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	5.5	11.1	3.7	79.3
	100-200만원 미만	(437)	0.2	2.5	6.9	5.5	84.9
	200-300만원 미만	(1,540)	0.9	7.9	8.4	6.9	75.9
	300-400만원 미만	(1,465)	2.6	10.3	7.5	7.0	72.6
	400-500만원 미만	(525)	0.8	7.4	6.5	8.1	77.1
	500-600만원 미만	(237)	1.0	7.3	4.5	7.6	79.6
	600-700만원 미만	(81)	2.7	13.5	10.9	12.5	60.4
	700만원 이상	(51)	1.4	8.0	17.1	6.0	67.4
	소득없음	(848)	1.5	10.4	5.6	5.2	77.4
권역별	서울	(1,016)	1.2	6.8	7.5	5.8	78.7
	인천·경기	(1,764)	2.4	10.0	7.9	7.2	72.4
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.7	14.0	10.8	6.1	67.3
	광주·전라·제주	(565)	0.1	5.2	3.6	4.1	86.9
	부산·울산·경남	(801)	0.6	6.6	7.5	9.4	75.9
	대구·경북	(508)	0.4	4.5	5.2	5.9	84.0
최종학력	중졸 이하	(217)	1.2	2.1	1.7	0.9	94.2
	고등학교	(1,958)	1.2	7.6	5.2	4.8	81.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.8	13.7	9.5	8.0	65.9
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.0	7.3	9.1	8.1	74.5
	대학원 이상	(32)	0.0	4.3	4.0	21.0	70.7

부록 표 69 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 18) 인공지능 대화 챗봇

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	1.7	6.0	9.5	7.5	75.2
성별	남자	(2,752)	1.7	5.8	10.0	7.7	74.8
	여자	(2,626)	1.6	6.3	9.1	7.3	75.7
연령별	15-19세	(306)	2.0	8.3	6.2	7.5	75.9
	20-29세	(926)	4.6	13.0	10.9	9.2	62.3
	30-39세	(939)	0.6	5.2	12.2	9.3	72.7
	40-49세	(1,106)	0.9	4.8	10.0	9.0	75.4
	50-59세	(1,168)	1.6	3.4	9.5	5.6	79.9
	60-69세	(933)	0.9	4.0	6.0	4.8	84.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	7.5	13.0	2.2	77.3
	100-200만원 미만	(149)	0.5	1.7	3.1	5.1	89.6
	200-300만원 미만	(619)	1.4	4.2	8.9	5.9	79.6
	300-400만원 미만	(1,008)	2.3	7.2	9.8	6.9	73.7
	400-500만원 미만	(977)	1.1	4.7	9.9	6.9	77.4
	500-600만원 미만	(1,103)	2.0	6.4	10.5	7.9	73.1
	600-700만원 미만	(825)	2.1	8.6	9.9	10.5	68.9
	700만원 이상	(653)	0.9	5.2	8.3	7.4	78.2
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	3.5	16.2	4.9	75.0
	100-200만원 미만	(437)	0.0	1.9	5.0	6.2	86.9
	200-300만원 미만	(1,540)	1.5	5.6	9.5	8.7	74.7
	300-400만원 미만	(1,465)	2.7	8.2	10.0	8.1	71.0
	400-500만원 미만	(525)	1.1	2.9	10.6	7.1	78.4
	500-600만원 미만	(237)	1.6	2.8	7.7	7.6	80.2
	600-700만원 미만	(81)	1.4	5.9	12.0	8.8	71.9
	700만원 이상	(51)	2.4	11.3	18.9	11.6	55.8
지역별	서울	(1,016)	1.8	5.9	8.5	7.6	76.1
	인천·경기	(1,764)	2.9	8.6	8.9	7.8	71.8
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.3	7.2	17.0	6.9	67.6
	광주·전라·제주	(565)	1.2	3.7	6.5	7.1	81.6
	부산·울산·경남	(801)	0.3	3.3	8.0	8.8	79.6
	대구·경북	(508)	0.5	3.0	9.0	5.5	82.0
최종학력	중졸 이하	(217)	0.4	2.1	2.9	1.6	93.1
	고등학교	(1,958)	1.7	5.2	7.5	5.8	79.8
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.3	10.2	11.5	7.7	67.3
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.0	5.3	11.0	9.5	73.1
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	15.1	13.7	71.2

부록 표 70 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 19) 인공지능 프로그램 기반 업무 보조 서비스

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	2.0	6.3	8.2	6.2	77.2
성별	남자	(2,752)	1.9	6.4	8.4	5.4	77.9
	여자	(2,626)	2.2	6.2	8.0	7.1	76.5
연령별	15-19세	(306)	2.8	5.3	7.4	5.1	79.4
	20-29세	(926)	6.6	12.4	10.3	8.3	62.3
	30-39세	(939)	1.2	5.3	9.5	8.6	75.4
	40-49세	(1,106)	1.1	6.0	9.1	6.7	77.1
	50-59세	(1,168)	0.9	4.9	7.3	4.9	82.0
	60-69세	(933)	0.5	3.8	5.2	3.1	87.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.2	2.1	12.7	7.5	75.4
	100-200만원 미만	(149)	0.0	3.4	1.8	4.9	90.0
	200-300만원 미만	(619)	1.4	5.0	6.3	5.5	81.8
	300-400만원 미만	(1,008)	2.9	8.3	7.4	6.0	75.3
	400-500만원 미만	(977)	1.2	4.9	8.8	6.4	78.6
	500-600만원 미만	(1,103)	2.0	6.0	9.9	7.0	75.1
	600-700만원 미만	(825)	3.1	8.3	9.1	7.2	72.3
	700만원 이상	(653)	1.5	5.4	7.6	4.4	81.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.9	5.8	10.5	4.0	78.9
	100-200만원 미만	(437)	0.0	2.9	3.3	5.9	87.8
	200-300만원 미만	(1,540)	1.7	5.6	8.8	7.6	76.4
	300-400만원 미만	(1,465)	3.2	8.9	9.1	6.2	72.6
	400-500만원 미만	(525)	0.5	3.9	8.4	4.7	82.4
	500-600만원 미만	(237)	1.3	4.4	4.6	4.2	85.4
	600-700만원 미만	(81)	0.9	6.6	16.6	7.2	68.7
	700만원 이상	(51)	2.4	11.9	11.2	3.4	71.2
	소득없음	(848)	3.2	6.8	7.5	5.9	76.6
권역별	서울	(1,016)	0.9	5.4	7.4	5.5	80.8
	인천·경기	(1,764)	4.0	7.5	8.4	7.0	73.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.3	9.9	13.0	6.5	68.3
	광주·전라·제주	(565)	0.2	4.7	5.5	4.6	85.0
	부산·울산·경남	(801)	0.9	5.0	8.7	7.5	77.8
	대구·경북	(508)	0.6	2.7	4.8	4.2	87.6
최종학력	중졸 이하	(217)	0.9	1.7	1.0	1.5	94.9
	고등학교	(1,958)	1.3	5.8	6.1	4.7	82.1
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.9	10.3	10.5	6.9	67.4
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.4	5.3	9.9	7.8	75.7
	대학원 이상	(32)	0.0	8.9	3.6	0.0	87.5

부록 표 71 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 20) 인공지능 프로그램을 이용한 범죄예방 서비스 (단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	1.8	5.1	8.3	6.9	77.9
성별	남자	(2,752)	2.0	5.6	8.1	6.5	77.9
	여자	(2,626)	1.6	4.7	8.5	7.3	77.9
연령별	15-19세	(306)	2.4	3.4	8.6	4.5	81.1
	20-29세	(926)	5.8	9.5	11.2	8.5	65.0
	30-39세	(939)	0.7	5.5	9.8	8.9	75.1
	40-49세	(1,106)	1.0	5.0	8.3	8.2	77.4
	50-59세	(1,168)	1.0	4.2	7.6	4.8	82.5
	60-69세	(933)	0.4	2.5	4.5	5.2	87.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	4.0	17.2	0.0	78.9
	100-200만원 미만	(149)	0.5	2.8	2.7	2.7	91.2
	200-300만원 미만	(619)	0.7	4.8	8.0	5.2	81.3
	300-400만원 미만	(1,008)	1.9	5.5	8.2	6.5	78.0
	400-500만원 미만	(977)	0.6	3.8	8.1	7.9	79.6
	500-600만원 미만	(1,103)	1.9	5.9	9.3	7.4	75.5
	600-700만원 미만	(825)	3.8	6.8	8.8	9.5	71.1
	700만원 이상	(653)	1.9	4.3	7.0	5.2	81.6
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.0	1.6	13.8	3.8	79.8
	100-200만원 미만	(437)	0.6	1.8	5.8	5.0	86.8
	200-300만원 미만	(1,540)	1.1	5.1	9.9	7.6	76.3
	300-400만원 미만	(1,465)	3.5	6.9	7.4	7.6	74.6
	400-500만원 미만	(525)	0.4	3.5	6.8	6.2	83.1
	500-600만원 미만	(237)	1.6	1.6	5.1	6.6	85.1
	600-700만원 미만	(81)	0.9	16.6	12.4	10.6	59.5
	700만원 이상	(51)	3.0	5.4	12.2	10.3	69.1
소득없음		(848)	1.7	5.6	8.1	6.0	78.6
권역별	서울	(1,016)	0.6	5.1	7.5	5.6	81.3
	인천·경기	(1,764)	3.8	6.9	10.7	8.1	70.5
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.2	3.3	7.0	6.5	83.0
	광주·전라·제주	(565)	0.5	5.0	4.6	4.9	84.9
	부산·울산·경남	(801)	1.5	4.8	9.7	9.7	74.3
	대구·경북	(508)	1.1	2.6	5.0	4.0	87.4
최종학력	중졸 이하	(217)	1.0	0.7	3.1	1.2	94.0
	고등학교	(1,958)	1.8	3.8	6.1	5.9	82.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.5	8.5	10.2	8.7	69.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.0	5.2	9.9	7.6	76.3
	대학원 이상	(32)	0.0	4.6	2.5	7.9	85.0

부록 표 72 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 21) 인공지능 비서

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	5.9	8.3	8.6	4.3	72.8
성별	남자	(2,752)	5.7	8.6	8.2	4.3	73.3
	여자	(2,626)	6.3	8.1	9.1	4.3	72.2
연령별	15-19세	(306)	5.8	8.4	6.3	3.1	76.3
	20-29세	(926)	13.0	11.5	14.1	3.8	57.7
	30-39세	(939)	4.0	12.7	10.0	5.6	67.8
	40-49세	(1,106)	4.9	7.8	9.8	4.7	72.8
	50-59세	(1,168)	4.9	6.0	6.0	4.5	78.7
	60-69세	(933)	3.4	4.5	4.5	3.3	84.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.1	5.8	12.7	2.2	77.2
	100-200만원 미만	(149)	0.5	6.8	5.0	3.7	84.1
	200-300만원 미만	(619)	3.2	8.2	7.9	2.7	78.0
	300-400만원 미만	(1,008)	9.6	7.8	7.2	4.0	71.3
	400-500만원 미만	(977)	5.1	6.8	7.0	4.2	76.9
	500-600만원 미만	(1,103)	5.5	9.3	9.7	4.9	70.7
	600-700만원 미만	(825)	8.0	9.3	12.5	5.3	64.9
	700만원 이상	(653)	3.6	9.4	7.7	4.5	74.8
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.1	9.0	16.1	1.5	71.4
	100-200만원 미만	(437)	1.0	4.1	5.2	3.0	86.7
	200-300만원 미만	(1,540)	3.8	9.0	10.1	4.1	73.0
	300-400만원 미만	(1,465)	8.9	9.8	7.9	4.7	68.7
	400-500만원 미만	(525)	5.1	7.4	7.6	5.7	74.2
	500-600만원 미만	(237)	4.5	6.3	9.4	5.3	74.5
	600-700만원 미만	(81)	5.9	17.6	17.4	6.6	52.5
	700만원 이상	(51)	3.9	14.7	10.8	4.3	66.3
	소득없음	(848)	9.3	6.7	6.5	4.0	73.5
권역별	서울	(1,016)	4.1	9.1	9.0	2.1	75.7
	인천·경기	(1,764)	7.1	8.4	10.2	5.1	69.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	16.9	10.2	7.9	5.6	59.5
	광주·전라·제주	(565)	2.5	4.5	3.6	3.1	86.3
	부산·울산·경남	(801)	1.5	7.6	10.3	5.6	75.0
	대구·경북	(508)	0.8	9.4	6.3	3.6	79.9
최종학력	중졸 이하	(217)	1.4	2.4	3.2	1.9	91.1
	고등학교	(1,958)	5.3	5.7	6.2	3.3	79.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	13.1	11.5	10.2	4.4	60.8
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.6	9.8	10.6	5.4	70.6
	대학원 이상	(32)	2.5	8.1	8.2	2.5	78.7

부록 표 73 | 지능정보 기기 · 서비스 이용 빈도 22) 인공지능 면접 시스템

(단위 : %)

		사례수 (명)	거의 매일	일주일에 한두 번	1개월에 한두 번	6개월에 한두 번	전혀 사용하지 않는다
■ 전체 ■		(5,378)	0.5	2.7	8.6	6.4	81.8
성별	남자	(2,752)	0.6	2.6	8.7	5.8	82.3
	여자	(2,626)	0.4	2.7	8.5	7.1	81.3
연령별	15-19세	(306)	0.4	1.6	7.3	8.5	82.1
	20-29세	(926)	1.6	4.1	16.4	10.1	67.8
	30-39세	(939)	0.3	3.6	9.3	6.1	80.7
	40-49세	(1,106)	0.2	1.7	8.2	7.0	82.9
	50-59세	(1,168)	0.4	2.7	6.4	4.5	86.0
	60-69세	(933)	0.0	1.7	3.8	4.1	90.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	5.8	4.4	7.4	82.5
	100-200만원 미만	(149)	0.0	1.6	3.7	3.1	91.5
	200-300만원 미만	(619)	0.4	2.4	9.0	4.0	84.3
	300-400만원 미만	(1,008)	0.4	2.9	6.6	7.6	82.3
	400-500만원 미만	(977)	0.3	1.3	7.1	6.9	84.4
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	2.8	10.8	5.7	80.5
	600-700만원 미만	(825)	0.8	2.9	12.5	8.5	75.3
	700만원 이상	(653)	0.9	4.0	6.4	5.6	83.2
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	2.3	10.2	3.7	83.5
	100-200만원 미만	(437)	0.0	1.7	3.7	4.7	89.9
	200-300만원 미만	(1,540)	0.7	2.5	10.2	6.0	80.7
	300-400만원 미만	(1,465)	0.8	3.1	9.7	7.0	79.5
	400-500만원 미만	(525)	0.2	1.5	6.3	6.6	85.4
	500-600만원 미만	(237)	0.0	2.2	4.9	5.9	87.0
	600-700만원 미만	(81)	1.4	11.0	13.5	9.0	65.1
	700만원 이상	(51)	0.0	5.4	9.1	11.7	73.7
	소득없음	(848)	0.2	2.8	7.9	7.2	82.0
권역별	서울	(1,016)	0.2	2.9	9.0	5.2	82.6
	인천·경기	(1,764)	0.9	2.4	11.8	7.7	77.2
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.3	1.1	6.1	6.7	85.8
	광주·전라·제주	(565)	0.2	3.0	5.3	4.5	87.0
	부산·울산·경남	(801)	0.3	4.0	8.3	8.0	79.3
	대구·경북	(508)	0.4	2.6	4.4	3.7	89.0
최종학력	중졸 이하	(217)	0.0	0.8	2.8	1.7	94.7
	고등학교	(1,958)	0.2	2.5	6.0	5.5	85.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	4.7	12.0	9.7	72.9
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.7	2.0	9.8	6.2	81.3
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	13.2	1.9	84.9

부록 표 74 | 지능정보 서비스 상용화 1) 인공지능 프로그램이나 메타버스를 이용해 원격으로 병을 진단받고, 의료상담을 받는다 (단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	2.0	11.1	27.4	26.9	20.0	12.7
성별	남자	(2,752)	2.0	11.4	27.1	27.2	19.8	12.3
	여자	(2,626)	1.9	10.8	27.6	26.5	20.1	13.1
연령별	15-19세	(306)	4.4	11.9	21.8	23.4	31.3	7.2
	20-29세	(926)	2.0	11.0	31.8	27.3	17.7	10.2
	30-39세	(939)	1.5	10.7	25.5	27.2	21.5	13.5
	40-49세	(1,106)	3.3	11.5	28.0	26.2	18.9	12.2
	50-59세	(1,168)	1.0	11.0	28.0	27.2	19.2	13.6
	60-69세	(933)	1.2	11.1	25.2	27.6	19.2	15.7
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	10.1	29.2	31.5	19.9	5.1
	100-200만원 미만	(149)	1.7	8.1	23.5	32.7	16.3	17.7
	200-300만원 미만	(619)	0.6	10.1	26.8	26.9	20.6	14.9
	300-400만원 미만	(1,008)	1.7	12.0	30.9	23.8	16.5	15.1
	400-500만원 미만	(977)	1.0	11.6	29.0	26.4	20.0	12.0
	500-600만원 미만	(1,103)	2.4	11.1	29.1	27.1	19.1	11.2
	600-700만원 미만	(825)	4.1	16.5	23.8	24.5	18.0	13.0
	700만원 이상	(653)	1.6	3.9	22.2	33.1	29.5	9.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.2	8.4	34.0	27.2	17.2	11.9
	100-200만원 미만	(437)	0.8	8.4	21.2	29.1	22.0	18.4
	200-300만원 미만	(1,540)	1.3	13.2	29.2	24.3	19.0	12.9
	300-400만원 미만	(1,465)	3.1	13.0	28.5	25.5	17.5	12.4
	400-500만원 미만	(525)	0.9	9.9	26.4	29.7	22.8	10.3
	500-600만원 미만	(237)	1.1	6.8	27.1	34.8	22.5	7.6
	600-700만원 미만	(81)	2.5	7.0	30.0	28.7	25.3	6.4
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	4.5 2.7	7.4 8.5	18.4 24.6	46.9 27.4	8.0 23.2	14.7 13.5
권역별	서울	(1,016)	0.5	10.7	32.4	30.9	18.2	7.3
	인천·경기	(1,764)	4.3	16.0	29.2	28.1	15.0	7.4
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.0	9.0	41.1	24.0	15.6	10.3
	광주·전라·제주	(565)	2.6	5.9	14.2	26.9	29.4	20.9
	부산·울산·경남	(801)	0.4	8.1	11.3	24.0	30.5	25.7
	대구·경북	(508)	1.5	8.2	31.1	23.2	20.2	15.7
최종학력	중졸 이하	(217)	1.4	5.5	16.3	29.5	24.3	23.1
	고등학교	(1,958)	1.7	10.6	27.0	28.5	19.6	12.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.3	11.5	32.2	23.0	19.1	11.9
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.1	12.1	26.5	26.9	20.4	12.0
	대학원 이상	(32)	0.0	2.8	31.8	31.8	11.6	22.0

부록 표 75 | 지능정보 서비스 상용화 2) 매장이나 편의점에서 인공지능이 탑재된 점원이나 로봇 서비스를 이용한다 (단위: %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	7.4	16.9	25.9	21.6	16.8	11.3
성별	남자	(2,752)	7.4	17.0	25.4	22.4	16.6	11.2
	여자	(2,626)	7.5	16.9	26.3	20.8	17.1	11.4
연령별	15-19세	(306)	10.9	30.0	22.4	20.5	9.8	6.4
	20-29세	(926)	13.3	18.8	25.7	20.0	13.5	8.8
	30-39세	(939)	6.2	15.3	23.7	21.5	19.2	14.1
	40-49세	(1,106)	8.4	17.5	25.3	22.2	17.5	9.2
	50-59세	(1,168)	4.3	13.8	29.6	22.9	17.9	11.6
	60-69세	(933)	4.6	15.8	25.3	21.4	17.9	14.9
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.4	11.7	42.0	22.9	16.9	3.1
	100-200만원 미만	(149)	1.3	19.6	21.1	27.7	17.2	13.0
	200-300만원 미만	(619)	6.4	13.8	25.7	21.0	17.7	15.5
	300-400만원 미만	(1,008)	9.0	15.5	26.2	21.0	13.5	14.7
	400-500만원 미만	(977)	5.8	13.7	30.1	21.5	17.6	11.4
	500-600만원 미만	(1,103)	7.3	15.8	27.8	22.6	17.4	9.2
	600-700만원 미만	(825)	10.8	22.2	20.4	19.0	17.9	9.7
	700만원 이상	(653)	6.2	21.8	22.9	23.5	17.6	8.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	7.8	12.4	35.8	18.7	18.0	7.3
	100-200만원 미만	(437)	3.8	11.1	28.2	22.1	18.4	16.5
	200-300만원 미만	(1,540)	5.6	15.1	27.9	21.6	17.0	12.8
	300-400만원 미만	(1,465)	10.1	19.6	24.4	19.5	15.6	10.8
	400-500만원 미만	(525)	4.6	17.5	24.2	25.5	20.4	7.8
	500-600만원 미만	(237)	5.3	19.4	26.3	27.2	12.4	9.3
	600-700만원 미만	(81)	6.0	12.7	30.2	24.1	22.9	4.0
	700만원 이상	(51)	13.9	11.4	31.4	15.2	25.3	2.8
	소득없음	(848)	10.0	19.5	21.3	21.9	15.5	11.9
권역별	서울	(1,016)	2.7	18.2	27.9	28.7	14.6	7.9
	인천·경기	(1,764)	9.9	18.9	29.3	20.8	15.2	5.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	8.1	23.0	35.1	17.8	9.8	6.1
	광주·전라·제주	(565)	3.9	8.3	24.6	32.9	19.9	10.4
	부산·울산·경남	(801)	11.2	8.9	12.4	12.3	25.4	29.8
	대구·경북	(508)	5.5	21.2	19.3	17.6	20.4	16.0
최종학력	중졸 이하	(217)	3.2	20.2	23.2	16.7	20.3	16.3
	고등학교	(1,958)	7.3	15.7	25.3	23.2	16.2	12.3
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.0	12.6	27.8	21.8	17.3	11.5
	4년제 이상 대학	(2,141)	7.2	19.8	25.8	20.5	17.0	9.8
	대학원 이상	(32)	7.8	12.8	21.0	28.3	11.1	19.1

부록 표 76 | 지능정보 서비스 상용화 3) 택배나 배달 서비스를 로봇이나 드론으로 이용한다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	6.2	18.2	23.3	23.2	18.5	10.7
성별	남자	(2,752)	5.5	18.4	23.4	23.5	19.0	10.1
	여자	(2,626)	7.0	17.9	23.1	22.8	18.0	11.2
연령별	15-19세	(306)	8.3	33.4	23.1	18.4	10.0	6.8
	20-29세	(926)	10.8	23.1	23.1	19.5	16.4	7.2
	30-39세	(939)	4.9	17.2	19.6	23.4	22.7	12.3
	40-49세	(1,106)	7.3	16.6	24.2	24.7	18.2	9.0
	50-59세	(1,168)	4.0	14.4	26.8	25.1	18.1	11.7
	60-69세	(933)	3.8	15.8	21.8	24.0	20.3	14.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.2	17.7	29.3	35.4	9.6	4.8
	100-200만원 미만	(149)	4.7	12.0	19.0	26.5	23.8	14.0
	200-300만원 미만	(619)	3.2	13.6	23.7	24.8	19.4	15.3
	300-400만원 미만	(1,008)	7.7	17.7	23.4	19.8	18.2	13.1
	400-500만원 미만	(977)	4.1	14.3	26.7	25.0	19.0	10.9
	500-600만원 미만	(1,103)	6.5	19.2	23.9	23.5	19.5	7.4
	600-700만원 미만	(825)	11.4	21.8	18.2	20.3	18.2	10.0
	700만원 이상	(653)	3.5	23.8	23.4	25.6	15.5	8.1
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.3	19.5	25.3	26.1	18.2	8.7
	100-200만원 미만	(437)	3.4	12.1	21.1	24.7	24.2	14.5
	200-300만원 미만	(1,540)	4.0	17.5	26.6	21.6	19.6	10.8
	300-400만원 미만	(1,465)	9.7	20.2	22.4	20.5	16.5	10.8
	400-500만원 미만	(525)	4.7	18.1	16.8	30.6	21.4	8.4
	500-600만원 미만	(237)	4.4	17.2	27.2	28.6	13.1	9.5
	600-700만원 미만	(81)	2.5	11.8	35.3	24.8	18.7	7.0
	700만원 이상	(51)	6.9	14.7	32.2	21.9	22.8	1.4
	소득없음	(848)	8.4	19.8	20.6	23.0	16.9	11.4
권역별	서울	(1,016)	2.3	22.0	23.2	27.1	16.3	9.1
	인천·경기	(1,764)	8.8	20.7	26.9	23.0	14.0	6.6
	대전·세종·충청·강원	(725)	13.4	25.7	23.6	19.8	10.6	7.0
	광주·전라·제주	(565)	2.7	9.0	22.8	31.9	19.4	14.1
	부산·울산·경남	(801)	4.1	7.5	16.6	19.6	32.7	19.5
	대구·경북	(508)	2.0	17.9	21.4	16.6	26.7	15.4
최종학력	중졸 이하	(217)	2.1	16.6	18.8	24.4	27.2	10.9
	고등학교	(1,958)	5.6	16.3	24.4	24.4	17.8	11.5
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.7	14.8	24.3	20.1	19.4	11.7
	4년제 이상 대학	(2,141)	5.5	21.7	22.4	23.2	17.9	9.3
	대학원 이상	(32)	3.2	14.9	13.4	36.9	15.6	16.1

부록 표 77 | 지능정보 서비스 상용화 4) 일반 사람도 3D 프린터를 이용하여 일상용품을 직접 제작한다 (단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	1.8	16.5	25.8	24.1	20.7	11.1
성별	남자	(2,752)	1.6	16.3	26.0	24.3	21.2	10.6
	여자	(2,626)	2.0	16.8	25.5	23.9	20.3	11.6
연령별	15-19세	(306)	2.1	21.8	30.3	25.7	11.5	8.5
	20-29세	(926)	2.0	23.5	29.0	21.1	17.4	7.1
	30-39세	(939)	1.6	13.8	26.4	20.9	25.2	12.1
	40-49세	(1,106)	1.6	18.9	23.9	25.6	20.3	9.7
	50-59세	(1,168)	2.0	12.7	24.7	28.4	20.9	11.2
	60-69세	(933)	1.5	12.7	24.0	22.4	22.9	16.5
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.4	7.0	32.9	27.9	20.5	8.3
	100-200만원 미만	(149)	1.7	11.2	22.1	24.7	25.1	15.3
	200-300만원 미만	(619)	1.0	10.5	23.8	24.0	23.7	17.0
	300-400만원 미만	(1,008)	2.1	16.7	26.4	20.8	22.3	11.7
	400-500만원 미만	(977)	0.9	16.0	27.0	23.9	21.4	10.8
	500-600만원 미만	(1,103)	2.3	16.3	25.1	26.5	22.0	7.8
	600-700만원 미만	(825)	3.0	24.2	23.2	20.9	17.4	11.3
	700만원 이상	(653)	0.7	15.5	29.5	28.9	15.6	9.8
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.3	17.1	26.1	23.8	22.1	9.6
	100-200만원 미만	(437)	0.6	10.5	19.7	30.0	24.4	14.8
	200-300만원 미만	(1,540)	1.8	15.8	26.2	23.4	21.4	11.5
	300-400만원 미만	(1,465)	2.3	20.3	26.2	21.8	19.8	9.5
	400-500만원 미만	(525)	1.7	16.9	25.5	23.2	22.3	10.4
	500-600만원 미만	(237)	0.0	10.3	31.5	36.2	11.0	11.0
	600-700만원 미만	(81)	1.1	9.1	40.3	21.9	20.7	6.9
	700만원 이상	(51)	3.0	14.7	28.6	24.8	13.6	15.2
	소득없음	(848)	2.1	16.6	24.4	23.6	21.1	12.2
권역별	서울	(1,016)	1.0	12.8	31.6	26.7	16.1	11.8
	인천·경기	(1,764)	1.8	22.3	29.4	23.9	15.6	7.0
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.4	26.7	32.6	21.0	10.3	7.0
	광주·전라·제주	(565)	2.5	6.4	13.9	24.8	37.6	14.8
	부산·울산·경남	(801)	1.3	9.0	13.6	23.4	35.0	17.9
	대구·경북	(508)	2.2	12.8	24.1	24.2	21.4	15.2
최종학력	중졸 이하	(217)	2.6	7.1	18.2	31.7	28.0	12.3
	고등학교	(1,958)	1.8	15.3	24.4	25.1	19.8	13.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.7	16.5	27.0	23.3	20.6	11.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.7	18.8	27.1	22.7	20.9	8.7
	대학원 이상	(32)	0.0	8.8	33.1	23.4	21.4	13.4

부록 표 78 | 지능정보 서비스 상용화 5) 무인 자율주행 자동차로 목적지까지 이동한다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	1.9	13.8	25.1	24.9	19.7	14.5
성별	남자	(2,752)	1.9	14.5	24.9	25.0	19.7	14.1
	여자	(2,626)	2.0	13.0	25.4	24.9	19.7	14.9
연령별	15-19세	(306)	2.3	18.4	28.6	29.1	14.1	7.5
	20-29세	(926)	1.2	18.5	28.1	28.6	14.5	9.1
	30-39세	(939)	2.1	10.9	23.7	22.6	23.2	17.6
	40-49세	(1,106)	2.0	16.7	24.6	22.3	21.2	13.3
	50-59세	(1,168)	1.9	11.6	25.4	27.1	18.8	15.1
	60-69세	(933)	2.5	9.9	22.8	22.7	22.4	19.7
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	10.5	26.7	31.4	23.2	8.2
	100-200만원 미만	(149)	3.6	13.6	22.1	25.6	21.9	13.2
	200-300만원 미만	(619)	1.2	11.0	23.2	23.7	22.8	18.1
	300-400만원 미만	(1,008)	2.2	15.1	26.6	19.7	18.6	17.7
	400-500만원 미만	(977)	1.8	13.8	27.8	23.8	21.0	11.8
	500-600만원 미만	(1,103)	1.6	14.6	24.4	26.5	20.4	12.4
	600-700만원 미만	(825)	3.7	19.7	20.9	23.5	18.0	14.2
	700만원 이상	(653)	0.6	5.7	28.0	34.5	16.5	14.8
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.7	9.7	28.3	27.6	22.6	10.1
	100-200만원 미만	(437)	2.0	11.4	24.9	25.8	19.6	16.2
	200-300만원 미만	(1,540)	2.2	12.3	26.4	24.9	19.5	14.7
	300-400만원 미만	(1,465)	2.0	17.8	24.7	21.8	19.2	14.5
	400-500만원 미만	(525)	1.4	13.2	23.4	25.9	22.9	13.3
	500-600만원 미만	(237)	2.0	6.4	29.6	30.8	14.8	16.5
	600-700만원 미만	(81)	2.5	10.0	30.7	33.9	15.5	7.4
	700만원 이상	(51)	3.0	9.0	25.7	25.3	11.9	25.1
	소득없음	(848)	1.7	14.9	22.3	26.3	20.3	14.5
권역별	서울	(1,016)	1.2	11.3	28.6	29.6	14.4	14.9
	인천·경기	(1,764)	3.2	18.2	28.3	24.6	15.5	10.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.2	14.9	38.5	26.1	11.9	8.3
	광주·전라·제주	(565)	1.4	8.0	15.5	23.0	30.6	21.5
	부산·울산·경남	(801)	1.6	9.7	13.3	20.9	31.6	22.8
	대구·경북	(508)	2.7	14.6	17.6	23.8	25.0	16.3
최종학력	중졸 이하	(217)	2.7	6.3	17.6	33.4	25.3	14.7
	고등학교	(1,958)	2.0	13.6	25.3	23.9	18.6	16.5
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.1	15.1	27.1	22.6	19.3	13.9
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.8	14.1	24.7	26.2	20.3	12.9
	대학원 이상	(32)	0.0	15.6	32.8	22.4	16.0	13.2

부록 표 79 | 지능정보 서비스 상용화 6) 외국어 공부 없이 인공지능 번역기로 외국인과 자유롭게 대화한다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	3.1	13.8	26.6	26.2	18.2	12.0
성별	남자	(2,752)	3.1	14.1	27.4	25.9	18.1	11.4
	여자	(2,626)	3.2	13.5	25.7	26.6	18.3	12.6
연령별	15-19세	(306)	4.5	12.5	32.0	34.3	10.1	6.6
	20-29세	(926)	4.8	17.3	28.6	26.2	14.7	8.5
	30-39세	(939)	2.1	14.1	22.2	23.9	22.5	15.2
	40-49세	(1,106)	3.3	14.5	25.8	27.2	17.8	11.5
	50-59세	(1,168)	2.5	11.9	29.0	28.0	17.2	11.3
	60-69세	(933)	2.7	12.1	25.1	22.7	21.8	15.5
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.4	9.3	26.8	27.1	17.7	13.6
	100-200만원 미만	(149)	4.2	8.9	22.0	30.6	21.3	13.1
	200-300만원 미만	(619)	1.8	11.3	26.6	24.6	20.1	15.6
	300-400만원 미만	(1,008)	4.8	16.1	27.0	20.8	16.3	15.1
	400-500만원 미만	(977)	1.8	12.3	30.7	26.4	19.3	9.6
	500-600만원 미만	(1,103)	3.8	14.8	26.6	26.0	19.0	9.8
	600-700만원 미만	(825)	4.7	19.4	21.3	25.9	17.4	11.3
	700만원 이상	(653)	0.6	7.8	27.4	35.7	16.9	11.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.8	7.5	28.9	31.6	17.8	11.3
	100-200만원 미만	(437)	2.0	8.6	28.1	27.6	19.6	14.1
	200-300만원 미만	(1,540)	2.1	14.3	28.2	23.8	19.9	11.7
	300-400만원 미만	(1,465)	5.0	18.8	23.1	25.0	16.7	11.5
	400-500만원 미만	(525)	1.5	9.9	30.2	27.5	19.4	11.5
	500-600만원 미만	(237)	1.4	11.1	26.8	33.7	13.7	13.4
	600-700만원 미만	(81)	3.9	3.5	41.0	28.6	16.1	7.0
	700만원 이상	(51)	3.0	9.0	33.6	33.5	14.9	6.1
	소득없음	(848)	4.0	12.9	24.2	27.4	18.0	13.4
권역별	서울	(1,016)	1.1	11.3	31.2	31.8	14.0	10.6
	인천·경기	(1,764)	5.2	18.4	27.4	27.1	14.7	7.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.3	21.4	34.4	20.4	10.6	7.9
	광주·전라·제주	(565)	2.0	6.9	15.4	25.5	36.0	14.3
	부산·울산·경남	(801)	0.7	5.9	17.4	25.3	25.9	24.8
	대구·경북	(508)	2.1	12.2	30.1	23.0	17.5	15.0
최종학력	중졸 이하	(217)	1.6	7.9	20.3	33.4	25.2	11.6
	고등학교	(1,958)	3.4	12.6	27.2	27.1	16.7	13.0
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.5	15.8	27.4	20.6	20.3	11.5
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.5	14.7	26.3	27.3	17.8	11.4
	대학원 이상	(32)	0.0	4.5	27.0	33.8	22.1	12.6

부록 표 80 | 지능정보 서비스 상용화 7) 인공지능이 언론 기사를 작성한다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	3.3	14.2	26.6	25.5	21.1	9.4
성별	남자	(2,752)	2.8	14.2	26.9	25.8	20.9	9.3
	여자	(2,626)	3.7	14.1	26.3	25.0	21.3	9.5
연령별	15-19세	(306)	4.6	12.8	28.0	37.7	11.9	5.1
	20-29세	(926)	5.4	16.3	31.5	24.3	15.2	7.3
	30-39세	(939)	2.5	13.7	23.9	22.9	26.6	10.4
	40-49세	(1,106)	4.3	15.2	26.9	25.7	19.6	8.4
	50-59세	(1,168)	1.6	13.1	26.9	28.0	20.0	10.4
	60-69세	(933)	2.4	13.3	23.2	21.5	27.7	11.9
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.7	11.8	27.6	17.7	26.5	10.5
	100-200만원 미만	(149)	1.7	8.0	20.2	32.8	21.8	15.6
	200-300만원 미만	(619)	1.0	12.3	24.5	25.0	25.5	11.7
	300-400만원 미만	(1,008)	4.4	16.3	25.2	21.9	21.2	10.9
	400-500만원 미만	(977)	2.4	10.7	33.5	24.3	21.5	7.7
	500-600만원 미만	(1,103)	2.2	16.6	28.2	27.2	19.1	6.6
	600-700만원 미만	(825)	7.5	18.9	21.9	21.3	21.0	9.5
	700만원 이상	(653)	1.7	9.4	24.8	34.2	19.4	10.5
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.4	8.7	34.1	24.7	20.4	8.8
	100-200만원 미만	(437)	1.4	8.0	26.0	26.2	23.8	14.5
	200-300만원 미만	(1,540)	1.8	15.5	27.9	24.2	21.1	9.5
	300-400만원 미만	(1,465)	5.7	18.7	25.1	22.2	19.6	8.7
	400-500만원 미만	(525)	1.4	10.6	25.5	29.3	26.4	6.9
	500-600만원 미만	(237)	0.8	11.2	30.0	31.8	15.9	10.3
	600-700만원 미만	(81)	1.1	8.3	31.0	32.4	21.4	5.7
	700만원 이상	(51)	6.9	6.5	35.5	24.0	18.7	8.5
	소득없음	(848)	4.4	12.5	24.1	28.6	20.8	9.7
권역별	서울	(1,016)	1.7	10.4	29.6	34.3	15.3	8.8
	인천·경기	(1,764)	5.7	17.4	29.9	24.6	16.3	6.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.8	26.1	31.4	20.2	10.0	7.4
	광주·전라·제주	(565)	1.4	7.9	16.1	25.2	37.6	11.8
	부산·울산·경남	(801)	0.4	6.7	14.4	23.2	38.9	16.4
	대구·경북	(508)	2.4	12.1	33.0	22.1	19.2	11.1
최종학력	중졸 이하	(217)	0.8	9.8	18.6	32.0	29.2	9.7
	고등학교	(1,958)	2.8	13.9	25.7	27.1	20.0	10.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.9	16.0	25.1	22.1	21.8	10.1
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.2	14.1	28.9	24.8	21.0	8.0
	대학원 이상	(32)	3.2	4.2	24.4	29.3	19.7	19.2

부록 표 81 | 지능정보 서비스 상용화 8) 로봇이 요양원에서 노인들을 돌보고 보살핀다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	1.7	9.2	28.0	27.6	19.9	13.7
성별	남자	(2,752)	1.8	8.5	28.0	27.4	20.5	13.7
	여자	(2,626)	1.5	9.9	28.0	27.7	19.3	13.6
연령별	15-19세	(306)	2.3	10.6	37.7	28.6	11.8	9.0
	20-29세	(926)	2.1	7.9	35.6	28.8	16.7	8.9
	30-39세	(939)	0.8	9.3	22.2	30.3	22.0	15.5
	40-49세	(1,106)	2.5	12.3	26.2	26.1	18.8	14.2
	50-59세	(1,168)	1.5	7.8	27.8	26.7	20.9	15.2
	60-69세	(933)	1.2	8.0	25.8	26.1	23.4	15.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	1.8	9.9	43.1	20.1	18.5	6.6
	100-200만원 미만	(149)	4.7	1.9	25.6	26.2	21.8	19.8
	200-300만원 미만	(619)	0.2	6.8	25.0	28.3	21.7	17.9
	300-400만원 미만	(1,008)	1.3	9.4	28.9	25.5	20.7	14.3
	400-500만원 미만	(977)	0.6	7.9	30.9	25.9	21.3	13.4
	500-600만원 미만	(1,103)	1.3	10.9	24.5	30.8	22.1	10.4
	600-700만원 미만	(825)	4.4	13.5	25.4	26.9	15.1	14.8
	700만원 이상	(653)	1.7	6.3	34.1	28.8	16.9	12.1
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	7.1	36.6	24.6	21.7	9.7
	100-200만원 미만	(437)	1.6	5.7	25.9	26.6	21.4	18.7
	200-300만원 미만	(1,540)	0.9	11.0	25.6	26.6	20.3	15.7
	300-400만원 미만	(1,465)	3.0	10.4	27.3	26.6	19.7	13.0
	400-500만원 미만	(525)	0.4	7.8	31.6	29.3	19.4	11.5
	500-600만원 미만	(237)	0.5	4.2	31.4	34.1	18.4	11.3
	600-700만원 미만	(81)	1.1	10.2	40.6	27.7	12.3	8.1
	700만원 이상	(51)	12.0	0.0	29.8	22.8	27.8	7.7
	소득없음	(848)	1.5	8.8	28.5	29.7	19.0	12.4
권역별	서울	(1,016)	1.2	8.0	33.2	30.5	14.2	12.9
	인천·경기	(1,764)	2.7	12.5	31.1	28.1	13.5	12.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.1	9.6	38.3	25.2	14.0	10.7
	광주·전라·제주	(565)	1.7	6.8	19.3	35.1	21.7	15.4
	부산·울산·경남	(801)	0.1	7.7	11.9	23.6	38.9	17.8
	대구·경북	(508)	0.8	4.1	27.4	21.5	29.6	16.6
최종학력	중졸 이하	(217)	1.5	5.9	20.5	28.2	23.2	20.8
	고등학교	(1,958)	1.5	8.3	27.4	28.1	20.2	14.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.6	8.6	30.8	25.7	19.2	14.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.9	10.7	28.0	28.0	19.5	11.9
	대학원 이상	(32)	0.0	1.5	32.2	30.1	20.9	15.3

부록 표 82 | 지능정보 서비스 상용화 9) 로봇이 아기를 돌보고 보살핀다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	0.9	8.2	24.2	27.2	20.9	18.7
성별	남자	(2,752)	1.1	8.2	23.9	27.8	20.1	19.0
	여자	(2,626)	0.6	8.2	24.5	26.5	21.8	18.4
연령별	15-19세	(306)	0.9	10.5	23.1	30.5	22.9	12.2
	20-29세	(926)	1.0	5.7	29.7	30.2	19.9	13.4
	30-39세	(939)	0.4	7.4	22.2	26.6	20.5	22.9
	40-49세	(1,106)	1.4	11.7	22.6	26.3	18.2	20.0
	50-59세	(1,168)	1.2	7.3	24.6	27.2	20.7	19.1
	60-69세	(933)	0.2	7.6	22.7	24.7	25.2	19.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.1	4.0	26.2	29.6	29.4	8.7
	100-200만원 미만	(149)	0.0	8.3	17.4	23.1	26.0	25.2
	200-300만원 미만	(619)	0.2	6.8	26.9	21.1	20.5	24.5
	300-400만원 미만	(1,008)	1.0	8.0	27.2	22.2	20.0	21.5
	400-500만원 미만	(977)	0.1	6.9	24.5	29.4	20.9	18.2
	500-600만원 미만	(1,103)	1.2	9.0	26.1	27.5	20.3	15.8
	600-700만원 미만	(825)	1.9	12.6	22.4	26.4	20.2	16.5
	700만원 이상	(653)	0.6	4.9	17.2	38.2	22.9	16.2
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.5	6.8	28.2	25.6	23.0	16.0
	100-200만원 미만	(437)	0.1	6.3	18.0	28.0	21.4	26.3
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	10.0	26.1	23.3	19.7	20.4
	300-400만원 미만	(1,465)	1.9	9.1	25.4	27.0	18.9	17.6
	400-500만원 미만	(525)	0.2	6.8	20.0	33.8	23.1	16.1
	500-600만원 미만	(237)	0.0	4.6	21.1	36.9	23.0	14.4
	600-700만원 미만	(81)	1.4	5.4	30.0	28.2	28.5	6.4
	700만원 이상	(51)	3.0	3.9	21.1	31.6	19.1	21.2
소득없음		(848)	0.7	6.9	24.1	27.1	23.4	17.8
권역별	서울	(1,016)	0.3	7.8	27.4	29.8	19.1	15.6
	인천·경기	(1,764)	1.4	11.3	26.5	28.0	17.8	15.0
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.4	8.5	31.6	31.3	12.1	16.1
	광주·전라·제주	(565)	1.9	4.6	16.3	37.0	22.4	17.8
	부산·울산·경남	(801)	0.3	7.0	12.2	20.3	33.3	26.9
	대구·경북	(508)	0.3	3.4	27.1	13.1	26.9	29.3
최종학력	중졸 이하	(217)	0.0	5.2	15.1	23.9	29.9	25.9
	고등학교	(1,958)	0.8	7.9	23.8	27.8	20.3	19.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.1	6.5	26.7	27.0	20.9	18.8
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.4	9.5	24.5	26.7	20.8	17.1
	대학원 이상	(32)	0.0	6.0	17.4	43.3	8.4	24.8

부록 표 83 | 지능정보 서비스 상용화 10) 로봇이 장애인을 돌보고 보살핀다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	1.2	8.3	24.8	25.5	21.7	18.6
성별	남자	(2,752)	1.1	8.3	24.9	25.5	21.7	18.5
	여자	(2,626)	1.3	8.2	24.7	25.5	21.6	18.6
연령별	15-19세	(306)	1.5	9.0	23.8	30.0	26.8	8.8
	20-29세	(926)	1.0	5.8	31.6	29.0	19.1	13.5
	30-39세	(939)	1.0	8.3	20.4	26.5	20.1	23.6
	40-49세	(1,106)	1.4	11.2	24.0	24.0	20.9	18.5
	50-59세	(1,168)	1.5	8.1	25.6	24.2	21.1	19.5
	60-69세	(933)	0.9	7.1	22.6	22.9	25.8	20.8
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.1	4.0	40.0	23.4	21.8	8.7
	100-200만원 미만	(149)	3.1	5.6	21.8	18.8	26.4	24.3
	200-300만원 미만	(619)	0.1	8.1	24.7	22.2	19.4	25.4
	300-400만원 미만	(1,008)	1.7	7.3	27.8	21.1	20.4	21.7
	400-500만원 미만	(977)	0.4	5.7	27.0	23.7	24.1	19.2
	500-600만원 미만	(1,103)	1.2	11.6	22.8	27.3	21.6	15.6
	600-700만원 미만	(825)	2.5	11.4	25.4	25.0	19.7	15.9
	700만원 이상	(653)	0.7	5.0	19.2	37.3	23.8	14.1
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.1	5.7	35.7	18.6	24.4	14.4
	100-200만원 미만	(437)	1.4	5.7	22.8	19.4	25.5	25.2
	200-300만원 미만	(1,540)	0.6	10.4	25.3	22.2	21.0	20.5
	300-400만원 미만	(1,465)	2.4	9.6	25.4	25.0	19.7	17.9
	400-500만원 미만	(525)	0.6	3.9	23.2	32.1	23.7	16.4
	500-600만원 미만	(237)	0.0	6.2	20.1	40.6	22.0	11.0
	600-700만원 미만	(81)	0.0	5.7	47.5	15.9	20.6	10.3
	700만원 이상	(51)	3.0	3.9	22.9	21.2	36.3	12.6
	소득없음	(848)	0.8	7.8	21.6	29.7	21.6	18.4
권역별	서울	(1,016)	0.8	8.3	27.7	28.3	19.0	15.9
	인천·경기	(1,764)	1.8	10.2	30.5	25.0	18.6	13.8
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.2	10.6	27.7	30.9	18.5	11.1
	광주·전라·제주	(565)	1.5	5.2	17.3	34.6	23.1	18.4
	부산·울산·경남	(801)	0.7	5.5	12.6	17.8	30.9	32.6
	대구·경북	(508)	0.6	5.9	22.5	15.8	26.1	29.2
최종학력	중졸 이하	(217)	0.6	4.5	17.0	23.6	28.3	26.0
	고등학교	(1,958)	1.3	8.3	24.7	24.2	22.3	19.1
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.6	6.7	26.4	24.8	21.9	19.6
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.5	9.3	24.8	27.1	20.5	16.8
	대학원 이상	(32)	0.0	7.7	27.0	27.8	10.3	27.2

부록 표 84 | 지능정보 서비스 상용화 11) 로봇이 학교 교육을 대신한다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	1.3	9.7	21.8	28.1	22.8	16.4
성별	남자	(2,752)	1.5	9.5	21.8	28.4	22.9	16.0
	여자	(2,626)	1.1	9.8	21.7	27.9	22.7	16.7
연령별	15-19세	(306)	0.6	14.1	18.9	43.2	16.0	7.2
	20-29세	(926)	1.2	7.8	28.8	30.4	19.3	12.5
	30-39세	(939)	1.4	9.0	19.7	25.3	26.6	18.1
	40-49세	(1,106)	2.0	13.4	20.8	26.9	22.2	14.7
	50-59세	(1,168)	1.2	8.0	21.8	27.4	24.0	17.6
	60-69세	(933)	0.8	8.4	18.8	26.3	23.8	21.9
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.9	7.6	21.6	25.6	19.6	21.7
	100-200만원 미만	(149)	2.1	4.8	20.5	25.7	23.3	23.7
	200-300만원 미만	(619)	0.6	9.0	19.4	25.2	22.1	23.6
	300-400만원 미만	(1,008)	1.1	10.4	20.1	25.8	24.7	17.9
	400-500만원 미만	(977)	0.6	10.1	22.0	28.3	24.3	14.7
	500-600만원 미만	(1,103)	2.5	10.6	23.9	28.1	21.6	13.2
	600-700만원 미만	(825)	1.7	12.0	22.5	26.4	22.4	14.9
	700만원 이상	(653)	0.4	5.1	21.9	37.2	20.7	14.8
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.9	9.7	17.1	33.3	26.4	12.7
	100-200만원 미만	(437)	1.4	4.9	21.6	25.0	24.4	22.6
	200-300만원 미만	(1,540)	1.4	11.0	23.8	25.1	20.9	17.7
	300-400만원 미만	(1,465)	2.0	11.6	21.3	26.7	22.7	15.7
	400-500만원 미만	(525)	0.3	6.9	21.3	32.9	25.6	13.0
	500-600만원 미만	(237)	0.5	3.1	23.5	37.2	23.4	12.3
	600-700만원 미만	(81)	2.5	11.8	23.5	28.7	21.6	11.8
	700만원 이상	(51)	3.0	3.9	21.1	25.8	34.9	11.3
	소득없음	(848)	0.6	10.1	19.5	31.3	22.1	16.5
권역별	서울	(1,016)	0.8	10.3	25.8	32.5	18.4	12.2
	인천·경기	(1,764)	2.1	14.8	25.9	30.0	17.4	9.8
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.0	12.3	23.8	32.8	19.5	10.6
	광주·전라·제주	(565)	2.0	2.3	10.5	22.6	33.3	29.2
	부산·울산·경남	(801)	0.2	4.9	14.3	21.3	32.8	26.6
	대구·경북	(508)	0.8	2.5	20.8	23.2	27.3	25.3
최종학력	중졸 이하	(217)	1.2	4.3	11.9	34.3	30.5	17.8
	고등학교	(1,958)	1.0	9.6	19.5	29.9	21.3	18.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.1	8.1	25.8	26.3	23.4	16.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.2	11.1	22.8	26.9	23.0	14.0
	대학원 이상	(32)	0.0	4.4	27.1	19.0	25.9	23.7

부록 표 85 | 지능정보 서비스 상용화 12) 인공지능이 법률, 보험, 투자 등의 상담을 담당한다 (단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	1.5	12.1	25.6	27.4	21.0	12.4
성별	남자	(2,752)	1.5	12.5	25.2	27.7	20.5	12.6
	여자	(2,626)	1.5	11.7	26.0	27.1	21.5	12.2
연령별	15-19세	(306)	3.3	11.4	25.8	40.0	11.9	7.6
	20-29세	(926)	1.1	15.2	29.7	29.8	14.8	9.4
	30-39세	(939)	1.3	10.3	23.2	23.6	26.2	15.4
	40-49세	(1,106)	2.5	14.2	25.6	26.7	21.1	9.9
	50-59세	(1,168)	0.7	10.4	25.5	28.6	23.0	11.8
	60-69세	(933)	1.3	10.9	24.1	23.9	22.1	17.7
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	8.9	32.0	28.0	16.0	15.1
	100-200만원 미만	(149)	3.1	6.9	22.1	26.6	22.7	18.7
	200-300만원 미만	(619)	1.2	9.7	26.3	22.0	23.6	17.2
	300-400만원 미만	(1,008)	1.4	13.9	26.4	25.6	19.0	13.6
	400-500만원 미만	(977)	0.7	10.8	27.8	27.3	22.8	10.6
	500-600만원 미만	(1,103)	1.3	13.9	28.2	26.8	21.2	8.6
	600-700만원 미만	(825)	3.5	16.7	21.2	24.1	20.5	13.9
	700만원 이상	(653)	0.6	6.5	22.0	40.4	18.9	11.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	9.7	28.1	28.7	23.0	10.6
	100-200만원 미만	(437)	1.5	6.0	24.9	26.0	25.8	15.8
	200-300만원 미만	(1,540)	1.2	13.1	27.9	23.6	20.9	13.3
	300-400만원 미만	(1,465)	2.3	16.4	24.9	26.0	18.8	11.6
	400-500만원 미만	(525)	0.4	8.7	22.4	33.4	25.3	9.8
	500-600만원 미만	(237)	0.3	7.3	27.1	37.3	18.5	9.5
	600-700만원 미만	(81)	3.9	7.8	29.1	26.2	24.2	8.7
	700만원 이상	(51)	3.0	3.9	18.5	36.3	31.8	6.4
	소득없음	(848)	1.7	11.3	23.9	30.0	19.0	14.0
권역별	서울	(1,016)	1.5	10.0	29.3	34.1	15.1	10.1
	인천·경기	(1,764)	2.6	16.8	30.5	27.1	16.9	6.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.9	20.1	30.6	29.9	9.9	8.7
	광주·전라·제주	(565)	1.6	3.5	12.9	23.5	35.4	23.2
	부산·울산·경남	(801)	0.3	6.9	14.9	20.3	37.7	19.9
	대구·경북	(508)	0.5	6.9	24.9	26.8	20.3	20.6
최종학력	중졸 이하	(217)	1.4	4.2	19.3	33.3	29.0	12.8
	고등학교	(1,958)	1.5	11.7	25.6	27.2	20.8	13.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.8	14.0	26.6	25.1	20.0	13.5
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.9	12.5	25.7	28.0	20.7	11.2
	대학원 이상	(32)	0.0	6.0	25.5	27.5	29.2	11.8

부록 표 86 | 지능정보 서비스 상용화 13) 로봇이 공장에서 위험한 일을 대신한다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	5.9	15.6	25.1	21.8	17.9	13.8
성별	남자	(2,752)	5.9	15.0	25.3	22.8	16.9	14.1
	여자	(2,626)	5.8	16.1	24.9	20.8	18.9	13.5
연령별	15-19세	(306)	8.1	27.4	28.4	12.7	15.8	7.7
	20-29세	(926)	11.4	20.3	23.8	19.5	15.5	9.4
	30-39세	(939)	4.6	14.5	21.7	21.0	19.5	18.7
	40-49세	(1,106)	6.0	15.5	25.8	22.7	17.3	12.7
	50-59세	(1,168)	3.7	12.4	28.0	24.3	17.8	13.8
	60-69세	(933)	3.5	12.1	24.4	23.7	20.0	16.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.9	11.9	30.4	31.3	16.4	6.1
	100-200만원 미만	(149)	0.5	13.7	21.2	20.5	24.5	19.6
	200-300만원 미만	(619)	2.8	11.2	26.2	22.4	17.8	19.4
	300-400만원 미만	(1,008)	8.0	12.1	26.4	19.4	17.3	16.8
	400-500만원 미만	(977)	3.5	13.9	27.4	21.2	20.0	14.0
	500-600만원 미만	(1,103)	6.5	15.1	25.3	24.6	18.1	10.4
	600-700만원 미만	(825)	10.7	19.9	21.0	19.9	15.2	13.3
	700만원 이상	(653)	3.1	23.5	24.2	23.2	17.2	8.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.4	12.7	33.3	18.7	20.4	12.5
	100-200만원 미만	(437)	0.4	11.5	24.0	23.3	22.2	18.6
	200-300만원 미만	(1,540)	3.7	15.5	26.3	21.2	17.3	16.0
	300-400만원 미만	(1,465)	10.9	16.7	24.3	19.3	15.3	13.6
	400-500만원 미만	(525)	3.3	17.2	24.3	26.8	18.8	9.5
	500-600만원 미만	(237)	3.3	13.3	28.7	27.0	18.4	9.2
	600-700만원 미만	(81)	1.1	9.5	29.4	37.1	17.6	5.3
	700만원 이상	(51)	6.9	7.1	16.5	31.7	29.3	8.5
	소득없음	(848)	7.6	17.1	22.9	20.5	19.2	12.8
권역별	서울	(1,016)	1.8	18.7	31.3	23.6	12.6	12.0
	인천·경기	(1,764)	9.6	19.0	26.9	21.0	13.9	9.6
	대전·세종·충청·강원	(725)	13.0	21.8	29.8	19.8	7.8	7.8
	광주·전라·제주	(565)	2.0	5.1	21.0	31.3	25.9	14.8
	부산·울산·경남	(801)	1.2	5.9	14.4	17.4	32.9	28.2
	대구·경북	(508)	2.5	15.4	21.3	20.3	23.9	16.6
최종학력	중졸 이하	(217)	1.3	16.7	19.8	22.9	18.6	20.7
	고등학교	(1,958)	5.6	13.1	26.0	22.5	18.4	14.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.6	12.1	24.2	20.8	16.8	16.4
	4년제 이상 대학	(2,141)	4.9	19.4	25.3	21.5	17.8	11.1
	대학원 이상	(32)	0.0	11.7	26.5	17.6	23.2	21.1

부록 표 87 | 지능정보 서비스 상용화 14) 경찰이 인공지능을 이용해 범죄를 사전에 예방한다 (단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	3.5	15.1	26.3	24.8	19.1	11.1
성별	남자	(2,752)	3.4	15.4	24.8	25.9	19.9	10.7
	여자	(2,626)	3.7	14.9	27.9	23.7	18.2	11.5
연령별	15-19세	(306)	6.1	24.4	27.9	21.9	11.9	7.9
	20-29세	(926)	7.2	19.7	27.0	22.4	13.7	10.0
	30-39세	(939)	2.5	14.2	28.3	20.9	21.3	12.9
	40-49세	(1,106)	4.2	14.5	25.7	27.3	19.0	9.3
	50-59세	(1,168)	1.9	12.1	24.7	29.2	20.9	11.2
	60-69세	(933)	1.2	13.1	25.9	23.8	22.5	13.5
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.6	9.4	27.1	28.7	24.5	6.6
	100-200만원 미만	(149)	0.5	10.6	30.7	25.1	19.3	13.7
	200-300만원 미만	(619)	1.5	10.7	26.1	23.8	23.6	14.2
	300-400만원 미만	(1,008)	3.8	17.7	25.1	22.2	16.9	14.4
	400-500만원 미만	(977)	1.9	12.5	27.8	28.9	19.5	9.4
	500-600만원 미만	(1,103)	4.4	15.6	25.4	26.2	20.1	8.3
	600-700만원 미만	(825)	7.2	20.4	22.8	20.6	17.9	11.2
	700만원 이상	(653)	1.9	13.3	31.3	26.6	17.0	10.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.2	16.7	28.6	21.5	21.6	10.5
	100-200만원 미만	(437)	0.4	10.7	25.8	29.0	17.7	16.4
	200-300만원 미만	(1,540)	2.6	12.9	30.1	22.2	20.4	11.8
	300-400만원 미만	(1,465)	6.4	18.7	23.4	23.9	17.7	9.8
	400-500만원 미만	(525)	1.5	16.2	24.1	28.4	21.3	8.6
	500-600만원 미만	(237)	2.1	12.6	22.4	36.3	16.9	9.7
	600-700만원 미만	(81)	1.1	5.5	50.8	18.6	16.9	7.1
	700만원 이상	(51)	5.4	4.5	21.3	22.8	41.1	5.0
	소득없음	(848)	4.1	16.7	24.8	25.0	17.4	12.1
권역별	서울	(1,016)	2.0	13.8	33.4	29.3	13.6	8.1
	인천·경기	(1,764)	7.0	19.9	29.2	24.1	13.4	6.4
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.9	28.8	29.9	19.3	11.5	8.6
	광주·전라·제주	(565)	2.2	4.1	13.5	36.6	32.3	11.3
	부산·울산·경남	(801)	0.8	5.4	14.4	20.4	34.2	24.9
	대구·경북	(508)	2.5	9.6	30.2	20.4	22.4	15.0
최종학력	중졸 이하	(217)	1.7	9.6	27.2	22.9	25.5	13.1
	고등학교	(1,958)	2.7	15.1	24.3	26.7	19.0	12.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	6.2	14.7	26.6	21.9	18.9	11.7
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.2	16.1	28.0	24.6	18.7	9.5
	대학원 이상	(32)	3.2	4.6	27.8	30.3	14.5	19.6

부록 표 88 | 지능정보 서비스 상용화 15) 인공지능이 사람의 감정을 이해하여 심리 상담 서비스를 제공한다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	2.5	14.5	25.9	25.1	19.7	12.3
성별	남자	(2,752)	2.1	14.8	25.1	25.6	20.5	11.9
	여자	(2,626)	2.9	14.2	26.8	24.5	18.8	12.8
연령별	15-19세	(306)	2.9	19.7	33.1	22.7	12.8	8.8
	20-29세	(926)	3.9	17.2	29.8	24.3	14.9	9.8
	30-39세	(939)	1.9	13.2	22.8	22.4	25.0	14.6
	40-49세	(1,106)	2.8	17.4	25.8	24.6	19.1	10.4
	50-59세	(1,168)	2.2	11.5	25.3	29.2	19.4	12.5
	60-69세	(933)	1.6	11.8	23.8	24.6	22.5	15.7
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	13.7	24.4	25.0	21.4	15.5
	100-200만원 미만	(149)	3.5	8.2	26.7	25.2	21.6	14.7
	200-300만원 미만	(619)	1.6	10.2	26.2	22.7	21.5	17.9
	300-400만원 미만	(1,008)	2.7	17.1	24.6	22.2	19.3	14.1
	400-500만원 미만	(977)	2.3	12.7	28.0	27.3	20.5	9.3
	500-600만원 미만	(1,103)	1.6	17.7	24.4	25.8	20.8	9.7
	600-700만원 미만	(825)	5.2	20.0	22.1	22.4	17.7	12.7
	700만원 이상	(653)	1.3	6.6	32.0	30.5	17.6	11.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	10.9	33.5	23.7	19.6	12.3
	100-200만원 미만	(437)	1.5	9.5	26.3	27.5	19.8	15.3
	200-300만원 미만	(1,540)	2.4	14.5	27.2	22.7	19.7	13.5
	300-400만원 미만	(1,465)	3.4	18.7	24.1	23.5	19.1	11.3
	400-500만원 미만	(525)	1.8	11.3	25.8	28.0	24.8	8.3
	500-600만원 미만	(237)	0.3	12.6	21.5	35.3	18.3	12.0
	600-700만원 미만	(81)	2.5	5.4	43.1	16.3	22.6	10.0
	700만원 이상	(51)	5.4	1.5	15.5	38.8	27.5	11.3
	소득없음	(848)	3.2	14.9	25.3	26.3	17.2	13.1
권역별	서울	(1,016)	0.8	11.6	35.1	29.6	13.5	9.4
	인천·경기	(1,764)	3.9	20.3	28.9	25.3	16.0	5.6
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.6	24.1	26.9	22.6	10.8	10.0
	광주·전라·제주	(565)	1.1	4.5	11.9	26.5	34.0	22.0
	부산·울산·경남	(801)	0.2	7.1	13.6	22.1	35.1	21.8
	대구·경북	(508)	1.7	9.3	30.9	21.7	17.6	18.8
최종학력	중졸 이하	(217)	0.4	9.1	24.3	27.7	24.0	14.6
	고등학교	(1,958)	2.4	14.4	24.8	26.4	19.2	12.8
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.3	17.1	25.9	21.9	19.8	12.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.5	13.9	27.3	25.0	19.7	11.7
	대학원 이상	(32)	0.0	14.1	20.3	30.4	19.9	15.3

부록 표 89 | 지능정보 서비스 상용화 16) 인공지능이 가짜뉴스나 조작된 사진을 가려낸다

(단위 : %)

		사례수 (명)	1년 이내	3년 이내	5년 이내	7년 이내	10년 이내	10년 이상
■ 전체 ■		(5,378)	6.4	14.0	29.5	25.9	15.7	8.6
성별	남자	(2,752)	6.1	14.1	30.3	25.3	15.8	8.4
	여자	(2,626)	6.7	13.9	28.7	26.5	15.5	8.7
연령별	15-19세	(306)	8.7	12.6	39.5	21.1	11.3	6.9
	20-29세	(926)	12.5	11.8	33.3	24.0	11.4	7.0
	30-39세	(939)	4.3	16.1	27.2	23.4	19.3	9.7
	40-49세	(1,106)	5.7	16.8	29.5	25.4	15.4	7.2
	50-59세	(1,168)	4.9	11.6	30.5	28.2	15.8	8.9
	60-69세	(933)	4.3	14.1	23.5	29.6	18.0	10.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.7	11.6	27.9	35.4	14.0	3.5
	100-200만원 미만	(149)	1.0	17.2	21.1	32.4	17.2	11.1
	200-300만원 미만	(619)	3.4	12.9	28.0	26.1	17.5	12.1
	300-400만원 미만	(1,008)	8.9	13.2	29.6	21.8	16.4	10.1
	400-500만원 미만	(977)	4.5	13.2	29.7	29.1	16.3	7.2
	500-600만원 미만	(1,103)	6.5	15.1	31.4	25.5	16.7	4.8
	600-700만원 미만	(825)	10.8	19.0	23.6	22.6	13.5	10.4
	700만원 이상	(653)	3.3	8.4	36.8	30.1	12.9	8.6
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.0	11.9	31.2	30.0	17.2	6.8
	100-200만원 미만	(437)	1.0	11.9	28.5	29.4	17.4	11.7
	200-300만원 미만	(1,540)	4.4	15.7	30.3	23.8	15.9	9.9
	300-400만원 미만	(1,465)	10.2	16.6	28.2	23.3	14.5	7.2
	400-500만원 미만	(525)	4.1	11.9	29.0	31.9	18.2	4.9
	500-600만원 미만	(237)	4.9	9.7	32.8	31.2	12.2	9.1
	600-700만원 미만	(81)	1.1	11.5	40.4	27.3	12.1	7.6
	700만원 이상	(51)	9.2	0.0	23.6	43.6	18.6	5.1
	소득없음	(848)	9.0	11.4	29.0	25.3	15.6	9.8
권역별	서울	(1,016)	2.2	12.7	39.5	29.1	9.4	7.0
	인천·경기	(1,764)	8.7	17.7	31.9	26.4	10.8	4.5
	대전·세종·충청·강원	(725)	17.4	15.6	35.5	14.7	9.0	7.8
	광주·전라·제주	(565)	3.3	4.6	20.7	38.2	24.5	8.8
	부산·울산·경남	(801)	0.6	7.9	13.0	27.0	32.6	18.9
	대구·경북	(508)	3.4	21.2	28.4	18.5	18.2	10.2
최종학력	중졸 이하	(217)	1.7	9.1	27.3	29.3	22.6	10.0
	고등학교	(1,958)	6.8	12.9	28.2	28.5	14.8	8.8
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	11.4	11.3	29.5	22.2	16.1	9.6
	4년제 이상 대학	(2,141)	4.0	16.6	31.3	24.8	15.7	7.6
	대학원 이상	(32)	3.2	26.1	7.0	36.0	12.4	15.3

부록 표 90 | 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스 (중복응답)

(단위 : %)

		사례수 (명)	내가 운전할 필요 없는 자율주행 자동차	로봇이나 드론을 이용한 택배·배달 서비스	무인 상점, 무인 편의점, 무인 백화점	인공지능 프로그램을 통한 원격 진료	가정에서 원하는 물건을 만들 수 있는 3D 프린터	위험한 일을 대신 하는 로봇	인공지능 번역기
■ 전체 ■		(5,378)	56.0	51.2	47.0	44.2	40.0	39.5	28.8
성별	남자	(2,752)	57.1	52.4	46.4	44.1	42.3	39.9	28.5
	여자	(2,626)	54.8	50.0	47.6	44.2	37.5	39.1	29.1
연령별	15-19세	(306)	52.0	47.6	45.9	42.0	52.6	42.2	28.4
	20-29세	(926)	61.6	58.1	47.0	51.4	47.2	42.3	40.3
	30-39세	(939)	58.9	52.2	49.3	44.3	42.1	35.5	33.1
	40-49세	(1,106)	54.4	52.0	49.5	45.0	40.5	38.7	28.5
	50-59세	(1,168)	55.3	47.4	46.7	42.4	36.5	40.8	23.1
	60-69세	(933)	51.6	48.4	42.3	38.8	30.2	39.2	20.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	14.7	49.3	48.7	42.2	15.6	30.9	15.1
	100-200만원 미만	(149)	49.6	40.4	31.9	35.4	27.4	38.1	18.1
	200-300만원 미만	(619)	52.5	49.1	49.5	42.9	34.9	35.4	25.2
	300-400만원 미만	(1,008)	56.7	54.4	48.6	37.9	42.1	41.5	28.0
	400-500만원 미만	(977)	57.6	52.3	48.2	47.4	35.8	39.0	26.9
	500-600만원 미만	(1,103)	56.8	52.5	48.4	49.8	41.4	37.6	33.2
	600-700만원 미만	(825)	58.1	49.8	44.5	42.2	44.1	41.0	30.7
	700만원 이상	(653)	56.0	48.9	44.6	45.5	44.5	43.4	29.4
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	38.9	46.6	50.4	41.3	22.0	37.0	21.3
	100-200만원 미만	(437)	45.2	48.7	45.7	43.9	26.5	36.6	22.2
	200-300만원 미만	(1,540)	54.2	50.3	47.6	43.4	36.6	35.8	29.4
	300-400만원 미만	(1,465)	60.1	56.0	48.4	45.7	44.8	44.0	30.8
	400-500만원 미만	(525)	64.4	46.2	42.9	44.5	44.7	40.5	25.3
	500-600만원 미만	(237)	57.8	53.3	45.5	48.4	41.3	37.4	30.7
	600-700만원 미만	(81)	63.2	38.7	47.1	39.1	36.6	31.1	36.9
	700만원 이상	(51)	43.6	56.4	46.3	41.2	41.0	42.6	37.7
	소득없음	(848)	55.9	50.4	46.2	42.9	45.7	41.2	29.6
권역별	서울	(1,016)	60.3	49.5	42.0	48.3	50.3	41.1	28.2
	인천·경기	(1,764)	56.1	49.1	42.4	43.5	41.1	38.3	34.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	59.7	51.7	36.7	39.8	51.3	33.8	30.6
	광주·전라·제주	(565)	49.7	57.2	59.3	43.9	22.1	40.4	25.4
	부산·울산·경남	(801)	56.2	66.5	68.4	49.2	35.2	41.6	22.8
	대구·경북	(508)	48.6	30.6	40.1	36.9	26.7	44.6	19.4
최종 학력	중졸 이하	(217)	42.0	41.2	34.2	40.3	35.6	46.3	14.4
	고등학교	(1,958)	52.7	50.9	47.3	40.0	37.9	40.8	24.1
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	60.7	54.0	48.0	50.3	42.8	40.0	34.7
	4년제 이상 대학	(2,141)	58.1	51.2	47.5	45.2	40.9	37.4	31.5
	대학원 이상	(32)	57.6	51.5	46.9	60.1	46.1	44.4	39.5

부록 표 90 | 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스 (중복응답) (계속)

(단위 : %)

		사례수 (명)	인공지능을 이용한 방법 시스템	법률, 보험, 투자 등 인공지능 상담 프로그램	인공지능이 제공하는 맞춤형 정보	노인 돌봄 로봇	인공지능이 작성한 뉴스	교육·강의 로봇
■ 전체 ■		(5,378)	27.4	24.5	24.4	21.0	16.6	15.1
성별	남자	(2,752)	27.0	25.8	24.3	19.5	17.3	15.7
	여자	(2,626)	27.8	23.1	24.5	22.6	15.8	14.4
연령별	15-19세	(306)	30.2	18.6	23.6	11.4	16.7	38.4
	20-29세	(926)	34.5	20.4	25.2	12.6	17.5	13.7
	30-39세	(939)	25.8	25.1	26.4	17.6	17.9	14.3
	40-49세	(1,106)	28.4	30.2	24.4	21.7	15.4	15.4
	50-59세	(1,168)	23.9	25.1	24.1	22.4	16.1	13.4
	60-69세	(933)	24.1	22.1	22.2	33.6	16.3	11.3
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	20.7	10.5	7.1	39.4	3.5	5.7
	100-200만원 미만	(149)	23.8	21.4	18.7	25.6	14.9	9.0
	200-300만원 미만	(619)	22.2	23.1	23.8	28.4	15.5	14.0
	300-400만원 미만	(1,008)	31.4	24.2	25.0	19.2	17.7	15.8
	400-500만원 미만	(977)	22.7	25.3	23.0	19.1	13.8	14.1
	500-600만원 미만	(1,103)	27.1	27.3	25.7	21.0	20.8	14.6
	600-700만원 미만	(825)	31.1	22.8	26.7	20.6	15.8	15.4
	700만원 이상	(653)	30.1	23.7	23.5	17.9	15.1	19.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	20.6	18.7	17.1	31.0	10.8	10.3
	100-200만원 미만	(437)	25.5	21.6	17.8	28.6	14.2	11.9
	200-300만원 미만	(1,540)	24.6	25.7	25.1	21.3	18.0	13.3
	300-400만원 미만	(1,465)	31.9	25.6	27.6	20.1	18.2	13.2
	400-500만원 미만	(525)	27.2	24.7	23.0	19.1	13.1	13.2
	500-600만원 미만	(237)	24.9	27.6	19.4	18.9	18.0	21.8
	600-700만원 미만	(81)	14.0	14.6	21.2	34.0	10.6	8.1
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	23.6 29.5	18.7 23.3	24.6 25.4	11.4 17.1	14.0 16.3	4.9 25.0
권역별	서울	(1,016)	26.0	25.0	29.9	21.6	18.6	18.2
	인천·경기	(1,764)	30.8	26.3	27.4	17.1	16.8	12.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	24.7	15.1	18.2	15.9	12.4	15.3
	광주·전라·제주	(565)	23.9	25.1	20.5	23.5	18.2	13.1
	부산·울산·경남	(801)	26.8	29.5	23.9	29.2	19.8	18.0
	대구·경북	(508)	26.8	21.8	17.1	25.2	10.9	13.8
최종 학력	중졸 이하	(217)	30.7	24.4	24.0	33.2	16.1	19.4
	고등학교	(1,958)	26.4	24.5	22.6	24.3	16.7	15.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	28.7	21.0	25.0	17.5	15.7	11.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	27.2	26.0	25.7	18.6	17.0	15.8
	대학원 이상	(32)	32.1	32.8	34.5	14.7	10.7	25.7

부록 표 90 | 일상에서 이용하고 싶은 지능정보 서비스 (중복응답) (계속)

(단위 : %)

		사례수 (명)	장애인 돌봄 로봇	아기 돌봄 로봇	인공지능이 탑재된 데이트용 앱	인공지능 음성 기록기	인공지능 심리 상담	인공지능 가짜뉴스 또는 조작된 사진 선별 프로그램
■ 전체 ■		(5,378)	12.7	12.2	12.1	11.1	10.4	10.4
성별	남자	(2,752)	11.8	10.9	12.8	11.5	10.1	10.8
	여자	(2,626)	13.7	13.5	11.5	10.7	10.7	10.0
연령별	15-19세	(306)	9.5	8.1	14.3	13.2	10.3	11.3
	20-29세	(926)	11.0	11.5	14.9	12.8	10.0	12.2
	30-39세	(939)	11.0	16.8	12.2	11.2	10.0	11.0
	40-49세	(1,106)	13.7	12.6	11.5	13.0	12.9	12.0
	50-59세	(1,168)	14.1	10.2	11.6	9.8	9.7	8.9
	60-69세	(933)	14.5	11.3	10.0	8.2	9.1	7.7
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	12.1	12.3	2.6	3.1	11.2	2.4
	100-200만원 미만	(149)	8.8	10.5	6.4	5.0	7.2	12.9
	200-300만원 미만	(619)	16.3	13.3	12.2	11.4	11.9	10.4
	300-400만원 미만	(1,008)	13.8	11.5	15.1	11.7	11.1	9.4
	400-500만원 미만	(977)	11.6	12.4	9.3	8.6	9.0	10.4
	500-600만원 미만	(1,103)	11.6	11.1	12.3	13.1	11.5	9.8
	600-700만원 미만	(825)	12.2	14.9	14.3	13.5	10.9	11.8
	700만원 이상	(653)	12.9	10.3	10.6	9.3	8.2	11.1
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	13.7	12.5	10.5	6.4	13.8	11.7
	100-200만원 미만	(437)	12.6	12.7	8.2	9.2	13.3	10.9
	200-300만원 미만	(1,540)	13.9	13.0	14.0	11.6	11.2	10.0
	300-400만원 미만	(1,465)	11.8	12.5	13.5	12.2	10.7	10.9
	400-500만원 미만	(525)	10.9	10.5	7.1	8.9	5.8	9.4
	500-600만원 미만	(237)	13.9	10.6	10.7	14.8	9.8	6.1
	600-700만원 미만	(81)	25.6	15.5	9.7	3.1	9.2	6.4
	700만원 이상	(51)	6.9	0.0	9.1	8.3	7.0	16.6
	소득없음	(848)	12.1	11.5	12.7	11.7	9.6	11.5
권역별	서울	(1,016)	14.9	12.4	10.3	8.5	8.8	8.9
	인천·경기	(1,764)	10.9	12.5	11.9	11.0	9.1	9.6
	대전·세종·충청·강원	(725)	9.2	10.4	10.4	8.7	7.6	6.3
	광주·전라·제주	(565)	10.1	8.8	12.8	14.6	12.8	21.9
	부산·울산·경남	(801)	21.3	17.3	17.0	15.2	10.3	8.5
	대구·경북	(508)	9.0	8.6	10.7	9.9	19.8	12.0
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.1	10.4	7.9	6.8	10.8	14.3
	고등학교	(1,958)	13.3	10.7	12.5	10.4	11.1	8.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	10.8	10.5	9.9	10.0	8.3	10.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	13.4	14.4	13.2	12.6	10.8	11.7
	대학원 이상	(32)	15.0	14.8	15.5	22.0	11.1	13.1

부록 표 91 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 1) 개인 및 단체 메시지

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	83.9	9.6	3.1	1.5	0.9	1.0
성별	남자	(2,752)	83.7	9.6	3.3	1.6	0.8	1.0
	여자	(2,626)	84.1	9.5	2.8	1.4	1.0	1.1
연령별	15-19세	(306)	88.1	5.8	3.6	0.8	0.5	1.1
	20-29세	(926)	86.4	7.1	3.6	1.4	0.7	0.7
	30-39세	(939)	83.5	8.4	3.0	2.5	1.6	0.9
	40-49세	(1,106)	84.2	11.4	1.5	1.2	0.5	1.2
	50-59세	(1,168)	83.3	9.3	3.7	1.4	1.1	1.1
	60-69세	(933)	80.7	12.5	3.5	1.4	0.7	1.2
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	65.8	30.3	0.0	1.8	0.0	2.0
	100-200만원 미만	(149)	76.6	18.4	1.1	0.0	2.3	1.6
	200-300만원 미만	(619)	83.8	9.4	2.9	0.8	1.1	2.0
	300-400만원 미만	(1,008)	85.2	9.7	2.5	0.9	0.5	1.1
	400-500만원 미만	(977)	83.1	10.6	2.8	2.3	0.4	0.8
	500-600만원 미만	(1,103)	82.6	10.8	3.4	1.5	0.7	1.0
	600-700만원 미만	(825)	82.3	8.5	4.5	2.4	1.2	1.1
	700만원 이상	(653)	90.2	3.9	2.9	1.1	1.7	0.2
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	76.6	17.3	1.8	3.2	0.0	1.1
	100-200만원 미만	(437)	84.6	12.1	1.4	0.6	0.4	1.1
	200-300만원 미만	(1,540)	83.7	8.9	3.7	1.6	1.2	1.0
	300-400만원 미만	(1,465)	82.7	10.8	2.9	1.6	0.9	1.2
	400-500만원 미만	(525)	87.1	7.9	1.9	1.8	0.7	0.6
	500-600만원 미만	(237)	85.7	7.9	4.0	1.5	0.0	0.9
	600-700만원 미만	(81)	71.1	16.7	8.2	3.9	0.0	0.0
	700만원 이상	(51)	82.9	4.0	10.8	0.0	2.3	0.0
	소득없음	(848)	86.4	6.9	3.0	1.0	1.3	1.5
권역별	서울	(1,016)	81.8	10.5	4.2	1.5	1.3	0.6
	인천·경기	(1,764)	80.4	10.9	4.0	1.9	1.5	1.2
	대전·세종·충청·강원	(725)	88.7	7.7	2.3	0.7	0.4	0.2
	광주·전라·제주	(565)	92.5	4.5	1.7	0.6	0.1	0.6
	부산·울산·경남	(801)	83.5	8.3	2.7	2.7	0.6	2.2
	대구·경북	(508)	84.5	13.5	0.5	0.4	0.0	1.1
최종 학력	중졸 이하	(217)	83.4	12.2	1.4	0.0	0.0	3.0
	고등학교	(1,958)	82.9	10.4	3.4	1.4	0.8	1.0
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	80.6	10.2	4.9	2.2	1.0	1.1
	4년제 이상 대학	(2,141)	86.3	8.3	2.1	1.5	1.0	0.9
	대학원 이상	(32)	92.7	4.8	2.4	0.0	0.0	0.0

부록 표 92 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 2) 온라인 회의

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	4.1	6.9	8.9	13.4	16.6	50.1
성별	남자	(2,752)	4.3	7.5	9.7	15.2	17.3	46.0
	여자	(2,626)	4.0	6.3	8.0	11.5	15.9	54.3
연령별	15-19세	(306)	13.7	6.0	10.2	11.4	26.9	31.9
	20-29세	(926)	11.1	11.1	13.0	15.6	21.2	28.1
	30-39세	(939)	2.2	8.9	15.1	20.6	19.2	34.1
	40-49세	(1,106)	3.0	7.3	9.2	15.6	19.9	45.0
	50-59세	(1,168)	1.7	4.9	4.5	11.0	11.9	66.0
	60-69세	(933)	0.4	3.1	3.3	5.2	8.0	80.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.2	3.2	5.3	9.8	10.1	69.5
	100-200만원 미만	(149)	0.5	1.4	3.7	5.3	8.5	80.6
	200-300만원 미만	(619)	1.6	5.6	7.5	11.4	10.7	63.2
	300-400만원 미만	(1,008)	3.5	8.5	7.4	11.8	12.3	56.5
	400-500만원 미만	(977)	3.1	7.8	9.5	12.8	14.1	52.6
	500-600만원 미만	(1,103)	3.9	6.6	10.9	14.2	13.9	50.5
	600-700만원 미만	(825)	5.5	6.8	9.1	17.0	23.6	38.0
	700만원 이상	(653)	8.5	6.5	9.4	15.0	30.6	30.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.7	2.8	11.8	11.4	12.3	60.9
	100-200만원 미만	(437)	0.6	3.2	5.7	9.6	11.2	69.7
	200-300만원 미만	(1,540)	2.0	8.0	9.2	14.0	15.1	51.8
	300-400만원 미만	(1,465)	5.2	8.0	9.0	16.6	17.3	43.9
	400-500만원 미만	(525)	4.2	5.8	9.2	14.7	23.6	42.5
	500-600만원 미만	(237)	5.0	9.0	10.3	15.2	14.4	46.1
	600-700만원 미만	(81)	5.2	12.4	16.0	4.8	24.3	37.2
	700만원 이상	(51)	11.8	9.1	12.0	9.8	20.5	36.8
	소득없음	(848)	7.7	5.5	7.7	9.1	17.2	52.8
권역별	서울	(1,016)	5.8	10.1	7.8	12.2	23.5	40.7
	인천·경기	(1,764)	7.7	8.5	11.3	14.6	19.7	38.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.1	6.4	11.5	10.5	11.2	58.3
	광주·전라·제주	(565)	0.4	1.5	4.3	20.0	19.3	54.6
	부산·울산·경남	(801)	1.1	6.2	6.0	14.4	8.1	64.2
	대구·경북	(508)	0.3	3.1	8.4	7.1	10.3	70.9
최종 학력	중졸 이하	(217)	8.7	0.9	3.1	4.2	9.4	73.7
	고등학교	(1,958)	2.5	4.0	4.3	7.1	12.7	69.3
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	8.6	9.9	10.0	13.4	17.1	41.1
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.0	8.7	12.9	20.0	20.5	34.8
	대학원 이상	(32)	0.0	7.1	22.5	22.4	23.6	24.5

부록 표 93 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 3) 사회연결망서비스(SNS)

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	21.7	31.9	13.9	7.2	4.7	20.6
성별	남자	(2,752)	20.3	32.8	14.1	7.9	5.3	19.5
	여자	(2,626)	23.2	31.0	13.6	6.5	4.1	21.6
연령별	15-19세	(306)	43.7	29.8	9.9	3.7	1.3	11.5
	20-29세	(926)	36.8	34.5	13.3	6.1	3.1	6.2
	30-39세	(939)	28.0	40.1	11.8	6.8	3.3	10.1
	40-49세	(1,106)	20.5	34.2	14.0	8.7	7.5	15.1
	50-59세	(1,168)	11.6	30.2	17.5	9.0	5.8	26.0
	60-69세	(933)	7.3	21.4	13.2	5.9	4.1	48.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	14.1	17.0	17.1	4.1	5.3	42.4
	100-200만원 미만	(149)	10.8	20.0	11.5	5.5	5.2	46.9
	200-300만원 미만	(619)	16.7	24.8	9.7	6.9	4.2	37.8
	300-400만원 미만	(1,008)	20.7	33.6	11.9	6.3	3.0	24.6
	400-500만원 미만	(977)	21.6	32.7	17.0	7.4	4.7	16.6
	500-600만원 미만	(1,103)	20.8	32.9	15.0	7.0	4.9	19.4
	600-700만원 미만	(825)	23.3	31.1	14.7	9.5	6.6	14.7
	700만원 이상	(653)	30.9	38.2	13.4	6.4	5.2	5.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	16.1	30.3	11.0	7.1	3.3	32.2
	100-200만원 미만	(437)	14.3	27.5	16.6	5.7	5.8	30.3
	200-300만원 미만	(1,540)	21.4	29.1	13.9	8.4	4.8	22.4
	300-400만원 미만	(1,465)	20.7	34.7	14.4	8.5	4.8	16.9
	400-500만원 미만	(525)	22.5	37.7	12.7	4.4	6.8	15.8
	500-600만원 미만	(237)	21.2	34.8	17.8	6.9	3.1	16.2
	600-700만원 미만	(81)	19.4	38.8	14.6	11.7	4.5	11.0
	700만원 이상	(51)	15.6	30.4	21.5	8.4	18.6	5.4
	소득없음	(848)	29.5	30.0	11.2	4.9	2.5	21.8
권역별	서울	(1,016)	26.5	36.3	12.7	6.7	2.0	15.8
	인천·경기	(1,764)	23.5	32.1	14.8	9.5	5.6	14.6
	대전·세종·충청·강원	(725)	22.6	38.7	16.3	5.4	4.4	12.7
	광주·전라·제주	(565)	12.4	21.2	17.4	7.2	8.0	33.9
	부산·울산·경남	(801)	16.2	31.5	13.0	7.5	3.3	28.6
	대구·경북	(508)	24.0	25.7	7.0	2.4	6.2	34.6
최종 학력	중졸 이하	(217)	16.3	19.5	9.0	2.4	0.9	51.9
	고등학교	(1,958)	15.7	27.3	13.7	7.1	4.7	31.5
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	29.7	32.0	17.0	6.9	4.8	9.6
	4년제 이상 대학	(2,141)	23.5	37.5	13.0	8.0	5.1	12.8
	대학원 이상	(32)	48.2	24.1	11.0	4.3	2.6	9.8

부록 표 94 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 4) 온라인 쇼핑

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	6.8	31.1	31.1	16.3	2.9	11.9
성별	남자	(2,752)	5.9	29.5	31.5	17.6	3.6	11.9
	여자	(2,626)	7.6	32.7	30.7	14.9	2.2	11.8
연령별	15-19세	(306)	5.1	21.3	26.0	32.7	2.6	12.2
	20-29세	(926)	10.3	40.2	34.6	11.5	1.1	2.4
	30-39세	(939)	10.8	40.6	33.0	10.4	1.5	3.7
	40-49세	(1,106)	6.7	36.6	31.0	16.6	3.8	5.3
	50-59세	(1,168)	3.7	27.5	33.1	20.0	2.7	13.0
	60-69세	(933)	3.5	13.5	25.1	16.5	5.8	35.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.3	19.4	18.1	4.2	7.4	46.6
	100-200만원 미만	(149)	3.0	11.4	21.6	18.9	1.6	43.6
	200-300만원 미만	(619)	8.3	23.7	23.2	16.9	3.7	24.2
	300-400만원 미만	(1,008)	8.7	33.6	30.1	13.3	2.3	11.9
	400-500만원 미만	(977)	6.9	32.8	30.1	17.5	4.1	8.7
	500-600만원 미만	(1,103)	6.2	32.1	32.5	15.0	3.2	11.1
	600-700만원 미만	(825)	5.5	33.5	35.4	16.3	2.7	6.7
	700만원 이상	(653)	5.7	32.1	37.1	20.8	1.5	2.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.8	27.5	27.0	9.8	4.8	27.1
	100-200만원 미만	(437)	5.5	21.7	28.0	19.1	3.4	22.3
	200-300만원 미만	(1,540)	7.3	32.0	28.6	16.1	3.0	13.1
	300-400만원 미만	(1,465)	7.9	35.4	31.8	14.4	3.1	7.4
	400-500만원 미만	(525)	5.1	28.6	43.0	13.7	1.8	7.9
	500-600만원 미만	(237)	2.2	31.6	36.1	19.1	2.8	8.3
	600-700만원 미만	(81)	4.8	27.5	40.7	21.2	2.4	3.4
	700만원 이상	(51)	3.7	34.9	37.7	13.0	7.0	3.6
	소득없음	(848)	7.8	29.0	27.0	20.5	2.5	13.2
권역별	서울	(1,016)	10.1	31.0	33.0	16.6	0.7	8.5
	인천·경기	(1,764)	6.3	31.7	33.6	16.9	3.3	8.2
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.9	45.8	31.2	11.3	2.6	4.2
	광주·전라·제주	(565)	4.9	18.4	17.6	24.8	7.5	26.9
	부산·울산·경남	(801)	8.4	24.7	31.2	18.3	2.9	14.5
	대구·경북	(508)	3.6	32.1	33.5	7.7	1.8	21.3
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.6	9.5	12.5	19.2	3.2	55.0
	고등학교	(1,958)	6.2	23.3	26.3	19.8	4.6	19.8
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.2	39.3	32.0	12.6	1.7	5.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	6.5	36.3	36.8	14.7	2.0	3.6
	대학원 이상	(32)	20.2	36.7	37.7	5.5	0.0	0.0

부록 표 95 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 5) 예약 및 예매

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	2.6	16.2	27.2	33.1	7.5	13.4
성별	남자	(2,752)	2.7	16.0	27.3	32.8	8.0	13.2
	여자	(2,626)	2.5	16.4	27.2	33.4	6.8	13.6
연령별	15-19세	(306)	1.6	18.0	20.4	46.5	2.0	11.5
	20-29세	(926)	5.4	25.3	33.6	32.1	1.1	2.5
	30-39세	(939)	3.4	19.1	33.2	34.1	6.3	4.0
	40-49세	(1,106)	2.6	17.0	30.0	35.8	8.4	6.2
	50-59세	(1,168)	1.6	12.4	24.1	35.0	10.7	16.2
	60-69세	(933)	0.8	7.4	17.9	23.1	11.6	39.3
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.3	6.4	22.8	11.9	5.6	51.0
	100-200만원 미만	(149)	0.9	6.3	17.6	22.0	4.7	48.7
	200-300만원 미만	(619)	2.3	14.6	22.7	25.2	8.5	26.8
	300-400만원 미만	(1,008)	2.3	19.8	28.7	29.9	6.4	12.9
	400-500만원 미만	(977)	2.9	15.5	28.5	33.2	6.8	13.1
	500-600만원 미만	(1,103)	2.6	17.9	28.4	35.3	6.7	9.2
	600-700만원 미만	(825)	2.4	17.3	28.6	34.2	9.4	8.1
	700만원 이상	(653)	4.0	11.8	26.2	44.3	8.6	5.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	12.2	26.9	23.2	6.6	30.3
	100-200만원 미만	(437)	0.4	10.3	22.7	33.2	7.1	26.2
	200-300만원 미만	(1,540)	2.6	16.9	28.3	31.0	6.4	14.8
	300-400만원 미만	(1,465)	3.3	18.2	29.7	31.2	9.4	8.2
	400-500만원 미만	(525)	2.4	13.2	31.9	34.3	8.9	9.4
	500-600만원 미만	(237)	1.3	17.5	24.1	41.6	6.4	9.1
	600-700만원 미만	(81)	1.9	8.1	19.5	58.9	4.9	6.7
	700만원 이상	(51)	5.4	20.6	13.7	36.9	19.7	3.6
	소득없음	(848)	3.6	17.3	23.0	36.6	5.3	14.3
권역별	서울	(1,016)	4.0	15.2	31.5	36.0	6.0	7.2
	인천·경기	(1,764)	2.5	18.0	24.1	36.6	8.5	10.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.4	26.5	36.6	22.6	5.8	8.1
	광주·전라·제주	(565)	5.2	8.5	19.2	36.3	9.4	21.3
	부산·울산·경남	(801)	2.5	10.4	23.1	37.4	8.4	18.2
	대구·경북	(508)	0.7	14.7	32.0	19.3	5.6	27.7
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.9	4.6	9.7	23.5	8.4	53.0
	고등학교	(1,958)	1.8	13.8	19.9	31.2	9.8	23.5
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.0	23.3	28.0	33.2	5.7	5.8
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.9	16.0	35.3	35.7	6.2	3.9
	대학원 이상	(32)	4.8	21.0	37.4	32.3	0.0	4.6

부록 표 96 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 6) 은행, 주식, 보험 등 금융 서비스

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	10.9	36.8	22.1	13.3	3.3	13.6
성별	남자	(2,752)	11.3	37.1	21.2	13.8	3.4	13.2
	여자	(2,626)	10.4	36.5	23.1	12.8	3.1	14.0
연령별	15-19세	(306)	7.1	10.2	15.7	17.3	5.6	44.1
	20-29세	(926)	14.4	40.8	23.5	12.9	2.9	5.5
	30-39세	(939)	12.2	43.1	23.1	13.3	2.9	5.3
	40-49세	(1,106)	12.2	41.6	23.2	14.6	3.2	5.3
	50-59세	(1,168)	11.6	36.5	22.8	15.1	2.8	11.1
	60-69세	(933)	5.0	29.7	19.8	8.8	3.8	32.9
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.2	14.1	9.8	11.0	2.2	60.7
	100-200만원 미만	(149)	2.1	26.7	13.8	6.7	4.3	46.4
	200-300만원 미만	(619)	8.8	28.8	23.1	13.1	3.0	23.1
	300-400만원 미만	(1,008)	13.9	33.1	22.8	13.1	2.5	14.6
	400-500만원 미만	(977)	9.9	37.1	21.7	14.4	4.2	12.7
	500-600만원 미만	(1,103)	11.2	39.6	23.3	14.0	3.0	8.8
	600-700만원 미만	(825)	11.4	39.4	21.7	17.1	3.1	7.2
	700만원 이상	(653)	11.2	45.3	22.0	7.9	3.8	9.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	4.5	30.4	21.7	10.2	2.3	30.9
	100-200만원 미만	(437)	4.2	36.5	22.4	10.3	2.5	24.2
	200-300만원 미만	(1,540)	9.6	34.9	26.2	14.8	2.4	12.2
	300-400만원 미만	(1,465)	14.5	40.8	19.8	13.4	3.4	8.0
	400-500만원 미만	(525)	9.5	50.6	21.4	9.1	2.6	6.8
	500-600만원 미만	(237)	9.3	47.0	19.2	15.2	3.9	5.3
	600-700만원 미만	(81)	16.1	32.8	21.7	25.7	2.6	1.0
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	22.6 12.1	23.3 24.6	30.1 19.6	11.2 13.9	12.8 4.9	0.0 24.9
권역별	서울	(1,016)	10.9	41.8	27.4	7.2	1.3	11.5
	인천·경기	(1,764)	10.9	41.9	20.0	15.8	3.5	7.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	19.9	34.4	24.3	9.1	2.2	10.0
	광주·전라·제주	(565)	8.3	28.7	17.7	20.0	4.9	20.4
	부산·울산·경남	(801)	4.6	22.8	22.8	20.0	5.9	23.9
	대구·경북	(508)	10.9	43.3	19.7	5.2	2.0	19.0
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.9	15.0	12.0	7.9	2.8	60.4
	고등학교	(1,958)	9.8	30.6	21.2	12.5	3.7	22.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	16.5	34.1	20.1	18.9	3.0	7.4
	4년제 이상 대학	(2,141)	10.0	45.7	25.2	12.0	3.0	4.2
	대학원 이상	(32)	15.0	50.9	14.0	9.3	7.4	3.5

부록 표 97 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 7) 게임

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	9.1	15.1	10.6	10.4	11.9	43.0
성별	남자	(2,752)	10.7	16.3	10.7	12.1	11.6	38.6
	여자	(2,626)	7.4	13.8	10.5	8.5	12.2	47.6
연령별	15-19세	(306)	31.0	19.8	9.9	9.2	11.5	18.6
	20-29세	(926)	14.8	24.5	14.2	11.1	15.3	20.1
	30-39세	(939)	7.3	20.1	13.8	14.6	12.2	32.0
	40-49세	(1,106)	7.7	14.5	11.9	13.1	13.8	39.1
	50-59세	(1,168)	4.6	9.3	8.1	8.7	11.6	57.7
	60-69세	(933)	5.4	6.9	5.7	4.5	6.5	71.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.7	12.1	5.6	5.9	4.6	66.0
	100-200만원 미만	(149)	5.1	10.6	6.8	3.3	5.9	68.4
	200-300만원 미만	(619)	5.3	12.7	11.3	7.9	10.2	52.6
	300-400만원 미만	(1,008)	8.9	17.3	10.8	11.5	10.0	41.4
	400-500만원 미만	(977)	7.7	15.8	12.2	10.0	8.6	45.6
	500-600만원 미만	(1,103)	9.6	13.1	10.3	11.2	13.2	42.6
	600-700만원 미만	(825)	9.0	17.2	10.9	13.7	14.1	35.0
	700만원 이상	(653)	15.5	14.5	8.7	7.5	18.0	35.8
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	6.5	11.0	10.4	8.6	6.5	57.1
	100-200만원 미만	(437)	2.6	7.5	9.1	6.2	8.6	66.0
	200-300만원 미만	(1,540)	6.1	13.9	11.5	11.6	11.8	45.0
	300-400만원 미만	(1,465)	9.3	17.8	10.5	13.3	12.6	36.5
	400-500만원 미만	(525)	11.5	15.9	11.8	6.9	14.4	39.5
	500-600만원 미만	(237)	11.3	7.1	5.8	9.8	14.8	51.2
	600-700만원 미만	(81)	5.3	7.4	8.5	16.3	9.6	52.9
	700만원 이상	(51)	11.9	12.3	12.1	11.9	24.3	27.5
	소득없음	(848)	16.3	19.9	10.6	7.2	10.9	35.1
권역별	서울	(1,016)	15.3	14.8	9.9	9.3	13.4	37.2
	인천·경기	(1,764)	11.6	14.0	10.8	13.1	14.5	36.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.1	12.0	15.3	9.9	13.3	45.4
	광주·전라·제주	(565)	4.9	15.6	8.8	9.9	9.3	51.6
	부산·울산·경남	(801)	3.7	13.1	9.6	10.8	7.8	55.0
	대구·경북	(508)	8.3	26.3	8.3	3.3	7.3	46.5
최종 학력	중졸 이하	(217)	15.0	5.6	5.3	2.6	4.5	67.1
	고등학교	(1,958)	8.9	11.8	7.9	6.4	9.1	55.9
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	11.8	17.4	12.0	11.2	13.2	34.4
	4년제 이상 대학	(2,141)	7.6	17.7	13.0	14.5	14.5	32.8
	대학원 이상	(32)	0.0	25.8	7.6	0.0	14.9	51.7

부록 표 98 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 8) 길 찾기, 내비게이션, 경로 안내, 버스시간 및 노선 안내 (단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	21.2	28.7	13.9	6.4	2.7	27.1
성별	남자	(2,752)	23.9	30.5	12.8	6.1	2.9	23.8
	여자	(2,626)	18.4	26.7	15.0	6.8	2.5	30.5
연령별	15-19세	(306)	11.1	13.1	13.6	7.5	2.0	52.7
	20-29세	(926)	24.3	29.7	15.5	5.9	2.8	21.9
	30-39세	(939)	25.0	32.6	15.1	5.8	2.7	18.9
	40-49세	(1,106)	24.3	31.5	12.4	7.5	2.5	21.8
	50-59세	(1,168)	19.9	30.8	13.5	7.3	3.4	25.1
	60-69세	(933)	15.8	22.7	13.2	5.0	2.4	40.8
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	1.2	22.6	13.2	7.9	0.0	55.2
	100-200만원 미만	(149)	5.2	16.5	12.8	10.2	1.2	54.1
	200-300만원 미만	(619)	15.0	25.9	15.3	7.1	2.5	34.2
	300-400만원 미만	(1,008)	24.1	26.8	15.1	6.1	1.3	26.6
	400-500만원 미만	(977)	21.1	31.3	14.9	6.3	2.3	24.0
	500-600만원 미만	(1,103)	22.3	27.7	15.4	8.6	2.9	23.1
	600-700만원 미만	(825)	22.9	30.3	9.9	4.6	4.6	27.7
	700만원 이상	(653)	24.0	32.7	11.6	4.4	3.8	23.5
월 평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.4	26.9	19.2	7.7	2.1	38.7
	100-200만원 미만	(437)	10.9	23.4	15.9	9.4	1.9	38.6
	200-300만원 미만	(1,540)	18.9	31.0	15.6	7.2	2.6	24.7
	300-400만원 미만	(1,465)	25.8	28.3	13.3	5.5	2.8	24.2
	400-500만원 미만	(525)	27.8	34.8	9.3	4.6	2.7	20.8
	500-600만원 미만	(237)	38.1	27.8	8.1	5.8	5.3	14.9
	600-700만원 미만	(81)	30.7	35.2	8.6	10.8	3.6	11.2
	700만원 이상	(51)	41.6	30.7	14.8	0.0	7.0	5.9
	소득없음	(848)	15.7	23.7	14.2	6.2	2.3	37.9
권역별	서울	(1,016)	24.6	33.0	11.1	5.0	2.2	24.1
	인천·경기	(1,764)	20.8	30.6	14.8	6.1	4.0	23.6
	대전·세종·충청·강원	(725)	28.8	21.8	21.4	7.6	2.0	18.4
	광주·전라·제주	(565)	17.9	26.1	10.6	8.6	2.4	34.4
	부산·울산·경남	(801)	18.9	24.3	9.3	6.9	2.9	37.8
	대구·경북	(508)	12.7	32.5	16.3	5.5	0.5	32.5
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.1	14.8	6.9	4.4	0.8	69.0
	고등학교	(1,958)	18.9	23.1	13.2	7.4	2.6	34.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	31.5	28.3	11.9	6.6	2.8	18.9
	4년제 이상 대학	(2,141)	20.0	35.0	16.1	5.7	3.1	20.0
	대학원 이상	(32)	30.1	44.8	6.8	4.4	0.0	14.0

부록 표 99 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 9) 뉴스 및 정보 검색

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	43.9	36.8	8.8	4.6	1.2	4.7
성별	남자	(2,752)	44.9	36.7	8.9	4.0	1.2	4.3
	여자	(2,626)	42.9	37.0	8.6	5.3	1.1	5.2
연령별	15-19세	(306)	29.8	30.2	9.8	18.4	3.1	8.7
	20-29세	(926)	47.7	35.9	10.7	3.5	0.8	1.5
	30-39세	(939)	49.3	36.0	9.1	2.2	1.3	2.2
	40-49세	(1,106)	44.0	39.4	8.2	5.1	1.1	2.2
	50-59세	(1,168)	44.7	38.3	7.6	4.0	0.9	4.5
	60-69세	(933)	38.3	36.0	8.4	3.7	1.1	12.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	39.1	33.5	10.4	4.4	0.0	12.5
	100-200만원 미만	(149)	27.2	37.6	8.4	7.0	0.0	19.7
	200-300만원 미만	(619)	37.5	40.3	9.1	3.2	1.3	8.5
	300-400만원 미만	(1,008)	47.1	34.0	10.2	3.3	0.9	4.5
	400-500만원 미만	(977)	46.9	36.4	8.4	3.8	0.7	3.8
	500-600만원 미만	(1,103)	44.9	37.9	9.2	3.8	0.6	3.5
	600-700만원 미만	(825)	44.6	39.8	7.7	2.6	2.1	3.2
	700만원 이상	(653)	42.3	33.0	7.3	12.3	2.1	2.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	40.5	31.2	14.7	6.0	0.0	7.6
	100-200만원 미만	(437)	34.3	42.8	6.7	6.2	0.5	9.5
	200-300만원 미만	(1,540)	44.7	37.0	8.5	4.1	0.9	4.8
	300-400만원 미만	(1,465)	45.3	37.9	9.5	3.1	1.3	2.9
	400-500만원 미만	(525)	47.0	37.9	9.2	1.8	0.8	3.2
	500-600만원 미만	(237)	49.6	33.7	7.8	5.5	0.3	3.0
	600-700만원 미만	(81)	45.2	45.5	7.8	1.5	0.0	0.0
	700만원 이상	(51)	40.7	43.8	2.5	6.0	7.0	0.0
	소득없음	(848)	42.4	31.8	8.2	8.6	2.2	6.8
권역별	서울	(1,016)	44.4	32.8	7.5	9.5	1.6	4.1
	인천·경기	(1,764)	42.1	40.5	9.6	3.4	1.8	2.7
	대전·세종·충청·강원	(725)	29.8	45.1	13.9	5.7	0.1	5.3
	광주·전라·제주	(565)	49.2	28.8	5.7	4.9	1.3	10.2
	부산·울산·경남	(801)	54.7	32.5	6.0	1.9	0.6	4.3
	대구·경북	(508)	46.7	36.1	8.8	1.3	0.3	6.7
최종 학력	중졸 이하	(217)	29.0	32.3	9.7	12.1	2.1	14.7
	고등학교	(1,958)	40.0	37.5	7.8	5.1	1.4	8.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	49.9	35.8	8.0	4.1	0.9	1.4
	4년제 이상 대학	(2,141)	45.7	37.4	10.0	3.6	1.0	2.2
	대학원 이상	(32)	72.4	19.4	3.7	1.4	1.9	1.2

부록 표 100 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 10) 음성인식

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	3.6	7.0	5.7	4.6	11.1	68.0
성별	남자	(2,752)	3.2	7.1	5.8	4.5	12.2	67.1
	여자	(2,626)	4.0	7.0	5.5	4.6	10.0	68.9
연령별	15-19세	(306)	5.2	6.7	3.2	3.5	13.0	68.3
	20-29세	(926)	9.8	10.2	10.4	6.0	9.5	54.2
	30-39세	(939)	2.0	9.5	7.4	6.2	13.3	61.5
	40-49세	(1,106)	2.7	6.7	5.5	4.7	13.9	66.4
	50-59세	(1,168)	1.9	5.6	3.5	3.9	11.2	73.9
	60-69세	(933)	1.7	3.7	2.8	2.6	6.7	82.5
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.1	5.8	4.4	5.6	1.8	80.3
	100-200만원 미만	(149)	0.0	3.1	2.0	4.4	5.9	84.6
	200-300만원 미만	(619)	2.2	5.7	5.5	2.9	8.2	75.4
	300-400만원 미만	(1,008)	4.9	8.0	5.4	3.8	10.3	67.6
	400-500만원 미만	(977)	2.4	7.4	4.5	4.4	9.7	71.6
	500-600만원 미만	(1,103)	3.3	7.3	5.9	4.7	12.7	66.0
	600-700만원 미만	(825)	5.8	7.2	7.7	6.6	14.1	58.5
	700만원 이상	(653)	3.4	6.5	5.7	4.8	12.9	66.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.1	6.6	11.0	5.1	7.8	68.5
	100-200만원 미만	(437)	0.4	2.3	3.0	2.0	8.0	84.3
	200-300만원 미만	(1,540)	2.3	6.8	6.5	5.1	11.2	68.2
	300-400만원 미만	(1,465)	5.3	9.1	5.3	5.0	13.4	61.9
	400-500만원 미만	(525)	1.8	7.5	5.9	4.2	9.9	70.7
	500-600만원 미만	(237)	2.0	6.7	4.5	4.6	11.7	70.6
	600-700만원 미만	(81)	3.8	10.7	15.8	5.5	17.5	46.6
	700만원 이상	(51)	3.9	7.5	5.9	16.3	5.8	60.5
	소득없음	(848)	6.9	5.9	4.0	3.6	9.8	69.8
권역별	서울	(1,016)	2.9	5.8	6.1	4.3	11.0	69.8
	인천·경기	(1,764)	6.2	5.7	5.8	5.7	14.0	62.5
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.0	17.6	7.7	4.2	10.3	55.3
	광주·전라·제주	(565)	2.2	3.7	2.2	2.0	11.5	78.3
	부산·울산·경남	(801)	0.6	4.1	6.4	5.2	7.2	76.5
	대구·경북	(508)	0.2	7.3	4.1	3.4	8.3	76.7
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.2	0.4	1.4	3.7	5.4	88.0
	고등학교	(1,958)	3.0	5.9	3.7	2.5	8.4	76.6
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	8.6	9.9	7.0	5.8	11.0	57.8
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.1	7.4	7.3	6.1	14.2	62.9
	대학원 이상	(32)	2.5	3.8	5.2	0.0	14.7	73.8

부록 표 101 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 11) 스마트폰

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	4.3	4.6	4.4	3.4	2.4	80.9
성별	남자	(2,752)	4.2	4.3	3.8	3.9	2.7	81.2
	여자	(2,626)	4.4	4.9	5.1	2.8	2.1	80.6
연령별	15-19세	(306)	4.0	3.9	3.0	1.4	0.3	87.5
	20-29세	(926)	9.2	5.0	4.8	3.0	2.2	75.8
	30-39세	(939)	5.8	8.4	6.8	5.5	3.4	70.1
	40-49세	(1,106)	3.1	4.6	4.3	3.9	3.6	80.5
	50-59세	(1,168)	2.1	3.6	5.0	3.1	2.3	84.0
	60-69세	(933)	2.2	1.9	1.6	2.0	1.0	91.3
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	0.0	10.9	5.3	0.0	83.9
	100-200만원 미만	(149)	0.5	1.4	0.7	2.1	0.6	94.7
	200-300만원 미만	(619)	1.7	2.7	3.7	2.8	1.5	87.7
	300-400만원 미만	(1,008)	5.8	4.6	4.3	3.6	2.2	79.5
	400-500만원 미만	(977)	3.9	4.0	4.2	3.4	2.9	81.6
	500-600만원 미만	(1,103)	3.3	4.9	4.8	2.8	1.5	82.7
	600-700만원 미만	(825)	6.7	5.7	4.3	3.9	4.0	75.4
	700만원 이상	(653)	5.0	6.3	5.6	3.9	2.9	76.3
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	1.6	7.2	3.3	1.9	86.0
	100-200만원 미만	(437)	0.2	1.8	2.1	1.8	1.2	93.0
	200-300만원 미만	(1,540)	2.6	4.6	4.8	3.5	2.7	81.8
	300-400만원 미만	(1,465)	6.9	5.1	4.6	3.9	3.7	75.7
	400-500만원 미만	(525)	4.5	5.0	4.3	2.5	2.2	81.6
	500-600만원 미만	(237)	3.6	6.4	3.5	2.8	0.2	83.5
	600-700만원 미만	(81)	5.8	8.2	3.8	5.6	3.6	73.1
	700만원 이상	(51)	5.8	9.4	13.2	11.5	0.0	60.1
	소득없음	(848)	5.9	4.3	3.8	3.1	1.2	81.7
권역별	서울	(1,016)	6.7	5.3	3.5	4.3	1.5	78.6
	인천·경기	(1,764)	7.2	6.2	4.7	4.0	4.7	73.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.2	5.6	9.9	2.7	0.6	80.0
	광주·전라·제주	(565)	4.2	1.0	1.0	1.1	1.3	91.4
	부산·울산·경남	(801)	0.2	3.6	4.0	3.3	1.7	87.2
	대구·경북	(508)	0.5	1.7	2.2	2.8	1.0	91.8
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.2	0.4	1.7	0.8	0.4	95.4
	고등학교	(1,958)	3.2	3.2	2.4	2.3	1.2	87.6
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	7.3	6.5	6.5	2.9	1.7	75.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	4.1	5.2	5.6	4.8	3.9	76.4
	대학원 이상	(32)	5.4	13.4	1.7	7.4	10.0	62.1

부록 표 102 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 12) 온라인 커뮤니티 · 블로그 활동

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	5.9	16.8	14.3	12.9	7.2	42.9
성별	남자	(2,752)	5.4	17.3	14.6	13.5	7.6	41.6
	여자	(2,626)	6.5	16.3	14.1	12.2	6.7	44.3
연령별	15-19세	(306)	8.7	11.5	6.7	26.5	8.4	38.1
	20-29세	(926)	14.4	20.2	19.8	17.3	5.9	22.4
	30-39세	(939)	8.6	22.0	18.4	12.4	7.7	30.9
	40-49세	(1,106)	3.8	20.7	14.6	13.0	8.9	39.0
	50-59세	(1,168)	2.2	14.1	12.9	12.1	7.0	51.7
	60-69세	(933)	1.0	8.6	8.7	5.4	5.8	70.5
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.2	10.3	7.8	5.7	4.3	69.7
	100-200만원 미만	(149)	1.1	3.8	6.1	3.3	9.9	75.8
	200-300만원 미만	(619)	4.3	13.8	12.7	8.0	6.6	54.6
	300-400만원 미만	(1,008)	6.6	20.3	15.1	9.9	5.1	43.0
	400-500만원 미만	(977)	4.6	19.7	13.7	10.4	5.5	46.1
	500-600만원 미만	(1,103)	5.2	17.0	15.1	12.6	7.2	42.9
	600-700만원 미만	(825)	10.3	15.2	16.4	15.0	10.5	32.7
	700만원 이상	(653)	5.3	15.0	14.0	26.2	9.0	30.5
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.3	13.6	14.1	10.4	5.0	54.5
	100-200만원 미만	(437)	1.0	12.1	12.2	9.7	8.3	56.6
	200-300만원 미만	(1,540)	5.8	17.9	14.6	11.5	6.7	43.4
	300-400만원 미만	(1,465)	8.0	17.9	17.2	13.6	8.0	35.3
	400-500만원 미만	(525)	4.1	15.1	12.1	16.3	9.0	43.4
	500-600만원 미만	(237)	2.8	18.4	16.8	12.7	6.1	43.3
	600-700만원 미만	(81)	4.6	25.3	16.6	8.4	9.2	35.9
	700만원 이상	(51)	10.4	15.5	13.1	16.8	1.6	42.5
	소득없음	(848)	7.7	16.0	10.5	14.4	5.8	45.6
권역별	서울	(1,016)	6.3	17.0	15.4	18.3	4.4	38.6
	인천·경기	(1,764)	11.1	16.1	15.5	14.8	9.1	33.4
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.1	26.8	16.9	9.6	7.9	35.7
	광주·전라·제주	(565)	2.6	10.4	8.6	11.6	7.4	59.4
	부산·울산·경남	(801)	1.3	14.6	14.7	9.7	6.0	53.6
	대구·경북	(508)	2.1	15.1	10.3	6.3	6.6	59.5
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.0	2.7	6.5	15.1	3.3	70.4
	고등학교	(1,958)	3.3	12.4	10.9	9.7	6.4	57.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	10.8	21.1	15.1	11.5	6.8	34.7
	4년제 이상 대학	(2,141)	6.3	20.0	17.9	16.1	8.4	31.1
	대학원 이상	(32)	4.0	27.4	13.8	17.8	9.3	27.7

부록 표 103 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 13) 이메일 읽기 · 쓰기

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	11.9	17.7	16.0	15.1	5.9	33.4
성별	남자	(2,752)	12.6	18.8	15.9	15.7	5.6	31.4
	여자	(2,626)	11.2	16.5	16.1	14.5	6.2	35.5
연령별	15-19세	(306)	8.0	15.6	12.3	25.7	6.5	31.8
	20-29세	(926)	19.3	21.7	20.5	19.6	3.9	15.0
	30-39세	(939)	17.9	23.9	20.1	15.6	3.9	18.6
	40-49세	(1,106)	12.6	17.4	17.9	16.5	7.5	28.1
	50-59세	(1,168)	7.7	16.0	14.9	13.2	7.3	40.9
	60-69세	(933)	4.4	10.7	7.5	7.4	5.9	64.1
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	12.3	11.3	2.3	11.3	1.8	61.0
	100-200만원 미만	(149)	1.3	5.3	8.5	7.4	9.3	68.1
	200-300만원 미만	(619)	7.4	17.7	13.5	9.9	4.8	46.6
	300-400만원 미만	(1,008)	16.6	19.4	15.3	11.9	4.7	32.1
	400-500만원 미만	(977)	12.0	17.9	15.8	14.0	5.4	34.7
	500-600만원 미만	(1,103)	11.0	17.2	16.7	15.5	6.4	33.2
	600-700만원 미만	(825)	14.5	15.3	20.3	16.8	6.6	26.7
	700만원 이상	(653)	9.7	21.9	15.4	25.8	7.0	20.2
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.2	17.2	16.4	14.5	2.3	44.4
	100-200만원 미만	(437)	2.3	14.6	14.5	10.7	7.8	50.2
	200-300만원 미만	(1,540)	10.6	17.9	17.9	12.9	5.6	35.2
	300-400만원 미만	(1,465)	16.4	17.2	17.4	16.0	5.9	27.1
	400-500만원 미만	(525)	10.9	19.7	13.1	20.6	6.3	29.4
	500-600만원 미만	(237)	18.2	21.7	11.5	14.4	5.7	28.6
	600-700만원 미만	(81)	7.2	23.9	26.3	9.4	6.0	27.2
	700만원 이상	(51)	13.2	31.7	21.9	12.8	0.0	20.3
	소득없음	(848)	12.5	16.1	12.4	17.5	6.2	35.2
권역별	서울	(1,016)	12.2	15.1	14.2	18.4	6.1	34.1
	인천·경기	(1,764)	15.5	18.1	14.8	17.1	7.2	27.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	24.2	19.7	14.7	9.9	2.7	28.8
	광주·전라·제주	(565)	5.4	15.2	15.4	17.4	7.6	39.0
	부산·울산·경남	(801)	3.1	20.5	21.4	12.5	4.9	37.7
	대구·경북	(508)	2.8	16.9	17.5	10.7	4.8	47.2
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.2	4.2	4.8	15.1	9.2	65.6
	고등학교	(1,958)	8.6	12.3	11.3	12.7	6.4	48.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	18.3	20.2	17.1	13.5	5.3	25.7
	4년제 이상 대학	(2,141)	12.9	22.6	20.9	18.1	5.4	20.1
	대학원 이상	(32)	13.6	34.7	13.6	19.2	0.0	18.9

부록 표 104 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 14) 위치 기반 관광지, 숙소, 맛집 추천

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	4.1	11.5	16.7	25.8	7.5	34.5
성별	남자	(2,752)	3.8	11.6	16.7	25.7	8.7	33.5
	여자	(2,626)	4.4	11.4	16.6	25.9	6.2	35.5
연령별	15-19세	(306)	3.0	14.5	13.7	34.8	5.0	29.0
	20-29세	(926)	10.8	15.1	18.1	31.1	5.1	19.8
	30-39세	(939)	3.7	14.4	20.2	26.9	7.8	27.0
	40-49세	(1,106)	3.1	13.5	20.1	27.1	7.7	28.4
	50-59세	(1,168)	2.7	8.3	14.9	23.9	8.8	41.4
	60-69세	(933)	1.0	5.7	10.9	17.2	8.3	56.9
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	4.3	9.5	11.0	15.3	59.9
	100-200만원 미만	(149)	0.5	4.6	12.2	16.7	11.8	54.2
	200-300만원 미만	(619)	2.7	11.0	16.7	18.5	7.3	43.8
	300-400만원 미만	(1,008)	5.4	14.1	16.7	20.0	6.4	37.4
	400-500만원 미만	(977)	1.8	12.5	17.3	25.9	6.9	35.6
	500-600만원 미만	(1,103)	4.1	11.7	17.7	24.3	6.7	35.5
	600-700만원 미만	(825)	8.0	8.8	17.7	28.4	10.2	26.9
	700만원 이상	(653)	2.8	11.7	14.2	43.7	6.4	21.1
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.5	8.4	18.5	21.8	8.8	41.0
	100-200만원 미만	(437)	1.2	6.8	14.9	25.5	10.7	40.8
	200-300만원 미만	(1,540)	3.6	11.5	17.5	24.3	6.3	36.7
	300-400만원 미만	(1,465)	6.6	13.3	19.4	24.9	6.5	29.4
	400-500만원 미만	(525)	1.6	7.4	17.0	30.4	8.6	35.0
	500-600만원 미만	(237)	1.6	12.0	8.4	35.3	10.0	32.7
	600-700만원 미만	(81)	4.6	4.2	25.6	27.1	16.2	22.4
	700만원 이상	(51)	9.1	13.3	8.0	43.7	14.4	11.5
	소득없음	(848)	4.5	14.6	12.7	24.5	6.6	37.0
권역별	서울	(1,016)	4.7	10.2	16.5	29.4	8.0	31.1
	인천·경기	(1,764)	7.6	9.1	17.2	33.6	7.9	24.6
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.8	20.0	22.2	17.1	7.0	30.9
	광주·전라·제주	(565)	0.5	8.6	12.6	25.4	6.2	46.7
	부산·울산·경남	(801)	1.1	9.6	13.6	20.8	7.6	47.3
	대구·경북	(508)	1.1	16.7	16.8	12.0	6.7	46.8
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.5	4.3	7.5	18.6	9.8	59.4
	고등학교	(1,958)	3.2	10.2	13.2	21.2	7.5	44.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	8.4	14.1	17.5	25.5	7.1	27.4
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.2	11.9	20.5	30.9	7.4	26.1
	대학원 이상	(32)	3.1	26.7	12.9	25.4	7.5	24.3

부록 표 105 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 15) 클라우드를 이용한 데이터 및 파일 관리 앱

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	3.3	8.0	9.1	12.6	6.5	60.5
성별	남자	(2,752)	2.9	8.2	9.4	13.2	7.5	58.7
	여자	(2,626)	3.6	7.8	8.8	11.9	5.6	62.4
연령별	15-19세	(306)	1.0	8.3	8.4	23.0	3.5	55.8
	20-29세	(926)	7.9	12.8	14.6	21.0	6.0	37.6
	30-39세	(939)	3.2	9.9	15.2	15.1	8.0	48.5
	40-49세	(1,106)	2.8	9.9	9.1	13.3	8.4	56.5
	50-59세	(1,168)	2.3	5.1	5.3	7.3	6.2	73.7
	60-69세	(933)	1.2	2.5	2.5	3.9	4.8	85.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	1.2	3.0	5.8	9.9	4.4	75.6
	100-200만원 미만	(149)	0.5	0.6	2.6	3.2	7.1	85.9
	200-300만원 미만	(619)	2.1	6.7	6.8	6.5	7.4	70.5
	300-400만원 미만	(1,008)	4.8	8.7	9.3	9.2	5.7	62.3
	400-500만원 미만	(977)	1.8	6.5	11.5	10.4	6.4	63.5
	500-600만원 미만	(1,103)	2.9	9.7	8.8	11.4	6.2	60.9
	600-700만원 미만	(825)	5.0	8.6	10.8	16.2	8.1	51.3
	700만원 이상	(653)	3.5	8.8	7.6	26.4	5.8	47.8
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.6	4.7	11.1	11.9	3.7	68.0
	100-200만원 미만	(437)	0.3	2.2	6.4	4.7	7.4	79.0
	200-300만원 미만	(1,540)	2.3	8.8	10.4	10.0	7.0	61.4
	300-400만원 미만	(1,465)	5.7	10.1	10.3	14.0	6.3	53.5
	400-500만원 미만	(525)	2.5	5.1	7.7	17.1	9.5	58.2
	500-600만원 미만	(237)	2.7	10.0	5.9	21.5	3.8	56.2
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.4	11.0	20.1	8.1	54.4
	700만원 이상	(51)	11.9	11.8	3.3	22.1	4.6	46.2
	소득없음	(848)	3.5	7.8	7.6	12.2	5.1	63.8
권역별	서울	(1,016)	2.7	9.0	8.4	17.4	6.7	55.8
	인천·경기	(1,764)	5.2	10.6	10.5	15.3	6.9	51.5
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.7	11.9	15.4	14.1	7.9	45.0
	광주·전라·제주	(565)	0.2	1.4	6.7	4.9	7.8	78.9
	부산·울산·경남	(801)	0.9	4.6	5.5	9.8	6.3	73.0
	대구·경북	(508)	1.3	4.3	5.4	4.1	1.9	83.0
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.0	1.7	1.3	11.1	3.0	82.9
	고등학교	(1,958)	2.8	6.1	5.0	6.5	5.3	74.3
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	6.7	11.7	12.8	13.4	5.8	49.7
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.4	8.7	11.9	17.9	8.3	50.8
	대학원 이상	(32)	0.0	6.8	11.4	11.1	14.9	55.7

부록 표 106 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 16) 외국어 번역 서비스

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	1.6	7.6	8.4	9.8	12.4	60.2
성별	남자	(2,752)	1.4	7.3	8.9	10.3	12.7	59.4
	여자	(2,626)	1.9	8.0	7.9	9.3	12.0	61.1
연령별	15-19세	(306)	2.7	11.9	7.0	8.5	6.6	63.3
	20-29세	(926)	4.7	15.0	13.1	11.3	14.9	41.0
	30-39세	(939)	0.7	8.8	12.2	13.0	16.1	49.1
	40-49세	(1,106)	0.7	6.9	8.3	10.7	14.7	58.8
	50-59세	(1,168)	1.1	4.3	6.1	8.4	9.9	70.2
	60-69세	(933)	1.0	2.6	3.3	6.2	8.3	78.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	7.0	4.3	13.3	8.1	67.3
	100-200만원 미만	(149)	0.0	1.9	2.6	3.2	10.8	81.5
	200-300만원 미만	(619)	1.4	6.5	7.9	9.8	10.4	64.0
	300-400만원 미만	(1,008)	2.9	10.1	7.7	11.5	7.6	60.3
	400-500만원 미만	(977)	1.0	5.8	11.5	7.8	12.0	61.8
	500-600만원 미만	(1,103)	1.3	8.1	8.7	10.1	13.3	58.5
	600-700만원 미만	(825)	2.6	8.8	7.1	8.0	18.3	55.3
	700만원 이상	(653)	0.7	6.4	8.1	13.2	13.7	57.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	6.5	10.1	12.9	10.5	60.0
	100-200만원 미만	(437)	0.2	1.6	3.6	6.8	16.5	71.2
	200-300만원 미만	(1,540)	0.9	6.8	10.6	10.2	12.7	58.9
	300-400만원 미만	(1,465)	2.6	9.3	7.9	11.2	11.9	57.1
	400-500만원 미만	(525)	1.1	3.9	7.0	8.5	16.9	62.7
	500-600만원 미만	(237)	0.3	8.0	9.2	8.5	12.9	61.0
	600-700만원 미만	(81)	0.0	7.7	22.5	6.8	18.3	44.7
	700만원 이상	(51)	2.4	15.4	13.3	9.9	20.9	38.1
	소득없음	(848)	3.2	11.3	6.4	8.9	6.9	63.4
권역별	서울	(1,016)	1.0	6.4	7.6	7.7	11.9	65.5
	인천·경기	(1,764)	2.9	9.4	10.0	11.7	14.3	51.8
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.0	14.7	13.5	15.4	13.0	40.4
	광주·전라·제주	(565)	0.2	3.0	4.6	6.5	14.7	71.0
	부산·울산·경남	(801)	0.2	2.6	5.8	5.1	10.0	76.3
	대구·경북	(508)	0.4	6.7	5.7	10.6	6.6	69.9
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.0	3.6	0.8	3.3	4.4	88.0
	고등학교	(1,958)	1.7	5.6	4.3	6.1	9.0	73.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.5	14.3	11.5	9.4	12.1	49.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.8	6.6	11.3	14.0	16.3	51.1
	대학원 이상	(32)	2.5	11.6	17.7	14.3	19.9	34.0

부록 표 107 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 17) 전화통화 · 음성 녹음 앱

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	16.4	14.5	12.8	12.1	8.0	36.2
성별	남자	(2,752)	15.9	15.4	12.6	12.8	8.6	34.7
	여자	(2,626)	17.0	13.6	12.9	11.3	7.4	37.8
연령별	15-19세	(306)	19.7	16.7	9.1	19.6	4.6	30.2
	20-29세	(926)	18.5	19.5	17.2	15.4	7.4	22.0
	30-39세	(939)	17.3	16.0	17.0	12.6	11.0	26.2
	40-49세	(1,106)	14.2	15.0	11.9	13.3	9.6	36.1
	50-59세	(1,168)	15.5	10.7	11.7	10.4	6.4	45.3
	60-69세	(933)	16.3	11.7	7.6	6.5	7.0	51.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	8.5	6.8	7.1	13.1	2.2	62.3
	100-200만원 미만	(149)	9.6	10.6	7.6	6.2	5.9	60.1
	200-300만원 미만	(619)	14.0	12.6	11.2	8.6	7.2	46.4
	300-400만원 미만	(1,008)	16.7	19.6	11.0	11.9	6.1	34.7
	400-500만원 미만	(977)	17.2	15.2	14.4	9.7	6.3	37.1
	500-600만원 미만	(1,103)	18.2	15.2	11.3	11.1	9.6	34.6
	600-700만원 미만	(825)	16.3	11.3	13.5	14.5	11.4	33.0
	700만원 이상	(653)	16.5	12.0	17.5	19.0	8.1	27.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.7	10.8	12.8	15.5	6.1	44.1
	100-200만원 미만	(437)	14.4	6.7	9.4	8.3	9.4	51.8
	200-300만원 미만	(1,540)	16.5	11.9	12.4	11.0	8.4	39.8
	300-400만원 미만	(1,465)	17.8	16.7	12.7	11.8	8.3	32.8
	400-500만원 미만	(525)	12.6	17.0	16.4	13.0	9.8	31.1
	500-600만원 미만	(237)	19.5	15.0	18.8	16.0	8.4	22.3
	600-700만원 미만	(81)	19.4	6.0	27.1	21.6	7.5	18.4
	700만원 이상	(51)	28.4	17.7	5.1	19.7	8.4	20.7
	소득없음	(848)	16.9	19.5	10.3	12.7	5.4	35.2
권역별	서울	(1,016)	14.2	16.6	14.0	14.1	9.5	31.5
	인천·경기	(1,764)	21.0	13.3	16.5	15.3	9.2	24.6
	대전·세종·충청·강원	(725)	18.5	20.4	13.7	9.7	6.1	31.6
	광주·전라·제주	(565)	8.0	9.5	9.2	7.9	7.8	57.6
	부산·울산·경남	(801)	9.7	12.8	7.7	10.7	7.1	51.9
	대구·경북	(508)	21.8	14.4	8.0	6.7	5.2	43.9
최종 학력	중졸 이하	(217)	17.8	4.4	5.0	8.8	5.5	58.5
	고등학교	(1,958)	17.0	13.0	8.0	9.0	6.8	46.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	20.1	18.2	16.3	11.4	6.5	27.5
	4년제 이상 대학	(2,141)	14.1	15.1	16.1	15.6	10.0	29.1
	대학원 이상	(32)	9.9	19.6	16.2	6.1	13.2	35.0

부록 표 108 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 18) 카메라를 통한 사물 및 안면 인식

(단위: %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	7.7	16.9	15.5	11.8	6.8	41.4
성별	남자	(2,752)	6.0	17.2	15.5	12.0	7.6	41.6
	여자	(2,626)	9.5	16.5	15.4	11.5	6.0	41.1
연령별	15-19세	(306)	9.7	14.2	16.1	26.5	5.6	27.9
	20-29세	(926)	13.3	20.4	20.8	15.2	8.4	21.9
	30-39세	(939)	10.9	22.0	19.7	10.5	8.4	28.6
	40-49세	(1,106)	7.1	17.6	14.8	12.4	7.0	41.2
	50-59세	(1,168)	4.0	14.9	11.9	9.5	6.2	53.6
	60-69세	(933)	3.7	10.7	11.1	7.1	4.6	62.9
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.1	7.6	11.8	12.9	2.2	62.5
	100-200만원 미만	(149)	0.5	9.2	6.1	6.6	4.4	73.2
	200-300만원 미만	(619)	5.6	14.5	13.0	9.3	4.6	52.9
	300-400만원 미만	(1,008)	11.0	21.3	14.7	8.8	4.1	40.1
	400-500만원 미만	(977)	6.5	17.8	16.3	10.6	6.0	42.8
	500-600만원 미만	(1,103)	7.9	18.9	15.1	11.0	7.0	40.2
	600-700만원 미만	(825)	9.8	13.2	16.3	12.2	12.1	36.4
	700만원 이상	(653)	5.5	14.5	19.6	22.4	8.1	29.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.9	15.1	12.0	14.1	4.4	48.6
	100-200만원 미만	(437)	4.6	11.9	9.9	9.4	6.0	58.3
	200-300만원 미만	(1,540)	7.0	16.0	16.4	10.8	5.6	44.2
	300-400만원 미만	(1,465)	10.0	19.6	16.1	9.8	7.3	37.1
	400-500만원 미만	(525)	3.4	16.1	16.8	14.5	9.8	39.5
	500-600만원 미만	(237)	9.0	17.4	15.9	14.7	9.6	33.3
	600-700만원 미만	(81)	3.2	12.3	26.8	16.9	11.1	29.7
	700만원 이상	(51)	9.0	22.0	19.8	18.4	10.3	20.5
	소득없음	(848)	9.7	17.2	14.0	14.3	5.9	39.0
권역별	서울	(1,016)	6.6	19.1	19.0	17.3	6.6	31.5
	인천·경기	(1,764)	10.3	17.3	20.5	13.2	6.5	32.2
	대전·세종·충청·강원	(725)	13.7	24.3	15.2	10.0	8.8	28.1
	광주·전라·제주	(565)	4.3	11.4	8.8	5.6	6.4	63.4
	부산·울산·경남	(801)	3.0	12.3	8.9	10.0	6.8	59.0
	대구·경북	(508)	3.5	13.8	9.0	8.0	5.8	59.8
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.7	8.8	11.3	12.5	6.0	59.8
	고등학교	(1,958)	6.5	14.8	11.8	9.7	4.4	52.8
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	14.0	20.4	17.2	11.3	4.9	32.3
	4년제 이상 대학	(2,141)	6.5	17.8	18.5	13.9	9.9	33.4
	대학원 이상	(32)	1.7	21.8	13.9	8.1	13.8	40.7

부록 표 109 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 19) 소개팅, 데이트 앱

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	2.8	5.3	5.7	8.8	76.8
성별	남자	(2,752)	0.7	3.3	5.0	6.0	9.7	75.3
	여자	(2,626)	0.6	2.3	5.5	5.3	7.9	78.4
연령별	15-19세	(306)	0.2	3.8	6.6	7.1	9.0	73.3
	20-29세	(926)	0.9	4.2	10.1	8.8	14.2	61.8
	30-39세	(939)	0.4	3.7	6.1	7.6	12.6	69.6
	40-49세	(1,106)	0.9	2.8	5.1	4.0	7.7	79.5
	50-59세	(1,168)	0.7	2.3	3.3	5.2	5.9	82.6
	60-69세	(933)	0.4	0.8	1.9	2.8	4.5	89.5
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	2.2	6.4	7.7	5.6	78.1
	100-200만원 미만	(149)	0.0	2.2	1.2	2.8	8.0	85.9
	200-300만원 미만	(619)	0.7	1.8	4.4	5.7	7.2	80.2
	300-400만원 미만	(1,008)	0.6	3.4	6.2	5.1	8.5	76.2
	400-500만원 미만	(977)	0.7	2.9	3.9	5.8	6.6	80.2
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	2.3	5.7	4.5	9.2	77.8
	600-700만원 미만	(825)	0.6	3.6	6.6	8.5	15.5	65.1
	700만원 이상	(653)	1.3	2.5	5.2	5.4	5.3	80.3
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.7	2.0	7.7	7.9	3.7	78.1
	100-200만원 미만	(437)	0.0	1.2	2.8	4.4	7.2	84.4
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	2.4	6.0	5.7	8.0	77.4
	300-400만원 미만	(1,465)	0.6	3.4	6.3	6.5	12.1	71.1
	400-500만원 미만	(525)	1.1	2.7	1.6	7.3	6.5	80.8
	500-600만원 미만	(237)	2.1	0.7	2.7	3.7	5.9	84.9
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.1	7.4	8.6	11.6	66.2
	700만원 이상	(51)	4.5	7.4	1.4	0.0	5.1	81.6
	소득없음	(848)	0.5	3.4	5.9	4.1	8.8	77.2
권역별	서울	(1,016)	1.2	3.9	6.0	6.1	5.9	76.8
	인천·경기	(1,764)	0.6	2.2	5.6	7.5	13.0	71.0
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.3	1.9	4.3	5.4	5.9	82.2
	광주·전라·제주	(565)	0.0	0.6	3.4	3.5	6.4	86.1
	부산·울산·경남	(801)	0.8	4.3	7.0	5.5	9.8	72.7
	대구·경북	(508)	0.5	3.9	3.3	1.7	5.5	85.1
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.0	1.0	1.5	3.6	4.6	89.2
	고등학교	(1,958)	0.5	1.7	3.6	3.5	6.0	84.6
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.1	3.9	6.3	8.3	10.3	70.1
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.7	3.4	6.7	6.6	11.0	71.6
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	4.6	4.7	14.7	76.0

부록 표 110 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 20) 영화, 동영상

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	21.3	30.3	18.3	9.5	2.4	18.3
성별	남자	(2,752)	21.3	32.1	17.6	9.4	2.3	17.3
	여자	(2,626)	21.3	28.3	19.0	9.5	2.6	19.3
연령별	15-19세	(306)	21.9	19.7	13.1	27.2	3.4	14.6
	20-29세	(926)	27.9	32.3	17.7	10.8	1.4	9.9
	30-39세	(939)	20.6	35.9	20.9	6.9	3.4	12.2
	40-49세	(1,106)	22.3	31.0	19.9	9.4	2.0	15.4
	50-59세	(1,168)	19.3	28.8	18.9	8.4	2.2	22.3
	60-69세	(933)	16.4	27.0	15.1	6.2	2.8	32.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	22.8	27.1	6.6	7.2	3.5	32.8
	100-200만원 미만	(149)	25.2	23.6	10.2	4.2	1.7	35.2
	200-300만원 미만	(619)	23.3	27.4	15.3	5.8	2.8	25.4
	300-400만원 미만	(1,008)	24.5	32.7	16.0	7.0	2.0	17.7
	400-500만원 미만	(977)	22.8	35.8	16.5	6.2	1.5	17.2
	500-600만원 미만	(1,103)	19.1	30.2	17.7	12.0	3.2	17.8
	600-700만원 미만	(825)	19.7	28.7	20.6	10.8	3.6	16.4
	700만원 이상	(653)	16.7	24.6	27.9	16.9	1.3	12.6
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	26.6	32.4	11.7	5.3	3.1	20.9
	100-200만원 미만	(437)	23.7	28.9	12.7	6.3	2.3	26.1
	200-300만원 미만	(1,540)	22.9	29.8	17.7	8.4	2.5	18.8
	300-400만원 미만	(1,465)	19.6	33.2	20.3	9.1	2.3	15.6
	400-500만원 미만	(525)	16.2	36.3	23.3	5.9	3.5	14.7
	500-600만원 미만	(237)	18.5	26.1	24.1	11.2	1.6	18.4
	600-700만원 미만	(81)	15.5	23.6	24.2	19.9	2.5	14.4
	700만원 이상	(51)	27.6	32.9	22.1	10.3	0.9	6.4
	소득없음	(848)	22.9	24.2	14.7	15.3	2.1	20.8
권역별	서울	(1,016)	9.5	29.8	23.3	13.6	2.6	21.3
	인천·경기	(1,764)	20.6	29.3	22.8	12.7	3.3	11.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	21.2	44.8	13.9	10.1	1.5	8.5
	광주·전라·제주	(565)	24.3	22.6	11.5	4.2	1.4	36.0
	부산·울산·경남	(801)	28.4	20.6	16.5	4.2	2.2	28.1
	대구·경북	(508)	32.9	37.5	9.2	3.3	1.6	15.5
최종 학력	중졸 이하	(217)	20.7	22.3	12.3	12.4	1.4	30.8
	고등학교	(1,958)	20.6	28.1	15.1	9.0	2.2	25.0
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	23.4	31.7	18.8	10.8	2.3	13.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	21.0	32.3	21.4	9.0	2.8	13.5
	대학원 이상	(32)	16.3	34.0	23.6	7.6	0.0	18.5

부록 표 111 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 21) 건강관리 앱

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	8.1	16.8	13.5	10.5	7.4	43.7
성별	남자	(2,752)	8.4	16.6	13.3	11.0	8.1	42.6
	여자	(2,626)	7.9	17.0	13.6	9.9	6.6	45.0
연령별	15-19세	(306)	6.0	9.9	9.6	17.5	5.5	51.5
	20-29세	(926)	14.2	17.2	16.9	13.6	7.1	31.0
	30-39세	(939)	6.4	20.7	15.6	11.7	8.4	37.2
	40-49세	(1,106)	8.3	19.8	14.4	12.5	7.5	37.5
	50-59세	(1,168)	6.4	17.0	12.8	7.4	8.1	48.4
	60-69세	(933)	6.5	10.9	9.1	5.2	6.3	62.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.1	8.1	15.5	11.4	2.2	56.8
	100-200만원 미만	(149)	3.4	10.7	7.8	7.4	4.8	66.0
	200-300만원 미만	(619)	3.9	14.8	11.5	7.3	5.9	56.5
	300-400만원 미만	(1,008)	9.4	20.3	12.6	8.0	6.8	42.8
	400-500만원 미만	(977)	7.6	19.2	14.5	8.1	6.8	43.8
	500-600만원 미만	(1,103)	9.1	17.3	12.1	10.4	8.2	43.0
	600-700만원 미만	(825)	10.7	13.4	14.2	14.9	9.4	37.3
	700만원 이상	(653)	7.2	14.9	17.7	16.1	7.6	36.5
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.0	18.7	17.9	6.9	3.7	50.9
	100-200만원 미만	(437)	3.3	15.1	11.1	8.9	9.4	52.2
	200-300만원 미만	(1,540)	5.1	16.1	15.1	9.1	7.9	46.7
	300-400만원 미만	(1,465)	12.1	18.9	11.9	12.4	7.2	37.5
	400-500만원 미만	(525)	9.7	15.5	17.9	9.1	8.6	39.1
	500-600만원 미만	(237)	10.5	16.0	18.4	13.2	5.2	36.7
	600-700만원 미만	(81)	3.5	11.6	16.9	19.8	7.7	40.6
	700만원 이상	(51)	13.6	30.0	14.5	6.1	16.0	19.8
	소득없음	(848)	9.2	15.5	9.0	10.6	6.1	49.7
권역별	서울	(1,016)	11.2	10.6	13.8	12.9	6.0	45.6
	인천·경기	(1,764)	12.9	16.8	14.0	14.1	10.0	32.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.6	28.5	15.3	10.7	7.0	32.9
	광주·전라·제주	(565)	3.1	8.7	9.6	3.6	8.1	66.9
	부산·울산·경남	(801)	3.6	22.5	14.9	7.4	5.3	46.4
	대구·경북	(508)	1.9	12.4	10.6	5.5	4.3	65.3
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.2	4.7	6.5	5.7	7.5	74.5
	고등학교	(1,958)	7.8	16.1	8.9	8.7	6.2	52.4
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	12.9	17.7	13.1	10.1	8.5	37.7
	4년제 이상 대학	(2,141)	7.0	18.1	18.6	12.9	7.9	35.5
	대학원 이상	(32)	0.0	21.6	11.6	7.6	8.2	51.0

부록 표 112 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 22) 음악 듣기

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	18.3	24.0	13.0	8.8	6.1	29.8
성별	남자	(2,752)	17.7	23.8	13.0	8.7	7.1	29.7
	여자	(2,626)	18.9	24.1	13.1	9.0	5.0	29.9
연령별	15-19세	(306)	31.1	31.6	15.6	9.9	1.5	10.3
	20-29세	(926)	31.7	30.5	13.8	9.5	3.6	11.0
	30-39세	(939)	23.7	28.7	12.6	9.2	7.4	18.4
	40-49세	(1,106)	15.0	25.4	15.0	11.2	7.4	26.0
	50-59세	(1,168)	10.4	21.3	11.6	9.4	6.2	41.0
	60-69세	(933)	9.2	11.8	11.3	3.9	7.1	56.8
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	30.6	12.9	5.8	1.2	5.4	44.2
	100-200만원 미만	(149)	7.6	15.5	7.3	7.2	3.9	58.5
	200-300만원 미만	(619)	14.1	19.7	11.4	7.0	3.8	44.0
	300-400만원 미만	(1,008)	23.8	22.7	14.5	6.0	4.3	28.8
	400-500만원 미만	(977)	18.3	25.4	13.0	8.4	6.2	28.6
	500-600만원 미만	(1,103)	17.1	22.6	15.2	8.5	6.5	30.1
	600-700만원 미만	(825)	19.0	22.1	12.5	13.4	9.3	23.7
	700만원 이상	(653)	16.4	35.1	11.2	11.2	6.6	19.5
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	12.9	28.0	13.4	4.6	5.8	35.3
	100-200만원 미만	(437)	9.9	24.4	12.9	7.5	5.3	40.1
	200-300만원 미만	(1,540)	15.5	21.4	14.8	9.2	5.8	33.4
	300-400만원 미만	(1,465)	21.2	22.8	13.6	9.6	7.0	25.7
	400-500만원 미만	(525)	19.2	28.2	9.5	8.0	7.2	27.8
	500-600만원 미만	(237)	18.9	23.4	12.7	10.0	6.3	28.8
	600-700만원 미만	(81)	3.7	31.7	7.5	16.9	11.7	28.5
	700만원 이상	(51)	5.2	48.5	10.6	4.8	17.2	13.6
	소득없음	(848)	25.2	24.8	11.8	8.1	3.6	26.5
권역별	서울	(1,016)	19.4	25.5	14.8	8.4	6.3	25.5
	인천·경기	(1,764)	20.4	25.8	13.8	11.5	7.5	21.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	31.7	24.0	10.1	5.5	5.1	23.7
	광주·전라·제주	(565)	12.6	17.0	13.3	12.2	6.4	38.5
	부산·울산·경남	(801)	7.7	27.6	14.4	6.8	4.0	39.5
	대구·경북	(508)	12.7	16.6	8.6	4.6	5.2	52.4
최종 학력	중졸 이하	(217)	11.4	14.8	7.4	7.6	4.2	54.7
	고등학교	(1,958)	16.3	18.7	11.6	6.9	5.3	41.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	24.7	26.6	11.7	9.0	7.0	21.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	17.6	28.3	15.5	10.7	6.6	21.3
	대학원 이상	(32)	23.3	36.3	17.2	4.5	4.5	14.2

부록 표 113 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 23) 결제 기능

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	11.9	32.8	18.5	8.9	2.8	25.1
성별	남자	(2,752)	12.1	33.2	18.0	9.4	3.2	24.1
	여자	(2,626)	11.7	32.3	19.0	8.4	2.4	26.2
연령별	15-19세	(306)	9.4	16.1	20.7	21.6	4.0	28.2
	20-29세	(926)	19.5	43.4	20.2	8.3	1.4	7.4
	30-39세	(939)	15.6	44.5	18.6	7.8	3.2	10.2
	40-49세	(1,106)	12.3	38.4	20.9	9.8	2.3	16.4
	50-59세	(1,168)	8.0	27.1	15.9	8.9	4.1	36.0
	60-69세	(933)	5.9	16.5	16.5	5.3	2.3	53.5
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	13.4	11.7	9.3	4.3	1.4	59.9
	100-200만원 미만	(149)	6.1	10.7	13.0	7.0	2.2	61.0
	200-300만원 미만	(619)	8.7	24.5	16.6	8.1	2.9	39.1
	300-400만원 미만	(1,008)	15.6	30.2	16.5	8.0	3.0	26.7
	400-500만원 미만	(977)	12.0	31.3	19.1	9.0	2.3	26.2
	500-600만원 미만	(1,103)	10.9	36.4	20.5	8.6	1.9	21.7
	600-700만원 미만	(825)	12.3	33.9	19.7	10.5	5.7	18.0
	700만원 이상	(653)	11.4	45.8	19.7	10.0	1.1	12.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	9.4	22.4	19.3	5.7	2.9	40.3
	100-200만원 미만	(437)	6.7	19.7	18.3	8.4	2.5	44.3
	200-300만원 미만	(1,540)	10.8	32.4	20.1	9.0	2.3	25.3
	300-400만원 미만	(1,465)	15.2	36.3	16.5	9.5	3.6	18.9
	400-500만원 미만	(525)	11.6	45.2	17.7	6.1	2.7	16.7
	500-600만원 미만	(237)	9.3	47.2	17.8	4.4	0.3	21.0
	600-700만원 미만	(81)	7.3	47.5	25.5	1.3	5.6	12.8
	700만원 이상	(51)	13.8	40.1	34.2	3.2	0.0	8.7
	소득없음	(848)	12.6	23.1	18.1	12.5	3.1	30.7
권역별	서울	(1,016)	12.6	36.9	20.3	9.1	3.2	17.8
	인천·경기	(1,764)	15.9	34.1	18.6	9.6	3.7	18.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	13.9	45.6	16.1	6.3	1.9	16.1
	광주·전라·제주	(565)	9.8	15.2	19.7	11.4	3.5	40.4
	부산·울산·경남	(801)	2.9	24.5	21.7	10.0	1.2	39.8
	대구·경북	(508)	10.2	34.4	11.8	5.2	1.6	36.7
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.8	12.3	12.8	10.0	2.0	61.1
	고등학교	(1,958)	9.3	22.1	15.9	10.2	2.4	40.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	18.3	37.2	21.3	7.5	2.7	13.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	12.4	42.2	20.2	8.4	3.3	13.6
	대학원 이상	(32)	1.5	58.1	23.0	0.0	1.9	15.5

부록 표 114 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 24) 공유 서비스 대여 앱

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	1.5	6.6	12.6	13.3	8.3	57.7
성별	남자	(2,752)	1.7	7.2	13.3	15.0	9.2	53.6
	여자	(2,626)	1.3	5.9	11.8	11.6	7.3	62.0
연령별	15-19세	(306)	0.6	4.8	15.0	18.6	4.8	56.1
	20-29세	(926)	1.5	8.3	22.1	23.9	7.5	36.6
	30-39세	(939)	1.7	11.5	15.9	17.3	10.9	42.8
	40-49세	(1,106)	2.4	6.0	13.4	11.5	9.3	57.4
	50-59세	(1,168)	1.1	4.8	7.9	8.8	7.8	69.7
	60-69세	(933)	1.2	3.6	3.7	5.0	6.9	79.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	2.2	15.5	9.7	3.5	69.0
	100-200만원 미만	(149)	0.0	3.7	4.8	5.9	2.2	83.4
	200-300만원 미만	(619)	0.8	6.7	9.3	9.6	6.9	66.7
	300-400만원 미만	(1,008)	2.3	8.3	12.8	13.5	8.0	55.1
	400-500만원 미만	(977)	1.6	6.9	13.3	10.4	6.5	61.4
	500-600만원 미만	(1,103)	1.5	6.5	13.7	12.9	8.1	57.2
	600-700만원 미만	(825)	1.3	5.1	12.2	20.2	13.6	47.6
	700만원 이상	(653)	1.8	6.4	14.4	14.8	7.8	54.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	2.7	17.0	10.6	5.9	63.8
	100-200만원 미만	(437)	0.2	3.9	5.8	6.9	8.4	74.7
	200-300만원 미만	(1,540)	1.1	6.9	12.5	10.8	8.8	60.0
	300-400만원 미만	(1,465)	1.9	7.5	13.8	17.6	8.8	50.4
	400-500만원 미만	(525)	4.3	6.8	9.4	17.0	10.0	52.5
	500-600만원 미만	(237)	3.6	6.9	15.2	11.5	8.5	54.2
	600-700만원 미만	(81)	0.0	12.5	9.2	8.8	12.8	56.6
	700만원 이상	(51)	1.4	0.0	22.3	6.3	11.3	58.7
	소득없음	(848)	0.5	6.4	14.1	13.5	5.2	60.3
권역별	서울	(1,016)	3.3	10.1	11.1	12.5	7.4	55.6
	인천·경기	(1,764)	2.1	7.2	15.5	18.8	10.3	46.1
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.3	5.2	18.4	18.2	9.1	47.8
	광주·전라·제주	(565)	0.3	2.9	6.3	5.4	5.8	79.4
	부산·울산·경남	(801)	0.0	5.2	11.2	9.0	8.6	66.1
	대구·경북	(508)	0.3	5.8	6.2	4.5	4.0	79.2
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.0	1.3	4.5	3.4	2.5	88.3
	고등학교	(1,958)	1.9	4.5	8.3	7.3	6.4	71.5
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.2	8.7	16.1	14.4	7.8	50.7
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.0	8.0	15.4	19.2	10.7	45.5
	대학원 이상	(32)	0.0	9.0	20.8	13.4	10.3	46.5

부록 표 115 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 25) 제품 할인 및 포인트 적립 앱

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	4.8	26.0	21.2	15.0	4.6	28.3
성별	남자	(2,752)	3.9	24.9	20.1	15.8	5.8	29.6
	여자	(2,626)	5.7	27.3	22.4	14.2	3.4	27.1
연령별	15-19세	(306)	6.7	17.2	18.6	26.0	3.8	27.7
	20-29세	(926)	12.3	31.2	24.1	18.0	3.3	11.0
	30-39세	(939)	4.9	38.0	24.6	14.4	3.8	14.3
	40-49세	(1,106)	3.7	28.0	23.8	16.1	6.3	22.1
	50-59세	(1,168)	2.3	22.4	20.7	13.3	5.0	36.3
	60-69세	(933)	0.9	14.1	13.2	9.9	4.6	57.2
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	10.1	15.8	10.6	5.0	58.5
	100-200만원 미만	(149)	0.5	15.5	8.1	7.8	5.1	62.9
	200-300만원 미만	(619)	2.5	24.1	16.1	11.7	4.5	41.0
	300-400만원 미만	(1,008)	5.3	28.8	20.8	12.8	4.0	28.3
	400-500만원 미만	(977)	4.7	26.9	21.4	13.3	4.9	28.7
	500-600만원 미만	(1,103)	4.5	25.8	24.7	12.9	4.4	27.7
	600-700만원 미만	(825)	8.0	20.2	23.8	19.6	6.0	22.4
	700만원 이상	(653)	3.9	33.5	20.5	24.1	3.7	14.3
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	24.3	20.2	11.4	4.1	39.7
	100-200만원 미만	(437)	2.3	15.4	21.4	14.1	4.4	42.4
	200-300만원 미만	(1,540)	3.2	26.7	23.4	12.8	5.1	28.9
	300-400만원 미만	(1,465)	7.2	27.9	21.4	14.9	5.6	23.1
	400-500만원 미만	(525)	2.8	28.6	20.7	20.4	4.0	23.5
	500-600만원 미만	(237)	2.5	28.7	20.6	18.7	2.8	26.7
	600-700만원 미만	(81)	0.0	36.1	28.5	7.8	3.4	24.2
	700만원 이상	(51)	8.4	38.6	28.9	3.1	7.0	14.0
	소득없음	(848)	7.8	23.5	16.4	17.7	3.2	31.4
권역별	서울	(1,016)	4.6	25.8	22.3	20.6	5.2	21.5
	인천·경기	(1,764)	9.2	25.7	21.5	16.6	5.6	21.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.9	40.9	22.5	10.8	2.6	21.3
	광주·전라·제주	(565)	3.5	10.8	12.8	10.7	9.4	52.8
	부산·울산·경남	(801)	1.1	19.0	26.1	17.3	1.9	34.8
	대구·경북	(508)	1.0	34.6	17.5	5.8	1.8	39.3
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.6	6.3	7.6	14.8	5.7	65.1
	고등학교	(1,958)	3.4	19.1	16.6	13.8	3.8	43.2
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.1	29.5	26.7	11.9	4.8	18.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	4.4	32.5	24.1	17.7	5.2	16.2
	대학원 이상	(32)	3.2	42.4	18.5	14.2	2.5	19.2

부록 표 116 | 스마트폰 서비스 이용 빈도 26) 일정관리 앱

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	12.6	17.9	15.4	12.1	5.0	37.0
성별	남자	(2,752)	12.8	18.8	14.3	12.4	5.5	36.2
	여자	(2,626)	12.4	17.0	16.5	11.9	4.4	37.8
연령별	15-19세	(306)	10.2	11.8	18.3	21.9	3.8	34.1
	20-29세	(926)	17.2	22.4	22.9	15.7	4.1	17.7
	30-39세	(939)	16.6	24.2	17.3	13.1	5.6	23.2
	40-49세	(1,106)	12.8	17.8	15.8	14.4	5.2	34.0
	50-59세	(1,168)	9.2	15.6	12.1	9.8	6.2	47.2
	60-69세	(933)	8.7	12.4	8.6	4.6	3.9	61.8
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	2.1	10.5	13.5	8.8	3.6	61.5
	100-200만원 미만	(149)	0.8	7.3	9.8	4.6	3.9	73.6
	200-300만원 미만	(619)	8.0	17.3	14.7	7.1	4.8	48.1
	300-400만원 미만	(1,008)	18.7	19.5	13.1	9.5	3.5	35.8
	400-500만원 미만	(977)	13.6	16.9	17.6	10.1	3.7	38.2
	500-600만원 미만	(1,103)	11.5	20.8	15.1	11.0	5.1	36.5
	600-700만원 미만	(825)	14.9	13.0	16.8	16.4	7.9	31.0
	700만원 이상	(653)	8.4	22.0	16.3	22.6	5.7	24.9
월 평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.7	14.8	22.8	8.4	2.3	49.0
	100-200만원 미만	(437)	4.6	11.6	14.0	9.3	3.8	56.8
	200-300만원 미만	(1,540)	10.2	19.6	16.2	11.0	5.9	37.1
	300-400만원 미만	(1,465)	17.9	18.0	14.5	12.6	4.6	32.4
	400-500만원 미만	(525)	12.3	17.0	15.0	15.8	7.1	32.8
	500-600만원 미만	(237)	14.5	25.2	13.3	13.3	4.8	28.9
	600-700만원 미만	(81)	6.1	32.4	26.1	9.2	4.6	21.5
	700만원 이상	(51)	16.0	38.7	13.2	3.1	7.0	22.0
	소득없음	(848)	14.2	14.9	14.4	13.8	3.7	39.1
권역별	서울	(1,016)	15.5	17.1	13.4	16.6	4.9	32.6
	인천·경기	(1,764)	17.0	18.2	16.3	13.0	6.1	29.4
	대전·세종·충청·강원	(725)	21.3	23.5	19.1	7.5	4.3	24.3
	광주·전라·제주	(565)	5.9	10.2	11.3	9.1	4.9	58.5
	부산·울산·경남	(801)	2.2	19.3	15.2	15.4	4.8	43.0
	대구·경북	(508)	2.8	17.3	15.8	4.9	2.4	56.8
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.7	4.1	6.8	10.6	2.7	74.1
	고등학교	(1,958)	10.2	13.5	11.9	10.0	3.6	50.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	19.8	22.2	15.8	10.0	5.2	26.9
	4년제 이상 대학	(2,141)	12.5	21.2	19.4	15.1	6.3	25.5
	대학원 이상	(32)	3.7	23.4	9.9	20.3	4.4	38.4

부록 표 117 | 지능정보 기술 이용 빈도 1) 클라우드를 이용한 데이터 및 파일 관리

(단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	4.7	7.0	9.8	15.2	8.7	54.6
성별	남자	(2,752)	4.4	7.0	10.9	15.5	9.7	52.5
	여자	(2,626)	5.0	7.1	8.6	15.0	7.7	56.7
연령별	15-19세	(306)	1.2	7.9	6.8	31.8	6.2	46.0
	20-29세	(926)	10.9	10.7	13.2	25.3	7.3	32.8
	30-39세	(939)	3.5	9.2	16.6	18.3	11.1	41.2
	40-49세	(1,106)	4.0	9.5	11.0	15.4	10.3	49.8
	50-59세	(1,168)	3.8	4.4	6.7	8.3	8.4	68.5
	60-69세	(933)	2.6	1.4	3.2	5.2	6.9	80.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	5.2	1.2	21.4	5.3	66.9
	100-200만원 미만	(149)	0.5	1.3	2.7	4.5	8.6	82.5
	200-300만원 미만	(619)	3.6	5.0	7.9	10.2	9.0	64.3
	300-400만원 미만	(1,008)	8.2	7.5	8.2	12.0	7.3	56.8
	400-500만원 미만	(977)	2.1	6.9	10.4	15.2	8.6	56.8
	500-600만원 미만	(1,103)	4.6	7.4	9.6	14.7	9.4	54.4
	600-700만원 미만	(825)	6.4	8.4	13.2	15.9	9.8	46.2
	700만원 이상	(653)	3.2	7.6	11.5	27.3	8.3	42.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.3	3.9	9.4	18.9	9.2	58.3
	100-200만원 미만	(437)	0.3	3.0	6.5	7.8	9.5	73.0
	200-300만원 미만	(1,540)	3.4	7.2	10.6	13.9	9.4	55.5
	300-400만원 미만	(1,465)	8.9	7.7	10.8	15.8	9.2	47.7
	400-500만원 미만	(525)	2.1	7.1	8.5	19.3	11.1	51.9
	500-600만원 미만	(237)	4.5	7.3	15.5	15.3	5.4	52.0
	600-700만원 미만	(81)	1.2	6.1	19.6	13.9	8.2	51.0
	700만원 이상	(51)	7.3	5.3	16.8	20.7	3.7	46.2
	소득없음	(848)	4.7	8.4	6.3	17.1	5.9	57.5
권역별	서울	(1,016)	2.2	8.5	10.4	20.1	8.3	50.6
	인천·경기	(1,764)	6.7	8.9	12.7	17.5	9.2	44.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	12.6	7.8	8.4	19.9	12.4	38.9
	광주·전라·제주	(565)	0.9	2.6	6.9	9.4	10.0	70.1
	부산·울산·경남	(801)	0.7	5.1	7.9	12.0	6.6	67.7
	대구·경북	(508)	1.4	4.7	6.7	2.8	4.2	80.2
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.5	1.0	1.6	12.1	4.5	80.4
	고등학교	(1,958)	4.9	4.4	5.1	9.6	7.1	68.8
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	8.7	9.8	13.0	17.6	7.4	43.4
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.0	8.7	13.4	19.6	11.1	44.3
	대학원 이상	(32)	3.1	11.1	8.9	12.3	15.7	48.8

부록 표 118 | 지능정보 기술 이용 빈도 2) AR·VR 기기 활용

(단위: %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2~3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	4.8	2.0	2.1	6.3	84.4
성별	남자	(2,752)	0.5	4.5	2.3	2.1	7.7	82.8
	여자	(2,626)	0.3	5.2	1.6	2.0	4.9	86.0
연령별	15-19세	(306)	1.3	8.0	1.0	2.2	9.3	78.2
	20-29세	(926)	0.7	13.0	3.1	3.0	8.5	71.6
	30-39세	(939)	0.1	3.0	2.8	3.4	11.3	79.2
	40-49세	(1,106)	0.5	3.9	1.8	1.7	6.1	86.0
	50-59세	(1,168)	0.3	2.1	1.7	1.2	3.7	91.0
	60-69세	(933)	0.0	2.0	0.9	1.2	1.9	94.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	0.0	3.5	4.4	10.7	81.4
	100-200만원 미만	(149)	0.0	0.0	0.5	2.3	4.0	93.1
	200-300만원 미만	(619)	0.2	2.9	1.5	1.8	5.0	88.6
	300-400만원 미만	(1,008)	0.2	5.3	1.6	1.9	6.2	84.7
	400-500만원 미만	(977)	0.5	3.3	2.0	1.3	5.0	87.9
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	4.5	1.8	2.0	6.1	85.2
	600-700만원 미만	(825)	0.1	8.2	3.4	2.8	8.2	77.3
	700만원 이상	(653)	1.4	5.9	1.8	2.4	8.2	80.3
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	0.0	2.0	2.2	5.1	90.3
	100-200만원 미만	(437)	0.0	0.5	1.0	1.3	7.0	90.3
	200-300만원 미만	(1,540)	0.3	4.0	1.9	1.8	5.7	86.2
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	6.5	2.3	3.0	7.3	80.7
	400-500만원 미만	(525)	1.0	3.9	2.3	0.7	5.6	86.5
	500-600만원 미만	(237)	0.6	2.9	1.6	1.6	7.3	86.0
	600-700만원 미만	(81)	2.7	2.1	1.8	4.4	5.3	83.7
	700만원 이상	(51)	0.0	5.3	2.5	0.0	6.4	85.8
	소득없음	(848)	0.6	8.1	1.9	2.1	6.1	81.1
권역별	서울	(1,016)	0.8	5.0	2.6	2.9	6.4	82.3
	인천·경기	(1,764)	0.4	8.8	1.8	2.5	6.6	79.9
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.7	1.3	2.1	1.1	4.9	89.9
	광주·전라·제주	(565)	0.0	1.5	1.4	1.3	7.1	88.7
	부산·울산·경남	(801)	0.2	3.5	3.2	2.4	7.4	83.3
	대구·경북	(508)	0.0	1.6	0.1	0.4	5.0	92.8
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.2	1.9	0.6	0.4	6.4	90.4
	고등학교	(1,958)	0.4	3.7	1.2	1.6	3.5	89.6
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.8	11.2	3.2	2.5	6.0	76.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	3.2	2.2	2.4	9.1	82.8
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	2.5	0.0	7.4	90.1

부록 표 119 | 지능정보 기술 이용 빈도 3) 가상세계(virtual world)에서의 관계 또는 상호작용 확장 (단위 : %)

		사례수 (명)	매일 1회 이상	일주일에 1회 이상	한 달에 2-3회 정도	한 달에 1회 이하	과거에는 사용했으나 최근 1년간 사용하지 않음	사용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	4.2	4.8	6.4	5.7	4.6	74.3
성별	남자	(2,752)	4.2	5.2	6.5	6.1	5.4	72.6
	여자	(2,626)	4.2	4.3	6.3	5.3	3.8	76.0
연령별	15-19세	(306)	16.2	7.8	7.6	6.4	1.5	60.4
	20-29세	(926)	12.7	9.7	10.7	9.6	4.9	52.5
	30-39세	(939)	2.0	6.0	9.5	7.4	9.4	65.6
	40-49세	(1,106)	3.0	4.9	6.1	5.9	4.2	76.0
	50-59세	(1,168)	0.8	1.7	4.2	3.2	3.6	86.5
	60-69세	(933)	0.0	1.2	1.9	2.8	2.4	91.6
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	1.2	13.4	5.2	3.1	77.1
	100-200만원 미만	(149)	0.8	1.3	2.7	1.3	4.1	89.8
	200-300만원 미만	(619)	1.3	4.2	6.2	5.6	3.5	79.3
	300-400만원 미만	(1,008)	4.4	5.9	5.5	4.7	4.3	75.3
	400-500만원 미만	(977)	3.0	4.7	5.3	4.1	4.2	78.6
	500-600만원 미만	(1,103)	4.0	4.1	5.1	6.8	5.3	74.7
	600-700만원 미만	(825)	6.9	5.0	9.1	9.8	6.6	62.7
	700만원 이상	(653)	6.7	5.5	9.0	3.7	3.5	71.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.6	5.4	5.3	6.7	4.2	77.9
	100-200만원 미만	(437)	0.5	2.3	4.2	1.4	4.3	87.3
	200-300만원 미만	(1,540)	1.9	5.5	7.6	5.9	4.8	74.3
	300-400만원 미만	(1,465)	5.8	4.8	6.8	7.3	5.8	69.6
	400-500만원 미만	(525)	3.4	3.4	5.3	5.4	3.8	78.8
	500-600만원 미만	(237)	3.6	2.8	4.2	4.9	3.5	80.9
	600-700만원 미만	(81)	2.7	8.3	13.9	12.1	5.1	57.9
	700만원 이상	(51)	9.7	0.0	14.0	3.4	3.0	69.9
	소득없음	(848)	9.1	5.9	5.3	4.5	3.3	71.8
권역별	서울	(1,016)	4.9	4.9	5.1	5.4	3.5	76.2
	인천·경기	(1,764)	8.9	4.1	9.9	7.8	5.0	64.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.8	5.2	5.9	3.0	4.0	81.1
	광주·전라·제주	(565)	0.9	3.6	3.9	4.1	5.0	82.5
	부산·울산·경남	(801)	0.9	6.0	6.0	7.5	6.0	73.6
	대구·경북	(508)	0.8	5.3	1.2	1.8	3.6	87.3
최종 학력	중졸 이하	(217)	8.1	1.5	1.8	0.0	1.3	87.4
	고등학교	(1,958)	3.0	2.8	3.9	3.3	2.7	84.3
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.0	6.6	9.1	6.5	3.9	64.9
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.8	6.0	7.8	8.1	7.0	68.3
	대학원 이상	(32)	0.0	9.2	13.5	1.8	7.4	68.2

부록 표 120 | 검색 시 이용 서비스 1) 1순위

(단위 : %)

		사례수 (명)	네이버	다음	유튜브	구글	SNS	없음
■ 전체 ■		(5,378)	71.1	10.0	10.0	6.1	2.7	0.0
성별	남자	(2,752)	71.7	8.9	10.3	7.0	2.1	0.0
	여자	(2,626)	70.6	11.2	9.6	5.2	3.4	0.0
연령별	15-19세	(306)	64.2	5.8	17.8	7.7	4.6	0.0
	20-29세	(926)	67.2	7.0	11.1	9.6	5.2	0.0
	30-39세	(939)	66.6	10.8	8.3	9.2	5.2	0.0
	40-49세	(1,106)	74.9	10.2	8.9	3.9	2.1	0.0
	50-59세	(1,168)	74.8	10.0	9.5	4.9	0.6	0.1
	60-69세	(933)	72.9	13.4	9.9	3.1	0.6	0.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	67.2	9.1	20.8	2.0	0.9	0.0
	100-200만원 미만	(149)	67.7	11.6	15.5	2.5	2.2	0.5
	200-300만원 미만	(619)	70.5	9.3	12.5	4.0	3.7	0.0
	300-400만원 미만	(1,008)	71.3	10.2	10.5	4.9	3.1	0.0
	400-500만원 미만	(977)	74.0	9.3	9.6	5.7	1.3	0.0
	500-600만원 미만	(1,103)	73.0	10.2	8.0	6.4	2.4	0.0
	600-700만원 미만	(825)	67.7	11.4	9.1	8.9	3.0	0.0
	700만원 이상	(653)	69.5	9.1	9.9	7.7	3.8	0.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	68.1	7.9	17.4	4.3	2.3	0.0
	100-200만원 미만	(437)	72.2	11.3	11.1	3.0	2.2	0.2
	200-300만원 미만	(1,540)	71.6	10.3	9.9	4.8	3.5	0.0
	300-400만원 미만	(1,465)	72.3	10.6	8.3	5.9	2.8	0.0
	400-500만원 미만	(525)	73.0	10.5	6.2	9.4	1.0	0.0
	500-600만원 미만	(237)	71.1	11.5	7.2	9.9	0.3	0.0
	600-700만원 미만	(81)	70.0	7.6	9.0	12.3	1.0	0.0
	700만원 이상	(51)	91.1	1.4	2.3	0.9	4.3	0.0
	소득없음	(848)	66.3	8.4	14.4	7.6	3.3	0.0
권역별	서울	(1,016)	70.8	13.5	5.8	7.7	2.3	0.0
	인천·경기	(1,764)	71.2	12.8	6.4	6.3	3.4	0.0
	대전·세종·충청·강원	(725)	72.6	11.4	8.1	6.0	1.8	0.1
	광주·전라·제주	(565)	77.6	3.7	12.3	4.6	1.8	0.0
	부산·울산·경남	(801)	68.6	3.6	22.1	3.3	2.4	0.0
	대구·경북	(508)	66.5	8.4	12.0	8.8	4.3	0.0
최종 학력	중졸 이하	(217)	71.5	5.1	18.7	2.0	2.4	0.3
	고등학교	(1,958)	72.7	12.0	10.1	3.7	1.5	0.0
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	76.3	8.2	8.4	4.1	2.9	0.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	67.2	9.6	9.6	9.8	3.8	0.0
	대학원 이상	(32)	70.7	4.2	18.8	3.1	3.3	0.0

부록 표 121 | 검색 시 이용 서비스 2) 1+2+3순위 (중복응답)

(단위 : %)

		사례수 (명)	네이버	유튜브	다음	구글	SNS	네이트	없음
■ 전체 ■		(5,378)	90.4	55.7	48.6	30.2	22.1	0.0	0.0
성별	남자	(2,752)	90.6	55.8	48.2	32.0	20.4	0.0	0.0
	여자	(2,626)	90.1	55.6	49.0	28.4	23.8	0.1	0.0
연령별	15-19세	(306)	83.2	55.0	38.4	28.0	30.8	0.0	0.0
	20-29세	(926)	87.9	55.0	45.7	35.7	32.6	0.0	0.0
	30-39세	(939)	88.8	55.3	48.6	39.9	25.8	0.2	0.0
	40-49세	(1,106)	92.9	55.7	49.5	30.2	25.5	0.0	0.0
	50-59세	(1,168)	92.8	58.1	48.6	27.3	15.1	0.0	0.1
	60-69세	(933)	90.8	54.1	53.6	19.7	9.9	0.0	0.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	95.8	58.3	40.1	14.7	8.7	0.0	0.0
	100-200만원 미만	(149)	85.2	58.0	42.1	15.3	12.6	0.0	0.5
	200-300만원 미만	(619)	92.2	62.6	47.9	24.4	20.2	0.0	0.0
	300-400만원 미만	(1,008)	90.0	60.8	44.3	28.3	24.1	0.0	0.0
	400-500만원 미만	(977)	92.7	54.1	48.3	31.6	18.3	0.0	0.0
	500-600만원 미만	(1,103)	93.4	55.7	49.3	30.2	22.8	0.0	0.0
	600-700만원 미만	(825)	87.1	55.3	52.7	34.7	27.1	0.2	0.0
	700만원 이상	(653)	85.5	43.6	51.9	35.6	22.0	0.0	0.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	88.3	59.0	43.3	26.2	18.9	0.0	0.0
	100-200만원 미만	(437)	91.7	60.5	47.8	19.6	16.4	0.0	0.2
	200-300만원 미만	(1,540)	92.5	60.7	47.1	28.8	23.8	0.1	0.0
	300-400만원 미만	(1,465)	90.8	55.1	49.9	32.7	25.2	0.0	0.0
	400-500만원 미만	(525)	90.1	46.1	58.0	35.0	14.0	0.0	0.0
	500-600만원 미만	(237)	90.9	39.6	50.1	41.7	16.8	0.0	0.0
	600-700만원 미만	(81)	91.0	36.6	55.5	46.2	13.5	0.0	0.0
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	96.3 85.2	32.8 58.1	45.6 44.0	45.4 26.4	10.8 25.2	0.0 0.0	0.0 0.0
권역별	서울	(1,016)	89.5	39.4	61.8	39.6	15.0	0.1	0.0
	인천·경기	(1,764)	89.0	53.3	53.1	32.4	25.5	0.1	0.0
	대전·세종·충청·강원	(725)	93.0	49.8	43.6	38.7	15.9	0.0	0.1
	광주·전라·제주	(565)	95.0	70.6	64.1	25.3	12.8	0.0	0.0
	부산·울산·경남	(801)	93.8	79.6	27.3	13.7	36.6	0.0	0.0
	대구·경북	(508)	82.8	51.0	30.1	23.4	20.7	0.0	0.0
최종 학력	중졸 이하	(217)	88.0	56.6	32.5	5.5	16.5	0.0	0.3
	고등학교	(1,958)	91.4	58.1	49.1	20.2	18.6	0.0	0.0
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	92.8	56.2	49.6	36.3	24.7	0.0	0.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	88.5	53.0	49.7	38.9	24.4	0.1	0.0
	대학원 이상	(32)	86.5	70.4	23.0	42.5	37.9	0.0	0.0

부록 표 122 | 검색서비스 이용 1) 내 취향이나 검색 목적에 맞춰 검색할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.1	1.6	26.9	61.4	10.0	1.7	26.9	71.4	3.80
성별	남자	(2,752)	0.1	1.4	27.3	62.2	9.0	1.5	27.3	71.2	3.79
	여자	(2,626)	0.1	1.8	26.4	60.6	11.0	1.9	26.4	71.7	3.81
연령별	15-19세	(306)	0.0	0.2	30.9	61.0	7.9	0.2	30.9	68.9	3.77
	20-29세	(926)	0.1	1.1	20.2	64.2	14.4	1.1	20.2	78.6	3.92
	30-39세	(939)	0.2	0.8	23.3	65.0	10.7	1.0	23.3	75.7	3.85
	40-49세	(1,106)	0.0	2.0	26.9	61.3	9.8	2.0	26.9	71.1	3.79
	50-59세	(1,168)	0.1	1.1	29.3	59.7	9.7	1.3	29.3	69.4	3.78
	60-69세	(933)	0.1	3.4	32.7	57.5	6.3	3.5	32.7	63.8	3.67
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	2.0	45.6	48.1	4.2	2.0	45.6	52.3	3.54
	100-200만원 미만	(149)	0.5	1.7	31.1	60.8	5.9	2.2	31.1	66.8	3.70
	200-300만원 미만	(619)	0.4	3.1	26.1	59.3	11.1	3.5	26.1	70.4	3.78
	300-400만원 미만	(1,008)	0.0	1.4	23.5	63.1	11.9	1.4	23.5	75.1	3.86
	400-500만원 미만	(977)	0.2	0.6	25.2	63.1	10.9	0.8	25.2	74.0	3.84
	500-600만원 미만	(1,103)	0.0	1.8	28.1	61.1	9.0	1.8	28.1	70.1	3.77
	600-700만원 미만	(825)	0.0	2.2	27.4	57.7	12.7	2.2	27.4	70.4	3.81
	700만원 이상	(653)	0.0	0.6	30.4	64.6	4.4	0.6	30.4	69.0	3.73
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	4.3	31.7	54.5	9.5	4.3	31.7	64.0	3.69
	100-200만원 미만	(437)	0.2	2.2	29.9	58.3	9.5	2.3	29.9	67.8	3.75
	200-300만원 미만	(1,540)	0.3	1.4	28.3	60.8	9.1	1.7	28.3	70.0	3.77
	300-400만원 미만	(1,465)	0.0	1.4	26.6	61.2	10.8	1.4	26.6	72.0	3.81
	400-500만원 미만	(525)	0.0	0.9	23.4	68.5	7.3	0.9	23.4	75.7	3.82
	500-600만원 미만	(237)	0.0	2.5	27.2	61.2	9.0	2.5	27.2	70.2	3.77
	600-700만원 미만	(81)	0.0	8.6	24.7	54.4	12.3	8.6	24.7	66.8	3.71
	700만원 이상	(51)	0.0	0.0	27.7	65.3	7.0	0.0	27.7	72.3	3.79
지역별	서울	(1,016)	0.0	1.8	34.0	62.5	1.7	1.8	34.0	64.2	3.64
	인천·경기	(1,764)	0.1	1.0	33.4	57.6	7.9	1.1	33.4	65.6	3.72
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.2	2.2	24.1	55.0	18.5	2.4	24.1	73.5	3.89
	광주·전라·제주	(565)	0.1	1.6	11.3	67.8	19.2	1.7	11.3	87.0	4.04
	부산·울산·경남	(801)	0.0	1.6	14.8	68.2	15.5	1.6	14.8	83.7	3.98
	대구·경북	(508)	0.3	2.3	30.5	63.9	3.1	2.6	30.5	66.9	3.67
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.7	4.5	33.8	57.3	3.7	5.1	33.8	61.0	3.59
	고등학교	(1,958)	0.1	1.7	29.3	59.6	9.2	1.8	29.3	68.9	3.76
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.1	1.0	25.3	61.5	12.1	1.1	25.3	73.6	3.84
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.0	1.5	24.9	63.4	10.2	1.5	24.9	73.5	3.82
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	10.5	66.7	22.8	0.0	10.5	89.5	4.12

부록 표 123 | 검색서비스 이용 2) 유용하다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.2	2.3	27.6	51.9	18.1	2.5	27.6	69.9	3.85
성별	남자	(2,752)	0.2	2.4	29.3	49.5	18.6	2.6	29.3	68.1	3.84
	여자	(2,626)	0.2	2.3	25.7	54.3	17.5	2.5	25.7	71.8	3.87
연령별	15-19세	(306)	0.0	1.0	32.4	50.5	16.1	1.0	32.4	66.6	3.82
	20-29세	(926)	0.3	1.4	22.0	56.2	20.2	1.6	22.0	76.3	3.95
	30-39세	(939)	0.0	2.8	28.3	49.4	19.5	2.8	28.3	68.8	3.86
	40-49세	(1,106)	0.1	2.7	24.5	52.5	20.1	2.8	24.5	72.7	3.90
	50-59세	(1,168)	0.4	2.2	28.9	53.8	14.8	2.6	28.9	68.5	3.80
	60-69세	(933)	0.2	2.9	32.8	47.3	16.8	3.1	32.8	64.1	3.78
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	1.8	17.3	63.9	17.1	1.8	17.3	81.0	3.96
	100-200만원 미만	(149)	0.5	1.6	21.8	61.0	15.1	2.1	21.8	76.1	3.89
	200-300만원 미만	(619)	0.5	2.5	26.5	51.3	19.1	3.0	26.5	70.5	3.86
	300-400만원 미만	(1,008)	0.0	1.9	24.4	54.6	19.1	1.9	24.4	73.7	3.91
	400-500만원 미만	(977)	0.0	2.1	24.3	55.2	18.3	2.2	24.3	73.5	3.90
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	2.4	30.8	50.6	16.1	2.5	30.8	66.7	3.80
	600-700만원 미만	(825)	0.0	3.0	29.1	46.9	21.1	3.0	29.1	68.0	3.86
	700만원 이상	(653)	0.7	2.3	33.1	48.7	15.3	3.0	33.1	63.9	3.75
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	2.4	23.7	58.4	15.4	2.4	23.7	73.8	3.87
	100-200만원 미만	(437)	0.2	0.8	26.9	52.5	19.7	0.9	26.9	72.2	3.91
	200-300만원 미만	(1,540)	0.4	2.6	27.8	50.8	18.4	3.1	27.8	69.2	3.84
	300-400만원 미만	(1,465)	0.0	2.8	27.6	52.0	17.6	2.8	27.6	69.6	3.84
	400-500만원 미만	(525)	0.6	2.1	31.5	51.6	14.2	2.8	31.5	65.8	3.77
	500-600만원 미만	(237)	0.0	3.8	29.8	47.6	18.7	3.8	29.8	66.4	3.81
	600-700만원 미만	(81)	0.0	3.0	32.3	50.8	13.9	3.0	32.3	64.7	3.76
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.0	0.0 1.5	30.6 24.7	59.5 52.8	9.9 21.0	0.0 1.5	30.6 24.7	69.4 73.8	3.79 3.93
권역별	서울	(1,016)	0.3	2.7	36.6	48.3	12.1	3.0	36.6	60.4	3.69
	인천·경기	(1,764)	0.1	1.8	30.3	55.8	12.0	1.9	30.3	67.8	3.78
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.3	3.4	30.5	55.5	10.4	3.7	30.5	65.8	3.72
	광주·전라·제주	(565)	0.4	1.4	17.3	42.4	38.5	1.8	17.3	80.9	4.17
	부산·울산·경남	(801)	0.1	2.0	15.3	45.7	37.0	2.0	15.3	82.6	4.18
	대구·경북	(508)	0.2	3.5	26.6	60.2	9.5	3.7	26.6	69.7	3.75
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.3	2.7	30.4	56.0	10.7	3.0	30.4	66.6	3.74
	고등학교	(1,958)	0.1	2.4	28.7	52.7	16.0	2.6	28.7	68.7	3.82
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	2.3	26.7	53.1	17.8	2.5	26.7	70.8	3.86
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	2.2	27.0	50.0	20.5	2.5	27.0	70.5	3.88
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	5.5	59.6	34.9	0.0	5.5	94.5	4.29

부록 표 124 | 검색서비스 이용 3) 검색 결과는 정확하다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.2	3.8	28.1	51.6	16.3	4.0	28.1	67.9	3.80
성별	남자	(2,752)	0.0	3.9	28.1	52.3	15.7	3.9	28.1	68.0	3.80
	여자	(2,626)	0.3	3.8	28.1	51.0	16.9	4.1	28.1	67.8	3.80
연령별	15-19세	(306)	0.0	2.5	32.4	47.9	17.1	2.5	32.4	65.0	3.80
	20-29세	(926)	0.0	4.8	21.3	54.5	19.3	4.8	21.3	73.9	3.88
	30-39세	(939)	0.1	3.7	26.6	52.1	17.4	3.8	26.6	69.6	3.83
	40-49세	(1,106)	0.0	3.6	30.0	48.1	18.4	3.6	30.0	66.5	3.81
	50-59세	(1,168)	0.4	3.5	28.7	52.5	14.9	3.9	28.7	67.4	3.78
	60-69세	(933)	0.3	4.1	32.1	52.5	11.0	4.4	32.1	63.5	3.70
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	4.4	31.4	53.4	10.8	4.4	31.4	64.2	3.71
	100-200만원 미만	(149)	0.5	3.2	35.2	51.8	9.4	3.7	35.2	61.1	3.66
	200-300만원 미만	(619)	0.5	4.0	25.7	54.2	15.7	4.5	25.7	69.8	3.81
	300-400만원 미만	(1,008)	0.0	2.9	24.8	55.2	17.0	2.9	24.8	72.3	3.86
	400-500만원 미만	(977)	0.0	2.5	29.0	50.9	17.5	2.5	29.0	68.4	3.83
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	3.0	31.9	49.4	15.5	3.3	31.9	64.9	3.77
	600-700만원 미만	(825)	0.0	5.6	25.0	49.9	19.5	5.6	25.0	69.4	3.83
	700만원 이상	(653)	0.2	6.3	30.0	50.4	13.2	6.5	30.0	63.5	3.70
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	6.4	33.6	47.7	12.3	6.4	33.6	60.0	3.66
	100-200만원 미만	(437)	0.2	2.7	30.7	52.3	14.0	2.9	30.7	66.4	3.77
	200-300만원 미만	(1,540)	0.2	4.0	28.8	50.8	16.1	4.3	28.8	66.9	3.78
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	3.4	26.1	52.9	17.6	3.5	26.1	70.4	3.84
	400-500만원 미만	(525)	0.0	4.3	28.5	53.9	13.3	4.3	28.5	67.2	3.76
	500-600만원 미만	(237)	1.0	4.8	30.9	50.3	13.0	5.8	30.9	63.3	3.69
	600-700만원 미만	(81)	0.0	7.0	34.4	46.7	12.0	7.0	34.4	58.7	3.64
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.1	7.4 3.0	31.5 25.9	39.5 51.7	21.7 19.3	7.4 3.1	31.5 25.9	61.2 71.0	3.75 3.87
권역별	서울	(1,016)	0.6	5.0	29.9	55.1	9.3	5.6	29.9	64.5	3.68
	인천·경기	(1,764)	0.0	4.0	32.1	47.3	16.6	4.0	32.1	63.9	3.76
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.1	5.0	33.1	56.1	5.7	5.1	33.1	61.8	3.62
	광주·전라·제주	(565)	0.0	1.3	14.7	56.7	27.3	1.3	14.7	83.9	4.10
	부산·울산·경남	(801)	0.0	3.0	16.8	49.2	31.0	3.0	16.8	80.1	4.08
	대구·경북	(508)	0.3	3.1	36.2	51.5	8.9	3.4	36.2	60.4	3.65
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.3	3.8	41.1	47.5	7.3	4.1	41.1	54.8	3.58
	고등학교	(1,958)	0.2	3.3	29.7	52.6	14.1	3.6	29.7	66.7	3.77
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	4.4	23.0	53.4	19.0	4.7	23.0	72.3	3.86
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.0	4.0	28.1	50.1	17.8	4.0	28.1	67.9	3.82
	대학원 이상	(32)	0.0	1.4	10.3	67.7	20.6	1.4	10.3	88.2	4.07

부록 표 125 | 검색서비스 이용 4) 편향적이지 않고 객관적이다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.2	6.1	31.1	50.1	12.5	6.3	31.1	62.6	3.69
성별	남자	(2,752)	0.1	5.9	30.7	49.6	13.7	6.0	30.7	63.3	3.71
	여자	(2,626)	0.3	6.3	31.5	50.7	11.2	6.6	31.5	61.9	3.66
연령별	15-19세	(306)	0.3	7.6	34.9	46.9	10.3	7.8	34.9	57.2	3.59
	20-29세	(926)	0.0	5.7	28.2	51.4	14.7	5.7	28.2	66.1	3.75
	30-39세	(939)	0.0	8.4	29.1	49.1	13.4	8.4	29.1	62.5	3.68
	40-49세	(1,106)	0.1	5.3	29.0	49.9	15.7	5.4	29.0	65.6	3.76
	50-59세	(1,168)	0.2	5.7	32.6	50.7	10.8	5.9	32.6	61.5	3.66
	60-69세	(933)	0.5	5.2	35.3	50.5	8.4	5.7	35.3	58.9	3.61
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	0.0	36.2	52.4	11.5	0.0	36.2	63.8	3.75
	100-200만원 미만	(149)	1.0	3.9	41.8	47.0	6.3	4.8	41.8	53.3	3.54
	200-300만원 미만	(619)	1.1	4.9	33.4	48.4	12.2	6.0	33.4	60.6	3.66
	300-400만원 미만	(1,008)	0.1	4.1	31.4	52.5	12.0	4.2	31.4	64.4	3.72
	400-500만원 미만	(977)	0.0	4.8	27.6	54.8	12.8	4.8	27.6	67.6	3.76
	500-600만원 미만	(1,103)	0.0	5.6	30.4	52.5	11.6	5.6	30.4	64.1	3.70
	600-700만원 미만	(825)	0.1	7.1	29.2	47.6	16.1	7.1	29.2	63.7	3.73
	700만원 이상	(653)	0.0	12.8	34.8	40.9	11.6	12.8	34.8	52.4	3.51
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.9	4.1	35.9	49.9	9.2	5.0	35.9	59.1	3.62
	100-200만원 미만	(437)	0.2	4.9	35.1	49.6	10.2	5.1	35.1	59.8	3.65
	200-300만원 미만	(1,540)	0.3	5.5	31.2	51.3	11.7	5.8	31.2	63.0	3.69
	300-400만원 미만	(1,465)	0.0	6.1	29.9	48.5	15.5	6.1	29.9	64.0	3.73
	400-500만원 미만	(525)	0.1	8.8	30.9	49.8	10.5	8.9	30.9	60.2	3.62
	500-600만원 미만	(237)	0.0	10.9	30.4	50.9	7.8	10.9	30.4	58.7	3.56
	600-700만원 미만	(81)	0.0	11.2	26.7	48.9	13.2	11.2	26.7	62.1	3.64
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.3	0.9 5.0	38.3 30.3	50.9 51.1	9.9 13.4	0.9 5.2	38.3 30.3	60.8 64.5	3.70 3.72
권역별	서울	(1,016)	0.2	9.7	35.9	45.1	9.0	9.9	35.9	54.1	3.53
	인천·경기	(1,764)	0.0	7.9	30.9	49.9	11.3	7.9	30.9	61.2	3.64
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.2	4.1	35.8	51.8	8.0	4.3	35.8	59.9	3.63
	광주·전라·제주	(565)	0.0	2.2	22.2	54.0	21.6	2.2	22.2	75.6	3.95
	부산·울산·경남	(801)	0.3	2.2	16.9	59.1	21.5	2.5	16.9	80.6	3.99
	대구·경북	(508)	0.3	6.1	47.8	40.0	5.7	6.5	47.8	45.7	3.45
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.0	7.4	38.4	46.7	6.4	8.4	38.4	53.2	3.50
	고등학교	(1,958)	0.3	4.8	33.5	52.0	9.3	5.2	33.5	61.4	3.65
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.0	5.8	28.3	51.3	14.6	5.8	28.3	65.9	3.75
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.0	7.3	29.5	48.3	14.9	7.3	29.5	63.2	3.71
	대학원 이상	(32)	0.0	3.9	38.3	38.9	18.9	3.9	38.3	57.8	3.73

부록 표 126 | 검색서비스 이용 5) 신뢰한다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.2	5.5	32.8	49.7	11.9	5.7	32.8	61.6	3.68
성별	남자	(2,752)	0.2	5.1	32.8	50.2	11.7	5.3	32.8	61.9	3.68
	여자	(2,626)	0.2	6.0	32.7	49.1	12.0	6.1	32.7	61.2	3.67
연령별	15-19세	(306)	0.0	11.1	36.8	38.9	13.3	11.1	36.8	52.2	3.54
	20-29세	(926)	0.3	6.9	31.0	46.7	15.2	7.2	31.0	61.9	3.70
	30-39세	(939)	0.1	7.1	31.6	49.9	11.3	7.3	31.6	61.1	3.65
	40-49세	(1,106)	0.1	4.0	31.6	50.9	13.3	4.2	31.6	64.2	3.73
	50-59세	(1,168)	0.2	4.2	32.3	53.3	10.0	4.4	32.3	63.3	3.69
	60-69세	(933)	0.2	4.0	36.4	49.9	9.4	4.2	36.4	59.3	3.64
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	1.8	29.7	61.0	7.6	1.8	29.7	68.5	3.74
	100-200만원 미만	(149)	0.5	3.7	32.1	54.5	9.3	4.1	32.1	63.8	3.68
	200-300만원 미만	(619)	0.7	5.5	32.2	50.7	11.0	6.1	32.2	61.7	3.66
	300-400만원 미만	(1,008)	0.0	3.0	29.1	54.2	13.6	3.1	29.1	67.8	3.78
	400-500만원 미만	(977)	0.2	2.8	32.9	50.2	13.9	3.0	32.9	64.2	3.75
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	4.4	34.7	49.8	11.0	4.5	34.7	60.7	3.67
	600-700만원 미만	(825)	0.0	8.4	32.0	45.2	14.5	8.4	32.0	59.6	3.66
	700만원 이상	(653)	0.3	12.3	36.7	44.6	6.1	12.6	36.7	50.7	3.44
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	5.5	31.7	54.9	7.9	5.5	31.7	62.8	3.65
	100-200만원 미만	(437)	0.2	3.4	34.5	51.7	10.2	3.5	34.5	61.9	3.68
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	4.7	33.4	49.7	11.7	5.2	33.4	61.4	3.67
	300-400만원 미만	(1,465)	0.0	4.9	31.2	49.8	14.1	4.9	31.2	63.9	3.73
	400-500만원 미만	(525)	0.2	7.7	36.3	47.2	8.5	7.9	36.3	55.8	3.56
	500-600만원 미만	(237)	0.0	6.8	36.0	49.2	7.9	6.8	36.0	57.1	3.58
	600-700만원 미만	(81)	0.0	4.4	28.7	64.1	2.8	4.4	28.7	66.9	3.65
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.0	7.9 7.5	32.8 30.8	49.9 47.4	9.4 14.3	7.9 7.5	32.8 30.8	59.3 61.7	3.61 3.69
권역별	서울	(1,016)	0.1	8.9	37.7	45.9	7.3	9.1	37.7	53.2	3.51
	인천·경기	(1,764)	0.2	7.0	31.3	49.0	12.5	7.2	31.3	61.6	3.67
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.2	4.1	46.4	43.8	5.5	4.3	46.4	49.3	3.50
	광주·전라·제주	(565)	0.4	1.6	19.1	57.8	21.1	2.0	19.1	78.9	3.98
	부산·울산·경남	(801)	0.1	2.9	20.3	55.7	21.0	2.9	20.3	76.8	3.95
	대구·경북	(508)	0.2	4.0	43.3	49.4	3.1	4.1	43.3	52.5	3.51
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.3	8.3	33.3	50.2	7.9	8.6	33.3	58.1	3.57
	고등학교	(1,958)	0.1	4.8	33.9	50.4	10.7	5.0	33.9	61.1	3.67
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	5.9	30.8	48.2	14.8	6.2	30.8	63.0	3.71
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.1	5.7	32.4	49.8	12.0	5.8	32.4	61.8	3.68
	대학원 이상	(32)	0.0	3.7	42.6	46.8	7.0	3.7	42.6	53.7	3.57

부록 표 127 | 검색서비스 이용 6) 검색 결과가 만족스럽다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.2	5.1	28.2	53.7	12.8	5.3	28.2	66.5	3.74
성별	남자	(2,752)	0.1	5.1	30.0	52.5	12.3	5.1	30.0	64.9	3.72
	여자	(2,626)	0.2	5.2	26.3	54.9	13.3	5.5	26.3	68.2	3.76
연령별	15-19세	(306)	0.0	14.0	26.4	45.2	14.4	14.0	26.4	59.6	3.60
	20-29세	(926)	0.1	6.9	25.1	52.9	15.0	7.0	25.1	67.9	3.76
	30-39세	(939)	0.1	3.8	29.2	53.2	13.7	3.8	29.2	66.9	3.77
	40-49세	(1,106)	0.0	4.5	29.0	52.8	13.7	4.5	29.0	66.5	3.76
	50-59세	(1,168)	0.1	4.2	28.1	56.3	11.3	4.4	28.1	67.5	3.74
	60-69세	(933)	0.5	3.8	30.1	55.4	10.2	4.3	30.1	65.6	3.71
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	4.0	21.5	62.4	12.2	4.0	21.5	74.5	3.83
	100-200만원 미만	(149)	0.5	1.2	37.0	52.4	8.9	1.7	37.0	61.3	3.68
	200-300만원 미만	(619)	0.3	4.2	27.4	55.8	12.4	4.5	27.4	68.1	3.76
	300-400만원 미만	(1,008)	0.2	2.9	25.6	56.3	15.1	3.1	25.6	71.4	3.83
	400-500만원 미만	(977)	0.1	3.3	27.4	56.0	13.3	3.4	27.4	69.3	3.79
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	4.2	28.4	54.6	12.5	4.5	28.4	67.1	3.75
	600-700만원 미만	(825)	0.0	6.6	26.8	51.0	15.6	6.6	26.8	66.6	3.76
	700만원 이상	(653)	0.0	13.0	34.2	45.6	7.1	13.0	34.2	52.7	3.47
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	4.3	26.7	60.1	8.9	4.3	26.7	69.0	3.74
	100-200만원 미만	(437)	0.2	3.8	26.5	59.1	10.4	3.9	26.5	69.6	3.76
	200-300만원 미만	(1,540)	0.2	3.6	28.7	55.9	11.5	3.9	28.7	67.4	3.75
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	4.8	26.8	53.9	14.3	4.9	26.8	68.3	3.78
	400-500만원 미만	(525)	0.0	7.1	32.9	49.3	10.6	7.1	32.9	59.9	3.63
	500-600만원 미만	(237)	1.0	4.2	37.0	44.3	13.4	5.2	37.0	57.7	3.65
	600-700만원 미만	(81)	0.0	3.2	34.8	49.8	12.2	3.2	34.8	62.0	3.71
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.0	10.9 8.2	44.7 24.0	36.0 51.5	8.4 16.3	10.9 8.2	44.7 24.0	44.4 67.8	3.42 3.76
권역별	서울	(1,016)	0.4	8.5	33.8	49.3	8.1	8.9	33.8	57.3	3.56
	인천·경기	(1,764)	0.1	6.7	30.0	51.7	11.6	6.8	30.0	63.3	3.68
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.1	3.5	32.6	54.0	9.8	3.6	32.6	63.8	3.70
	광주·전라·제주	(565)	0.0	1.3	17.9	60.3	20.5	1.3	17.9	80.8	4.00
	부산·울산·경남	(801)	0.0	3.6	13.9	58.4	24.2	3.6	13.9	82.5	4.03
	대구·경북	(508)	0.3	2.2	38.9	54.0	4.6	2.5	38.9	58.6	3.60
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.7	5.4	31.3	53.8	8.8	6.1	31.3	62.6	3.65
	고등학교	(1,958)	0.3	5.2	26.5	56.1	11.9	5.5	26.5	68.0	3.74
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	4.9	25.4	54.1	15.4	5.1	25.4	69.5	3.80
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.0	5.2	30.9	51.1	12.8	5.2	30.9	63.9	3.72
	대학원 이상	(32)	0.0	3.7	21.1	62.6	12.6	3.7	21.1	75.2	3.84

부록 표 128 | 검색서비스 이용 7) 앞으로도 지속적으로 사용할 것이다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.2	4.8	26.7	49.9	18.3	5.1	26.7	68.2	3.81
성별	남자	(2,752)	0.1	4.5	27.3	49.2	18.8	4.7	27.3	68.0	3.82
	여자	(2,626)	0.4	5.1	26.1	50.6	17.8	5.4	26.1	68.4	3.80
연령별	15-19세	(306)	0.0	9.5	29.1	44.3	17.1	9.5	29.1	61.4	3.69
	20-29세	(926)	0.2	6.3	24.3	46.8	22.3	6.5	24.3	69.1	3.85
	30-39세	(939)	0.1	3.8	28.3	49.5	18.3	3.9	28.3	67.7	3.82
	40-49세	(1,106)	0.1	3.5	26.0	51.3	19.1	3.7	26.0	70.4	3.86
	50-59세	(1,168)	0.3	5.1	26.0	50.1	18.6	5.4	26.0	68.6	3.81
	60-69세	(933)	0.6	3.9	28.5	53.5	13.6	4.4	28.5	67.0	3.76
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	0.0	30.0	57.1	12.9	0.0	30.0	70.0	3.83
	100-200만원 미만	(149)	0.5	4.8	30.7	50.2	13.9	5.3	30.7	64.1	3.72
	200-300만원 미만	(619)	0.3	3.2	22.3	55.7	18.5	3.5	22.3	74.2	3.89
	300-400만원 미만	(1,008)	0.1	4.0	23.4	49.6	22.9	4.1	23.4	72.5	3.91
	400-500만원 미만	(977)	0.2	3.2	23.3	54.5	18.8	3.4	23.3	73.4	3.89
	500-600만원 미만	(1,103)	0.5	4.4	28.7	49.1	17.3	4.9	28.7	66.4	3.78
	600-700만원 미만	(825)	0.1	6.8	27.6	46.2	19.4	6.9	27.6	65.5	3.78
	700만원 이상	(653)	0.2	8.7	35.6	43.6	12.0	8.8	35.6	55.6	3.59
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	4.9	21.8	59.8	13.5	4.9	21.8	73.3	3.82
	100-200만원 미만	(437)	0.2	3.7	27.3	51.0	17.9	3.9	27.3	68.8	3.83
	200-300만원 미만	(1,540)	0.4	3.3	26.2	52.2	17.9	3.7	26.2	70.1	3.84
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	5.1	25.8	48.5	20.6	5.2	25.8	69.1	3.84
	400-500만원 미만	(525)	0.2	7.5	30.9	47.7	13.7	7.7	30.9	61.4	3.67
	500-600만원 미만	(237)	1.0	3.9	39.0	41.4	14.7	4.9	39.0	56.1	3.65
	600-700만원 미만	(81)	0.0	4.8	23.2	52.5	19.5	4.8	23.2	72.0	3.87
	700만원 이상	(51)	0.0	7.4	26.4	62.4	3.9	7.4	26.4	66.3	3.63
	소득없음	(848)	0.2	6.1	24.5	48.2	21.0	6.2	24.5	69.3	3.84
권역별	서울	(1,016)	0.4	6.6	36.8	44.7	11.4	7.0	36.8	56.1	3.60
	인천·경기	(1,764)	0.1	6.7	26.8	51.0	15.4	6.9	26.8	66.3	3.75
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.4	3.4	29.1	44.0	23.1	3.8	29.1	67.1	3.86
	광주·전라·제주	(565)	0.2	1.7	16.2	52.5	29.3	2.0	16.2	81.8	4.09
	부산·울산·경남	(801)	0.0	2.6	16.5	53.5	27.4	2.6	16.5	80.9	4.06
	대구·경북	(508)	0.5	3.3	30.8	56.4	9.0	3.8	30.8	65.4	3.70
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.8	3.8	33.3	52.3	9.7	4.6	33.3	62.0	3.66
	고등학교	(1,958)	0.3	4.8	25.5	52.0	17.4	5.1	25.5	69.3	3.81
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	5.6	23.6	48.3	22.4	5.8	23.6	70.6	3.87
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.1	4.6	28.9	48.6	17.8	4.7	28.9	66.4	3.79
	대학원 이상	(32)	0.0	2.4	11.1	50.4	36.1	2.4	11.1	86.5	4.20

부록 표 129 | 검색서비스 이용 8) 빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.0	12.8	32.2	46.1	7.9	13.7	32.2	54.0	3.47
성별	남자	(2,752)	0.6	13.4	32.1	45.5	8.5	14.0	32.1	54.0	3.48
	여자	(2,626)	1.3	12.2	32.4	46.8	7.4	13.5	32.4	54.1	3.47
연령별	15-19세	(306)	0.0	17.3	26.0	51.2	5.5	17.3	26.0	56.7	3.45
	20-29세	(926)	2.5	14.6	28.4	45.2	9.2	17.1	28.4	54.5	3.44
	30-39세	(939)	0.5	10.3	33.9	46.0	9.3	10.8	33.9	55.3	3.53
	40-49세	(1,106)	0.5	13.9	29.5	46.3	9.8	14.4	29.5	56.1	3.51
	50-59세	(1,168)	0.7	12.1	34.3	45.9	7.0	12.8	34.3	52.9	3.46
	60-69세	(933)	1.0	11.5	37.0	45.5	5.0	12.5	37.0	50.5	3.42
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	20.0	18.1	53.8	8.0	20.0	18.1	61.9	3.50
	100-200만원 미만	(149)	0.5	17.7	26.2	50.4	5.3	18.2	26.2	55.6	3.42
	200-300만원 미만	(619)	1.0	9.6	34.8	45.9	8.7	10.6	34.8	54.6	3.52
	300-400만원 미만	(1,008)	1.3	13.2	32.9	45.2	7.5	14.5	32.9	52.7	3.44
	400-500만원 미만	(977)	0.6	14.8	31.9	46.2	6.5	15.4	31.9	52.7	3.43
	500-600만원 미만	(1,103)	0.8	12.9	33.0	45.1	8.3	13.7	33.0	53.4	3.47
	600-700만원 미만	(825)	1.9	14.3	31.6	43.2	8.9	16.3	31.6	52.1	3.43
	700만원 이상	(653)	0.1	8.4	31.1	51.5	8.8	8.5	31.1	60.4	3.61
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.9	10.2	27.5	53.4	8.0	11.1	27.5	61.4	3.57
	100-200만원 미만	(437)	0.2	10.1	34.9	48.0	6.8	10.3	34.9	54.8	3.51
	200-300만원 미만	(1,540)	1.3	9.9	35.3	45.4	8.2	11.1	35.3	53.6	3.49
	300-400만원 미만	(1,465)	1.2	15.4	31.1	43.3	9.1	16.5	31.1	52.4	3.44
	400-500만원 미만	(525)	0.3	14.6	33.5	45.4	6.2	14.9	33.5	51.6	3.43
	500-600만원 미만	(237)	0.0	13.4	29.2	50.1	7.3	13.4	29.2	57.4	3.51
	600-700만원 미만	(81)	0.0	9.6	26.2	55.2	9.0	9.6	26.2	64.2	3.64
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 1.2	13.2 14.5	44.5 28.2	39.9 48.5	2.3 7.6	13.2 15.7	44.5 28.2	42.3 56.1	3.31 3.47
권역별	서울	(1,016)	0.4	11.1	35.6	47.8	5.0	11.5	35.6	52.9	3.46
	인천·경기	(1,764)	1.0	15.3	32.4	44.6	6.7	16.3	32.4	51.3	3.41
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.8	22.6	35.3	36.8	2.5	25.4	35.3	39.3	3.14
	광주·전라·제주	(565)	0.4	3.4	24.0	56.3	15.9	3.8	24.0	72.2	3.84
	부산·울산·경남	(801)	0.4	6.6	23.9	51.7	17.4	7.0	23.9	69.1	3.79
	대구·경북	(508)	0.7	13.4	42.8	41.0	2.1	14.2	42.8	43.1	3.30
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.8	13.5	28.8	50.9	5.9	14.3	28.8	56.8	3.48
	고등학교	(1,958)	1.1	12.8	33.8	46.4	6.0	13.9	33.8	52.3	3.43
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.6	15.4	31.5	45.2	6.3	17.0	31.5	51.5	3.39
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	11.5	31.8	45.8	10.4	12.0	31.8	56.2	3.54
	대학원 이상	(32)	2.5	9.4	14.6	46.0	27.6	11.9	14.6	73.5	3.87

부록 표 130 | 검색서비스 이용 9) 내가 사용하는 검색서비스를 이용하다 보면 내 개인정보가 유출될까봐 두렵다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.6	13.8	29.3	47.9	7.4	15.4	29.3	55.3	3.46
성별	남자	(2,752)	1.4	14.4	28.7	48.2	7.3	15.8	28.7	55.5	3.46
	여자	(2,626)	1.8	13.2	29.8	47.6	7.5	15.0	29.8	55.1	3.46
연령별	15-19세	(306)	0.4	11.0	25.9	57.1	5.5	11.4	25.9	62.7	3.56
	20-29세	(926)	2.8	15.3	24.9	49.1	7.9	18.1	24.9	57.0	3.44
	30-39세	(939)	0.8	11.4	31.3	48.0	8.5	12.2	31.3	56.5	3.52
	40-49세	(1,106)	1.8	13.0	28.6	48.0	8.7	14.8	28.6	56.6	3.49
	50-59세	(1,168)	1.4	14.8	32.0	44.1	7.6	16.2	32.0	51.7	3.42
	60-69세	(933)	1.5	15.5	30.0	48.4	4.6	17.0	30.0	53.0	3.39
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	11.1	27.6	56.3	5.0	11.1	27.6	61.3	3.55
	100-200만원 미만	(149)	0.5	18.4	34.0	36.9	10.3	18.9	34.0	47.1	3.38
	200-300만원 미만	(619)	1.1	11.9	32.6	48.7	5.7	13.0	32.6	54.4	3.46
	300-400만원 미만	(1,008)	1.9	16.6	28.4	44.8	8.3	18.5	28.4	53.0	3.41
	400-500만원 미만	(977)	2.1	14.7	29.6	46.7	7.0	16.7	29.6	53.7	3.42
	500-600만원 미만	(1,103)	1.2	13.6	29.6	47.6	7.9	14.9	29.6	55.5	3.47
	600-700만원 미만	(825)	2.9	14.8	29.7	44.6	8.0	17.7	29.7	52.6	3.40
	700만원 이상	(653)	0.2	8.2	24.8	60.7	6.2	8.4	24.8	66.9	3.65
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	8.0	29.8	55.5	6.7	8.0	29.8	62.2	3.61
	100-200만원 미만	(437)	0.4	13.6	32.6	43.0	10.4	14.0	32.6	53.4	3.49
	200-300만원 미만	(1,540)	1.7	11.3	30.0	50.0	7.0	13.0	30.0	57.0	3.49
	300-400만원 미만	(1,465)	2.1	16.9	29.3	43.9	7.8	19.0	29.3	51.8	3.39
	400-500만원 미만	(525)	1.5	13.9	30.8	49.1	4.6	15.5	30.8	53.7	3.41
	500-600만원 미만	(237)	0.0	13.7	26.1	51.3	8.9	13.7	26.1	60.2	3.55
	600-700만원 미만	(81)	0.0	3.7	29.1	58.8	8.4	3.7	29.1	67.2	3.72
	700만원 이상	(51)	0.0	20.5	27.2	45.6	6.7	20.5	27.2	52.2	3.38
	소득없음	(848)	2.2	15.0	26.2	49.4	7.2	17.2	26.2	56.6	3.44
권역별	서울	(1,016)	0.3	13.2	34.5	45.3	6.7	13.5	34.5	52.0	3.45
	인천·경기	(1,764)	1.7	13.9	27.7	51.4	5.3	15.7	27.7	56.7	3.44
	대전·세종·충청·강원	(725)	6.3	26.0	32.4	31.5	3.9	32.3	32.4	35.3	3.01
	광주·전라·제주	(565)	0.2	5.8	21.2	57.5	15.2	6.1	21.2	72.7	3.82
	부산·울산·경남	(801)	0.0	9.0	22.6	55.1	13.3	9.0	22.6	68.4	3.73
	대구·경북	(508)	0.9	13.7	39.6	42.6	3.1	14.6	39.6	45.8	3.33
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.2	11.8	30.2	51.3	5.5	13.0	30.2	56.8	3.48
	고등학교	(1,958)	1.6	14.0	30.3	47.7	6.4	15.5	30.3	54.2	3.44
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.8	15.9	27.7	47.2	6.4	18.7	27.7	53.5	3.38
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.1	12.9	29.1	47.9	8.9	14.0	29.1	56.9	3.51
	대학원 이상	(32)	2.5	9.4	19.9	60.8	7.4	11.9	19.9	68.2	3.61

부록 표 131 | 검색서비스 이용 10) 내가 사용하는 검색서비스를 이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.5	13.2	32.7	45.8	6.8	14.8	32.7	52.6	3.43
성별	남자	(2,752)	1.2	13.3	33.2	45.5	6.8	14.5	33.2	52.3	3.43
	여자	(2,626)	1.8	13.2	32.1	46.0	6.8	15.1	32.1	52.8	3.43
연령별	15~19세	(306)	0.0	9.7	28.1	53.9	8.2	9.7	28.1	62.2	3.61
	20~29세	(926)	3.6	14.1	27.2	47.9	7.1	17.7	27.2	55.1	3.41
	30~39세	(939)	0.7	11.5	33.9	46.2	7.7	12.2	33.9	53.9	3.49
	40~49세	(1,106)	0.9	11.9	33.4	45.2	8.6	12.8	33.4	53.8	3.49
	50~59세	(1,168)	1.2	14.5	34.8	43.9	5.6	15.7	34.8	49.5	3.38
	60~69세	(933)	1.8	15.4	35.0	43.4	4.4	17.2	35.0	47.9	3.33
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	12.4	40.0	44.7	2.9	12.4	40.0	47.6	3.38
	100~200만원 미만	(149)	0.5	18.2	35.5	38.1	7.8	18.7	35.5	45.9	3.34
	200~300만원 미만	(619)	1.0	11.9	35.4	42.2	9.4	13.0	35.4	51.6	3.47
	300~400만원 미만	(1,008)	2.3	15.9	31.4	43.8	6.6	18.2	31.4	50.3	3.36
	400~500만원 미만	(977)	1.3	15.3	31.4	45.6	6.4	16.6	31.4	52.0	3.41
	500~600만원 미만	(1,103)	1.2	12.2	35.8	43.6	7.1	13.4	35.8	50.7	3.43
	600~700만원 미만	(825)	2.8	14.3	33.9	41.9	7.1	17.1	33.9	49.0	3.36
	700만원 이상	(653)	0.3	6.6	26.1	62.6	4.3	6.9	26.1	67.0	3.64
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.4	5.3	36.9	50.0	7.5	5.7	36.9	57.5	3.59
	100~200만원 미만	(437)	0.4	13.3	36.7	43.4	6.1	13.7	36.7	49.5	3.41
	200~300만원 미만	(1,540)	1.7	11.7	34.6	44.9	7.2	13.4	34.6	52.1	3.44
	300~400만원 미만	(1,465)	2.2	15.5	32.2	44.0	6.1	17.7	32.2	50.1	3.36
	400~500만원 미만	(525)	1.1	15.1	31.7	47.7	4.5	16.1	31.7	52.2	3.39
	500~600만원 미만	(237)	1.0	12.0	30.7	49.3	7.0	13.0	30.7	56.3	3.49
	600~700만원 미만	(81)	0.0	6.2	22.8	59.7	11.3	6.2	22.8	71.0	3.76
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 1.4	16.1 13.7	35.7 29.1	48.2 46.9	0.0 8.9	16.1 15.2	35.7 29.1	48.2 55.7	3.32 3.48
권역별	서울	(1,016)	0.9	12.0	33.1	48.9	5.2	12.8	33.1	54.1	3.46
	인천·경기	(1,764)	1.9	13.6	35.0	45.0	4.6	15.4	35.0	49.6	3.37
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.7	27.0	33.5	32.0	2.9	31.7	33.5	34.8	3.01
	광주·전라·제주	(565)	0.0	3.0	23.5	58.4	15.1	3.0	23.5	73.5	3.86
	부산·울산·경남	(801)	0.0	8.5	24.1	53.2	14.1	8.5	24.1	67.3	3.73
	대구·경북	(508)	0.9	14.1	46.5	36.1	2.4	15.0	46.5	38.5	3.25
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.8	10.6	34.3	49.2	5.1	11.4	34.3	54.3	3.47
	고등학교	(1,958)	1.7	14.5	33.2	44.9	5.7	16.2	33.2	50.6	3.38
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.9	14.6	32.1	44.3	6.1	17.5	32.1	50.4	3.36
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.7	11.8	32.6	46.6	8.3	12.5	32.6	54.9	3.50
	대학원 이상	(32)	2.5	9.5	14.9	63.7	9.5	12.0	14.9	73.1	3.68

부록 표 132 | 검색서비스 이용 11) 나에게 최적의 검색 결과를 보여준다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	5.7	40.0	49.1	4.4	6.4	40.0	53.6	3.51
성별	남자	(2,752)	0.5	5.7	40.0	49.1	4.7	6.2	40.0	53.7	3.52
	여자	(2,626)	0.9	5.7	40.1	49.2	4.2	6.6	40.1	53.4	3.50
연령별	15-19세	(306)	0.0	4.2	45.1	47.0	3.6	4.2	45.1	50.6	3.50
	20-29세	(926)	0.3	6.1	33.1	54.0	6.5	6.4	33.1	60.5	3.60
	30-39세	(939)	0.6	6.4	40.6	47.5	4.9	7.1	40.6	52.4	3.50
	40-49세	(1,106)	1.2	4.9	40.2	49.2	4.5	6.1	40.2	53.8	3.51
	50-59세	(1,168)	0.6	4.9	40.1	50.5	4.0	5.5	40.1	54.4	3.52
	60-69세	(933)	1.0	6.9	44.6	45.0	2.5	7.9	44.6	47.5	3.41
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	10.1	53.9	27.2	8.8	10.1	53.9	36.0	3.35
	100-200만원 미만	(149)	0.5	7.1	45.0	42.9	4.5	7.6	45.0	47.4	3.44
	200-300만원 미만	(619)	0.7	5.2	38.4	52.2	3.4	5.9	38.4	55.6	3.52
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	6.9	36.1	50.6	5.6	7.7	36.1	56.2	3.53
	400-500만원 미만	(977)	0.8	4.9	38.8	52.2	3.4	5.7	38.8	55.5	3.52
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	6.0	39.5	49.5	4.7	6.3	39.5	54.2	3.52
	600-700만원 미만	(825)	1.3	5.1	43.3	43.8	6.5	6.4	43.3	50.3	3.49
	700만원 이상	(653)	0.4	5.1	44.3	48.4	1.7	5.5	44.3	50.1	3.46
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	4.8	43.4	46.0	5.8	4.8	43.4	51.7	3.53
	100-200만원 미만	(437)	0.4	3.9	42.7	48.7	4.2	4.4	42.7	52.9	3.52
	200-300만원 미만	(1,540)	0.9	5.1	40.0	50.5	3.6	6.0	40.0	54.0	3.51
	300-400만원 미만	(1,465)	0.6	6.6	37.9	49.1	5.7	7.2	37.9	54.8	3.53
	400-500만원 미만	(525)	0.8	7.0	44.9	44.6	2.7	7.8	44.9	47.3	3.41
	500-600만원 미만	(237)	0.3	5.9	41.0	48.2	4.6	6.2	41.0	52.8	3.51
	600-700만원 미만	(81)	0.0	3.4	42.4	51.2	3.0	3.4	42.4	54.2	3.54
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 1.0	5.4 5.6	45.9 37.8	43.6 51.1	5.1 4.6	5.4 6.6	45.9 37.8	48.6 55.6	3.48 3.53
권역별	서울	(1,016)	0.2	7.3	51.1	38.9	2.5	7.5	51.1	41.4	3.36
	인천·경기	(1,764)	0.3	5.5	45.1	44.9	4.2	5.8	45.1	49.1	3.47
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.9	9.2	37.3	47.5	2.1	13.1	37.3	49.6	3.35
	광주·전라·제주	(565)	0.0	1.5	19.4	67.8	11.3	1.5	19.4	79.1	3.89
	부산·울산·경남	(801)	0.0	3.0	22.0	68.7	6.4	3.0	22.0	75.1	3.78
	대구·경북	(508)	0.6	7.0	55.7	35.2	1.5	7.7	55.7	36.7	3.30
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.8	4.6	46.9	44.5	3.3	5.4	46.9	47.7	3.45
	고등학교	(1,958)	0.8	6.0	40.8	48.9	3.4	6.8	40.8	52.4	3.48
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	6.1	36.8	51.0	4.8	7.4	36.8	55.8	3.52
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	5.3	40.5	48.6	5.2	5.6	40.5	53.9	3.53
	대학원 이상	(32)	0.0	5.3	21.4	66.5	6.9	5.3	21.4	73.4	3.75

부록 표 133 | 포털 뉴스 서비스 이용 시점

(단위 : %)

		사례수 (명)	1시간 이내	오늘	어제	일주일 이내	최근 한 달간 이용하지 않음	이용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	17.6	53.4	19.1	7.3	2.1	0.5
성별	남자	(2,752)	17.8	54.2	18.5	7.1	1.9	0.5
	여자	(2,626)	17.4	52.5	19.8	7.6	2.3	0.5
연령별	15-19세	(306)	17.5	48.5	11.6	2.9	16.9	2.6
	20-29세	(926)	23.7	50.7	13.8	10.4	1.4	0.0
	30-39세	(939)	24.3	52.3	16.9	5.6	0.6	0.3
	40-49세	(1,106)	15.2	53.3	21.8	7.1	2.5	0.2
	50-59세	(1,168)	14.7	58.2	20.4	6.0	0.3	0.5
	60-69세	(933)	11.2	53.0	24.5	9.5	1.1	0.7
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	16.2	37.9	30.3	9.4	3.3	2.8
	100-200만원 미만	(149)	7.6	36.0	33.7	17.5	3.1	2.0
	200-300만원 미만	(619)	21.5	50.1	21.3	6.3	0.3	0.5
	300-400만원 미만	(1,008)	17.0	58.4	18.4	4.8	1.4	0.0
	400-500만원 미만	(977)	15.2	56.0	21.7	6.2	0.6	0.3
	500-600만원 미만	(1,103)	17.9	58.9	16.4	5.1	0.9	0.7
	600-700만원 미만	(825)	18.8	51.2	18.9	9.2	1.6	0.3
	700만원 이상	(653)	18.6	43.3	15.4	12.7	9.2	0.7
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	16.9	50.9	21.2	9.3	0.8	0.9
	100-200만원 미만	(437)	12.1	50.3	24.0	10.9	1.4	1.2
	200-300만원 미만	(1,540)	19.8	55.4	18.2	5.5	0.8	0.3
	300-400만원 미만	(1,465)	17.8	53.8	20.8	6.5	1.1	0.0
	400-500만원 미만	(525)	14.2	50.9	18.4	15.1	1.3	0.2
	500-600만원 미만	(237)	12.0	55.4	16.7	11.7	3.7	0.5
	600-700만원 미만	(81)	18.8	49.1	23.5	6.8	1.8	0.0
	700만원 이상	(51)	11.7	63.8	20.4	2.4	1.6	0.0
	소득없음	(848)	20.1	52.0	15.8	4.1	6.8	1.2
권역별	서울	(1,016)	20.4	47.4	16.7	8.2	6.8	0.4
	인천·경기	(1,764)	13.0	50.4	26.0	9.6	0.6	0.5
	대전·세종·충청·강원	(725)	9.8	66.0	16.0	5.7	2.3	0.1
	광주·전라·제주	(565)	17.8	58.9	18.1	3.9	0.7	0.7
	부산·울산·경남	(801)	28.8	57.6	10.7	2.7	0.2	0.0
	대구·경북	(508)	21.2	45.1	19.3	11.1	1.7	1.6
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.5	40.1	26.8	9.4	9.3	3.9
	고등학교	(1,958)	14.4	54.8	21.5	6.2	2.5	0.6
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	20.9	56.4	16.8	5.0	0.8	0.1
	4년제 이상 대학	(2,141)	19.6	52.0	17.4	9.3	1.6	0.2
	대학원 이상	(32)	21.3	58.6	15.2	4.9	0.0	0.0

부록 표 134 | 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험 1) 뉴스 제공 서비스

(단위: %)

		사례수 (명)	있다	없다
■ 전체 ■		(5,353)	74.7	25.3
성별	남자	(2,739)	75.1	24.9
	여자	(2,614)	74.2	25.8
연령별	15-19세	(298)	58.0	42.0
	20-29세	(926)	73.9	26.1
	30-39세	(936)	78.9	21.1
	40-49세	(1,105)	77.2	22.8
	50-59세	(1,162)	75.0	25.0
	60-69세	(927)	73.0	27.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(42)	67.6	32.4
	100-200만원 미만	(146)	69.9	30.1
	200-300만원 미만	(616)	77.4	22.6
	300-400만원 미만	(1,008)	81.3	18.7
	400-500만원 미만	(974)	77.3	22.7
	500-600만원 미만	(1,096)	74.0	26.0
	600-700만원 미만	(822)	72.5	27.5
	700만원 이상	(648)	63.1	36.9
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(193)	69.6	30.4
	100-200만원 미만	(432)	77.1	22.9
	200-300만원 미만	(1,535)	74.5	25.5
	300-400만원 미만	(1,465)	78.3	21.7
	400-500만원 미만	(524)	69.9	30.1
	500-600만원 미만	(236)	69.0	31.0
	600-700만원 미만	(81)	73.3	26.7
	700만원 이상	(51)	77.3	22.7
	소득없음	(838)	73.1	26.9
권역별	서울	(1,012)	75.5	24.5
	인천·경기	(1,756)	71.7	28.3
	대전·세종·충청·강원	(724)	74.9	25.1
	광주·전라·제주	(561)	86.1	13.9
	부산·울산·경남	(801)	75.8	24.2
	대구·경북	(500)	68.3	31.7
최종 학력	중졸 이하	(208)	55.1	44.9
	고등학교	(1,945)	75.8	24.2
	2, 3년제 전문대학	(1,029)	78.0	22.0
	4년제 이상 대학	(2,137)	73.9	26.1
	대학원 이상	(32)	79.0	21.0

부록 표 135 | 사이트·앱을 활용한 서비스 이용 경험 2) 영화 및 동영상 제공 서비스

(단위: %)

		사례수 (명)	있다	없다
■ 전체 ■		(5,378)	93.2	6.8
성별	남자	(2,752)	93.2	6.8
	여자	(2,626)	93.1	6.9
연령별	15-19세	(306)	93.5	6.5
	20-29세	(926)	96.0	4.0
	30-39세	(939)	96.1	3.9
	40-49세	(1,106)	94.0	6.0
	50-59세	(1,168)	92.5	7.5
	60-69세	(933)	87.2	12.8
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	89.5	10.5
	100-200만원 미만	(149)	85.2	14.8
	200-300만원 미만	(619)	90.9	9.1
	300-400만원 미만	(1,008)	93.5	6.5
	400-500만원 미만	(977)	94.5	5.5
	500-600만원 미만	(1,103)	92.9	7.1
	600-700만원 미만	(825)	92.7	7.3
	700만원 이상	(653)	95.8	4.2
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	91.2	8.8
	100-200만원 미만	(437)	90.4	9.6
	200-300만원 미만	(1,540)	93.0	7.0
	300-400만원 미만	(1,465)	94.1	5.9
	400-500만원 미만	(525)	94.8	5.2
	500-600만원 미만	(237)	94.7	5.3
	600-700만원 미만	(81)	91.9	8.1
	700만원 이상	(51)	97.8	2.2
	소득없음	(848)	92.1	7.9
권역별	서울	(1,016)	92.4	7.6
	인천·경기	(1,764)	92.7	7.3
	대전·세종·충청·강원	(725)	97.0	3.0
	광주·전라·제주	(565)	93.0	7.0
	부산·울산·경남	(801)	91.6	8.4
	대구·경북	(508)	93.1	6.9
최종 학력	중졸 이하	(217)	83.4	16.6
	고등학교	(1,958)	91.3	8.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	95.8	4.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	94.6	5.4
	대학원 이상	(32)	98.1	1.9

부록 표 136 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 1) 내 취향 혹은 뉴스 이용 목적에 잘 맞춰져 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	0.1	1.5	30.3	61.0	7.2	1.6	30.3	68.2	3.74
성별	남자	(2,057)	0.0	1.2	31.5	61.1	6.2	1.2	31.5	67.3	3.72
	여자	(1,939)	0.1	1.8	29.0	60.9	8.3	1.9	29.0	69.2	3.75
연령별	15-19세	(173)	0.0	0.5	20.7	72.8	6.1	0.5	20.7	78.8	3.84
	20-29세	(684)	0.1	1.7	26.1	59.8	12.3	1.8	26.1	72.2	3.83
	30-39세	(739)	0.0	2.0	29.2	63.2	5.7	2.0	29.2	68.9	3.73
	40-49세	(852)	0.2	1.1	31.1	61.2	6.5	1.2	31.1	67.7	3.73
	50-59세	(872)	0.0	2.0	32.9	58.0	7.1	2.0	32.9	65.1	3.70
	60-69세	(677)	0.0	1.0	33.7	60.5	4.8	1.0	33.7	65.4	3.69
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	0.0	11.8	30.6	57.6	0.0	11.8	30.6	57.6	3.46
	100-200만원 미만	(102)	0.0	0.4	32.4	66.0	1.2	0.4	32.4	67.2	3.68
	200-300만원 미만	(477)	0.2	2.0	33.4	59.5	5.0	2.2	33.4	64.4	3.67
	300-400만원 미만	(819)	0.1	1.3	24.3	64.9	9.4	1.4	24.3	74.3	3.82
	400-500만원 미만	(753)	0.0	0.5	31.5	60.5	7.5	0.5	31.5	68.0	3.75
	500-600만원 미만	(811)	0.1	1.5	34.6	57.6	6.2	1.6	34.6	63.8	3.68
	600-700만원 미만	(596)	0.0	2.6	27.8	57.5	12.0	2.6	27.8	69.6	3.79
	700만원 이상	(409)	0.0	1.0	30.7	66.7	1.6	1.0	30.7	68.3	3.69
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	0.6	4.1	32.9	60.4	2.0	4.8	32.9	62.4	3.59
	100-200만원 미만	(333)	0.0	1.9	32.1	62.7	3.4	1.9	32.1	66.1	3.68
	200-300만원 미만	(1,143)	0.0	1.6	36.3	56.4	5.6	1.6	36.3	62.0	3.66
	300-400만원 미만	(1,147)	0.1	1.2	29.3	59.8	9.7	1.2	29.3	69.5	3.78
	400-500만원 미만	(366)	0.0	1.5	25.3	67.2	6.0	1.5	25.3	73.2	3.78
	500-600만원 미만	(163)	0.0	2.1	29.6	61.2	7.1	2.1	29.6	68.4	3.73
	600-700만원 미만	(59)	0.0	3.2	48.9	47.9	0.0	3.2	48.9	47.9	3.45
	700만원 이상	(39)	0.0	0.0	18.1	79.4	2.5	0.0	18.1	81.9	3.84
	소득없음	(612)	0.1	0.9	21.4	67.4	10.2	0.9	21.4	77.7	3.87
권역별	서울	(764)	0.1	1.5	31.6	65.9	0.9	1.6	31.6	66.8	3.66
	인천·경기	(1,258)	0.0	1.0	39.0	52.9	7.1	1.0	39.0	60.0	3.66
	대전·세종·충청·강원	(542)	0.0	4.3	29.1	46.4	20.3	4.3	29.1	66.6	3.83
	광주·전라·제주	(483)	0.1	0.5	18.3	76.2	4.8	0.6	18.3	81.0	3.85
	부산·울산·경남	(607)	0.0	0.5	12.0	78.4	9.0	0.5	12.0	87.4	3.96
	대구·경북	(341)	0.3	2.1	46.3	50.7	0.7	2.3	46.3	51.4	3.50
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.0	1.8	31.8	66.0	0.4	1.8	31.8	66.4	3.65
	고등학교	(1,475)	0.1	1.1	30.5	61.5	6.8	1.2	30.5	68.3	3.74
	2, 3년제 전문대학	(803)	0.0	1.9	33.9	53.7	10.5	1.9	33.9	64.2	3.73
	4년제 이상 대학	(1,579)	0.0	1.7	28.2	63.7	6.3	1.8	28.2	70.0	3.75
	대학원 이상	(25)	0.0	0.0	20.9	72.8	6.3	0.0	20.9	79.1	3.85

부록 표 137 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 2) 나에게 유용하다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	0.1	1.9	29.2	54.3	14.4	2.0	29.2	68.7	3.81
성별	남자	(2,057)	0.1	2.1	30.4	52.4	15.0	2.2	30.4	67.4	3.80
	여자	(1,939)	0.1	1.7	28.0	56.4	13.8	1.8	28.0	70.2	3.82
연령별	15-19세	(173)	0.0	1.1	23.2	56.0	19.8	1.1	23.2	75.7	3.94
	20-29세	(684)	0.0	2.5	26.8	53.7	16.9	2.5	26.8	70.7	3.85
	30-39세	(739)	0.1	2.5	35.9	48.0	13.5	2.6	35.9	61.5	3.72
	40-49세	(852)	0.0	1.6	25.2	58.1	15.2	1.6	25.2	73.3	3.87
	50-59세	(872)	0.2	1.5	28.0	56.5	13.7	1.8	28.0	70.3	3.82
	60-69세	(677)	0.1	2.0	32.8	53.7	11.4	2.1	32.8	65.1	3.74
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	3.0	0.0	26.4	54.2	16.4	3.0	26.4	70.6	3.81
	100-200만원 미만	(102)	0.0	3.0	20.7	68.7	7.6	3.0	20.7	76.2	3.81
	200-300만원 미만	(477)	0.0	2.2	29.3	53.1	15.4	2.2	29.3	68.5	3.82
	300-400만원 미만	(819)	0.0	2.0	24.6	57.6	15.8	2.0	24.6	73.4	3.87
	400-500만원 미만	(753)	0.1	1.4	25.1	59.4	14.0	1.5	25.1	73.4	3.86
	500-600만원 미만	(811)	0.2	2.3	32.9	53.0	11.7	2.4	32.9	64.7	3.74
	600-700만원 미만	(596)	0.1	0.7	30.9	52.2	16.1	0.8	30.9	68.3	3.83
	700만원 이상	(409)	0.0	3.6	38.7	41.8	15.9	3.6	38.7	57.7	3.70
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	0.6	3.7	25.3	63.8	6.5	4.3	25.3	70.3	3.72
	100-200만원 미만	(333)	0.0	0.9	23.7	59.5	15.8	0.9	23.7	75.3	3.90
	200-300만원 미만	(1,143)	0.1	1.8	29.8	54.3	14.0	1.9	29.8	68.3	3.80
	300-400만원 미만	(1,147)	0.1	2.0	28.6	54.9	14.5	2.1	28.6	69.4	3.82
	400-500만원 미만	(366)	0.0	1.3	35.6	49.7	13.5	1.3	35.6	63.2	3.75
	500-600만원 미만	(163)	0.0	2.9	37.6	48.2	11.3	2.9	37.6	59.5	3.68
	600-700만원 미만	(59)	0.0	3.2	40.8	41.8	14.2	3.2	40.8	56.0	3.67
	700만원 이상 소득없음	(39) (612)	0.0 0.1	0.0 2.4	62.4 24.1	28.0 55.6	9.6 17.8	0.0 2.5	62.4 24.1	37.6 73.4	3.47 3.89
권역별	서울	(764)	0.0	2.1	37.3	50.9	9.7	2.1	37.3	60.6	3.68
	인천·경기	(1,258)	0.1	1.8	34.5	54.0	9.7	1.8	34.5	63.7	3.71
	대전·세종·충청·강원	(542)	0.0	3.6	29.4	61.5	5.5	3.6	29.4	67.0	3.69
	광주·전라·제주	(483)	0.2	0.8	24.4	49.7	24.9	1.0	24.4	74.6	3.98
	부산·울산·경남	(607)	0.2	0.7	12.3	52.3	34.5	0.9	12.3	86.8	4.20
	대구·경북	(341)	0.2	3.4	28.7	61.8	6.0	3.6	28.7	67.7	3.70
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.7	3.4	26.9	58.3	10.7	4.1	26.9	69.0	3.75
	고등학교	(1,475)	0.1	1.5	28.7	56.2	13.5	1.6	28.7	69.7	3.81
	2, 3년제 전문대학	(803)	0.1	2.7	31.4	53.9	11.9	2.8	31.4	65.8	3.75
	4년제 이상 대학	(1,579)	0.0	1.9	28.7	52.8	16.6	1.9	28.7	69.4	3.84
	대학원 이상	(25)	0.0	0.0	38.6	31.3	30.1	0.0	38.6	61.4	3.92

부록 표 138 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 3) 확실적이지 않고 다양한 정보를 제공해 준다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	0.1	3.7	31.3	52.1	12.8	3.8	31.3	64.9	3.74
성별	남자	(2,057)	0.1	3.7	31.5	51.5	13.3	3.8	31.5	64.8	3.74
	여자	(1,939)	0.1	3.7	31.2	52.7	12.3	3.7	31.2	65.1	3.74
연령별	15-19세	(173)	0.0	1.8	29.3	47.7	21.2	1.8	29.3	69.0	3.88
	20-29세	(684)	0.0	2.1	29.1	52.5	16.2	2.1	29.1	68.7	3.83
	30-39세	(739)	0.0	5.5	29.8	51.9	12.9	5.5	29.8	64.8	3.72
	40-49세	(852)	0.0	3.5	31.5	53.5	11.5	3.5	31.5	65.0	3.73
	50-59세	(872)	0.1	4.3	32.3	52.3	11.0	4.4	32.3	63.3	3.70
	60-69세	(677)	0.3	3.3	34.3	50.8	11.2	3.6	34.3	62.1	3.69
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	0.0	7.9	29.7	54.1	8.3	7.9	29.7	62.3	3.63
	100-200만원 미만	(102)	0.0	1.5	41.1	50.2	7.2	1.5	41.1	57.4	3.63
	200-300만원 미만	(477)	0.0	4.3	32.5	50.0	13.2	4.3	32.5	63.2	3.72
	300-400만원 미만	(819)	0.3	1.8	28.1	56.9	13.0	2.1	28.1	69.8	3.80
	400-500만원 미만	(753)	0.0	2.3	30.4	54.2	13.1	2.3	30.4	67.4	3.78
	500-600만원 미만	(811)	0.0	3.9	36.1	47.3	12.7	3.9	36.1	60.0	3.69
	600-700만원 미만	(596)	0.0	5.7	28.2	51.8	14.4	5.7	28.2	66.2	3.75
	700만원 이상	(409)	0.0	6.4	31.1	51.2	11.3	6.4	31.1	62.5	3.67
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	0.0	3.0	34.5	51.8	10.7	3.0	34.5	62.5	3.70
	100-200만원 미만	(333)	0.0	1.1	33.2	53.2	12.5	1.1	33.2	65.7	3.77
	200-300만원 미만	(1,143)	0.0	4.1	35.8	49.6	10.5	4.1	35.8	60.1	3.67
	300-400만원 미만	(1,147)	0.2	4.0	29.1	52.8	14.0	4.1	29.1	66.8	3.77
	400-500만원 미만	(366)	0.0	3.7	27.4	57.1	11.8	3.7	27.4	68.9	3.77
	500-600만원 미만	(163)	0.0	6.8	29.6	50.6	13.0	6.8	29.6	63.6	3.70
	600-700만원 미만	(59)	0.0	7.6	41.8	41.4	9.1	7.6	41.8	50.5	3.52
	700만원 이상	(39)	0.0	12.1	35.5	39.4	13.0	12.1	35.5	52.3	3.53
	소득없음	(612)	0.2	2.4	26.9	54.2	16.4	2.6	26.9	70.5	3.84
권역별	서울	(764)	0.4	6.1	33.1	51.4	9.0	6.4	33.1	60.4	3.63
	인천·경기	(1,258)	0.0	3.6	35.6	49.8	11.0	3.6	35.6	60.8	3.68
	대전·세종·충청·강원	(542)	0.0	4.9	33.3	55.6	6.2	4.9	33.3	61.8	3.63
	광주·전라·제주	(483)	0.0	1.2	23.3	58.3	17.3	1.2	23.3	75.6	3.92
	부산·울산·경남	(607)	0.0	0.8	18.9	53.0	27.3	0.8	18.9	80.3	4.07
	대구·경북	(341)	0.0	5.6	42.0	46.1	6.4	5.6	42.0	52.4	3.53
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.0	3.2	41.2	48.3	7.3	3.2	41.2	55.5	3.60
	고등학교	(1,475)	0.2	3.2	33.3	52.5	10.8	3.4	33.3	63.3	3.71
	2, 3년제 전문대학	(803)	0.0	3.3	30.6	49.2	16.9	3.3	30.6	66.1	3.80
	4년제 이상 대학	(1,579)	0.0	4.5	29.0	53.4	13.1	4.5	29.0	66.5	3.75
	대학원 이상	(25)	0.0	3.1	38.9	51.3	6.7	3.1	38.9	58.0	3.62

부록 표 139 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 4) 편향적이지 않고 객관적이다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	0.1	5.0	34.0	51.2	9.7	5.0	34.0	60.9	3.66
성별	남자	(2,057)	0.0	4.5	33.7	51.6	10.2	4.5	33.7	61.7	3.67
	여자	(1,939)	0.2	5.4	34.3	50.8	9.3	5.6	34.3	60.1	3.64
연령별	15-19세	(173)	0.0	4.3	31.1	50.9	13.7	4.3	31.1	64.6	3.74
	20-29세	(684)	0.3	2.7	29.3	52.9	14.8	3.0	29.3	67.7	3.79
	30-39세	(739)	0.0	5.8	34.1	52.0	8.0	5.8	34.1	60.0	3.62
	40-49세	(852)	0.1	5.3	33.7	50.1	10.9	5.4	33.7	61.0	3.66
	50-59세	(872)	0.0	4.7	35.5	50.8	9.0	4.7	35.5	59.8	3.64
	60-69세	(677)	0.0	6.4	38.1	50.5	5.1	6.4	38.1	55.6	3.54
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	0.0	9.1	45.3	42.4	3.2	9.1	45.3	45.6	3.40
	100-200만원 미만	(102)	0.0	3.4	38.8	53.7	4.1	3.4	38.8	57.8	3.58
	200-300만원 미만	(477)	0.2	4.9	39.1	48.2	7.6	5.1	39.1	55.8	3.58
	300-400만원 미만	(819)	0.1	4.8	30.0	52.7	12.4	4.9	30.0	65.1	3.72
	400-500만원 미만	(753)	0.0	2.0	34.8	53.3	9.9	2.0	34.8	63.2	3.71
	500-600만원 미만	(811)	0.0	5.7	37.6	49.4	7.3	5.7	37.6	56.7	3.58
	600-700만원 미만	(596)	0.0	6.9	26.9	52.8	13.5	6.9	26.9	66.2	3.73
	700만원 이상	(409)	0.3	6.7	36.1	49.1	7.8	7.0	36.1	57.0	3.58
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	0.0	4.3	43.0	46.3	6.4	4.3	43.0	52.7	3.55
	100-200만원 미만	(333)	0.0	3.8	38.0	50.0	8.2	3.8	38.0	58.2	3.63
	200-300만원 미만	(1,143)	0.1	4.6	36.9	50.5	7.8	4.8	36.9	58.4	3.61
	300-400만원 미만	(1,147)	0.0	6.0	32.3	49.9	11.9	6.0	32.3	61.8	3.68
	400-500만원 미만	(366)	0.0	4.1	33.9	54.4	7.6	4.1	33.9	62.0	3.66
	500-600만원 미만	(163)	0.0	5.5	32.8	53.7	8.0	5.5	32.8	61.6	3.64
	600-700만원 미만	(59)	0.0	13.9	26.0	51.9	8.2	13.9	26.0	60.1	3.54
	700만원 이상 소득없음	(39) (612)	0.0 0.3	2.1 4.1	47.9 28.2	44.5 54.3	5.4 13.1	2.1 4.4	47.9 28.2	50.0 67.4	3.53 3.76
권역별	서울	(764)	0.1	6.1	34.6	52.4	6.9	6.2	34.6	59.2	3.60
	인천·경기	(1,258)	0.2	6.2	33.5	51.0	9.1	6.3	33.5	60.1	3.63
	대전·세종·충청·강원	(542)	0.0	4.8	42.3	45.6	7.2	4.8	42.3	52.9	3.55
	광주·전라·제주	(483)	0.0	1.7	30.1	56.7	11.5	1.7	30.1	68.2	3.78
	부산·울산·경남	(607)	0.0	1.6	23.5	56.0	18.9	1.6	23.5	74.9	3.92
	대구·경북	(341)	0.2	8.7	45.9	41.5	3.8	8.9	45.9	45.2	3.40
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.0	4.8	47.4	42.6	5.1	4.8	47.4	47.8	3.48
	고등학교	(1,475)	0.0	4.6	36.6	50.9	7.9	4.6	36.6	58.8	3.62
	2, 3년제 전문대학	(803)	0.2	5.1	32.3	51.9	10.5	5.3	32.3	62.4	3.67
	4년제 이상 대학	(1,579)	0.0	5.3	32.0	51.4	11.3	5.3	32.0	62.7	3.69
	대학원 이상	(25)	0.0	3.1	6.9	72.8	17.2	3.1	6.9	90.0	4.04

부록 표 140 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 5) 전반적으로 만족스럽다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	0.2	2.8	31.1	53.9	12.0	3.0	31.1	65.9	3.75
성별	남자	(2,057)	0.2	2.0	30.9	54.2	12.6	2.2	30.9	66.8	3.77
	여자	(1,939)	0.2	3.6	31.4	53.6	11.2	3.8	31.4	64.8	3.72
연령별	15-19세	(173)	0.3	1.7	31.8	48.9	17.2	2.0	31.8	66.2	3.81
	20-29세	(684)	0.2	2.9	27.6	51.0	18.3	3.1	27.6	69.3	3.84
	30-39세	(739)	0.2	3.9	31.4	51.8	12.6	4.1	31.4	64.5	3.73
	40-49세	(852)	0.0	2.6	29.3	55.6	12.4	2.6	29.3	68.1	3.78
	50-59세	(872)	0.1	2.3	31.4	57.3	8.9	2.4	31.4	66.2	3.73
	60-69세	(677)	0.4	2.7	36.2	53.9	6.8	3.0	36.2	60.7	3.64
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	3.0	2.7	32.3	56.2	5.8	5.7	32.3	62.0	3.59
	100-200만원 미만	(102)	0.0	1.1	41.8	51.6	5.5	1.1	41.8	57.1	3.62
	200-300만원 미만	(477)	0.1	3.7	32.6	53.4	10.2	3.8	32.6	63.6	3.70
	300-400만원 미만	(819)	0.3	2.8	27.9	56.9	12.1	3.1	27.9	69.0	3.78
	400-500만원 미만	(753)	0.2	1.3	27.1	59.1	12.2	1.6	27.1	71.3	3.82
	500-600만원 미만	(811)	0.0	2.3	33.1	52.8	11.8	2.3	33.1	64.6	3.74
	600-700만원 미만	(596)	0.1	3.9	30.4	49.6	15.9	4.1	30.4	65.5	3.77
	700만원 이상	(409)	0.3	4.2	37.7	48.0	9.8	4.5	37.7	57.8	3.63
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	0.6	1.1	32.8	56.3	9.1	1.8	32.8	65.4	3.72
	100-200만원 미만	(333)	0.0	2.5	32.5	55.9	9.0	2.5	32.5	64.9	3.71
	200-300만원 미만	(1,143)	0.2	3.7	30.9	54.4	10.7	3.9	30.9	65.1	3.72
	300-400만원 미만	(1,147)	0.2	2.4	29.7	54.5	13.4	2.5	29.7	67.8	3.78
	400-500만원 미만	(366)	0.3	2.3	32.8	55.0	9.6	2.6	32.8	64.6	3.71
	500-600만원 미만	(163)	0.0	2.5	37.7	52.0	7.7	2.5	37.7	59.8	3.65
	600-700만원 미만	(59)	0.0	6.6	47.6	33.8	12.0	6.6	47.6	45.8	3.51
	700만원 이상	(39)	0.0	0.0	40.8	50.4	8.8	0.0	40.8	59.2	3.68
	소득없음	(612)	0.2	2.6	28.2	52.4	16.6	2.8	28.2	69.0	3.83
권역별	서울	(764)	0.4	4.3	36.5	50.6	8.2	4.7	36.5	58.8	3.62
	인천·경기	(1,258)	0.2	2.8	34.4	50.2	12.4	3.1	34.4	62.6	3.72
	대전·세종·충청·강원	(542)	0.2	4.5	34.4	52.7	8.3	4.7	34.4	61.0	3.64
	광주·전라·제주	(483)	0.2	0.6	19.4	61.0	18.9	0.7	19.4	79.9	3.98
	부산·울산·경남	(607)	0.0	1.3	17.7	63.7	17.3	1.3	17.7	81.0	3.97
	대구·경북	(341)	0.0	2.4	42.7	49.6	5.4	2.4	42.7	54.9	3.58
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.7	2.6	37.0	49.5	10.1	3.4	37.0	59.6	3.66
	고등학교	(1,475)	0.2	2.6	31.3	56.3	9.6	2.8	31.3	66.0	3.73
	2, 3년제 전문대학	(803)	0.4	3.8	31.7	50.4	13.7	4.2	31.7	64.1	3.73
	4년제 이상 대학	(1,579)	0.1	2.5	30.4	53.9	13.2	2.6	30.4	67.1	3.78
	대학원 이상	(25)	0.0	3.1	29.0	48.7	19.2	3.1	29.0	67.9	3.84

부록 표 141 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 6) 앞으로도 지속적으로 사용할 것이다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	0.2	2.6	26.8	53.1	17.4	2.8	26.8	70.4	3.85
성별	남자	(2,057)	0.2	2.3	26.6	53.1	17.9	2.5	26.6	71.0	3.86
	여자	(1,939)	0.1	3.0	27.0	53.0	16.8	3.1	27.0	69.9	3.83
연령별	15-19세	(173)	0.0	2.8	25.3	53.7	18.2	2.8	25.3	71.9	3.87
	20-29세	(684)	0.0	2.1	27.9	46.7	23.2	2.1	27.9	69.9	3.91
	30-39세	(739)	0.1	3.0	26.2	55.2	15.5	3.1	26.2	70.7	3.83
	40-49세	(852)	0.1	2.0	23.2	55.7	19.0	2.1	23.2	74.7	3.92
	50-59세	(872)	0.5	3.4	27.4	52.1	16.6	3.9	27.4	68.7	3.81
	60-69세	(677)	0.0	2.5	30.4	54.9	12.2	2.5	30.4	67.1	3.77
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	0.0	3.0	27.6	56.3	13.1	3.0	27.6	69.4	3.79
	100-200만원 미만	(102)	0.0	4.3	17.0	69.1	9.6	4.3	17.0	78.7	3.84
	200-300만원 미만	(477)	0.0	3.3	29.2	53.4	14.1	3.3	29.2	67.5	3.78
	300-400만원 미만	(819)	0.1	2.0	22.7	53.5	21.7	2.0	22.7	75.2	3.95
	400-500만원 미만	(753)	0.1	1.6	24.1	58.5	15.8	1.7	24.1	74.2	3.88
	500-600만원 미만	(811)	0.2	2.9	29.1	52.2	15.6	3.1	29.1	67.9	3.80
	600-700만원 미만	(596)	0.0	3.6	25.6	49.2	21.6	3.6	25.6	70.8	3.89
	700만원 이상	(409)	0.8	2.8	36.7	44.6	15.1	3.6	36.7	59.7	3.70
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	0.0	1.3	22.7	70.2	5.8	1.3	22.7	76.0	3.80
	100-200만원 미만	(333)	0.0	3.4	23.0	60.9	12.7	3.4	23.0	73.7	3.83
	200-300만원 미만	(1,143)	0.1	3.0	28.6	54.0	14.3	3.1	28.6	68.3	3.79
	300-400만원 미만	(1,147)	0.1	2.6	25.3	50.0	22.0	2.7	25.3	72.1	3.91
	400-500만원 미만	(366)	0.9	1.6	27.1	55.3	15.2	2.5	27.1	70.5	3.82
	500-600만원 미만	(163)	0.0	1.5	28.3	51.1	19.1	1.5	28.3	70.2	3.88
	600-700만원 미만	(59)	0.0	5.4	42.0	44.5	8.0	5.4	42.0	52.5	3.55
	700만원 이상 소득없음	(39) (612)	0.0 0.1	1.7 2.8	61.7 24.9	34.5 50.0	2.0 22.3	1.7 2.9	61.7 24.9	36.5 72.2	3.37 3.92
권역별	서울	(764)	0.4	4.3	33.7	50.9	10.7	4.7	33.7	61.6	3.67
	인천·경기	(1,258)	0.1	2.4	27.7	54.4	15.4	2.5	27.7	69.8	3.83
	대전·세종·충청·강원	(542)	0.0	3.7	29.8	41.1	25.4	3.7	29.8	66.4	3.88
	광주·전라·제주	(483)	0.1	2.3	21.2	54.4	22.0	2.4	21.2	76.4	3.96
	부산·울산·경남	(607)	0.2	0.7	15.2	60.2	23.7	0.9	15.2	83.9	4.06
	대구·경북	(341)	0.0	2.1	31.7	57.3	9.0	2.1	31.7	66.3	3.73
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.0	5.5	25.4	55.6	13.6	5.5	25.4	69.2	3.77
	고등학교	(1,475)	0.1	2.1	28.0	55.0	14.8	2.2	28.0	69.7	3.82
	2, 3년제 전문대학	(803)	0.1	3.9	25.4	46.7	23.8	4.1	25.4	70.5	3.90
	4년제 이상 대학	(1,579)	0.2	2.3	26.4	54.4	16.7	2.5	26.4	71.1	3.85
	대학원 이상	(25)	0.0	0.0	27.0	48.1	24.8	0.0	27.0	73.0	3.98

부록 표 142 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 7) 빈번한 이용은 가치관의 편향을 낳을 것이다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	0.8	13.2	32.7	45.0	8.3	14.0	32.7	53.3	3.47
성별	남자	(2,057)	0.8	12.8	32.1	46.3	7.9	13.7	32.1	54.2	3.48
	여자	(1,939)	0.8	13.6	33.3	43.6	8.7	14.4	33.3	52.3	3.46
연령별	15-19세	(173)	0.0	12.9	29.5	47.0	10.5	12.9	29.5	57.5	3.55
	20-29세	(684)	2.1	18.6	27.5	42.3	9.6	20.7	27.5	51.9	3.39
	30-39세	(739)	0.6	9.9	33.8	46.6	9.2	10.4	33.8	55.7	3.54
	40-49세	(852)	0.3	12.2	33.7	45.7	8.1	12.5	33.7	53.8	3.49
	50-59세	(872)	0.4	13.5	33.9	44.1	8.1	13.9	33.9	52.2	3.46
	60-69세	(677)	1.2	12.3	34.7	45.8	5.9	13.5	34.7	51.8	3.43
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	0.0	29.0	29.1	38.5	3.4	29.0	29.1	41.9	3.16
	100-200만원 미만	(102)	0.0	17.6	24.5	53.6	4.3	17.6	24.5	57.9	3.44
	200-300만원 미만	(477)	0.6	8.0	37.6	44.6	9.1	8.6	37.6	53.8	3.54
	300-400만원 미만	(819)	0.8	14.0	28.6	46.8	9.8	14.8	28.6	56.6	3.51
	400-500만원 미만	(753)	0.3	12.1	35.1	42.7	9.9	12.3	35.1	52.6	3.50
	500-600만원 미만	(811)	0.5	14.8	34.6	43.0	7.1	15.3	34.6	50.1	3.42
	600-700만원 미만	(596)	3.1	14.8	28.4	46.0	7.6	17.9	28.4	53.7	3.40
	700만원 이상	(409)	0.0	11.9	35.5	46.6	5.9	11.9	35.5	52.6	3.47
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	0.0	10.8	33.6	49.1	6.5	10.8	33.6	55.6	3.51
	100-200만원 미만	(333)	0.0	9.1	32.4	48.6	9.9	9.1	32.4	58.5	3.59
	200-300만원 미만	(1,143)	1.1	9.8	36.7	43.5	8.9	10.9	36.7	52.4	3.49
	300-400만원 미만	(1,147)	1.3	17.1	28.8	45.1	7.6	18.4	28.8	52.8	3.41
	400-500만원 미만	(366)	0.2	10.4	38.8	44.4	6.1	10.6	38.8	50.6	3.46
	500-600만원 미만	(163)	0.0	12.0	34.0	45.8	8.1	12.0	34.0	53.9	3.50
	600-700만원 미만	(59)	0.0	11.3	26.5	51.5	10.7	11.3	26.5	62.2	3.62
	700만원 이상	(39)	0.0	8.8	33.6	57.5	0.0	8.8	33.6	57.5	3.49
	소득없음	(612)	0.9	17.2	29.0	43.3	9.6	18.1	29.0	52.9	3.43
권역별	서울	(764)	1.2	12.8	38.3	42.1	5.5	14.0	38.3	47.7	3.38
	인천·경기	(1,258)	1.0	17.7	31.5	45.1	4.7	18.7	31.5	49.8	3.35
	대전·세종·충청·강원	(542)	1.8	25.1	36.0	32.8	4.2	26.9	36.0	37.0	3.13
	광주·전라·제주	(483)	0.0	3.4	26.3	55.8	14.5	3.4	26.3	70.4	3.82
	부산·울산·경남	(607)	0.1	4.5	21.6	52.8	21.0	4.6	21.6	73.8	3.90
	대구·경북	(341)	0.4	7.8	47.9	41.3	2.5	8.3	47.9	43.8	3.38
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.0	16.8	31.5	46.7	5.0	16.8	31.5	51.7	3.40
	고등학교	(1,475)	0.9	12.7	34.6	44.7	7.2	13.6	34.6	51.9	3.45
	2, 3년제 전문대학	(803)	1.9	17.5	31.8	41.8	6.9	19.5	31.8	48.7	3.34
	4년제 이상 대학	(1,579)	0.3	11.4	31.4	46.8	10.2	11.7	31.4	57.0	3.55
	대학원 이상	(25)	0.0	3.3	36.2	47.6	12.9	3.3	36.2	60.5	3.70

부록 표 143 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 8) 빈번한 이용은 개인정보 유출을 낳을 것이다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	1.8	13.9	32.3	44.5	7.5	15.8	32.3	52.0	3.42
성별	남자	(2,057)	2.2	13.9	33.3	43.6	7.1	16.0	33.3	50.7	3.40
	여자	(1,939)	1.5	14.0	31.2	45.4	7.9	15.5	31.2	53.4	3.44
연령별	15-19세	(173)	0.0	14.7	34.5	39.9	11.0	14.7	34.5	50.9	3.47
	20-29세	(684)	2.9	17.5	30.1	41.6	7.9	20.4	30.1	49.5	3.34
	30-39세	(739)	1.3	9.7	33.5	46.3	9.2	11.0	33.5	55.5	3.52
	40-49세	(852)	1.8	13.0	32.3	46.8	6.1	14.8	32.3	52.9	3.42
	50-59세	(872)	2.4	13.4	30.1	47.0	7.1	15.9	30.1	54.0	3.43
	60-69세	(677)	1.2	16.4	35.3	40.5	6.6	17.6	35.3	47.1	3.35
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	3.0	7.4	41.9	44.5	3.2	10.4	41.9	47.7	3.38
	100-200만원 미만	(102)	0.0	15.2	36.2	42.9	5.7	15.2	36.2	48.6	3.39
	200-300만원 미만	(477)	0.8	12.8	30.2	47.7	8.4	13.7	30.2	56.1	3.50
	300-400만원 미만	(819)	2.2	16.2	33.0	39.7	8.9	18.4	33.0	48.6	3.37
	400-500만원 미만	(753)	2.3	13.8	30.2	46.2	7.6	16.0	30.2	53.8	3.43
	500-600만원 미만	(811)	1.2	15.9	33.2	42.0	7.7	17.1	33.2	49.6	3.39
	600-700만원 미만	(596)	4.1	13.0	32.8	42.7	7.4	17.1	32.8	50.1	3.36
	700만원 이상	(409)	0.0	8.2	32.5	55.3	4.0	8.2	32.5	59.3	3.55
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	0.6	7.6	42.1	43.5	6.1	8.3	42.1	49.7	3.47
	100-200만원 미만	(333)	0.0	9.8	32.7	49.6	7.9	9.8	32.7	57.5	3.56
	200-300만원 미만	(1,143)	1.3	11.9	32.3	47.4	7.1	13.2	32.3	54.5	3.47
	300-400만원 미만	(1,147)	3.3	16.8	31.8	41.3	6.8	20.0	31.8	48.1	3.32
	400-500만원 미만	(366)	3.3	12.8	35.0	42.9	5.9	16.1	35.0	48.9	3.35
	500-600만원 미만	(163)	0.0	15.4	31.2	44.0	9.3	15.4	31.2	53.3	3.47
	600-700만원 미만	(59)	0.0	8.8	30.1	54.8	6.3	8.8	30.1	61.1	3.59
	700만원 이상 소득없음	(39) (612)	0.0 1.4	11.3 16.8	29.3 29.6	59.3 41.5	0.0 10.7	11.3 18.2	29.3 29.6	59.3 52.2	3.48 3.43
권역별	서울	(764)	1.3	11.0	41.4	39.4	6.9	12.3	41.4	46.3	3.40
	인천·경기	(1,258)	1.3	17.5	29.7	46.8	4.7	18.8	29.7	51.5	3.36
	대전·세종·충청·강원	(542)	8.3	28.8	32.1	27.0	3.8	37.2	32.1	30.8	2.89
	광주·전라·제주	(483)	0.2	3.4	30.6	52.6	13.2	3.6	30.6	65.8	3.75
	부산·울산·경남	(607)	0.0	8.9	22.5	54.0	14.6	8.9	22.5	68.6	3.74
	대구·경북	(341)	0.4	7.2	41.2	46.9	4.3	7.6	41.2	51.2	3.47
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.7	8.5	38.9	46.1	5.7	9.3	38.9	51.8	3.48
	고등학교	(1,475)	1.3	15.5	31.3	44.8	7.0	16.8	31.3	51.8	3.41
	2, 3년제 전문대학	(803)	3.8	17.8	30.6	41.7	6.1	21.6	30.6	47.8	3.29
	4년제 이상 대학	(1,579)	1.5	10.9	33.4	45.5	8.7	12.4	33.4	54.2	3.49
	대학원 이상	(25)	0.0	8.9	32.5	44.9	13.7	8.9	32.5	58.6	3.63

부록 표 144 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 9) 빈번한 이용은 나를 불법정보에 노출 시킬 것이다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	2.0	13.4	33.5	44.8	6.2	15.5	33.5	51.0	3.40
성별	남자	(2,057)	1.7	14.0	32.5	45.1	6.6	15.7	32.5	51.7	3.41
	여자	(1,939)	2.3	12.9	34.5	44.5	5.8	15.2	34.5	50.3	3.39
연령별	15-19세	(173)	0.0	14.0	34.4	48.2	3.4	14.0	34.4	51.6	3.41
	20-29세	(684)	4.4	15.4	28.2	46.0	5.9	19.8	28.2	52.0	3.34
	30-39세	(739)	1.0	9.5	36.2	47.1	6.2	10.5	36.2	53.3	3.48
	40-49세	(852)	1.7	13.4	31.5	46.3	7.2	15.1	31.5	53.5	3.44
	50-59세	(872)	2.7	13.1	35.7	41.4	7.1	15.9	35.7	48.4	3.37
	60-69세	(677)	0.8	16.1	35.2	42.9	5.0	16.9	35.2	47.9	3.35
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	1.1	16.0	56.0	16.6	10.2	17.1	56.0	26.8	3.19
	100-200만원 미만	(102)	0.0	16.8	30.3	45.8	7.0	16.8	30.3	52.8	3.43
	200-300만원 미만	(477)	1.5	10.7	32.4	49.9	5.5	12.2	32.4	55.4	3.47
	300-400만원 미만	(819)	2.4	16.1	31.6	41.6	8.4	18.5	31.6	49.9	3.37
	400-500만원 미만	(753)	2.2	13.3	35.0	43.5	6.0	15.5	35.0	49.5	3.38
	500-600만원 미만	(811)	1.6	14.5	34.7	44.0	5.2	16.1	34.7	49.2	3.37
	600-700만원 미만	(596)	4.0	13.7	33.3	44.2	4.8	17.7	33.3	49.0	3.32
	700만원 이상	(409)	0.2	8.1	32.7	52.1	6.9	8.3	32.7	59.0	3.57
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	0.8	6.2	44.6	41.7	6.7	7.0	44.6	48.4	3.47
	100-200만원 미만	(333)	0.0	9.5	38.6	43.8	8.2	9.5	38.6	51.9	3.51
	200-300만원 미만	(1,143)	1.9	10.4	33.3	48.8	5.6	12.2	33.3	54.4	3.46
	300-400만원 미만	(1,147)	3.0	16.1	32.5	41.7	6.6	19.1	32.5	48.4	3.33
	400-500만원 미만	(366)	2.8	16.0	34.3	41.8	5.0	18.8	34.3	46.9	3.30
	500-600만원 미만	(163)	0.0	16.0	32.2	43.8	8.0	16.0	32.2	51.8	3.44
	600-700만원 미만	(59)	0.0	8.7	27.1	62.6	1.6	8.7	27.1	64.3	3.57
	700만원 이상	(39)	0.0	8.9	54.9	26.6	9.5	8.9	54.9	36.1	3.37
	소득없음	(612)	2.1	16.6	29.4	46.0	5.9	18.7	29.4	51.9	3.37
권역별	서울	(764)	1.1	13.3	37.7	42.0	5.9	14.4	37.7	47.9	3.38
	인천·경기	(1,258)	1.9	16.8	33.1	45.0	3.2	18.7	33.1	48.2	3.31
	대전·세종·충청·강원	(542)	8.7	25.2	35.7	27.5	2.9	33.9	35.7	30.4	2.91
	광주·전라·제주	(483)	0.0	3.3	29.5	54.2	13.0	3.3	29.5	67.2	3.77
	부산·울산·경남	(607)	0.2	7.4	23.7	56.8	11.8	7.7	23.7	68.6	3.72
	대구·경북	(341)	0.0	7.8	44.9	43.6	3.7	7.8	44.9	47.3	3.43
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.3	8.8	43.8	42.4	4.8	9.0	43.8	47.2	3.43
	고등학교	(1,475)	1.9	14.8	34.4	43.8	5.1	16.7	34.4	48.9	3.35
	2, 3년제 전문대학	(803)	4.2	16.6	29.8	43.5	5.9	20.8	29.8	49.4	3.30
	4년제 이상 대학	(1,579)	1.2	11.0	33.8	46.4	7.6	12.2	33.8	54.0	3.48
	대학원 이상	(25)	0.0	8.9	30.7	57.2	3.2	8.9	30.7	60.4	3.55

부록 표 145 | 포털사이트 알고리즘 추천 뉴스 10) 최적의 뉴스를 추천해주지 않아서 나에게 손해를 끼칠 것이다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(3,997)	3.9	13.3	38.1	42.1	2.6	17.2	38.1	44.7	3.26
성별	남자	(2,057)	3.6	13.5	38.6	41.7	2.7	17.1	38.6	44.3	3.26
	여자	(1,939)	4.3	13.1	37.6	42.6	2.5	17.3	37.6	45.1	3.26
연령별	15-19세	(173)	4.5	11.5	35.2	44.6	4.4	15.9	35.2	48.9	3.33
	20-29세	(684)	5.1	16.3	29.6	45.5	3.5	21.4	29.6	49.0	3.26
	30-39세	(739)	3.2	11.1	39.2	43.2	3.4	14.2	39.2	46.6	3.33
	40-49세	(852)	4.1	12.1	39.8	41.8	2.2	16.2	39.8	44.0	3.26
	50-59세	(872)	4.3	12.4	40.1	40.6	2.6	16.7	40.1	43.2	3.25
	60-69세	(677)	2.8	15.8	41.6	39.1	0.8	18.5	41.6	39.9	3.19
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	1.1	28.3	44.5	26.1	0.0	29.4	44.5	26.1	2.96
	100-200만원 미만	(102)	1.1	18.3	41.6	35.9	3.1	19.5	41.6	39.0	3.21
	200-300만원 미만	(477)	2.2	10.7	39.4	45.8	1.9	12.9	39.4	47.7	3.35
	300-400만원 미만	(819)	5.0	15.1	34.4	42.6	2.9	20.1	34.4	45.5	3.23
	400-500만원 미만	(753)	5.3	10.0	36.5	45.4	2.8	15.3	36.5	48.3	3.31
	500-600만원 미만	(811)	3.4	14.4	42.3	37.4	2.6	17.7	42.3	40.0	3.21
	600-700만원 미만	(596)	5.5	15.8	34.5	41.5	2.6	21.4	34.5	44.1	3.20
	700만원 이상	(409)	1.1	10.6	42.5	43.5	2.3	11.7	42.5	45.8	3.35
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	1.2	11.3	48.8	36.9	1.8	12.5	48.8	38.6	3.27
	100-200만원 미만	(333)	1.9	9.1	42.1	43.1	3.9	11.0	42.1	46.9	3.38
	200-300만원 미만	(1,143)	2.7	11.2	39.0	44.7	2.4	13.9	39.0	47.1	3.33
	300-400만원 미만	(1,147)	5.5	16.3	37.0	39.2	2.0	21.8	37.0	41.2	3.16
	400-500만원 미만	(366)	5.1	14.8	39.3	39.1	1.6	20.0	39.3	40.7	3.17
	500-600만원 미만	(163)	1.6	13.3	40.2	40.3	4.5	14.9	40.2	44.8	3.33
	600-700만원 미만	(59)	0.0	12.3	29.1	55.7	2.9	12.3	29.1	58.6	3.49
	700만원 이상	(39)	3.1	9.6	47.3	40.0	0.0	12.7	47.3	40.0	3.24
	소득없음	(612)	5.3	13.7	33.0	44.3	3.7	19.0	33.0	48.0	3.27
권역별	서울	(764)	1.7	14.2	44.4	37.7	2.0	15.9	44.4	39.7	3.24
	인천·경기	(1,258)	2.9	17.4	41.4	36.9	1.4	20.4	41.4	38.3	3.16
	대전·세종·충청·강원	(542)	13.9	18.0	39.9	27.1	1.1	31.9	39.9	28.3	2.84
	광주·전라·제주	(483)	5.1	5.4	24.1	57.0	8.5	10.4	24.1	65.5	3.58
	부산·울산·경남	(607)	0.8	7.0	22.3	67.0	2.9	7.8	22.3	69.9	3.64
	대구·경북	(341)	0.7	11.0	57.2	29.4	1.7	11.7	57.2	31.1	3.20
최종 학력	중졸 이하	(115)	0.9	10.2	45.3	39.5	4.1	11.1	45.3	43.6	3.36
	고등학교	(1,475)	3.6	13.8	39.5	41.2	1.9	17.4	39.5	43.1	3.24
	2, 3년제 전문대학	(803)	7.2	17.3	33.5	39.9	2.1	24.6	33.5	42.0	3.12
	4년제 이상 대학	(1,579)	2.7	11.0	38.7	44.1	3.4	13.8	38.7	47.5	3.34
	대학원 이상	(25)	5.6	11.1	31.8	51.5	0.0	16.7	31.8	51.5	3.29

부록 표 146 | 뉴스 추천 방식

(단위 : %)

		사례수 (명)	과거 내가 클릭한 뉴스를 바탕으로 자동 추천	전문가에 의한 추천	친구 또는 지인들(또는 많은 사람들)이 소비한 뉴스를 바탕으로 자동추천	없음
■ 전체 ■		(3,997)	46.4	38.9	14.6	0.2
성별	남자	(2,057)	46.7	38.8	14.4	0.1
	여자	(1,939)	46.0	39.0	14.7	0.3
연령별	15-19세	(173)	44.1	36.6	18.8	0.6
	20-29세	(684)	43.1	40.0	16.9	0.0
	30-39세	(739)	50.4	34.6	15.0	0.0
	40-49세	(852)	40.9	44.0	14.8	0.2
	50-59세	(872)	48.2	38.0	13.4	0.3
	60-69세	(677)	50.4	37.6	11.9	0.2
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(29)	55.0	35.0	10.0	0.0
	100-200만원 미만	(102)	58.7	27.3	14.0	0.0
	200-300만원 미만	(477)	44.7	33.3	21.8	0.2
	300-400만원 미만	(819)	43.4	40.9	15.6	0.1
	400-500만원 미만	(753)	46.1	36.9	16.9	0.1
	500-600만원 미만	(811)	50.6	39.4	9.9	0.1
	600-700만원 미만	(596)	40.9	46.0	12.9	0.3
	700만원 이상	(409)	50.8	36.7	12.0	0.5
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(134)	47.2	32.6	19.0	1.1
	100-200만원 미만	(333)	46.2	34.8	19.0	0.0
	200-300만원 미만	(1,143)	43.7	39.5	16.8	0.0
	300-400만원 미만	(1,147)	45.7	41.3	12.9	0.1
	400-500만원 미만	(366)	49.2	42.0	8.4	0.4
	500-600만원 미만	(163)	51.5	37.5	11.0	0.0
	600-700만원 미만	(59)	44.0	51.3	4.8	0.0
	700만원 이상	(39)	50.7	36.3	13.0	0.0
	소득없음	(612)	49.4	34.4	15.8	0.4
권역별	서울	(764)	51.3	37.5	11.2	0.0
	인천·경기	(1,258)	38.7	49.9	11.4	0.0
	대전·세종·충청·강원	(542)	44.1	42.4	13.6	0.0
	광주·전라·제주	(483)	48.1	35.8	16.2	0.0
	부산·울산·경남	(607)	50.4	27.9	21.7	0.0
	대구·경북	(341)	57.8	19.8	20.4	2.0
최종 학력	중졸 이하	(115)	49.7	36.6	13.7	0.0
	고등학교	(1,475)	46.2	38.9	14.5	0.3
	2, 3년제 전문대학	(803)	42.4	44.4	13.2	0.0
	4년제 이상 대학	(1,579)	48.5	36.2	15.2	0.1
	대학원 이상	(25)	34.7	41.9	23.4	0.0

부록 표 147 | 유튜브 이용 시점

(단위 : %)

		사례수 (명)	1시간 전	오늘	어제	일주일 전	최근 한 달간 이용하지 않음	이용한 적 없음
■ 전체 ■		(5,378)	12.4	50.0	23.8	9.8	3.4	0.6
성별	남자	(2,752)	12.2	50.6	24.5	9.3	2.8	0.5
	여자	(2,626)	12.6	49.3	23.1	10.4	4.0	0.6
연령별	15-19세	(306)	14.6	49.1	22.8	4.2	8.8	0.5
	20-29세	(926)	15.7	52.5	18.3	9.4	4.0	0.0
	30-39세	(939)	16.2	48.5	24.6	6.7	3.9	0.0
	40-49세	(1,106)	10.9	46.3	26.2	12.5	3.8	0.5
	50-59세	(1,168)	10.5	52.7	25.4	9.4	1.1	0.9
	60-69세	(933)	8.7	50.3	24.1	12.6	2.9	1.4
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	16.1	34.6	37.4	8.8	3.1	0.0
	100-200만원 미만	(149)	7.7	33.9	29.5	20.1	3.2	5.7
	200-300만원 미만	(619)	17.4	44.4	24.8	10.7	1.7	1.0
	300-400만원 미만	(1,008)	12.8	55.7	21.3	8.1	2.0	0.2
	400-500만원 미만	(977)	11.6	52.2	26.4	7.6	2.0	0.2
	500-600만원 미만	(1,103)	12.0	56.9	20.7	7.8	2.2	0.5
	600-700만원 미만	(825)	10.7	49.7	24.6	11.4	3.1	0.5
	700만원 이상	(653)	12.0	36.8	25.1	14.2	11.6	0.3
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	15.3	43.8	27.2	12.5	1.3	0.0
	100-200만원 미만	(437)	8.8	45.7	23.5	16.5	3.4	2.2
	200-300만원 미만	(1,540)	13.8	53.1	23.1	7.7	1.7	0.5
	300-400만원 미만	(1,465)	12.5	50.4	24.6	10.3	2.0	0.3
	400-500만원 미만	(525)	7.5	46.6	26.0	12.7	6.7	0.5
	500-600만원 미만	(237)	9.7	47.7	20.4	10.8	11.3	0.0
	600-700만원 미만	(81)	6.3	39.6	34.2	15.3	4.5	0.0
	700만원 이상	(51)	3.8	46.7	35.4	11.8	2.2	0.0
	소득없음	(848)	15.7	51.2	21.3	6.1	5.0	0.8
권역별	서울	(1,016)	13.9	41.3	27.5	10.5	6.3	0.4
	인천·경기	(1,764)	9.1	45.2	26.7	13.5	4.8	0.7
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.8	66.3	18.5	7.7	2.3	0.3
	광주·전라·제주	(565)	12.0	54.7	24.0	7.6	0.6	1.0
	부산·울산·경남	(801)	24.8	55.4	13.6	5.7	0.5	0.0
	대구·경북	(508)	12.5	46.8	30.1	7.5	1.8	1.2
최종 학력	중졸 이하	(217)	9.1	37.8	28.1	11.6	10.0	3.4
	고등학교	(1,958)	11.3	52.9	23.0	9.7	2.3	0.8
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	14.1	52.0	24.1	7.2	2.7	0.0
	4년제 이상 대학	(2,141)	12.8	47.6	24.2	11.0	4.1	0.4
	대학원 이상	(32)	17.7	58.4	9.9	11.2	2.8	0.0

부록 표 148 | 유튜브 시청 방식 1) 유튜브에서 직접 검색어를 입력하는 방식

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 사용 하지 않는다	사용 하지 않는 편이다	보통 이다	사용 하는 편이다	항상 사용 한다	【사용 하지 않는다】	【보통】	【사용 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,347)	0.2	4.5	25.4	62.6	7.3	4.7	25.4	69.9	3.72
성별	남자	(2,738)	0.1	4.5	25.5	63.4	6.5	4.6	25.5	69.9	3.72
	여자	(2,610)	0.3	4.5	25.2	61.7	8.3	4.8	25.2	70.0	3.73
연령별	15-19세	(304)	0.0	1.1	21.8	66.0	11.1	1.1	21.8	77.1	3.87
	20-29세	(925)	0.3	1.8	20.3	69.8	7.7	2.1	20.3	77.6	3.83
	30-39세	(939)	0.1	2.1	23.5	64.6	9.6	2.2	23.5	74.3	3.82
	40-49세	(1,101)	0.0	7.1	24.0	61.5	7.5	7.1	24.0	69.0	3.69
	50-59세	(1,157)	0.0	5.1	29.2	59.5	6.2	5.1	29.2	65.7	3.67
	60-69세	(921)	0.8	6.9	30.3	57.4	4.6	7.7	30.3	61.9	3.58
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.4	20.8	16.9	56.8	0.0	26.2	16.9	56.8	3.25
	100-200만원 미만	(141)	2.0	13.6	27.0	52.3	5.2	15.5	27.0	57.5	3.45
	200-300만원 미만	(613)	0.1	3.3	28.0	60.8	7.8	3.4	28.0	68.6	3.73
	300-400만원 미만	(1,006)	0.2	3.3	21.2	65.1	10.3	3.4	21.2	75.4	3.82
	400-500만원 미만	(974)	0.0	5.8	23.8	62.1	8.3	5.8	23.8	70.4	3.73
	500-600만원 미만	(1,098)	0.1	3.9	27.6	62.2	6.2	4.0	27.6	68.4	3.71
	600-700만원 미만	(821)	0.3	4.9	29.4	60.4	5.0	5.2	29.4	65.4	3.65
	700만원 이상	(650)	0.1	3.1	23.1	67.0	6.7	3.2	23.1	73.7	3.77
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.8	10.2	25.2	55.2	7.5	12.0	25.2	62.7	3.56
	100-200만원 미만	(428)	1.2	10.1	24.5	57.3	6.8	11.3	24.5	64.2	3.58
	200-300만원 미만	(1,532)	0.1	3.1	31.1	58.7	7.0	3.2	31.1	65.7	3.69
	300-400만원 미만	(1,462)	0.0	4.4	23.6	65.4	6.6	4.4	23.6	72.0	3.74
	400-500만원 미만	(522)	0.2	5.2	20.5	66.5	7.7	5.4	20.5	74.2	3.76
	500-600만원 미만	(237)	0.2	3.8	24.5	63.4	8.1	4.0	24.5	71.5	3.75
	600-700만원 미만	(81)	0.0	9.3	29.5	61.2	0.0	9.3	29.5	61.2	3.52
	700만원 이상	(51)	0.0	1.4	28.5	70.1	0.0	1.4	28.5	70.1	3.69
	소득없음	(842)	0.0	2.4	21.2	66.1	10.2	2.4	21.2	76.3	3.84
권역별	서울	(1,012)	0.0	4.0	27.6	63.6	4.8	4.0	27.6	68.5	3.69
	인천·경기	(1,751)	0.1	5.3	31.1	59.6	4.0	5.3	31.1	63.6	3.62
	대전·세종·충청·강원	(722)	0.4	6.0	27.8	54.2	11.7	6.3	27.8	65.9	3.71
	광주·전라·제주	(559)	0.9	2.2	19.9	69.8	7.2	3.1	19.9	77.0	3.80
	부산·울산·경남	(801)	0.2	5.3	15.2	65.4	13.8	5.5	15.2	79.3	3.87
	대구·경북	(502)	0.3	2.0	19.5	70.5	7.6	2.3	19.5	78.1	3.83
최종 학력	중졸 이하	(210)	2.3	11.1	30.3	50.0	6.3	13.4	30.3	56.3	3.47
	고등학교	(1,942)	0.2	5.6	25.0	61.8	7.5	5.8	25.0	69.3	3.71
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.1	2.8	25.3	63.5	8.3	2.9	25.3	71.8	3.77
	4년제 이상 대학	(2,133)	0.1	3.7	25.5	63.9	6.8	3.8	25.5	70.7	3.74
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	13.2	78.5	8.3	0.0	13.2	86.8	3.95

부록 표 149 | 유튜브 시청 방식 2) 내가 구독 중인 채널 중에서 영상을 선택하는 방식

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 사용 하지 않는다	사용 하지 않는 편이다	보통 이다	사용 하는 편이다	항상 사용 한다	【사용 하지 않는다】	【보통】	【사용 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,347)	0.3	6.2	29.7	51.0	12.7	6.6	29.7	63.7	3.70
성별	남자	(2,738)	0.3	6.1	31.2	49.5	12.9	6.4	31.2	62.4	3.69
	여자	(2,610)	0.4	6.3	28.2	52.6	12.5	6.7	28.2	65.1	3.70
연령별	15-19세	(304)	0.0	2.2	20.4	59.9	17.5	2.2	20.4	77.3	3.93
	20-29세	(925)	0.0	2.8	26.7	56.0	14.4	2.8	26.7	70.4	3.82
	30-39세	(939)	0.2	3.4	28.3	53.0	15.1	3.6	28.3	68.1	3.79
	40-49세	(1,101)	0.1	6.7	27.4	52.8	13.1	6.8	27.4	65.8	3.72
	50-59세	(1,157)	0.4	8.3	32.6	47.9	10.7	8.7	32.6	58.7	3.60
	60-69세	(921)	1.1	10.6	36.5	42.8	9.0	11.7	36.5	51.8	3.48
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.2	21.4	19.9	37.9	16.6	25.6	19.9	54.5	3.41
	100-200만원 미만	(141)	0.9	13.8	27.6	49.8	7.9	14.7	27.6	57.7	3.50
	200-300만원 미만	(613)	0.9	7.4	26.0	51.3	14.4	8.3	26.0	65.7	3.71
	300-400만원 미만	(1,006)	0.3	4.7	26.2	54.1	14.8	4.9	26.2	68.9	3.78
	400-500만원 미만	(974)	0.1	6.6	29.5	50.9	12.8	6.7	29.5	63.7	3.70
	500-600만원 미만	(1,098)	0.3	5.7	34.8	47.7	11.5	6.0	34.8	59.2	3.64
	600-700만원 미만	(821)	0.3	7.0	32.2	53.1	7.4	7.3	32.2	60.5	3.60
	700만원 이상	(650)	0.0	4.1	28.4	50.3	17.2	4.1	28.4	67.5	3.80
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.9	9.7	25.3	52.5	11.6	10.6	25.3	64.1	3.64
	100-200만원 미만	(428)	0.5	12.9	31.2	44.1	11.2	13.4	31.2	55.3	3.53
	200-300만원 미만	(1,532)	0.5	5.6	30.5	51.5	11.9	6.1	30.5	63.4	3.69
	300-400만원 미만	(1,462)	0.3	6.8	30.1	50.6	12.2	7.1	30.1	62.8	3.68
	400-500만원 미만	(522)	0.0	5.0	31.4	54.9	8.7	5.0	31.4	63.6	3.67
	500-600만원 미만	(237)	0.3	3.4	29.1	50.7	16.4	3.8	29.1	67.1	3.79
	600-700만원 미만	(81)	0.0	9.9	36.0	48.4	5.8	9.9	36.0	54.2	3.50
	700만원 이상	(51)	0.0	8.0	49.0	31.3	11.7	8.0	49.0	43.0	3.47
	소득없음	(842)	0.2	3.1	25.3	53.2	18.2	3.4	25.3	71.4	3.86
권역별	서울	(1,012)	0.2	5.7	34.8	49.9	9.5	5.9	34.8	59.3	3.63
	인천·경기	(1,751)	0.2	8.0	30.5	55.5	5.8	8.2	30.5	61.4	3.59
	대전·세종·충청·강원	(722)	0.2	7.5	27.3	54.9	10.1	7.6	27.3	65.0	3.67
	광주·전라·제주	(559)	1.1	2.5	29.9	39.6	26.9	3.6	29.9	66.4	3.89
	부산·울산·경남	(801)	0.7	5.9	21.5	44.7	27.2	6.6	21.5	71.9	3.92
	대구·경북	(502)	0.2	3.7	33.3	54.8	8.0	4.0	33.3	62.7	3.67
최종 학력	중졸 이하	(210)	1.5	18.8	32.1	36.3	11.4	20.3	32.1	47.7	3.37
	고등학교	(1,942)	0.6	7.9	30.5	48.9	12.1	8.5	30.5	61.0	3.64
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	5.7	28.7	54.3	11.1	6.0	28.7	65.4	3.70
	4년제 이상 대학	(2,133)	0.0	3.8	29.4	52.9	13.9	3.8	29.4	66.8	3.77
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	25.9	42.2	31.9	0.0	25.9	74.1	4.06

부록 표 150 | 유튜브 시청 방식 3) 유튜브 첫 화면에서 보이는 영상 중에서 선택하는 방식

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 사용 하지 않는다	사용 하지 않는 편이다	보통 이다	사용 하는 편이다	항상 사용 한다	【사용 하지 않는다】	【보통】	【사용 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,347)	1.3	10.7	30.7	47.2	10.1	12.0	30.7	57.3	3.54
성별	남자	(2,738)	1.4	9.1	30.3	48.6	10.6	10.6	30.3	59.1	3.58
	여자	(2,610)	1.2	12.3	31.0	45.8	9.6	13.5	31.0	55.4	3.50
연령별	15-19세	(304)	0.2	10.0	29.4	46.0	14.4	10.2	29.4	60.4	3.64
	20-29세	(925)	1.1	16.8	29.3	41.5	11.4	17.9	29.3	52.8	3.45
	30-39세	(939)	3.8	6.7	28.1	49.7	11.7	10.4	28.1	61.4	3.59
	40-49세	(1,101)	0.4	10.5	31.9	47.5	9.7	10.9	31.9	57.2	3.56
	50-59세	(1,157)	1.2	10.1	30.3	48.9	9.5	11.3	30.3	58.4	3.55
	60-69세	(921)	0.8	9.7	34.0	48.4	7.1	10.5	34.0	55.5	3.51
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	5.3	28.4	48.1	18.2	5.3	28.4	66.3	3.79
	100-200만원 미만	(141)	0.0	8.3	32.3	52.1	7.3	8.3	32.3	59.4	3.58
	200-300만원 미만	(613)	0.3	7.4	30.3	50.7	11.3	7.7	30.3	62.0	3.65
	300-400만원 미만	(1,006)	0.8	12.8	28.5	47.9	10.0	13.6	28.5	57.9	3.54
	400-500만원 미만	(974)	0.5	8.2	33.2	46.8	11.3	8.7	33.2	58.1	3.60
	500-600만원 미만	(1,098)	0.9	9.8	33.7	46.2	9.4	10.7	33.7	55.6	3.53
	600-700만원 미만	(821)	1.9	15.1	31.0	43.7	8.3	17.0	31.0	52.0	3.41
	700만원 이상	(650)	4.7	11.1	24.8	48.6	10.9	15.8	24.8	59.4	3.50
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	8.2	30.5	51.7	9.6	8.2	30.5	61.3	3.63
	100-200만원 미만	(428)	0.2	7.4	27.8	55.1	9.5	7.6	27.8	64.6	3.66
	200-300만원 미만	(1,532)	0.8	8.6	33.3	47.4	9.9	9.5	33.3	57.2	3.57
	300-400만원 미만	(1,462)	0.7	13.0	28.7	47.9	9.7	13.7	28.7	57.6	3.53
	400-500만원 미만	(522)	3.5	11.9	28.5	47.6	8.5	15.4	28.5	56.2	3.46
	500-600만원 미만	(237)	9.7	10.1	28.7	42.3	9.2	19.8	28.7	51.5	3.31
	600-700만원 미만	(81)	3.3	12.5	42.2	41.1	0.9	15.8	42.2	42.0	3.24
	700만원 이상	(51)	0.0	10.4	34.4	48.8	6.4	10.4	34.4	55.2	3.51
	소득없음	(842)	0.4	11.9	31.3	42.3	14.1	12.3	31.3	56.4	3.58
권역별	서울	(1,012)	2.2	11.5	32.0	44.5	9.7	13.8	32.0	54.2	3.48
	인천·경기	(1,751)	2.3	14.5	32.2	45.8	5.2	16.9	32.2	51.0	3.37
	대전·세종·충청·강원	(722)	0.0	17.7	32.7	44.8	4.8	17.7	32.7	49.6	3.37
	광주·전라·제주	(559)	0.3	0.8	25.9	49.6	23.4	1.1	25.9	73.0	3.95
	부산·울산·경남	(801)	0.7	5.3	24.7	50.0	19.2	6.1	24.7	69.2	3.82
	대구·경북	(502)	0.0	5.1	34.5	53.9	6.5	5.1	34.5	60.3	3.62
최종 학력	중졸 이하	(210)	0.0	8.8	32.8	50.2	8.2	8.8	32.8	58.3	3.58
	고등학교	(1,942)	0.5	10.3	31.5	48.7	8.9	10.9	31.5	57.6	3.55
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.2	16.9	31.2	41.6	9.1	18.1	31.2	50.7	3.40
	4년제 이상 대학	(2,133)	2.2	8.3	29.5	48.2	11.9	10.5	29.5	60.0	3.59
	대학원 이상	(32)	0.0	5.2	28.5	54.2	12.2	5.2	28.5	66.3	3.73

부록 표 151 | 유튜브 시청 방식 4) 유튜브에서 영상을 보고 있을 때 옆이나 아래에서 추천된 영상 중에서 선택하는 방식 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 사용 하지 않는다	사용 하지 않는 편이다	보통 이다	사용 하는 편이다	항상 사용 한다	【사용 하지 않는다】	【보통】	【사용 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,347)	1.5	12.5	32.9	45.8	7.4	13.9	32.9	53.2	3.45
성별	남자	(2,738)	1.5	11.2	32.8	46.9	7.6	12.7	32.8	54.5	3.48
	여자	(2,610)	1.5	13.8	32.9	44.7	7.1	15.3	32.9	51.8	3.42
연령별	15-19세	(304)	1.0	13.7	23.9	51.1	10.5	14.6	23.9	61.5	3.56
	20-29세	(925)	1.0	17.8	31.6	42.2	7.5	18.8	31.6	49.7	3.37
	30-39세	(939)	3.9	8.5	29.2	49.6	8.8	12.4	29.2	58.4	3.51
	40-49세	(1,101)	0.9	11.7	32.7	45.7	8.9	12.7	32.7	54.6	3.50
	50-59세	(1,157)	0.9	11.6	33.9	48.1	5.5	12.4	33.9	53.7	3.46
	60-69세	(921)	1.1	12.7	39.8	41.0	5.3	13.8	39.8	46.4	3.37
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.5	8.8	33.6	48.8	3.3	14.3	33.6	52.1	3.36
	100-200만원 미만	(141)	0.3	9.4	45.2	42.5	2.6	9.7	45.2	45.1	3.38
	200-300만원 미만	(613)	0.5	10.8	35.3	45.7	7.6	11.4	35.3	53.3	3.49
	300-400만원 미만	(1,006)	0.9	13.8	31.0	45.6	8.6	14.7	31.0	54.3	3.47
	400-500만원 미만	(974)	0.5	11.0	34.2	47.0	7.3	11.5	34.2	54.3	3.50
	500-600만원 미만	(1,098)	1.2	11.4	36.6	44.3	6.5	12.6	36.6	50.8	3.44
	600-700만원 미만	(821)	1.6	16.1	28.4	47.4	6.5	17.7	28.4	53.9	3.41
	700만원 이상	(650)	5.1	12.2	28.1	45.5	9.2	17.2	28.1	54.7	3.42
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.2	9.0	41.4	42.4	5.9	10.2	41.4	48.4	3.43
	100-200만원 미만	(428)	0.6	9.0	38.1	45.5	6.8	9.5	38.1	52.3	3.49
	200-300만원 미만	(1,532)	0.6	9.2	35.1	48.6	6.5	9.7	35.1	55.1	3.51
	300-400만원 미만	(1,462)	0.8	15.6	28.4	47.7	7.5	16.3	28.4	55.2	3.46
	400-500만원 미만	(522)	4.0	11.9	35.3	42.6	6.2	15.8	35.3	48.9	3.35
	500-600만원 미만	(237)	10.0	12.2	34.8	33.6	9.3	22.2	34.8	42.9	3.20
	600-700만원 미만	(81)	3.3	11.4	42.8	38.0	4.5	14.7	42.8	42.5	3.29
	700만원 이상 소득없음	(51) (842)	1.5 0.8	9.5 16.3	32.9 28.8	46.6 44.5	9.5 9.7	11.0 17.1	32.9 28.8	56.1 54.1	3.53 3.46
권역별	서울	(1,012)	2.6	12.5	31.8	46.4	6.7	15.1	31.8	53.1	3.42
	인천·경기	(1,751)	2.2	16.2	34.3	44.3	3.1	18.3	34.3	47.4	3.30
	대전·세종·충청·강원	(722)	0.4	19.1	35.8	38.4	6.3	19.4	35.8	44.8	3.31
	광주·전라·제주	(559)	0.3	6.7	26.6	52.4	13.9	7.0	26.6	66.4	3.73
	부산·울산·경남	(801)	1.1	5.7	26.0	51.3	15.8	6.9	26.0	67.1	3.75
	대구·경북	(502)	0.3	7.1	43.8	44.5	4.3	7.4	43.8	48.8	3.46
최종 학력	중졸 이하	(210)	2.0	15.8	34.2	44.0	4.0	17.9	34.2	48.0	3.32
	고등학교	(1,942)	0.6	12.4	34.7	45.2	7.1	13.1	34.7	52.3	3.46
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.1	17.7	33.3	41.1	6.9	18.8	33.3	48.0	3.35
	4년제 이상 대학	(2,133)	2.4	9.8	30.9	48.8	8.2	12.2	30.9	56.9	3.51
	대학원 이상	(32)	0.0	2.8	35.4	50.7	11.2	2.8	35.4	61.9	3.70

**부록 표 152 | 유튜브 시청 방식 5) 유튜브에서 영상을 보고 있을 때 다음으로 볼 영상을 자동으로
재생하는 방식**

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 사용 하지 않는다	사용 하지 않는 편이다	보통 이다	사용 하는 편이다	항상 사용 한다	【사용 하지 않는다】	【보통】	【사용 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,347)	1.6	13.1	35.6	43.2	6.6	14.6	35.6	49.8	3.40
성별	남자	(2,738)	1.5	12.4	35.6	43.9	6.6	13.9	35.6	50.5	3.42
	여자	(2,610)	1.6	13.7	35.6	42.5	6.6	15.3	35.6	49.1	3.39
연령별	15-19세	(304)	0.9	12.3	27.3	49.0	10.6	13.1	27.3	59.6	3.56
	20-29세	(925)	1.4	18.6	31.7	40.5	7.8	20.0	31.7	48.4	3.35
	30-39세	(939)	3.8	7.9	36.3	45.1	7.0	11.7	36.3	52.0	3.44
	40-49세	(1,101)	0.7	11.9	34.5	46.4	6.6	12.6	34.5	53.0	3.46
	50-59세	(1,157)	1.1	14.4	37.4	40.9	6.2	15.5	37.4	47.1	3.37
	60-69세	(921)	1.2	12.8	40.6	41.3	4.1	14.1	40.6	45.4	3.34
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.5	23.4	20.6	39.9	10.7	28.9	20.6	50.6	3.27
	100-200만원 미만	(141)	0.9	9.2	40.4	44.2	5.4	10.1	40.4	49.5	3.44
	200-300만원 미만	(613)	0.9	10.1	36.0	46.0	7.1	10.9	36.0	53.1	3.48
	300-400만원 미만	(1,006)	0.8	14.3	35.5	42.0	7.4	15.0	35.5	49.5	3.41
	400-500만원 미만	(974)	0.6	11.4	34.4	46.9	6.7	12.0	34.4	53.6	3.48
	500-600만원 미만	(1,098)	1.3	12.9	37.2	41.9	6.8	14.2	37.2	48.7	3.40
	600-700만원 미만	(821)	1.4	16.9	33.6	44.4	3.7	18.3	33.6	48.1	3.32
	700만원 이상	(650)	5.4	12.1	36.8	37.7	8.1	17.4	36.8	45.8	3.31
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.8	14.2	25.7	51.8	6.6	16.0	25.7	58.4	3.47
	100-200만원 미만	(428)	1.2	11.1	36.2	44.7	6.9	12.3	36.2	51.6	3.45
	200-300만원 미만	(1,532)	0.7	10.5	35.9	46.4	6.5	11.2	35.9	52.9	3.48
	300-400만원 미만	(1,462)	0.6	16.2	36.7	40.9	5.6	16.8	36.7	46.5	3.35
	400-500만원 미만	(522)	4.0	11.2	38.3	40.9	5.6	15.2	38.3	46.5	3.33
	500-600만원 미만	(237)	9.7	13.3	35.9	35.2	5.9	23.0	35.9	41.1	3.14
	600-700만원 미만	(81)	3.3	16.8	55.1	21.7	3.0	20.2	55.1	24.8	3.04
	700만원 이상	(51)	1.5	3.9	50.1	43.0	1.5	5.4	50.1	44.5	3.39
	소득없음	(842)	0.9	14.2	30.4	44.6	9.8	15.2	30.4	54.4	3.48
권역별	서울	(1,012)	2.7	12.3	38.2	40.4	6.5	15.0	38.2	46.8	3.36
	인천·경기	(1,751)	2.3	17.5	38.3	39.1	2.7	19.9	38.3	41.8	3.22
	대전·세종·충청·강원	(722)	0.4	21.2	39.0	37.2	2.2	21.6	39.0	39.4	3.20
	광주·전라·제주	(559)	0.8	3.1	26.3	55.3	14.5	3.9	26.3	69.8	3.80
	부산·울산·경남	(801)	0.6	6.7	24.2	52.5	16.0	7.3	24.2	68.5	3.77
	대구·경북	(502)	0.6	8.4	44.2	43.7	3.1	9.1	44.2	46.7	3.40
최종 학력	중졸 이하	(210)	2.2	17.7	32.8	40.7	6.6	19.9	32.8	47.3	3.32
	고등학교	(1,942)	0.7	14.0	35.5	43.3	6.5	14.7	35.5	49.8	3.41
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.4	16.8	34.2	41.9	5.6	18.2	34.2	47.5	3.34
	4년제 이상 대학	(2,133)	2.3	10.0	36.7	43.7	7.1	12.4	36.7	50.9	3.43
	대학원 이상	(32)	0.0	5.2	26.7	62.1	6.0	5.2	26.7	68.1	3.69

부록 표 153 | 유튜브 시청 방식 6) 개인 및 단체 메시지로 지인이 추천하거나 공유한 영상을 시청하는 방식 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 사용 하지 않는다	사용 하지 않는 편이다	보통 이다	사용 하는 편이다	항상 사용 한다	【사용 하지 않는다】	【보통】	【사용 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,347)	0.9	8.7	37.2	47.4	5.8	9.6	37.2	53.2	3.49
성별	남자	(2,738)	0.8	8.3	37.6	47.7	5.5	9.1	37.6	53.2	3.49
	여자	(2,610)	0.9	9.2	36.8	47.1	6.1	10.1	36.8	53.1	3.48
연령별	15-19세	(304)	0.8	5.1	31.6	59.4	3.0	5.9	31.6	62.5	3.59
	20-29세	(925)	0.1	6.3	35.6	51.0	7.0	6.4	35.6	58.0	3.59
	30-39세	(939)	0.3	5.3	37.0	48.7	8.7	5.6	37.0	57.3	3.60
	40-49세	(1,101)	0.6	7.3	36.6	49.9	5.6	7.9	36.6	55.5	3.53
	50-59세	(1,157)	1.1	12.3	39.8	42.1	4.6	13.4	39.8	46.8	3.37
	60-69세	(921)	2.2	13.1	38.4	42.3	4.0	15.3	38.4	46.4	3.33
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.5	19.8	36.9	30.6	5.2	27.4	36.9	35.8	3.06
	100-200만원 미만	(141)	1.5	11.8	41.3	42.4	3.1	13.3	41.3	45.4	3.34
	200-300만원 미만	(613)	1.2	9.8	36.3	43.8	8.8	11.0	36.3	52.6	3.49
	300-400만원 미만	(1,006)	0.6	8.6	33.4	50.7	6.6	9.3	33.4	57.3	3.54
	400-500만원 미만	(974)	1.1	10.4	35.1	47.4	6.1	11.5	35.1	53.5	3.47
	500-600만원 미만	(1,098)	0.5	8.4	39.3	46.5	5.3	8.9	39.3	51.8	3.48
	600-700만원 미만	(821)	1.3	6.9	38.9	48.3	4.7	8.1	38.9	52.9	3.48
	700만원 이상	(650)	0.2	6.9	40.5	48.5	3.9	7.1	40.5	52.4	3.49
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.0	12.9	35.8	43.2	6.1	14.9	35.8	49.3	3.38
	100-200만원 미만	(428)	0.6	11.4	39.8	44.4	3.8	12.1	39.8	48.2	3.39
	200-300만원 미만	(1,532)	0.8	10.0	33.4	48.8	7.0	10.8	33.4	55.8	3.51
	300-400만원 미만	(1,462)	0.6	8.0	36.5	48.9	6.0	8.6	36.5	54.9	3.52
	400-500만원 미만	(522)	1.3	7.1	46.0	41.7	3.8	8.5	46.0	45.6	3.40
	500-600만원 미만	(237)	0.7	8.4	47.1	42.2	1.6	9.2	47.1	43.8	3.35
	600-700만원 미만	(81)	2.6	9.5	45.7	35.8	6.4	12.1	45.7	42.2	3.34
	700만원 이상	(51)	0.0	7.2	28.6	61.8	2.4	7.2	28.6	64.2	3.59
	소득없음	(842)	1.0	6.5	35.9	50.0	6.6	7.5	35.9	56.7	3.55
지역별	서울	(1,012)	0.0	6.8	41.3	48.1	3.8	6.8	41.3	52.0	3.49
	인천·경기	(1,751)	0.6	8.0	38.8	49.5	3.1	8.5	38.8	52.6	3.47
	대전·세종·충청·강원	(722)	1.8	18.2	42.0	36.3	1.7	20.0	42.0	38.0	3.18
	광주·전라·제주	(559)	0.8	7.3	30.1	50.1	11.7	8.1	30.1	61.8	3.65
	부산·울산·경남	(801)	1.2	5.9	24.5	52.4	15.9	7.1	24.5	68.4	3.76
	대구·경북	(502)	1.7	7.8	44.6	43.6	2.2	9.5	44.6	45.8	3.37
최종 학력	중졸 이하	(210)	4.5	16.8	39.2	36.5	3.0	21.3	39.2	39.6	3.17
	고등학교	(1,942)	0.9	11.1	36.0	46.5	5.5	12.0	36.0	52.0	3.45
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	8.6	35.0	50.2	5.5	9.3	35.0	55.7	3.51
	4년제 이상 대학	(2,133)	0.6	5.9	39.1	47.9	6.5	6.5	39.1	54.4	3.54
	대학원 이상	(32)	0.0	5.1	44.7	48.4	1.8	5.1	44.7	50.2	3.47

부록 표 154 | 유튜브 시청 방식 7) SNS로 추천되거나 공유된 영상을 시청하는 방식

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 사용 하지 않는다	사용 하지 않는 편이다	보통 이다	사용 하는 편이다	항상 사용 한다	【사용 하지 않는다】	【보통】	【사용 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,347)	2.0	8.5	40.2	45.7	3.5	10.6	40.2	49.2	3.40
성별	남자	(2,738)	1.6	8.2	40.5	45.9	3.7	9.9	40.5	49.7	3.42
	여자	(2,610)	2.4	8.9	40.0	45.4	3.3	11.3	40.0	48.7	3.38
연령별	15-19세	(304)	0.3	4.3	40.3	51.2	3.9	4.6	40.3	55.1	3.54
	20-29세	(925)	0.2	5.5	36.2	52.4	5.6	5.7	36.2	58.1	3.58
	30-39세	(939)	0.2	5.6	37.3	51.9	5.0	5.8	37.3	56.9	3.56
	40-49세	(1,101)	1.0	6.4	39.5	50.3	2.8	7.4	39.5	53.1	3.47
	50-59세	(1,157)	3.0	12.3	41.1	41.2	2.5	15.3	41.1	43.6	3.28
	60-69세	(921)	6.2	13.9	47.1	30.9	1.9	20.2	47.1	32.7	3.08
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	11.9	15.3	31.5	40.0	1.2	27.3	31.5	41.3	3.03
	100-200만원 미만	(141)	3.2	14.4	38.5	40.1	3.7	17.6	38.5	43.9	3.27
	200-300만원 미만	(613)	3.8	8.2	38.8	44.3	4.9	12.0	38.8	49.2	3.38
	300-400만원 미만	(1,006)	1.3	9.5	37.1	47.6	4.6	10.8	37.1	52.2	3.45
	400-500만원 미만	(974)	1.8	8.2	42.0	43.8	4.2	9.9	42.0	48.0	3.41
	500-600만원 미만	(1,098)	1.5	9.4	43.0	43.7	2.3	11.0	43.0	46.0	3.36
	600-700만원 미만	(821)	2.0	6.5	39.3	50.3	1.8	8.5	39.3	52.1	3.43
	700만원 이상	(650)	1.8	7.3	41.3	46.1	3.6	9.0	41.3	49.7	3.42
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.4	9.3	38.6	44.6	2.2	14.7	38.6	46.7	3.29
	100-200만원 미만	(428)	2.6	12.6	38.5	41.9	4.4	15.2	38.5	46.3	3.33
	200-300만원 미만	(1,532)	1.8	7.8	39.6	47.2	3.5	9.7	39.6	50.8	3.43
	300-400만원 미만	(1,462)	1.3	8.6	37.3	48.5	4.1	10.0	37.3	52.7	3.45
	400-500만원 미만	(522)	3.2	8.4	49.2	37.1	2.1	11.6	49.2	39.2	3.27
	500-600만원 미만	(237)	1.2	12.9	48.4	35.8	1.7	14.1	48.4	37.5	3.24
	600-700만원 미만	(81)	1.4	7.3	47.8	43.5	0.0	8.7	47.8	43.5	3.33
	700만원 이상	(51)	8.4	4.8	29.8	53.2	3.9	13.1	29.8	57.1	3.39
	소득없음	(842)	1.6	6.7	39.8	48.0	3.9	8.3	39.8	51.9	3.46
권역별	서울	(1,012)	1.4	7.5	46.8	39.8	4.5	8.9	46.8	44.3	3.38
	인천·경기	(1,751)	2.1	6.4	41.6	47.8	2.1	8.5	41.6	49.9	3.41
	대전·세종·충청·강원	(722)	3.9	14.8	48.3	31.7	1.2	18.7	48.3	32.9	3.11
	광주·전라·제주	(559)	1.2	8.9	27.4	55.0	7.5	10.1	27.4	62.5	3.59
	부산·울산·경남	(801)	1.5	8.0	24.8	60.1	5.6	9.5	24.8	65.7	3.60
	대구·경북	(502)	2.0	9.6	49.6	36.9	1.9	11.6	49.6	38.8	3.27
최종 학력	중졸 이하	(210)	6.5	21.9	38.3	32.3	1.0	28.4	38.3	33.3	2.99
	고등학교	(1,942)	2.8	9.8	41.6	43.1	2.6	12.6	41.6	45.8	3.33
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.6	8.7	37.7	47.2	4.8	10.3	37.7	52.0	3.45
	4년제 이상 대학	(2,133)	1.1	6.0	40.6	48.5	3.9	7.1	40.6	52.4	3.48
	대학원 이상	(32)	0.0	12.5	30.4	52.2	5.0	12.5	30.4	57.2	3.50

부록 표 155 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 1) 내 취향 혹은 영화 또는 동영상 시청 목적에 잘 맞춰져 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	-	1.7	32.9	57.8	7.6	1.7	32.9	65.4	3.71
성별	남자	(2,150)	-	1.5	32.9	58.0	7.6	1.5	32.9	65.6	3.72
	여자	(2,057)	-	1.9	33.0	57.5	7.6	1.9	33.0	65.1	3.71
연령별	15-19세	(188)	-	0.7	27.6	65.2	6.6	0.7	27.6	71.7	3.78
	20-29세	(710)	-	2.2	26.4	58.2	13.2	2.2	26.4	71.4	3.82
	30-39세	(783)	-	1.7	32.6	57.6	8.1	1.7	32.6	65.7	3.72
	40-49세	(887)	-	2.0	35.2	56.2	6.6	2.0	35.2	62.8	3.67
	50-59세	(922)	-	1.6	35.7	57.0	5.7	1.6	35.7	62.8	3.67
	60-69세	(717)	-	1.3	34.9	58.4	5.4	1.3	34.9	63.9	3.68
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	-	4.1	34.3	61.6	0.0	4.1	34.3	61.6	3.58
	100-200만원 미만	(107)	-	0.6	36.9	57.1	5.4	0.6	36.9	62.5	3.67
	200-300만원 미만	(501)	-	1.9	34.3	57.5	6.2	1.9	34.3	63.7	3.68
	300-400만원 미만	(831)	-	2.4	26.6	58.9	12.2	2.4	26.6	71.0	3.81
	400-500만원 미만	(800)	-	1.4	32.5	57.9	8.2	1.4	32.5	66.1	3.73
	500-600만원 미만	(880)	-	1.7	37.2	55.1	6.0	1.7	37.2	61.1	3.65
	600-700만원 미만	(633)	-	1.1	32.5	58.2	8.3	1.1	32.5	66.4	3.74
	700만원 이상	(421)	-	1.4	35.4	60.3	2.8	1.4	35.4	63.1	3.65
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	-	4.0	36.8	53.4	5.9	4.0	36.8	59.2	3.61
	100-200만원 미만	(337)	-	2.2	35.3	58.7	3.9	2.2	35.3	62.5	3.64
	200-300만원 미만	(1,231)	-	1.5	38.0	55.1	5.3	1.5	38.0	60.5	3.64
	300-400만원 미만	(1,183)	-	1.4	31.3	56.8	10.5	1.4	31.3	67.3	3.76
	400-500만원 미만	(386)	-	0.2	28.7	64.5	6.6	0.2	28.7	71.1	3.77
	500-600만원 미만	(174)	-	2.6	32.2	59.9	5.4	2.6	32.2	65.2	3.68
	600-700만원 미만	(55)	-	1.5	54.9	40.5	3.1	1.5	54.9	43.6	3.45
	700만원 이상	(43)	-	0.0	42.6	45.7	11.7	0.0	42.6	57.4	3.69
	소득없음	(645)	-	2.4	24.5	62.9	10.2	2.4	24.5	73.1	3.81
권역별	서울	(758)	-	3.0	37.2	58.9	0.9	3.0	37.2	59.8	3.58
	인천·경기	(1,300)	-	1.1	44.5	49.4	5.0	1.1	44.5	54.4	3.58
	대전·세종·충청·강원	(599)	-	3.0	30.0	44.4	22.6	3.0	30.0	67.0	3.87
	광주·전라·제주	(491)	-	0.9	20.0	69.3	9.7	0.9	20.0	79.1	3.88
	부산·울산·경남	(662)	-	0.7	14.3	75.6	9.4	0.7	14.3	85.0	3.94
	대구·경북	(397)	-	1.8	38.5	58.9	0.8	1.8	38.5	59.7	3.59
최종 학력	중졸 이하	(121)	-	2.8	45.2	50.8	1.3	2.8	45.2	52.1	3.51
	고등학교	(1,548)	-	1.4	33.4	58.0	7.1	1.4	33.4	65.1	3.71
	2, 3년제 전문대학	(838)	-	2.5	34.1	52.0	11.4	2.5	34.1	63.4	3.72
	4년제 이상 대학	(1,673)	-	1.4	31.2	60.8	6.6	1.4	31.2	67.4	3.73
	대학원 이상	(27)	-	2.9	20.6	66.3	10.2	2.9	20.6	76.5	3.84

부록 표 156 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 2) 나에게 유용하다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	0.1	2.4	31.8	53.9	11.8	2.5	31.8	65.7	3.75
성별	남자	(2,150)	0.1	1.9	31.0	54.9	11.9	2.1	31.0	66.9	3.77
	여자	(2,057)	0.1	2.8	32.7	52.8	11.7	2.9	32.7	64.4	3.73
연령별	15-19세	(188)	0.0	0.0	29.1	51.5	19.4	0.0	29.1	70.9	3.90
	20-29세	(710)	0.1	2.3	31.1	53.1	13.4	2.4	31.1	66.5	3.78
	30-39세	(783)	0.0	3.1	32.1	54.2	10.5	3.1	32.1	64.7	3.72
	40-49세	(887)	0.0	2.6	30.7	53.5	13.2	2.6	30.7	66.8	3.77
	50-59세	(922)	0.2	2.5	32.1	54.9	10.3	2.7	32.1	65.2	3.73
	60-69세	(717)	0.2	1.9	34.1	54.0	9.8	2.1	34.1	63.8	3.71
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	0.0	2.3	19.9	63.0	14.8	2.3	19.9	77.9	3.90
	100-200만원 미만	(107)	0.0	1.4	24.2	63.9	10.5	1.4	24.2	74.4	3.84
	200-300만원 미만	(501)	0.0	3.3	33.0	48.1	15.6	3.3	33.0	63.7	3.76
	300-400만원 미만	(831)	0.2	2.4	25.8	59.4	12.2	2.6	25.8	71.6	3.81
	400-500만원 미만	(800)	0.2	2.0	30.4	55.6	11.9	2.1	30.4	67.5	3.77
	500-600만원 미만	(880)	0.1	2.0	32.7	54.5	10.7	2.1	32.7	65.2	3.74
	600-700만원 미만	(633)	0.0	2.3	35.2	50.9	11.6	2.3	35.2	62.6	3.72
	700만원 이상	(421)	0.0	3.2	41.5	46.4	8.9	3.2	41.5	55.3	3.61
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	0.0	3.2	30.3	54.9	11.6	3.2	30.3	66.5	3.75
	100-200만원 미만	(337)	0.2	2.1	33.9	52.1	11.7	2.3	33.9	63.8	3.73
	200-300만원 미만	(1,231)	0.0	2.4	32.8	52.6	12.2	2.5	32.8	64.8	3.74
	300-400만원 미만	(1,183)	0.2	2.8	29.7	56.7	10.6	3.1	29.7	67.3	3.74
	400-500만원 미만	(386)	0.0	0.5	35.5	54.8	9.2	0.5	35.5	64.0	3.73
	500-600만원 미만	(174)	0.0	0.6	37.5	49.8	12.1	0.6	37.5	61.9	3.73
	600-700만원 미만	(55)	0.0	5.9	47.4	38.1	8.5	5.9	47.4	46.7	3.49
	700만원 이상 소득없음	(43) (645)	0.0 0.0	4.2 2.6	54.8 26.8	35.4 55.0	5.5 15.6	4.2 2.6	54.8 26.8	40.9 70.6	3.42 3.84
권역별	서울	(758)	0.3	4.0	39.9	50.7	5.1	4.3	39.9	55.9	3.56
	인천·경기	(1,300)	0.2	1.6	37.9	53.6	6.7	1.7	37.9	60.3	3.65
	대전·세종·충청·강원	(599)	0.0	3.8	32.7	58.4	5.1	3.8	32.7	63.6	3.65
	광주·전라·제주	(491)	0.0	0.9	29.1	44.5	25.5	0.9	29.1	70.0	3.95
	부산·울산·경남	(662)	0.0	1.8	14.0	54.3	29.9	1.8	14.0	84.2	4.12
	대구·경북	(397)	0.0	2.6	28.5	64.8	4.1	2.6	28.5	68.9	3.70
최종 학력	중졸 이하	(121)	0.0	1.9	24.7	65.3	8.2	1.9	24.7	73.4	3.80
	고등학교	(1,548)	0.2	2.2	32.7	53.4	11.5	2.3	32.7	65.0	3.74
	2, 3년제 전문대학	(838)	0.0	2.7	33.2	51.7	12.5	2.7	33.2	64.2	3.74
	4년제 이상 대학	(1,673)	0.1	2.4	30.9	54.7	11.9	2.5	30.9	66.6	3.76
	대학원 이상	(27)	0.0	5.8	33.9	43.0	17.3	5.8	33.9	60.3	3.72

부록 표 157 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 3) 확실적이지 않고 다양한 정보를 제공해준다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	0.1	3.7	32.8	50.1	13.4	3.8	32.8	63.4	3.73
성별	남자	(2,150)	0.1	3.3	32.5	50.3	13.8	3.4	32.5	64.1	3.74
	여자	(2,057)	0.1	4.0	33.2	49.8	12.9	4.1	33.2	62.7	3.71
연령별	15-19세	(188)	0.3	1.5	33.8	46.6	17.8	1.8	33.8	64.4	3.80
	20-29세	(710)	0.0	2.6	30.1	48.7	18.6	2.6	30.1	67.4	3.83
	30-39세	(783)	0.0	4.9	32.2	48.2	14.6	4.9	32.2	62.8	3.73
	40-49세	(887)	0.2	2.3	32.8	52.4	12.4	2.5	32.8	64.8	3.75
	50-59세	(922)	0.2	4.1	33.2	51.8	10.7	4.3	33.2	62.5	3.69
	60-69세	(717)	0.0	5.1	35.6	49.1	10.2	5.1	35.6	59.3	3.64
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	0.0	7.5	22.1	61.1	9.4	7.5	22.1	70.5	3.72
	100-200만원 미만	(107)	0.0	3.0	32.3	53.7	11.0	3.0	32.3	64.7	3.73
	200-300만원 미만	(501)	0.2	3.1	38.1	47.2	11.4	3.3	38.1	58.6	3.66
	300-400만원 미만	(831)	0.2	2.7	28.9	54.6	13.6	2.9	28.9	68.2	3.79
	400-500만원 미만	(800)	0.0	2.8	31.9	50.3	15.0	2.8	31.9	65.3	3.77
	500-600만원 미만	(880)	0.2	2.9	34.1	49.5	13.4	3.0	34.1	62.9	3.73
	600-700만원 미만	(633)	0.0	4.5	33.6	47.7	14.2	4.5	33.6	61.9	3.72
	700만원 이상	(421)	0.0	7.9	33.4	46.9	11.7	7.9	33.4	58.6	3.62
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	0.0	7.1	31.9	47.9	13.1	7.1	31.9	61.0	3.67
	100-200만원 미만	(337)	0.0	4.5	33.4	49.0	13.1	4.5	33.4	62.1	3.71
	200-300만원 미만	(1,231)	0.1	3.8	33.8	50.7	11.6	3.9	33.8	62.3	3.70
	300-400만원 미만	(1,183)	0.2	3.2	31.0	50.7	14.9	3.4	31.0	65.7	3.77
	400-500만원 미만	(386)	0.0	4.5	32.4	49.8	13.3	4.5	32.4	63.1	3.72
	500-600만원 미만	(174)	0.0	3.2	38.8	50.8	7.2	3.2	38.8	58.0	3.62
	600-700만원 미만	(55)	0.0	4.2	48.7	33.2	13.8	4.2	48.7	47.1	3.57
	700만원 이상 소득없음	(43) (645)	0.0 0.1	1.7 2.7	45.3 30.9	50.2 50.0	2.8 16.3	1.7 2.8	45.3 30.9	53.0 66.3	3.54 3.80
권역별	서울	(758)	0.2	7.8	32.7	48.8	10.5	8.1	32.7	59.3	3.61
	인천·경기	(1,300)	0.1	3.3	37.6	47.1	11.9	3.4	37.6	59.0	3.67
	대전·세종·충청·강원	(599)	0.1	4.4	32.2	58.5	4.8	4.5	32.2	63.3	3.63
	광주·전라·제주	(491)	0.0	1.3	25.6	52.6	20.5	1.3	25.6	73.1	3.92
	부산·울산·경남	(662)	0.0	0.8	22.3	50.3	26.6	0.8	22.3	76.9	4.03
	대구·경북	(397)	0.2	3.4	45.1	45.8	5.6	3.6	45.1	51.3	3.53
최종 학력	중졸 이하	(121)	0.0	5.8	42.2	43.1	8.8	5.8	42.2	52.0	3.55
	고등학교	(1,548)	0.1	3.4	34.0	52.7	9.7	3.5	34.0	62.5	3.69
	2, 3년제 전문대학	(838)	0.2	3.3	31.5	47.1	17.8	3.5	31.5	64.9	3.79
	4년제 이상 대학	(1,673)	0.1	3.9	31.7	49.6	14.7	3.9	31.7	64.3	3.75
	대학원 이상	(27)	0.0	5.8	32.0	47.0	15.2	5.8	32.0	62.2	3.72

부록 표 158 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 4) 편향적이지 않고 객관적이다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	0.1	6.1	35.1	49.6	9.2	6.2	35.1	58.7	3.62
성별	남자	(2,150)	0.0	6.3	35.9	49.1	8.7	6.3	35.9	57.7	3.60
	여자	(2,057)	0.2	5.8	34.2	50.1	9.7	6.0	34.2	59.8	3.63
연령별	15-19세	(188)	0.0	4.2	33.4	47.2	15.3	4.2	33.4	62.4	3.74
	20-29세	(710)	0.2	3.5	29.4	54.3	12.6	3.7	29.4	66.9	3.76
	30-39세	(783)	0.2	5.7	37.8	46.7	9.6	5.9	37.8	56.3	3.60
	40-49세	(887)	0.0	7.6	33.5	50.8	8.1	7.6	33.5	58.9	3.59
	50-59세	(922)	0.1	6.7	37.8	47.6	7.9	6.7	37.8	55.5	3.57
	60-69세	(717)	0.1	6.9	36.7	49.6	6.7	7.0	36.7	56.3	3.56
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	0.0	14.5	35.9	47.7	1.8	14.5	35.9	49.6	3.37
	100-200만원 미만	(107)	0.6	11.2	38.7	45.9	3.6	11.8	38.7	49.5	3.41
	200-300만원 미만	(501)	0.2	5.4	36.6	47.8	10.0	5.6	36.6	57.8	3.62
	300-400만원 미만	(831)	0.1	4.7	34.2	50.1	11.0	4.7	34.2	61.1	3.67
	400-500만원 미만	(800)	0.0	6.1	33.5	51.5	8.9	6.1	33.5	60.4	3.63
	500-600만원 미만	(880)	0.2	5.0	39.7	46.9	8.2	5.1	39.7	55.2	3.58
	600-700만원 미만	(633)	0.0	7.7	31.1	50.1	11.1	7.7	31.1	61.1	3.65
	700만원 이상	(421)	0.3	7.5	33.3	52.6	6.3	7.8	33.3	58.9	3.57
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	0.0	10.1	32.9	51.8	5.2	10.1	32.9	57.0	3.52
	100-200만원 미만	(337)	0.2	8.4	33.4	52.6	5.5	8.5	33.4	58.1	3.55
	200-300만원 미만	(1,231)	0.2	5.8	38.2	47.8	8.1	6.0	38.2	55.9	3.58
	300-400만원 미만	(1,183)	0.1	6.1	32.7	50.9	10.3	6.2	32.7	61.1	3.65
	400-500만원 미만	(386)	0.0	6.8	37.3	48.1	7.8	6.8	37.3	55.9	3.57
	500-600만원 미만	(174)	0.0	5.0	44.2	43.4	7.4	5.0	44.2	50.8	3.53
	600-700만원 미만	(55)	0.0	12.3	29.0	55.9	2.7	12.3	29.0	58.7	3.49
	700만원 이상	(43)	0.0	3.5	42.7	43.5	10.3	3.5	42.7	53.8	3.61
지역별	서울	(758)	0.2	6.9	40.6	46.8	5.5	7.1	40.6	52.3	3.51
	인천·경기	(1,300)	0.2	9.2	33.9	48.3	8.5	9.3	33.9	56.8	3.56
	대전·세종·충청·강원	(599)	0.1	4.8	40.0	50.7	4.4	4.8	40.0	55.1	3.55
	광주·전라·제주	(491)	0.0	2.5	26.0	53.4	18.1	2.5	26.0	71.5	3.87
	부산·울산·경남	(662)	0.0	1.6	25.4	56.1	16.8	1.6	25.4	72.9	3.88
	대구·경북	(397)	0.2	8.0	48.6	41.5	1.8	8.2	48.6	43.3	3.37
최종 학력	중졸 이하	(121)	0.5	9.9	40.4	47.2	2.0	10.4	40.4	49.2	3.40
	고등학교	(1,548)	0.0	6.7	36.1	49.0	8.1	6.7	36.1	57.1	3.59
	2, 3년제 전문대학	(838)	0.1	4.9	34.0	50.7	10.3	5.0	34.0	61.0	3.66
	4년제 이상 대학	(1,673)	0.1	5.9	34.1	49.9	10.0	6.0	34.1	59.9	3.64
	대학원 이상	(27)	2.9	0.0	46.5	35.3	15.3	2.9	46.5	50.6	3.60

부록 표 159 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 5) 전반적으로 만족스럽다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	0.2	2.9	32.3	53.3	11.4	3.1	32.3	64.7	3.73
성별	남자	(2,150)	0.3	2.6	32.2	53.3	11.6	2.9	32.2	64.9	3.73
	여자	(2,057)	0.0	3.2	32.3	53.3	11.2	3.2	32.3	64.5	3.72
연령별	15-19세	(188)	0.0	2.7	19.3	58.7	19.3	2.7	19.3	78.0	3.95
	20-29세	(710)	0.1	2.9	27.9	49.8	19.3	3.0	27.9	69.1	3.85
	30-39세	(783)	0.0	2.9	35.4	51.4	10.3	2.9	35.4	61.8	3.69
	40-49세	(887)	0.1	3.3	32.2	53.1	11.3	3.4	32.2	64.4	3.72
	50-59세	(922)	0.6	2.4	31.8	57.7	7.5	3.0	31.8	65.2	3.69
	60-69세	(717)	0.0	3.1	37.2	52.0	7.7	3.1	37.2	59.7	3.64
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	0.0	1.8	39.1	49.0	10.1	1.8	39.1	59.1	3.67
	100-200만원 미만	(107)	0.0	3.2	40.6	51.5	4.7	3.2	40.6	56.2	3.58
	200-300만원 미만	(501)	0.1	4.4	31.5	54.5	9.5	4.5	31.5	64.0	3.69
	300-400만원 미만	(831)	0.0	1.8	30.3	56.6	11.3	1.8	30.3	67.9	3.77
	400-500만원 미만	(800)	0.3	2.6	30.9	53.9	12.4	2.9	30.9	66.3	3.75
	500-600만원 미만	(880)	0.1	2.7	33.5	54.2	9.4	2.9	33.5	63.7	3.70
	600-700만원 미만	(633)	0.0	4.3	31.2	48.9	15.6	4.3	31.2	64.5	3.76
	700만원 이상	(421)	0.8	2.2	36.0	49.7	11.3	2.9	36.0	61.0	3.69
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	0.0	3.8	37.5	49.4	9.2	3.8	37.5	58.6	3.64
	100-200만원 미만	(337)	0.2	4.5	38.3	52.0	4.9	4.7	38.3	56.9	3.57
	200-300만원 미만	(1,231)	0.1	3.1	32.9	54.3	9.5	3.3	32.9	63.8	3.70
	300-400만원 미만	(1,183)	0.1	2.6	33.0	50.7	13.6	2.7	33.0	64.3	3.75
	400-500만원 미만	(386)	0.8	3.4	29.2	57.2	9.4	4.2	29.2	66.6	3.71
	500-600만원 미만	(174)	0.0	0.6	36.5	56.3	6.6	0.6	36.5	62.9	3.69
	600-700만원 미만	(55)	0.0	1.5	44.3	45.8	8.4	1.5	44.3	54.2	3.61
	700만원 이상 소득없음	(43) (645)	0.0 0.0	0.0 2.6	37.2 24.5	48.2 55.5	14.6 17.4	0.0 2.6	37.2 24.5	62.8 72.9	3.77 3.88
권역별	서울	(758)	0.4	3.9	38.3	50.5	6.9	4.3	38.3	57.4	3.60
	인천·경기	(1,300)	0.3	2.4	35.9	50.5	11.0	2.6	35.9	61.5	3.70
	대전·세종·충청·강원	(599)	0.1	5.1	32.6	55.7	6.6	5.2	32.6	62.3	3.64
	광주·전라·제주	(491)	0.0	1.4	22.4	54.7	21.6	1.4	22.4	76.3	3.97
	부산·울산·경남	(662)	0.0	2.0	18.5	61.7	17.8	2.0	18.5	79.5	3.95
	대구·경북	(397)	0.0	2.9	43.7	48.3	5.1	2.9	43.7	53.4	3.56
최종 학력	중졸 이하	(121)	0.0	6.7	35.8	51.3	6.3	6.7	35.8	57.6	3.57
	고등학교	(1,548)	0.1	2.5	32.7	55.2	9.5	2.6	32.7	64.7	3.72
	2, 3년제 전문대학	(838)	0.1	3.4	31.1	51.5	14.0	3.5	31.1	65.5	3.76
	4년제 이상 대학	(1,673)	0.3	2.8	32.0	52.7	12.2	3.1	32.0	64.9	3.74
	대학원 이상	(27)	0.0	0.0	42.4	44.4	13.2	0.0	42.4	57.6	3.71

부록 표 160 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 6) 앞으로도 지속적으로 사용할 것이다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	0.1	2.6	28.7	53.2	15.3	2.8	28.7	68.5	3.81
성별	남자	(2,150)	0.1	2.7	27.4	55.2	14.5	2.9	27.4	69.8	3.81
	여자	(2,057)	0.1	2.6	30.2	51.1	16.1	2.7	30.2	67.2	3.81
연령별	15-19세	(188)	0.0	2.2	29.7	43.5	24.6	2.2	29.7	68.1	3.91
	20-29세	(710)	0.0	2.3	26.3	49.0	22.5	2.3	26.3	71.4	3.92
	30-39세	(783)	0.0	3.2	30.2	53.3	13.3	3.2	30.2	66.6	3.77
	40-49세	(887)	0.1	2.2	25.9	58.6	13.2	2.3	25.9	71.8	3.83
	50-59세	(922)	0.4	2.9	28.1	53.2	15.3	3.3	28.1	68.5	3.80
	60-69세	(717)	0.1	2.6	33.7	53.1	10.6	2.6	33.7	63.7	3.72
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	0.0	2.7	21.0	61.7	14.6	2.7	21.0	76.3	3.88
	100-200만원 미만	(107)	0.0	0.9	26.5	64.2	8.4	0.9	26.5	72.6	3.80
	200-300만원 미만	(501)	0.0	3.2	28.9	52.9	15.0	3.2	28.9	67.9	3.80
	300-400만원 미만	(831)	0.2	2.2	27.0	55.2	15.4	2.3	27.0	70.6	3.84
	400-500만원 미만	(800)	0.0	1.9	28.1	52.4	17.6	1.9	28.1	70.0	3.86
	500-600만원 미만	(880)	0.1	3.0	28.6	54.0	14.3	3.1	28.6	68.3	3.79
	600-700만원 미만	(633)	0.0	3.4	27.6	51.8	17.2	3.4	27.6	69.0	3.83
	700만원 이상	(421)	0.8	2.8	36.3	47.8	12.3	3.6	36.3	60.1	3.68
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	0.0	0.6	22.7	64.4	12.3	0.6	22.7	76.7	3.88
	100-200만원 미만	(337)	0.0	3.2	31.4	53.9	11.6	3.2	31.4	65.4	3.74
	200-300만원 미만	(1,231)	0.0	3.4	29.4	53.0	14.2	3.4	29.4	67.2	3.78
	300-400만원 미만	(1,183)	0.1	3.4	26.5	54.2	15.9	3.4	26.5	70.1	3.82
	400-500만원 미만	(386)	0.8	1.1	30.3	55.8	11.9	1.9	30.3	67.8	3.77
	500-600만원 미만	(174)	0.0	1.5	34.6	46.8	17.0	1.5	34.6	63.8	3.79
	600-700만원 미만	(55)	0.0	3.2	42.7	42.4	11.7	3.2	42.7	54.1	3.63
	700만원 이상 소득없음	(43) (645)	0.0 0.2	0.0 1.3	44.8 27.0	47.2 50.1	8.0 21.4	0.0 1.5	44.8 27.0	55.2 71.6	3.63 3.91
권역별	서울	(758)	0.4	4.1	37.2	48.3	10.0	4.5	37.2	58.3	3.63
	인천·경기	(1,300)	0.0	2.3	30.9	52.8	14.0	2.3	30.9	66.8	3.78
	대전·세종·충청·강원	(599)	0.0	3.7	30.7	42.3	23.3	3.7	30.7	65.6	3.85
	광주·전라·제주	(491)	0.1	1.2	21.7	56.3	20.6	1.4	21.7	76.9	3.96
	부산·울산·경남	(662)	0.0	2.3	15.8	64.3	17.6	2.3	15.8	81.9	3.97
	대구·경북	(397)	0.3	1.7	32.8	57.8	7.4	2.0	32.8	65.2	3.70
최종 학력	중졸 이하	(121)	0.5	4.1	28.0	61.1	6.3	4.6	28.0	67.4	3.69
	고등학교	(1,548)	0.1	2.4	29.9	52.1	15.5	2.5	29.9	67.6	3.80
	2, 3년제 전문대학	(838)	0.0	3.6	24.7	50.9	20.8	3.6	24.7	71.7	3.89
	4년제 이상 대학	(1,673)	0.2	2.3	29.9	54.7	13.0	2.5	29.9	67.7	3.78
	대학원 이상	(27)	0.0	2.9	18.8	58.1	20.2	2.9	18.8	78.3	3.96

부록 표 161 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 가) 이용하다 보면 내 사고나 가치관이 편향될까 봐 두렵다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	0.7	15.0	34.0	44.3	5.9	15.7	34.0	50.2	3.40
성별	남자	(2,150)	0.7	14.2	35.8	43.3	5.9	15.0	35.8	49.3	3.39
	여자	(2,057)	0.7	15.9	32.2	45.4	5.9	16.6	32.2	51.3	3.40
연령별	15-19세	(188)	0.2	15.9	28.9	47.3	7.7	16.1	28.9	55.1	3.46
	20-29세	(710)	1.6	18.2	25.9	47.3	7.0	19.8	25.9	54.3	3.40
	30-39세	(783)	0.2	13.3	35.3	44.0	7.3	13.5	35.3	51.2	3.45
	40-49세	(887)	0.7	14.9	37.5	41.4	5.5	15.6	37.5	46.9	3.36
	50-59세	(922)	0.9	14.9	34.4	44.7	5.1	15.8	34.4	49.8	3.38
	60-69세	(717)	0.3	14.0	37.2	44.2	4.4	14.3	37.2	48.6	3.38
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	1.8	18.8	32.9	39.8	6.7	20.6	32.9	46.5	3.31
	100-200만원 미만	(107)	0.7	15.1	33.0	45.9	5.2	15.8	33.0	51.2	3.40
	200-300만원 미만	(501)	0.2	10.9	35.5	45.7	7.8	11.1	35.5	53.5	3.50
	300-400만원 미만	(831)	0.7	16.0	30.4	44.7	8.2	16.7	30.4	52.9	3.44
	400-500만원 미만	(800)	0.5	15.5	32.4	45.8	5.8	16.0	32.4	51.6	3.41
	500-600만원 미만	(880)	0.8	14.2	38.0	42.9	4.1	15.1	38.0	47.0	3.35
	600-700만원 미만	(633)	1.4	17.7	35.4	40.2	5.3	19.2	35.4	45.4	3.30
	700만원 이상	(421)	0.3	14.5	32.4	48.6	4.3	14.8	32.4	52.8	3.42
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	1.1	8.0	31.2	51.2	8.3	9.2	31.2	59.6	3.58
	100-200만원 미만	(337)	0.2	10.7	35.3	47.6	6.1	10.9	35.3	53.8	3.49
	200-300만원 미만	(1,231)	0.4	12.8	35.2	45.5	6.1	13.2	35.2	51.5	3.44
	300-400만원 미만	(1,183)	1.2	17.4	32.4	43.7	5.3	18.6	32.4	49.0	3.34
	400-500만원 미만	(386)	0.2	18.7	39.3	39.7	2.0	19.0	39.3	41.7	3.25
	500-600만원 미만	(174)	0.0	16.3	38.2	43.4	2.1	16.3	38.2	45.4	3.31
	600-700만원 미만	(55)	0.0	5.1	27.3	53.7	13.9	5.1	27.3	67.6	3.76
	700만원 이상	(43)	0.0	8.0	37.5	54.5	0.0	8.0	37.5	54.5	3.47
	소득없음	(645)	1.1	17.6	30.6	41.6	9.1	18.7	30.6	50.7	3.40
권역별	서울	(758)	0.6	13.9	44.2	37.7	3.7	14.4	44.2	41.4	3.30
	인천·경기	(1,300)	0.8	16.6	32.3	47.5	2.7	17.5	32.3	50.2	3.35
	대전·세종·충청·강원	(599)	1.4	26.0	32.6	37.7	2.3	27.4	32.6	40.0	3.13
	광주·전라·제주	(491)	0.5	8.1	30.8	48.1	12.5	8.6	30.8	60.5	3.64
	부산·울산·경남	(662)	0.0	7.6	27.0	51.0	14.4	7.6	27.0	65.4	3.72
	대구·경북	(397)	0.9	16.5	37.9	41.1	3.6	17.4	37.9	44.7	3.30
최종 학력	중졸 이하	(121)	1.3	18.1	35.9	40.8	3.8	19.4	35.9	44.6	3.28
	고등학교	(1,548)	0.7	14.1	34.9	44.5	5.8	14.8	34.9	50.4	3.41
	2, 3년제 전문대학	(838)	1.5	17.5	32.4	43.5	5.1	19.0	32.4	48.6	3.33
	4년제 이상 대학	(1,673)	0.3	14.3	34.2	44.7	6.4	14.6	34.2	51.1	3.43
	대학원 이상	(27)	0.0	23.7	13.3	52.2	10.8	23.7	13.3	63.0	3.50

부록 표 162 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 8) 이용하다 보면 개인정보가 유출될까 봐 두렵다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	1.6	16.1	32.9	42.4	7.0	17.7	32.9	49.4	3.37
성별	남자	(2,150)	1.7	16.6	30.8	43.2	7.7	18.3	30.8	50.9	3.39
	여자	(2,057)	1.6	15.5	35.2	41.4	6.3	17.1	35.2	47.8	3.35
연령별	15-19세	(188)	0.3	15.6	31.1	45.0	8.0	15.9	31.1	53.0	3.45
	20-29세	(710)	2.6	19.5	28.5	40.7	8.7	22.0	28.5	49.5	3.34
	30-39세	(783)	1.0	13.9	35.2	42.7	7.2	14.9	35.2	49.9	3.41
	40-49세	(887)	1.9	17.4	30.3	42.9	7.5	19.3	30.3	50.4	3.37
	50-59세	(922)	1.9	14.8	35.7	40.7	6.9	16.7	35.7	47.6	3.36
	60-69세	(717)	1.1	15.1	34.9	44.4	4.4	16.2	34.9	48.8	3.36
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	0.0	19.2	27.6	50.1	3.1	19.2	27.6	53.2	3.37
	100-200만원 미만	(107)	0.7	15.4	40.0	40.6	3.3	16.1	40.0	43.9	3.30
	200-300만원 미만	(501)	0.2	13.1	36.3	42.6	7.7	13.4	36.3	50.3	3.44
	300-400만원 미만	(831)	2.5	16.4	32.4	40.7	7.9	18.9	32.4	48.6	3.35
	400-500만원 미만	(800)	1.4	17.1	30.3	44.1	7.1	18.5	30.3	51.2	3.39
	500-600만원 미만	(880)	1.5	17.2	34.5	40.1	6.8	18.7	34.5	46.8	3.33
	600-700만원 미만	(633)	3.5	18.8	32.1	38.1	7.5	22.2	32.1	45.6	3.27
	700만원 이상	(421)	0.2	10.3	31.4	53.0	5.2	10.5	31.4	58.2	3.53
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	0.0	11.0	33.6	48.6	6.8	11.0	33.6	55.5	3.51
	100-200만원 미만	(337)	0.5	10.0	36.3	46.3	6.9	10.5	36.3	53.2	3.49
	200-300만원 미만	(1,231)	1.2	14.1	33.5	43.8	7.5	15.3	33.5	51.2	3.42
	300-400만원 미만	(1,183)	2.7	18.8	30.6	40.8	7.2	21.5	30.6	48.0	3.31
	400-500만원 미만	(386)	1.7	19.5	35.4	36.7	6.7	21.2	35.4	43.4	3.27
	500-600만원 미만	(174)	0.0	18.7	32.5	41.9	7.0	18.7	32.5	48.9	3.37
	600-700만원 미만	(55)	0.0	4.5	26.5	61.0	8.1	4.5	26.5	69.1	3.73
	700만원 이상	(43)	1.7	11.8	28.4	58.0	0.0	13.5	28.4	58.0	3.43
	소득없음	(645)	2.2	17.6	33.8	39.9	6.5	19.8	33.8	46.4	3.31
권역별	서울	(758)	1.0	13.9	40.3	37.9	6.8	14.9	40.3	44.8	3.36
	인천·경기	(1,300)	1.5	18.3	30.0	46.0	4.2	19.8	30.0	50.2	3.33
	대전·세종·충청·강원	(599)	6.8	30.2	33.9	25.3	3.8	37.0	33.9	29.1	2.89
	광주·전라·제주	(491)	0.0	7.5	27.8	53.8	10.8	7.5	27.8	64.7	3.68
	부산·울산·경남	(662)	0.0	6.4	28.9	50.0	14.7	6.4	28.9	64.7	3.73
	대구·경북	(397)	0.3	18.4	39.8	37.7	3.8	18.7	39.8	41.5	3.26
최종 학력	중졸 이하	(121)	0.5	17.4	44.3	34.5	3.2	17.9	44.3	37.8	3.23
	고등학교	(1,548)	1.3	15.2	33.5	44.2	5.8	16.5	33.5	50.0	3.38
	2, 3년제 전문대학	(838)	3.0	19.4	28.7	41.5	7.4	22.4	28.7	48.9	3.31
	4년제 이상 대학	(1,673)	1.3	15.1	33.8	41.5	8.2	16.5	33.8	49.7	3.40
	대학원 이상	(27)	0.0	14.5	26.3	50.4	8.9	14.5	26.3	59.2	3.54

부록 표 163 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 9) 이용하다 보면 나도 모르게 불법 정보를 받게 될까 봐 두렵다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	1.6	16.6	34.1	42.5	5.2	18.2	34.1	47.7	3.33
성별	남자	(2,150)	1.6	17.4	32.8	42.2	6.0	19.0	32.8	48.2	3.34
	여자	(2,057)	1.6	15.7	35.5	42.8	4.4	17.3	35.5	47.2	3.33
연령별	15-19세	(188)	0.9	15.2	27.6	54.2	2.1	16.1	27.6	56.3	3.41
	20-29세	(710)	3.3	19.6	25.9	44.4	6.7	23.0	25.9	51.1	3.32
	30-39세	(783)	0.8	14.7	33.4	44.2	6.8	15.5	33.4	51.0	3.41
	40-49세	(887)	1.7	16.9	32.4	42.9	6.0	18.7	32.4	49.0	3.35
	50-59세	(922)	1.2	17.0	37.8	40.2	3.9	18.2	37.8	44.0	3.29
	60-69세	(717)	1.2	14.9	42.0	38.4	3.5	16.1	42.0	41.8	3.28
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	1.6	21.5	46.3	26.8	3.8	23.1	46.3	30.6	3.10
	100-200만원 미만	(107)	1.2	17.8	36.1	41.4	3.5	19.0	36.1	44.9	3.28
	200-300만원 미만	(501)	0.5	13.8	35.1	44.5	6.2	14.3	35.1	50.7	3.42
	300-400만원 미만	(831)	1.9	17.7	32.3	42.4	5.6	19.7	32.3	48.0	3.32
	400-500만원 미만	(800)	0.9	17.6	34.2	41.9	5.5	18.5	34.2	47.3	3.33
	500-600만원 미만	(880)	1.8	16.8	33.3	43.0	5.2	18.5	33.3	48.2	3.33
	600-700만원 미만	(633)	3.7	18.1	35.6	38.2	4.3	21.8	35.6	42.5	3.21
	700만원 이상	(421)	0.0	12.3	34.2	48.9	4.7	12.3	34.2	53.5	3.46
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	0.9	12.5	43.2	37.7	5.7	13.4	43.2	43.4	3.35
	100-200만원 미만	(337)	0.4	10.8	38.7	45.8	4.3	11.2	38.7	50.0	3.43
	200-300만원 미만	(1,231)	1.7	13.4	33.2	46.4	5.3	15.1	33.2	51.7	3.40
	300-400만원 미만	(1,183)	2.5	20.4	33.2	39.1	4.8	22.9	33.2	43.9	3.23
	400-500만원 미만	(386)	0.5	20.7	36.9	37.9	4.1	21.2	36.9	42.0	3.24
	500-600만원 미만	(174)	0.6	17.9	34.2	43.9	3.4	18.5	34.2	47.3	3.32
	600-700만원 미만	(55)	0.0	6.1	31.5	52.2	10.2	6.1	31.5	62.4	3.66
	700만원 이상 소득없음	(43) (645)	0.0 1.5	7.8 18.2	46.2 30.7	37.7 42.9	8.2 6.7	7.8 19.8	46.2 30.7	45.9 49.5	3.46 3.35
권역별	서울	(758)	1.2	13.3	42.7	38.2	4.5	14.6	42.7	42.7	3.31
	인천·경기	(1,300)	1.8	19.8	34.7	40.7	3.0	21.6	34.7	43.7	3.23
	대전·세종·충청·강원	(599)	5.0	29.2	34.6	28.9	2.3	34.2	34.6	31.1	2.94
	광주·전라·제주	(491)	0.0	8.4	27.0	52.7	11.9	8.4	27.0	64.6	3.68
	부산·울산·경남	(662)	0.3	7.2	22.8	61.0	8.7	7.5	22.8	69.7	3.71
	대구·경북	(397)	0.5	18.9	42.6	34.1	3.9	19.4	42.6	38.0	3.22
최종 학력	중졸 이하	(121)	0.0	15.8	51.4	29.9	3.0	15.8	51.4	32.9	3.20
	고등학교	(1,548)	1.6	16.1	34.1	44.6	3.6	17.7	34.1	48.2	3.33
	2, 3년제 전문대학	(838)	2.9	20.1	29.3	41.9	5.8	23.0	29.3	47.6	3.27
	4년제 이상 대학	(1,673)	1.1	15.3	35.2	41.8	6.6	16.4	35.2	48.4	3.38
	대학원 이상	(27)	0.0	17.4	34.0	45.8	2.8	17.4	34.0	48.6	3.34

부록 표 164 | 유튜브 알고리즘 추천 서비스 10) 나에게 최적의 서비스를 추천해주지 않아서 내가 손해를 보게 될까 봐 두렵다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(4,207)	2.9	15.1	40.6	39.1	2.3	18.0	40.6	41.4	3.23
성별	남자	(2,150)	3.0	14.9	41.3	38.6	2.2	17.9	41.3	40.8	3.22
	여자	(2,057)	2.9	15.3	39.8	39.7	2.3	18.1	39.8	42.0	3.23
연령별	15-19세	(188)	4.5	13.4	41.8	39.0	1.3	17.9	41.8	40.3	3.19
	20-29세	(710)	4.7	16.8	33.1	42.7	2.8	21.5	33.1	45.5	3.22
	30-39세	(783)	1.9	13.8	41.2	40.0	3.1	15.7	41.2	43.1	3.29
	40-49세	(887)	3.4	14.6	40.5	40.1	1.4	17.9	40.5	41.5	3.22
	50-59세	(922)	2.4	16.9	40.2	38.2	2.3	19.3	40.2	40.5	3.21
	60-69세	(717)	2.0	13.6	47.6	34.7	2.0	15.6	47.6	36.8	3.21
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(34)	2.6	12.6	53.3	26.9	4.6	15.2	53.3	31.5	3.18
	100-200만원 미만	(107)	2.5	17.2	38.4	40.6	1.3	19.7	38.4	41.9	3.21
	200-300만원 미만	(501)	0.9	13.3	41.8	41.6	2.3	14.3	41.8	44.0	3.31
	300-400만원 미만	(831)	4.3	15.2	38.4	38.9	3.1	19.6	38.4	42.0	3.21
	400-500만원 미만	(800)	2.7	15.6	38.5	41.1	2.1	18.3	38.5	43.2	3.24
	500-600만원 미만	(880)	2.4	15.6	41.4	38.3	2.2	18.0	41.4	40.5	3.22
	600-700만원 미만	(633)	5.0	17.5	42.4	32.7	2.3	22.6	42.4	35.0	3.10
	700만원 이상	(421)	1.1	11.0	42.3	44.7	1.0	12.0	42.3	45.7	3.34
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(152)	2.2	10.5	41.4	41.2	4.6	12.7	41.4	45.8	3.36
	100-200만원 미만	(337)	0.8	9.1	44.8	42.8	2.6	9.8	44.8	45.3	3.37
	200-300만원 미만	(1,231)	1.6	13.2	42.4	41.0	1.8	14.8	42.4	42.8	3.28
	300-400만원 미만	(1,183)	4.8	17.2	38.3	37.8	2.0	21.9	38.3	39.8	3.15
	400-500만원 미만	(386)	2.6	18.6	42.2	36.0	0.7	21.1	42.2	36.7	3.14
	500-600만원 미만	(174)	0.0	18.8	44.3	34.9	2.0	18.8	44.3	37.0	3.20
	600-700만원 미만	(55)	0.0	2.5	36.6	51.2	9.8	2.5	36.6	60.9	3.68
	700만원 이상 소득없음	(43) (645)	0.0 4.8	10.7 17.4	53.2 36.5	36.1 37.7	0.0 3.5	10.7 22.3	53.2 36.5	36.1 41.2	3.25 3.18
권역별	서울	(758)	1.3	14.8	47.8	34.6	1.5	16.1	47.8	36.1	3.20
	인천·경기	(1,300)	3.0	18.0	44.2	33.6	1.2	21.1	44.2	34.7	3.12
	대전·세종·충청·강원	(599)	11.3	19.2	44.9	24.3	0.3	30.5	44.9	24.6	2.83
	광주·전라·제주	(491)	0.2	9.1	28.5	53.3	8.9	9.3	28.5	62.2	3.62
	부산·울산·경남	(662)	0.2	8.3	24.3	64.6	2.6	8.5	24.3	67.2	3.61
	대구·경북	(397)	1.0	18.5	50.6	28.3	1.5	19.6	50.6	29.8	3.11
최종 학력	중졸 이하	(121)	2.1	11.4	54.3	30.3	1.9	13.5	54.3	32.2	3.18
	고등학교	(1,548)	2.8	14.6	41.7	38.5	2.4	17.4	41.7	40.9	3.23
	2, 3년제 전문대학	(838)	5.1	17.6	37.4	38.2	1.6	22.7	37.4	39.9	3.14
	4년제 이상 대학	(1,673)	2.0	14.5	40.1	40.9	2.5	16.5	40.1	43.4	3.27
	대학원 이상	(27)	2.9	17.4	42.3	37.4	0.0	20.3	42.3	37.4	3.14

부록 표 165 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 1) 디지털 기기를 몸에 부착하거나 삽입하는 것이 자연스러워질 것이다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.3	6.5	38.9	50.8	3.5	6.8	38.9	54.3	3.51
성별	남자	(2,752)	0.3	6.5	39.0	50.3	3.9	6.8	39.0	54.3	3.51
	여자	(2,626)	0.3	6.5	38.9	51.2	3.1	6.9	38.9	54.3	3.50
연령별	15~19세	(306)	0.0	3.4	32.5	60.1	4.0	3.4	32.5	64.1	3.65
	20~29세	(926)	0.0	5.2	32.6	54.5	7.6	5.2	32.6	62.1	3.65
	30~39세	(939)	0.4	4.9	36.2	54.7	3.8	5.3	36.2	58.5	3.57
	40~49세	(1,106)	0.2	5.7	40.4	51.2	2.4	5.9	40.4	53.6	3.50
	50~59세	(1,168)	0.6	7.8	43.2	45.8	2.6	8.4	43.2	48.4	3.42
	60~69세	(933)	0.4	9.7	42.9	45.6	1.4	10.1	42.9	47.0	3.38
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	4.6	42.2	51.0	2.1	4.6	42.2	53.1	3.51
	100~200만원 미만	(149)	0.0	10.9	44.7	42.3	2.2	10.9	44.7	44.5	3.36
	200~300만원 미만	(619)	0.3	9.5	40.6	46.9	2.7	9.8	40.6	49.5	3.42
	300~400만원 미만	(1,008)	0.5	5.3	36.0	53.7	4.5	5.8	36.0	58.2	3.56
	400~500만원 미만	(977)	0.2	5.6	39.1	50.4	4.7	5.8	39.1	55.1	3.54
	500~600만원 미만	(1,103)	0.1	7.4	42.7	48.0	1.8	7.5	42.7	49.8	3.44
	600~700만원 미만	(825)	0.5	6.6	40.2	47.3	5.4	7.1	40.2	52.7	3.51
	700만원 이상	(653)	0.2	4.6	31.9	61.4	1.9	4.8	31.9	63.2	3.60
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.6	5.9	45.5	45.1	2.8	6.6	45.5	47.9	3.43
	100~200만원 미만	(437)	0.1	11.7	38.9	47.7	1.6	11.7	38.9	49.3	3.39
	200~300만원 미만	(1,540)	0.4	6.7	44.6	45.7	2.6	7.1	44.6	48.3	3.44
	300~400만원 미만	(1,465)	0.2	5.2	37.8	51.7	5.2	5.3	37.8	56.8	3.56
	400~500만원 미만	(525)	0.5	6.5	33.5	57.1	2.4	7.0	33.5	59.5	3.54
	500~600만원 미만	(237)	0.0	8.7	36.1	54.0	1.2	8.7	36.1	55.2	3.48
	600~700만원 미만	(81)	1.6	7.7	45.6	41.6	3.4	9.3	45.6	45.1	3.38
	700만원 이상	(51)	0.0	1.9	43.6	54.4	0.0	1.9	43.6	54.4	3.52
권역별	소득없음	(848)	0.3	5.6	32.1	57.1	4.9	5.9	32.1	62.1	3.61
	서울	(1,016)	0.0	3.3	35.5	57.2	3.9	3.3	35.5	61.2	3.62
	인천·경기	(1,764)	0.3	5.2	44.6	46.2	3.7	5.5	44.6	49.9	3.48
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.2	14.1	37.6	43.1	4.1	15.3	37.6	47.1	3.35
	광주·전라·제주	(565)	0.1	4.3	34.4	56.7	4.6	4.4	34.4	61.3	3.61
	부산·울산·경남	(801)	0.0	6.2	27.8	63.5	2.5	6.2	27.8	66.0	3.62
최종 학력	대구·경북	(508)	0.4	9.7	50.2	38.0	1.7	10.1	50.2	39.7	3.31
	중졸 이하	(217)	0.0	9.8	40.1	48.1	2.0	9.8	40.1	50.0	3.42
	고등학교	(1,958)	0.4	8.1	40.7	48.1	2.7	8.4	40.7	50.8	3.45
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	5.9	38.6	50.3	4.8	6.2	38.6	55.1	3.53
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	5.2	37.3	53.6	3.7	5.4	37.3	57.3	3.55
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	36.7	55.5	7.8	0.0	36.7	63.3	3.71

부록 표 166 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 2) 한 사람이 여러 직업을 갖는 것이 일반적이 될 것이다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.2	4.7	36.7	50.4	8.1	4.9	36.7	58.4	3.61
성별	남자	(2,752)	0.1	4.8	36.2	50.8	8.1	4.8	36.2	58.9	3.62
	여자	(2,626)	0.3	4.6	37.2	49.9	8.1	4.9	37.2	57.9	3.61
연령별	15-19세	(306)	0.0	3.0	27.5	56.5	13.0	3.0	27.5	69.5	3.79
	20-29세	(926)	0.0	3.5	31.9	53.1	11.5	3.5	31.9	64.6	3.73
	30-39세	(939)	0.1	4.2	39.1	48.5	8.1	4.3	39.1	56.6	3.60
	40-49세	(1,106)	0.1	3.8	35.0	52.3	8.7	4.0	35.0	61.0	3.66
	50-59세	(1,168)	0.1	5.7	39.1	48.2	6.9	5.8	39.1	55.1	3.56
	60-69세	(933)	0.6	6.7	41.1	47.9	3.7	7.3	41.1	51.6	3.47
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.2	1.8	21.0	69.8	4.2	5.0	21.0	74.0	3.70
	100-200만원 미만	(149)	0.4	3.9	42.0	49.9	3.8	4.3	42.0	53.7	3.53
	200-300만원 미만	(619)	0.1	8.1	39.4	44.0	8.3	8.3	39.4	52.3	3.52
	300-400만원 미만	(1,008)	0.4	4.5	36.9	51.0	7.1	4.9	36.9	58.2	3.60
	400-500만원 미만	(977)	0.1	4.0	36.7	50.3	9.0	4.0	36.7	59.2	3.64
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	4.9	35.3	51.3	8.4	4.9	35.3	59.7	3.63
	600-700만원 미만	(825)	0.2	4.9	35.2	52.4	7.4	5.0	35.2	59.8	3.62
	700만원 이상	(653)	0.0	2.6	37.8	50.1	9.5	2.6	37.8	59.6	3.67
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.0	3.8	34.0	54.0	7.2	4.8	34.0	61.2	3.63
	100-200만원 미만	(437)	0.1	5.6	39.9	49.7	4.6	5.7	39.9	54.4	3.53
	200-300만원 미만	(1,540)	0.2	4.8	38.4	49.1	7.5	5.0	38.4	56.6	3.59
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	4.7	36.3	51.0	7.9	4.8	36.3	58.9	3.62
	400-500만원 미만	(525)	0.0	4.3	37.5	50.5	7.7	4.3	37.5	58.2	3.62
	500-600만원 미만	(237)	0.0	6.0	33.9	54.1	6.0	6.0	33.9	60.1	3.60
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.6	45.0	42.4	5.9	6.6	45.0	48.4	3.48
	700만원 이상	(51)	0.0	7.0	39.2	42.9	10.9	7.0	39.2	53.8	3.58
	소득없음	(848)	0.3	3.8	32.6	51.1	12.2	4.1	32.6	63.3	3.71
권역별	서울	(1,016)	0.0	2.2	41.0	48.6	8.2	2.2	41.0	56.8	3.63
	인천·경기	(1,764)	0.2	4.4	35.6	54.1	5.8	4.6	35.6	59.9	3.61
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.4	6.7	32.2	54.1	6.6	7.1	32.2	60.7	3.60
	광주·전라·제주	(565)	0.2	2.7	41.4	43.4	12.3	3.0	41.4	55.7	3.65
	부산·울산·경남	(801)	0.1	5.3	28.6	52.8	13.2	5.4	28.6	65.9	3.74
	대구·경북	(508)	0.3	8.9	45.9	39.7	5.3	9.1	45.9	45.0	3.41
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.9	8.6	34.1	52.2	4.2	9.5	34.1	56.4	3.50
	고등학교	(1,958)	0.3	4.7	37.0	51.4	6.6	5.0	37.0	57.9	3.59
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	3.9	39.0	48.6	8.3	4.1	39.0	56.9	3.61
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.0	4.6	35.7	50.2	9.5	4.6	35.7	59.7	3.65
	대학원 이상	(32)	0.0	6.4	28.5	44.2	21.0	6.4	28.5	65.2	3.80

부록 표 167 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 3) 법률, 회계, 언론, 대학교육 등의 전문적 지식노동이 인공지능으로 대체될 것이다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.5	7.1	35.3	48.6	8.4	7.7	35.3	57.0	3.57
성별	남자	(2,752)	0.5	7.3	35.4	47.7	9.1	7.7	35.4	56.8	3.58
	여자	(2,626)	0.5	7.0	35.3	49.5	7.7	7.6	35.3	57.2	3.57
연령별	15~19세	(306)	0.2	5.9	31.0	47.8	15.0	6.2	31.0	62.8	3.71
	20~29세	(926)	0.3	6.3	30.2	51.3	11.9	6.6	30.2	63.2	3.68
	30~39세	(939)	0.2	5.6	35.8	48.8	9.5	5.8	35.8	58.3	3.62
	40~49세	(1,106)	0.7	6.1	33.6	50.9	8.7	6.8	33.6	59.6	3.61
	50~59세	(1,168)	0.8	8.3	36.3	48.2	6.4	9.1	36.3	54.6	3.51
	60~69세	(933)	0.5	9.8	42.2	43.6	4.0	10.2	42.2	47.5	3.41
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	3.8	55.2	38.2	2.8	3.8	55.2	41.0	3.40
	100~200만원 미만	(149)	0.0	10.8	45.1	40.0	4.1	10.8	45.1	44.1	3.37
	200~300만원 미만	(619)	0.4	9.0	37.4	45.0	8.1	9.4	37.4	53.2	3.52
	300~400만원 미만	(1,008)	0.2	6.5	34.1	51.9	7.4	6.7	34.1	59.2	3.60
	400~500만원 미만	(977)	0.3	5.9	37.0	47.6	9.1	6.3	37.0	56.8	3.59
	500~600만원 미만	(1,103)	0.2	7.8	36.7	47.5	7.8	8.0	36.7	55.3	3.55
	600~700만원 미만	(825)	0.7	7.9	33.3	48.1	10.0	8.6	33.3	58.1	3.59
	700만원 이상	(653)	1.7	5.6	29.6	53.3	9.7	7.4	29.6	63.1	3.64
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.2	8.6	44.0	41.8	5.4	8.9	44.0	47.2	3.44
	100~200만원 미만	(437)	0.2	9.3	35.5	47.2	7.9	9.5	35.5	55.0	3.53
	200~300만원 미만	(1,540)	0.5	9.4	38.4	44.1	7.6	9.9	38.4	51.7	3.49
	300~400만원 미만	(1,465)	0.3	5.4	34.2	50.6	9.5	5.6	34.2	60.1	3.64
	400~500만원 미만	(525)	1.2	5.9	31.2	54.5	7.2	7.0	31.2	61.7	3.61
	500~600만원 미만	(237)	1.4	4.8	31.5	53.5	8.8	6.3	31.5	62.3	3.63
	600~700만원 미만	(81)	0.0	10.9	41.9	42.6	4.6	10.9	41.9	47.1	3.41
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	2.9 0.3	10.6 5.6	44.4 32.2	39.7 51.5	2.4 10.4	13.5 5.9	44.4 32.2	42.0 61.9	3.28 3.66
권역별	서울	(1,016)	0.5	7.3	30.8	53.0	8.3	7.8	30.8	61.3	3.61
	인천·경기	(1,764)	0.2	5.7	35.0	51.6	7.5	5.9	35.0	59.1	3.61
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.2	13.1	36.0	41.7	6.9	15.4	36.0	48.6	3.38
	광주·전라·제주	(565)	0.2	4.7	38.0	43.3	13.9	4.9	38.0	57.1	3.66
	부산·울산·경남	(801)	0.1	6.3	32.0	50.5	11.0	6.4	32.0	61.6	3.66
	대구·경북	(508)	0.0	7.5	46.9	41.6	4.0	7.5	46.9	45.6	3.42
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.0	9.0	39.7	43.9	7.4	9.0	39.7	51.3	3.50
	고등학교	(1,958)	0.3	8.1	37.5	46.5	7.5	8.4	37.5	54.1	3.53
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	7.8	32.2	49.8	10.0	8.0	32.2	59.8	3.61
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.9	5.7	34.8	50.0	8.7	6.5	34.8	58.7	3.60
	대학원 이상	(32)	0.0	14.4	16.5	69.2	0.0	14.4	16.5	69.2	3.55

부록 표 168 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 4) 우리 삶의 자취가
스마트 기기에 의해 상시적으로 기록될 것이다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.3	7.7	36.5	45.2	10.3	8.0	36.5	55.5	3.58
성별	남자	(2,752)	0.4	7.5	36.9	44.6	10.6	7.9	36.9	55.2	3.57
	여자	(2,626)	0.3	7.8	36.0	45.8	10.1	8.1	36.0	55.9	3.58
연령별	15-19세	(306)	0.0	6.9	27.6	40.5	25.0	6.9	27.6	65.5	3.84
	20-29세	(926)	0.6	7.1	30.2	44.8	17.3	7.7	30.2	62.1	3.71
	30-39세	(939)	0.1	6.2	34.4	48.7	10.6	6.3	34.4	59.3	3.64
	40-49세	(1,106)	0.3	6.4	37.2	47.6	8.5	6.7	37.2	56.1	3.58
	50-59세	(1,168)	0.3	7.7	40.2	44.7	7.0	8.0	40.2	51.8	3.50
	60-69세	(933)	0.4	11.4	42.3	41.2	4.7	11.8	42.3	45.8	3.38
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	16.2	33.1	45.8	4.9	16.2	33.1	50.7	3.39
	100-200만원 미만	(149)	0.0	10.9	49.8	37.9	1.4	10.9	49.8	39.3	3.30
	200-300만원 미만	(619)	0.8	11.6	38.0	42.5	7.2	12.4	38.0	49.6	3.44
	300-400만원 미만	(1,008)	0.3	6.5	37.6	44.2	11.4	6.9	37.6	55.6	3.60
	400-500만원 미만	(977)	0.5	6.1	35.9	48.8	8.8	6.5	35.9	57.5	3.59
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	8.0	39.1	42.6	10.2	8.0	39.1	52.8	3.55
	600-700만원 미만	(825)	0.0	8.4	33.5	47.0	11.1	8.4	33.5	58.1	3.61
	700만원 이상	(653)	0.6	5.3	30.7	47.6	15.8	5.9	30.7	63.4	3.73
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	9.3	40.0	43.9	6.8	9.3	40.0	50.7	3.48
	100-200만원 미만	(437)	0.0	9.5	38.9	47.0	4.6	9.5	38.9	51.6	3.47
	200-300만원 미만	(1,540)	0.7	9.1	37.7	45.4	7.1	9.8	37.7	52.5	3.49
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	7.1	35.9	46.7	10.3	7.2	35.9	56.9	3.60
	400-500만원 미만	(525)	0.2	5.9	36.1	47.6	10.2	6.1	36.1	57.8	3.62
	500-600만원 미만	(237)	0.8	5.0	36.0	43.2	15.0	5.8	36.0	58.2	3.67
	600-700만원 미만	(81)	0.0	8.7	49.5	32.9	8.9	8.7	49.5	41.8	3.42
	700만원 이상	(51)	0.0	3.6	48.1	45.3	3.0	3.6	48.1	48.3	3.48
	소득없음	(848)	0.2	6.7	31.9	41.7	19.5	6.9	31.9	61.2	3.74
권역별	서울	(1,016)	0.2	6.0	37.2	44.7	11.8	6.3	37.2	56.5	3.62
	인천·경기	(1,764)	0.2	7.4	34.2	48.6	9.7	7.6	34.2	58.2	3.60
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.0	10.3	37.0	41.6	10.0	11.3	37.0	51.7	3.49
	광주·전라·제주	(565)	0.0	9.5	30.0	48.4	12.1	9.5	30.0	60.5	3.63
	부산·울산·경남	(801)	0.1	7.2	38.7	42.3	11.7	7.3	38.7	54.0	3.58
	대구·경북	(508)	0.8	6.8	46.1	40.3	6.0	7.6	46.1	46.3	3.44
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.3	13.0	37.0	38.3	11.4	13.3	37.0	49.7	3.48
	고등학교	(1,958)	0.3	8.4	38.3	43.7	9.3	8.7	38.3	53.0	3.53
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.5	7.6	37.5	44.1	10.4	8.1	37.5	54.4	3.56
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	6.4	34.4	47.9	11.0	6.6	34.4	58.9	3.63
	대학원 이상	(32)	0.0	12.9	30.2	32.9	24.0	12.9	30.2	56.9	3.68

부록 표 169 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 5) 개인의 모든 행동과 감정이 데이터화될 것이다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	8.4	36.9	43.9	10.4	8.8	36.9	54.2	3.55
성별	남자	(2,752)	0.4	9.3	36.8	43.4	10.1	9.7	36.8	53.5	3.54
	여자	(2,626)	0.4	7.5	37.1	44.4	10.6	7.9	37.1	55.0	3.57
연령별	15~19세	(306)	0.2	5.5	31.4	37.7	25.2	5.8	31.4	62.8	3.82
	20~29세	(926)	0.2	7.3	31.6	42.2	18.7	7.5	31.6	60.9	3.72
	30~39세	(939)	0.3	6.9	37.0	45.7	10.1	7.1	37.0	55.9	3.59
	40~49세	(1,106)	0.1	8.7	35.2	46.9	9.1	8.8	35.2	56.0	3.56
	50~59세	(1,168)	0.5	9.2	39.5	43.6	7.2	9.7	39.5	50.8	3.48
	60~69세	(933)	1.1	10.7	42.7	42.6	2.9	11.7	42.7	45.5	3.36
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.0	15.5	39.5	37.0	3.0	20.5	39.5	40.0	3.17
	100~200만원 미만	(149)	2.0	13.1	40.9	40.5	3.6	15.1	40.9	44.1	3.31
	200~300만원 미만	(619)	0.5	12.1	42.3	38.6	6.4	12.6	42.3	45.0	3.38
	300~400만원 미만	(1,008)	0.2	8.0	35.4	46.6	9.8	8.2	35.4	56.4	3.58
	400~500만원 미만	(977)	0.4	7.1	34.9	48.8	8.7	7.6	34.9	57.5	3.58
	500~600만원 미만	(1,103)	0.4	8.8	36.3	45.8	8.8	9.2	36.3	54.5	3.54
	600~700만원 미만	(825)	0.4	8.2	40.2	39.9	11.2	8.6	40.2	51.1	3.53
	700만원 이상	(653)	0.0	5.4	33.1	40.5	21.0	5.4	33.1	61.5	3.77
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	11.6	40.8	41.4	5.4	12.4	40.8	46.8	3.39
	100~200만원 미만	(437)	0.7	7.6	43.8	42.7	5.3	8.2	43.8	48.0	3.44
	200~300만원 미만	(1,540)	0.6	9.9	38.0	45.1	6.4	10.4	38.0	51.5	3.47
	300~400만원 미만	(1,465)	0.1	9.2	37.3	42.0	11.3	9.3	37.3	53.3	3.55
	400~500만원 미만	(525)	0.2	4.7	34.2	46.4	14.5	4.9	34.2	60.9	3.70
	500~600만원 미만	(237)	0.0	4.4	34.7	46.6	14.4	4.4	34.7	60.9	3.71
	600~700만원 미만	(81)	0.0	11.8	47.3	29.2	11.7	11.8	47.3	40.9	3.41
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.7	7.4 7.3	28.9 31.7	50.4 44.8	13.4 15.6	7.4 7.9	28.9 31.7	63.7 60.4	3.70 3.67
권역별	서울	(1,016)	0.5	7.4	34.2	45.3	12.6	7.8	34.2	57.9	3.62
	인천·경기	(1,764)	0.4	6.8	37.8	42.7	12.3	7.2	37.8	55.0	3.60
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.6	12.7	36.9	42.9	6.8	13.3	36.9	49.8	3.43
	광주·전라·제주	(565)	0.3	10.5	31.4	48.2	9.5	10.8	31.4	57.7	3.56
	부산·울산·경남	(801)	0.1	7.8	34.1	47.3	10.7	7.9	34.1	58.0	3.61
	대구·경북	(508)	0.7	8.5	49.9	36.5	4.5	9.1	49.9	41.0	3.36
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.3	13.4	35.5	39.5	11.3	13.7	35.5	50.8	3.48
	고등학교	(1,958)	0.7	9.7	37.8	43.5	8.3	10.4	37.8	51.8	3.49
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	7.7	36.5	43.7	11.8	8.0	36.5	55.5	3.59
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	7.0	36.6	44.6	11.5	7.3	36.6	56.1	3.60
	대학원 이상	(32)	0.0	7.8	30.5	54.2	7.4	7.8	30.5	61.6	3.61

부록 표 170 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 6) 데이터를 분석하고
추천하는 인공지능 시스템에 대부분의 의사결정을 의존하게 될 것이다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	7.6	36.8	44.8	10.2	8.3	36.8	54.9	3.56
성별	남자	(2,752)	0.8	7.8	36.9	44.5	9.9	8.6	36.9	54.4	3.55
	여자	(2,626)	0.5	7.4	36.7	45.0	10.4	7.9	36.7	55.4	3.57
연령별	15-19세	(306)	0.0	5.8	25.5	47.7	20.9	5.8	25.5	68.6	3.84
	20-29세	(926)	0.8	5.3	31.8	45.5	16.6	6.1	31.8	62.1	3.72
	30-39세	(939)	0.2	6.8	38.7	43.9	10.4	7.0	38.7	54.3	3.58
	40-49세	(1,106)	0.5	7.2	35.4	47.3	9.6	7.7	35.4	56.9	3.58
	50-59세	(1,168)	0.9	8.6	38.8	44.5	7.3	9.5	38.8	51.8	3.49
	60-69세	(933)	1.3	10.3	42.8	41.2	4.3	11.6	42.8	45.6	3.37
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.0	4.1	35.5	55.3	0.0	9.1	35.5	55.3	3.41
	100-200만원 미만	(149)	1.6	12.0	41.2	41.1	4.1	13.5	41.2	45.2	3.34
	200-300만원 미만	(619)	1.1	9.9	38.5	41.4	9.1	11.0	38.5	50.5	3.47
	300-400만원 미만	(1,008)	0.3	7.0	36.1	47.0	9.7	7.3	36.1	56.7	3.59
	400-500만원 미만	(977)	0.7	5.1	38.9	46.3	9.0	5.8	38.9	55.4	3.58
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	9.4	37.9	44.0	8.6	9.5	37.9	52.6	3.52
	600-700만원 미만	(825)	0.9	8.6	34.6	45.1	10.8	9.5	34.6	55.9	3.56
	700만원 이상	(653)	1.2	4.9	33.3	43.2	17.5	6.0	33.3	60.7	3.71
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	7.1	43.9	42.4	5.8	7.9	43.9	48.2	3.45
	100-200만원 미만	(437)	0.5	10.6	40.5	41.1	7.3	11.1	40.5	48.4	3.44
	200-300만원 미만	(1,540)	1.1	8.9	36.6	46.7	6.7	10.0	36.6	53.4	3.49
	300-400만원 미만	(1,465)	0.2	7.9	36.9	44.8	10.3	8.1	36.9	55.1	3.57
	400-500만원 미만	(525)	0.7	2.5	41.5	43.9	11.4	3.2	41.5	55.3	3.63
	500-600만원 미만	(237)	0.8	6.5	36.6	40.7	15.4	7.3	36.6	56.1	3.63
	600-700만원 미만	(81)	0.0	11.7	42.2	38.8	7.3	11.7	42.2	46.1	3.42
	700만원 이상	(51)	2.9	11.1	28.4	38.4	19.2	14.0	28.4	57.6	3.60
	소득없음	(848)	0.7	6.1	30.7	46.3	16.2	6.8	30.7	62.5	3.71
권역별	서울	(1,016)	0.7	6.3	37.3	42.9	12.8	7.0	37.3	55.6	3.61
	인천·경기	(1,764)	0.3	6.7	37.4	45.8	9.8	7.0	37.4	55.6	3.58
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.1	12.9	38.1	39.9	7.0	15.0	38.1	46.9	3.37
	광주·전라·제주	(565)	0.4	5.3	34.5	44.4	15.4	5.7	34.5	59.8	3.69
	부산·울산·경남	(801)	0.2	8.3	28.8	52.0	10.7	8.5	28.8	62.7	3.65
	대구·경북	(508)	1.2	6.8	47.1	40.7	4.1	8.0	47.1	44.8	3.40
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.0	16.0	32.6	40.5	9.9	17.0	32.6	50.3	3.42
	고등학교	(1,958)	0.7	8.3	38.4	44.2	8.4	9.0	38.4	52.6	3.51
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	6.8	35.2	46.5	10.8	7.5	35.2	57.3	3.60
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.7	6.5	36.6	44.8	11.4	7.2	36.6	56.2	3.60
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	36.8	51.7	11.5	0.0	36.8	63.2	3.75

부록 표 171 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 7) 전자적 감시가
보편화되면서 사생활이 점차 줄어들 것이다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.6	7.3	34.5	47.5	10.1	7.9	34.5	57.6	3.59
성별	남자	(2,752)	0.7	7.4	33.7	48.4	9.8	8.1	33.7	58.2	3.59
	여자	(2,626)	0.6	7.2	35.3	46.6	10.4	7.7	35.3	57.0	3.59
연령별	15~19세	(306)	0.4	4.5	28.8	48.7	17.6	4.9	28.8	66.3	3.78
	20~29세	(926)	0.2	6.7	27.9	47.5	17.6	6.9	27.9	65.2	3.76
	30~39세	(939)	0.6	6.8	35.8	47.4	9.5	7.4	35.8	56.9	3.58
	40~49세	(1,106)	0.2	6.9	32.8	50.3	9.8	7.1	32.8	60.1	3.63
	50~59세	(1,168)	1.2	7.4	39.9	45.2	6.3	8.6	39.9	51.5	3.48
	60~69세	(933)	1.0	9.7	36.6	46.7	5.9	10.7	36.6	52.7	3.47
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	12.0	35.5	48.6	3.8	12.0	35.5	52.4	3.44
	100~200만원 미만	(149)	0.8	10.4	32.0	50.5	6.2	11.3	32.0	56.7	3.51
	200~300만원 미만	(619)	1.2	7.7	40.0	43.7	7.4	8.9	40.0	51.1	3.48
	300~400만원 미만	(1,008)	1.1	6.6	33.5	48.5	10.3	7.6	33.5	58.9	3.60
	400~500만원 미만	(977)	1.1	6.1	34.6	48.8	9.4	7.2	34.6	58.2	3.59
	500~600만원 미만	(1,103)	0.1	7.8	36.5	46.5	9.0	8.0	36.5	55.5	3.56
	600~700만원 미만	(825)	0.0	8.9	33.3	46.7	11.1	8.9	33.3	57.8	3.60
	700만원 이상	(653)	0.5	5.9	28.9	49.6	15.2	6.4	28.9	64.8	3.73
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	6.4	40.5	49.1	3.9	6.4	40.5	53.1	3.51
	100~200만원 미만	(437)	0.9	9.4	36.4	48.8	4.5	10.3	36.4	53.3	3.47
	200~300만원 미만	(1,540)	0.8	7.4	38.0	46.5	7.4	8.2	38.0	53.8	3.52
	300~400만원 미만	(1,465)	0.4	7.8	32.7	48.0	11.1	8.2	32.7	59.1	3.62
	400~500만원 미만	(525)	1.2	5.4	35.7	46.6	11.1	6.6	35.7	57.7	3.61
	500~600만원 미만	(237)	0.0	4.4	33.1	49.0	13.6	4.4	33.1	62.5	3.72
	600~700만원 미만	(81)	0.0	6.7	35.2	50.3	7.8	6.7	35.2	58.1	3.59
	700만원 이상	(51)	0.0	16.7	31.5	39.2	12.6	16.7	31.5	51.8	3.48
권역별	서울	(1,016)	1.4	7.1	39.0	43.2	9.3	8.5	39.0	52.5	3.52
	인천·경기	(1,764)	0.2	6.6	31.5	51.2	10.4	6.8	31.5	61.7	3.65
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.2	11.7	36.9	36.4	13.8	12.9	36.9	50.2	3.50
	광주·전라·제주	(565)	0.2	4.7	30.1	53.0	12.0	4.9	30.1	65.0	3.72
	부산·울산·경남	(801)	0.1	7.2	29.2	53.9	9.6	7.3	29.2	63.5	3.66
	대구·경북	(508)	0.9	7.1	45.2	42.8	4.0	8.0	45.2	46.8	3.42
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.6	10.5	33.5	47.8	7.6	11.1	33.5	55.4	3.51
	고등학교	(1,958)	0.7	7.4	36.4	46.4	9.0	8.1	36.4	55.5	3.56
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.8	7.1	32.0	48.3	11.8	7.9	32.0	60.1	3.63
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.6	6.9	33.9	48.1	10.5	7.5	33.9	58.7	3.61
	대학원 이상	(32)	0.0	9.6	37.6	43.8	9.1	9.6	37.6	52.8	3.52

부록 표 172 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 8) 육체노동 분야의
일자리가 점차 사라질 것이다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	7.5	36.6	45.2	10.3	7.9	36.6	55.5	3.57
성별	남자	(2,752)	0.2	7.1	37.3	44.2	11.2	7.3	37.3	55.4	3.59
	여자	(2,626)	0.6	7.9	35.9	46.2	9.4	8.5	35.9	55.6	3.56
연령별	15-19세	(306)	0.3	7.1	28.1	48.0	16.5	7.4	28.1	64.5	3.73
	20-29세	(926)	0.3	5.6	29.3	50.2	14.6	5.9	29.3	64.8	3.73
	30-39세	(939)	0.0	5.7	38.9	44.8	10.5	5.7	38.9	55.4	3.60
	40-49세	(1,106)	0.3	7.5	35.5	45.9	10.7	7.8	35.5	56.7	3.59
	50-59세	(1,168)	0.4	8.2	40.6	42.4	8.4	8.6	40.6	50.8	3.50
	60-69세	(933)	0.9	10.6	40.7	42.2	5.5	11.5	40.7	47.7	3.41
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	1.5	13.7	47.4	28.1	9.4	15.1	47.4	37.5	3.30
	100-200만원 미만	(149)	0.0	7.3	48.1	38.7	5.8	7.3	48.1	44.5	3.43
	200-300만원 미만	(619)	0.7	9.5	37.7	43.4	8.7	10.2	37.7	52.1	3.50
	300-400만원 미만	(1,008)	0.5	7.6	34.4	46.0	11.5	8.1	34.4	57.5	3.60
	400-500만원 미만	(977)	0.4	4.5	36.5	48.0	10.6	4.9	36.5	58.6	3.64
	500-600만원 미만	(1,103)	0.5	8.6	38.8	43.1	9.0	9.1	38.8	52.1	3.51
	600-700만원 미만	(825)	0.1	8.5	37.4	43.1	10.9	8.5	37.4	54.0	3.56
	700만원 이상	(653)	0.0	6.7	31.3	49.9	12.1	6.7	31.3	62.0	3.67
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	9.1	45.0	38.1	7.8	9.1	45.0	45.8	3.44
	100-200만원 미만	(437)	0.8	7.5	43.1	42.9	5.7	8.3	43.1	48.6	3.45
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	8.3	38.4	45.4	7.4	8.8	38.4	52.8	3.51
	300-400만원 미만	(1,465)	0.0	7.4	36.4	44.6	11.6	7.4	36.4	56.2	3.60
	400-500만원 미만	(525)	0.0	6.0	37.5	44.6	11.9	6.0	37.5	56.5	3.62
	500-600만원 미만	(237)	1.2	6.5	34.5	48.9	8.9	7.7	34.5	57.8	3.58
	600-700만원 미만	(81)	0.0	5.5	38.1	49.8	6.6	5.5	38.1	56.4	3.57
	700만원 이상	(51)	0.0	7.9	42.5	34.9	14.7	7.9	42.5	49.6	3.56
	소득없음	(848)	0.6	7.4	28.2	48.0	15.8	8.0	28.2	63.7	3.71
권역별	서울	(1,016)	0.0	8.0	37.0	45.4	9.6	8.0	37.0	55.0	3.57
	인천·경기	(1,764)	0.3	6.8	37.2	45.4	10.4	7.0	37.2	55.8	3.59
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.9	9.1	39.3	40.5	10.2	10.0	39.3	50.7	3.50
	광주·전라·제주	(565)	0.4	2.9	30.9	52.5	13.4	3.2	30.9	65.9	3.76
	부산·울산·경남	(801)	0.4	10.2	30.5	47.5	11.4	10.6	30.5	58.9	3.59
	대구·경북	(508)	0.9	7.8	46.3	38.7	6.2	8.7	46.3	45.0	3.42
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.1	11.4	42.1	38.8	6.6	12.5	42.1	45.4	3.38
	고등학교	(1,958)	0.6	8.1	37.1	45.4	8.8	8.7	37.1	54.2	3.54
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	7.5	33.6	45.4	13.4	7.7	33.6	58.7	3.64
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.1	6.8	37.2	45.4	10.5	6.9	37.2	55.9	3.59
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	36.1	51.8	12.1	0.0	36.1	63.9	3.76

부록 표 173 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 9) 데이터 해킹을 넘어
휴먼해킹의 위험에 노출될 것이다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.3	7.8	35.0	48.9	8.0	8.1	35.0	56.9	3.56
성별	남자	(2,752)	0.3	7.8	34.2	48.9	8.8	8.1	34.2	57.7	3.58
	여자	(2,626)	0.3	7.8	35.9	48.9	7.2	8.1	35.9	56.0	3.55
연령별	15-19세	(306)	0.2	6.6	27.8	54.6	10.7	6.9	27.8	65.3	3.69
	20-29세	(926)	0.2	5.4	30.7	51.9	11.8	5.6	30.7	63.7	3.70
	30-39세	(939)	0.4	5.7	35.2	50.2	8.5	6.1	35.2	58.8	3.61
	40-49세	(1,106)	0.2	7.9	33.0	50.2	8.6	8.1	33.0	58.8	3.59
	50-59세	(1,168)	0.2	9.6	37.1	46.9	6.1	9.8	37.1	53.1	3.49
	60-69세	(933)	0.7	10.1	41.3	43.3	4.6	10.8	41.3	47.9	3.41
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	1.5	9.0	34.1	48.3	7.2	10.4	34.1	55.5	3.51
	100-200만원 미만	(149)	0.4	7.8	41.4	44.4	5.9	8.3	41.4	50.3	3.47
	200-300만원 미만	(619)	0.4	11.0	35.9	45.7	7.0	11.4	35.9	52.7	3.48
	300-400만원 미만	(1,008)	0.5	6.5	35.0	48.0	10.0	7.0	35.0	58.0	3.60
	400-500만원 미만	(977)	0.3	6.3	36.1	51.0	6.3	6.6	36.1	57.3	3.57
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	8.9	37.2	46.9	6.7	9.2	37.2	53.6	3.51
	600-700만원 미만	(825)	0.1	8.4	32.9	50.5	8.1	8.5	32.9	58.6	3.58
	700만원 이상	(653)	0.3	6.0	30.2	52.4	11.1	6.3	30.2	63.5	3.68
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.6	6.8	38.2	46.5	7.9	7.4	38.2	54.4	3.54
	100-200만원 미만	(437)	0.1	8.2	36.2	50.2	5.3	8.3	36.2	55.5	3.52
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	8.7	36.2	48.3	6.4	9.2	36.2	54.7	3.51
	300-400만원 미만	(1,465)	0.2	7.8	34.9	47.4	9.7	8.0	34.9	57.1	3.59
	400-500만원 미만	(525)	0.3	6.2	35.0	51.4	7.1	6.5	35.0	58.5	3.59
	500-600만원 미만	(237)	0.0	7.8	30.5	54.7	7.0	7.8	30.5	61.7	3.61
	600-700만원 미만	(81)	0.0	11.0	30.6	50.7	7.7	11.0	30.6	58.4	3.55
	700만원 이상	(51)	0.0	4.9	36.5	50.0	8.6	4.9	36.5	58.7	3.62
	소득없음	(848)	0.4	6.9	33.5	48.9	10.3	7.3	33.5	59.2	3.62
권역별	서울	(1,016)	0.3	7.3	37.0	46.3	9.1	7.6	37.0	55.4	3.57
	인천·경기	(1,764)	0.2	7.0	32.2	53.7	6.9	7.2	32.2	60.6	3.60
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.7	13.3	36.4	45.3	4.3	14.0	36.4	49.6	3.39
	광주·전라·제주	(565)	0.1	2.5	31.4	51.5	14.5	2.7	31.4	65.9	3.78
	부산·울산·경남	(801)	0.3	8.2	32.3	49.2	10.0	8.5	32.3	59.2	3.61
	대구·경북	(508)	0.5	8.6	47.5	38.8	4.7	9.1	47.5	43.5	3.39
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.3	12.1	36.9	45.0	5.7	12.4	36.9	50.7	3.44
	고등학교	(1,958)	0.4	8.7	35.1	49.1	6.7	9.2	35.1	55.8	3.53
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	7.3	32.4	51.1	8.9	7.6	32.4	60.0	3.61
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	6.7	36.1	47.8	9.1	7.0	36.1	56.9	3.59
	대학원 이상	(32)	0.0	2.4	35.9	57.8	3.9	2.4	35.9	61.7	3.63

부록 표 174 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 10) 개인은 데이터
사용처나 사용 방식에 대한 자기 통제권을 잃게 될 것이다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.8	8.4	38.4	45.5	7.0	9.1	38.4	52.5	3.50
성별	남자	(2,752)	1.0	7.6	37.5	46.6	7.3	8.6	37.5	53.9	3.52
	여자	(2,626)	0.5	9.2	39.3	44.4	6.7	9.7	39.3	51.0	3.48
연령별	15-19세	(306)	0.6	7.9	27.7	52.7	11.1	8.5	27.7	63.8	3.66
	20-29세	(926)	0.5	7.9	30.3	49.9	11.3	8.5	30.3	61.3	3.64
	30-39세	(939)	0.4	6.8	40.5	45.0	7.3	7.2	40.5	52.3	3.52
	40-49세	(1,106)	0.6	7.1	39.5	46.7	6.2	7.6	39.5	52.9	3.51
	50-59세	(1,168)	1.4	9.7	40.7	43.2	5.0	11.1	40.7	48.2	3.41
	60-69세	(933)	0.8	10.5	43.5	40.6	4.6	11.3	43.5	45.2	3.38
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.6	10.3	43.6	39.6	3.0	13.8	43.6	42.6	3.28
	100-200만원 미만	(149)	0.8	8.8	48.1	36.2	6.1	9.6	48.1	42.3	3.38
	200-300만원 미만	(619)	1.1	10.8	37.3	44.1	6.7	11.9	37.3	50.8	3.44
	300-400만원 미만	(1,008)	0.9	8.2	38.3	45.1	7.5	9.1	38.3	52.6	3.50
	400-500만원 미만	(977)	0.8	7.0	37.7	46.3	8.1	7.9	37.7	54.4	3.54
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	9.2	39.2	45.9	5.3	9.6	39.2	51.3	3.47
	600-700만원 미만	(825)	0.6	9.9	38.8	43.7	7.0	10.5	38.8	50.6	3.46
	700만원 이상	(653)	0.8	4.8	36.0	50.2	8.2	5.6	36.0	58.4	3.60
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	7.5	40.2	48.0	3.5	8.3	40.2	51.5	3.46
	100-200만원 미만	(437)	0.6	9.7	41.7	43.2	4.7	10.3	41.7	48.0	3.42
	200-300만원 미만	(1,540)	0.8	9.3	40.4	44.9	4.6	10.1	40.4	49.5	3.43
	300-400만원 미만	(1,465)	0.6	9.0	38.6	44.2	7.7	9.6	38.6	51.8	3.49
	400-500만원 미만	(525)	0.8	6.5	36.6	46.9	9.2	7.3	36.6	56.1	3.57
	500-600만원 미만	(237)	1.6	2.8	36.2	51.8	7.6	4.4	36.2	59.4	3.61
	600-700만원 미만	(81)	0.0	7.8	44.2	40.8	7.2	7.8	44.2	48.0	3.47
	700만원 이상	(51)	2.9	0.0	35.4	55.4	6.3	2.9	35.4	61.7	3.62
	소득없음	(848)	0.7	8.5	33.3	46.6	10.8	9.3	33.3	57.4	3.58
권역별	서울	(1,016)	0.4	8.8	39.9	43.1	7.7	9.2	39.9	50.9	3.49
	인천·경기	(1,764)	0.2	7.4	39.9	46.1	6.3	7.7	39.9	52.4	3.51
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.0	14.3	36.7	41.0	5.0	17.2	36.7	46.0	3.31
	광주·전라·제주	(565)	0.0	3.6	31.9	50.2	14.3	3.6	31.9	64.5	3.75
	부산·울산·경남	(801)	0.1	9.3	31.0	53.2	6.3	9.4	31.0	59.5	3.56
	대구·경북	(508)	1.9	6.4	50.8	36.8	4.0	8.3	50.8	40.9	3.35
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.7	12.1	38.8	42.1	6.4	12.7	38.8	48.5	3.41
	고등학교	(1,958)	0.8	9.4	38.2	45.8	5.8	10.2	38.2	51.6	3.46
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.0	8.9	34.9	46.8	8.4	9.9	34.9	55.2	3.53
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.6	6.9	40.1	44.9	7.4	7.6	40.1	52.3	3.52
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	41.8	46.4	11.8	0.0	41.8	58.2	3.70

부록 표 175 | 지능정보사회 발전으로 이용자가 5년 이내에 경험할 수 있는 현상 11) 사람의 심리 상태나 감정을 인공지능이 파악하여 맞춤형 서비스를 제공할 것이다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 현실이 되지 않을 것이다	거의 현실이 되지 않을 것이다	반반 이다	거의 현실이 될 것이다	전적 으로 현실이 될 것이다	【현실이 되지 않을 것이다】	【반반】	【현실이 될 것이다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	5.6	42.6	46.3	5.0	6.1	42.6	51.3	3.50
성별	남자	(2,752)	0.4	5.8	42.3	46.4	5.2	6.1	42.3	51.6	3.50
	여자	(2,626)	0.5	5.5	43.0	46.1	4.9	6.0	43.0	51.0	3.49
연령별	15-19세	(306)	0.2	2.9	31.3	56.5	9.1	3.1	31.3	65.6	3.71
	20-29세	(926)	0.7	3.5	36.1	52.1	7.6	4.2	36.1	59.7	3.62
	30-39세	(939)	0.3	4.5	41.5	48.8	4.9	4.8	41.5	53.8	3.54
	40-49세	(1,106)	0.3	5.6	41.8	47.5	4.8	5.9	41.8	52.3	3.51
	50-59세	(1,168)	0.4	7.0	45.9	42.8	3.9	7.4	45.9	46.7	3.43
	60-69세	(933)	0.5	8.1	51.0	37.4	3.0	8.6	51.0	40.4	3.34
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	1.5	45.9	50.6	2.1	1.5	45.9	52.7	3.53
	100-200만원 미만	(149)	0.4	6.7	54.1	32.7	6.1	7.1	54.1	38.9	3.38
	200-300만원 미만	(619)	0.9	7.9	44.3	43.0	3.9	8.8	44.3	46.9	3.41
	300-400만원 미만	(1,008)	0.5	4.7	42.4	47.1	5.4	5.2	42.4	52.5	3.52
	400-500만원 미만	(977)	0.9	4.2	41.6	47.1	6.3	5.1	41.6	53.4	3.54
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	6.5	44.0	45.4	4.0	6.7	44.0	49.4	3.46
	600-700만원 미만	(825)	0.2	6.9	44.9	42.9	5.1	7.1	44.9	48.0	3.46
	700만원 이상	(653)	0.0	4.1	35.1	55.4	5.4	4.1	35.1	60.8	3.62
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.2	2.6	52.9	41.7	2.6	2.8	52.9	44.3	3.44
	100-200만원 미만	(437)	0.8	7.8	47.6	39.8	4.0	8.6	47.6	43.8	3.38
	200-300만원 미만	(1,540)	0.8	6.1	44.6	45.1	3.2	7.0	44.6	48.4	3.44
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	5.9	43.2	45.0	5.8	6.0	43.2	50.8	3.51
	400-500만원 미만	(525)	0.1	4.7	39.4	51.8	3.9	4.9	39.4	55.8	3.55
	500-600만원 미만	(237)	0.0	4.7	38.7	50.3	6.3	4.7	38.7	56.6	3.58
	600-700만원 미만	(81)	1.9	7.2	44.4	41.6	4.9	9.0	44.4	46.6	3.41
	700만원 이상	(51)	0.0	4.9	42.2	53.0	0.0	4.9	42.2	53.0	3.48
	소득없음	(848)	0.3	4.6	36.1	50.2	8.8	4.9	36.1	59.0	3.63
권역별	서울	(1,016)	0.3	4.9	45.4	44.2	5.2	5.1	45.4	49.4	3.49
	인천·경기	(1,764)	0.2	4.6	43.6	46.4	5.3	4.7	43.6	51.7	3.52
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.7	9.3	45.8	40.6	2.6	11.0	45.8	43.2	3.33
	광주·전라·제주	(565)	0.1	2.7	28.8	56.1	12.3	2.8	28.8	68.4	3.78
	부산·울산·경남	(801)	0.1	7.1	33.6	56.2	3.0	7.2	33.6	59.2	3.55
	대구·경북	(508)	0.6	6.8	59.0	31.3	2.4	7.4	59.0	33.6	3.28
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.0	6.7	41.7	45.4	6.2	6.7	41.7	51.6	3.51
	고등학교	(1,958)	0.5	6.8	43.0	45.5	4.4	7.2	43.0	49.8	3.47
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.9	4.1	38.5	51.0	5.5	5.1	38.5	56.4	3.56
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	5.3	44.5	44.7	5.3	5.5	44.5	50.0	3.50
	대학원 이상	(32)	0.0	3.7	36.2	52.1	7.9	3.7	36.2	60.1	3.64

부록 표 176 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 1) 음성인식 시스템에 목소리를 남기기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】 【있었다】		【경험 없음】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	22.8	41.4	12.2	0.6	23.0	64.2	12.8	23.0	1.88
성별	남자	(2,752)	23.0	41.7	12.3	0.7	22.4	64.7	13.0	22.4	1.88
	여자	(2,626)	22.5	41.2	12.1	0.5	23.7	63.7	12.6	23.7	1.88
연령별	15-19세	(306)	24.0	53.0	8.6	0.4	14.0	77.0	9.0	14.0	1.83
	20-29세	(926)	27.0	47.9	14.3	0.7	10.0	74.9	15.0	10.0	1.87
	30-39세	(939)	21.2	43.7	17.7	1.5	15.8	64.9	19.3	15.8	2.00
	40-49세	(1,106)	20.8	44.8	12.1	0.4	21.9	65.6	12.5	21.9	1.90
	50-59세	(1,168)	22.6	37.3	10.4	0.4	29.4	59.9	10.8	29.4	1.84
	60-69세	(933)	22.3	30.1	7.9	0.1	39.5	52.4	8.1	39.5	1.77
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	24.3	19.9	14.2	0.0	41.7	44.2	14.2	41.7	1.83
	100-200만원 미만	(149)	16.0	31.9	5.4	0.0	46.6	47.9	5.4	46.6	1.80
	200-300만원 미만	(619)	23.8	32.1	10.4	0.4	33.3	55.9	10.8	33.3	1.81
	300-400만원 미만	(1,008)	23.6	37.2	11.1	1.0	27.1	60.8	12.1	27.1	1.85
	400-500만원 미만	(977)	22.6	40.1	13.8	0.4	23.1	62.7	14.2	23.1	1.90
	500-600만원 미만	(1,103)	22.8	42.7	13.6	0.6	20.4	65.4	14.2	20.4	1.90
	600-700만원 미만	(825)	24.5	47.9	12.7	0.7	14.2	72.4	13.4	14.2	1.88
	700만원 이상	(653)	20.0	52.2	11.4	0.7	15.8	72.1	12.1	15.8	1.92
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	25.0	29.9	12.3	0.2	32.6	54.8	12.6	32.6	1.82
	100-200만원 미만	(437)	21.3	32.7	8.4	0.0	37.5	54.1	8.4	37.5	1.79
	200-300만원 미만	(1,540)	22.0	42.3	11.3	0.8	23.7	64.2	12.1	23.7	1.88
	300-400만원 미만	(1,465)	23.5	43.1	13.1	0.6	19.6	66.7	13.7	19.6	1.89
	400-500만원 미만	(525)	18.4	45.4	13.9	0.6	21.7	63.8	14.5	21.7	1.96
	500-600만원 미만	(237)	24.5	39.2	17.8	1.0	17.5	63.7	18.8	17.5	1.94
	600-700만원 미만	(81)	18.0	48.6	25.4	1.0	7.0	66.6	26.4	7.0	2.10
	700만원 이상	(51)	17.8	47.1	13.5	0.0	21.6	64.9	13.5	21.6	1.94
	소득없음	(848)	26.1	41.2	9.9	0.6	22.1	67.3	10.5	22.1	1.81
권역별	서울	(1,016)	19.2	49.9	12.5	0.3	18.1	69.1	12.8	18.1	1.92
	인천·경기	(1,764)	19.2	49.3	14.3	0.5	16.6	68.6	14.9	16.6	1.95
	대전·세종·충청·강원	(725)	29.9	44.6	8.4	1.6	15.4	74.5	10.1	15.4	1.79
	광주·전라·제주	(565)	34.5	23.1	10.2	0.7	31.5	57.6	10.9	31.5	1.67
	부산·울산·경남	(801)	25.5	23.1	13.0	0.6	37.9	48.6	13.6	37.9	1.82
	대구·경북	(508)	14.7	41.6	10.1	0.2	33.4	56.3	10.3	33.4	1.94
최종 학력	중졸 이하	(217)	19.0	29.3	4.6	0.0	47.1	48.3	4.6	47.1	1.73
	고등학교	(1,958)	22.1	34.6	10.0	0.3	33.0	56.7	10.3	33.0	1.83
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	24.5	44.3	16.0	0.7	14.5	68.8	16.7	14.5	1.92
	4년제 이상 대학	(2,141)	22.7	47.6	12.9	0.9	15.9	70.3	13.8	15.9	1.91
	대학원 이상	(32)	39.2	31.6	23.2	0.0	5.9	70.9	23.2	5.9	1.83

부록 표 177 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 2) SNS에 글 혹은 댓글을 남기기
(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	23.0	36.3	21.7	4.0	15.0	59.3	25.7	15.0	2.08
성별	남자	(2,752)	22.0	36.8	21.8	4.3	15.1	58.8	26.1	15.1	2.10
	여자	(2,626)	24.0	35.8	21.6	3.6	14.9	59.8	25.2	14.9	2.06
연령별	15-19세	(306)	21.9	49.4	16.3	5.9	6.4	71.3	22.2	6.4	2.07
	20-29세	(926)	25.8	42.5	22.9	4.6	4.1	68.3	27.6	4.1	2.07
	30-39세	(939)	22.4	35.3	29.5	6.0	6.9	57.6	35.5	6.9	2.20
	40-49세	(1,106)	25.4	37.3	23.2	4.4	9.7	62.7	27.6	9.7	2.07
	50-59세	(1,168)	21.6	34.4	19.7	3.2	21.1	56.0	22.9	21.1	2.06
	60-69세	(933)	20.1	28.1	15.2	1.1	35.5	48.2	16.4	35.5	1.96
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	20.2	22.5	29.8	3.4	24.1	42.7	33.2	24.1	2.22
	100-200만원 미만	(149)	17.4	26.1	17.6	3.2	35.6	43.6	20.8	35.6	2.10
	200-300만원 미만	(619)	25.5	27.4	16.9	5.3	24.9	52.9	22.2	24.9	2.03
	300-400만원 미만	(1,008)	24.3	32.3	21.5	5.2	16.8	56.6	26.6	16.8	2.09
	400-500만원 미만	(977)	25.1	35.7	23.2	3.4	12.6	60.8	26.5	12.6	2.06
	500-600만원 미만	(1,103)	23.5	38.0	22.4	3.8	12.4	61.4	26.2	12.4	2.07
	600-700만원 미만	(825)	22.5	38.1	24.7	3.8	11.0	60.5	28.5	11.0	2.11
	700만원 이상	(653)	16.8	49.9	19.8	2.7	10.8	66.7	22.5	10.8	2.09
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	23.0	29.6	20.7	4.5	22.2	52.6	25.2	22.2	2.09
	100-200만원 미만	(437)	20.7	29.1	23.8	3.7	22.8	49.7	27.5	22.8	2.14
	200-300만원 미만	(1,540)	25.9	34.2	20.3	4.6	15.0	60.1	24.9	15.0	2.04
	300-400만원 미만	(1,465)	22.7	36.2	24.4	3.9	12.9	58.9	28.3	12.9	2.11
	400-500만원 미만	(525)	16.9	43.5	21.6	2.9	15.1	60.4	24.6	15.1	2.13
	500-600만원 미만	(237)	18.6	42.7	20.9	3.1	14.7	61.3	24.0	14.7	2.10
	600-700만원 미만	(81)	17.1	29.5	41.2	0.7	11.5	46.6	41.9	11.5	2.29
	700만원 이상	(51)	25.5	36.7	23.1	0.0	14.7	62.2	23.1	14.7	1.97
	소득없음	(848)	24.8	40.0	17.0	4.5	13.6	64.8	21.5	13.6	2.01
권역별	서울	(1,016)	17.1	43.3	24.9	3.2	11.5	60.3	28.1	11.5	2.16
	인천·경기	(1,764)	22.0	40.8	25.2	2.0	10.1	62.8	27.2	10.1	2.08
	대전·세종·충청·강원	(725)	35.2	33.3	17.8	2.7	11.1	68.4	20.5	11.1	1.87
	광주·전라·제주	(565)	25.7	27.7	13.8	4.4	28.4	53.4	18.2	28.4	1.96
	부산·울산·경남	(801)	22.7	21.4	23.7	11.5	20.7	44.1	35.2	20.7	2.30
	대구·경북	(508)	18.2	44.3	14.5	1.9	21.2	62.4	16.4	21.2	2.00
최종 학력	중졸 이하	(217)	17.7	33.3	10.2	2.0	36.8	51.0	12.2	36.8	1.94
	고등학교	(1,958)	22.2	31.5	20.4	3.7	22.3	53.7	24.1	22.3	2.07
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	26.1	37.9	24.8	2.4	8.8	64.1	27.1	8.8	2.04
	4년제 이상 대학	(2,141)	22.9	40.0	22.6	5.2	9.3	62.9	27.8	9.3	2.11
	대학원 이상	(32)	9.8	50.7	25.6	5.3	8.7	60.4	30.9	8.7	2.29

부록 표 178 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 3) 인터넷 포털사이트 뉴스나 언론사의 기사를 구독하기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	23.7	38.8	22.6	7.1	7.8	62.5	29.7	7.8	2.14
성별	남자	(2,752)	24.1	39.5	21.6	7.8	6.9	63.7	29.4	6.9	2.14
	여자	(2,626)	23.2	38.0	23.6	6.4	8.8	61.3	29.9	8.8	2.14
연령별	15-19세	(306)	20.8	47.5	22.3	3.2	6.3	68.3	25.5	6.3	2.08
	20-29세	(926)	27.6	40.8	21.9	6.5	3.1	68.5	28.4	3.1	2.08
	30-39세	(939)	21.7	38.1	25.3	9.1	5.9	59.7	34.4	5.9	2.23
	40-49세	(1,106)	26.1	38.6	23.8	6.9	4.6	64.7	30.7	4.6	2.12
	50-59세	(1,168)	22.5	37.5	22.8	8.0	9.2	60.0	30.8	9.2	2.18
	60-69세	(933)	21.5	36.5	18.9	6.0	17.2	57.9	24.8	17.2	2.11
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	13.4	40.1	34.4	2.1	10.0	53.5	36.5	10.0	2.28
	100-200만원 미만	(149)	17.2	32.1	21.8	10.5	18.4	49.3	32.3	18.4	2.31
	200-300만원 미만	(619)	25.8	35.4	19.4	7.1	12.3	61.2	26.5	12.3	2.09
	300-400만원 미만	(1,008)	24.2	35.0	23.6	8.3	8.9	59.2	31.9	8.9	2.18
	400-500만원 미만	(977)	24.2	40.6	21.7	7.9	5.6	64.8	29.6	5.6	2.14
	500-600만원 미만	(1,103)	24.3	38.0	23.0	7.0	7.7	62.3	30.0	7.7	2.14
	600-700만원 미만	(825)	25.7	40.7	23.4	5.9	4.3	66.4	29.3	4.3	2.10
	700만원 이상	(653)	18.7	45.7	22.9	5.1	7.5	64.4	28.1	7.5	2.16
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	17.9	39.6	22.8	5.6	14.1	57.5	28.4	14.1	2.19
	100-200만원 미만	(437)	21.5	34.0	26.2	7.9	10.4	55.4	34.1	10.4	2.23
	200-300만원 미만	(1,540)	24.9	38.0	21.1	7.6	8.4	62.9	28.7	8.4	2.12
	300-400만원 미만	(1,465)	24.7	38.5	24.2	6.5	6.1	63.2	30.7	6.1	2.13
	400-500만원 미만	(525)	19.4	46.7	20.9	7.8	5.2	66.1	28.7	5.2	2.18
	500-600만원 미만	(237)	22.6	39.6	21.4	7.5	8.9	62.2	28.9	8.9	2.15
	600-700만원 미만	(81)	8.8	32.9	43.1	9.1	6.1	41.8	52.2	6.1	2.56
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	28.6 26.2	34.6 39.0	20.2 20.1	5.8 6.4	10.8 8.4	63.2 65.1	26.0 26.4	10.8 8.4	2.04 2.07
권역별	서울	(1,016)	18.6	44.2	26.1	5.8	5.3	62.9	31.9	5.3	2.20
	인천·경기	(1,764)	23.0	42.9	24.8	4.0	5.3	65.9	28.8	5.3	2.10
	대전·세종·충청·강원	(725)	28.9	42.5	15.9	7.1	5.6	71.4	23.0	5.6	2.01
	광주·전라·제주	(565)	30.4	26.4	15.9	18.2	9.1	56.8	34.1	9.1	2.24
	부산·울산·경남	(801)	24.2	21.5	27.7	9.0	17.5	45.8	36.7	17.5	2.26
	대구·경북	(508)	20.5	49.4	16.8	4.7	8.6	69.9	21.5	8.6	2.06
최종 학력	중졸 이하	(217)	19.6	33.5	19.7	7.0	20.2	53.1	26.7	20.2	2.18
	고등학교	(1,958)	23.7	36.2	23.5	6.5	10.2	59.9	29.9	10.2	2.14
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	23.6	42.5	23.3	5.0	5.6	66.2	28.2	5.6	2.10
	4년제 이상 대학	(2,141)	23.8	40.0	21.8	8.7	5.7	63.9	30.4	5.7	2.16
	대학원 이상	(32)	40.0	30.1	20.4	9.5	0.0	70.1	29.9	0.0	1.99

부록 표 179 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 4) 인터넷으로 음악, 영화, 동영상을 시청하거나 청취하기 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	24.1	36.2	26.0	8.3	5.3	60.4	34.3	5.3	2.19
성별	남자	(2,752)	24.6	36.7	25.4	8.3	5.0	61.3	33.7	5.0	2.18
	여자	(2,626)	23.7	35.7	26.7	8.2	5.7	59.4	34.9	5.7	2.21
연령별	15-19세	(306)	22.3	39.4	29.3	6.2	2.7	61.7	35.5	2.7	2.20
	20-29세	(926)	28.5	37.1	23.6	8.4	2.5	65.5	32.0	2.5	2.12
	30-39세	(939)	21.7	36.0	27.0	11.3	3.9	57.7	38.3	3.9	2.29
	40-49세	(1,106)	24.8	36.8	26.9	8.7	2.8	61.5	35.6	2.8	2.20
	50-59세	(1,168)	23.1	35.8	27.7	7.2	6.1	59.0	34.9	6.1	2.20
	60-69세	(933)	23.4	34.4	23.2	6.5	12.4	57.8	29.8	12.4	2.15
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	23.7	26.9	32.2	6.5	10.8	50.5	38.7	10.8	2.24
	100-200만원 미만	(149)	18.0	31.1	28.7	6.4	15.8	49.1	35.1	15.8	2.28
	200-300만원 미만	(619)	23.3	35.3	22.7	8.9	9.7	58.6	31.7	9.7	2.19
	300-400만원 미만	(1,008)	24.7	33.1	26.1	9.5	6.5	57.8	35.6	6.5	2.22
	400-500만원 미만	(977)	25.0	34.9	26.8	9.1	4.2	59.9	35.9	4.2	2.21
	500-600만원 미만	(1,103)	25.1	38.4	24.3	7.7	4.5	63.5	32.0	4.5	2.15
	600-700만원 미만	(825)	26.2	36.3	26.7	7.2	3.6	62.5	33.9	3.6	2.15
	700만원 이상	(653)	19.9	42.0	29.0	7.2	1.9	61.9	36.2	1.9	2.24
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	22.9	33.7	25.0	8.9	9.4	56.7	33.9	9.4	2.22
	100-200만원 미만	(437)	19.0	36.6	27.5	8.7	8.2	55.6	36.2	8.2	2.28
	200-300만원 미만	(1,540)	24.0	36.8	24.0	9.0	6.3	60.8	32.9	6.3	2.19
	300-400만원 미만	(1,465)	26.5	34.4	27.1	7.6	4.3	61.0	34.7	4.3	2.16
	400-500만원 미만	(525)	20.0	40.3	27.1	9.0	3.6	60.3	36.1	3.6	2.26
	500-600만원 미만	(237)	24.4	36.7	28.0	7.7	3.2	61.2	35.7	3.2	2.20
	600-700만원 미만	(81)	16.2	36.0	43.8	4.0	0.0	52.2	47.8	0.0	2.36
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	24.8 26.3	42.1 35.7	21.6 24.8	11.5 7.7	0.0 5.5	66.9 62.1	33.1 32.5	0.0 5.5	2.20 2.15
권역별	서울	(1,016)	19.7	41.4	28.9	6.1	3.8	61.2	35.0	3.8	2.22
	인천·경기	(1,764)	23.6	38.3	29.0	6.0	3.0	62.0	35.0	3.0	2.18
	대전·세종·충청·강원	(725)	33.7	41.2	17.5	5.5	2.0	75.0	23.0	2.0	1.95
	광주·전라·제주	(565)	28.5	25.9	21.9	14.7	9.1	54.3	36.6	9.1	2.25
	부산·울산·경남	(801)	21.5	18.9	32.9	15.1	11.6	40.4	48.1	11.6	2.47
	대구·경북	(508)	20.4	50.2	15.9	6.3	7.2	70.6	22.2	7.2	2.09
최종 학력	중졸 이하	(217)	21.3	32.8	26.5	4.7	14.8	54.1	31.2	14.8	2.17
	고등학교	(1,958)	23.8	34.1	25.7	8.4	7.9	57.9	34.2	7.9	2.20
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	27.1	35.5	27.7	6.8	2.9	62.6	34.5	2.9	2.15
	4년제 이상 대학	(2,141)	23.3	38.9	25.4	9.2	3.2	62.2	34.6	3.2	2.21
	대학원 이상	(32)	23.3	36.0	29.2	9.1	2.4	59.3	38.3	2.4	2.25

부록 표 180 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 5) 길찾기, 경로안내 서비스 이용하기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	23.1	35.1	24.4	9.8	7.6	58.1	34.2	7.6	2.23
성별	남자	(2,752)	23.8	33.3	24.5	11.2	7.2	57.1	35.7	7.2	2.25
	여자	(2,626)	22.3	36.9	24.2	8.4	8.1	59.2	32.6	8.1	2.20
연령별	15-19세	(306)	20.7	30.6	18.4	4.0	26.3	51.3	22.4	26.3	2.08
	20-29세	(926)	29.3	35.1	22.8	7.5	5.4	64.4	30.3	5.4	2.09
	30-39세	(939)	21.3	34.6	28.3	12.1	3.9	55.8	40.3	3.9	2.32
	40-49세	(1,106)	22.7	36.4	25.9	12.2	2.8	59.1	38.1	2.8	2.28
	50-59세	(1,168)	21.6	36.2	24.6	11.1	6.5	57.8	35.7	6.5	2.27
	60-69세	(933)	21.8	34.1	22.0	7.4	14.8	55.8	29.4	14.8	2.18
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	29.4	28.8	15.8	4.0	22.0	58.2	19.8	22.0	1.93
	100-200만원 미만	(149)	15.9	30.8	20.3	7.7	25.3	46.7	28.0	25.3	2.27
	200-300만원 미만	(619)	23.1	33.6	22.2	9.9	11.1	56.7	32.2	11.1	2.21
	300-400만원 미만	(1,008)	24.5	30.7	24.9	12.3	7.6	55.1	37.3	7.6	2.27
	400-500만원 미만	(977)	21.5	38.4	24.7	10.1	5.3	59.9	34.8	5.3	2.25
	500-600만원 미만	(1,103)	22.9	38.0	23.7	9.8	5.6	61.0	33.4	5.6	2.21
	600-700만원 미만	(825)	25.6	34.0	26.3	8.9	5.2	59.5	35.2	5.2	2.20
	700만원 이상	(653)	21.4	36.2	25.3	7.7	9.4	57.6	33.0	9.4	2.21
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	18.5	37.9	22.7	4.8	16.2	56.4	27.4	16.2	2.16
	100-200만원 미만	(437)	19.8	39.4	19.1	8.5	13.2	59.2	27.6	13.2	2.19
	200-300만원 미만	(1,540)	22.1	36.3	23.4	12.2	5.9	58.5	35.6	5.9	2.27
	300-400만원 미만	(1,465)	26.5	31.4	26.5	10.5	5.1	57.9	37.0	5.1	2.22
	400-500만원 미만	(525)	18.8	36.7	30.5	8.9	5.1	55.5	39.4	5.1	2.31
	500-600만원 미만	(237)	20.5	40.3	27.6	7.3	4.4	60.8	34.9	4.4	2.23
	600-700만원 미만	(81)	16.3	42.4	26.4	14.7	0.2	58.7	41.1	0.2	2.40
	700만원 이상	(51)	24.2	34.5	25.0	16.3	0.0	58.7	41.3	0.0	2.33
	소득없음	(848)	25.5	33.1	20.7	6.6	14.1	58.6	27.3	14.1	2.10
권역별	서울	(1,016)	17.0	35.2	33.3	6.9	7.6	52.2	40.2	7.6	2.33
	인천·경기	(1,764)	24.3	38.9	25.0	7.4	4.4	63.1	32.4	4.4	2.16
	대전·세종·충청·강원	(725)	30.2	41.5	13.6	8.8	5.8	71.8	22.4	5.8	2.01
	광주·전라·제주	(565)	29.8	24.3	15.4	21.1	9.4	54.1	36.5	9.4	2.31
	부산·울산·경남	(801)	19.4	20.0	32.6	15.1	12.9	39.4	47.7	12.9	2.50
	대구·경북	(508)	19.0	48.2	16.8	4.7	11.3	67.3	21.5	11.3	2.08
최종 학력	중졸 이하	(217)	17.3	24.9	15.6	3.9	38.3	42.2	19.5	38.3	2.10
	고등학교	(1,958)	22.2	33.7	23.4	9.8	10.9	55.9	33.2	10.9	2.23
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	27.1	35.5	22.5	12.1	2.8	62.6	34.6	2.8	2.20
	4년제 이상 대학	(2,141)	22.7	37.0	27.0	9.4	3.9	59.7	36.3	3.9	2.24
	대학원 이상	(32)	10.6	44.0	26.7	13.5	5.2	54.7	40.1	5.2	2.45

부록 표 181 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 6) 온라인 쇼핑몰에서 물건 구매하기

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	23.1	32.8	27.5	8.8	7.8	55.9	36.3	7.8	2.24
성별	남자	(2,752)	22.1	34.6	27.1	8.2	8.0	56.7	35.3	8.0	2.23
	여자	(2,626)	24.1	31.0	27.9	9.4	7.6	55.1	37.3	7.6	2.24
연령별	15-19세	(306)	23.1	29.3	23.7	17.0	6.9	52.4	40.7	6.9	2.37
	20-29세	(926)	29.5	28.2	28.0	12.4	1.9	57.7	40.4	1.9	2.24
	30-39세	(939)	19.2	35.2	30.9	10.2	4.4	54.4	41.1	4.4	2.34
	40-49세	(1,106)	22.2	33.9	32.3	8.4	3.2	56.1	40.7	3.2	2.28
	50-59세	(1,168)	24.2	34.2	27.0	6.7	7.9	58.4	33.8	7.9	2.18
	60-69세	(933)	20.4	33.3	19.5	4.3	22.5	53.7	23.8	22.5	2.10
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	31.4	19.2	12.1	8.0	29.3	50.6	20.1	29.3	1.95
	100-200만원 미만	(149)	13.9	26.4	23.8	4.9	31.0	40.3	28.7	31.0	2.29
	200-300만원 미만	(619)	23.5	32.3	22.0	5.0	17.3	55.8	27.0	17.3	2.10
	300-400만원 미만	(1,008)	25.7	34.1	21.6	10.4	8.3	59.8	31.9	8.3	2.18
	400-500만원 미만	(977)	22.2	35.7	28.5	8.9	4.7	57.9	37.4	4.7	2.25
	500-600만원 미만	(1,103)	24.5	31.7	31.0	6.3	6.5	56.3	37.3	6.5	2.20
	600-700만원 미만	(825)	24.4	34.9	30.3	6.3	4.1	59.2	36.7	4.1	2.19
	700만원 이상	(653)	17.7	28.9	32.6	18.1	2.7	46.5	50.7	2.7	2.53
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	23.0	28.5	22.1	6.4	19.9	51.6	28.5	19.9	2.15
	100-200만원 미만	(437)	19.1	29.2	26.1	9.6	16.0	48.3	35.7	16.0	2.31
	200-300만원 미만	(1,540)	23.0	35.4	28.1	5.9	7.7	58.4	33.9	7.7	2.18
	300-400만원 미만	(1,465)	24.8	33.8	27.0	9.5	4.8	58.6	36.5	4.8	2.22
	400-500만원 미만	(525)	19.0	35.3	27.4	12.9	5.4	54.3	40.3	5.4	2.36
	500-600만원 미만	(237)	24.2	26.4	34.6	8.7	6.1	50.6	43.3	6.1	2.30
	600-700만원 미만	(81)	10.2	31.9	51.2	4.8	1.9	42.1	56.0	1.9	2.52
	700만원 이상	(51)	17.2	33.6	33.7	8.4	7.0	50.9	42.1	7.0	2.36
	소득없음	(848)	26.2	29.7	24.6	10.9	8.5	55.9	35.5	8.5	2.22
권역별	서울	(1,016)	17.3	36.1	30.2	13.1	3.3	53.4	43.3	3.3	2.40
	인천·경기	(1,764)	23.2	30.1	32.3	9.6	4.8	53.3	41.9	4.8	2.30
	대전·세종·충청·강원	(725)	36.6	34.9	19.7	5.3	3.6	71.5	25.0	3.6	1.93
	광주·전라·제주	(565)	23.7	30.5	18.7	10.9	16.2	54.2	29.6	16.2	2.20
	부산·울산·경남	(801)	19.5	26.2	33.5	7.2	13.7	45.6	40.7	13.7	2.33
	대구·경북	(508)	20.1	46.1	16.5	2.8	14.5	66.2	19.3	14.5	2.02
최종 학력	중졸 이하	(217)	18.7	21.7	18.8	6.7	34.2	40.4	25.4	34.2	2.20
	고등학교	(1,958)	23.7	32.2	23.9	7.9	12.4	55.9	31.7	12.4	2.18
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	26.4	31.9	32.4	6.3	3.1	58.3	38.6	3.1	2.19
	4년제 이상 대학	(2,141)	21.3	35.1	29.4	10.9	3.2	56.5	40.3	3.2	2.31
	대학원 이상	(32)	30.4	22.9	24.3	20.0	2.4	53.3	44.3	2.4	2.35

부록 표 182 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 7) 특정 장소에서 SNS를 이용해 체크인하기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】 【있었다】		【경험 없음】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	23.5	35.5	19.1	3.8	18.1	59.0	22.8	18.1	2.04
성별	남자	(2,752)	23.9	36.0	19.6	3.6	16.9	59.9	23.2	16.9	2.04
	여자	(2,626)	23.2	35.0	18.5	3.9	19.3	58.2	22.5	19.3	2.04
연령별	15-19세	(306)	26.1	33.5	15.3	15.8	9.2	59.6	31.1	9.2	2.23
	20-29세	(926)	31.9	30.6	26.2	6.6	4.7	62.5	32.8	4.7	2.08
	30-39세	(939)	18.7	40.5	27.3	2.7	10.8	59.2	30.0	10.8	2.16
	40-49세	(1,106)	24.2	40.1	20.1	3.9	11.7	64.3	24.0	11.7	2.04
	50-59세	(1,168)	22.0	36.3	15.5	1.6	24.5	58.4	17.1	24.5	1.96
	60-69세	(933)	20.3	29.6	8.1	0.7	41.3	49.9	8.8	41.3	1.82
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	24.8	24.5	11.9	0.0	38.8	49.3	11.9	38.8	1.79
	100-200만원 미만	(149)	15.5	32.8	10.1	1.1	40.5	48.3	11.2	40.5	1.95
	200-300만원 미만	(619)	22.8	30.3	15.6	1.1	30.1	53.2	16.8	30.1	1.93
	300-400만원 미만	(1,008)	23.2	37.4	17.6	2.8	19.0	60.6	20.4	19.0	2.00
	400-500만원 미만	(977)	23.7	40.3	18.2	2.4	15.5	64.0	20.6	15.5	1.99
	500-600만원 미만	(1,103)	25.0	35.6	20.0	2.1	17.3	60.6	22.2	17.3	1.99
	600-700만원 미만	(825)	26.7	36.3	21.6	3.3	12.1	63.0	24.9	12.1	2.02
	700만원 이상	(653)	19.9	30.6	23.6	14.1	11.9	50.4	37.7	11.9	2.36
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	24.5	30.3	16.8	1.9	26.4	54.8	18.8	26.4	1.95
	100-200만원 미만	(437)	20.7	32.0	15.3	1.8	30.3	52.7	17.0	30.3	1.97
	200-300만원 미만	(1,540)	23.4	37.9	18.1	2.0	18.6	61.3	20.1	18.6	1.98
	300-400만원 미만	(1,465)	26.1	35.3	21.0	3.7	13.9	61.4	24.7	13.9	2.03
	400-500만원 미만	(525)	18.3	38.5	22.7	5.7	14.8	56.8	28.4	14.8	2.18
	500-600만원 미만	(237)	17.1	30.5	23.6	5.4	23.4	47.6	29.0	23.4	2.22
	600-700만원 미만	(81)	11.1	42.1	36.3	3.7	6.8	53.2	40.0	6.8	2.35
	700만원 이상	(51)	20.5	47.7	12.9	3.9	15.0	68.1	16.8	15.0	2.00
	소득없음	(848)	26.9	32.9	15.0	7.1	18.2	59.8	22.1	18.2	2.03
권역별	서울	(1,016)	19.9	35.6	21.8	8.1	14.6	55.5	29.9	14.6	2.21
	인천·경기	(1,764)	22.2	35.7	25.7	4.0	12.4	57.9	29.8	12.4	2.13
	대전·세종·충청·강원	(725)	28.0	43.0	10.0	1.9	17.1	70.9	11.9	17.1	1.83
	광주·전라·제주	(565)	29.8	30.0	10.5	1.1	28.6	59.8	11.5	28.6	1.76
	부산·울산·경남	(801)	26.8	27.0	20.7	2.6	22.9	53.8	23.3	22.9	1.99
	대구·경북	(508)	16.9	43.7	10.3	1.8	27.4	60.6	12.1	27.4	1.96
최종 학력	중졸 이하	(217)	21.6	17.1	6.9	8.1	46.3	38.7	15.0	46.3	2.03
	고등학교	(1,958)	24.4	31.7	14.2	2.9	26.8	56.1	17.1	26.8	1.94
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	26.4	38.0	22.0	2.4	11.3	64.4	24.4	11.3	2.00
	4년제 이상 대학	(2,141)	21.5	39.6	23.4	4.8	10.8	61.1	28.2	10.8	2.13
	대학원 이상	(32)	28.4	43.7	13.8	8.5	5.6	72.1	22.3	5.6	2.03

부록 표 183 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 8) 인터넷 검색창에 검색어를 입력하기

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	22.5	37.0	21.5	14.4	4.5	59.5	36.0	4.5	2.29
성별	남자	(2,752)	22.3	37.1	21.7	14.7	4.2	59.4	36.3	4.2	2.30
	여자	(2,626)	22.8	36.8	21.4	14.2	4.9	59.6	35.6	4.9	2.28
연령별	15-19세	(306)	25.5	29.7	13.9	27.3	3.5	55.3	41.2	3.5	2.45
	20-29세	(926)	30.2	33.4	16.7	18.2	1.5	63.6	34.9	1.5	2.23
	30-39세	(939)	19.6	37.5	23.9	14.8	4.1	57.1	38.8	4.1	2.36
	40-49세	(1,106)	20.6	39.2	23.5	14.7	2.0	59.8	38.1	2.0	2.33
	50-59세	(1,168)	21.3	38.9	22.7	12.2	5.0	60.1	34.9	5.0	2.27
	60-69세	(933)	20.8	37.2	22.7	8.5	10.7	58.1	31.2	10.7	2.21
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	20.4	33.0	29.6	5.7	11.2	53.4	35.4	11.2	2.23
	100-200만원 미만	(149)	14.6	39.1	24.9	6.3	15.1	53.7	31.2	15.1	2.27
	200-300만원 미만	(619)	24.2	36.0	21.4	9.4	8.9	60.2	30.9	8.9	2.18
	300-400만원 미만	(1,008)	23.7	36.0	18.1	15.7	6.4	59.7	33.9	6.4	2.28
	400-500만원 미만	(977)	21.9	38.6	20.8	15.6	3.2	60.5	36.3	3.2	2.31
	500-600만원 미만	(1,103)	23.2	40.5	21.6	11.5	3.2	63.7	33.1	3.2	2.22
	600-700만원 미만	(825)	25.7	33.9	25.5	12.6	2.4	59.5	38.1	2.4	2.26
	700만원 이상	(653)	17.0	34.6	21.6	25.2	1.6	51.6	46.8	1.6	2.56
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	17.5	37.7	24.3	10.0	10.6	55.1	34.3	10.6	2.30
	100-200만원 미만	(437)	17.0	40.2	23.8	12.3	6.7	57.2	36.1	6.7	2.34
	200-300만원 미만	(1,540)	22.0	40.1	20.9	11.5	5.4	62.1	32.5	5.4	2.23
	300-400만원 미만	(1,465)	25.2	34.5	21.9	14.7	3.7	59.7	36.6	3.7	2.27
	400-500만원 미만	(525)	17.6	37.6	24.9	18.5	1.4	55.3	43.4	1.4	2.45
	500-600만원 미만	(237)	20.1	35.5	25.8	16.3	2.2	55.7	42.2	2.2	2.39
	600-700만원 미만	(81)	13.5	40.6	33.8	11.1	0.9	54.1	45.0	0.9	2.43
	700만원 이상	(51)	21.1	43.3	22.1	12.0	1.4	64.4	34.2	1.4	2.25
	소득없음	(848)	27.5	32.9	15.8	18.6	5.1	60.5	34.4	5.1	2.27
권역별	서울	(1,016)	16.3	40.0	22.4	19.2	2.1	56.3	41.6	2.1	2.46
	인천·경기	(1,764)	22.4	38.4	24.8	11.6	2.8	60.8	36.4	2.8	2.26
	대전·세종·충청·강원	(725)	32.7	41.7	15.2	8.7	1.7	74.4	23.9	1.7	2.00
	광주·전라·제주	(565)	29.0	28.2	14.2	18.1	10.5	57.1	32.4	10.5	2.24
	부산·울산·경남	(801)	20.2	20.1	27.8	23.7	8.3	40.3	51.5	8.3	2.60
	대구·경북	(508)	17.6	55.4	15.8	4.0	7.2	73.0	19.8	7.2	2.07
최종 학력	중졸 이하	(217)	19.2	28.3	22.3	16.0	14.2	47.5	38.4	14.2	2.41
	고등학교	(1,958)	23.4	35.2	22.4	12.5	6.6	58.6	34.9	6.6	2.26
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	25.7	38.7	18.9	14.1	2.6	64.4	33.0	2.6	2.22
	4년제 이상 대학	(2,141)	20.6	38.6	22.1	16.1	2.7	59.2	38.1	2.7	2.35
	대학원 이상	(32)	22.1	37.3	14.7	24.8	1.1	59.4	39.5	1.1	2.43

부록 표 184 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 9) 은행, 주식, 보험 등 금융 서비스 앱 이용하기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	21.1	34.7	30.8	5.4	8.0	55.7	36.2	8.0	2.22
성별	남자	(2,752)	20.4	34.8	31.4	5.5	7.9	55.3	36.8	7.9	2.24
	여자	(2,626)	21.7	34.5	30.3	5.3	8.2	56.2	35.6	8.2	2.21
연령별	15-19세	(306)	17.5	39.2	13.1	1.2	29.0	56.7	14.3	29.0	1.97
	20-29세	(926)	23.4	41.0	28.7	4.6	2.4	64.4	33.2	2.4	2.15
	30-39세	(939)	20.8	31.5	38.6	6.7	2.5	52.3	45.2	2.5	2.32
	40-49세	(1,106)	19.0	38.4	32.3	7.9	2.4	57.4	40.2	2.4	2.30
	50-59세	(1,168)	19.5	33.3	34.4	6.1	6.6	52.8	40.5	6.6	2.29
	60-69세	(933)	24.6	27.3	24.9	2.4	20.8	51.9	27.3	20.8	2.06
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	35.2	15.7	11.7	7.5	29.8	50.9	19.2	29.8	1.88
	100-200만원 미만	(149)	19.7	26.0	18.7	7.1	28.5	45.7	25.8	28.5	2.18
	200-300만원 미만	(619)	19.3	29.1	31.7	4.5	15.3	48.4	36.3	15.3	2.25
	300-400만원 미만	(1,008)	23.7	31.1	30.7	5.5	9.0	54.8	36.2	9.0	2.20
	400-500만원 미만	(977)	19.9	35.4	34.8	4.5	5.3	55.3	39.3	5.3	2.25
	500-600만원 미만	(1,103)	19.9	36.0	32.6	6.1	5.4	56.0	38.6	5.4	2.26
	600-700만원 미만	(825)	24.3	39.1	29.3	3.7	3.6	63.4	32.9	3.6	2.13
	700만원 이상	(653)	17.6	39.6	27.5	7.7	7.6	57.2	35.2	7.6	2.27
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	20.7	29.2	24.0	7.2	18.9	49.9	31.2	18.9	2.22
	100-200만원 미만	(437)	20.5	28.2	30.2	8.1	13.0	48.7	38.3	13.0	2.30
	200-300만원 미만	(1,540)	18.9	36.8	31.3	6.2	6.8	55.7	37.5	6.8	2.27
	300-400만원 미만	(1,465)	23.2	34.4	31.8	5.5	5.1	57.6	37.3	5.1	2.21
	400-500만원 미만	(525)	21.0	37.4	34.9	4.7	2.0	58.4	39.6	2.0	2.24
	500-600만원 미만	(237)	19.9	34.8	35.6	4.1	5.5	54.7	39.8	5.5	2.25
	600-700만원 미만	(81)	14.4	46.4	36.9	1.4	1.0	60.8	38.3	1.0	2.25
	700만원 이상	(51)	20.5	35.5	24.9	19.2	0.0	56.0	44.0	0.0	2.43
	소득없음	(848)	22.7	32.9	26.2	2.2	15.9	55.7	28.4	15.9	2.09
권역별	서울	(1,016)	17.5	40.1	31.7	4.1	6.6	57.7	35.7	6.6	2.24
	인천·경기	(1,764)	17.9	40.8	32.0	5.9	3.3	58.7	37.9	3.3	2.27
	대전·세종·충청·강원	(725)	39.3	29.7	20.3	7.0	3.7	69.0	27.3	3.7	1.95
	광주·전라·제주	(565)	22.5	23.0	34.7	9.4	10.4	45.5	44.1	10.4	2.35
	부산·울산·경남	(801)	20.0	20.5	39.0	2.6	17.9	40.4	41.6	17.9	2.30
	대구·경북	(508)	13.2	44.9	23.1	3.7	15.2	58.1	26.7	15.2	2.20
최종 학력	중졸 이하	(217)	15.3	22.1	17.9	1.3	43.4	37.4	19.2	43.4	2.09
	고등학교	(1,958)	22.1	30.8	28.6	5.6	12.9	53.0	34.2	12.9	2.20
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	27.0	35.6	29.7	5.1	2.6	62.6	34.8	2.6	2.13
	4년제 이상 대학	(2,141)	17.8	38.9	34.9	5.7	2.7	56.8	40.5	2.7	2.29
	대학원 이상	(32)	20.3	40.0	23.8	10.7	5.2	60.3	34.5	5.2	2.26

부록 표 185 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 10) 운동, 식사, 건강 등에 관한 정보를 웨어러블 기기나 앱으로 기록하기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	21.8	40.4	19.2	2.2	16.4	62.2	21.4	16.4	2.02
성별	남자	(2,752)	21.6	41.2	19.4	2.4	15.3	62.9	21.8	15.3	2.03
	여자	(2,626)	22.0	39.5	18.9	2.1	17.6	61.5	20.9	17.6	2.01
연령별	15~19세	(306)	25.4	29.3	13.9	0.9	30.5	54.7	14.8	30.5	1.86
	20~29세	(926)	24.0	45.3	21.0	2.2	7.4	69.4	23.2	7.4	2.02
	30~39세	(939)	20.5	40.5	26.3	3.4	9.4	61.0	29.6	9.4	2.14
	40~49세	(1,106)	22.2	44.7	21.0	2.0	10.0	67.0	23.0	10.0	2.03
	50~59세	(1,168)	21.1	39.7	17.4	3.0	18.8	60.8	20.4	18.8	2.03
	60~69세	(933)	20.0	34.7	11.9	0.9	32.5	54.8	12.8	32.5	1.91
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	29.7	22.1	11.5	2.2	34.5	51.7	13.7	34.5	1.79
	100~200만원 미만	(149)	19.5	29.5	13.3	0.7	36.9	49.1	14.0	36.9	1.92
	200~300만원 미만	(619)	20.0	34.2	15.8	1.0	28.9	54.3	16.8	28.9	1.97
	300~400만원 미만	(1,008)	20.4	41.2	18.9	2.0	17.5	61.6	20.9	17.5	2.03
	400~500만원 미만	(977)	22.4	43.0	20.0	1.7	13.0	65.3	21.6	13.0	2.01
	500~600만원 미만	(1,103)	24.0	39.5	20.3	3.2	13.0	63.4	23.6	13.0	2.03
	600~700만원 미만	(825)	26.2	40.7	22.4	1.3	9.4	66.9	23.8	9.4	1.99
	700만원 이상	(653)	15.5	46.2	17.2	4.3	16.8	61.6	21.5	16.8	2.12
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	19.2	33.2	18.7	1.1	27.9	52.3	19.7	27.9	2.02
	100~200만원 미만	(437)	19.8	38.4	17.1	1.2	23.5	58.2	18.3	23.5	2.00
	200~300만원 미만	(1,540)	23.4	39.3	19.3	2.0	16.0	62.7	21.3	16.0	2.00
	300~400만원 미만	(1,465)	22.4	42.5	20.0	3.4	11.8	64.9	23.4	11.8	2.05
	400~500만원 미만	(525)	16.4	50.1	20.6	1.3	11.6	66.5	21.9	11.6	2.08
	500~600만원 미만	(237)	16.8	38.7	27.1	2.6	14.7	55.6	29.7	14.7	2.18
	600~700만원 미만	(81)	18.7	35.8	38.3	0.7	6.5	54.5	39.0	6.5	2.22
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	8.8 25.3	61.0 35.1	17.5 13.8	5.7 1.8	7.0 23.9	69.8 60.5	23.2 15.6	7.0 23.9	2.22 1.90
권역별	서울	(1,016)	16.7	44.0	21.2	2.3	15.7	60.8	23.5	15.7	2.11
	인천·경기	(1,764)	22.8	42.8	24.0	2.4	8.1	65.5	26.4	8.1	2.07
	대전·세종·충청·강원	(725)	28.1	45.0	14.4	0.7	11.8	73.1	15.1	11.8	1.86
	광주·전라·제주	(565)	25.3	31.7	12.2	1.4	29.4	57.0	13.6	29.4	1.85
	부산·울산·경남	(801)	23.4	29.2	20.8	4.5	22.1	52.6	25.3	22.1	2.08
	대구·경북	(508)	13.1	45.6	10.3	0.8	30.2	58.8	11.1	30.2	1.98
최종 학력	중졸 이하	(217)	20.4	18.0	9.3	0.0	52.3	38.4	9.3	52.3	1.77
	고등학교	(1,958)	22.1	35.9	15.9	2.4	23.7	58.0	18.3	23.7	1.98
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	22.9	44.2	21.9	1.5	9.4	67.2	23.5	9.4	2.02
	4년제 이상 대학	(2,141)	21.0	45.0	21.8	2.7	9.6	66.0	24.4	9.6	2.07
	대학원 이상	(32)	27.9	36.7	22.8	0.0	12.6	64.6	22.8	12.6	1.94

부록 표 186 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 11) SNS에서 팔로우나 좋아요, 공유하기 등을 눌러 공감을 표시하기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	22.0	34.8	24.1	2.7	16.5	56.8	26.8	16.5	2.09
성별	남자	(2,752)	21.6	36.3	23.0	2.9	16.2	57.9	25.9	16.2	2.08
	여자	(2,626)	22.3	33.3	25.2	2.5	16.7	55.6	27.7	16.7	2.09
연령별	15-19세	(306)	19.1	41.0	30.4	2.1	7.4	60.1	32.5	7.4	2.17
	20-29세	(926)	24.1	42.0	25.5	3.6	4.8	66.1	29.1	4.8	2.09
	30-39세	(939)	22.0	32.3	33.4	4.0	8.3	54.3	37.4	8.3	2.21
	40-49세	(1,106)	23.1	39.5	24.6	2.9	9.9	62.5	27.5	9.9	2.08
	50-59세	(1,168)	22.2	31.7	21.8	2.0	22.3	54.0	23.8	22.3	2.05
	60-69세	(933)	19.3	26.4	13.6	1.1	39.6	45.7	14.7	39.6	1.94
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	28.3	19.4	18.4	4.0	29.8	47.7	22.5	29.8	1.97
	100-200만원 미만	(149)	18.5	30.0	10.7	2.6	38.2	48.5	13.2	38.2	1.96
	200-300만원 미만	(619)	18.9	30.6	20.2	2.4	27.9	49.5	22.6	27.9	2.09
	300-400만원 미만	(1,008)	26.0	32.4	20.9	2.6	18.1	58.4	23.5	18.1	2.00
	400-500만원 미만	(977)	23.3	36.8	23.3	2.4	14.2	60.1	25.8	14.2	2.06
	500-600만원 미만	(1,103)	20.8	35.9	25.5	2.6	15.2	56.7	28.1	15.2	2.12
	600-700만원 미만	(825)	23.1	34.9	28.9	2.7	10.4	58.0	31.6	10.4	2.13
	700만원 이상	(653)	17.7	39.6	29.0	3.4	10.4	57.3	32.3	10.4	2.20
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	19.5	30.9	21.2	1.9	26.4	50.4	23.2	26.4	2.08
	100-200만원 미만	(437)	20.2	33.8	18.6	2.4	24.9	54.0	21.1	24.9	2.04
	200-300만원 미만	(1,540)	21.1	35.0	24.2	2.7	16.9	56.1	26.9	16.9	2.10
	300-400만원 미만	(1,465)	24.3	34.6	25.5	2.6	13.0	58.9	28.1	13.0	2.07
	400-500만원 미만	(525)	20.6	34.4	26.1	3.1	15.7	55.0	29.2	15.7	2.14
	500-600만원 미만	(237)	21.0	35.3	24.9	1.7	17.2	56.3	26.5	17.2	2.09
	600-700만원 미만	(81)	12.6	32.5	39.3	5.4	10.2	45.1	44.6	10.2	2.42
	700만원 이상	(51)	18.8	51.1	11.7	5.1	13.4	69.9	16.7	13.4	2.04
	소득없음	(848)	23.2	35.5	22.7	2.7	16.0	58.7	25.4	16.0	2.06
권역별	서울	(1,016)	16.8	33.2	35.7	3.5	10.9	50.0	39.1	10.9	2.29
	인천·경기	(1,764)	18.7	40.7	26.6	3.2	10.8	59.4	29.8	10.8	2.16
	대전·세종·충청·강원	(725)	39.1	32.2	14.0	2.1	12.7	71.3	16.1	12.7	1.76
	광주·전라·제주	(565)	24.5	26.1	16.3	2.4	30.8	50.6	18.7	30.8	1.95
	부산·울산·경남	(801)	23.9	26.9	22.6	1.7	24.9	50.8	24.3	24.9	2.03
	대구·경북	(508)	13.5	43.4	17.8	2.0	23.4	56.8	19.8	23.4	2.11
최종 학력	중졸 이하	(217)	17.4	24.3	18.0	2.4	37.9	41.7	20.4	37.9	2.09
	고등학교	(1,958)	22.4	31.0	19.9	2.2	24.5	53.4	22.1	24.5	2.02
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	24.3	34.6	29.2	2.6	9.4	58.9	31.8	9.4	2.11
	4년제 이상 대학	(2,141)	20.9	39.4	26.1	3.2	10.4	60.3	29.3	10.4	2.13
	대학원 이상	(32)	23.8	39.5	24.4	2.5	9.9	63.2	26.9	9.9	2.06

부록 표 187 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 12) 가상세계에서 게임 플레이, 회의, 아바타 꾸미기, 집짓기 등 특정한 활동을 하기 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	20.8	28.8	13.3	1.5	35.6	49.6	14.8	35.6	1.93
성별	남자	(2,752)	20.4	29.2	14.0	1.6	34.8	49.6	15.6	34.8	1.95
	여자	(2,626)	21.2	28.3	12.6	1.4	36.5	49.5	14.0	36.5	1.91
연령별	15-19세	(306)	20.7	24.3	19.3	4.3	31.4	44.9	23.6	31.4	2.11
	20-29세	(926)	28.5	29.5	17.7	2.1	22.2	58.0	19.8	22.2	1.92
	30-39세	(939)	20.0	31.3	17.7	1.8	29.2	51.3	19.5	29.2	2.02
	40-49세	(1,106)	20.0	34.7	11.8	1.1	32.4	54.8	12.8	32.4	1.91
	50-59세	(1,168)	18.7	27.6	10.7	1.0	42.0	46.3	11.7	42.0	1.90
	60-69세	(933)	17.5	21.4	7.7	0.7	52.8	38.8	8.4	52.8	1.82
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	20.7	23.1	11.3	0.0	44.9	43.8	11.3	44.9	1.83
	100-200만원 미만	(149)	20.4	22.0	8.6	0.8	48.3	42.3	9.4	48.3	1.80
	200-300만원 미만	(619)	16.0	28.0	12.6	1.1	42.4	43.9	13.7	42.4	1.98
	300-400만원 미만	(1,008)	19.6	30.7	13.0	1.4	35.3	50.3	14.4	35.3	1.94
	400-500만원 미만	(977)	24.0	30.2	10.6	1.4	33.8	54.2	12.0	33.8	1.84
	500-600만원 미만	(1,103)	22.6	29.4	13.1	1.2	33.7	52.0	14.3	33.7	1.89
	600-700만원 미만	(825)	24.4	29.9	18.2	1.0	26.5	54.3	19.2	26.5	1.94
	700만원 이상	(653)	14.9	23.6	14.0	3.4	44.0	38.6	17.4	44.0	2.11
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	15.8	27.3	10.7	0.0	46.2	43.1	10.7	46.2	1.91
	100-200만원 미만	(437)	21.7	22.3	10.4	0.3	45.4	44.0	10.7	45.4	1.80
	200-300만원 미만	(1,540)	20.7	31.7	13.4	1.4	32.8	52.4	14.9	32.8	1.93
	300-400만원 미만	(1,465)	22.2	30.6	13.9	1.5	31.8	52.8	15.4	31.8	1.92
	400-500만원 미만	(525)	16.0	28.4	12.7	1.7	41.3	44.4	14.4	41.3	2.00
	500-600만원 미만	(237)	13.9	25.2	13.5	2.5	44.9	39.1	16.0	44.9	2.08
	600-700만원 미만	(81)	24.8	27.3	22.9	0.0	25.0	52.1	22.9	25.0	1.97
	700만원 이상	(51)	37.4	24.7	5.0	0.0	32.9	62.1	5.0	32.9	1.52
	소득없음	(848)	22.7	25.6	14.1	2.3	35.3	48.3	16.4	35.3	1.94
권역별	서울	(1,016)	15.0	27.9	17.0	1.9	38.3	42.9	18.9	38.3	2.09
	인천·경기	(1,764)	23.1	30.2	15.4	2.2	29.2	53.3	17.6	29.2	1.95
	대전·세종·충청·강원	(725)	18.9	31.9	6.7	1.0	41.6	50.8	7.6	41.6	1.82
	광주·전라·제주	(565)	25.9	21.4	10.8	0.8	41.2	47.3	11.5	41.2	1.77
	부산·울산·경남	(801)	25.0	24.3	16.9	1.0	32.8	49.3	17.9	32.8	1.91
	대구·경북	(508)	14.8	36.4	5.6	0.2	42.9	51.2	5.9	42.9	1.85
최종 학력	중졸 이하	(217)	13.3	13.4	12.7	3.5	57.1	26.7	16.2	57.1	2.15
	고등학교	(1,958)	19.7	25.1	10.9	1.3	43.1	44.8	12.2	43.1	1.89
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	27.0	27.9	16.1	1.4	27.7	54.8	17.5	27.7	1.89
	4년제 이상 대학	(2,141)	19.7	34.2	14.2	1.5	30.4	53.9	15.7	30.4	1.96
	대학원 이상	(32)	14.6	22.8	18.8	0.0	43.8	37.4	18.8	43.8	2.08

부록 표 188 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 13) 맞춤형 마케팅 정보 제공에 동의하기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】 【있었다】		【경험 없음】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	19.4	31.9	25.9	7.9	14.9	51.3	33.8	14.9	2.26
성별	남자	(2,752)	19.7	32.0	25.9	8.0	14.4	51.7	33.9	14.4	2.26
	여자	(2,626)	19.0	31.8	25.9	7.9	15.5	50.8	33.8	15.5	2.27
연령별	15-19세	(306)	15.3	24.7	32.0	16.4	11.6	40.1	48.4	11.6	2.56
	20-29세	(926)	22.1	28.5	28.6	14.6	6.2	50.6	43.2	6.2	2.38
	30-39세	(939)	17.5	33.0	32.7	8.7	8.1	50.4	41.5	8.1	2.36
	40-49세	(1,106)	19.9	35.1	27.4	6.7	10.9	55.0	34.0	10.9	2.23
	50-59세	(1,168)	20.9	33.9	22.1	5.3	17.9	54.8	27.3	17.9	2.14
	60-69세	(933)	17.3	30.2	17.5	2.6	32.4	47.5	20.1	32.4	2.08
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	25.5	26.8	10.8	3.6	33.3	52.3	14.4	33.3	1.89
	100-200만원 미만	(149)	16.6	24.6	16.5	2.6	39.7	41.2	19.1	39.7	2.08
	200-300만원 미만	(619)	17.0	30.3	23.5	2.7	26.5	47.3	26.2	26.5	2.16
	300-400만원 미만	(1,008)	18.4	31.5	24.2	8.8	17.0	49.9	33.1	17.0	2.28
	400-500만원 미만	(977)	18.1	35.5	26.6	5.0	14.8	53.7	31.6	14.8	2.22
	500-600만원 미만	(1,103)	20.6	33.6	25.7	6.9	13.1	54.2	32.6	13.1	2.22
	600-700만원 미만	(825)	23.0	31.8	27.6	10.6	6.9	54.9	38.3	6.9	2.28
	700만원 이상	(653)	18.4	27.7	31.1	15.8	7.1	46.1	46.9	7.1	2.48
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	16.8	35.8	14.3	2.6	30.5	52.6	16.9	30.5	2.04
	100-200만원 미만	(437)	17.0	29.9	24.3	3.0	25.7	47.0	27.3	25.7	2.18
	200-300만원 미만	(1,540)	20.2	34.6	25.0	4.3	15.9	54.8	29.3	15.9	2.16
	300-400만원 미만	(1,465)	19.8	31.6	26.6	10.7	11.3	51.4	37.3	11.3	2.32
	400-500만원 미만	(525)	17.5	30.9	31.2	11.3	9.0	48.5	42.5	9.0	2.40
	500-600만원 미만	(237)	20.6	30.5	24.7	11.1	13.1	51.1	35.7	13.1	2.30
	600-700만원 미만	(81)	16.4	34.0	42.1	2.0	5.5	50.4	44.1	5.5	2.31
	700만원 이상	(51)	16.9	54.6	22.6	2.5	3.4	71.5	25.1	3.4	2.11
	소득없음	(848)	20.1	26.9	25.4	11.5	16.0	47.1	36.9	16.0	2.34
권역별	서울	(1,016)	14.2	36.3	33.2	9.1	7.2	50.5	42.3	7.2	2.40
	인천·경기	(1,764)	17.7	31.8	31.0	10.4	9.1	49.5	41.4	9.1	2.38
	대전·세종·충청·강원	(725)	26.5	30.5	21.2	14.0	7.8	57.0	35.2	7.8	2.25
	광주·전라·제주	(565)	22.5	23.6	21.2	2.7	30.0	46.1	23.9	30.0	2.06
	부산·울산·경남	(801)	24.5	24.6	22.4	3.7	24.8	49.1	26.1	24.8	2.07
	대구·경북	(508)	13.9	46.0	11.1	1.0	28.0	59.9	12.1	28.0	1.99
최종 학력	중졸 이하	(217)	18.5	12.8	23.2	5.7	39.8	31.3	28.9	39.8	2.27
	고등학교	(1,958)	18.6	30.0	22.1	6.8	22.5	48.6	28.9	22.5	2.22
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	20.2	33.4	29.5	9.3	7.6	53.6	38.8	7.6	2.30
	4년제 이상 대학	(2,141)	19.8	34.7	28.0	8.5	8.9	54.5	36.6	8.9	2.28
	대학원 이상	(32)	17.9	38.4	18.9	8.9	15.9	56.3	27.8	15.9	2.22

부록 표 189 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 14) 서비스 리뷰 · 평가 남기기 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	19.2	34.0	24.2	6.7	15.9	53.2	30.9	15.9	2.22
성별	남자	(2,752)	19.6	34.9	23.3	6.6	15.6	54.5	29.9	15.6	2.20
	여자	(2,626)	18.8	33.0	25.2	6.8	16.2	51.8	32.0	16.2	2.24
연령별	15-19세	(306)	14.8	26.5	29.8	16.4	12.5	41.3	46.2	12.5	2.55
	20-29세	(926)	21.5	30.4	31.6	12.1	4.4	51.9	43.7	4.4	2.36
	30-39세	(939)	18.0	35.9	31.8	6.4	7.9	53.9	38.2	7.9	2.29
	40-49세	(1,106)	20.9	39.2	24.3	5.6	10.0	60.1	30.0	10.0	2.16
	50-59세	(1,168)	18.4	36.1	19.6	4.7	21.1	54.6	24.3	21.1	2.13
	60-69세	(933)	18.5	29.2	13.1	2.2	37.0	47.7	15.3	37.0	1.98
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	22.7	29.8	15.7	0.0	31.8	52.5	15.7	31.8	1.90
	100-200만원 미만	(149)	14.1	25.7	14.1	2.4	43.6	39.8	16.6	43.6	2.09
	200-300만원 미만	(619)	19.9	31.1	19.1	2.5	27.4	51.0	21.6	27.4	2.06
	300-400만원 미만	(1,008)	20.4	32.4	21.9	7.3	18.0	52.8	29.2	18.0	2.20
	400-500만원 미만	(977)	19.7	38.5	22.6	4.3	14.8	58.2	27.0	14.8	2.14
	500-600만원 미만	(1,103)	17.5	36.4	26.5	4.9	14.8	53.9	31.3	14.8	2.22
	600-700만원 미만	(825)	22.1	35.0	25.2	10.3	7.3	57.2	35.5	7.3	2.26
	700만원 이상	(653)	16.0	29.0	33.0	13.3	8.8	44.9	46.2	8.8	2.48
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	17.8	36.2	17.7	0.9	27.5	54.0	18.6	27.5	2.02
	100-200만원 미만	(437)	19.0	31.8	19.2	2.4	27.6	50.8	21.7	27.6	2.07
	200-300만원 미만	(1,540)	21.5	35.5	23.1	3.3	16.6	57.0	26.3	16.6	2.10
	300-400만원 미만	(1,465)	17.8	34.9	26.3	8.6	12.4	52.7	34.9	12.4	2.29
	400-500만원 미만	(525)	17.5	36.0	25.8	9.1	11.7	53.4	34.9	11.7	2.30
	500-600만원 미만	(237)	20.4	33.1	20.1	10.2	16.2	53.5	30.3	16.2	2.24
	600-700만원 미만	(81)	14.2	29.2	49.9	3.3	3.4	43.4	53.2	3.4	2.44
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	23.2 18.8	45.6 29.0	17.9 24.9	3.3 11.2	10.1 16.1	68.8 47.8	21.1 36.1	10.1 16.1	2.01 2.34
권역별	서울	(1,016)	14.6	36.0	32.5	8.0	8.9	50.7	40.5	8.9	2.37
	인천·경기	(1,764)	16.7	33.9	29.8	8.6	11.0	50.6	38.4	11.0	2.34
	대전·세종·충청·강원	(725)	23.2	36.3	16.9	11.4	12.3	59.5	28.2	12.3	2.19
	광주·전라·제주	(565)	28.0	24.4	16.4	2.1	29.1	52.4	18.6	29.1	1.90
	부산·울산·경남	(801)	22.5	29.1	20.9	3.4	24.1	51.6	24.3	24.1	2.07
	대구·경북	(508)	16.2	45.2	12.9	1.0	24.7	61.4	13.9	24.7	1.98
최종 학력	중졸 이하	(217)	19.1	20.3	12.8	6.2	41.7	39.4	18.9	41.7	2.10
	고등학교	(1,958)	19.7	29.9	19.4	6.1	25.0	49.6	25.4	25.0	2.16
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	18.7	34.6	31.3	8.0	7.3	53.3	39.3	7.3	2.31
	4년제 이상 대학	(2,141)	19.0	38.7	26.4	6.7	9.2	57.7	33.1	9.2	2.23
	대학원 이상	(32)	22.1	35.9	27.6	3.2	11.2	58.0	30.9	11.2	2.14

부록 표 190 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 15) 공공포털에서 온라인 민원 작성하기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	23.4	35.2	19.2	2.9	19.3	58.6	22.1	19.3	2.02
성별	남자	(2,752)	22.3	36.9	19.5	2.9	18.5	59.2	22.3	18.5	2.04
	여자	(2,626)	24.5	33.5	18.9	2.9	20.2	58.0	21.8	20.2	2.00
연령별	15-19세	(306)	19.8	25.1	28.9	7.4	18.8	44.9	36.3	18.8	2.30
	20-29세	(926)	30.6	31.6	24.4	4.8	8.6	62.2	29.2	8.6	2.04
	30-39세	(939)	21.9	43.0	21.2	3.3	10.6	64.9	24.5	10.6	2.07
	40-49세	(1,106)	22.0	40.8	21.0	3.1	13.1	62.8	24.1	13.1	2.06
	50-59세	(1,168)	23.2	33.5	16.8	0.9	25.6	56.6	17.7	25.6	1.94
	60-69세	(933)	20.8	30.0	9.7	1.2	38.2	50.8	10.9	38.2	1.86
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	18.2	29.8	10.1	3.6	38.3	48.0	13.7	38.3	1.98
	100-200만원 미만	(149)	16.1	25.3	14.1	0.9	43.6	41.4	15.0	43.6	2.00
	200-300만원 미만	(619)	18.9	32.4	14.9	1.3	32.5	51.3	16.2	32.5	1.98
	300-400만원 미만	(1,008)	24.6	36.8	16.7	1.9	19.9	61.5	18.6	19.9	1.95
	400-500만원 미만	(977)	25.7	36.9	17.4	2.1	17.9	62.6	19.5	17.9	1.95
	500-600만원 미만	(1,103)	24.1	36.6	18.8	2.1	18.4	60.7	20.9	18.4	1.99
	600-700만원 미만	(825)	27.0	35.7	21.8	2.6	12.9	62.6	24.4	12.9	2.00
	700만원 이상	(653)	18.5	32.7	28.9	9.1	10.8	51.2	38.0	10.8	2.32
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	16.2	32.7	16.3	1.7	33.1	48.9	18.0	33.1	2.05
	100-200만원 미만	(437)	20.0	28.6	19.0	1.3	31.1	48.6	20.4	31.1	2.02
	200-300만원 미만	(1,540)	23.3	37.9	16.7	1.9	20.3	61.2	18.5	20.3	1.96
	300-400만원 미만	(1,465)	24.4	37.5	20.6	2.5	15.0	61.8	23.1	15.0	2.02
	400-500만원 미만	(525)	20.3	37.2	20.9	5.4	16.2	57.5	26.3	16.2	2.14
	500-600만원 미만	(237)	19.6	42.8	18.8	5.5	13.4	62.4	24.2	13.4	2.12
	600-700만원 미만	(81)	23.7	31.7	35.7	1.1	7.7	55.5	36.8	7.7	2.15
	700만원 이상	(51)	35.4	21.0	26.5	5.1	12.0	56.4	31.6	12.0	2.01
	소득없음	(848)	27.5	28.4	19.2	4.1	20.8	55.9	23.3	20.8	2.00
권역별	서울	(1,016)	15.0	44.9	24.7	5.7	9.6	59.9	30.4	9.6	2.23
	인천·경기	(1,764)	23.0	36.2	24.2	3.3	13.2	59.3	27.5	13.2	2.09
	대전·세종·충청·강원	(725)	39.2	31.0	10.0	0.4	19.3	70.3	10.5	19.3	1.65
	광주·전라·제주	(565)	27.3	24.0	12.9	1.2	34.5	51.3	14.2	34.5	1.82
	부산·울산·경남	(801)	25.0	25.4	20.6	3.0	25.9	50.4	23.6	25.9	2.02
	대구·경북	(508)	11.7	46.5	8.7	0.6	32.5	58.2	9.3	32.5	1.97
최종 학력	중졸 이하	(217)	14.3	17.1	14.5	4.0	50.1	31.4	18.5	50.1	2.16
	고등학교	(1,958)	23.1	29.6	16.6	2.1	28.6	52.7	18.7	28.6	1.97
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	30.5	37.7	17.6	2.0	12.2	68.2	19.6	12.2	1.90
	4년제 이상 대학	(2,141)	21.3	40.8	22.8	3.9	11.2	62.1	26.7	11.2	2.11
	대학원 이상	(32)	11.7	55.9	17.7	1.4	13.3	67.6	19.1	13.3	2.10

부록 표 191 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 16) 온라인 거래하기 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	21.3	32.8	21.6	6.4	17.9	54.1	28.0	17.9	2.16
성별	남자	(2,752)	20.6	33.6	21.2	6.2	18.5	54.1	27.4	18.5	2.16
	여자	(2,626)	22.1	32.0	22.1	6.5	17.3	54.1	28.7	17.3	2.16
연령별	15-19세	(306)	23.8	24.6	14.7	23.7	13.2	48.4	38.4	13.2	2.44
	20-29세	(926)	29.3	30.9	23.9	10.5	5.4	60.2	34.4	5.4	2.17
	30-39세	(939)	16.2	37.8	30.5	5.9	9.6	54.1	36.4	9.6	2.29
	40-49세	(1,106)	22.5	35.2	24.3	5.6	12.4	57.7	29.9	12.4	2.15
	50-59세	(1,168)	20.7	34.6	16.8	3.6	24.3	55.3	20.4	24.3	2.04
	60-69세	(933)	17.0	27.2	15.6	1.5	38.7	44.2	17.1	38.7	2.03
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	16.8	15.7	18.3	7.5	41.7	32.6	25.8	41.7	2.28
	100-200만원 미만	(149)	17.4	24.1	11.3	2.5	44.7	41.5	13.8	44.7	1.98
	200-300만원 미만	(619)	17.1	32.0	20.4	2.3	28.1	49.2	22.7	28.1	2.11
	300-400만원 미만	(1,008)	23.6	31.3	21.0	5.2	18.8	54.9	26.2	18.8	2.10
	400-500만원 미만	(977)	20.6	37.5	20.5	4.5	16.9	58.1	25.0	16.9	2.11
	500-600만원 미만	(1,103)	23.1	34.6	21.3	3.7	17.4	57.7	25.0	17.4	2.07
	600-700만원 미만	(825)	24.8	34.3	25.1	5.2	10.5	59.2	30.3	10.5	2.12
	700만원 이상	(653)	16.4	26.9	24.2	21.8	10.8	43.3	45.9	10.8	2.58
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	19.0	23.0	20.3	4.3	33.4	42.0	24.6	33.4	2.15
	100-200만원 미만	(437)	17.9	29.2	15.9	4.0	33.0	47.2	19.8	33.0	2.09
	200-300만원 미만	(1,540)	20.9	37.3	21.9	3.3	16.6	58.2	25.3	16.6	2.09
	300-400만원 미만	(1,465)	24.4	33.3	22.8	5.8	13.7	57.7	28.7	13.7	2.12
	400-500만원 미만	(525)	13.8	34.4	22.7	12.0	17.0	48.3	34.7	17.0	2.40
	500-600만원 미만	(237)	16.8	29.6	25.3	7.8	20.5	46.4	33.1	20.5	2.30
	600-700만원 미만	(81)	14.1	25.6	44.8	6.1	9.4	39.7	50.9	9.4	2.47
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	23.8 25.3	39.0 28.1	15.7 18.8	8.3 10.6	13.3 17.2	62.8 53.4	23.9 29.4	13.3 17.2	2.10 2.18
권역별	서울	(1,016)	15.2	32.0	27.7	14.7	10.5	47.2	42.4	10.5	2.47
	인천·경기	(1,764)	20.5	33.2	26.9	7.3	12.2	53.6	34.2	12.2	2.24
	대전·세종·충청·강원	(725)	34.0	34.7	9.2	2.9	19.2	68.7	12.1	19.2	1.76
	광주·전라·제주	(565)	23.3	25.6	16.8	3.4	31.0	48.9	20.1	31.0	2.00
	부산·울산·경남	(801)	23.5	27.7	22.8	2.5	23.5	51.2	25.3	23.5	2.06
	대구·경북	(508)	12.7	46.5	12.3	1.0	27.5	59.2	13.3	27.5	2.02
최종 학력	중졸 이하	(217)	18.0	15.8	10.4	10.3	45.5	33.8	20.7	45.5	2.24
	고등학교	(1,958)	21.5	29.4	16.2	5.7	27.2	50.9	21.9	27.2	2.08
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	27.2	32.5	26.4	4.5	9.4	59.8	30.8	9.4	2.09
	4년제 이상 대학	(2,141)	18.7	37.6	25.3	7.6	10.8	56.3	32.9	10.8	2.24
	대학원 이상	(32)	14.1	42.7	28.4	4.2	10.6	56.8	32.6	10.6	2.25

부록 표 192 | 이용기록이 서버에 남을 것을 우려해 이용을 망설인 경험 17) 온라인 포털사이트 가입을 위한 실명 인증하기 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 없었다	거의 없었다	가끔 있었다	항상 있었다	이용 경험이 없다	【없었다】	【있었다】	【경험 없음】	【4점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	19.4	37.2	25.9	7.3	10.3	56.6	33.2	10.3	2.24
성별	남자	(2,752)	18.5	38.1	26.3	7.3	9.8	56.6	33.6	9.8	2.25
	여자	(2,626)	20.3	36.2	25.3	7.4	10.8	56.5	32.8	10.8	2.22
연령별	15-19세	(306)	22.3	31.9	13.6	23.8	8.4	54.2	37.4	8.4	2.42
	20-29세	(926)	25.7	34.7	24.4	12.7	2.6	60.3	37.1	2.6	2.25
	30-39세	(939)	15.5	37.6	33.1	8.4	5.4	53.1	41.5	5.4	2.36
	40-49세	(1,106)	18.3	40.8	28.1	6.8	5.9	59.2	34.9	5.9	2.25
	50-59세	(1,168)	18.7	39.5	26.9	2.4	12.4	58.2	29.4	12.4	2.15
	60-69세	(933)	18.2	33.6	20.0	2.4	25.8	51.9	22.4	25.8	2.09
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	25.5	31.5	18.4	2.1	22.5	57.0	20.5	22.5	1.96
	100-200만원 미만	(149)	20.4	24.4	22.2	2.6	30.3	44.8	24.8	30.3	2.10
	200-300만원 미만	(619)	14.6	36.7	25.9	3.3	19.5	51.3	29.2	19.5	2.22
	300-400만원 미만	(1,008)	22.1	32.8	26.4	6.8	11.9	54.9	33.2	11.9	2.20
	400-500만원 미만	(977)	19.2	38.3	29.8	3.9	8.8	57.5	33.7	8.8	2.20
	500-600만원 미만	(1,103)	19.5	39.9	26.6	5.3	8.8	59.3	31.9	8.8	2.19
	600-700만원 미만	(825)	23.5	40.8	23.4	7.1	5.3	64.2	30.5	5.3	2.15
	700만원 이상	(653)	14.1	36.8	22.2	22.4	4.6	50.9	44.6	4.6	2.55
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	15.4	37.1	23.1	4.2	20.2	52.5	27.3	20.2	2.20
	100-200만원 미만	(437)	16.2	31.6	29.7	5.4	17.1	47.8	35.1	17.1	2.29
	200-300만원 미만	(1,540)	16.6	41.1	27.4	4.2	10.7	57.7	31.6	10.7	2.22
	300-400만원 미만	(1,465)	22.1	36.1	27.2	7.1	7.6	58.2	34.3	7.6	2.21
	400-500만원 미만	(525)	19.6	37.9	26.5	9.7	6.3	57.5	36.2	6.3	2.28
	500-600만원 미만	(237)	19.0	39.1	22.9	10.6	8.5	58.0	33.5	8.5	2.27
	600-700만원 미만	(81)	13.1	44.6	32.2	6.7	3.4	57.8	38.9	3.4	2.34
	700만원 이상	(51)	25.9	42.7	14.6	8.3	8.5	68.6	22.9	8.5	2.06
	소득없음	(848)	22.6	32.8	20.0	12.7	11.9	55.4	32.7	11.9	2.26
권역별	서울	(1,016)	12.4	42.5	26.2	14.2	4.7	54.9	40.4	4.7	2.44
	인천·경기	(1,764)	18.0	36.9	30.9	7.6	6.5	55.0	38.5	6.5	2.30
	대전·세종·충청·강원	(725)	36.0	32.4	21.4	3.9	6.2	68.4	25.4	6.2	1.93
	광주·전라·제주	(565)	22.0	26.8	26.4	6.3	18.5	48.8	32.7	18.5	2.21
	부산·울산·경남	(801)	19.5	28.6	26.3	5.9	19.7	48.1	32.2	19.7	2.23
	대구·경북	(508)	11.5	59.0	12.4	1.0	16.1	70.4	13.4	16.1	2.04
최종 학력	중졸 이하	(217)	19.6	17.4	20.5	10.0	32.4	37.0	30.6	32.4	2.31
	고등학교	(1,958)	19.1	35.2	24.6	5.3	15.7	54.3	30.0	15.7	2.19
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	26.0	37.4	26.2	5.7	4.6	63.4	31.9	4.6	2.12
	4년제 이상 대학	(2,141)	16.5	41.0	27.1	9.7	5.8	57.5	36.8	5.8	2.32
	대학원 이상	(32)	15.5	27.0	42.6	6.7	8.2	42.5	49.3	8.2	2.44

부록 표 193 | 개인정보 제공 허용 범위 1) 본명

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	9.1	24.2	35.8	26.9	4.0	33.3	35.8	30.9	2.92
성별	남자	(2,752)	8.6	24.3	35.5	27.5	4.1	32.9	35.5	31.6	2.94
	여자	(2,626)	9.6	24.2	36.0	26.3	3.8	33.8	36.0	30.2	2.91
연령별	15-19세	(306)	9.0	28.5	39.8	20.6	2.2	37.5	39.8	22.7	2.78
	20-29세	(926)	14.8	23.6	32.7	25.6	3.2	38.4	32.7	28.9	2.79
	30-39세	(939)	8.3	22.2	38.8	26.3	4.3	30.5	38.8	30.6	2.96
	40-49세	(1,106)	7.7	25.5	36.3	27.2	3.2	33.2	36.3	30.4	2.93
	50-59세	(1,168)	7.0	26.6	31.5	31.1	3.8	33.6	31.5	34.9	2.98
	60-69세	(933)	8.6	20.9	39.0	25.4	6.1	29.5	39.0	31.5	2.99
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.6	28.7	21.3	42.4	0.0	36.3	21.3	42.4	2.99
	100-200만원 미만	(149)	6.7	25.3	39.9	25.2	2.9	32.0	39.9	28.1	2.92
	200-300만원 미만	(619)	9.1	22.7	37.9	27.5	2.9	31.8	37.9	30.3	2.92
	300-400만원 미만	(1,008)	10.2	27.3	32.5	25.6	4.3	37.6	32.5	29.9	2.86
	400-500만원 미만	(977)	7.6	22.7	35.4	30.7	3.6	30.3	35.4	34.3	3.00
	500-600만원 미만	(1,103)	6.2	27.3	35.3	27.1	4.1	33.5	35.3	31.2	2.96
	600-700만원 미만	(825)	13.7	22.6	35.7	25.1	2.8	36.4	35.7	27.9	2.81
	700만원 이상	(653)	9.4	19.4	40.1	24.1	7.0	28.9	40.1	31.0	3.00
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	9.6	26.2	30.7	30.5	3.0	35.8	30.7	33.5	2.91
	100-200만원 미만	(437)	7.6	25.0	39.1	25.5	2.8	32.6	39.1	28.3	2.91
	200-300만원 미만	(1,540)	8.6	22.7	37.5	28.8	2.4	31.3	37.5	31.2	2.94
	300-400만원 미만	(1,465)	10.1	25.1	34.3	26.6	3.9	35.2	34.3	30.5	2.89
	400-500만원 미만	(525)	9.5	22.9	31.4	28.6	7.7	32.4	31.4	36.3	3.02
	500-600만원 미만	(237)	5.6	23.8	38.2	23.6	8.9	29.4	38.2	32.4	3.06
	600-700만원 미만	(81)	7.7	26.0	50.8	15.4	0.0	33.8	50.8	15.4	2.74
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	8.2 10.1	12.8 26.0	51.3 34.2	22.2 25.3	5.4 4.4	21.0 36.1	51.3 34.2	27.6 29.7	3.04 2.88
권역별	서울	(1,016)	5.0	25.9	39.6	22.2	7.3	30.9	39.6	29.5	3.01
	인천·경기	(1,764)	8.9	20.1	44.2	22.8	4.1	29.0	44.2	26.9	2.93
	대전·세종·충청·강원	(725)	6.5	25.4	31.9	35.1	1.1	31.9	31.9	36.2	2.99
	광주·전라·제주	(565)	16.2	21.7	28.7	27.2	6.1	37.9	28.7	33.4	2.85
	부산·울산·경남	(801)	9.9	25.3	26.2	35.7	2.8	35.2	26.2	38.6	2.96
	대구·경북	(508)	12.8	34.7	27.4	24.9	0.3	47.4	27.4	25.2	2.65
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.9	26.0	28.7	30.7	3.8	36.9	28.7	34.5	2.90
	고등학교	(1,958)	8.7	25.0	33.9	27.9	4.5	33.7	33.9	32.4	2.94
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.8	25.5	35.0	26.0	3.8	35.3	35.0	29.7	2.88
	4년제 이상 대학	(2,141)	9.1	22.8	38.6	25.8	3.7	31.9	38.6	29.5	2.92
	대학원 이상	(32)	3.0	18.4	29.6	44.5	4.5	21.4	29.6	49.0	3.29

부록 표 194 | 개인정보 제공 허용 범위 2) 연령

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	6.6	14.6	34.6	35.0	9.1	21.3	34.6	44.1	3.25
성별	남자	(2,752)	6.5	14.4	34.0	35.9	9.1	21.0	34.0	45.0	3.27
	여자	(2,626)	6.7	14.8	35.3	34.0	9.2	21.5	35.3	43.2	3.24
연령별	15-19세	(306)	5.0	19.9	40.1	26.1	8.8	25.0	40.1	34.9	3.14
	20-29세	(926)	6.4	13.6	31.9	38.0	10.0	20.0	31.9	48.0	3.32
	30-39세	(939)	5.8	15.7	36.0	35.3	7.2	21.5	36.0	42.5	3.22
	40-49세	(1,106)	6.8	14.0	33.3	37.3	8.6	20.8	33.3	45.9	3.27
	50-59세	(1,168)	7.0	15.1	32.2	36.1	9.6	22.1	32.2	45.7	3.26
	60-69세	(933)	7.4	13.1	38.7	30.4	10.4	20.5	38.7	40.8	3.23
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.2	9.8	33.9	49.0	3.1	14.0	33.9	52.2	3.37
	100-200만원 미만	(149)	7.7	11.8	43.5	32.3	4.7	19.5	43.5	37.0	3.15
	200-300만원 미만	(619)	6.8	15.7	34.8	36.4	6.3	22.5	34.8	42.7	3.20
	300-400만원 미만	(1,008)	6.4	14.2	33.9	33.9	11.6	20.6	33.9	45.5	3.30
	400-500만원 미만	(977)	5.8	13.4	31.0	41.0	8.8	19.2	31.0	49.8	3.34
	500-600만원 미만	(1,103)	7.1	12.0	33.2	38.2	9.5	19.1	33.2	47.7	3.31
	600-700만원 미만	(825)	7.9	16.0	36.1	32.0	8.1	23.9	36.1	40.0	3.16
	700만원 이상	(653)	5.3	19.9	39.7	24.3	10.7	25.3	39.7	35.0	3.15
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	6.9	15.3	34.7	37.9	5.1	22.2	34.7	43.0	3.19
	100-200만원 미만	(437)	8.5	12.1	39.7	33.8	5.8	20.7	39.7	39.7	3.16
	200-300만원 미만	(1,540)	7.3	13.4	33.4	39.4	6.5	20.7	33.4	45.8	3.24
	300-400만원 미만	(1,465)	6.4	12.9	34.3	36.0	10.4	19.3	34.3	46.4	3.31
	400-500만원 미만	(525)	5.9	21.0	28.8	31.9	12.4	26.9	28.8	44.3	3.24
	500-600만원 미만	(237)	3.5	17.7	37.9	27.8	13.2	21.1	37.9	41.0	3.30
	600-700만원 미만	(81)	5.7	27.7	48.6	17.3	0.7	33.4	48.6	18.0	2.80
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	2.2 6.3	20.3 14.5	36.1 36.1	27.4 31.2	14.0 11.8	22.5 20.9	36.1 36.1	41.4 43.0	3.31 3.28
권역별	서울	(1,016)	2.2	17.6	42.6	27.6	10.0	19.8	42.6	37.6	3.25
	인천·경기	(1,764)	4.1	14.2	39.6	34.2	7.8	18.4	39.6	42.1	3.27
	대전·세종·충청·강원	(725)	6.7	8.4	24.9	42.6	17.4	15.1	24.9	60.0	3.56
	광주·전라·제주	(565)	15.0	12.2	20.8	39.4	12.7	27.1	20.8	52.1	3.23
	부산·울산·경남	(801)	10.2	18.3	28.2	37.4	5.9	28.5	28.2	43.3	3.10
	대구·경북	(508)	8.8	15.9	41.2	32.8	1.2	24.7	41.2	34.0	3.02
최종 학력	중졸 이하	(217)	9.0	14.3	32.8	39.1	4.8	23.3	32.8	43.9	3.16
	고등학교	(1,958)	7.1	14.3	34.7	33.7	10.2	21.4	34.7	43.9	3.26
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	5.6	12.2	32.0	38.8	11.4	17.8	32.0	50.2	3.38
	4년제 이상 대학	(2,141)	6.5	16.2	36.1	33.6	7.5	22.7	36.1	41.1	3.19
	대학원 이상	(32)	1.1	10.7	25.5	55.4	7.3	11.8	25.5	62.7	3.57

부록 표 195 | 개인정보 제공 허용 범위 3) 성별

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	6.6	14.6	33.5	34.9	10.4	21.2	33.5	45.3	3.28
성별	남자	(2,752)	6.4	14.6	33.8	35.2	10.0	21.0	33.8	45.3	3.28
	여자	(2,626)	6.8	14.6	33.2	34.5	10.8	21.5	33.2	45.3	3.28
연령별	15-19세	(306)	5.0	16.4	42.4	27.2	9.1	21.4	42.4	36.2	3.19
	20-29세	(926)	6.4	13.9	32.1	38.4	9.2	20.3	32.1	47.6	3.30
	30-39세	(939)	6.3	15.5	33.7	35.7	8.7	21.8	33.7	44.5	3.25
	40-49세	(1,106)	6.4	16.3	32.3	34.5	10.5	22.7	32.3	45.0	3.26
	50-59세	(1,168)	7.3	14.0	30.4	35.7	12.5	21.4	30.4	48.2	3.32
	60-69세	(933)	7.0	12.5	37.0	32.3	11.2	19.5	37.0	43.5	3.28
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.0	6.0	28.3	43.6	17.1	11.0	28.3	60.7	3.62
	100-200만원 미만	(149)	6.0	12.5	42.2	31.6	7.8	18.5	42.2	39.4	3.23
	200-300만원 미만	(619)	6.8	14.4	33.1	38.7	7.0	21.2	33.1	45.7	3.25
	300-400만원 미만	(1,008)	7.3	13.2	34.3	33.2	12.0	20.5	34.3	45.2	3.29
	400-500만원 미만	(977)	6.1	11.9	32.7	38.3	11.1	18.0	32.7	49.4	3.36
	500-600만원 미만	(1,103)	7.1	14.6	30.0	38.4	9.9	21.7	30.0	48.3	3.29
	600-700만원 미만	(825)	6.9	16.2	33.0	32.9	11.0	23.1	33.0	43.9	3.25
	700만원 이상	(653)	5.1	20.2	38.7	25.2	10.8	25.3	38.7	36.0	3.16
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	7.3	14.4	31.2	37.0	10.1	21.7	31.2	47.1	3.28
	100-200만원 미만	(437)	8.3	13.0	34.9	35.0	8.7	21.3	34.9	43.7	3.23
	200-300만원 미만	(1,540)	6.9	13.2	33.8	38.7	7.4	20.1	33.8	46.1	3.26
	300-400만원 미만	(1,465)	7.2	14.4	31.2	34.7	12.5	21.6	31.2	47.2	3.31
	400-500만원 미만	(525)	6.0	19.7	30.3	30.4	13.5	25.7	30.3	43.9	3.26
	500-600만원 미만	(237)	2.6	18.3	36.5	28.8	13.8	20.9	36.5	42.6	3.33
	600-700만원 미만	(81)	5.4	18.7	50.0	24.6	1.2	24.1	50.0	25.9	2.98
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	3.7 5.7	18.5 13.6	36.4 36.0	31.5 33.2	9.9 11.5	22.2 19.3	36.4 36.0	41.4 44.7	3.25 3.31
권역별	서울	(1,016)	2.4	18.1	41.0	28.3	10.2	20.5	41.0	38.5	3.26
	인천·경기	(1,764)	4.3	14.0	37.3	32.9	11.6	18.2	37.3	44.5	3.34
	대전·세종·충청·강원	(725)	7.3	8.2	24.1	42.3	18.2	15.4	24.1	60.4	3.56
	광주·전라·제주	(565)	12.7	15.1	15.9	44.1	12.2	27.8	15.9	56.3	3.28
	부산·울산·경남	(801)	9.9	17.4	30.7	36.2	5.8	27.3	30.7	42.0	3.11
	대구·경북	(508)	10.3	14.0	42.6	31.9	1.3	24.2	42.6	33.2	3.00
최종 학력	중졸 이하	(217)	9.8	14.6	30.2	36.1	9.2	24.5	30.2	45.3	3.20
	고등학교	(1,958)	6.8	13.6	33.5	34.2	11.8	20.5	33.5	46.0	3.31
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	5.2	12.6	32.2	37.6	12.4	17.8	32.2	50.0	3.39
	4년제 이상 대학	(2,141)	6.8	16.5	34.5	33.6	8.5	23.4	34.5	42.1	3.20
	대학원 이상	(32)	1.1	9.4	25.4	58.3	5.8	10.5	25.4	64.1	3.58

부록 표 196 | 개인정보 제공 허용 범위 4) 휴대전화 번호

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	30.8	29.0	23.5	14.7	2.0	59.9	23.5	16.7	2.28
성별	남자	(2,752)	29.8	28.8	23.5	15.9	2.0	58.6	23.5	18.0	2.32
	여자	(2,626)	31.9	29.3	23.5	13.4	2.0	61.2	23.5	15.3	2.24
연령별	15-19세	(306)	44.3	24.5	19.8	11.4	0.1	68.8	19.8	11.4	1.98
	20-29세	(926)	42.7	25.2	15.7	15.1	1.2	68.0	15.7	16.3	2.07
	30-39세	(939)	26.6	30.8	26.0	13.8	2.9	57.3	26.0	16.7	2.36
	40-49세	(1,106)	28.1	31.4	24.5	14.4	1.7	59.5	24.5	16.0	2.30
	50-59세	(1,168)	27.9	29.3	24.3	16.6	1.9	57.2	24.3	18.5	2.35
	60-69세	(933)	25.8	29.4	27.5	14.3	3.0	55.2	27.5	17.3	2.39
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	28.9	47.2	14.1	9.7	0.0	76.1	14.1	9.7	2.05
	100-200만원 미만	(149)	22.8	32.7	27.7	15.5	1.3	55.5	27.7	16.8	2.40
	200-300만원 미만	(619)	25.2	30.5	28.2	14.9	1.1	55.7	28.2	16.1	2.36
	300-400만원 미만	(1,008)	34.4	28.0	22.6	12.3	2.7	62.3	22.6	15.1	2.21
	400-500만원 미만	(977)	27.1	30.0	25.5	15.7	1.7	57.1	25.5	17.4	2.35
	500-600만원 미만	(1,103)	27.9	31.7	22.2	16.4	1.9	59.6	22.2	18.2	2.33
	600-700만원 미만	(825)	34.2	27.1	23.2	13.8	1.7	61.3	23.2	15.5	2.22
	700만원 이상	(653)	39.1	23.6	19.3	14.8	3.1	62.7	19.3	17.9	2.19
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	31.0	36.7	21.0	11.2	0.0	67.7	21.0	11.2	2.12
	100-200만원 미만	(437)	25.9	34.3	25.5	12.9	1.5	60.1	25.5	14.4	2.30
	200-300만원 미만	(1,540)	27.1	30.1	26.2	15.8	0.9	57.1	26.2	16.7	2.33
	300-400만원 미만	(1,465)	32.0	32.0	20.8	12.7	2.4	64.1	20.8	15.1	2.21
	400-500만원 미만	(525)	30.2	22.7	23.9	18.9	4.3	52.9	23.9	23.3	2.45
	500-600만원 미만	(237)	31.2	23.4	26.9	14.1	4.4	54.6	26.9	18.5	2.37
	600-700만원 미만	(81)	25.3	32.6	25.3	16.8	0.0	57.8	25.3	16.8	2.34
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	25.3 39.3	24.4 22.9	19.4 21.4	25.5 14.5	5.4 1.9	49.7 62.3	19.4 21.4	30.9 16.4	2.61 2.17
권역별	서울	(1,016)	26.2	27.7	28.1	13.2	4.9	53.9	28.1	18.1	2.43
	인천-경기	(1,764)	29.8	31.5	25.0	11.9	1.8	61.3	25.0	13.7	2.24
	대전-세종-충청-강원	(725)	35.8	21.6	23.7	18.4	0.5	57.4	23.7	18.9	2.26
	광주-전라-제주	(565)	40.2	27.6	13.4	17.4	1.4	67.7	13.4	18.8	2.12
	부산-울산-경남	(801)	33.8	32.7	15.5	16.3	1.9	66.4	15.5	18.1	2.20
	대구-경북	(508)	21.8	29.5	32.1	16.6	0.0	51.3	32.1	16.6	2.43
최종 학력	중졸 이하	(217)	27.9	32.2	25.1	13.5	1.3	60.1	25.1	14.8	2.28
	고등학교	(1,958)	31.8	28.4	23.5	14.2	2.1	60.2	23.5	16.3	2.26
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	31.3	28.6	23.7	13.5	2.8	59.9	23.7	16.4	2.28
	4년제 이상 대학	(2,141)	30.2	29.3	23.3	15.6	1.6	59.5	23.3	17.2	2.29
	대학원 이상	(32)	20.5	41.6	14.4	23.5	0.0	62.1	14.4	23.5	2.41

부록 표 197 | 개인정보 제공 허용 범위 5) 자택주소

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	32.0	33.6	23.0	10.5	0.9	65.6	23.0	11.4	2.15
성별	남자	(2,752)	31.4	33.8	23.5	10.5	0.8	65.2	23.5	11.3	2.15
	여자	(2,626)	32.6	33.4	22.4	10.5	1.0	66.0	22.4	11.5	2.14
연령별	15-19세	(306)	45.7	26.5	18.2	8.8	0.9	72.1	18.2	9.7	1.93
	20-29세	(926)	42.0	27.7	19.3	10.1	0.8	69.7	19.3	10.9	2.00
	30-39세	(939)	28.4	35.7	23.7	11.3	1.0	64.1	23.7	12.2	2.21
	40-49세	(1,106)	28.0	38.6	22.4	9.9	1.0	66.6	22.4	10.9	2.17
	50-59세	(1,168)	30.5	33.4	24.7	10.8	0.6	63.9	24.7	11.4	2.18
	60-69세	(933)	27.7	34.3	25.9	11.0	1.1	61.9	25.9	12.2	2.24
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	30.2	43.1	21.3	5.4	0.0	73.3	21.3	5.4	2.02
	100-200만원 미만	(149)	22.7	38.5	28.8	10.0	0.0	61.2	28.8	10.0	2.26
	200-300만원 미만	(619)	26.6	35.8	26.3	10.1	1.2	62.5	26.3	11.3	2.23
	300-400만원 미만	(1,008)	35.7	33.5	20.5	8.9	1.4	69.2	20.5	10.3	2.07
	400-500만원 미만	(977)	28.4	33.8	25.7	11.7	0.5	62.2	25.7	12.2	2.22
	500-600만원 미만	(1,103)	30.9	35.0	20.1	12.9	1.1	65.9	20.1	14.0	2.18
	600-700만원 미만	(825)	33.9	33.5	23.0	9.2	0.5	67.4	23.0	9.7	2.09
	700만원 이상	(653)	38.5	27.6	23.4	9.7	0.8	66.0	23.4	10.5	2.07
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	31.7	40.9	20.6	6.8	0.0	72.6	20.6	6.8	2.03
	100-200만원 미만	(437)	28.1	34.8	26.6	9.5	1.0	62.9	26.6	10.5	2.20
	200-300만원 미만	(1,540)	29.2	34.8	23.7	11.7	0.7	64.0	23.7	12.3	2.20
	300-400만원 미만	(1,465)	32.0	37.7	20.8	8.5	1.1	69.6	20.8	9.6	2.09
	400-500만원 미만	(525)	31.0	29.0	27.3	12.0	0.6	60.1	27.3	12.6	2.22
	500-600만원 미만	(237)	33.9	27.4	25.8	10.9	2.0	61.3	25.8	12.9	2.20
	600-700만원 미만	(81)	29.8	40.5	17.2	12.5	0.0	70.2	17.2	12.5	2.13
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	24.5 39.9	31.3 26.4	31.1 20.7	13.2 11.8	0.0 1.1	55.7 66.4	31.1 20.7	13.2 12.9	2.33 2.08
권역별	서울	(1,016)	28.6	29.6	27.7	12.5	1.6	58.2	27.7	14.1	2.29
	인천·경기	(1,764)	31.8	37.0	23.4	7.1	0.7	68.8	23.4	7.8	2.08
	대전·세종·충청·강원	(725)	38.5	28.5	22.4	10.6	0.0	67.0	22.4	10.6	2.05
	광주·전라·제주	(565)	37.8	32.3	15.9	13.7	0.3	70.1	15.9	14.0	2.06
	부산·울산·경남	(801)	32.0	37.2	14.4	14.1	2.3	69.2	14.4	16.4	2.17
	대구·경북	(508)	23.8	33.0	34.3	8.9	0.0	56.8	34.3	8.9	2.28
최종 학력	중졸 이하	(217)	35.2	33.8	18.6	11.6	0.8	69.0	18.6	12.4	2.09
	고등학교	(1,958)	32.1	33.4	23.0	10.6	0.9	65.6	23.0	11.5	2.15
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	32.2	32.7	25.3	8.7	1.0	65.0	25.3	9.8	2.14
	4년제 이상 대학	(2,141)	31.5	34.2	22.3	11.2	0.9	65.7	22.3	12.1	2.16
	대학원 이상	(32)	24.6	39.9	27.2	8.3	0.0	64.5	27.2	8.3	2.19

부록 표 198 | 개인정보 제공 허용 범위 6) 주민등록번호

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	53.9	27.9	12.6	4.9	0.6	81.9	12.6	5.5	1.70
성별	남자	(2,752)	52.7	28.8	12.7	5.2	0.6	81.5	12.7	5.8	1.72
	여자	(2,626)	55.2	27.0	12.6	4.5	0.6	82.2	12.6	5.1	1.68
연령별	15-19세	(306)	66.0	21.1	8.2	3.9	0.8	87.1	8.2	4.6	1.52
	20-29세	(926)	61.1	25.6	7.7	5.2	0.5	86.7	7.7	5.7	1.58
	30-39세	(939)	51.0	30.5	13.5	4.6	0.4	81.5	13.5	5.1	1.73
	40-49세	(1,106)	51.9	29.1	13.5	4.6	0.9	81.0	13.5	5.5	1.73
	50-59세	(1,168)	52.2	28.9	13.1	4.9	0.9	81.1	13.1	5.8	1.73
	60-69세	(933)	50.4	27.4	16.6	5.5	0.2	77.7	16.6	5.7	1.78
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	68.5	21.1	6.1	4.3	0.0	89.7	6.1	4.3	1.46
	100-200만원 미만	(149)	53.9	26.3	14.2	5.2	0.5	80.1	14.2	5.7	1.72
	200-300만원 미만	(619)	50.7	30.4	12.8	5.5	0.6	81.1	12.8	6.1	1.75
	300-400만원 미만	(1,008)	56.5	27.8	10.4	4.5	0.8	84.3	10.4	5.3	1.65
	400-500만원 미만	(977)	52.3	26.5	16.0	4.8	0.5	78.7	16.0	5.3	1.75
	500-600만원 미만	(1,103)	50.5	32.6	10.9	5.2	0.8	83.1	10.9	6.0	1.73
	600-700만원 미만	(825)	56.7	24.9	13.4	4.6	0.3	81.6	13.4	5.0	1.67
	700만원 이상	(653)	56.9	24.7	13.0	4.8	0.5	81.6	13.0	5.3	1.67
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	67.4	20.9	8.6	2.6	0.4	88.3	8.6	3.0	1.48
	100-200만원 미만	(437)	55.5	26.6	11.5	5.7	0.6	82.1	11.5	6.4	1.69
	200-300만원 미만	(1,540)	49.8	30.7	13.9	4.9	0.6	80.5	13.9	5.6	1.76
	300-400만원 미만	(1,465)	54.2	31.0	9.6	4.7	0.6	85.1	9.6	5.3	1.67
	400-500만원 미만	(525)	49.2	25.1	19.9	5.5	0.3	74.3	19.9	5.7	1.82
	500-600만원 미만	(237)	50.8	25.2	16.1	7.0	0.9	76.0	16.1	7.8	1.82
	600-700만원 미만	(81)	50.6	34.6	14.3	0.5	0.0	85.2	14.3	0.5	1.65
	700만원 이상	(51)	42.1	36.2	14.7	0.0	7.0	78.3	14.7	7.0	1.94
	소득없음	(848)	61.9	21.4	11.3	5.0	0.4	83.3	11.3	5.4	1.61
권역별	서울	(1,016)	45.8	30.6	14.9	8.0	0.7	76.4	14.9	8.7	1.87
	인천·경기	(1,764)	49.0	32.8	14.5	3.3	0.4	81.8	14.5	3.7	1.73
	대전·세종·충청·강원	(725)	55.5	28.8	11.9	3.8	0.0	84.3	11.9	3.8	1.64
	광주·전라·제주	(565)	74.1	11.2	7.5	5.9	1.2	85.3	7.5	7.1	1.49
	부산·울산·경남	(801)	66.0	19.9	7.4	5.3	1.4	85.9	7.4	6.7	1.56
	대구·경북	(508)	43.7	35.6	16.8	3.8	0.1	79.4	16.8	3.8	1.81
최종 학력	중졸 이하	(217)	61.9	22.2	8.2	7.3	0.3	84.1	8.2	7.7	1.62
	고등학교	(1,958)	54.4	27.1	13.1	4.8	0.6	81.5	13.1	5.4	1.70
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	50.8	32.9	10.9	4.6	0.8	83.7	10.9	5.4	1.72
	4년제 이상 대학	(2,141)	54.2	26.9	13.6	4.8	0.6	81.0	13.6	5.4	1.71
	대학원 이상	(32)	55.2	28.6	6.9	9.3	0.0	83.8	6.9	9.3	1.70

부록 표 199 | 개인정보 제공 허용 범위 7) 학력

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	11.1	23.8	35.9	23.7	5.5	34.9	35.9	29.2	2.89
성별	남자	(2,752)	10.7	24.4	35.2	24.5	5.2	35.2	35.2	29.6	2.89
	여자	(2,626)	11.4	23.1	36.6	22.9	5.9	34.5	36.6	28.8	2.89
연령별	15-19세	(306)	11.3	26.5	39.3	17.6	5.2	37.9	39.3	22.8	2.79
	20-29세	(926)	10.5	24.6	32.6	25.9	6.4	35.0	32.6	32.4	2.93
	30-39세	(939)	9.2	25.7	37.1	23.0	5.0	34.9	37.1	27.9	2.89
	40-49세	(1,106)	11.3	22.6	37.2	23.8	5.1	33.9	37.2	28.9	2.89
	50-59세	(1,168)	11.6	23.6	34.7	24.7	5.3	35.2	34.7	30.1	2.89
	60-69세	(933)	12.4	21.9	36.7	22.8	6.1	34.3	36.7	28.9	2.88
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.1	23.6	38.8	30.6	0.0	30.6	38.8	30.6	2.93
	100-200만원 미만	(149)	15.5	29.7	25.0	25.9	4.0	45.2	25.0	29.9	2.73
	200-300만원 미만	(619)	10.3	19.8	44.2	22.7	3.0	30.1	44.2	25.7	2.88
	300-400만원 미만	(1,008)	12.3	20.7	32.7	25.7	8.5	33.1	32.7	34.2	2.97
	400-500만원 미만	(977)	9.9	17.2	38.7	29.3	4.9	27.1	38.7	34.2	3.02
	500-600만원 미만	(1,103)	10.8	24.4	33.8	25.4	5.7	35.1	33.8	31.1	2.91
	600-700만원 미만	(825)	12.7	31.2	33.1	18.0	5.0	43.9	33.1	23.1	2.72
	700만원 이상	(653)	9.3	30.5	38.3	16.5	5.4	39.8	38.3	21.9	2.78
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	15.0	22.8	36.9	23.0	2.3	37.8	36.9	25.2	2.75
	100-200만원 미만	(437)	14.1	23.3	33.7	25.4	3.4	37.4	33.7	28.9	2.81
	200-300만원 미만	(1,540)	10.9	20.3	41.6	23.8	3.5	31.1	41.6	27.3	2.89
	300-400만원 미만	(1,465)	10.5	25.0	32.4	25.1	7.0	35.5	32.4	32.1	2.93
	400-500만원 미만	(525)	8.5	25.8	34.9	23.0	7.9	34.3	34.9	30.8	2.96
	500-600만원 미만	(237)	6.6	35.8	27.4	22.8	7.4	42.4	27.4	30.2	2.89
	600-700만원 미만	(81)	20.6	48.2	24.6	5.3	1.2	68.9	24.6	6.5	2.18
	700만원 이상	(51)	10.8	29.8	38.6	13.8	7.0	40.6	38.6	20.8	2.76
	소득없음	(848)	11.9	21.3	36.4	23.4	7.0	33.2	36.4	30.4	2.92
권역별	서울	(1,016)	3.4	25.7	43.9	21.7	5.4	29.1	43.9	27.1	3.00
	인천·경기	(1,764)	8.1	29.6	33.0	24.0	5.4	37.7	33.0	29.3	2.89
	대전·세종·충청·강원	(725)	9.7	12.8	40.7	24.7	12.2	22.4	40.7	36.9	3.17
	광주·전라·제주	(565)	18.6	17.7	30.9	26.0	6.8	36.3	30.9	32.8	2.85
	부산·울산·경남	(801)	19.2	27.2	27.2	24.9	1.6	46.3	27.2	26.5	2.63
	대구·경북	(508)	17.5	17.2	42.6	20.8	1.8	34.7	42.6	22.6	2.72
최종 학력	중졸 이하	(217)	16.0	23.7	29.6	28.3	2.4	39.7	29.6	30.7	2.77
	고등학교	(1,958)	12.0	21.3	36.0	23.9	6.8	33.3	36.0	30.7	2.92
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	6.8	26.8	30.8	27.3	8.3	33.6	30.8	35.6	3.04
	4년제 이상 대학	(2,141)	11.8	24.8	38.7	21.3	3.4	36.6	38.7	24.7	2.80
	대학원 이상	(32)	6.7	16.1	49.2	20.9	7.1	22.8	49.2	28.0	3.06

부록 표 200 | 개인정보 제공 허용 범위 8) 직업 · 직장

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	11.3	25.7	36.6	22.0	4.4	37.0	36.6	26.4	2.83
성별	남자	(2,752)	11.5	24.9	36.9	22.9	3.8	36.4	36.9	26.7	2.83
	여자	(2,626)	11.0	26.6	36.2	21.1	5.1	37.6	36.2	26.2	2.83
연령별	15-19세	(306)	8.6	29.5	35.3	23.2	3.4	38.1	35.3	26.6	2.83
	20-29세	(926)	11.9	26.4	34.3	21.8	5.7	38.3	34.3	27.5	2.83
	30-39세	(939)	9.7	29.5	37.5	20.0	3.3	39.2	37.5	23.3	2.78
	40-49세	(1,106)	11.0	24.5	37.8	22.9	3.9	35.4	37.8	26.8	2.84
	50-59세	(1,168)	12.6	24.3	36.4	22.2	4.5	37.0	36.4	26.7	2.82
	60-69세	(933)	11.7	23.4	37.1	22.6	5.2	35.1	37.1	27.8	2.86
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	11.0	25.2	26.8	37.0	0.0	36.3	26.8	37.0	2.90
	100-200만원 미만	(149)	11.6	27.9	37.7	20.6	2.2	39.5	37.7	22.7	2.74
	200-300만원 미만	(619)	11.8	20.1	42.6	22.7	2.8	31.9	42.6	25.5	2.85
	300-400만원 미만	(1,008)	11.7	21.9	34.7	24.9	6.8	33.6	34.7	31.7	2.93
	400-500만원 미만	(977)	9.7	21.2	38.6	26.7	3.8	30.9	38.6	30.6	2.94
	500-600만원 미만	(1,103)	11.2	27.9	34.7	22.1	4.0	39.2	34.7	26.1	2.80
	600-700만원 미만	(825)	13.5	28.8	36.0	17.1	4.5	42.3	36.0	21.7	2.70
	700만원 이상	(653)	9.7	35.7	34.7	15.2	4.6	45.4	34.7	19.9	2.69
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	12.8	26.0	33.7	25.5	1.9	38.8	33.7	27.5	2.78
	100-200만원 미만	(437)	12.6	24.7	38.2	21.9	2.7	37.3	38.2	24.5	2.77
	200-300만원 미만	(1,540)	12.1	23.9	40.9	20.1	3.0	36.1	40.9	23.0	2.78
	300-400만원 미만	(1,465)	10.1	24.2	36.0	24.3	5.5	34.2	36.0	29.8	2.91
	400-500만원 미만	(525)	9.4	27.5	35.5	21.7	5.8	37.0	35.5	27.5	2.87
	500-600만원 미만	(237)	8.3	41.0	25.2	18.0	7.6	49.2	25.2	25.6	2.76
	600-700만원 미만	(81)	20.7	55.2	21.8	2.4	0.0	75.9	21.8	2.4	2.06
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	8.2 12.0	40.9 23.1	31.2 35.1	18.1 24.2	1.5 5.6	49.1 35.1	31.2 35.1	19.7 29.8	2.64 2.88
권역별	서울	(1,016)	3.1	27.4	45.3	19.5	4.6	30.5	45.3	24.1	2.95
	인천·경기	(1,764)	8.6	29.6	36.3	21.6	3.8	38.2	36.3	25.5	2.83
	대전·세종·충청·강원	(725)	10.7	17.5	39.0	21.4	11.5	28.1	39.0	32.9	3.06
	광주·전라·제주	(565)	17.4	23.6	26.1	29.2	3.7	41.1	26.1	32.9	2.78
	부산·울산·경남	(801)	17.7	26.6	29.5	24.9	1.3	44.4	29.5	26.1	2.65
	대구·경북	(508)	20.8	21.6	39.1	16.7	1.9	42.4	39.1	18.6	2.57
최종 학력	중졸 이하	(217)	13.2	24.2	34.7	25.0	2.8	37.5	34.7	27.9	2.80
	고등학교	(1,958)	11.7	22.6	35.0	25.4	5.2	34.3	35.0	30.6	2.90
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	8.3	26.5	33.6	25.2	6.4	34.7	33.6	31.6	2.95
	4년제 이상 대학	(2,141)	12.0	28.3	39.7	17.0	3.0	40.3	39.7	20.0	2.71
	대학원 이상	(32)	17.7	32.5	26.1	21.0	2.6	50.2	26.1	23.7	2.58

부록 표 201 | 개인정보 제공 허용 범위 9) 건강정보

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	10.7	24.8	37.8	24.0	2.7	35.5	37.8	26.7	2.83
성별	남자	(2,752)	10.4	23.2	38.5	25.5	2.3	33.6	38.5	27.9	2.86
	여자	(2,626)	11.0	26.4	37.2	22.4	3.0	37.4	37.2	25.5	2.80
연령별	15-19세	(306)	6.8	32.6	35.7	22.0	2.9	39.4	35.7	24.9	2.82
	20-29세	(926)	13.5	27.6	29.7	25.9	3.3	41.1	29.7	29.2	2.78
	30-39세	(939)	8.8	25.3	42.3	21.3	2.3	34.1	42.3	23.6	2.83
	40-49세	(1,106)	10.5	23.3	38.0	25.7	2.6	33.7	38.0	28.3	2.87
	50-59세	(1,168)	11.9	22.5	38.5	24.1	3.1	34.4	38.5	27.2	2.84
	60-69세	(933)	9.9	23.4	41.2	23.5	2.0	33.3	41.2	25.5	2.84
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.1	10.9	40.7	41.3	0.0	18.0	40.7	41.3	3.16
	100-200만원 미만	(149)	12.9	26.8	34.4	23.0	2.9	39.6	34.4	25.9	2.76
	200-300만원 미만	(619)	9.2	20.7	42.0	25.9	2.2	29.9	42.0	28.1	2.91
	300-400만원 미만	(1,008)	9.9	23.8	36.8	26.7	2.9	33.7	36.8	29.5	2.89
	400-500만원 미만	(977)	8.9	20.6	40.1	28.2	2.2	29.5	40.1	30.4	2.94
	500-600만원 미만	(1,103)	12.0	26.1	35.5	23.9	2.4	38.1	35.5	26.3	2.79
	600-700만원 미만	(825)	13.2	24.5	39.0	20.0	3.3	37.6	39.0	23.4	2.76
	700만원 이상	(653)	10.5	34.8	35.2	16.2	3.3	45.3	35.2	19.5	2.67
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	11.1	21.2	38.2	27.3	2.2	32.3	38.2	29.6	2.88
	100-200만원 미만	(437)	13.2	21.0	37.7	24.6	3.6	34.1	37.7	28.1	2.84
	200-300만원 미만	(1,540)	10.0	22.8	41.6	23.6	1.9	32.8	41.6	25.5	2.85
	300-400만원 미만	(1,465)	10.3	22.5	37.8	26.0	3.4	32.8	37.8	29.4	2.90
	400-500만원 미만	(525)	9.3	26.9	38.9	22.1	2.8	36.1	38.9	25.0	2.82
	500-600만원 미만	(237)	12.6	35.4	31.5	18.9	1.7	48.0	31.5	20.6	2.62
	600-700만원 미만	(81)	13.9	54.8	24.8	5.7	0.7	68.7	24.8	6.5	2.25
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	13.8 11.2	39.4 26.8	26.9 34.1	19.9 24.9	0.0 3.0	53.2 38.0	26.9 34.1	19.9 27.9	2.53 2.82
권역별	서울	(1,016)	3.3	24.0	46.5	21.8	4.4	27.3	46.5	26.2	3.00
	인천·경기	(1,764)	8.1	27.3	40.7	21.3	2.6	35.3	40.7	23.9	2.83
	대전·세종·충청·강원	(725)	10.6	30.3	36.4	21.6	1.0	40.9	36.4	22.7	2.72
	광주·전라·제주	(565)	15.9	24.0	23.6	32.1	4.4	39.9	23.6	36.5	2.85
	부산·울산·경남	(801)	17.6	19.8	29.5	31.4	1.7	37.4	29.5	33.0	2.80
	대구·경북	(508)	18.0	18.2	41.6	20.7	1.5	36.3	41.6	22.2	2.69
최종 학력	중졸 이하	(217)	12.7	20.8	31.7	31.7	3.0	33.6	31.7	34.7	2.91
	고등학교	(1,958)	10.9	23.0	37.7	25.4	3.0	33.9	37.7	28.4	2.87
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	9.5	27.0	36.0	24.6	2.9	36.5	36.0	27.5	2.84
	4년제 이상 대학	(2,141)	10.9	25.7	39.4	21.6	2.3	36.7	39.4	23.9	2.79
	대학원 이상	(32)	8.0	20.3	43.1	28.6	0.0	28.4	43.1	28.6	2.92

부록 표 202 | 개인정보 제공 허용 범위 10) 소득정보

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	14.6	32.8	34.2	16.5	1.8	47.4	34.2	18.4	2.58
성별	남자	(2,752)	13.7	33.0	34.0	17.5	1.8	46.7	34.0	19.3	2.61
	여자	(2,626)	15.6	32.6	34.4	15.5	1.9	48.2	34.4	17.4	2.56
연령별	15-19세	(306)	8.0	38.8	37.2	13.9	2.1	46.8	37.2	16.0	2.63
	20-29세	(926)	20.8	34.4	29.0	14.1	1.7	55.2	29.0	15.8	2.41
	30-39세	(939)	11.2	36.3	35.7	14.6	2.2	47.6	35.7	16.8	2.60
	40-49세	(1,106)	12.9	35.0	33.1	17.2	1.8	47.9	33.1	19.0	2.60
	50-59세	(1,168)	15.5	29.6	34.7	18.6	1.5	45.2	34.7	20.1	2.61
	60-69세	(933)	14.8	27.2	37.7	18.4	1.9	42.0	37.7	20.3	2.65
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.9	20.9	39.5	31.6	0.0	28.8	39.5	31.6	2.95
	100-200만원 미만	(149)	18.0	25.5	36.5	17.6	2.4	43.5	36.5	20.0	2.61
	200-300만원 미만	(619)	12.2	29.5	39.6	17.7	1.0	41.7	39.6	18.6	2.66
	300-400만원 미만	(1,008)	17.0	29.0	33.9	17.1	3.0	46.0	33.9	20.1	2.60
	400-500만원 미만	(977)	12.6	27.0	38.5	20.7	1.1	39.6	38.5	21.8	2.71
	500-600만원 미만	(1,103)	15.1	37.1	29.9	16.3	1.6	52.2	29.9	17.9	2.52
	600-700만원 미만	(825)	17.2	36.6	31.8	12.5	1.8	53.8	31.8	14.3	2.45
	700만원 이상	(653)	11.5	41.0	32.7	12.5	2.4	52.4	32.7	14.9	2.53
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	19.6	25.2	35.9	17.1	2.3	44.7	35.9	19.3	2.57
	100-200만원 미만	(437)	16.6	26.3	39.8	16.0	1.4	42.8	39.8	17.4	2.59
	200-300만원 미만	(1,540)	13.7	32.6	37.1	15.3	1.3	46.2	37.1	16.7	2.58
	300-400만원 미만	(1,465)	14.9	33.7	31.9	16.8	2.7	48.6	31.9	19.5	2.59
	400-500만원 미만	(525)	11.5	33.6	33.5	19.8	1.7	45.1	33.5	21.4	2.66
	500-600만원 미만	(237)	13.6	42.1	27.2	15.6	1.5	55.7	27.2	17.1	2.49
	600-700만원 미만	(81)	16.0	61.5	20.6	1.9	0.0	77.5	20.6	1.9	2.08
	700만원 이상	(51)	12.1	44.8	34.7	8.4	0.0	57.0	34.7	8.4	2.39
	소득없음	(848)	15.7	30.4	33.5	18.4	1.9	46.1	33.5	20.4	2.60
권역별	서울	(1,016)	4.3	32.6	42.3	17.3	3.5	36.9	42.3	20.8	2.83
	인천-경기	(1,764)	12.8	41.0	30.9	14.0	1.2	53.8	30.9	15.2	2.50
	대전·세종·충청·강원	(725)	16.0	34.1	35.6	13.1	1.2	50.1	35.6	14.3	2.49
	광주·전라·제주	(565)	18.0	27.0	27.8	24.0	3.3	45.0	27.8	27.2	2.68
	부산·울산·경남	(801)	23.4	24.6	32.1	18.8	1.2	47.9	32.1	20.0	2.50
	대구·경북	(508)	21.7	22.5	38.3	16.6	0.9	44.2	38.3	17.6	2.53
최종 학력	중졸 이하	(217)	14.8	28.7	33.0	21.2	2.3	43.5	33.0	23.5	2.68
	고등학교	(1,958)	15.2	28.7	35.0	19.0	2.0	43.9	35.0	21.1	2.64
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	13.7	37.2	32.4	15.0	1.7	50.9	32.4	16.7	2.54
	4년제 이상 대학	(2,141)	14.4	34.8	34.5	14.5	1.7	49.3	34.5	16.2	2.54
	대학원 이상	(32)	13.5	36.7	38.0	11.9	0.0	50.2	38.0	11.9	2.48

부록 표 203 | 개인정보 제공 허용 범위 11) 현재 위치

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	17.0	31.4	31.6	16.3	3.8	48.4	31.6	20.1	2.58
성별	남자	(2,752)	16.1	31.9	31.9	16.4	3.6	48.0	31.9	20.0	2.59
	여자	(2,626)	17.9	30.8	31.2	16.2	3.9	48.7	31.2	20.1	2.57
연령별	15-19세	(306)	11.8	36.9	32.2	17.0	2.1	48.7	32.2	19.1	2.61
	20-29세	(926)	18.4	33.8	24.1	19.2	4.5	52.2	24.1	23.7	2.58
	30-39세	(939)	15.1	34.6	31.8	15.5	3.0	49.7	31.8	18.5	2.57
	40-49세	(1,106)	17.0	31.4	32.2	15.9	3.4	48.4	32.2	19.3	2.57
	50-59세	(1,168)	17.2	30.1	33.1	14.6	4.9	47.4	33.1	19.5	2.60
	60-69세	(933)	18.9	25.4	35.8	16.5	3.4	44.3	35.8	19.9	2.60
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	18.9	30.7	36.8	13.6	0.0	49.6	36.8	13.6	2.45
	100-200만원 미만	(149)	20.5	25.8	30.5	22.3	1.0	46.2	30.5	23.3	2.58
	200-300만원 미만	(619)	18.1	29.7	34.3	15.1	2.8	47.8	34.3	17.9	2.55
	300-400만원 미만	(1,008)	18.0	31.6	27.7	16.6	6.1	49.6	27.7	22.7	2.61
	400-500만원 미만	(977)	17.2	28.2	33.2	17.5	3.9	45.5	33.2	21.4	2.62
	500-600만원 미만	(1,103)	14.3	32.4	33.5	17.0	2.8	46.7	33.5	19.8	2.62
	600-700만원 미만	(825)	15.8	33.0	31.3	15.8	4.1	48.8	31.3	19.9	2.59
	700만원 이상	(653)	19.2	34.8	29.5	13.3	3.2	54.0	29.5	16.5	2.47
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	24.2	27.4	35.5	10.1	2.8	51.6	35.5	12.8	2.40
	100-200만원 미만	(437)	20.0	27.7	34.8	16.6	0.9	47.8	34.8	17.5	2.51
	200-300만원 미만	(1,540)	17.9	31.7	31.6	16.0	2.7	49.7	31.6	18.7	2.54
	300-400만원 미만	(1,465)	13.9	32.6	30.5	17.9	5.2	46.4	30.5	23.0	2.68
	400-500만원 미만	(525)	17.6	29.9	33.8	13.3	5.4	47.5	33.8	18.7	2.59
	500-600만원 미만	(237)	13.6	34.6	34.9	13.0	3.9	48.2	34.9	16.9	2.59
	600-700만원 미만	(81)	19.7	51.1	22.2	7.0	0.0	70.8	22.2	7.0	2.17
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	20.5 17.7	39.7 29.0	18.6 30.0	19.7 18.8	1.5 4.5	60.1 46.6	18.6 30.0	21.2 23.3	2.42 2.64
권역별	서울	(1,016)	9.9	32.8	41.3	13.5	2.6	42.6	41.3	16.1	2.66
	인천·경기	(1,764)	12.2	37.2	31.7	16.3	2.5	49.4	31.7	18.8	2.60
	대전·세종·충청·강원	(725)	15.5	31.1	26.1	13.4	13.9	46.7	26.1	27.2	2.79
	광주·전라·제주	(565)	26.8	20.5	21.4	28.4	2.8	47.4	21.4	31.2	2.60
	부산·울산·경남	(801)	24.6	30.2	24.5	18.9	1.7	54.9	24.5	20.6	2.43
	대구·경북	(508)	27.1	22.3	41.7	8.4	0.5	49.4	41.7	8.9	2.33
최종 학력	중졸 이하	(217)	20.9	26.3	32.7	18.1	2.0	47.2	32.7	20.1	2.54
	고등학교	(1,958)	17.1	29.2	31.6	17.6	4.4	46.4	31.6	22.0	2.63
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	12.9	34.0	28.8	18.9	5.5	46.8	28.8	24.4	2.70
	4년제 이상 대학	(2,141)	18.4	32.6	32.6	13.7	2.6	51.1	32.6	16.3	2.49
	대학원 이상	(32)	19.7	25.5	39.3	12.9	2.6	45.2	39.3	15.5	2.53

부록 표 204 | 개인정보 제공 허용 범위 12) 사용 중인 스마트폰 기종

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	13.0	22.9	30.9	26.1	7.2	35.9	30.9	33.3	2.92
성별	남자	(2,752)	12.3	22.2	31.7	26.7	7.1	34.5	31.7	33.8	2.94
	여자	(2,626)	13.7	23.6	30.0	25.5	7.3	37.3	30.0	32.7	2.89
연령별	15-19세	(306)	10.7	29.2	31.9	24.0	4.3	39.9	31.9	28.3	2.82
	20-29세	(926)	17.6	28.9	23.6	23.9	5.9	46.5	23.6	29.9	2.72
	30-39세	(939)	11.4	22.1	33.4	27.4	5.7	33.5	33.4	33.1	2.94
	40-49세	(1,106)	11.8	23.6	28.6	28.0	8.0	35.4	28.6	36.0	2.97
	50-59세	(1,168)	12.7	20.9	33.5	24.5	8.4	33.6	33.5	32.9	2.95
	60-69세	(933)	12.4	17.3	34.6	27.2	8.5	29.7	34.6	35.7	3.02
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.9	15.4	31.5	27.9	17.2	23.4	31.5	45.1	3.31
	100-200만원 미만	(149)	13.4	19.8	27.6	35.1	4.2	33.1	27.6	39.3	2.97
	200-300만원 미만	(619)	12.7	19.5	35.8	26.9	5.1	32.1	35.8	32.0	2.92
	300-400만원 미만	(1,008)	15.8	19.0	31.4	24.6	9.2	34.8	31.4	33.8	2.92
	400-500만원 미만	(977)	12.4	18.9	29.9	30.5	8.3	31.3	29.9	38.8	3.03
	500-600만원 미만	(1,103)	10.1	22.2	32.2	29.6	5.9	32.3	32.2	35.5	2.99
	600-700만원 미만	(825)	15.9	25.2	28.0	24.2	6.7	41.1	28.0	30.9	2.81
	700만원 이상	(653)	11.1	37.7	28.8	15.2	7.2	48.7	28.8	22.4	2.70
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	17.5	21.7	29.6	21.0	10.2	39.2	29.6	31.3	2.85
	100-200만원 미만	(437)	13.3	19.8	33.8	27.2	5.9	33.1	33.8	33.1	2.93
	200-300만원 미만	(1,540)	13.2	21.3	32.8	28.5	4.2	34.5	32.8	32.8	2.89
	300-400만원 미만	(1,465)	12.7	20.8	28.7	28.3	9.5	33.6	28.7	37.8	3.01
	400-500만원 미만	(525)	11.5	26.5	28.7	22.9	10.4	38.0	28.7	33.4	2.94
	500-600만원 미만	(237)	7.2	31.6	32.9	19.8	8.5	38.8	32.9	28.3	2.91
	600-700만원 미만	(81)	7.6	60.2	27.7	3.3	1.2	67.8	27.7	4.5	2.30
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	14.4 14.7	32.2 22.5	32.2 31.1	14.2 25.0	7.0 6.8	46.6 37.1	32.2 31.1	21.2 31.8	2.67 2.87
권역별	서울	(1,016)	3.8	27.5	40.4	22.2	6.0	31.4	40.4	28.2	2.99
	인천-경기	(1,764)	10.7	25.8	29.6	27.2	6.7	36.5	29.6	33.9	2.93
	대전-세종-충청-강원	(725)	8.1	12.2	27.2	34.2	18.2	20.3	27.2	52.4	3.42
	광주-전라-제주	(565)	21.2	18.5	22.4	30.5	7.3	39.8	22.4	37.8	2.84
	부산-울산-경남	(801)	24.5	25.8	24.9	21.7	3.1	50.3	24.9	24.8	2.53
	대구-경북	(508)	18.6	19.1	40.2	20.3	1.8	37.7	40.2	22.1	2.68
최종 학력	중졸 이하	(217)	14.1	22.9	26.0	30.4	6.6	37.0	26.0	37.0	2.93
	고등학교	(1,958)	13.5	20.2	31.9	26.2	8.3	33.7	31.9	34.4	2.96
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	11.4	27.4	27.2	25.5	8.5	38.8	27.2	33.9	2.92
	4년제 이상 대학	(2,141)	13.2	23.3	32.2	25.7	5.7	36.5	32.2	31.3	2.87
	대학원 이상	(32)	4.8	18.6	32.7	39.3	4.7	23.4	32.7	43.9	3.20

부록 표 205 | 개인정보 제공 허용 범위 13) 스마트폰에 저장된 정보

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	【5점 평균】
■ 전체 ■		(5,378)	34.8	34.7	21.8	8.0	0.8	69.5	21.8	8.7	2.05
성별	남자	(2,752)	33.8	35.8	21.2	8.4	0.7	69.7	21.2	9.1	2.06
	여자	(2,626)	35.8	33.5	22.4	7.5	0.8	69.3	22.4	8.3	2.04
연령별	15-19세	(306)	46.7	29.0	17.5	5.8	1.0	75.7	17.5	6.9	1.85
	20-29세	(926)	44.8	29.6	16.6	7.7	1.3	74.4	16.6	9.0	1.91
	30-39세	(939)	32.0	36.3	22.9	8.4	0.4	68.3	22.9	8.8	2.09
	40-49세	(1,106)	32.5	36.6	22.0	8.1	0.7	69.2	22.0	8.8	2.08
	50-59세	(1,168)	34.6	35.8	20.9	7.8	0.8	70.5	20.9	8.6	2.04
	60-69세	(933)	26.5	36.5	28.0	8.5	0.5	63.0	28.0	9.0	2.20
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	30.2	44.4	16.8	8.6	0.0	74.6	16.8	8.6	2.04
	100-200만원 미만	(149)	34.9	36.6	20.9	6.8	0.8	71.5	20.9	7.6	2.02
	200-300만원 미만	(619)	30.8	33.8	25.0	9.5	0.9	64.6	25.0	10.4	2.16
	300-400만원 미만	(1,008)	37.3	31.3	23.3	7.4	0.7	68.6	23.3	8.0	2.03
	400-500만원 미만	(977)	35.2	34.4	22.0	8.1	0.4	69.6	22.0	8.4	2.04
	500-600만원 미만	(1,103)	30.6	39.7	19.6	9.3	0.8	70.3	19.6	10.1	2.10
	600-700만원 미만	(825)	32.5	37.5	23.3	6.1	0.7	70.0	23.3	6.7	2.05
	700만원 이상	(653)	44.1	28.4	18.3	7.7	1.5	72.5	18.3	9.2	1.94
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	41.6	30.5	21.6	5.5	0.7	72.1	21.6	6.3	1.93
	100-200만원 미만	(437)	39.1	29.5	23.7	6.8	0.9	68.7	23.7	7.6	2.01
	200-300만원 미만	(1,540)	31.8	36.2	22.8	8.3	1.0	68.0	22.8	9.3	2.10
	300-400만원 미만	(1,465)	32.3	36.4	21.7	9.1	0.4	68.7	21.7	9.5	2.09
	400-500만원 미만	(525)	35.4	33.4	24.1	6.1	1.1	68.8	24.1	7.1	2.04
	500-600만원 미만	(237)	40.1	36.6	16.5	5.4	1.5	76.7	16.5	6.8	1.91
	600-700만원 미만	(81)	32.4	49.8	14.3	3.0	0.5	82.2	14.3	3.5	1.89
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	26.8 39.4	56.3 30.3	4.9 20.9	12.1 8.7	0.0 0.6	83.1 69.7	4.9 20.9	12.1 9.3	2.02 2.01
권역별	서울	(1,016)	29.0	35.6	24.2	9.7	1.6	64.6	24.2	11.3	2.19
	인천·경기	(1,764)	33.6	40.0	20.9	4.8	0.7	73.6	20.9	5.5	1.99
	대전·세종·충청·강원	(725)	45.1	33.8	14.7	6.4	0.0	78.9	14.7	6.4	1.82
	광주·전라·제주	(565)	47.5	25.7	14.7	11.5	0.6	73.2	14.7	12.1	1.92
	부산·울산·경남	(801)	28.4	28.8	26.5	15.3	1.0	57.2	26.5	16.3	2.32
	대구·경북	(508)	31.5	35.5	30.6	2.5	0.0	67.0	30.6	2.5	2.04
최종 학력	중졸 이하	(217)	34.0	38.2	15.9	10.6	1.3	72.1	15.9	11.9	2.07
	고등학교	(1,958)	35.0	33.2	23.2	7.6	0.9	68.3	23.2	8.5	2.06
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	38.3	35.5	18.8	7.0	0.5	73.7	18.8	7.5	1.96
	4년제 이상 대학	(2,141)	32.8	35.4	22.5	8.6	0.7	68.2	22.5	9.3	2.09
	대학원 이상	(32)	41.7	31.2	23.6	3.5	0.0	72.9	23.6	3.5	1.89

부록 표 206 | 개인정보 제공 허용 범위 14) 온라인 서비스 간 계정 연동 정보

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대 제공할 수 없다	제공할 수 없다	보통 이다	제공할 수 있다	전적으로 제공할 수 있다	【제공할 수 없다】	【보통】	【제공할 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	23.6	34.3	32.1	9.4	0.5	57.9	32.1	9.9	2.29
성별	남자	(2,752)	22.8	35.7	31.9	9.0	0.6	58.5	31.9	9.6	2.29
	여자	(2,626)	24.3	33.0	32.4	9.8	0.4	57.3	32.4	10.3	2.29
연령별	15-19세	(306)	36.4	28.4	26.7	7.5	1.0	64.8	26.7	8.5	2.08
	20-29세	(926)	35.1	28.4	26.4	9.2	0.9	63.5	26.4	10.1	2.12
	30-39세	(939)	19.0	35.4	34.8	10.2	0.5	54.5	34.8	10.7	2.38
	40-49세	(1,106)	20.9	36.4	33.6	8.5	0.5	57.3	33.6	9.0	2.31
	50-59세	(1,168)	21.6	38.3	29.9	9.8	0.4	59.9	29.9	10.2	2.29
	60-69세	(933)	18.1	33.7	37.9	10.0	0.3	51.8	37.9	10.3	2.41
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	21.9	36.5	33.9	7.7	0.0	58.4	33.9	7.7	2.27
	100-200만원 미만	(149)	22.8	40.8	25.3	9.9	1.2	63.6	25.3	11.1	2.26
	200-300만원 미만	(619)	19.4	31.0	39.2	9.8	0.6	50.4	39.2	10.5	2.41
	300-400만원 미만	(1,008)	25.9	34.1	31.0	8.7	0.4	59.9	31.0	9.1	2.24
	400-500만원 미만	(977)	21.7	36.2	32.7	9.3	0.2	57.9	32.7	9.5	2.30
	500-600만원 미만	(1,103)	19.5	38.3	31.5	10.3	0.4	57.8	31.5	10.7	2.34
	600-700만원 미만	(825)	24.7	36.3	30.7	7.4	0.9	61.0	30.7	8.3	2.24
	700만원 이상	(653)	32.5	24.5	30.9	11.2	0.9	57.0	30.9	12.2	2.24
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	29.6	30.7	31.1	7.8	0.7	60.3	31.1	8.6	2.19
	100-200만원 미만	(437)	25.4	37.1	27.6	9.0	1.0	62.4	27.6	10.0	2.23
	200-300만원 미만	(1,540)	20.1	33.9	35.9	9.7	0.5	54.0	35.9	10.1	2.37
	300-400만원 미만	(1,465)	22.3	36.6	31.1	9.2	0.8	58.9	31.1	9.9	2.29
	400-500만원 미만	(525)	24.4	30.4	35.4	9.8	0.1	54.8	35.4	9.9	2.31
	500-600만원 미만	(237)	29.7	32.8	28.9	8.3	0.4	62.5	28.9	8.7	2.17
	600-700만원 미만	(81)	24.4	49.6	21.7	4.3	0.0	74.0	21.7	4.3	2.06
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	15.6 27.9	47.2 31.3	25.0 30.1	12.1 10.3	0.0 0.4	62.9 59.2	25.0 30.1	12.1 10.7	2.34 2.24
권역별	서울	(1,016)	18.5	36.1	34.2	10.3	0.8	54.6	34.2	11.2	2.39
	인천-경기	(1,764)	24.2	37.8	32.8	4.7	0.5	62.0	32.8	5.2	2.20
	대전-세종-충청-강원	(725)	28.9	33.2	28.0	9.9	0.0	62.1	28.0	9.9	2.19
	광주-전라-제주	(565)	25.5	33.5	25.4	15.0	0.5	59.1	25.4	15.5	2.31
	부산-울산-경남	(801)	22.3	26.2	33.5	17.1	0.9	48.6	33.5	18.0	2.48
	대구-경북	(508)	23.7	34.0	37.0	5.1	0.2	57.7	37.0	5.3	2.24
최종 학력	중졸 이하	(217)	28.0	33.6	26.0	11.4	1.0	61.6	26.0	12.4	2.24
	고등학교	(1,958)	24.7	34.3	30.8	9.6	0.6	59.0	30.8	10.2	2.27
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	24.7	36.9	30.7	7.4	0.2	61.6	30.7	7.6	2.22
	4년제 이상 대학	(2,141)	21.5	33.3	34.4	10.1	0.6	54.9	34.4	10.7	2.35
	대학원 이상	(32)	23.7	26.5	48.0	1.9	0.0	50.2	48.0	1.9	2.28

부록 표 207 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 1) 제품 할인 혜택을 위해 개인정보 수집 · 활용을 허용하는 것 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.5	17.0	42.4	38.8	0.3	18.5	42.4	39.1	3.19
성별	남자	(2,752)	1.6	17.1	42.6	38.4	0.3	18.7	42.6	38.7	3.19
	여자	(2,626)	1.4	16.7	42.2	39.2	0.4	18.2	42.2	39.6	3.20
연령별	15-19세	(306)	0.2	17.8	45.4	36.6	0.0	18.0	45.4	36.6	3.18
	20-29세	(926)	1.2	24.1	36.2	38.1	0.4	25.3	36.2	38.5	3.12
	30-39세	(939)	1.5	15.7	40.4	41.9	0.4	17.2	40.4	42.4	3.24
	40-49세	(1,106)	0.7	15.0	44.5	39.5	0.2	15.7	44.5	39.8	3.24
	50-59세	(1,168)	1.7	15.8	43.9	38.1	0.4	17.5	43.9	38.5	3.20
	60-69세	(933)	3.0	14.6	45.2	36.9	0.4	17.6	45.2	37.3	3.17
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	13.3	31.0	51.6	0.0	17.4	31.0	51.6	3.30
	100-200만원 미만	(149)	5.2	11.1	45.8	37.1	0.8	16.3	45.8	37.9	3.17
	200-300만원 미만	(619)	2.5	13.8	43.2	40.1	0.4	16.3	43.2	40.5	3.22
	300-400만원 미만	(1,008)	1.3	20.9	37.9	39.6	0.3	22.2	37.9	39.9	3.17
	400-500만원 미만	(977)	1.7	14.4	41.6	41.9	0.5	16.0	41.6	42.4	3.25
	500-600만원 미만	(1,103)	1.3	17.3	43.2	38.0	0.2	18.6	43.2	38.1	3.18
	600-700만원 미만	(825)	1.0	18.0	46.8	34.0	0.2	19.0	46.8	34.2	3.14
	700만원 이상	(653)	0.9	17.4	42.7	38.5	0.5	18.2	42.7	39.0	3.20
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.8	16.3	47.4	34.1	0.4	18.1	47.4	34.5	3.15
	100-200만원 미만	(437)	2.8	12.0	43.0	41.5	0.6	14.8	43.0	42.2	3.25
	200-300만원 미만	(1,540)	2.2	12.1	45.6	39.8	0.3	14.3	45.6	40.0	3.24
	300-400만원 미만	(1,465)	0.7	20.4	42.2	36.2	0.5	21.2	42.2	36.6	3.15
	400-500만원 미만	(525)	0.8	19.5	41.4	38.2	0.0	20.4	41.4	38.2	3.17
	500-600만원 미만	(237)	0.0	20.1	42.5	37.4	0.0	20.1	42.5	37.4	3.17
	600-700만원 미만	(81)	1.1	19.9	44.4	32.5	2.1	21.0	44.4	34.6	3.15
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	3.6 1.7	27.5 19.0	27.0 36.8	41.8 42.3	0.0 0.2	31.2 20.7	27.0 36.8	41.8 42.5	3.07 3.20
권역별	서울	(1,016)	0.0	9.6	47.7	42.5	0.2	9.6	47.7	42.7	3.33
	인천·경기	(1,764)	0.4	17.7	51.7	29.9	0.2	18.1	51.7	30.1	3.12
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.6	23.1	37.0	36.2	0.1	26.7	37.0	36.3	3.06
	광주·전라·제주	(565)	2.7	25.7	27.2	43.9	0.5	28.4	27.2	44.3	3.14
	부산·울산·경남	(801)	1.0	8.7	33.1	56.2	1.0	9.7	33.1	57.2	3.47
	대구·경북	(508)	4.8	23.5	38.7	32.8	0.1	28.3	38.7	32.9	3.00
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.1	21.5	43.8	30.3	0.3	25.6	43.8	30.6	3.01
	고등학교	(1,958)	2.1	16.9	41.6	39.2	0.2	18.9	41.6	39.4	3.19
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.9	18.6	41.5	38.3	0.8	19.5	41.5	39.1	3.20
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.1	15.9	43.4	39.3	0.3	17.0	43.4	39.6	3.22
	대학원 이상	(32)	0.0	8.2	45.3	46.4	0.0	8.2	45.3	46.4	3.38

부록 표 208 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 2) SNS 이용을 위해 개인정보 또는 온라인 활동 정보를 제공하는 것 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	3.0	19.3	44.2	31.2	2.3	22.3	44.2	33.6	3.11
성별	남자	(2,752)	3.0	18.3	45.9	30.4	2.3	21.3	45.9	32.8	3.11
	여자	(2,626)	2.9	20.4	42.3	32.1	2.3	23.3	42.3	34.4	3.11
연령별	15-19세	(306)	1.2	19.2	38.5	38.6	2.5	20.4	38.5	41.1	3.22
	20-29세	(926)	1.3	27.3	40.5	28.0	3.0	28.6	40.5	30.9	3.04
	30-39세	(939)	2.6	15.0	49.2	30.7	2.5	17.7	49.2	33.1	3.15
	40-49세	(1,106)	1.9	16.4	45.4	33.3	3.0	18.3	45.4	36.3	3.19
	50-59세	(1,168)	3.7	19.9	43.0	31.3	2.1	23.6	43.0	33.4	3.08
	60-69세	(933)	5.9	18.4	44.6	30.1	1.1	24.3	44.6	31.2	3.02
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	12.0	13.1	41.1	33.9	0.0	25.1	41.1	33.9	2.97
	100-200만원 미만	(149)	6.0	14.9	49.5	27.3	2.3	20.9	49.5	29.6	3.05
	200-300만원 미만	(619)	4.2	17.7	45.4	30.2	2.5	21.9	45.4	32.7	3.09
	300-400만원 미만	(1,008)	3.0	21.8	39.5	33.7	2.1	24.8	39.5	35.8	3.10
	400-500만원 미만	(977)	3.2	17.1	44.5	33.2	2.0	20.3	44.5	35.2	3.14
	500-600만원 미만	(1,103)	2.4	18.3	45.5	30.5	3.3	20.7	45.5	33.8	3.14
	600-700만원 미만	(825)	2.5	20.5	45.8	29.0	2.2	23.1	45.8	31.2	3.08
	700만원 이상	(653)	1.6	21.8	44.5	30.2	1.8	23.5	44.5	32.0	3.09
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.8	18.1	46.1	29.0	1.0	23.9	46.1	30.0	3.01
	100-200만원 미만	(437)	4.8	12.8	48.0	32.4	2.0	17.7	48.0	34.4	3.14
	200-300만원 미만	(1,540)	3.0	16.1	45.9	32.9	2.1	19.1	45.9	35.0	3.15
	300-400만원 미만	(1,465)	2.2	20.9	44.4	30.3	2.2	23.1	44.4	32.5	3.09
	400-500만원 미만	(525)	3.3	23.6	44.5	27.1	1.4	26.9	44.5	28.6	3.00
	500-600만원 미만	(237)	0.0	25.5	47.7	24.4	2.4	25.5	47.7	26.8	3.04
	600-700만원 미만	(81)	1.1	21.2	46.1	27.9	3.7	22.2	46.1	31.6	3.12
	700만원 이상	(51)	3.6	20.0	47.8	21.6	7.0	23.6	47.8	28.6	3.08
	소득없음	(848)	3.5	21.2	36.7	35.0	3.6	24.7	36.7	38.6	3.14
권역별	서울	(1,016)	0.6	14.2	49.7	34.0	1.5	14.8	49.7	35.5	3.22
	인천·경기	(1,764)	1.0	19.3	46.5	31.6	1.5	20.4	46.5	33.1	3.13
	대전·세종·충청·강원	(725)	7.1	23.9	42.6	25.9	0.4	31.0	42.6	26.3	2.89
	광주·전라·제주	(565)	4.3	28.4	35.3	26.8	5.2	32.6	35.3	32.0	3.00
	부산·울산·경남	(801)	2.4	9.9	36.8	44.8	6.2	12.3	36.8	50.9	3.42
	대구·경북	(508)	8.0	27.4	48.8	15.6	0.3	35.3	48.8	15.9	2.73
최종 학력	중졸 이하	(217)	8.4	23.4	36.5	30.1	1.5	31.8	36.5	31.7	2.93
	고등학교	(1,958)	4.1	18.3	43.0	32.7	2.0	22.4	43.0	34.7	3.10
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.0	22.5	43.2	30.3	2.0	24.5	43.2	32.4	3.08
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.9	18.3	46.4	30.5	2.9	20.2	46.4	33.4	3.14
	대학원 이상	(32)	0.0	16.3	55.0	26.3	2.4	16.3	55.0	28.7	3.15

부록 표 209 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 3) 웹툰 서비스의 무료 이용을 위해 개인정보 또는 온라인 활동정보 제공이 필요한 광고를 보게 되는 것 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	4.1	23.6	39.1	30.8	2.3	27.7	39.1	33.2	3.04
성별	남자	(2,752)	4.2	23.3	38.5	31.7	2.3	27.5	38.5	34.0	3.05
	여자	(2,626)	4.0	24.0	39.7	29.9	2.4	28.0	39.7	32.3	3.03
연령별	15-19세	(306)	1.9	22.6	37.1	36.9	1.5	24.5	37.1	38.4	3.13
	20-29세	(926)	2.4	29.1	36.6	28.9	3.1	31.5	36.6	31.9	3.01
	30-39세	(939)	2.9	21.9	42.8	30.0	2.4	24.8	42.8	32.4	3.07
	40-49세	(1,106)	2.6	23.0	38.4	34.0	1.9	25.6	38.4	35.9	3.10
	50-59세	(1,168)	5.5	22.8	40.3	28.9	2.5	28.3	40.3	31.4	3.00
	60-69세	(933)	7.7	22.1	37.7	30.3	2.1	29.8	37.7	32.5	2.97
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.0	33.6	28.0	31.4	0.0	40.6	28.0	31.4	2.84
	100-200만원 미만	(149)	7.6	20.5	39.8	30.6	1.4	28.1	39.8	32.1	2.98
	200-300만원 미만	(619)	7.3	19.0	39.6	30.9	3.1	26.3	39.6	34.1	3.04
	300-400만원 미만	(1,008)	4.4	24.0	37.2	31.6	2.8	28.4	37.2	34.4	3.04
	400-500만원 미만	(977)	4.0	20.3	43.6	29.6	2.5	24.3	43.6	32.1	3.06
	500-600만원 미만	(1,103)	3.1	24.6	42.2	27.8	2.3	27.7	42.2	30.1	3.02
	600-700만원 미만	(825)	4.0	26.3	36.3	30.8	2.6	30.3	36.3	33.4	3.02
	700만원 이상	(653)	1.7	27.5	33.4	36.6	0.8	29.2	33.4	37.4	3.07
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.8	24.9	39.6	29.4	0.4	30.7	39.6	29.8	2.94
	100-200만원 미만	(437)	6.7	17.4	42.2	31.5	2.3	24.1	42.2	33.7	3.05
	200-300만원 미만	(1,540)	4.3	21.2	41.2	30.8	2.4	25.6	41.2	33.2	3.06
	300-400만원 미만	(1,465)	3.5	25.9	39.6	28.7	2.4	29.4	39.6	31.1	3.01
	400-500만원 미만	(525)	4.3	27.4	37.5	28.7	2.0	31.7	37.5	30.8	2.97
	500-600만원 미만	(237)	1.0	28.2	38.0	31.2	1.6	29.2	38.0	32.8	3.04
	600-700만원 미만	(81)	2.1	24.0	38.9	28.4	6.6	26.1	38.9	35.0	3.13
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 4.2	23.1 23.4	21.8 34.9	55.1 34.6	0.0 2.8	23.1 27.7	21.8 34.9	55.1 37.4	3.32 3.08
권역별	서울	(1,016)	0.3	23.2	39.1	36.0	1.5	23.4	39.1	37.5	3.15
	인천·경기	(1,764)	1.4	24.9	42.0	30.4	1.3	26.3	42.0	31.7	3.05
	대전·세종·충청·강원	(725)	9.6	27.7	35.7	26.4	0.7	37.3	35.7	27.0	2.81
	광주·전라·제주	(565)	7.5	27.4	28.1	32.5	4.5	34.9	28.1	37.0	2.99
	부산·울산·경남	(801)	3.4	13.6	38.4	38.6	6.1	17.0	38.4	44.6	3.30
	대구·경북	(508)	10.7	26.0	47.1	14.6	1.6	36.7	47.1	16.2	2.70
최종 학력	중졸 이하	(217)	11.7	22.0	35.1	30.9	0.3	33.7	35.1	31.3	2.86
	고등학교	(1,958)	5.5	21.9	40.0	30.7	2.0	27.4	40.0	32.7	3.02
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.9	26.4	38.6	29.3	2.9	29.3	38.6	32.1	3.03
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.7	24.1	38.8	32.0	2.5	26.8	38.8	34.5	3.07
	대학원 이상	(32)	0.0	26.5	48.3	15.0	10.2	26.5	48.3	25.2	3.09

부록 표 210 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 4) 범죄 예방을 위해 집 앞에 CCTV를 설치하는 것 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.3	8.8	29.8	51.4	8.8	10.1	29.8	60.2	3.58
성별	남자	(2,752)	1.4	8.2	30.9	51.2	8.3	9.6	30.9	59.5	3.57
	여자	(2,626)	1.2	9.4	28.5	51.5	9.4	10.6	28.5	60.9	3.58
연령별	15-19세	(306)	0.0	8.3	28.5	53.5	9.7	8.3	28.5	63.2	3.65
	20-29세	(926)	1.5	8.8	27.1	48.1	14.5	10.3	27.1	62.6	3.65
	30-39세	(939)	2.1	10.4	26.3	55.3	6.0	12.5	26.3	61.2	3.53
	40-49세	(1,106)	0.7	8.0	29.6	53.3	8.4	8.7	29.6	61.7	3.61
	50-59세	(1,168)	0.8	9.4	30.5	51.6	7.6	10.3	30.5	59.3	3.56
	60-69세	(933)	2.1	7.4	35.6	47.2	7.7	9.4	35.6	54.9	3.51
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	8.9	22.5	46.4	18.0	13.0	22.5	64.5	3.65
	100-200만원 미만	(149)	4.4	9.3	28.4	47.1	10.8	13.7	28.4	57.9	3.51
	200-300만원 미만	(619)	1.7	7.7	28.3	54.2	8.1	9.5	28.3	62.2	3.59
	300-400만원 미만	(1,008)	1.5	7.8	28.1	53.7	8.9	9.3	28.1	62.6	3.61
	400-500만원 미만	(977)	1.3	7.7	29.5	52.7	8.8	9.0	29.5	61.5	3.60
	500-600만원 미만	(1,103)	1.1	9.6	30.2	50.1	9.0	10.7	30.2	59.1	3.56
	600-700만원 미만	(825)	1.1	11.2	30.0	47.7	10.0	12.3	30.0	57.7	3.54
	700만원 이상	(653)	0.3	8.3	33.7	51.1	6.6	8.6	33.7	57.7	3.55
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.5	8.7	30.6	46.5	11.6	11.2	30.6	58.2	3.56
	100-200만원 미만	(437)	2.5	6.9	30.8	50.3	9.6	9.4	30.8	59.9	3.58
	200-300만원 미만	(1,540)	1.5	9.5	28.8	53.1	7.1	10.9	28.8	60.2	3.55
	300-400만원 미만	(1,465)	1.1	9.7	27.1	51.1	11.0	10.8	27.1	62.1	3.61
	400-500만원 미만	(525)	0.4	7.1	38.8	48.3	5.5	7.4	38.8	53.7	3.51
	500-600만원 미만	(237)	1.8	4.9	31.5	54.6	7.2	6.7	31.5	61.8	3.61
	600-700만원 미만	(81)	0.0	11.9	41.4	45.0	1.7	11.9	41.4	46.7	3.37
	700만원 이상	(51)	0.0	6.4	34.3	57.3	1.9	6.4	34.3	59.2	3.55
	소득없음	(848)	1.1	8.9	27.8	51.6	10.6	10.0	27.8	62.2	3.62
권역별	서울	(1,016)	0.2	8.8	36.8	51.4	2.9	8.9	36.8	54.3	3.48
	인천·경기	(1,764)	0.9	10.5	28.1	49.0	11.5	11.4	28.1	60.6	3.60
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.8	4.4	30.2	55.3	6.3	8.3	30.2	61.5	3.56
	광주·전라·제주	(565)	0.4	8.8	28.5	55.2	7.1	9.2	28.5	62.3	3.60
	부산·울산·경남	(801)	1.0	9.0	29.2	45.8	15.0	10.0	29.2	60.8	3.65
	대구·경북	(508)	3.0	8.6	23.2	58.2	7.1	11.6	23.2	65.3	3.58
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.7	8.0	23.2	56.4	8.7	11.7	23.2	65.1	3.59
	고등학교	(1,958)	1.4	8.7	29.0	51.3	9.6	10.1	29.0	60.9	3.59
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.5	6.7	23.5	55.8	12.5	8.2	23.5	68.3	3.71
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.9	10.0	34.3	48.5	6.3	10.9	34.3	54.8	3.49
	대학원 이상	(32)	0.0	2.4	15.7	67.9	13.9	2.4	15.7	81.8	3.93

부록 표 211 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 5) 작업환경의 안전과 보안을 위해 직장 또는 작업현장 내 CCTV를 설치하는 것 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.3	12.1	33.2	44.8	8.6	13.4	33.2	53.4	3.47
성별	남자	(2,752)	1.1	11.5	34.0	45.0	8.3	12.7	34.0	53.3	3.48
	여자	(2,626)	1.4	12.7	32.4	44.6	9.0	14.1	32.4	53.5	3.47
연령별	15-19세	(306)	0.0	16.6	37.7	40.0	5.8	16.6	37.7	45.8	3.35
	20-29세	(926)	1.0	15.5	29.5	39.8	14.3	16.4	29.5	54.1	3.51
	30-39세	(939)	2.1	11.5	33.6	47.3	5.4	13.6	33.6	52.7	3.42
	40-49세	(1,106)	1.0	10.5	34.4	45.5	8.6	11.5	34.4	54.1	3.50
	50-59세	(1,168)	1.0	12.0	32.4	45.2	9.3	13.0	32.4	54.6	3.50
	60-69세	(933)	1.8	9.9	34.7	47.3	6.4	11.6	34.7	53.6	3.47
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	3.8	33.3	42.9	16.0	7.9	33.3	58.8	3.63
	100-200만원 미만	(149)	3.0	9.5	37.1	43.0	7.4	12.5	37.1	50.4	3.42
	200-300만원 미만	(619)	1.8	10.5	32.4	47.1	8.3	12.2	32.4	55.4	3.50
	300-400만원 미만	(1,008)	1.2	7.4	31.9	48.1	11.4	8.7	31.9	59.5	3.61
	400-500만원 미만	(977)	1.3	8.6	29.3	51.4	9.5	9.8	29.3	60.9	3.59
	500-600만원 미만	(1,103)	0.8	11.0	33.9	46.9	7.3	11.9	33.9	54.2	3.49
	600-700만원 미만	(825)	1.8	16.8	33.6	37.5	10.3	18.6	33.6	47.8	3.38
	700만원 이상	(653)	0.3	23.2	39.4	33.8	3.3	23.4	39.4	37.2	3.17
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.6	10.2	33.9	43.4	10.9	11.8	33.9	54.3	3.52
	100-200만원 미만	(437)	2.0	8.3	37.2	45.3	7.2	10.3	37.2	52.5	3.47
	200-300만원 미만	(1,540)	1.7	11.4	32.0	47.8	7.1	13.1	32.0	54.9	3.47
	300-400만원 미만	(1,465)	0.9	11.7	33.1	42.4	11.9	12.6	33.1	54.3	3.53
	400-500만원 미만	(525)	0.5	16.4	36.6	40.8	5.8	16.9	36.6	46.5	3.35
	500-600만원 미만	(237)	1.0	17.1	33.6	42.8	5.5	18.2	33.6	48.3	3.35
	600-700만원 미만	(81)	2.8	18.2	33.4	41.5	4.0	21.1	33.4	45.5	3.26
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 1.1	13.1 11.8	44.1 30.6	42.7 46.8	0.0 9.7	13.1 12.9	44.1 30.6	42.7 56.5	3.30 3.52
권역별	서울	(1,016)	0.1	14.7	42.2	39.5	3.5	14.8	42.2	43.0	3.32
	인천·경기	(1,764)	0.8	15.2	29.8	44.8	9.5	15.9	29.8	54.3	3.47
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.4	8.1	34.1	39.2	15.2	11.5	34.1	54.4	3.55
	광주·전라·제주	(565)	1.2	9.5	33.1	51.2	5.0	10.7	33.1	56.2	3.49
	부산·울산·경남	(801)	0.9	10.3	31.1	45.7	12.0	11.2	31.1	57.8	3.58
	대구·경북	(508)	2.7	8.0	29.5	54.7	5.1	10.6	29.5	59.8	3.52
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.5	16.1	30.6	42.2	7.6	19.6	30.6	49.8	3.34
	고등학교	(1,958)	1.0	10.3	31.5	47.7	9.4	11.3	31.5	57.2	3.54
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	10.1	29.6	45.9	13.2	11.4	29.6	59.0	3.59
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.2	14.5	36.6	41.8	5.8	15.7	36.6	47.7	3.37
	대학원 이상	(32)	0.0	4.2	42.5	42.1	11.2	4.2	42.5	53.3	3.60

**부록 표 212 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 6) 도로교통 안전 및 차량
흐름의 신속성을 위해 자동차의 운행정보를 제공하는 것** (단위: %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.3	13.2	37.8	43.0	4.7	14.5	37.8	47.7	3.37
성별	남자	(2,752)	1.5	13.4	38.1	42.3	4.7	14.9	38.1	47.0	3.35
	여자	(2,626)	1.1	13.0	37.6	43.6	4.7	14.1	37.6	48.3	3.38
연령별	15-19세	(306)	0.4	14.4	38.3	43.8	3.1	14.8	38.3	46.9	3.35
	20-29세	(926)	1.1	14.5	34.0	46.5	3.9	15.7	34.0	50.3	3.37
	30-39세	(939)	1.7	13.3	41.9	39.8	3.3	15.0	41.9	43.1	3.30
	40-49세	(1,106)	0.7	13.9	35.7	44.9	4.8	14.6	35.7	49.7	3.39
	50-59세	(1,168)	1.5	14.0	36.9	41.0	6.5	15.5	36.9	47.6	3.37
	60-69세	(933)	1.7	9.7	41.1	42.5	5.0	11.4	41.1	47.5	3.39
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	4.1	34.8	34.4	22.6	8.2	34.8	57.0	3.67
	100-200만원 미만	(149)	2.9	7.6	37.7	44.3	7.5	10.5	37.7	51.8	3.46
	200-300만원 미만	(619)	1.7	11.0	42.0	38.8	6.6	12.7	42.0	45.4	3.38
	300-400만원 미만	(1,008)	0.9	12.5	34.6	46.4	5.5	13.4	34.6	51.9	3.43
	400-500만원 미만	(977)	1.2	9.1	38.3	45.8	5.6	10.3	38.3	51.4	3.45
	500-600만원 미만	(1,103)	0.7	11.5	37.4	47.2	3.2	12.3	37.4	50.3	3.41
	600-700만원 미만	(825)	1.6	15.5	37.4	43.0	2.5	17.1	37.4	45.5	3.29
	700만원 이상	(653)	1.7	24.5	39.7	30.4	3.8	26.1	39.7	34.1	3.10
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.1	6.2	38.6	42.0	11.1	8.3	38.6	53.1	3.54
	100-200만원 미만	(437)	2.0	7.9	38.7	45.1	6.3	9.9	38.7	51.4	3.46
	200-300만원 미만	(1,540)	1.5	11.4	39.8	43.4	3.8	13.0	39.8	47.2	3.37
	300-400만원 미만	(1,465)	1.0	15.3	34.5	43.7	5.5	16.3	34.5	49.2	3.37
	400-500만원 미만	(525)	0.8	18.3	41.6	36.4	2.8	19.1	41.6	39.3	3.22
	500-600만원 미만	(237)	0.4	16.6	41.9	38.1	3.0	17.0	41.9	41.1	3.27
	600-700만원 미만	(81)	2.0	17.2	42.3	38.5	0.0	19.2	42.3	38.5	3.17
	700만원 이상	(51)	3.6	23.8	31.0	34.6	7.0	27.4	31.0	41.6	3.18
	소득없음	(848)	1.2	12.2	35.8	46.2	4.6	13.4	35.8	50.8	3.41
권역별	서울	(1,016)	0.5	17.3	47.7	33.7	0.8	17.8	47.7	34.6	3.17
	인천·경기	(1,764)	0.3	14.8	35.8	44.4	4.7	15.1	35.8	49.1	3.38
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.5	8.4	40.9	42.6	4.6	11.9	40.9	47.2	3.36
	광주·전라·제주	(565)	1.0	11.9	36.9	43.8	6.4	12.9	36.9	50.2	3.43
	부산·울산·경남	(801)	0.7	10.5	29.4	50.3	9.1	11.2	29.4	59.3	3.56
	대구·경북	(508)	4.4	12.2	35.1	44.5	3.7	16.6	35.1	48.3	3.31
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.9	13.1	35.2	39.3	7.5	18.0	35.2	46.8	3.31
	고등학교	(1,958)	1.1	11.0	35.3	46.1	6.5	12.1	35.3	52.7	3.46
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	10.9	34.5	49.8	3.4	12.2	34.5	53.2	3.43
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.1	16.6	41.9	37.2	3.2	17.6	41.9	40.4	3.25
	대학원 이상	(32)	0.0	4.2	45.8	39.0	11.1	4.2	45.8	50.0	3.57

부록 표 213 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 7) 전기 요금 절약을 위해 가내 활동에 대한 데이터를 수집할 수 있도록 허용하는 것 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.2	12.6	43.6	40.3	2.3	13.8	43.6	42.5	3.30
성별	남자	(2,752)	1.1	13.2	43.8	39.8	2.1	14.3	43.8	41.8	3.28
	여자	(2,626)	1.4	11.9	43.5	40.8	2.5	13.3	43.5	43.3	3.31
연령별	15~19세	(306)	0.2	10.6	44.1	43.5	1.6	10.8	44.1	45.2	3.36
	20~29세	(926)	0.9	15.8	35.3	45.5	2.6	16.7	35.3	48.0	3.33
	30~39세	(939)	1.4	14.9	44.3	37.5	1.9	16.3	44.3	39.4	3.24
	40~49세	(1,106)	0.9	10.5	45.4	40.6	2.6	11.3	45.4	43.2	3.34
	50~59세	(1,168)	1.4	11.2	45.9	39.2	2.3	12.6	45.9	41.5	3.30
	60~69세	(933)	2.0	11.9	46.3	37.7	2.1	13.9	46.3	39.8	3.26
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	14.0	30.4	47.2	4.3	18.0	30.4	51.5	3.34
	100~200만원 미만	(149)	2.4	9.1	38.7	48.1	1.7	11.5	38.7	49.8	3.38
	200~300만원 미만	(619)	1.9	7.4	45.1	42.5	3.0	9.3	45.1	45.6	3.37
	300~400만원 미만	(1,008)	1.3	11.6	40.4	43.0	3.6	12.9	40.4	46.7	3.36
	400~500만원 미만	(977)	1.0	10.4	42.9	43.5	2.2	11.4	42.9	45.7	3.35
	500~600만원 미만	(1,103)	1.0	11.8	47.6	37.8	1.8	12.8	47.6	39.7	3.28
	600~700만원 미만	(825)	1.0	13.4	47.3	36.9	1.4	14.4	47.3	38.3	3.24
	700만원 이상	(653)	1.0	23.2	39.3	35.1	1.4	24.2	39.3	36.5	3.13
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.5	10.8	45.1	38.3	2.3	14.3	45.1	40.6	3.25
	100~200만원 미만	(437)	1.8	9.7	45.9	40.9	1.7	11.5	45.9	42.6	3.31
	200~300만원 미만	(1,540)	1.5	9.7	46.6	39.8	2.4	11.1	46.6	42.2	3.32
	300~400만원 미만	(1,465)	0.6	13.5	42.3	40.6	2.9	14.1	42.3	43.5	3.32
	400~500만원 미만	(525)	0.8	19.3	45.5	32.8	1.6	20.1	45.5	34.4	3.15
	500~600만원 미만	(237)	0.0	17.4	49.3	32.6	0.7	17.4	49.3	33.3	3.17
	600~700만원 미만	(81)	0.9	16.2	38.5	44.5	0.0	17.1	38.5	44.5	3.27
	700만원 이상	(51)	0.0	24.4	35.1	40.5	0.0	24.4	35.1	40.5	3.16
소득없음		(848)	1.7	11.6	37.3	47.0	2.4	13.3	37.3	49.4	3.37
권역별	서울	(1,016)	0.3	15.6	52.6	30.4	1.1	15.8	52.6	31.5	3.17
	인천·경기	(1,764)	0.3	13.9	43.6	41.0	1.1	14.2	43.6	42.2	3.29
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.2	7.3	48.1	37.1	4.3	10.5	48.1	41.4	3.32
	광주·전라·제주	(565)	0.9	11.9	37.8	46.6	2.8	12.8	37.8	49.4	3.38
	부산·울산·경남	(801)	0.4	9.5	36.4	49.6	4.2	9.9	36.4	53.7	3.48
	대구·경북	(508)	5.2	15.0	37.5	40.2	2.1	20.2	37.5	42.3	3.19
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.4	12.1	35.8	44.3	3.3	16.6	35.8	47.6	3.30
	고등학교	(1,958)	1.4	11.1	42.6	42.5	2.5	12.4	42.6	45.0	3.34
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	10.2	39.1	46.0	3.5	11.5	39.1	49.4	3.40
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.8	15.2	47.6	35.1	1.3	16.0	47.6	36.4	3.21
	대학원 이상	(32)	0.0	9.8	42.6	39.7	7.9	9.8	42.6	47.7	3.46

부록 표 214 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 8) 더 편리한 삶을 위해 집안 내 다양한 정보를 외부기업에 공유하는 것 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.8	16.2	45.3	35.8	0.9	18.0	45.3	36.7	3.18
성별	남자	(2,752)	1.9	16.3	46.3	34.4	1.1	18.1	46.3	35.5	3.17
	여자	(2,626)	1.6	16.1	44.2	37.3	0.7	17.8	44.2	38.0	3.19
연령별	15-19세	(306)	0.6	19.6	49.3	30.5	0.1	20.2	49.3	30.6	3.10
	20-29세	(926)	1.2	15.1	40.5	41.6	1.6	16.3	40.5	43.2	3.27
	30-39세	(939)	1.8	14.8	45.2	37.3	0.9	16.6	45.2	38.2	3.21
	40-49세	(1,106)	0.8	15.4	48.0	34.9	0.8	16.3	48.0	35.7	3.19
	50-59세	(1,168)	2.0	16.7	46.7	33.5	1.0	18.7	46.7	34.5	3.15
	60-69세	(933)	3.5	17.8	43.9	34.3	0.4	21.3	43.9	34.8	3.10
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	16.2	51.1	28.7	0.0	20.2	51.1	28.7	3.04
	100-200만원 미만	(149)	6.0	16.0	42.6	34.6	0.8	22.0	42.6	35.3	3.08
	200-300만원 미만	(619)	2.1	14.0	44.9	37.8	1.1	16.2	44.9	38.9	3.22
	300-400만원 미만	(1,008)	1.2	16.0	38.0	44.0	0.8	17.2	38.0	44.8	3.27
	400-500만원 미만	(977)	1.4	13.6	47.6	36.6	0.8	15.0	47.6	37.4	3.22
	500-600만원 미만	(1,103)	1.8	13.6	47.7	35.9	1.0	15.4	47.7	36.9	3.21
	600-700만원 미만	(825)	2.2	15.6	50.0	31.3	1.0	17.8	50.0	32.3	3.13
	700만원 이상	(653)	1.2	27.6	43.8	26.6	0.7	28.8	43.8	27.4	2.98
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.5	15.3	56.7	24.5	0.0	18.8	56.7	24.5	3.02
	100-200만원 미만	(437)	3.4	13.0	46.1	36.8	0.7	16.4	46.1	37.5	3.18
	200-300만원 미만	(1,540)	1.8	13.9	47.3	36.2	0.9	15.6	47.3	37.1	3.21
	300-400만원 미만	(1,465)	1.2	15.3	45.5	37.0	1.0	16.5	45.5	37.9	3.21
	400-500만원 미만	(525)	2.3	22.2	44.8	30.3	0.5	24.4	44.8	30.8	3.05
	500-600만원 미만	(237)	0.8	22.9	43.5	32.1	0.7	23.7	43.5	32.8	3.09
	600-700만원 미만	(81)	1.2	30.1	49.1	17.8	1.8	31.2	49.1	19.6	2.89
	700만원 이상	(51)	0.0	20.4	48.9	30.7	0.0	20.4	48.9	30.7	3.10
	소득없음	(848)	1.7	16.7	38.6	41.8	1.4	18.3	38.6	43.1	3.25
권역별	서울	(1,016)	0.0	20.5	47.9	31.0	0.5	20.5	47.9	31.5	3.12
	인천·경기	(1,764)	0.3	12.6	56.6	30.0	0.5	12.9	56.6	30.5	3.18
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.6	10.9	41.7	42.2	0.6	15.5	41.7	42.8	3.23
	광주·전라·제주	(565)	2.4	21.6	33.0	41.2	1.8	24.1	33.0	43.0	3.18
	부산·울산·경남	(801)	2.4	13.1	27.2	55.6	1.7	15.5	27.2	57.3	3.41
	대구·경북	(508)	4.5	26.6	48.3	19.4	1.3	31.1	48.3	20.7	2.86
최종 학력	중졸 이하	(217)	5.5	21.4	42.6	30.5	0.0	26.9	42.6	30.5	2.98
	고등학교	(1,958)	2.0	16.4	44.0	37.1	0.5	18.4	44.0	37.6	3.18
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.5	11.9	41.3	44.1	1.2	13.4	41.3	45.2	3.31
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.3	17.6	48.9	31.1	1.1	18.9	48.9	32.2	3.13
	대학원 이상	(32)	0.0	13.9	33.8	44.4	7.9	13.9	33.8	52.3	3.46

**부록 표 215 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 9) 위급상황에 신속히 대처하고
미래의 건강한 삶을 위해 실시간 건강 상태를 의료기관이 수집하도록 허용하는 것** (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.6	11.3	37.1	45.9	4.1	12.9	37.1	50.0	3.40
성별	남자	(2,752)	1.7	10.7	37.7	46.7	3.2	12.3	37.7	49.9	3.39
	여자	(2,626)	1.6	11.8	36.5	45.1	5.0	13.5	36.5	50.0	3.40
연령별	15~19세	(306)	0.8	18.0	33.4	42.4	5.5	18.8	33.4	47.8	3.34
	20~29세	(926)	1.6	14.2	32.7	47.5	4.1	15.8	32.7	51.5	3.38
	30~39세	(939)	1.5	11.9	41.9	40.3	4.5	13.4	41.9	44.8	3.34
	40~49세	(1,106)	1.3	9.9	33.2	51.5	4.1	11.2	33.2	55.6	3.47
	50~59세	(1,168)	2.0	8.9	39.9	44.7	4.5	10.9	39.9	49.2	3.41
	60~69세	(933)	2.1	10.0	39.3	46.0	2.7	12.0	39.3	48.7	3.37
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.4	6.1	20.0	58.7	8.7	12.5	20.0	67.4	3.57
	100~200만원 미만	(149)	3.8	9.9	36.6	46.6	3.2	13.7	36.6	49.8	3.35
	200~300만원 미만	(619)	1.9	11.4	37.5	44.3	4.9	13.3	37.5	49.2	3.39
	300~400만원 미만	(1,008)	1.5	9.3	34.7	50.6	3.9	10.8	34.7	54.5	3.46
	400~500만원 미만	(977)	1.3	8.1	36.2	49.5	4.8	9.5	36.2	54.3	3.48
	500~600만원 미만	(1,103)	1.2	9.7	40.5	44.2	4.4	10.9	40.5	48.6	3.41
	600~700만원 미만	(825)	1.3	10.9	39.1	46.0	2.8	12.1	39.1	48.7	3.38
	700만원 이상	(653)	2.5	22.5	35.0	36.5	3.5	25.0	35.0	40.0	3.16
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.9	13.0	31.9	49.0	4.3	14.9	31.9	53.3	3.41
	100~200만원 미만	(437)	2.4	7.1	36.0	50.8	3.7	9.5	36.0	54.5	3.46
	200~300만원 미만	(1,540)	1.5	10.7	37.2	45.7	4.8	12.2	37.2	50.6	3.42
	300~400만원 미만	(1,465)	1.3	9.5	37.5	48.6	3.1	10.8	37.5	51.7	3.43
	400~500만원 미만	(525)	1.6	15.8	40.2	40.2	2.2	17.4	40.2	42.4	3.26
	500~600만원 미만	(237)	0.4	14.4	41.7	39.8	3.7	14.8	41.7	43.4	3.32
	600~700만원 미만	(81)	2.0	13.4	44.9	38.4	1.2	15.5	44.9	39.7	3.23
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 2.4	22.4 12.5	23.2 35.0	45.7 44.2	8.6 5.8	22.4 14.9	23.2 35.0	54.4 50.0	3.41 3.39
권역별	서울	(1,016)	0.2	12.3	44.1	41.0	2.4	12.5	44.1	43.5	3.33
	인천·경기	(1,764)	0.6	9.6	37.2	51.0	1.7	10.2	37.2	52.6	3.44
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.7	10.2	37.2	49.5	0.4	12.9	37.2	49.9	3.35
	광주·전라·제주	(565)	2.8	17.9	34.3	33.8	11.2	20.7	34.3	45.0	3.33
	부산·울산·경남	(801)	1.3	9.2	29.9	49.0	10.5	10.5	29.9	59.6	3.58
	대구·경북	(508)	6.0	12.3	37.6	41.5	2.7	18.2	37.6	44.2	3.23
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.4	15.6	31.4	45.3	3.3	20.0	31.4	48.6	3.28
	고등학교	(1,958)	2.1	10.0	37.0	47.0	3.8	12.1	37.0	50.9	3.40
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	9.5	34.3	50.5	4.4	10.8	34.3	54.9	3.47
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.1	12.8	39.2	42.8	4.1	14.0	39.2	46.8	3.36
	대학원 이상	(32)	0.0	7.7	36.4	43.0	12.9	7.7	36.4	55.9	3.61

**부록 표 216 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 10) 복지 서비스 이용 안내를
받기 위해 개인 소득 및 납세 정보를 정부·공공기관에 제공하는 것** (단위: %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.6	14.2	38.1	42.2	3.9	15.8	38.1	46.1	3.33
성별	남자	(2,752)	1.3	14.1	39.5	41.3	3.8	15.4	39.5	45.1	3.32
	여자	(2,626)	1.9	14.3	36.6	43.2	3.9	16.2	36.6	47.1	3.33
연령별	15-19세	(306)	0.7	21.0	37.3	39.6	1.4	21.7	37.3	41.0	3.20
	20-29세	(926)	1.2	15.4	33.3	46.4	3.8	16.5	33.3	50.1	3.36
	30-39세	(939)	1.5	14.1	42.9	37.6	3.9	15.6	42.9	41.5	3.28
	40-49세	(1,106)	1.3	12.5	39.8	42.6	3.8	13.8	39.8	46.4	3.35
	50-59세	(1,168)	2.0	12.6	37.3	44.1	4.0	14.6	37.3	48.1	3.36
	60-69세	(933)	2.3	14.9	37.4	40.9	4.5	17.2	37.4	45.4	3.30
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.6	12.5	23.9	49.6	7.4	19.1	23.9	57.1	3.39
	100-200만원 미만	(149)	5.2	10.8	34.4	48.5	1.1	16.0	34.4	49.6	3.29
	200-300만원 미만	(619)	1.7	13.6	39.6	40.6	4.5	15.3	39.6	45.1	3.33
	300-400만원 미만	(1,008)	1.8	12.1	37.1	43.6	5.4	13.9	37.1	49.0	3.39
	400-500만원 미만	(977)	0.9	10.7	36.3	47.5	4.6	11.6	36.3	52.1	3.44
	500-600만원 미만	(1,103)	1.5	13.2	39.8	41.8	3.7	14.7	39.8	45.5	3.33
	600-700만원 미만	(825)	1.4	16.4	36.5	43.2	2.5	17.8	36.5	45.7	3.29
	700만원 이상	(653)	1.5	23.0	41.9	31.5	2.1	24.5	41.9	33.6	3.10
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.6	9.6	38.8	44.4	3.6	13.2	38.8	48.0	3.35
	100-200만원 미만	(437)	2.5	13.9	35.7	44.8	3.0	16.4	35.7	47.9	3.32
	200-300만원 미만	(1,540)	1.8	12.8	38.3	43.5	3.5	14.6	38.3	47.0	3.34
	300-400만원 미만	(1,465)	0.7	15.1	38.8	40.9	4.5	15.9	38.8	45.4	3.33
	400-500만원 미만	(525)	1.5	16.4	39.9	38.7	3.6	17.8	39.9	42.2	3.26
	500-600만원 미만	(237)	0.8	13.9	39.6	42.4	3.4	14.7	39.6	45.8	3.34
	600-700만원 미만	(81)	0.9	20.0	42.3	35.2	1.6	20.8	42.3	36.8	3.17
	700만원 이상	(51)	0.0	9.1	31.8	59.0	0.0	9.1	31.8	59.0	3.50
	소득없음	(848)	2.2	14.8	36.1	42.3	4.6	17.0	36.1	46.9	3.32
권역별	서울	(1,016)	0.0	18.7	45.8	34.2	1.3	18.7	45.8	35.5	3.18
	인천·경기	(1,764)	0.9	14.1	35.9	47.5	1.7	14.9	35.9	49.2	3.35
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.3	8.4	39.4	44.7	5.2	10.7	39.4	49.9	3.42
	광주·전라·제주	(565)	2.9	16.8	35.7	38.6	6.0	19.7	35.7	44.6	3.28
	부산·울산·경남	(801)	1.0	10.9	37.3	42.0	8.8	11.9	37.3	50.8	3.47
	대구·경북	(508)	5.8	16.2	32.5	40.9	4.5	22.1	32.5	45.4	3.22
최종 학력	중졸 이하	(217)	5.2	19.0	33.8	40.7	1.2	24.2	33.8	42.0	3.14
	고등학교	(1,958)	2.0	14.2	35.8	44.0	4.1	16.2	35.8	48.0	3.34
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.4	11.7	33.7	47.9	5.3	13.1	33.7	53.2	3.44
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.0	14.9	43.1	38.0	3.1	15.8	43.1	41.1	3.27
	대학원 이상	(32)	0.0	17.2	24.0	45.2	13.6	17.2	24.0	58.8	3.55

부록 표 217 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 11) 공공기물 훼손 방지 및 재난 예방을 위해 CCTV를 설치하는 것 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.8	11.5	32.8	44.2	10.8	12.3	32.8	54.9	3.53
성별	남자	(2,752)	0.9	10.9	34.2	43.8	10.2	11.8	34.2	54.0	3.51
	여자	(2,626)	0.7	12.2	31.3	44.5	11.4	12.8	31.3	55.9	3.54
연령별	15~19세	(306)	0.2	19.7	31.1	36.9	12.1	19.9	31.1	49.0	3.41
	20~29세	(926)	0.3	16.3	26.7	40.4	16.3	16.6	26.7	56.7	3.56
	30~39세	(939)	1.4	9.7	31.9	48.7	8.2	11.1	31.9	57.0	3.53
	40~49세	(1,106)	0.4	11.2	34.1	44.7	9.7	11.5	34.1	54.4	3.52
	50~59세	(1,168)	1.1	9.4	33.5	45.2	10.8	10.5	33.5	56.0	3.55
	60~69세	(933)	1.0	9.0	37.7	43.7	8.7	9.9	37.7	52.4	3.50
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	5.8	27.2	39.8	23.2	9.9	27.2	62.9	3.72
	100~200만원 미만	(149)	2.6	8.7	36.4	45.4	6.8	11.3	36.4	52.2	3.45
	200~300만원 미만	(619)	1.0	10.3	30.3	47.8	10.6	11.3	30.3	58.4	3.57
	300~400만원 미만	(1,008)	0.9	9.1	32.2	44.0	13.7	10.1	32.2	57.7	3.60
	400~500만원 미만	(977)	0.3	7.3	33.6	45.5	13.3	7.6	33.6	58.8	3.64
	500~600만원 미만	(1,103)	1.0	11.4	33.5	45.8	8.2	12.4	33.5	54.0	3.49
	600~700만원 미만	(825)	0.5	15.0	32.1	41.1	11.3	15.5	32.1	52.4	3.48
	700만원 이상	(653)	0.4	19.5	33.7	40.0	6.3	19.9	33.7	46.4	3.32
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.9	11.5	25.8	47.2	14.7	12.4	25.8	61.8	3.63
	100~200만원 미만	(437)	1.1	9.9	34.9	45.5	8.7	11.0	34.9	54.2	3.51
	200~300만원 미만	(1,540)	1.2	10.5	33.5	46.1	8.7	11.7	33.5	54.9	3.51
	300~400만원 미만	(1,465)	0.7	12.3	30.4	42.7	13.9	13.0	30.4	56.6	3.57
	400~500만원 미만	(525)	0.3	11.6	38.1	43.3	6.8	11.8	38.1	50.0	3.45
	500~600만원 미만	(237)	0.0	14.4	37.9	39.9	7.9	14.4	37.9	47.8	3.41
	600~700만원 미만	(81)	0.0	8.6	38.8	45.7	6.8	8.6	38.8	52.6	3.51
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.8	13.3 12.1	23.8 31.3	58.9 42.4	3.9 13.4	13.3 12.9	23.8 31.3	62.8 55.8	3.53 3.55
권역별	서울	(1,016)	0.1	15.9	39.7	40.8	3.6	16.0	39.7	44.3	3.32
	인천·경기	(1,764)	0.3	14.0	32.3	41.6	11.8	14.3	32.3	53.5	3.51
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.9	6.4	35.6	41.0	15.1	8.4	35.6	56.1	3.61
	광주·전라·제주	(565)	0.9	7.1	27.1	53.6	11.3	8.0	27.1	64.9	3.67
	부산·울산·경남	(801)	0.9	10.1	28.9	43.6	16.5	11.0	28.9	60.1	3.65
	대구·경북	(508)	2.2	8.5	29.0	54.5	5.8	10.7	29.0	60.3	3.53
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.7	16.2	27.9	45.0	8.3	18.9	27.9	53.2	3.40
	고등학교	(1,958)	1.0	10.3	33.5	43.2	12.0	11.3	33.5	55.2	3.55
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.9	9.3	27.5	46.6	15.7	10.2	27.5	62.3	3.67
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.4	13.2	35.1	43.8	7.5	13.6	35.1	51.3	3.45
	대학원 이상	(32)	0.0	7.2	32.6	42.5	17.7	7.2	32.6	60.2	3.71

부록 표 218 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 12) 공익을 위해 대학 및 연구기관이 개인정보를 사용하도록 허용하는 것 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.6	15.0	38.6	39.4	5.4	16.6	38.6	44.8	3.32
성별	남자	(2,752)	1.8	14.6	39.9	38.8	5.0	16.4	39.9	43.8	3.31
	여자	(2,626)	1.4	15.5	37.2	40.1	5.9	16.9	37.2	45.9	3.34
연령별	15-19세	(306)	0.8	22.1	37.3	36.9	2.8	23.0	37.3	39.8	3.19
	20-29세	(926)	0.9	16.9	30.5	40.3	11.3	17.8	30.5	51.6	3.44
	30-39세	(939)	2.0	15.6	40.9	37.4	4.2	17.6	40.9	41.5	3.26
	40-49세	(1,106)	1.5	13.6	38.3	42.4	4.2	15.1	38.3	46.6	3.34
	50-59세	(1,168)	1.8	14.5	39.2	39.4	5.0	16.3	39.2	44.5	3.31
	60-69세	(933)	1.9	12.6	44.1	37.8	3.5	14.5	44.1	41.4	3.29
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	8.5	5.2	32.7	51.4	2.2	13.7	32.7	53.6	3.34
	100-200만원 미만	(149)	3.7	12.3	41.9	39.7	2.3	16.0	41.9	42.1	3.25
	200-300만원 미만	(619)	2.6	10.6	40.4	42.0	4.4	13.2	40.4	46.4	3.35
	300-400만원 미만	(1,008)	1.7	12.3	35.1	42.1	8.7	14.0	35.1	50.8	3.44
	400-500만원 미만	(977)	1.2	11.0	38.9	44.6	4.5	12.1	38.9	49.0	3.40
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	14.2	40.3	40.2	4.9	14.7	40.3	45.0	3.35
	600-700만원 미만	(825)	1.6	18.4	39.5	32.7	7.8	20.0	39.5	40.5	3.27
	700만원 이상	(653)	2.0	27.9	37.0	31.4	1.7	30.0	37.0	33.0	3.03
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	3.5	10.0	38.9	45.5	2.1	13.5	38.9	47.6	3.33
	100-200만원 미만	(437)	2.1	12.4	41.4	41.6	2.6	14.5	41.4	44.2	3.30
	200-300만원 미만	(1,540)	1.6	12.7	38.8	42.4	4.5	14.3	38.8	46.8	3.35
	300-400만원 미만	(1,465)	1.2	15.5	37.5	37.2	8.6	16.7	37.5	45.8	3.36
	400-500만원 미만	(525)	0.9	20.1	44.4	31.4	3.3	20.9	44.4	34.7	3.16
	500-600만원 미만	(237)	1.0	20.7	38.2	35.4	4.7	21.7	38.2	40.1	3.22
	600-700만원 미만	(81)	2.8	17.7	41.8	37.1	0.5	20.6	41.8	37.7	3.15
	700만원 이상	(51)	0.0	37.0	29.7	33.3	0.0	37.0	29.7	33.3	2.96
	소득없음	(848)	2.0	14.7	35.1	42.0	6.3	16.7	35.1	48.2	3.36
권역별	서울	(1,016)	0.9	21.3	45.6	29.5	2.7	22.2	45.6	32.2	3.12
	인천·경기	(1,764)	0.4	15.5	36.5	42.2	5.5	15.9	36.5	47.6	3.37
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.8	12.6	40.8	36.3	7.5	15.4	40.8	43.8	3.33
	광주·전라·제주	(565)	3.0	11.0	33.1	50.0	2.9	14.0	33.1	52.9	3.39
	부산·울산·경남	(801)	1.0	11.5	33.9	43.7	9.9	12.5	33.9	53.6	3.50
	대구·경북	(508)	4.5	14.5	42.0	35.3	3.6	19.1	42.0	38.9	3.19
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.9	19.6	36.5	38.5	0.5	24.5	36.5	39.0	3.10
	고등학교	(1,958)	1.5	13.4	38.5	41.4	5.2	14.9	38.5	46.6	3.35
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.8	12.3	35.9	40.1	9.9	14.0	35.9	50.0	3.44
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.2	17.5	40.2	37.2	3.9	18.7	40.2	41.1	3.25
	대학원 이상	(32)	0.0	10.8	31.0	44.5	13.7	10.8	31.0	58.2	3.61

부록 표 219 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 13) 패션 스타일을 추천받기 위해서 신체사이즈, 선호 색상 등을 의류 업체에 제공하는 것 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.5	17.8	38.2	39.1	3.4	19.3	38.2	42.5	3.25
성별	남자	(2,752)	1.6	17.7	38.4	39.3	3.0	19.2	38.4	42.4	3.25
	여자	(2,626)	1.5	17.9	37.9	39.0	3.7	19.4	37.9	42.7	3.25
연령별	15~19세	(306)	0.2	23.5	32.1	40.5	3.7	23.7	32.1	44.2	3.24
	20~29세	(926)	0.4	20.4	32.7	41.5	5.0	20.8	32.7	46.5	3.30
	30~39세	(939)	1.6	15.9	42.6	36.6	3.4	17.5	42.6	40.0	3.24
	40~49세	(1,106)	1.1	16.3	38.3	41.4	2.9	17.4	38.3	44.3	3.29
	50~59세	(1,168)	1.9	17.9	39.0	38.0	3.2	19.8	39.0	41.2	3.23
	60~69세	(933)	3.1	16.9	39.9	37.7	2.4	20.0	39.9	40.1	3.19
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	10.0	11.1	27.5	49.3	2.2	21.1	27.5	51.5	3.23
	100~200만원 미만	(149)	6.2	8.4	48.2	35.2	2.1	14.5	48.2	37.3	3.19
	200~300만원 미만	(619)	3.7	12.8	40.2	38.6	4.6	16.6	40.2	43.3	3.28
	300~400만원 미만	(1,008)	1.3	14.4	37.3	43.0	4.0	15.7	37.3	47.0	3.34
	400~500만원 미만	(977)	0.6	13.4	38.1	44.4	3.4	14.1	38.1	47.8	3.37
	500~600만원 미만	(1,103)	0.8	17.8	39.1	39.0	3.3	18.6	39.1	42.3	3.26
	600~700만원 미만	(825)	1.4	20.0	37.9	38.9	1.9	21.4	37.9	40.8	3.20
	700만원 이상	(653)	0.9	34.1	34.9	26.5	3.5	35.1	34.9	30.1	2.98
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.2	12.0	37.0	46.3	2.5	14.2	37.0	48.9	3.35
	100~200만원 미만	(437)	2.7	13.1	41.1	40.6	2.5	15.7	41.1	43.1	3.27
	200~300만원 미만	(1,540)	1.8	15.5	40.0	39.0	3.7	17.3	40.0	42.7	3.27
	300~400만원 미만	(1,465)	1.0	18.1	38.1	39.8	3.0	19.1	38.1	42.8	3.26
	400~500만원 미만	(525)	0.9	22.0	41.5	33.0	2.5	22.9	41.5	35.6	3.14
	500~600만원 미만	(237)	0.7	24.9	41.7	30.6	2.1	25.6	41.7	32.7	3.09
	600~700만원 미만	(81)	2.6	23.6	32.0	41.9	0.0	26.2	32.0	41.9	3.13
	700만원 이상	(51)	0.0	32.1	26.3	34.6	7.0	32.1	26.3	41.6	3.17
	소득없음	(848)	1.8	19.3	31.9	41.9	5.1	21.0	31.9	47.1	3.29
권역별	서울	(1,016)	0.0	25.9	44.7	27.1	2.2	25.9	44.7	29.3	3.06
	인천·경기	(1,764)	0.5	18.9	35.3	44.2	1.1	19.3	35.3	45.3	3.27
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.2	11.5	39.1	41.3	4.9	14.7	39.1	46.2	3.33
	광주·전라·제주	(565)	2.7	12.3	40.7	38.9	5.4	15.0	40.7	44.3	3.32
	부산·울산·경남	(801)	1.0	13.2	32.2	45.3	8.3	14.2	32.2	53.6	3.47
	대구·경북	(508)	5.3	20.3	40.1	33.0	1.4	25.6	40.1	34.4	3.05
최종 학력	중졸 이하	(217)	8.1	24.2	30.0	36.2	1.5	32.4	30.0	37.7	2.99
	고등학교	(1,958)	1.7	16.3	36.4	42.5	3.0	18.0	36.4	45.5	3.29
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.1	14.7	37.0	42.9	4.3	15.8	37.0	47.2	3.35
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.9	20.1	41.0	34.6	3.4	21.0	41.0	37.9	3.19
	대학원 이상	(32)	0.0	8.0	45.0	37.7	9.2	8.0	45.0	46.9	3.48

부록 표 220 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스·앱 이용 상황별 수용 정도 14) 적합한 식사 추천을 위해
관련 사이트에 나의 건강 정보나 음식 취향을 제공하는 것 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.7	15.9	39.7	39.7	3.0	17.6	39.7	42.7	3.26
성별	남자	(2,752)	1.7	16.0	39.9	39.6	2.8	17.7	39.9	42.4	3.26
	여자	(2,626)	1.8	15.8	39.6	39.8	3.1	17.5	39.6	42.9	3.27
연령별	15-19세	(306)	0.0	23.0	34.7	40.6	1.6	23.0	34.7	42.2	3.21
	20-29세	(926)	1.1	17.0	37.6	41.5	2.7	18.1	37.6	44.3	3.28
	30-39세	(939)	1.2	15.2	42.2	39.2	2.2	16.4	42.2	41.4	3.26
	40-49세	(1,106)	0.9	14.9	38.6	42.4	3.3	15.8	38.6	45.7	3.32
	50-59세	(1,168)	1.9	14.9	40.0	40.1	3.2	16.7	40.0	43.3	3.28
	60-69세	(933)	4.1	15.7	42.1	34.5	3.6	19.8	42.1	38.1	3.18
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.9	16.8	14.5	51.7	12.1	21.7	14.5	63.8	3.49
	100-200만원 미만	(149)	4.9	10.2	41.7	37.3	5.9	15.1	41.7	43.2	3.29
	200-300만원 미만	(619)	3.6	11.9	38.6	41.7	4.3	15.5	38.6	45.9	3.31
	300-400만원 미만	(1,008)	2.0	11.8	39.3	43.7	3.2	13.8	39.3	46.9	3.34
	400-500만원 미만	(977)	1.2	11.4	40.1	43.6	3.7	12.6	40.1	47.3	3.37
	500-600만원 미만	(1,103)	0.9	14.7	42.3	39.4	2.7	15.6	42.3	42.1	3.28
	600-700만원 미만	(825)	1.2	18.2	41.3	38.0	1.3	19.3	41.3	39.3	3.20
	700만원 이상	(653)	1.3	33.2	35.8	28.2	1.5	34.5	35.8	29.7	2.95
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.9	15.1	37.5	41.7	3.7	17.0	37.5	45.5	3.30
	100-200만원 미만	(437)	3.5	12.9	39.5	40.0	4.1	16.4	39.5	44.1	3.28
	200-300만원 미만	(1,540)	1.8	13.2	42.5	39.6	2.9	15.0	42.5	42.5	3.29
	300-400만원 미만	(1,465)	1.2	14.1	39.1	42.4	3.3	15.3	39.1	45.7	3.33
	400-500만원 미만	(525)	0.8	23.9	40.7	32.0	2.6	24.7	40.7	34.6	3.12
	500-600만원 미만	(237)	0.2	26.0	38.7	31.9	3.2	26.2	38.7	35.1	3.12
	600-700만원 미만	(81)	2.0	25.3	39.1	33.6	0.0	27.3	39.1	33.6	3.04
	700만원 이상	(51)	0.0	18.3	43.8	37.9	0.0	18.3	43.8	37.9	3.20
	소득없음	(848)	2.5	16.9	36.0	42.3	2.4	19.4	36.0	44.6	3.25
권역별	서울	(1,016)	0.0	25.0	42.6	30.4	2.0	25.0	42.6	32.4	3.09
	인천·경기	(1,764)	0.3	15.4	41.6	40.9	1.8	15.7	41.6	42.7	3.29
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.1	8.4	43.3	40.5	3.7	12.5	43.3	44.2	3.31
	광주·전라·제주	(565)	3.3	12.6	34.7	47.3	2.1	15.8	34.7	49.4	3.32
	부산·울산·경남	(801)	1.4	13.4	32.2	45.3	7.7	14.8	32.2	53.0	3.44
	대구·경북	(508)	5.4	17.8	39.8	35.7	1.3	23.1	39.8	37.0	3.10
최종 학력	중졸 이하	(217)	9.7	19.3	33.5	34.9	2.5	29.0	33.5	37.4	3.01
	고등학교	(1,958)	2.1	14.4	38.6	41.5	3.5	16.4	38.6	45.0	3.30
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.7	12.9	38.8	43.4	3.2	14.5	38.8	46.6	3.34
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.6	18.5	41.7	36.8	2.4	19.1	41.7	39.1	3.22
	대학원 이상	(32)	0.0	12.3	41.9	39.0	6.8	12.3	41.9	45.8	3.40

부록 표 221 | 범죄 예방, 안전, 공익 등 서비스 · 앱 이용 상황별 수용 정도 15) 일자리를 소개받기 위해서 나의 학력 및 경력을 구직사이트에 공유하는 것 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	절대로 받아 들일 수 없다	받아 들일 수 없다	보통 이다	받아 들일 수 있다	전적 으로 받아 들일 수 있다	【받아 들일 수 없다】	【보통】	【받아 들일 수 있다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.5	10.3	44.4	38.3	5.5	11.9	44.4	43.8	3.36
성별	남자	(2,752)	1.6	10.6	45.1	37.7	5.0	12.2	45.1	42.7	3.34
	여자	(2,626)	1.5	10.0	43.6	38.9	6.0	11.5	43.6	44.9	3.38
연령별	15-19세	(306)	0.2	4.7	37.0	49.4	8.7	4.9	37.0	58.1	3.62
	20-29세	(926)	0.8	7.5	33.6	49.4	8.8	8.3	33.6	58.1	3.58
	30-39세	(939)	1.3	12.3	48.4	35.7	2.4	13.5	48.4	38.1	3.26
	40-49세	(1,106)	0.9	7.7	48.6	37.1	5.7	8.6	48.6	42.8	3.39
	50-59세	(1,168)	2.0	12.7	45.5	33.9	5.8	14.7	45.5	39.8	3.29
	60-69세	(933)	3.1	13.2	46.9	33.1	3.7	16.3	46.9	36.8	3.21
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.8	7.6	32.5	36.0	18.1	13.3	32.5	54.1	3.53
	100-200만원 미만	(149)	5.5	11.3	39.1	38.6	5.5	16.8	39.1	44.1	3.27
	200-300만원 미만	(619)	2.9	11.3	44.7	37.0	4.0	14.3	44.7	41.1	3.28
	300-400만원 미만	(1,008)	1.1	9.8	42.7	39.4	7.0	10.9	42.7	46.4	3.41
	400-500만원 미만	(977)	1.0	8.4	45.1	39.0	6.6	9.4	45.1	45.5	3.42
	500-600만원 미만	(1,103)	1.4	10.3	48.9	35.1	4.2	11.7	48.9	39.3	3.30
	600-700만원 미만	(825)	1.1	10.9	46.5	34.9	6.6	12.0	46.5	41.4	3.35
	700만원 이상	(653)	1.1	12.3	37.1	46.6	2.9	13.5	37.1	49.5	3.38
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.7	8.5	43.4	37.5	7.9	11.2	43.4	45.4	3.39
	100-200만원 미만	(437)	2.6	11.7	44.9	35.4	5.4	14.3	44.9	40.8	3.29
	200-300만원 미만	(1,540)	1.7	10.4	47.6	36.9	3.4	12.1	47.6	40.3	3.30
	300-400만원 미만	(1,465)	0.8	9.9	44.1	37.8	7.4	10.7	44.1	45.3	3.41
	400-500만원 미만	(525)	1.0	10.0	49.1	36.2	3.6	11.0	49.1	39.9	3.31
	500-600만원 미만	(237)	2.0	14.3	42.9	37.0	3.8	16.3	42.9	40.8	3.26
	600-700만원 미만	(81)	0.9	22.0	38.0	37.2	1.9	22.8	38.0	39.1	3.17
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 2.1	6.0 8.9	50.7 36.6	39.4 44.9	3.9 7.6	6.0 11.0	50.7 36.6	43.3 52.4	3.41 3.47
권역별	서울	(1,016)	0.0	10.7	53.2	34.1	2.0	10.7	53.2	36.1	3.27
	인천·경기	(1,764)	0.6	10.3	43.6	36.2	9.2	10.9	43.6	45.5	3.43
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.4	4.9	45.1	37.0	9.6	8.3	45.1	46.5	3.44
	광주·전라·제주	(565)	2.9	11.4	40.4	44.6	0.8	14.3	40.4	45.3	3.29
	부산·울산·경남	(801)	1.1	10.5	35.6	49.3	3.5	11.6	35.6	52.8	3.44
	대구·경북	(508)	4.4	15.8	46.4	31.3	2.1	20.2	46.4	33.4	3.11
최종 학력	중졸 이하	(217)	7.6	12.3	38.4	35.7	5.9	20.0	38.4	41.6	3.20
	고등학교	(1,958)	1.8	10.4	42.4	38.6	6.8	12.2	42.4	45.4	3.38
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.1	8.7	40.8	40.4	9.0	9.8	40.8	49.4	3.48
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.9	11.0	48.6	37.1	2.5	11.9	48.6	39.6	3.29
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	39.8	53.4	6.8	0.0	39.8	60.2	3.67

부록 표 222 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 1) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 알고리즘이 선별한 콘텐츠의 선별 기준을 알려 줄 필요가 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	5.2	40.5	51.0	2.8	5.6	40.5	53.8	3.51
성별	남자	(2,752)	0.4	4.7	40.7	51.7	2.5	5.1	40.7	54.2	3.51
	여자	(2,626)	0.4	5.8	40.4	50.4	3.1	6.1	40.4	53.5	3.50
연령별	15-19세	(306)	0.0	1.8	38.9	58.0	1.3	1.8	38.9	59.3	3.59
	20-29세	(926)	0.2	3.8	38.7	53.2	4.0	4.1	38.7	57.2	3.57
	30-39세	(939)	0.7	6.2	36.7	52.8	3.6	6.9	36.7	56.4	3.52
	40-49세	(1,106)	0.1	5.1	43.3	49.7	1.9	5.1	43.3	51.6	3.48
	50-59세	(1,168)	0.4	4.6	42.0	50.0	3.0	5.0	42.0	53.0	3.51
	60-69세	(933)	0.9	7.6	41.7	47.6	2.2	8.5	41.7	49.8	3.43
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.1	6.1	36.4	51.6	1.8	10.2	36.4	53.4	3.41
	100-200만원 미만	(149)	1.7	7.0	38.5	49.7	3.0	8.7	38.5	52.8	3.45
	200-300만원 미만	(619)	1.1	5.4	41.5	47.6	4.5	6.5	41.5	52.0	3.49
	300-400만원 미만	(1,008)	0.3	5.5	33.3	57.4	3.5	5.8	33.3	60.9	3.58
	400-500만원 미만	(977)	0.2	4.9	38.4	54.0	2.5	5.1	38.4	56.5	3.54
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	5.3	48.0	44.9	1.6	5.5	48.0	46.4	3.42
	600-700만원 미만	(825)	0.4	5.6	43.1	48.8	2.1	6.0	43.1	50.9	3.46
	700만원 이상	(653)	0.0	4.0	39.0	53.4	3.6	4.0	39.0	57.0	3.57
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.6	10.4	41.5	43.7	2.8	12.0	41.5	46.5	3.36
	100-200만원 미만	(437)	0.9	7.8	40.8	48.0	2.5	8.7	40.8	50.5	3.44
	200-300만원 미만	(1,540)	0.6	5.8	45.5	45.1	3.0	6.4	45.5	48.0	3.44
	300-400만원 미만	(1,465)	0.2	4.6	38.3	54.2	2.8	4.8	38.3	57.0	3.55
	400-500만원 미만	(525)	0.1	2.7	39.8	54.9	2.5	2.8	39.8	57.4	3.57
	500-600만원 미만	(237)	0.0	5.2	39.8	52.7	2.3	5.2	39.8	55.0	3.52
	600-700만원 미만	(81)	0.0	10.4	41.1	47.3	1.2	10.4	41.1	48.5	3.39
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.4	11.7 3.3	41.4 35.6	46.9 57.3	0.0 3.4	11.7 3.7	41.4 35.6	46.9 60.7	3.35 3.60
권역별	서울	(1,016)	0.2	3.0	42.6	51.0	3.3	3.1	42.6	54.3	3.54
	인천·경기	(1,764)	0.0	4.0	49.9	44.1	1.9	4.0	49.9	46.0	3.44
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.6	5.5	39.2	51.5	2.2	7.1	39.2	53.7	3.47
	광주·전라·제주	(565)	0.2	7.3	29.2	58.7	4.7	7.5	29.2	63.3	3.60
	부산·울산·경남	(801)	0.3	7.5	27.7	63.0	1.6	7.8	27.7	64.6	3.58
	대구·경북	(508)	1.1	7.4	38.7	47.2	5.5	8.6	38.7	52.7	3.48
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.5	5.5	40.3	48.3	3.3	8.0	40.3	51.7	3.44
	고등학교	(1,958)	0.4	5.5	38.9	52.8	2.5	5.9	38.9	55.3	3.52
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.6	4.9	40.7	50.8	3.1	5.4	40.7	53.9	3.51
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	5.2	42.3	49.5	2.9	5.4	42.3	52.4	3.50
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	24.1	71.0	5.0	0.0	24.1	75.9	3.81

부록 표 223 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 2) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 콘텐츠 제작자(생산자)가 인간 혹은 인공지능인지 알려 줄 필요가 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	6.5	36.0	48.7	8.1	7.2	36.0	56.8	3.57
성별	남자	(2,752)	0.7	6.3	35.8	49.1	8.2	7.0	35.8	57.2	3.58
	여자	(2,626)	0.7	6.7	36.2	48.4	8.0	7.4	36.2	56.4	3.56
연령별	15-19세	(306)	0.0	2.6	32.9	57.1	7.5	2.6	32.9	64.6	3.69
	20-29세	(926)	0.4	4.1	36.3	51.3	7.9	4.5	36.3	59.2	3.62
	30-39세	(939)	1.4	7.2	36.6	46.9	7.9	8.6	36.6	54.8	3.53
	40-49세	(1,106)	0.1	6.3	37.3	47.8	8.6	6.4	37.3	56.3	3.58
	50-59세	(1,168)	0.6	7.1	35.5	48.2	8.6	7.7	35.5	56.8	3.57
	60-69세	(933)	1.3	9.0	35.2	47.0	7.4	10.3	35.2	54.5	3.50
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	5.5	1.7	24.7	53.9	14.2	7.2	24.7	68.1	3.70
	100-200만원 미만	(149)	1.7	7.2	33.2	47.6	10.4	8.8	33.2	58.0	3.58
	200-300만원 미만	(619)	1.4	6.7	37.5	43.9	10.5	8.1	37.5	54.4	3.55
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	7.4	29.4	52.8	9.7	8.2	29.4	62.5	3.63
	400-500만원 미만	(977)	0.5	4.7	35.1	50.9	8.7	5.2	35.1	59.7	3.63
	500-600만원 미만	(1,103)	0.5	7.3	41.1	44.4	6.7	7.7	41.1	51.1	3.50
	600-700만원 미만	(825)	0.9	7.9	37.9	47.8	5.5	8.7	37.9	53.4	3.49
	700만원 이상	(653)	0.0	4.5	36.5	52.0	7.0	4.5	36.5	59.0	3.61
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.6	7.1	33.0	45.6	12.8	8.6	33.0	58.4	3.61
	100-200만원 미만	(437)	1.0	8.8	35.0	45.9	9.4	9.8	35.0	55.2	3.54
	200-300만원 미만	(1,540)	1.3	6.1	39.8	46.0	6.9	7.4	39.8	52.8	3.51
	300-400만원 미만	(1,465)	0.2	7.3	34.4	49.5	8.6	7.5	34.4	58.1	3.59
	400-500만원 미만	(525)	0.1	5.0	40.4	49.9	4.6	5.1	40.4	54.5	3.54
	500-600만원 미만	(237)	0.7	5.9	37.4	50.8	5.2	6.6	37.4	56.0	3.54
	600-700만원 미만	(81)	0.0	13.2	38.1	42.2	6.5	13.2	38.1	48.7	3.42
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.6	11.7 4.6	14.3 31.1	58.4 53.3	15.6 10.4	11.7 5.2	14.3 31.1	74.0 63.7	3.78 3.68
권역별	서울	(1,016)	0.2	6.8	39.5	46.9	6.5	7.0	39.5	53.5	3.53
	인천·경기	(1,764)	0.2	5.3	37.5	51.8	5.2	5.5	37.5	57.0	3.57
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.9	8.0	31.8	52.1	6.2	9.8	31.8	58.3	3.53
	광주·전라·제주	(565)	1.7	5.4	36.3	44.2	12.4	7.1	36.3	56.6	3.60
	부산·울산·경남	(801)	0.4	6.7	29.9	48.3	14.8	7.1	29.9	63.0	3.70
	대구·경북	(508)	1.3	8.7	38.8	42.8	8.4	10.0	38.8	51.2	3.48
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.5	8.5	33.7	45.1	10.3	10.9	33.7	55.4	3.52
	고등학교	(1,958)	0.7	6.8	34.6	48.4	9.5	7.5	34.6	57.9	3.59
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.2	5.3	37.5	48.7	7.3	6.5	37.5	56.0	3.56
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	6.6	36.6	49.5	6.9	6.9	36.6	56.5	3.56
	대학원 이상	(32)	0.0	3.0	45.2	43.7	8.1	3.0	45.2	51.9	3.57

부록 표 224 | 인공지능 추천 서비스제공자 책무 3) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 제작자(생산자)의 인공지능 서비스 운영 과정에서 자신의 개인정보가 어떻게 수집되고 활용되는지를 알려 줄 필요가 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.9	7.8	35.6	45.0	10.7	8.7	35.6	55.7	3.57
성별	남자	(2,752)	0.8	7.3	37.2	44.5	10.3	8.0	37.2	54.8	3.56
	여자	(2,626)	1.1	8.4	33.9	45.6	11.1	9.5	33.9	56.6	3.57
연령별	15-19세	(306)	0.0	8.4	33.1	42.9	15.6	8.4	33.1	58.5	3.66
	20-29세	(926)	0.8	6.7	34.3	46.6	11.6	7.5	34.3	58.2	3.61
	30-39세	(939)	1.2	8.4	33.1	45.8	11.6	9.6	33.1	57.4	3.58
	40-49세	(1,106)	0.5	7.3	36.2	46.3	9.7	7.9	36.2	56.0	3.57
	50-59세	(1,168)	0.9	7.7	37.6	43.3	10.5	8.6	37.6	53.8	3.55
	60-69세	(933)	1.7	8.8	37.1	43.9	8.6	10.5	37.1	52.5	3.49
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.2	6.7	29.6	44.1	15.4	10.9	29.6	59.5	3.60
	100-200만원 미만	(149)	3.1	11.9	34.3	42.5	8.2	15.0	34.3	50.7	3.41
	200-300만원 미만	(619)	1.0	8.7	35.6	43.5	11.2	9.7	35.6	54.7	3.55
	300-400만원 미만	(1,008)	1.1	5.7	32.2	48.6	12.4	6.8	32.2	61.1	3.66
	400-500만원 미만	(977)	1.2	5.5	37.3	45.3	10.8	6.7	37.3	56.0	3.59
	500-600만원 미만	(1,103)	0.7	9.0	39.0	42.8	8.5	9.7	39.0	51.3	3.49
	600-700만원 미만	(825)	0.5	10.6	36.8	43.1	9.0	11.1	36.8	52.0	3.49
	700만원 이상	(653)	0.6	7.1	31.8	47.0	13.4	7.8	31.8	60.5	3.65
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.6	7.1	34.7	45.5	11.1	8.7	34.7	56.6	3.57
	100-200만원 미만	(437)	3.1	8.7	34.0	44.7	9.6	11.7	34.0	54.3	3.49
	200-300만원 미만	(1,540)	1.1	9.3	37.6	42.6	9.3	10.5	37.6	51.9	3.50
	300-400만원 미만	(1,465)	0.4	6.9	35.9	45.8	11.0	7.3	35.9	56.8	3.60
	400-500만원 미만	(525)	0.2	5.5	38.2	47.3	8.8	5.7	38.2	56.1	3.59
	500-600만원 미만	(237)	0.7	6.8	32.5	46.5	13.5	7.6	32.5	60.0	3.65
	600-700만원 미만	(81)	0.0	16.0	40.5	34.4	9.1	16.0	40.5	43.5	3.37
	700만원 이상	(51)	0.0	2.8	32.9	59.1	5.2	2.8	32.9	64.4	3.67
	소득없음	(848)	0.9	7.6	31.4	46.1	14.0	8.5	31.4	60.1	3.65
권역별	서울	(1,016)	0.2	9.0	34.6	45.7	10.5	9.2	34.6	56.2	3.57
	인천·경기	(1,764)	0.6	8.4	35.1	47.3	8.5	9.0	35.1	55.9	3.55
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.2	7.5	35.1	44.1	11.1	9.7	35.1	55.2	3.54
	광주·전라·제주	(565)	1.3	5.7	28.4	45.3	19.3	7.1	28.4	64.6	3.75
	부산·울산·경남	(801)	0.8	7.5	38.6	41.6	11.5	8.3	38.6	53.1	3.55
	대구·경북	(508)	1.6	6.6	43.3	41.5	7.0	8.2	43.3	48.5	3.46
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.2	7.7	33.5	45.0	10.5	10.9	33.5	55.6	3.52
	고등학교	(1,958)	1.0	7.7	35.0	46.1	10.1	8.7	35.0	56.3	3.57
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	7.2	34.4	43.8	13.4	8.4	34.4	57.2	3.61
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	8.2	36.9	44.7	9.7	8.7	36.9	54.4	3.55
	대학원 이상	(32)	0.0	8.5	36.2	33.0	22.4	8.5	36.2	55.4	3.69

부록 표 225 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 4) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스가 제공하는 콘텐츠를 합리적으로 이용할 수 있는 선택권을 보장할 필요가 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.9	8.4	34.6	44.1	12.1	9.2	34.6	56.2	3.58
성별	남자	(2,752)	0.8	8.2	35.0	44.6	11.3	9.1	35.0	55.9	3.57
	여자	(2,626)	0.9	8.5	34.2	43.5	12.9	9.4	34.2	56.5	3.59
연령별	15-19세	(306)	0.4	5.5	33.7	38.9	21.6	5.9	33.7	60.4	3.76
	20-29세	(926)	0.7	5.8	33.3	45.3	14.9	6.5	33.3	60.2	3.68
	30-39세	(939)	1.7	8.3	33.5	44.1	12.4	10.0	33.5	56.5	3.57
	40-49세	(1,106)	0.2	9.8	36.2	43.1	10.8	9.9	36.2	53.9	3.55
	50-59세	(1,168)	0.5	7.6	36.0	44.3	11.6	8.1	36.0	55.9	3.59
	60-69세	(933)	1.6	11.3	33.5	45.5	8.1	12.9	33.5	53.6	3.47
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.2	4.5	38.4	29.6	23.3	8.7	38.4	52.9	3.63
	100-200만원 미만	(149)	5.0	7.8	35.2	40.0	11.9	12.9	35.2	51.9	3.46
	200-300만원 미만	(619)	1.7	9.5	32.8	43.7	12.2	11.3	32.8	55.9	3.55
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	9.6	33.1	44.0	12.5	10.4	33.1	56.5	3.58
	400-500만원 미만	(977)	0.7	7.1	33.5	47.1	11.6	7.8	33.5	58.7	3.62
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	9.0	38.9	42.8	9.0	9.3	38.9	51.8	3.51
	600-700만원 미만	(825)	0.6	10.3	33.5	44.0	11.5	11.0	33.5	55.5	3.55
	700만원 이상	(653)	0.3	4.2	33.8	44.3	17.3	4.6	33.8	61.6	3.74
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.6	8.4	36.8	41.5	11.7	10.0	36.8	53.2	3.53
	100-200만원 미만	(437)	2.8	9.1	38.6	40.3	9.3	11.8	38.6	49.6	3.44
	200-300만원 미만	(1,540)	1.2	8.6	36.0	45.3	8.9	9.9	36.0	54.2	3.52
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	9.8	33.6	43.5	13.0	9.9	33.6	56.5	3.60
	400-500만원 미만	(525)	0.5	5.9	33.9	48.5	11.2	6.4	33.9	59.7	3.64
	500-600만원 미만	(237)	0.0	8.5	33.1	42.5	15.9	8.5	33.1	58.4	3.66
	600-700만원 미만	(81)	0.0	4.8	59.2	27.4	8.6	4.8	59.2	36.0	3.40
	700만원 이상	(51)	0.0	3.0	38.1	54.0	4.9	3.0	38.1	59.0	3.61
	소득없음	(848)	0.9	7.3	29.4	44.2	18.1	8.2	29.4	62.4	3.71
지역별	서울	(1,016)	0.1	7.9	33.4	45.1	13.6	8.0	33.4	58.7	3.64
	인천·경기	(1,764)	0.6	8.1	36.3	44.2	10.8	8.7	36.3	55.0	3.57
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.8	7.5	36.3	40.1	14.2	9.4	36.3	54.3	3.57
	광주·전라·제주	(565)	1.3	8.0	26.4	46.8	17.5	9.2	26.4	64.3	3.71
	부산·울산·경남	(801)	0.2	10.1	35.6	43.3	10.8	10.3	35.6	54.1	3.54
	대구·경북	(508)	2.3	9.4	36.1	45.6	6.6	11.7	36.1	52.2	3.45
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.7	8.0	28.8	45.8	14.7	10.8	28.8	60.5	3.62
	고등학교	(1,958)	0.9	8.6	34.1	43.9	12.5	9.5	34.1	56.4	3.59
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	7.9	35.4	41.4	14.0	9.2	35.4	55.5	3.59
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.4	8.6	35.3	45.3	10.4	8.9	35.3	55.7	3.57
	대학원 이상	(32)	0.0	3.7	28.4	50.8	17.1	3.7	28.4	67.9	3.81

부록 표 226 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 5) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 본인이 원하지 않는 추천 콘텐츠의 노출 정도를 선택 또는 변경할 수 있도록 해야 한다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	8.5	34.6	43.9	12.3	9.2	34.6	56.2	3.58
성별	남자	(2,752)	0.8	7.3	35.0	44.4	12.5	8.2	35.0	56.8	3.60
	여자	(2,626)	0.6	9.8	34.2	43.4	12.0	10.4	34.2	55.5	3.57
연령별	15-19세	(306)	0.0	6.5	30.5	39.2	23.9	6.5	30.5	63.1	3.80
	20-29세	(926)	0.1	7.4	31.4	43.6	17.4	7.6	31.4	61.0	3.71
	30-39세	(939)	1.4	8.9	34.6	44.6	10.5	10.3	34.6	55.1	3.54
	40-49세	(1,106)	0.1	8.6	36.0	44.2	11.2	8.6	36.0	55.4	3.58
	50-59세	(1,168)	0.7	7.8	36.2	45.0	10.2	8.5	36.2	55.3	3.56
	60-69세	(933)	1.6	10.7	35.6	43.3	8.8	12.3	35.6	52.1	3.47
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.5	8.8	23.8	48.9	12.1	15.2	23.8	61.0	3.51
	100-200만원 미만	(149)	5.3	11.9	25.1	46.8	10.9	17.2	25.1	57.7	3.46
	200-300만원 미만	(619)	1.0	9.6	36.7	41.9	10.8	10.6	36.7	52.7	3.52
	300-400만원 미만	(1,008)	0.9	9.1	31.1	44.9	14.0	10.0	31.1	58.9	3.62
	400-500만원 미만	(977)	0.2	7.7	35.2	46.2	10.7	7.9	35.2	56.9	3.60
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	9.4	38.7	42.9	8.7	9.7	38.7	51.6	3.50
	600-700만원 미만	(825)	0.7	8.0	36.9	44.3	10.1	8.7	36.9	54.4	3.55
	700만원 이상	(653)	0.1	6.3	30.3	41.1	22.2	6.3	30.3	63.3	3.79
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.0	8.3	32.5	45.2	12.1	10.3	32.5	57.3	3.57
	100-200만원 미만	(437)	2.1	12.9	32.0	43.7	9.4	15.0	32.0	53.0	3.45
	200-300만원 미만	(1,540)	0.8	11.1	35.9	44.5	7.7	11.9	35.9	52.1	3.47
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	6.5	35.7	44.0	13.4	6.8	35.7	57.4	3.64
	400-500만원 미만	(525)	0.2	7.0	36.8	41.0	15.0	7.2	36.8	56.0	3.64
	500-600만원 미만	(237)	0.0	7.6	32.6	47.5	12.4	7.6	32.6	59.8	3.65
	600-700만원 미만	(81)	0.0	4.9	51.2	37.0	7.0	4.9	51.2	43.9	3.46
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.9 0.6	5.1 6.9	28.9 30.1	42.8 44.0	22.4 18.3	5.9 7.6	28.9 30.1	65.2 62.3	3.81 3.72
권역별	서울	(1,016)	0.0	8.6	34.6	40.8	15.9	8.6	34.6	56.8	3.64
	인천·경기	(1,764)	0.5	8.7	35.1	44.5	11.2	9.2	35.1	55.7	3.57
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.5	7.7	33.7	44.3	12.7	9.3	33.7	57.0	3.59
	광주·전라·제주	(565)	1.1	7.8	31.9	43.6	15.6	8.8	31.9	59.2	3.65
	부산·울산·경남	(801)	0.3	10.6	31.3	47.6	10.1	11.0	31.3	57.7	3.56
	대구·경북	(508)	1.7	6.4	42.6	41.8	7.6	8.0	42.6	49.4	3.47
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.1	12.5	22.7	44.3	17.5	15.5	22.7	61.7	3.61
	고등학교	(1,958)	0.9	8.9	33.9	44.6	11.8	9.7	33.9	56.4	3.58
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.9	8.4	31.8	45.4	13.5	9.3	31.8	58.9	3.62
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	7.9	37.8	42.4	11.5	8.2	37.8	54.0	3.57
	대학원 이상	(32)	0.0	3.1	33.6	50.2	13.1	3.1	33.6	63.3	3.73

부록 표 227 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 6) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 다양성을 보장하는 개선된 추천시스템을 지속적으로 제공할 필요가 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.8	8.5	34.0	45.7	11.0	9.3	34.0	56.7	3.58
성별	남자	(2,752)	0.9	8.6	34.5	45.3	10.6	9.5	34.5	55.9	3.56
	여자	(2,626)	0.8	8.3	33.4	46.2	11.4	9.0	33.4	57.6	3.59
연령별	15-19세	(306)	0.4	5.3	26.4	46.7	21.1	5.8	26.4	67.8	3.83
	20-29세	(926)	0.4	6.3	32.0	46.3	15.0	6.7	32.0	61.3	3.69
	30-39세	(939)	1.3	8.8	33.1	47.8	9.1	10.1	33.1	56.9	3.55
	40-49세	(1,106)	0.7	8.2	34.9	45.3	10.9	8.9	34.9	56.2	3.58
	50-59세	(1,168)	0.4	9.7	35.9	43.7	10.3	10.1	35.9	54.0	3.54
	60-69세	(933)	1.6	10.0	35.9	45.9	6.6	11.7	35.9	52.5	3.46
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	9.6	20.5	60.3	6.2	12.9	20.5	66.5	3.56
	100-200만원 미만	(149)	3.9	8.6	33.6	45.9	8.0	12.5	33.6	53.9	3.46
	200-300만원 미만	(619)	1.5	9.9	33.6	45.0	10.0	11.4	33.6	54.9	3.52
	300-400만원 미만	(1,008)	0.4	7.9	28.8	53.2	9.7	8.3	28.8	62.9	3.64
	400-500만원 미만	(977)	0.7	7.0	34.4	46.0	11.9	7.7	34.4	57.9	3.61
	500-600만원 미만	(1,103)	0.8	8.2	38.9	44.1	8.0	9.0	38.9	52.1	3.50
	600-700만원 미만	(825)	0.8	11.5	35.0	43.1	9.7	12.2	35.0	52.8	3.49
	700만원 이상	(653)	0.2	6.8	33.1	39.6	20.3	6.9	33.1	60.0	3.73
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.4	6.5	37.1	48.1	6.9	7.9	37.1	55.0	3.53
	100-200만원 미만	(437)	2.4	7.8	32.3	48.1	9.5	10.1	32.3	57.6	3.55
	200-300만원 미만	(1,540)	0.8	10.1	36.7	44.0	8.4	10.9	36.7	52.4	3.49
	300-400만원 미만	(1,465)	0.5	8.7	33.1	46.8	11.0	9.2	33.1	57.7	3.59
	400-500만원 미만	(525)	0.5	7.5	37.0	41.9	13.2	8.0	37.0	55.1	3.60
	500-600만원 미만	(237)	0.9	4.9	38.2	44.0	12.0	5.8	38.2	56.0	3.61
	600-700만원 미만	(81)	0.0	10.6	43.7	38.8	6.9	10.6	43.7	45.8	3.42
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.8	13.4 7.0	24.8 27.4	50.6 48.6	11.1 16.2	13.4 7.9	24.8 27.4	61.7 64.8	3.59 3.72
지역별	서울	(1,016)	0.2	8.5	38.1	39.6	13.6	8.7	38.1	53.2	3.58
	인천·경기	(1,764)	0.5	8.8	35.8	45.1	9.7	9.4	35.8	54.8	3.55
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.0	6.9	33.6	45.5	12.0	8.9	33.6	57.5	3.59
	광주·전라·제주	(565)	1.3	8.0	28.3	45.6	16.7	9.3	28.3	62.3	3.68
	부산·울산·경남	(801)	0.5	9.0	28.1	53.3	9.0	9.6	28.1	62.4	3.61
	대구·경북	(508)	1.4	9.0	35.5	48.8	5.4	10.3	35.5	54.1	3.48
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.6	9.3	21.4	54.7	12.0	11.9	21.4	66.7	3.64
	고등학교	(1,958)	0.9	8.7	33.8	46.2	10.4	9.6	33.8	56.6	3.57
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.0	7.1	34.5	46.0	11.5	8.0	34.5	57.5	3.60
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	9.0	35.3	44.3	10.9	9.5	35.3	55.2	3.56
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	28.6	45.1	26.3	0.0	28.6	71.4	3.98

부록 표 228 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 7) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스 이용 정보에 대한 처분권(예: 수정, 삭제, 변경 요구)을 제공할 필요가 있다(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	7.8	33.6	46.8	11.2	8.4	33.6	58.0	3.60
성별	남자	(2,752)	0.6	7.5	34.8	45.6	11.6	8.1	34.8	57.2	3.60
	여자	(2,626)	0.8	8.0	32.3	48.1	10.8	8.8	32.3	58.9	3.60
연령별	15-19세	(306)	0.0	3.1	28.2	52.8	15.9	3.1	28.2	68.7	3.82
	20-29세	(926)	0.4	6.5	29.7	48.8	14.6	6.9	29.7	63.4	3.71
	30-39세	(939)	0.8	9.0	32.4	44.6	13.2	9.9	32.4	57.8	3.60
	40-49세	(1,106)	0.2	8.2	35.2	46.5	9.8	8.5	35.2	56.3	3.57
	50-59세	(1,168)	0.9	8.1	34.4	47.2	9.4	9.0	34.4	56.6	3.56
	60-69세	(933)	1.3	8.3	37.2	44.9	8.3	9.5	37.2	53.3	3.51
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	9.6	25.4	36.4	25.2	12.9	25.4	61.6	3.71
	100-200만원 미만	(149)	4.0	7.9	33.3	42.6	12.2	11.9	33.3	54.8	3.51
	200-300만원 미만	(619)	1.2	9.9	31.8	47.7	9.4	11.1	31.8	57.1	3.54
	300-400만원 미만	(1,008)	0.7	7.8	31.3	49.0	11.2	8.5	31.3	60.3	3.62
	400-500만원 미만	(977)	0.6	4.9	31.9	53.2	9.4	5.5	31.9	62.6	3.66
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	8.7	37.5	43.7	9.8	9.1	37.5	53.5	3.54
	600-700만원 미만	(825)	0.4	10.0	35.5	43.8	10.3	10.4	35.5	54.1	3.54
	700만원 이상	(653)	0.3	5.4	32.8	43.6	18.0	5.6	32.8	61.5	3.74
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.4	6.8	32.7	49.1	10.0	8.2	32.7	59.1	3.59
	100-200만원 미만	(437)	2.7	6.9	35.8	45.3	9.2	9.6	35.8	54.5	3.51
	200-300만원 미만	(1,540)	0.6	10.0	34.1	47.0	8.3	10.6	34.1	55.3	3.52
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	7.6	33.1	47.1	12.0	7.7	33.1	59.1	3.63
	400-500만원 미만	(525)	0.6	5.0	39.6	43.5	11.2	5.6	39.6	54.7	3.60
	500-600만원 미만	(237)	0.5	5.9	29.2	44.7	19.7	6.3	29.2	64.4	3.77
	600-700만원 미만	(81)	0.0	11.1	37.2	42.3	9.4	11.1	37.2	51.7	3.50
	700만원 이상	(51)	0.0	16.9	36.2	37.5	9.5	16.9	36.2	46.9	3.40
	소득없음	(848)	0.8	6.1	29.2	49.7	14.2	6.8	29.2	63.9	3.71
권역별	서울	(1,016)	0.0	7.9	34.7	43.2	14.2	7.9	34.7	57.4	3.64
	인천·경기	(1,764)	0.4	8.7	35.7	45.1	10.1	9.1	35.7	55.2	3.56
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.9	6.8	33.3	46.6	11.4	8.7	33.3	58.0	3.59
	광주·전라·제주	(565)	1.5	5.7	28.3	46.7	17.9	7.2	28.3	64.6	3.74
	부산·울산·경남	(801)	0.2	7.7	30.7	53.5	7.8	7.9	30.7	61.4	3.61
	대구·경북	(508)	1.1	8.0	34.4	49.6	6.8	9.2	34.4	56.4	3.53
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.5	5.8	29.8	48.2	13.8	8.2	29.8	62.0	3.65
	고등학교	(1,958)	0.8	6.9	34.2	48.2	9.9	7.7	34.2	58.1	3.59
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.0	8.1	30.0	48.3	12.6	9.1	30.0	60.9	3.63
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	8.7	35.1	44.7	11.3	8.9	35.1	56.0	3.58
	대학원 이상	(32)	0.0	3.1	30.0	42.7	24.2	3.1	30.0	66.9	3.88

부록 표 229 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 8) 추천 서비스 제공자는 이용자에게 인공지능 추천 서비스를 이용하다 발생한 사고로 인한 피해나 불이익에 대해 설명할 필요가 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	7.9	33.9	46.1	11.5	8.5	33.9	57.6	3.60
성별	남자	(2,752)	0.7	7.8	33.2	47.1	11.2	8.5	33.2	58.3	3.60
	여자	(2,626)	0.7	7.9	34.5	45.0	11.9	8.6	34.5	56.9	3.59
연령별	15-19세	(306)	0.0	4.6	26.7	53.9	14.7	4.6	26.7	68.6	3.79
	20-29세	(926)	0.5	4.4	32.3	50.0	12.8	4.9	32.3	62.8	3.70
	30-39세	(939)	0.5	7.9	34.3	44.7	12.6	8.4	34.3	57.3	3.61
	40-49세	(1,106)	0.2	9.4	35.3	44.1	11.0	9.6	35.3	55.1	3.56
	50-59세	(1,168)	1.0	8.1	34.3	45.3	11.3	9.2	34.3	56.6	3.58
	60-69세	(933)	1.3	10.2	35.1	44.4	9.0	11.5	35.1	53.4	3.50
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.2	11.2	19.6	48.9	16.1	15.4	19.6	65.0	3.62
	100-200만원 미만	(149)	4.1	9.5	26.8	50.0	9.7	13.6	26.8	59.6	3.52
	200-300만원 미만	(619)	1.4	7.7	33.0	47.3	10.5	9.1	33.0	57.8	3.58
	300-400만원 미만	(1,008)	0.6	8.3	32.0	45.5	13.7	8.9	32.0	59.1	3.63
	400-500만원 미만	(977)	0.3	6.6	34.3	47.6	11.2	6.8	34.3	58.8	3.63
	500-600만원 미만	(1,103)	0.5	9.5	38.1	43.4	8.6	10.0	38.1	51.9	3.50
	600-700만원 미만	(825)	0.4	8.4	35.4	44.7	11.1	8.8	35.4	55.8	3.58
	700만원 이상	(653)	0.2	5.2	30.6	48.8	15.3	5.3	30.6	64.1	3.74
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.6	7.6	35.2	45.2	10.4	9.2	35.2	55.6	3.55
	100-200만원 미만	(437)	1.8	11.2	33.0	45.3	8.7	13.0	33.0	54.0	3.48
	200-300만원 미만	(1,540)	1.0	7.0	37.4	45.3	9.4	8.0	37.4	54.7	3.55
	300-400만원 미만	(1,465)	0.1	9.3	33.2	44.2	13.1	9.4	33.2	57.4	3.61
	400-500만원 미만	(525)	0.2	6.5	37.0	46.2	10.1	6.7	37.0	56.3	3.59
	500-600만원 미만	(237)	0.0	7.1	28.6	49.7	14.6	7.1	28.6	64.3	3.72
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.3	30.9	48.0	14.8	6.3	30.9	62.8	3.71
	700만원 이상	(51)	0.0	4.9	37.7	45.3	12.1	4.9	37.7	57.4	3.65
	소득없음	(848)	0.9	6.7	28.2	50.1	14.1	7.6	28.2	64.2	3.70
지역별	서울	(1,016)	0.0	7.8	34.2	45.3	12.7	7.8	34.2	58.0	3.63
	인천·경기	(1,764)	0.6	7.8	34.4	46.1	11.0	8.5	34.4	57.2	3.59
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.5	7.2	36.1	41.7	13.5	8.8	36.1	55.2	3.58
	광주·전라·제주	(565)	0.8	8.0	29.6	45.1	16.5	8.7	29.6	61.6	3.69
	부산·울산·경남	(801)	0.2	8.6	34.4	47.5	9.2	8.9	34.4	56.7	3.57
	대구·경북	(508)	1.5	7.6	32.1	52.5	6.4	9.0	32.1	58.8	3.55
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.1	9.5	20.4	59.7	8.3	11.6	20.4	68.0	3.62
	고등학교	(1,958)	0.9	7.7	34.2	45.8	11.4	8.6	34.2	57.2	3.59
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.0	7.1	30.8	46.1	15.0	8.2	30.8	61.1	3.67
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	8.2	36.6	44.9	10.2	8.3	36.6	55.1	3.57
	대학원 이상	(32)	0.0	6.8	23.9	52.2	17.2	6.8	23.9	69.3	3.80

부록 표 230 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 9) 추천 서비스 제공자는 이용자의 특성을 고려하여 콘텐츠의 위험성을 사전에 검증해야 한다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	8.7	33.9	46.5	10.2	9.3	33.9	56.8	3.57
성별	남자	(2,752)	0.7	8.3	34.2	46.4	10.4	9.1	34.2	56.7	3.57
	여자	(2,626)	0.6	9.0	33.6	46.7	10.1	9.6	33.6	56.8	3.57
연령별	15-19세	(306)	0.0	7.6	29.7	52.6	10.1	7.6	29.7	62.7	3.65
	20-29세	(926)	0.5	6.8	28.3	53.2	11.2	7.3	28.3	64.4	3.68
	30-39세	(939)	0.8	8.5	34.9	44.9	10.9	9.4	34.9	55.8	3.56
	40-49세	(1,106)	0.0	7.8	37.7	44.5	10.0	7.8	37.7	54.5	3.57
	50-59세	(1,168)	0.7	10.0	34.9	43.8	10.6	10.7	34.9	54.4	3.54
	60-69세	(933)	1.6	10.3	34.3	45.3	8.5	11.9	34.3	53.8	3.49
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.8	6.5	35.1	44.2	9.4	11.3	35.1	53.7	3.47
	100-200만원 미만	(149)	4.6	5.8	31.9	47.8	9.9	10.4	31.9	57.7	3.53
	200-300만원 미만	(619)	1.3	9.7	28.5	49.9	10.6	11.1	28.5	60.5	3.59
	300-400만원 미만	(1,008)	0.9	8.0	34.1	46.5	10.5	8.9	34.1	57.0	3.58
	400-500만원 미만	(977)	0.1	7.5	33.8	50.1	8.6	7.5	33.8	58.7	3.60
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	10.0	38.7	43.1	8.1	10.1	38.7	51.2	3.49
	600-700만원 미만	(825)	0.8	10.5	33.7	45.2	9.8	11.3	33.7	54.9	3.53
	700만원 이상	(653)	0.1	6.6	31.6	45.3	16.4	6.7	31.6	61.6	3.71
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.4	6.4	38.5	45.5	8.3	7.8	38.5	53.7	3.53
	100-200만원 미만	(437)	2.1	10.7	33.8	45.8	7.6	12.8	33.8	53.4	3.46
	200-300만원 미만	(1,540)	0.7	10.0	34.7	46.4	8.2	10.7	34.7	54.7	3.51
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	8.8	33.7	46.7	10.4	9.2	33.7	57.1	3.58
	400-500만원 미만	(525)	0.1	5.8	34.4	48.1	11.7	5.9	34.4	59.8	3.65
	500-600만원 미만	(237)	0.0	8.7	34.7	38.5	18.2	8.7	34.7	56.7	3.66
	600-700만원 미만	(81)	1.7	8.5	38.6	45.1	6.2	10.2	38.6	51.3	3.46
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.8	11.2 7.0	25.2 31.5	55.3 47.8	8.3 12.8	11.2 7.8	25.2 31.5	63.6 60.6	3.61 3.65
권역별	서울	(1,016)	0.0	9.5	35.6	42.8	12.1	9.5	35.6	54.9	3.58
	인천·경기	(1,764)	0.5	8.0	33.8	48.4	9.3	8.5	33.8	57.7	3.58
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.6	7.1	34.4	44.3	12.6	8.7	34.4	56.9	3.59
	광주·전라·제주	(565)	0.4	8.8	28.0	49.4	13.4	9.2	28.0	62.8	3.67
	부산·울산·경남	(801)	0.6	11.3	31.1	48.9	8.1	11.9	31.1	57.0	3.53
	대구·경북	(508)	1.9	7.1	41.3	43.8	5.9	9.0	41.3	49.7	3.45
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.3	12.0	24.6	53.4	6.6	15.3	24.6	60.1	3.48
	고등학교	(1,958)	0.6	9.6	33.5	46.7	9.5	10.2	33.5	56.2	3.55
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	7.7	31.5	48.2	11.4	8.9	31.5	59.6	3.61
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	8.0	36.4	44.9	10.6	8.1	36.4	55.5	3.58
	대학원 이상	(32)	0.0	4.8	34.7	46.1	14.4	4.8	34.7	60.5	3.70

부록 표 231 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 10) 인공지능 추천 서비스 제공자는 시스템 운영 과정에서 기능적 오류, 오작동, 현행 법령 위반 등 부정적인 결과를 해결할 의무가 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.6	7.5	34.9	47.2	9.8	8.0	34.9	57.0	3.58
성별	남자	(2,752)	0.6	7.4	33.8	47.4	10.8	8.0	33.8	58.2	3.60
	여자	(2,626)	0.6	7.5	36.1	47.1	8.7	8.1	36.1	55.8	3.56
연령별	15-19세	(306)	0.0	4.1	29.6	54.0	12.3	4.1	29.6	66.3	3.75
	20-29세	(926)	0.5	5.1	31.3	52.0	11.1	5.6	31.3	63.0	3.68
	30-39세	(939)	0.8	7.7	34.9	46.2	10.4	8.6	34.9	56.6	3.58
	40-49세	(1,106)	0.1	7.9	35.3	48.0	8.6	8.1	35.3	56.6	3.57
	50-59세	(1,168)	0.6	8.1	37.6	43.1	10.6	8.6	37.6	53.7	3.55
	60-69세	(933)	1.2	9.3	36.6	45.7	7.3	10.4	36.6	53.0	3.49
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	4.2	6.7	21.7	48.7	18.7	10.9	21.7	67.4	3.71
	100-200만원 미만	(149)	2.6	7.9	34.9	44.1	10.4	10.5	34.9	54.6	3.52
	200-300만원 미만	(619)	1.1	8.8	34.7	46.9	8.5	9.9	34.7	55.3	3.53
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	7.8	31.1	51.3	8.9	8.6	31.1	60.2	3.60
	400-500만원 미만	(977)	0.2	6.7	32.5	51.6	9.0	6.9	32.5	60.5	3.62
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	7.5	39.7	44.8	7.9	7.6	39.7	52.7	3.53
	600-700만원 미만	(825)	0.9	9.7	37.9	42.5	9.1	10.5	37.9	51.6	3.49
	700만원 이상	(653)	0.0	3.8	33.8	45.6	16.8	3.8	33.8	62.4	3.75
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.6	6.7	29.7	53.3	8.7	8.3	29.7	62.0	3.61
	100-200만원 미만	(437)	2.2	8.2	36.0	46.2	7.4	10.4	36.0	53.6	3.48
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	8.5	36.2	47.8	7.1	9.0	36.2	54.8	3.52
	300-400만원 미만	(1,465)	0.4	7.7	35.0	46.8	10.1	8.1	35.0	56.9	3.58
	400-500만원 미만	(525)	0.1	4.5	36.5	46.7	12.2	4.6	36.5	58.9	3.66
	500-600만원 미만	(237)	0.0	4.7	35.0	45.0	15.3	4.7	35.0	60.3	3.71
	600-700만원 미만	(81)	0.0	9.1	38.6	45.2	7.1	9.1	38.6	52.3	3.50
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.5	6.4 7.5	42.1 31.4	43.6 47.7	7.9 12.9	6.4 8.0	42.1 31.4	51.5 60.6	3.53 3.65
지역별	서울	(1,016)	0.1	4.9	42.1	40.3	12.7	4.9	42.1	53.0	3.61
	인천·경기	(1,764)	0.1	8.8	35.4	46.2	9.5	9.0	35.4	55.7	3.56
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.0	5.7	32.3	50.9	9.2	7.6	32.3	60.0	3.60
	광주·전라·제주	(565)	0.6	7.6	26.1	51.0	14.6	8.2	26.1	65.7	3.72
	부산·울산·경남	(801)	0.4	8.8	34.9	49.4	6.5	9.3	34.9	55.8	3.53
	대구·경북	(508)	1.4	8.0	32.9	52.3	5.4	9.4	32.9	57.7	3.52
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.3	7.5	24.7	56.8	8.6	9.9	24.7	65.4	3.62
	고등학교	(1,958)	0.6	8.1	34.8	48.4	8.1	8.7	34.8	56.5	3.55
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.1	5.8	31.6	48.9	12.6	6.9	31.6	61.5	3.66
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	7.6	37.7	44.6	10.0	7.8	37.7	54.5	3.57
	대학원 이상	(32)	0.0	8.5	38.9	36.9	15.7	8.5	38.9	52.6	3.60

부록 표 232 | 인공지능 추천 서비스 제공자 책무 11) 인공지능 추천 서비스가 의도치 않게 공공의 이익에 반할 때 정부의 제도적 보완이 필요하다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.5	6.0	39.8	46.1	7.5	6.6	39.8	53.6	3.54
성별	남자	(2,752)	0.7	5.5	40.6	45.4	7.9	6.1	40.6	53.3	3.54
	여자	(2,626)	0.4	6.6	39.0	46.8	7.1	7.1	39.0	53.9	3.54
연령별	15-19세	(306)	0.0	2.3	38.0	51.8	7.9	2.3	38.0	59.7	3.65
	20-29세	(926)	0.2	4.3	33.5	53.0	9.0	4.5	33.5	62.0	3.66
	30-39세	(939)	1.0	6.7	40.7	44.6	6.9	7.8	40.7	51.5	3.50
	40-49세	(1,106)	0.0	5.5	43.5	43.8	7.1	5.6	43.5	50.9	3.52
	50-59세	(1,168)	0.5	6.2	39.8	44.8	8.8	6.6	39.8	53.6	3.55
	60-69세	(933)	1.3	8.7	41.6	43.2	5.3	9.9	41.6	48.5	3.43
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	11.1	26.4	40.2	19.0	14.5	26.4	59.1	3.60
	100-200만원 미만	(149)	4.6	5.5	41.3	40.6	8.1	10.1	41.3	48.6	3.42
	200-300만원 미만	(619)	1.1	8.4	38.6	45.1	6.8	9.5	38.6	52.0	3.48
	300-400만원 미만	(1,008)	0.5	6.7	38.1	46.2	8.6	7.2	38.1	54.8	3.56
	400-500만원 미만	(977)	0.3	4.4	39.8	48.4	7.0	4.8	39.8	55.4	3.57
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	5.4	46.0	42.6	6.0	5.5	46.0	48.5	3.49
	600-700만원 미만	(825)	0.6	7.8	41.2	43.5	6.9	8.4	41.2	50.4	3.48
	700만원 이상	(653)	0.0	3.8	32.2	54.1	9.9	3.8	32.2	64.0	3.70
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.4	5.7	46.3	37.7	8.8	7.1	46.3	46.6	3.47
	100-200만원 미만	(437)	1.6	8.3	40.7	42.3	7.2	9.9	40.7	49.4	3.45
	200-300만원 미만	(1,540)	0.6	7.2	41.6	45.2	5.5	7.7	41.6	50.7	3.48
	300-400만원 미만	(1,465)	0.2	6.0	41.4	43.5	9.0	6.2	41.4	52.5	3.55
	400-500만원 미만	(525)	0.5	4.0	42.4	46.9	6.2	4.5	42.4	53.1	3.54
	500-600만원 미만	(237)	0.0	5.3	30.7	55.4	8.6	5.3	30.7	64.0	3.67
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.4	35.3	56.3	2.1	6.4	35.3	58.4	3.54
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.7	2.3 4.6	29.4 34.2	54.6 51.4	13.6 9.1	2.3 5.3	29.4 34.2	68.3 60.6	3.80 3.64
권역별	서울	(1,016)	0.1	5.0	40.6	45.4	9.0	5.1	40.6	54.4	3.58
	인천·경기	(1,764)	0.2	6.2	43.7	41.9	8.1	6.4	43.7	50.0	3.51
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.4	5.6	38.6	46.9	7.6	7.0	38.6	54.4	3.54
	광주·전라·제주	(565)	1.0	5.0	32.3	51.3	10.4	6.0	32.3	61.7	3.65
	부산·울산·경남	(801)	0.2	7.6	34.1	55.4	2.7	7.8	34.1	58.1	3.53
	대구·경북	(508)	1.3	7.1	44.4	40.3	6.9	8.4	44.4	47.2	3.44
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.7	7.2	31.3	51.5	7.3	9.9	31.3	58.7	3.53
	고등학교	(1,958)	0.5	6.1	40.0	45.7	7.7	6.6	40.0	53.4	3.54
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.8	5.7	35.9	48.7	9.0	6.4	35.9	57.7	3.60
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	6.1	42.6	44.5	6.5	6.4	42.6	51.0	3.51
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	32.3	53.3	14.4	0.0	32.3	67.7	3.82

부록 표 233 | 인공지능 보편화와 사생활 보호 1) 인공지능이나 사물인터넷이 보편화되면 사생활 노출이 늘어날 것이다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.5	3.7	31.6	55.1	9.1	4.2	31.6	64.2	3.69
성별	남자	(2,752)	0.5	3.5	32.2	54.9	8.9	4.0	32.2	63.8	3.68
	여자	(2,626)	0.5	3.9	31.0	55.3	9.3	4.3	31.0	64.6	3.69
연령별	15-19세	(306)	0.0	1.4	25.2	65.8	7.6	1.4	25.2	73.4	3.80
	20-29세	(926)	0.3	2.5	27.3	57.6	12.2	2.8	27.3	69.8	3.79
	30-39세	(939)	0.8	3.7	30.4	56.9	8.1	4.6	30.4	65.0	3.68
	40-49세	(1,106)	0.1	4.4	35.8	51.3	8.3	4.6	35.8	59.7	3.63
	50-59세	(1,168)	0.5	4.1	33.1	53.4	8.9	4.6	33.1	62.3	3.66
	60-69세	(933)	0.9	4.3	32.3	53.7	8.8	5.1	32.3	62.6	3.65
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	1.2	17.4	67.4	10.6	4.6	17.4	78.0	3.81
	100-200만원 미만	(149)	2.6	4.8	31.3	56.2	5.1	7.4	31.3	61.2	3.56
	200-300만원 미만	(619)	0.5	3.8	33.2	53.8	8.6	4.3	33.2	62.5	3.66
	300-400만원 미만	(1,008)	0.6	3.6	29.5	54.8	11.5	4.2	29.5	66.3	3.73
	400-500만원 미만	(977)	0.4	2.5	30.6	57.6	8.9	3.0	30.6	66.5	3.72
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	4.2	36.4	49.6	9.6	4.5	36.4	59.2	3.64
	600-700만원 미만	(825)	0.6	5.8	34.4	49.1	10.2	6.4	34.4	59.3	3.63
	700만원 이상	(653)	0.0	2.0	24.3	68.8	5.0	2.0	24.3	73.7	3.77
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.4	1.1	35.7	54.4	7.4	2.5	35.7	61.8	3.65
	100-200만원 미만	(437)	1.7	6.1	31.8	55.5	4.9	7.8	31.8	60.4	3.56
	200-300만원 미만	(1,540)	0.6	4.4	35.2	51.9	7.8	5.0	35.2	59.8	3.62
	300-400만원 미만	(1,465)	0.2	3.4	32.9	53.3	10.2	3.6	32.9	63.5	3.70
	400-500만원 미만	(525)	0.0	2.4	31.6	59.2	6.8	2.4	31.6	66.0	3.70
	500-600만원 미만	(237)	0.0	2.6	22.0	62.3	13.1	2.6	22.0	75.4	3.86
	600-700만원 미만	(81)	0.0	8.9	17.1	69.3	4.7	8.9	17.1	74.0	3.70
	700만원 이상	(51)	0.0	6.1	29.9	51.2	12.8	6.1	29.9	64.0	3.71
	소득없음	(848)	0.5	2.8	26.0	58.1	12.7	3.3	26.0	70.8	3.80
지역별	서울	(1,016)	0.0	2.4	31.0	59.4	7.1	2.4	31.0	66.6	3.71
	인천·경기	(1,764)	0.0	3.4	33.3	54.2	9.0	3.4	33.3	63.3	3.69
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.3	5.5	33.5	43.4	15.3	7.8	33.5	58.7	3.64
	광주·전라·제주	(565)	0.1	4.0	20.4	65.0	10.5	4.1	20.4	75.5	3.82
	부산·울산·경남	(801)	0.2	4.6	29.8	61.8	3.7	4.7	29.8	65.5	3.64
	대구·경북	(508)	1.4	3.1	39.4	44.5	11.5	4.6	39.4	56.0	3.62
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.3	3.7	23.7	64.7	5.6	6.1	23.7	70.3	3.67
	고등학교	(1,958)	0.3	3.6	30.9	54.6	10.6	3.9	30.9	65.2	3.72
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.0	2.9	29.3	55.9	11.0	3.8	29.3	66.9	3.73
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	4.3	34.2	54.0	7.2	4.5	34.2	61.3	3.64
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	27.7	63.7	8.6	0.0	27.7	72.3	3.81

부록 표 234 | 인공지능 보편화와 사생활 보호 2) 개인은 지능정보활용 능력을 이용하여 자신의 개인정보 노출 정도를 능동적으로 결정할 수 있을 것이다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	5.6	29.9	54.4	9.5	6.3	29.9	63.8	3.66
성별	남자	(2,752)	0.5	5.3	29.5	55.1	9.5	5.9	29.5	64.6	3.68
	여자	(2,626)	0.8	5.9	30.3	53.5	9.5	6.7	30.3	63.0	3.65
연령별	15-19세	(306)	0.0	3.7	21.7	68.4	6.1	3.7	21.7	74.5	3.77
	20-29세	(926)	0.1	4.1	24.8	62.0	9.0	4.2	24.8	71.0	3.76
	30-39세	(939)	1.8	5.1	32.7	51.0	9.5	6.9	32.7	60.4	3.61
	40-49세	(1,106)	0.3	6.1	31.7	51.3	10.5	6.4	31.7	61.9	3.66
	50-59세	(1,168)	0.4	6.6	30.5	52.9	9.7	7.0	30.5	62.6	3.65
	60-69세	(933)	1.0	6.5	32.0	50.9	9.6	7.5	32.0	60.5	3.62
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	0.0	16.7	63.6	16.3	3.3	16.7	80.0	3.90
	100-200만원 미만	(149)	3.3	3.8	32.7	51.7	8.4	7.1	32.7	60.2	3.58
	200-300만원 미만	(619)	0.9	5.5	30.1	51.7	11.8	6.4	30.1	63.5	3.68
	300-400만원 미만	(1,008)	1.3	6.5	26.3	54.4	11.5	7.8	26.3	65.9	3.68
	400-500만원 미만	(977)	0.3	3.3	30.2	56.0	10.3	3.6	30.2	66.2	3.73
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	6.3	33.1	51.4	8.9	6.6	33.1	60.3	3.62
	600-700만원 미만	(825)	0.4	8.7	29.5	54.7	6.7	9.1	29.5	61.4	3.58
	700만원 이상	(653)	0.0	3.6	30.3	58.9	7.3	3.6	30.3	66.2	3.70
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	6.1	28.5	53.7	10.9	6.9	28.5	64.6	3.68
	100-200만원 미만	(437)	1.7	8.6	28.0	52.2	9.6	10.3	28.0	61.8	3.59
	200-300만원 미만	(1,540)	1.1	5.7	31.1	53.8	8.3	6.8	31.1	62.1	3.62
	300-400만원 미만	(1,465)	0.2	6.0	29.3	54.6	9.8	6.2	29.3	64.5	3.68
	400-500만원 미만	(525)	0.0	3.5	39.0	49.2	8.3	3.5	39.0	57.5	3.62
	500-600만원 미만	(237)	0.5	4.2	31.2	54.3	9.8	4.7	31.2	64.2	3.69
	600-700만원 미만	(81)	0.0	12.4	30.6	52.5	4.5	12.4	30.6	57.0	3.49
	700만원 이상	(51)	0.0	7.5	21.7	55.5	15.2	7.5	21.7	70.7	3.78
	소득없음	(848)	0.6	4.1	24.6	59.5	11.3	4.7	24.6	70.7	3.77
권역별	서울	(1,016)	0.0	6.0	31.1	54.7	8.3	6.0	31.1	63.0	3.65
	인천·경기	(1,764)	0.1	5.5	27.7	61.2	5.4	5.6	27.7	66.7	3.66
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.7	9.4	30.8	48.8	9.3	11.1	30.8	58.1	3.55
	광주·전라·제주	(565)	1.8	2.8	25.9	44.9	24.5	4.7	25.9	69.5	3.88
	부산·울산·경남	(801)	0.2	4.6	30.0	56.5	8.8	4.8	30.0	65.2	3.69
	대구·경북	(508)	1.6	4.8	38.4	44.9	10.4	6.4	38.4	55.3	3.58
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.7	6.8	20.3	63.1	7.1	9.5	20.3	70.2	3.65
	고등학교	(1,958)	0.4	5.3	29.9	53.2	11.2	5.7	29.9	64.4	3.69
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.5	5.3	26.8	57.7	8.7	6.8	26.8	66.4	3.67
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	5.9	32.5	52.7	8.6	6.2	32.5	61.3	3.63
	대학원 이상	(32)	0.0	3.7	23.2	68.8	4.3	3.7	23.2	73.1	3.74

부록 표 235 | 인공지능 보편화와 사생활 보호 3) 부자들은 더 많은 사생활 보호를 받게 되는 반면 가난한 사람들은 사생활 보호를 받기 더 어려워질 것이다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.8	6.9	34.4	45.4	12.4	7.7	34.4	57.9	3.62
성별	남자	(2,752)	0.9	6.6	35.3	44.5	12.8	7.4	35.3	57.3	3.62
	여자	(2,626)	0.8	7.3	33.5	46.4	12.0	8.1	33.5	58.5	3.62
연령별	15-19세	(306)	0.3	2.3	33.5	54.5	9.4	2.6	33.5	63.9	3.70
	20-29세	(926)	0.7	6.3	30.3	46.5	16.2	7.0	30.3	62.7	3.71
	30-39세	(939)	1.0	6.8	35.5	45.6	11.1	7.8	35.5	56.6	3.59
	40-49세	(1,106)	0.7	7.2	35.9	43.6	12.6	7.9	35.9	56.2	3.60
	50-59세	(1,168)	0.7	8.1	34.2	44.9	12.2	8.8	34.2	57.1	3.60
	60-69세	(933)	1.3	7.3	36.1	44.2	11.1	8.5	36.1	55.3	3.57
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	8.4	12.8	57.6	17.8	11.7	12.8	75.4	3.78
	100-200만원 미만	(149)	3.8	5.8	41.5	37.0	11.8	9.7	41.5	48.8	3.47
	200-300만원 미만	(619)	1.5	6.8	33.9	44.7	13.0	8.3	33.9	57.8	3.61
	300-400만원 미만	(1,008)	0.7	7.5	32.1	44.7	14.9	8.3	32.1	59.6	3.66
	400-500만원 미만	(977)	1.0	7.4	35.4	44.8	11.4	8.4	35.4	56.2	3.58
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	6.7	37.9	41.7	13.5	7.0	37.9	55.2	3.61
	600-700만원 미만	(825)	0.6	8.2	37.0	42.3	12.0	8.7	37.0	54.3	3.57
	700만원 이상	(653)	0.3	4.4	27.7	59.6	8.1	4.6	27.7	67.7	3.71
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.4	6.4	32.3	48.3	11.6	7.8	32.3	59.9	3.62
	100-200만원 미만	(437)	1.4	9.3	31.8	47.9	9.5	10.8	31.8	57.4	3.55
	200-300만원 미만	(1,540)	1.5	7.6	34.9	45.3	10.7	9.1	34.9	56.0	3.56
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	6.6	36.2	41.1	15.8	6.8	36.2	56.9	3.66
	400-500만원 미만	(525)	0.6	6.1	39.6	45.2	8.6	6.7	39.6	53.8	3.55
	500-600만원 미만	(237)	0.0	4.1	27.7	55.1	13.1	4.1	27.7	68.2	3.77
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.2	30.8	57.7	5.3	6.2	30.8	63.0	3.62
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.6	2.8 6.8	45.6 30.4	41.9 47.7	9.8 14.5	2.8 7.4	45.6 30.4	51.7 62.2	3.59 3.69
지역별	서울	(1,016)	0.0	7.1	43.0	40.9	8.9	7.1	43.0	49.8	3.52
	인천·경기	(1,764)	0.3	7.7	34.9	45.7	11.4	8.0	34.9	57.1	3.60
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.6	7.2	31.9	33.6	24.7	9.9	31.9	58.2	3.70
	광주·전라·제주	(565)	1.3	7.9	20.9	51.8	18.1	9.2	20.9	69.9	3.77
	부산·울산·경남	(801)	0.2	6.0	34.6	55.6	3.6	6.1	34.6	59.3	3.57
	대구·경북	(508)	2.2	3.6	33.6	47.4	13.2	5.8	33.6	60.6	3.66
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.0	3.1	28.0	56.9	7.9	7.1	28.0	64.8	3.62
	고등학교	(1,958)	0.5	7.4	33.6	44.3	14.1	7.9	33.6	58.4	3.64
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.6	6.3	32.6	44.0	15.6	7.9	32.6	59.6	3.66
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.4	7.2	36.8	45.8	9.8	7.6	36.8	55.6	3.57
	대학원 이상	(32)	0.0	5.2	24.7	60.0	10.2	5.2	24.7	70.2	3.75

부록 표 236 | 기관 · 기업의 개인정보 관리 1) 전통적 금융기관

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.7	8.6	35.8	44.6	9.2	10.3	35.8	53.9	3.51
성별	남자	(2,752)	1.7	8.7	36.2	44.9	8.6	10.4	36.2	53.5	3.50
	여자	(2,626)	1.6	8.6	35.5	44.3	10.0	10.2	35.5	54.3	3.52
연령별	15-19세	(306)	0.1	9.0	48.4	32.5	9.9	9.2	48.4	42.4	3.43
	20-29세	(926)	1.1	7.1	36.7	39.1	16.0	8.2	36.7	55.1	3.62
	30-39세	(939)	1.8	12.2	31.1	47.8	7.0	14.0	31.1	54.9	3.46
	40-49세	(1,106)	1.4	8.6	37.0	45.7	7.4	10.0	37.0	53.1	3.49
	50-59세	(1,168)	1.9	7.2	36.0	46.7	8.1	9.2	36.0	54.8	3.52
	60-69세	(933)	2.4	8.3	34.1	47.0	8.2	10.7	34.1	55.2	3.50
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	1.7	22.3	68.4	1.2	8.1	22.3	69.7	3.56
	100-200만원 미만	(149)	3.2	8.3	28.3	55.1	5.1	11.5	28.3	60.2	3.50
	200-300만원 미만	(619)	2.4	8.8	33.4	48.3	7.1	11.3	33.4	55.4	3.49
	300-400만원 미만	(1,008)	0.9	11.0	34.7	42.0	11.4	11.8	34.7	53.4	3.52
	400-500만원 미만	(977)	1.9	7.7	33.8	47.9	8.6	9.7	33.8	56.5	3.53
	500-600만원 미만	(1,103)	1.3	8.2	36.6	44.2	9.6	9.6	36.6	53.8	3.52
	600-700만원 미만	(825)	1.3	7.9	36.6	42.3	11.9	9.2	36.6	54.2	3.56
	700만원 이상	(653)	2.1	8.3	43.2	40.0	6.5	10.4	43.2	46.4	3.41
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.4	9.4	31.9	47.8	5.5	14.8	31.9	53.3	3.39
	100-200만원 미만	(437)	2.1	11.5	32.3	49.0	5.0	13.6	32.3	54.0	3.43
	200-300만원 미만	(1,540)	2.1	8.1	36.6	45.6	7.5	10.3	36.6	53.1	3.48
	300-400만원 미만	(1,465)	1.1	8.3	35.7	43.5	11.4	9.4	35.7	54.9	3.56
	400-500만원 미만	(525)	1.3	9.2	35.1	45.0	9.4	10.5	35.1	54.4	3.52
	500-600만원 미만	(237)	0.3	13.1	38.1	44.1	4.4	13.4	38.1	48.5	3.39
	600-700만원 미만	(81)	0.0	10.8	31.0	52.7	5.5	10.8	31.0	58.2	3.53
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	8.7 1.0	13.5 6.4	27.4 38.2	40.0 41.3	10.5 13.1	22.1 7.4	27.4 38.2	50.5 54.4	3.30 3.59
권역별	서울	(1,016)	0.4	4.4	48.1	44.0	3.2	4.8	48.1	47.2	3.45
	인천-경기	(1,764)	0.7	7.4	36.8	39.0	15.9	8.2	36.8	55.0	3.62
	대전-세종-충청-강원	(725)	1.4	6.9	34.6	39.7	17.3	8.3	34.6	57.0	3.65
	광주-전라-제주	(565)	1.0	10.0	26.8	56.7	5.5	11.0	26.8	62.2	3.56
	부산-울산-경남	(801)	3.2	13.2	26.3	54.3	3.0	16.4	26.3	57.3	3.41
	대구-경북	(508)	5.9	15.1	34.7	43.6	0.6	21.0	34.7	44.3	3.18
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.0	9.0	36.9	47.1	3.1	12.9	36.9	50.2	3.36
	고등학교	(1,958)	1.9	9.2	35.4	44.6	8.9	11.1	35.4	53.5	3.49
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.9	5.0	30.3	45.7	18.1	6.0	30.3	63.7	3.75
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.5	9.8	39.1	43.6	6.0	11.4	39.1	49.6	3.43
	대학원 이상	(32)	2.5	8.7	19.2	62.9	6.7	11.2	19.2	69.6	3.63

부록 표 237 | 기관·기업의 개인정보 관리 2) 검색사이트

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.9	10.7	42.4	37.4	7.6	12.6	42.4	45.0	3.38
성별	남자	(2,752)	1.9	10.9	41.5	37.9	7.8	12.8	41.5	45.7	3.39
	여자	(2,626)	2.0	10.4	43.3	36.9	7.4	12.4	43.3	44.3	3.37
연령별	15-19세	(306)	1.3	8.7	45.4	36.8	7.8	10.0	45.4	44.6	3.41
	20-29세	(926)	0.9	9.1	41.2	34.1	14.8	10.0	41.2	48.8	3.53
	30-39세	(939)	1.5	13.2	43.6	35.7	5.9	14.7	43.6	41.7	3.31
	40-49세	(1,106)	1.4	10.5	40.2	41.6	6.4	11.8	40.2	48.0	3.41
	50-59세	(1,168)	3.1	9.4	42.0	39.1	6.4	12.5	42.0	45.5	3.36
	60-69세	(933)	2.8	12.2	44.4	35.6	5.0	15.0	44.4	40.6	3.28
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	7.5	49.1	37.0	0.0	13.9	49.1	37.0	3.17
	100-200만원 미만	(149)	6.0	5.7	44.5	39.4	4.4	11.6	44.5	43.9	3.31
	200-300만원 미만	(619)	2.6	12.6	42.2	37.3	5.4	15.1	42.2	42.7	3.30
	300-400만원 미만	(1,008)	2.3	12.8	38.2	36.9	9.8	15.1	38.2	46.7	3.39
	400-500만원 미만	(977)	2.1	8.3	47.0	36.8	5.7	10.5	47.0	42.5	3.36
	500-600만원 미만	(1,103)	1.4	10.1	39.4	40.9	8.2	11.5	39.4	49.1	3.44
	600-700만원 미만	(825)	0.7	10.2	40.9	38.1	10.1	10.9	40.9	48.2	3.47
	700만원 이상	(653)	1.7	11.9	48.1	32.1	6.1	13.7	48.1	38.2	3.29
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.9	10.0	45.2	38.1	0.7	15.9	45.2	38.9	3.18
	100-200만원 미만	(437)	2.6	9.5	44.8	40.9	2.2	12.1	44.8	43.1	3.31
	200-300만원 미만	(1,540)	2.2	11.1	41.4	38.5	6.8	13.3	41.4	45.3	3.37
	300-400만원 미만	(1,465)	1.6	10.1	42.3	35.4	10.5	11.7	42.3	46.0	3.43
	400-500만원 미만	(525)	0.6	10.8	48.3	35.3	5.0	11.4	48.3	40.3	3.33
	500-600만원 미만	(237)	1.6	16.3	39.9	36.2	6.0	17.8	39.9	42.2	3.29
	600-700만원 미만	(81)	0.0	22.2	28.9	43.2	5.7	22.2	28.9	48.9	3.32
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	5.5 1.8	11.5 8.8	25.8 41.6	46.2 37.5	10.9 10.3	17.1 10.6	25.8 41.6	57.1 47.9	3.45 3.46
권역별	서울	(1,016)	0.3	6.7	52.5	37.0	3.4	7.0	52.5	40.4	3.36
	인천·경기	(1,764)	1.2	8.3	40.3	39.4	10.9	9.4	40.3	50.2	3.51
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.7	9.6	42.3	36.2	11.2	10.3	42.3	47.4	3.48
	광주·전라·제주	(565)	0.8	11.2	48.5	35.2	4.2	12.1	48.5	39.4	3.31
	부산·울산·경남	(801)	5.8	13.8	23.4	47.8	9.1	19.7	23.4	56.9	3.41
	대구·경북	(508)	4.7	22.8	52.4	19.4	0.7	27.5	52.4	20.1	2.89
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.0	11.9	51.2	31.7	1.1	15.9	51.2	32.8	3.14
	고등학교	(1,958)	2.9	11.0	42.0	37.0	7.1	13.8	42.0	44.2	3.35
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	9.5	36.7	39.2	14.0	10.2	36.7	53.1	3.56
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.5	10.7	44.8	37.5	5.4	12.2	44.8	43.0	3.35
	대학원 이상	(32)	0.0	17.4	26.1	37.9	18.6	17.4	26.1	56.5	3.58

부록 표 238 | 기관 · 기업의 개인정보 관리 3) 인터넷 금융기관

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.0	13.4	40.0	36.6	8.0	15.4	40.0	44.6	3.35
성별	남자	(2,752)	2.0	13.5	39.0	38.2	7.3	15.4	39.0	45.5	3.35
	여자	(2,626)	2.0	13.3	41.0	34.9	8.8	15.3	41.0	43.7	3.35
연령별	15-19세	(306)	1.3	12.2	50.2	27.9	8.4	13.5	50.2	36.3	3.30
	20-29세	(926)	0.9	12.7	37.7	32.9	15.9	13.5	37.7	48.8	3.50
	30-39세	(939)	2.3	14.9	38.1	37.5	7.1	17.2	38.1	44.7	3.32
	40-49세	(1,106)	1.8	11.9	41.8	38.6	5.8	13.7	41.8	44.4	3.35
	50-59세	(1,168)	2.6	12.6	41.8	36.4	6.6	15.2	41.8	43.0	3.32
	60-69세	(933)	2.5	15.7	36.4	39.9	5.5	18.2	36.4	45.4	3.30
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	6.1	35.6	49.8	2.1	12.5	35.6	51.9	3.35
	100-200만원 미만	(149)	3.9	9.0	41.9	40.0	5.2	12.9	41.9	45.2	3.34
	200-300만원 미만	(619)	4.1	14.5	40.3	36.2	4.9	18.6	40.3	41.1	3.23
	300-400만원 미만	(1,008)	2.6	14.4	38.2	34.1	10.7	17.0	38.2	44.8	3.36
	400-500만원 미만	(977)	1.7	12.5	39.8	39.2	6.8	14.2	39.8	46.0	3.37
	500-600만원 미만	(1,103)	1.2	14.3	38.1	37.8	8.5	15.5	38.1	46.4	3.38
	600-700만원 미만	(825)	0.6	12.6	40.5	36.4	9.8	13.2	40.5	46.3	3.42
	700만원 이상	(653)	1.8	13.1	45.1	33.3	6.8	14.9	45.1	40.0	3.30
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.7	15.5	38.3	35.2	5.3	21.2	38.3	40.6	3.19
	100-200만원 미만	(437)	2.6	13.0	40.1	41.2	3.0	15.6	40.1	44.3	3.29
	200-300만원 미만	(1,540)	2.4	13.5	39.6	37.7	6.8	15.9	39.6	44.5	3.33
	300-400만원 미만	(1,465)	1.1	12.8	39.4	35.6	11.1	13.9	39.4	46.7	3.43
	400-500만원 미만	(525)	1.2	13.6	43.3	36.6	5.2	14.9	43.3	41.9	3.31
	500-600만원 미만	(237)	0.2	17.7	37.2	41.2	3.8	17.8	37.2	44.9	3.31
	600-700만원 미만	(81)	3.6	15.1	43.5	37.8	0.0	18.7	43.5	37.8	3.15
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	10.4 2.0	4.9 12.9	27.7 41.0	46.5 32.3	10.5 11.7	15.3 15.0	27.7 41.0	57.0 44.0	3.42 3.39
권역별	서울	(1,016)	0.3	13.5	47.8	34.6	3.7	13.8	47.8	38.4	3.28
	인천-경기	(1,764)	0.9	11.3	36.1	39.8	11.9	12.2	36.1	51.8	3.51
	대전-세종-충청-강원	(725)	0.9	12.1	36.4	35.1	15.5	13.0	36.4	50.6	3.52
	광주-전라-제주	(565)	1.0	14.6	42.3	36.9	5.2	15.6	42.3	42.1	3.31
	부산-울산-경남	(801)	6.3	13.9	34.6	40.3	4.9	20.3	34.6	45.2	3.23
	대구-경북	(508)	5.1	20.1	48.9	25.2	0.7	25.2	48.9	25.9	2.96
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.9	15.1	47.0	31.3	2.7	19.0	47.0	34.0	3.14
	고등학교	(1,958)	2.7	14.7	38.8	36.6	7.2	17.4	38.8	43.8	3.31
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.9	10.4	33.9	41.2	13.6	11.3	33.9	54.8	3.56
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.7	13.5	43.3	34.8	6.8	15.2	43.3	41.5	3.31
	대학원 이상	(32)	0.0	11.8	39.6	45.0	3.6	11.8	39.6	48.6	3.40

부록 표 239 | 기관·기업의 개인정보 관리 4) SNS

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	3.4	19.3	49.0	26.2	2.2	22.7	49.0	28.3	3.04
성별	남자	(2,752)	3.5	19.0	48.7	26.6	2.1	22.5	48.7	28.8	3.05
	여자	(2,626)	3.3	19.7	49.2	25.6	2.2	22.9	49.2	27.9	3.04
연령별	15-19세	(306)	3.6	27.1	44.3	23.6	1.5	30.6	44.3	25.1	2.92
	20-29세	(926)	2.1	17.9	51.2	26.1	2.7	20.0	51.2	28.8	3.09
	30-39세	(939)	5.1	19.9	45.6	26.8	2.5	25.0	45.6	29.4	3.02
	40-49세	(1,106)	3.0	18.7	49.5	27.2	1.5	21.7	49.5	28.8	3.06
	50-59세	(1,168)	3.1	19.1	49.1	26.5	2.2	22.3	49.1	28.7	3.05
	60-69세	(933)	3.6	18.6	50.8	24.7	2.3	22.2	50.8	27.0	3.04
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.2	22.0	53.7	14.9	2.1	29.2	53.7	17.1	2.83
	100-200만원 미만	(149)	7.1	15.4	49.4	25.4	2.7	22.5	49.4	28.1	3.01
	200-300만원 미만	(619)	5.1	20.2	45.9	26.6	2.1	25.3	45.9	28.7	3.00
	300-400만원 미만	(1,008)	4.3	17.3	47.6	28.6	2.2	21.6	47.6	30.8	3.07
	400-500만원 미만	(977)	2.0	18.0	53.8	23.4	2.8	20.0	53.8	26.2	3.07
	500-600만원 미만	(1,103)	2.4	17.6	50.0	28.0	2.0	20.0	50.0	30.0	3.10
	600-700만원 미만	(825)	1.8	17.8	53.8	24.5	2.1	19.6	53.8	26.6	3.07
	700만원 이상	(653)	4.8	29.2	38.4	26.1	1.4	34.0	38.4	27.5	2.90
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.5	24.5	51.0	17.4	1.7	29.9	51.0	19.0	2.85
	100-200만원 미만	(437)	3.6	16.9	50.7	26.9	2.0	20.5	50.7	28.9	3.07
	200-300만원 미만	(1,540)	2.9	18.8	49.0	26.5	2.8	21.7	49.0	29.3	3.07
	300-400만원 미만	(1,465)	3.0	16.9	51.6	26.4	2.1	19.9	51.6	28.5	3.08
	400-500만원 미만	(525)	2.1	23.6	48.0	24.6	1.7	25.7	48.0	26.3	3.00
	500-600만원 미만	(237)	5.6	22.5	43.7	28.1	0.0	28.2	43.7	28.1	2.94
	600-700만원 미만	(81)	6.4	22.7	54.8	15.6	0.5	29.1	54.8	16.1	2.81
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	3.4 4.2	27.7 20.2	34.8 45.2	34.1 27.9	0.0 2.6	31.1 24.4	34.8 45.2	34.1 30.4	3.00 3.04
권역별	서울	(1,016)	4.3	23.3	47.6	24.0	0.8	27.6	47.6	24.8	2.94
	인천·경기	(1,764)	2.2	17.0	52.6	26.3	2.0	19.2	52.6	28.3	3.09
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.2	12.3	55.4	26.6	4.5	13.5	55.4	31.1	3.21
	광주·전라·제주	(565)	1.6	21.0	52.8	23.3	1.3	22.6	52.8	24.6	3.02
	부산·울산·경남	(801)	7.1	16.8	34.3	38.1	3.7	23.9	34.3	41.8	3.15
	대구·경북	(508)	4.8	31.8	48.8	13.8	0.7	36.6	48.8	14.5	2.74
최종 학력	중졸 이하	(217)	8.2	19.9	51.7	19.2	1.0	28.1	51.7	20.2	2.85
	고등학교	(1,958)	3.5	19.7	48.7	26.1	2.0	23.2	48.7	28.1	3.03
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.4	16.2	54.5	24.9	2.1	18.6	54.5	27.0	3.08
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.3	20.4	46.4	27.4	2.5	23.7	46.4	29.9	3.06
	대학원 이상	(32)	0.0	24.3	40.9	34.9	0.0	24.3	40.9	34.9	3.11

부록 표 240 | 기관 · 기업의 개인정보 관리 5) 정부 또는 공공기관

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.0	10.9	38.9	37.8	10.4	12.9	38.9	48.1	3.44
성별	남자	(2,752)	2.1	11.2	39.4	37.0	10.3	13.3	39.4	47.3	3.42
	여자	(2,626)	1.9	10.7	38.4	38.6	10.4	12.6	38.4	49.0	3.45
연령별	15-19세	(306)	2.5	8.1	47.5	34.5	7.5	10.5	47.5	42.0	3.36
	20-29세	(926)	0.8	10.3	38.3	37.1	13.6	11.0	38.3	50.6	3.52
	30-39세	(939)	2.8	11.9	37.9	38.4	9.1	14.7	37.9	47.5	3.39
	40-49세	(1,106)	1.5	11.7	41.3	36.4	9.1	13.2	41.3	45.5	3.40
	50-59세	(1,168)	2.7	12.9	34.7	39.2	10.5	15.6	34.7	49.7	3.42
	60-69세	(933)	2.0	8.2	40.3	38.7	10.7	10.2	40.3	49.5	3.48
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	4.0	25.9	50.0	13.7	10.4	25.9	63.7	3.61
	100-200만원 미만	(149)	3.9	8.2	31.7	46.4	9.7	12.1	31.7	56.1	3.50
	200-300만원 미만	(619)	2.0	11.8	36.8	39.4	10.0	13.8	36.8	49.4	3.44
	300-400만원 미만	(1,008)	1.9	10.1	38.9	37.0	12.1	12.0	38.9	49.1	3.47
	400-500만원 미만	(977)	1.7	10.0	38.3	38.5	11.4	11.7	38.3	50.0	3.48
	500-600만원 미만	(1,103)	1.8	11.4	38.5	38.8	9.5	13.2	38.5	48.3	3.43
	600-700만원 미만	(825)	1.3	11.8	37.7	37.8	11.4	13.1	37.7	49.2	3.46
	700만원 이상	(653)	3.1	12.1	46.8	31.6	6.4	15.2	46.8	38.0	3.26
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	4.0	9.9	36.4	40.1	9.6	13.9	36.4	49.7	3.41
	100-200만원 미만	(437)	2.3	10.6	37.2	41.7	8.2	12.9	37.2	49.9	3.43
	200-300만원 미만	(1,540)	1.4	12.8	39.3	37.4	9.0	14.2	39.3	46.4	3.40
	300-400만원 미만	(1,465)	1.7	9.8	37.2	38.3	12.9	11.5	37.2	51.2	3.51
	400-500만원 미만	(525)	1.6	12.8	40.5	35.8	9.2	14.4	40.5	45.0	3.38
	500-600만원 미만	(237)	4.1	11.4	46.3	30.3	7.9	15.5	46.3	38.2	3.26
	600-700만원 미만	(81)	1.0	12.4	35.0	49.2	2.5	13.4	35.0	51.7	3.40
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	12.1 2.1	13.8 8.3	31.9 40.4	24.0 37.9	18.1 11.3	25.9 10.4	31.9 40.4	42.2 49.2	3.22 3.48
권역별	서울	(1,016)	1.2	13.2	49.9	32.4	3.2	14.5	49.9	35.6	3.23
	인천-경기	(1,764)	1.7	10.3	37.9	36.5	13.6	12.0	37.9	50.2	3.50
	대전-세종-충청-강원	(725)	1.1	6.6	37.0	35.1	20.2	7.7	37.0	55.3	3.67
	광주-전라-제주	(565)	0.3	14.3	30.9	40.7	13.9	14.6	30.9	54.5	3.54
	부산-울산-경남	(801)	4.5	11.0	29.7	48.2	6.7	15.5	29.7	54.8	3.41
	대구-경북	(508)	3.6	11.2	47.2	36.9	1.0	14.9	47.2	38.0	3.21
최종 학력	중졸 이하	(217)	4.4	7.3	40.3	40.2	7.8	11.7	40.3	48.0	3.40
	고등학교	(1,958)	2.2	11.7	38.8	35.1	12.2	13.8	38.8	47.3	3.44
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	9.5	33.9	40.1	15.8	10.2	33.9	55.9	3.61
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.2	11.4	41.4	38.6	6.4	13.6	41.4	45.0	3.35
	대학원 이상	(32)	2.5	9.4	32.0	50.6	5.6	11.9	32.0	56.1	3.47

부록 표 241 | 기관·기업의 개인정보 관리 6) 비영리단체

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.3	16.1	47.8	30.6	3.1	18.5	47.8	33.7	3.16
성별	남자	(2,752)	2.3	15.8	47.9	30.5	3.5	18.1	47.9	34.0	3.17
	여자	(2,626)	2.4	16.5	47.7	30.6	2.8	18.9	47.7	33.4	3.15
연령별	15-19세	(306)	1.4	17.2	52.4	27.6	1.4	18.6	52.4	29.0	3.10
	20-29세	(926)	1.0	14.7	52.2	27.3	4.8	15.7	52.2	32.1	3.20
	30-39세	(939)	3.0	19.2	43.8	30.7	3.3	22.2	43.8	34.0	3.12
	40-49세	(1,106)	1.9	15.1	48.5	31.6	3.0	17.0	48.5	34.6	3.19
	50-59세	(1,168)	2.6	14.6	48.2	31.4	3.2	17.2	48.2	34.6	3.18
	60-69세	(933)	3.4	17.3	44.9	32.4	1.9	20.7	44.9	34.4	3.12
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	18.2	50.7	21.9	2.8	24.6	50.7	24.7	2.97
	100-200만원 미만	(149)	2.6	13.5	49.7	32.5	1.7	16.1	49.7	34.2	3.17
	200-300만원 미만	(619)	2.8	16.0	47.2	31.7	2.4	18.7	47.2	34.1	3.15
	300-400만원 미만	(1,008)	2.8	17.5	48.4	29.5	1.8	20.3	48.4	31.3	3.10
	400-500만원 미만	(977)	1.9	14.1	50.3	30.5	3.3	15.9	50.3	33.8	3.19
	500-600만원 미만	(1,103)	1.8	13.9	48.2	32.0	4.1	15.7	48.2	36.1	3.23
	600-700만원 미만	(825)	1.5	16.7	45.0	33.5	3.3	18.2	45.0	36.8	3.20
	700만원 이상	(653)	3.6	20.7	46.3	25.3	4.1	24.3	46.3	29.4	3.06
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	5.4	21.3	46.7	24.6	1.9	26.8	46.7	26.5	2.96
	100-200만원 미만	(437)	2.6	16.1	48.6	31.2	1.5	18.7	48.6	32.7	3.13
	200-300만원 미만	(1,540)	2.1	16.0	44.4	33.8	3.6	18.2	44.4	37.4	3.21
	300-400만원 미만	(1,465)	1.6	16.0	50.4	29.3	2.7	17.6	50.4	32.0	3.16
	400-500만원 미만	(525)	2.0	15.5	48.7	31.5	2.2	17.6	48.7	33.7	3.16
	500-600만원 미만	(237)	3.1	18.3	49.4	26.7	2.6	21.4	49.4	29.3	3.07
	600-700만원 미만	(81)	1.6	26.5	46.6	19.7	5.7	28.1	46.6	25.4	3.01
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	7.2 2.9	14.5 14.3	41.0 49.2	18.8 30.0	18.5 3.7	21.7 17.1	41.0 49.2	37.3 33.7	3.27 3.17
권역별	서울	(1,016)	1.6	18.0	52.3	26.5	1.6	19.6	52.3	28.1	3.09
	인천·경기	(1,764)	1.4	15.7	50.2	29.2	3.6	17.1	50.2	32.7	3.18
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.7	9.6	55.4	31.5	2.7	10.4	55.4	34.2	3.26
	광주·전라·제주	(565)	1.2	12.5	45.8	35.9	4.6	13.7	45.8	40.5	3.30
	부산·울산·경남	(801)	4.0	17.9	31.7	41.5	4.9	21.9	31.7	46.3	3.25
	대구·경북	(508)	8.1	24.3	47.7	19.1	0.7	32.4	47.7	19.8	2.80
최종 학력	중졸 이하	(217)	7.0	21.6	46.4	24.4	0.6	28.6	46.4	25.0	2.90
	고등학교	(1,958)	2.6	16.1	48.1	31.3	1.9	18.7	48.1	33.2	3.14
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.3	14.0	50.6	29.6	4.4	15.3	50.6	34.0	3.22
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.2	16.6	46.6	30.8	3.8	18.8	46.6	34.6	3.18
	대학원 이상	(32)	0.0	15.2	37.1	44.2	3.5	15.2	37.1	47.7	3.36

부록 표 242 | 기관 · 기업의 개인정보 관리 7) 온라인 쇼핑물

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	4.1	23.8	48.9	21.8	1.5	27.8	48.9	23.3	2.93
성별	남자	(2,752)	3.9	23.5	49.3	22.1	1.2	27.4	49.3	23.3	2.93
	여자	(2,626)	4.3	24.0	48.4	21.5	1.7	28.3	48.4	23.3	2.93
연령별	15-19세	(306)	3.9	32.2	46.7	16.8	0.4	36.1	46.7	17.2	2.78
	20-29세	(926)	3.7	23.6	49.1	21.5	2.1	27.3	49.1	23.6	2.95
	30-39세	(939)	4.9	23.5	47.3	22.7	1.6	28.3	47.3	24.3	2.93
	40-49세	(1,106)	3.7	22.3	50.7	21.8	1.5	26.0	50.7	23.3	2.95
	50-59세	(1,168)	4.3	22.5	48.2	23.2	1.7	26.8	48.2	25.0	2.96
	60-69세	(933)	4.0	24.7	49.6	21.0	0.7	28.7	49.6	21.7	2.90
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.2	16.9	44.3	31.5	0.0	24.1	44.3	31.5	3.00
	100-200만원 미만	(149)	7.1	24.4	46.4	20.4	1.7	31.5	46.4	22.1	2.85
	200-300만원 미만	(619)	5.9	22.0	46.2	24.0	1.8	27.9	46.2	25.8	2.94
	300-400만원 미만	(1,008)	4.3	25.4	48.4	21.0	0.9	29.7	48.4	21.9	2.89
	400-500만원 미만	(977)	3.2	21.7	56.2	18.2	0.7	24.9	56.2	18.9	2.91
	500-600만원 미만	(1,103)	3.2	21.1	50.7	23.4	1.6	24.3	50.7	25.0	2.99
	600-700만원 미만	(825)	2.3	22.3	49.5	24.3	1.6	24.5	49.5	25.9	3.01
	700만원 이상	(653)	6.3	32.5	38.2	20.1	2.8	38.8	38.2	22.9	2.81
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.6	22.3	42.2	23.7	1.2	32.8	42.2	24.9	2.83
	100-200만원 미만	(437)	4.5	24.7	50.7	19.0	1.1	29.2	50.7	20.1	2.87
	200-300만원 미만	(1,540)	3.5	21.5	48.4	24.6	2.0	24.9	48.4	26.6	3.00
	300-400만원 미만	(1,465)	3.0	22.4	51.2	21.9	1.4	25.4	51.2	23.3	2.96
	400-500만원 미만	(525)	3.6	28.5	50.2	16.9	0.8	32.1	50.2	17.7	2.83
	500-600만원 미만	(237)	8.2	27.7	44.2	19.3	0.6	35.9	44.2	19.9	2.76
	600-700만원 미만	(81)	3.6	23.2	52.6	17.5	3.1	26.8	52.6	20.5	2.93
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	8.7 4.2	25.7 26.0	31.6 47.5	34.0 20.9	0.0 1.4	34.4 30.2	31.6 47.5	34.0 22.4	2.91 2.89
권역별	서울	(1,016)	3.4	28.6	49.1	17.9	1.1	31.9	49.1	19.0	2.85
	인천-경기	(1,764)	1.9	20.5	52.3	23.4	1.9	22.4	52.3	25.3	3.03
	대전-세종-충청-강원	(725)	2.9	19.2	59.8	17.8	0.2	22.2	59.8	18.0	2.93
	광주-전라-제주	(565)	2.8	28.2	46.4	21.4	1.1	31.1	46.4	22.6	2.90
	부산-울산-경남	(801)	9.7	20.8	33.7	32.6	3.2	30.5	33.7	35.8	2.99
	대구-경북	(508)	7.3	31.5	47.8	13.5	0.0	38.8	47.8	13.5	2.67
최종 학력	중졸 이하	(217)	10.3	32.7	38.8	18.3	0.0	42.9	38.8	18.3	2.65
	고등학교	(1,958)	4.1	24.0	49.9	21.0	1.0	28.1	49.9	22.0	2.91
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.9	21.0	55.1	20.0	1.1	23.9	55.1	21.1	2.95
	4년제 이상 대학	(2,141)	4.1	24.0	45.9	23.7	2.2	28.1	45.9	26.0	2.96
	대학원 이상	(32)	1.3	18.0	53.5	27.1	0.0	19.4	53.5	27.1	3.06

부록 표 243 | 기관·기업의 개인정보 관리 8) 통신사

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	4.5	19.4	43.0	27.2	5.8	24.0	43.0	33.0	3.10
성별	남자	(2,752)	4.6	19.4	43.7	27.0	5.3	24.0	43.7	32.3	3.09
	여자	(2,626)	4.4	19.5	42.3	27.5	6.3	23.9	42.3	33.8	3.12
연령별	15-19세	(306)	4.7	14.1	52.5	26.2	2.5	18.8	52.5	28.8	3.08
	20-29세	(926)	4.0	15.0	46.2	28.1	6.7	18.9	46.2	34.9	3.19
	30-39세	(939)	4.6	19.9	43.3	27.0	5.3	24.4	43.3	32.3	3.09
	40-49세	(1,106)	5.2	20.1	42.2	27.4	5.0	25.3	42.2	32.5	3.07
	50-59세	(1,168)	4.5	22.4	38.1	28.9	6.0	26.9	38.1	34.9	3.09
	60-69세	(933)	4.1	20.8	43.5	24.6	7.0	24.9	43.5	31.6	3.10
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	7.2	15.6	37.9	31.1	8.2	22.8	37.9	39.3	3.17
	100-200만원 미만	(149)	6.2	25.7	40.2	24.9	2.9	31.9	40.2	27.9	2.93
	200-300만원 미만	(619)	6.8	18.5	41.5	28.7	4.4	25.3	41.5	33.1	3.05
	300-400만원 미만	(1,008)	5.9	19.3	40.6	25.3	9.0	25.2	40.6	34.3	3.12
	400-500만원 미만	(977)	4.7	22.5	42.4	26.0	4.5	27.2	42.4	30.5	3.03
	500-600만원 미만	(1,103)	3.6	16.0	44.6	29.9	5.9	19.6	44.6	35.8	3.18
	600-700만원 미만	(825)	2.4	18.1	44.8	28.4	6.2	20.5	44.8	34.7	3.18
	700만원 이상	(653)	3.5	22.4	45.2	25.1	3.7	26.0	45.2	28.8	3.03
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	12.6	21.4	34.3	27.4	4.4	34.0	34.3	31.8	2.90
	100-200만원 미만	(437)	4.8	25.0	43.6	23.4	3.3	29.8	43.6	26.6	2.95
	200-300만원 미만	(1,540)	4.3	18.0	42.0	30.3	5.3	22.4	42.0	35.6	3.14
	300-400만원 미만	(1,465)	3.6	18.6	43.6	26.9	7.3	22.2	43.6	34.2	3.16
	400-500만원 미만	(525)	2.6	26.0	43.9	23.3	4.1	28.6	43.9	27.5	3.00
	500-600만원 미만	(237)	8.7	18.6	44.2	22.8	5.7	27.3	44.2	28.5	2.98
	600-700만원 미만	(81)	2.9	23.5	29.6	40.9	3.1	26.4	29.6	44.0	3.18
	700만원 이상	(51)	3.0	29.6	29.7	27.8	10.0	32.6	29.7	37.8	3.12
	소득없음	(848)	4.8	15.3	46.7	26.7	6.6	20.1	46.7	33.3	3.15
권역별	서울	(1,016)	1.4	22.1	51.6	23.0	1.9	23.5	51.6	25.0	3.02
	인천·경기	(1,764)	0.8	17.4	41.0	33.9	6.8	18.2	41.0	40.7	3.28
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.6	14.2	44.4	20.9	15.8	18.9	44.4	36.7	3.29
	광주·전라·제주	(565)	3.2	24.3	44.8	24.8	3.0	27.5	44.8	27.7	3.00
	부산·울산·경남	(801)	15.5	13.1	32.7	33.8	4.9	28.6	32.7	38.7	3.00
	대구·경북	(508)	7.6	33.4	44.8	13.9	0.3	41.0	44.8	14.2	2.66
최종 학력	중졸 이하	(217)	6.1	30.5	40.8	20.2	2.5	36.5	40.8	22.6	2.82
	고등학교	(1,958)	5.1	19.7	41.3	28.2	5.6	24.8	41.3	33.8	3.10
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.3	17.3	39.6	30.4	9.5	20.6	39.6	39.9	3.26
	4년제 이상 대학	(2,141)	4.4	19.1	46.4	25.6	4.5	23.5	46.4	30.1	3.07
	대학원 이상	(32)	5.0	21.5	42.7	27.2	3.6	26.5	42.7	30.8	3.03

부록 표 244 | 기관 · 기업의 개인정보 관리 9) 배달 앱 · 사이트

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	7.2	23.6	47.4	20.0	1.7	30.9	47.4	21.7	2.85
성별	남자	(2,752)	6.8	23.7	48.1	19.5	1.9	30.5	48.1	21.3	2.86
	여자	(2,626)	7.7	23.5	46.7	20.6	1.5	31.2	46.7	22.1	2.85
연령별	15-19세	(306)	19.4	20.5	41.0	17.2	1.8	39.9	41.0	19.1	2.62
	20-29세	(926)	9.9	19.5	48.6	19.9	2.0	29.5	48.6	21.9	2.85
	30-39세	(939)	6.2	28.9	40.5	22.6	1.9	35.1	40.5	24.5	2.85
	40-49세	(1,106)	5.1	22.4	49.4	22.1	1.0	27.5	49.4	23.1	2.92
	50-59세	(1,168)	6.6	22.1	51.3	17.6	2.5	28.7	51.3	20.0	2.87
	60-69세	(933)	5.0	26.8	48.1	19.1	1.0	31.8	48.1	20.1	2.84
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	8.4	25.5	50.5	15.7	0.0	33.9	50.5	15.7	2.73
	100-200만원 미만	(149)	6.8	24.8	46.1	20.9	1.4	31.6	46.1	22.3	2.85
	200-300만원 미만	(619)	4.0	25.4	48.1	21.3	1.2	29.5	48.1	22.5	2.90
	300-400만원 미만	(1,008)	5.8	24.3	49.1	19.0	1.8	30.1	49.1	20.8	2.87
	400-500만원 미만	(977)	5.3	20.9	55.3	17.8	0.8	26.2	55.3	18.5	2.88
	500-600만원 미만	(1,103)	4.4	22.8	48.5	22.0	2.3	27.2	48.5	24.2	2.95
	600-700만원 미만	(825)	6.7	24.8	45.5	21.5	1.6	31.4	45.5	23.1	2.87
	700만원 이상	(653)	20.9	24.5	33.1	18.6	2.8	45.5	33.1	21.5	2.58
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	9.6	27.3	43.8	19.3	0.0	36.9	43.8	19.3	2.73
	100-200만원 미만	(437)	7.3	21.4	49.8	20.7	0.8	28.7	49.8	21.5	2.86
	200-300만원 미만	(1,540)	4.3	21.9	49.3	22.5	1.9	26.3	49.3	24.4	2.96
	300-400만원 미만	(1,465)	4.5	24.0	49.4	20.0	1.9	28.6	49.4	22.0	2.91
	400-500만원 미만	(525)	10.8	26.9	45.9	16.3	0.1	37.7	45.9	16.4	2.68
	500-600만원 미만	(237)	13.6	31.2	36.2	17.1	1.9	44.8	36.2	19.0	2.63
	600-700만원 미만	(81)	12.8	37.6	28.6	18.6	2.4	50.4	28.6	21.0	2.60
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	15.6 11.6	28.5 20.6	30.1 47.0	13.7 18.9	12.1 2.0	44.1 32.1	30.1 47.0	25.8 20.9	2.78 2.79
권역별	서울	(1,016)	10.7	25.5	41.8	20.4	1.6	36.2	41.8	22.0	2.77
	인천·경기	(1,764)	7.2	22.7	48.8	19.7	1.6	29.9	48.8	21.3	2.86
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.5	15.4	64.1	17.1	0.9	17.9	64.1	17.9	2.98
	광주·전라·제주	(565)	2.6	35.0	45.7	15.3	1.4	37.6	45.7	16.7	2.78
	부산·울산·경남	(801)	6.7	21.6	36.1	31.6	4.0	28.4	36.1	35.6	3.04
	대구·경북	(508)	13.0	25.5	49.8	11.2	0.4	38.5	49.8	11.7	2.61
최종 학력	중졸 이하	(217)	15.1	27.1	40.7	16.0	1.0	42.3	40.7	17.1	2.61
	고등학교	(1,958)	6.9	23.7	49.4	18.6	1.4	30.6	49.4	20.0	2.84
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.9	24.6	51.5	17.6	1.4	29.5	51.5	19.0	2.86
	4년제 이상 대학	(2,141)	7.9	22.8	44.3	22.8	2.1	30.7	44.3	25.0	2.89
	대학원 이상	(32)	8.0	15.7	46.0	21.6	8.8	23.6	46.0	30.4	3.08

부록 표 245 | 기관·기업의 개인정보 관리 10) 의료기관

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.7	10.4	41.8	38.0	8.1	12.2	41.8	46.1	3.40
성별	남자	(2,752)	1.6	11.2	41.7	37.5	8.0	12.9	41.7	45.5	3.39
	여자	(2,626)	1.8	9.6	41.9	38.4	8.2	11.4	41.9	46.7	3.42
연령별	15-19세	(306)	0.4	10.1	50.4	34.8	4.3	10.6	50.4	39.0	3.32
	20-29세	(926)	1.2	9.9	39.1	38.1	11.7	11.0	39.1	49.9	3.49
	30-39세	(939)	2.8	13.2	40.4	35.8	7.7	16.1	40.4	43.5	3.32
	40-49세	(1,106)	1.1	9.0	44.1	40.1	5.7	10.1	44.1	45.8	3.40
	50-59세	(1,168)	1.9	10.1	40.5	39.2	8.3	12.0	40.5	47.6	3.42
	60-69세	(933)	2.2	10.4	41.9	36.8	8.8	12.5	41.9	45.6	3.40
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	5.3	22.5	53.8	12.1	11.6	22.5	65.9	3.60
	100-200만원 미만	(149)	1.9	10.8	43.4	36.5	7.3	12.7	43.4	43.9	3.37
	200-300만원 미만	(619)	1.7	9.4	41.2	42.9	4.8	11.1	41.2	47.8	3.40
	300-400만원 미만	(1,008)	1.1	10.7	41.0	37.6	9.7	11.7	41.0	47.3	3.44
	400-500만원 미만	(977)	1.6	9.3	40.5	41.3	7.2	11.0	40.5	48.6	3.43
	500-600만원 미만	(1,103)	1.4	11.2	42.2	37.7	7.6	12.5	42.2	45.3	3.39
	600-700만원 미만	(825)	1.4	10.6	38.9	37.4	11.6	12.1	38.9	49.0	3.47
	700만원 이상	(653)	3.6	11.5	49.4	29.2	6.4	15.0	49.4	35.6	3.23
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.9	8.9	41.6	41.8	4.9	11.8	41.6	46.7	3.37
	100-200만원 미만	(437)	1.4	11.7	42.4	39.6	4.9	13.1	42.4	44.5	3.35
	200-300만원 미만	(1,540)	1.5	9.6	40.7	41.7	6.5	11.1	40.7	48.2	3.42
	300-400만원 미만	(1,465)	0.9	10.7	40.6	37.1	10.7	11.6	40.6	47.8	3.46
	400-500만원 미만	(525)	2.3	11.7	44.1	33.8	8.0	14.0	44.1	41.8	3.34
	500-600만원 미만	(237)	4.1	13.0	41.5	32.3	9.1	17.1	41.5	41.4	3.29
	600-700만원 미만	(81)	3.1	14.3	32.1	46.0	4.5	17.4	32.1	50.5	3.34
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	9.1 1.8	16.0 9.0	37.6 45.3	28.0 34.8	9.3 9.1	25.1 10.9	37.6 45.3	37.3 43.8	3.12 3.40
권역별	서울	(1,016)	1.3	10.2	60.1	26.5	1.8	11.5	60.1	28.4	3.17
	인천·경기	(1,764)	1.7	11.0	40.8	37.1	9.4	12.7	40.8	46.5	3.41
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.6	4.8	33.1	40.2	21.3	5.4	33.1	61.5	3.77
	광주·전라·제주	(565)	1.0	16.9	33.0	40.6	8.5	17.9	33.0	49.1	3.39
	부산·울산·경남	(801)	2.3	8.7	31.4	52.1	5.4	11.0	31.4	57.6	3.50
	대구·경북	(508)	4.0	12.5	47.2	35.2	1.2	16.4	47.2	36.4	3.17
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.4	10.1	47.4	33.9	5.2	13.5	47.4	39.1	3.27
	고등학교	(1,958)	1.6	10.7	40.5	39.1	8.1	12.2	40.5	47.2	3.42
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.4	8.6	36.4	40.7	12.9	9.9	36.4	53.7	3.55
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.9	11.1	45.2	35.7	6.1	13.0	45.2	41.7	3.33
	대학원 이상	(32)	0.0	11.8	22.2	59.3	6.8	11.8	22.2	66.0	3.61

부록 표 246 | 기관 · 기업의 개인정보 관리 11) OTT 서비스 업체

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.6	19.1	47.5	25.1	1.8	25.7	47.5	26.9	2.96
성별	남자	(2,752)	6.5	19.9	47.8	24.0	1.8	26.4	47.8	25.8	2.95
	여자	(2,626)	6.7	18.2	47.1	26.2	1.8	24.9	47.1	28.0	2.98
연령별	15-19세	(306)	20.6	23.5	31.7	23.9	0.4	44.1	31.7	24.2	2.60
	20-29세	(926)	10.1	14.3	48.6	25.3	1.7	24.4	48.6	27.0	2.94
	30-39세	(939)	4.4	19.8	46.9	26.2	2.8	24.2	46.9	28.9	3.03
	40-49세	(1,106)	5.4	19.8	48.4	24.7	1.6	25.2	48.4	26.4	2.97
	50-59세	(1,168)	4.8	19.2	48.1	26.1	1.8	24.0	48.1	27.9	3.01
	60-69세	(933)	4.2	20.8	50.2	23.2	1.5	25.0	50.2	24.7	2.97
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	28.6	37.6	27.5	0.0	34.9	37.6	27.5	2.86
	100-200만원 미만	(149)	4.7	17.0	59.7	16.8	1.8	21.7	59.7	18.6	2.94
	200-300만원 미만	(619)	3.1	21.8	50.0	23.6	1.5	24.9	50.0	25.1	2.99
	300-400만원 미만	(1,008)	4.2	20.1	46.6	26.5	2.7	24.2	46.6	29.1	3.03
	400-500만원 미만	(977)	4.4	17.8	52.9	23.9	1.0	22.2	52.9	24.9	2.99
	500-600만원 미만	(1,103)	3.8	18.8	49.6	25.6	2.1	22.7	49.6	27.7	3.03
	600-700만원 미만	(825)	5.1	20.2	47.5	25.3	1.9	25.3	47.5	27.2	2.99
	700만원 이상	(653)	23.5	16.1	32.5	26.5	1.4	39.6	32.5	27.9	2.66
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	6.1	25.4	44.1	23.0	1.4	31.5	44.1	24.3	2.88
	100-200만원 미만	(437)	4.5	18.4	54.1	22.3	0.8	22.9	54.1	23.1	2.96
	200-300만원 미만	(1,540)	3.3	17.6	50.3	27.6	1.2	20.9	50.3	28.8	3.06
	300-400만원 미만	(1,465)	4.8	19.7	47.2	25.3	3.0	24.5	47.2	28.3	3.02
	400-500만원 미만	(525)	11.4	18.9	48.7	19.8	1.2	30.3	48.7	21.0	2.81
	500-600만원 미만	(237)	14.1	18.5	43.9	22.0	1.4	32.7	43.9	23.4	2.78
	600-700만원 미만	(81)	9.3	24.8	42.4	21.8	1.7	34.1	42.4	23.5	2.82
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	21.1 10.5	21.6 19.4	33.3 41.7	22.5 26.5	1.4 1.8	42.8 29.9	33.3 41.7	23.9 28.4	2.61 2.90
권역별	서울	(1,016)	11.4	17.9	50.1	19.2	1.5	29.3	50.1	20.6	2.81
	인천-경기	(1,764)	6.7	16.7	48.2	27.3	1.0	23.4	48.2	28.4	2.99
	대전-세종-충청-강원	(725)	2.7	7.2	57.1	28.1	4.8	9.9	57.1	32.9	3.25
	광주-전라-제주	(565)	3.9	32.0	41.6	21.2	1.3	35.9	41.6	22.5	2.84
	부산-울산-경남	(801)	4.0	21.5	36.5	35.9	2.1	25.5	36.5	38.0	3.11
	대구-경북	(508)	8.8	28.8	49.7	11.9	0.8	37.6	49.7	12.6	2.67
최종 학력	중졸 이하	(217)	13.5	22.4	41.7	22.1	0.3	35.9	41.7	22.4	2.73
	고등학교	(1,958)	5.8	20.5	47.6	24.5	1.6	26.3	47.6	26.1	2.95
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.2	15.6	51.8	26.2	2.2	19.8	51.8	28.4	3.07
	4년제 이상 대학	(2,141)	7.7	19.3	45.9	25.2	1.9	27.0	45.9	27.1	2.94
	대학원 이상	(32)	4.2	12.0	46.1	32.4	5.3	16.2	46.1	37.7	3.23

부록 표 247 | 기관·기업의 개인정보 관리 12) 온라인 게임 업체

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	7.8	22.3	47.7	20.8	1.5	30.0	47.7	22.3	2.86
성별	남자	(2,752)	7.4	23.1	47.8	20.3	1.5	30.5	47.8	21.8	2.85
	여자	(2,626)	8.1	21.4	47.6	21.4	1.4	29.5	47.6	22.9	2.87
연령별	15-19세	(306)	22.5	18.9	34.2	23.9	0.6	41.4	34.2	24.5	2.61
	20-29세	(926)	12.1	15.1	50.0	21.5	1.4	27.2	50.0	22.8	2.85
	30-39세	(939)	5.9	24.7	46.6	21.3	1.6	30.6	46.6	22.8	2.88
	40-49세	(1,106)	6.0	21.0	50.2	21.2	1.5	27.0	50.2	22.7	2.91
	50-59세	(1,168)	5.4	24.5	48.0	20.4	1.7	29.8	48.0	22.2	2.89
	60-69세	(933)	5.5	26.7	47.5	18.9	1.4	32.2	47.5	20.3	2.84
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	34.0	45.8	13.8	0.0	40.4	45.8	13.8	2.67
	100-200만원 미만	(149)	6.4	23.7	46.7	23.2	0.0	30.1	46.7	23.2	2.87
	200-300만원 미만	(619)	5.4	23.3	49.4	20.8	1.1	28.7	49.4	21.8	2.89
	300-400만원 미만	(1,008)	4.9	24.2	46.6	22.9	1.4	29.1	46.6	24.3	2.92
	400-500만원 미만	(977)	5.1	21.2	55.9	17.0	0.9	26.2	55.9	17.9	2.87
	500-600만원 미만	(1,103)	4.9	19.2	52.0	21.9	2.0	24.1	52.0	24.0	2.97
	600-700만원 미만	(825)	6.5	25.5	43.8	22.4	1.9	32.0	43.8	24.2	2.88
	700만원 이상	(653)	25.2	19.9	33.2	19.8	1.8	45.2	33.2	21.6	2.53
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	8.8	29.9	45.6	14.7	0.9	38.7	45.6	15.7	2.69
	100-200만원 미만	(437)	6.6	25.5	49.4	18.5	0.0	32.1	49.4	18.5	2.80
	200-300만원 미만	(1,540)	4.6	20.5	52.9	20.7	1.3	25.1	52.9	22.0	2.94
	300-400만원 미만	(1,465)	4.9	23.1	46.7	23.2	2.0	28.0	46.7	25.3	2.94
	400-500만원 미만	(525)	12.3	24.9	47.1	14.3	1.4	37.2	47.1	15.6	2.67
	500-600만원 미만	(237)	15.8	24.3	38.3	18.3	3.3	40.1	38.3	21.6	2.69
	600-700만원 미만	(81)	11.7	30.7	40.9	16.7	0.0	42.4	40.9	16.7	2.63
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	23.7 12.4	15.9 17.8	36.9 43.8	22.0 24.7	1.4 1.3	39.6 30.2	36.9 43.8	23.5 26.0	2.62 2.85
권역별	서울	(1,016)	13.2	21.3	45.9	18.1	1.6	34.5	45.9	19.7	2.74
	인천·경기	(1,764)	7.3	19.4	51.2	21.2	0.9	26.6	51.2	22.2	2.89
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.9	14.8	53.3	24.9	4.1	17.7	53.3	29.1	3.13
	광주·전라·제주	(565)	5.3	32.1	48.2	13.8	0.5	37.4	48.2	14.3	2.72
	부산·울산·경남	(801)	5.1	23.0	37.3	33.0	1.6	28.1	37.3	34.6	3.03
	대구·경북	(508)	12.4	32.9	46.8	7.9	0.1	45.2	46.8	8.0	2.51
최종 학력	중졸 이하	(217)	15.7	27.8	37.7	18.7	0.0	43.5	37.7	18.7	2.59
	고등학교	(1,958)	6.8	23.4	48.3	20.2	1.2	30.3	48.3	21.4	2.85
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	5.5	19.4	52.6	20.4	2.1	24.9	52.6	22.5	2.94
	4년제 이상 대학	(2,141)	8.9	22.0	45.7	21.9	1.5	30.9	45.7	23.4	2.85
	대학원 이상	(32)	7.0	19.9	49.7	17.1	6.2	27.0	49.7	23.3	2.96

부록 표 248 | 기관 · 기업의 개인정보 관리 13) 가상세계 플랫폼

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 관리를 못한다	관리를 못하는 편이다	보통 이다	관리를 잘하는 편이다	매우 관리를 잘한다	【관리를 못한다】	【보통】	【관리를 잘한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	7.3	19.1	53.9	18.6	1.0	26.5	53.9	19.6	2.87
성별	남자	(2,752)	7.2	18.9	55.1	17.9	1.0	26.1	55.1	18.9	2.87
	여자	(2,626)	7.5	19.4	52.7	19.4	1.0	26.9	52.7	20.4	2.87
연령별	15-19세	(306)	21.9	17.3	38.7	21.9	0.2	39.1	38.7	22.2	2.61
	20-29세	(926)	11.7	13.4	52.6	21.3	1.0	25.1	52.6	22.3	2.86
	30-39세	(939)	5.2	21.2	52.9	19.4	1.3	26.3	52.9	20.7	2.91
	40-49세	(1,106)	6.3	17.2	57.5	17.6	1.3	23.5	57.5	18.9	2.90
	50-59세	(1,168)	5.4	19.6	54.9	19.3	0.9	25.0	54.9	20.2	2.91
	60-69세	(933)	4.0	25.1	55.7	14.6	0.6	29.2	55.7	15.2	2.83
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	6.3	24.9	56.5	12.3	0.0	31.2	56.5	12.3	2.75
	100-200만원 미만	(149)	5.1	24.6	53.7	15.8	0.8	29.7	53.7	16.6	2.83
	200-300만원 미만	(619)	4.1	20.8	55.9	18.3	0.9	24.9	55.9	19.2	2.91
	300-400만원 미만	(1,008)	4.8	20.1	56.0	17.8	1.3	24.9	56.0	19.1	2.91
	400-500만원 미만	(977)	4.7	20.1	57.4	17.4	0.4	24.8	57.4	17.8	2.89
	500-600만원 미만	(1,103)	4.9	14.6	59.1	20.4	1.0	19.5	59.1	21.5	2.98
	600-700만원 미만	(825)	6.5	22.2	51.2	18.7	1.3	28.7	51.2	20.0	2.86
	700만원 이상	(653)	24.1	16.7	38.1	20.1	1.0	40.8	38.1	21.1	2.57
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	7.8	24.4	53.9	12.9	0.9	32.2	53.9	13.9	2.75
	100-200만원 미만	(437)	5.2	25.1	55.3	14.2	0.2	30.3	55.3	14.4	2.79
	200-300만원 미만	(1,540)	3.9	18.6	57.1	19.6	0.8	22.6	57.1	20.4	2.95
	300-400만원 미만	(1,465)	5.1	17.3	57.5	18.9	1.2	22.4	57.5	20.1	2.94
	400-500만원 미만	(525)	11.9	22.9	49.0	15.7	0.5	34.9	49.0	16.2	2.70
	500-600만원 미만	(237)	16.3	19.4	42.8	20.2	1.4	35.7	42.8	21.6	2.71
	600-700만원 미만	(81)	13.3	24.8	48.1	11.3	2.4	38.1	48.1	13.7	2.65
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	20.1 11.8	19.5 15.9	34.5 49.1	20.9 22.0	5.0 1.1	39.6 27.8	34.5 49.1	25.9 23.1	2.71 2.85
권역별	서울	(1,016)	12.8	17.2	55.7	13.5	0.9	29.9	55.7	14.4	2.73
	인천·경기	(1,764)	6.8	15.2	59.4	18.0	0.6	22.0	59.4	18.6	2.90
	대전·세종·충청·강원	(725)	2.8	13.3	55.8	25.0	3.1	16.2	55.8	28.1	3.12
	광주·전라·제주	(565)	4.3	30.1	52.4	12.9	0.2	34.4	52.4	13.2	2.75
	부산·울산·경남	(801)	4.4	22.4	38.6	33.4	1.1	26.9	38.6	34.5	3.04
	대구·경북	(508)	12.8	27.6	54.3	5.2	0.2	40.3	54.3	5.4	2.52
최종 학력	중졸 이하	(217)	14.8	24.6	44.4	16.2	0.0	39.4	44.4	16.2	2.62
	고등학교	(1,958)	6.3	20.0	55.9	17.0	0.7	26.4	55.9	17.8	2.86
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	5.1	16.7	56.7	19.9	1.6	21.8	56.7	21.5	2.96
	4년제 이상 대학	(2,141)	8.6	18.9	51.8	19.7	1.0	27.5	51.8	20.6	2.85
	대학원 이상	(32)	5.7	19.9	46.3	23.7	4.4	25.6	46.3	28.1	3.01

부록 표 249 | 인공지능 추천 서비스 이용 시 개인정보 수집 절차에 대한 반응

(단위 : %)

		사례수 (명)	당연한 것처럼 전체 동의 버튼을 누른다	필수 동의 버튼만 체크한다 (선택 동의 버튼은 체크하지 않는다)	개인정보수집 절차가 필수이면 가입을 포기한다	개인정보수집 절차가 무엇인지 잘 모른다
■ 전체 ■		(5,378)	24.9	61.6	12.3	1.2
성별	남자	(2,752)	25.8	60.9	12.3	1.0
	여자	(2,626)	24.0	62.3	12.3	1.5
연령별	15~19세	(306)	13.7	78.2	7.9	0.2
	20~29세	(926)	21.7	67.4	10.5	0.4
	30~39세	(939)	24.1	64.2	10.9	0.8
	40~49세	(1,106)	24.3	63.0	11.2	1.5
	50~59세	(1,168)	27.7	57.0	14.2	1.1
	60~69세	(933)	29.7	51.8	15.8	2.7
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	22.9	58.3	15.4	3.4
	100~200만원 미만	(149)	23.5	50.2	17.5	8.8
	200~300만원 미만	(619)	29.7	54.8	14.0	1.5
	300~400만원 미만	(1,008)	26.1	60.4	12.5	1.0
	400~500만원 미만	(977)	28.1	60.9	9.9	1.0
	500~600만원 미만	(1,103)	24.5	63.3	11.4	0.8
	600~700만원 미만	(825)	18.9	63.7	16.2	1.1
	700만원 이상	(653)	22.2	68.2	9.1	0.6
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	21.4	62.8	13.5	2.3
	100~200만원 미만	(437)	29.7	52.1	15.6	2.6
	200~300만원 미만	(1,540)	25.8	60.0	13.1	1.2
	300~400만원 미만	(1,465)	24.0	61.8	13.3	0.8
	400~500만원 미만	(525)	22.7	67.0	9.2	1.1
	500~600만원 미만	(237)	26.2	61.9	11.2	0.7
	600~700만원 미만	(81)	21.3	67.1	11.6	0.0
	700만원 이상	(51)	31.3	62.1	5.0	1.6
	소득없음	(848)	24.0	64.8	9.8	1.3
권역별	서울	(1,016)	19.7	66.9	12.7	0.8
	인천·경기	(1,764)	19.5	68.3	10.2	2.0
	대전·세종·충청·강원	(725)	31.9	63.7	4.1	0.4
	광주·전라·제주	(565)	28.8	54.9	14.8	1.5
	부산·울산·경남	(801)	36.4	44.1	19.5	0.0
	대구·경북	(508)	21.6	59.9	16.3	2.2
최종 학력	중졸 이하	(217)	22.9	54.4	18.4	4.2
	고등학교	(1,958)	27.8	57.6	12.9	1.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	23.7	66.4	9.1	0.8
	4년제 이상 대학	(2,141)	22.8	63.8	12.7	0.7
	대학원 이상	(32)	37.1	52.8	10.1	0.0

부록 표 250 | 맞춤 서비스 제공과 개인활동 정보 소유권

(단위 : %)

		사례수 (명)	데이터를 만들고 제공한 개인	데이터를 축적한 기업	양측이 공유	잘 모르겠음
■ 전체 ■		(5,378)	24.6	30.7	33.3	11.5
성별	남자	(2,752)	24.2	31.3	33.1	11.5
	여자	(2,626)	25.0	30.0	33.6	11.5
연령별	15-19세	(306)	18.4	30.0	35.5	16.2
	20-29세	(926)	20.5	33.5	39.1	6.9
	30-39세	(939)	29.3	24.7	33.7	12.3
	40-49세	(1,106)	25.3	33.1	33.2	8.4
	50-59세	(1,168)	26.1	32.4	30.0	11.6
	60-69세	(933)	23.1	29.1	30.7	17.1
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	16.8	27.6	30.5	25.2
	100-200만원 미만	(149)	20.0	26.0	31.8	22.1
	200-300만원 미만	(619)	26.0	25.8	34.0	14.2
	300-400만원 미만	(1,008)	24.3	29.9	32.2	13.6
	400-500만원 미만	(977)	25.0	29.1	35.2	10.7
	500-600만원 미만	(1,103)	25.9	35.4	31.8	6.8
	600-700만원 미만	(825)	23.8	38.4	30.3	7.5
	700만원 이상	(653)	23.1	22.3	38.4	16.2
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	25.0	33.3	29.3	12.4
	100-200만원 미만	(437)	23.2	30.7	31.7	14.4
	200-300만원 미만	(1,540)	26.5	31.3	33.7	8.5
	300-400만원 미만	(1,465)	23.3	34.3	32.4	9.9
	400-500만원 미만	(525)	23.8	24.0	36.2	16.0
	500-600만원 미만	(237)	32.9	20.2	35.0	11.9
	600-700만원 미만	(81)	13.6	40.3	35.1	11.0
	700만원 이상	(51)	25.5	15.4	43.0	16.2
	소득없음	(848)	23.1	29.6	32.8	14.6
권역별	서울	(1,016)	24.4	31.9	23.5	20.1
	인천·경기	(1,764)	22.5	31.5	34.5	11.4
	대전·세종·충청·강원	(725)	21.7	33.7	37.0	7.6
	광주·전라·제주	(565)	29.0	31.7	28.7	10.6
	부산·울산·경남	(801)	24.0	32.0	39.8	4.1
	대구·경북	(508)	31.9	17.6	38.3	12.2
최종 학력	중졸 이하	(217)	16.8	30.7	33.6	18.9
	고등학교	(1,958)	25.4	30.8	30.1	13.7
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	23.4	30.8	35.7	10.1
	4년제 이상 대학	(2,141)	25.2	30.6	34.8	9.4
	대학원 이상	(32)	25.6	20.3	50.4	3.7

부록 표 251 | 메타버스 플랫폼 이용 경험

(단위 : %)

		사례수 (명)	이용한 경험이 있다	이용한 경험이 없다
■ 전체 ■		(5,378)	12.7	87.3
성별	남자	(2,752)	14.0	86.0
	여자	(2,626)	11.3	88.7
연령별	15-19세	(306)	30.5	69.5
	20-29세	(926)	31.0	69.0
	30-39세	(939)	16.8	83.2
	40-49세	(1,106)	8.8	91.2
	50-59세	(1,168)	3.4	96.6
	60-69세	(933)	0.7	99.3
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.7	96.3
	100-200만원 미만	(149)	3.0	97.0
	200-300만원 미만	(619)	10.4	89.6
	300-400만원 미만	(1,008)	13.1	86.9
	400-500만원 미만	(977)	11.1	88.9
	500-600만원 미만	(1,103)	11.1	88.9
	600-700만원 미만	(825)	15.6	84.4
	700만원 이상	(653)	18.2	81.8
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.9	89.1
	100-200만원 미만	(437)	3.9	96.1
	200-300만원 미만	(1,540)	12.4	87.6
	300-400만원 미만	(1,465)	14.5	85.5
	400-500만원 미만	(525)	9.7	90.3
	500-600만원 미만	(237)	8.7	91.3
	600-700만원 미만	(81)	9.1	90.9
	700만원 이상	(51)	16.2	83.8
	소득없음	(848)	18.1	81.9
권역별	서울	(1,016)	11.6	88.4
	인천·경기	(1,764)	18.6	81.4
	대전·세종·충청·강원	(725)	10.5	89.5
	광주·전라·제주	(565)	8.1	91.9
	부산·울산·경남	(801)	10.0	90.0
	대구·경북	(508)	6.7	93.3
최종 학력	중졸 이하	(217)	9.1	90.9
	고등학교	(1,958)	7.1	92.9
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	17.8	82.2
	4년제 이상 대학	(2,141)	15.5	84.5
	대학원 이상	(32)	21.6	78.4

부록 표 252 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 1) 지인이나 직장동료와의 대화나 소통 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	9.5	22.6	57.1	10.8	32.2	67.8	2.69
성별	남자	(385)	9.4	22.3	58.2	10.1	31.7	68.3	2.69
	여자	(297)	9.7	23.1	55.6	11.6	32.8	67.2	2.69
연령별	15-19세	(93)	7.0	18.2	68.2	6.7	25.1	74.9	2.75
	20-29세	(287)	9.6	17.7	51.8	20.8	27.3	72.7	2.84
	30-39세	(157)	10.0	27.5	60.4	2.1	37.5	62.5	2.55
	40-49세	(98)	9.9	31.2	57.7	1.2	41.1	58.9	2.50
	50-59세	(40)	13.3	25.8	53.7	7.2	39.1	60.9	2.55
	60-69세	(6)	0.0	40.7	59.3	0.0	40.7	59.3	2.59
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	66.0	34.0	0.0	100.0	3.34
	100-200만원 미만	(4)	14.1	59.9	26.1	0.0	73.9	26.1	2.12
	200-300만원 미만	(65)	14.9	20.9	61.8	2.4	35.8	64.2	2.52
	300-400만원 미만	(132)	3.9	20.8	56.2	19.1	24.7	75.3	2.90
	400-500만원 미만	(108)	9.6	30.5	54.8	5.1	40.1	59.9	2.56
	500-600만원 미만	(123)	12.0	20.0	61.3	6.8	31.9	68.1	2.63
	600-700만원 미만	(129)	9.7	15.1	52.2	23.0	24.9	75.1	2.88
	700만원 이상	(119)	10.0	28.2	59.5	2.2	38.3	61.7	2.54
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	10.9	24.5	62.1	2.6	35.3	64.7	2.56
	100-200만원 미만	(17)	8.3	47.9	43.8	0.0	56.2	43.8	2.36
	200-300만원 미만	(191)	12.6	26.7	56.4	4.3	39.3	60.7	2.52
	300-400만원 미만	(212)	7.6	15.0	54.9	22.5	22.6	77.4	2.92
	400-500만원 미만	(51)	14.7	30.7	51.7	2.9	45.4	54.6	2.43
	500-600만원 미만	(21)	0.0	66.2	33.8	0.0	66.2	33.8	2.34
	600-700만원 미만	(7)	17.7	59.1	23.2	0.0	76.8	23.2	2.06
	700만원 이상	(8)	0.0	8.6	81.9	9.5	8.6	91.4	3.01
	소득없음	(153)	8.0	15.5	66.9	9.6	23.5	76.5	2.78
권역별	서울	(118)	10.2	27.5	60.1	2.3	37.7	62.3	2.54
	인천·경기	(328)	10.6	23.3	47.1	19.1	33.9	66.1	2.75
	대전·세종·충청·강원	(76)	4.9	35.8	57.3	1.9	40.8	59.2	2.56
	광주·전라·제주	(46)	9.2	10.5	77.1	3.2	19.7	80.3	2.74
	부산·울산·경남	(80)	3.9	5.6	84.0	6.5	9.5	90.5	2.93
	대구·경북	(34)	21.0	26.6	52.3	0.0	47.7	52.3	2.31
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	26.3	70.2	3.5	26.3	73.7	2.77
	고등학교	(139)	10.8	18.6	58.1	12.5	29.3	70.7	2.72
	2, 3년제 전문대학	(183)	5.7	18.4	54.2	21.7	24.1	75.9	2.92
	4년제 이상 대학	(333)	11.9	26.9	56.5	4.7	38.8	61.2	2.54
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.00

부록 표 253 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 2) 불특정인이나 또래와의 대화나 소통 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	11.8	21.7	49.3	17.3	33.4	66.6	2.72
성별	남자	(385)	12.6	22.7	46.5	18.1	35.3	64.7	2.70
	여자	(297)	10.6	20.3	52.8	16.3	30.9	69.1	2.75
연령별	15-19세	(93)	7.1	16.1	54.1	22.8	23.1	76.9	2.93
	20-29세	(287)	9.8	14.2	53.1	23.0	23.9	76.1	2.89
	30-39세	(157)	14.7	28.2	47.6	9.4	42.9	57.1	2.52
	40-49세	(98)	17.1	29.5	40.5	12.9	46.6	53.4	2.49
	50-59세	(40)	14.3	46.9	33.3	5.5	61.2	38.8	2.30
	60-69세	(6)	0.0	0.0	82.6	17.4	0.0	100.0	3.17
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	33.0	33.0	34.0	33.0	67.0	3.01
	100-200만원 미만	(4)	40.1	24.3	35.5	0.0	64.5	35.5	1.95
	200-300만원 미만	(65)	13.9	17.7	56.8	11.5	31.7	68.3	2.66
	300-400만원 미만	(132)	7.7	21.6	47.6	23.1	29.4	70.6	2.86
	400-500만원 미만	(108)	7.8	23.1	58.1	10.9	30.9	69.1	2.72
	500-600만원 미만	(123)	14.8	17.7	43.3	24.1	32.6	67.4	2.77
	600-700만원 미만	(129)	11.0	23.1	43.7	22.1	34.2	65.8	2.77
	700만원 이상	(119)	15.3	24.6	52.0	8.1	40.0	60.0	2.53
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	16.4	40.1	35.0	8.5	56.5	43.5	2.36
	100-200만원 미만	(17)	8.3	40.7	51.1	0.0	48.9	51.1	2.43
	200-300만원 미만	(191)	12.3	22.5	50.7	14.4	34.8	65.2	2.67
	300-400만원 미만	(212)	9.2	22.5	46.7	21.5	31.7	68.3	2.81
	400-500만원 미만	(51)	20.4	26.8	43.0	9.8	47.2	52.8	2.42
	500-600만원 미만	(21)	21.9	25.1	53.0	0.0	47.0	53.0	2.31
	600-700만원 미만	(7)	30.7	29.5	39.8	0.0	60.2	39.8	2.09
	700만원 이상 소득없음	(8) (153)	0.0 9.9	58.5 10.2	26.9 56.0	14.6 24.0	58.5 20.1	41.5 79.9	2.56 2.94
권역별	서울	(118)	11.5	19.7	58.0	10.9	31.2	68.8	2.68
	인천·경기	(328)	12.5	21.7	47.8	17.9	34.3	65.7	2.71
	대전·세종·충청·강원	(76)	11.1	28.8	58.3	1.8	39.9	60.1	2.51
	광주·전라·제주	(46)	13.1	20.8	37.2	29.0	33.8	66.2	2.82
	부산·울산·경남	(80)	2.5	16.2	48.5	32.9	18.7	81.3	3.12
	대구·경북	(34)	27.1	25.8	31.2	15.9	52.9	47.1	2.36
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	10.2	75.2	14.6	10.2	89.8	3.04
	고등학교	(139)	13.3	14.1	50.6	22.0	27.4	72.6	2.81
	2, 3년제 전문대학	(183)	4.5	14.3	58.5	22.6	18.9	81.1	2.99
	4년제 이상 대학	(333)	16.1	29.9	41.0	13.0	46.0	54.0	2.51
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.00

부록 표 254 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 3) 강의, 입학식, 졸업식, 수료식 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	17.6	32.5	39.4	10.5	50.1	49.9	2.43
성별	남자	(385)	17.9	34.4	39.4	8.2	52.4	47.6	2.38
	여자	(297)	17.1	30.0	39.5	13.4	47.1	52.9	2.49
연령별	15-19세	(93)	10.0	26.9	46.7	16.4	36.9	63.1	2.70
	20-29세	(287)	16.2	29.1	40.3	14.5	45.2	54.8	2.53
	30-39세	(157)	20.4	41.4	35.2	3.1	61.8	38.2	2.21
	40-49세	(98)	23.2	36.8	31.8	8.2	60.0	40.0	2.25
	50-59세	(40)	23.5	29.4	43.0	4.1	52.9	47.1	2.28
	60-69세	(6)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.00
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	34.0	0.0	66.0	0.0	34.0	66.0	2.32
	100-200만원 미만	(4)	40.1	42.6	17.3	0.0	82.7	17.3	1.77
	200-300만원 미만	(65)	16.8	40.3	36.6	6.4	57.0	43.0	2.33
	300-400만원 미만	(132)	12.0	32.4	40.7	14.9	44.3	55.7	2.59
	400-500만원 미만	(108)	16.8	39.0	38.8	5.4	55.8	44.2	2.33
	500-600만원 미만	(123)	15.8	32.3	36.0	15.9	48.1	51.9	2.52
	600-700만원 미만	(129)	20.0	23.2	42.8	14.0	43.2	56.8	2.51
	700만원 이상	(119)	23.2	32.7	40.6	3.5	55.9	44.1	2.24
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	41.7	19.2	36.9	2.2	60.9	39.1	2.00
	100-200만원 미만	(17)	28.8	48.3	22.9	0.0	77.1	22.9	1.94
	200-300만원 미만	(191)	16.4	41.4	33.2	9.1	57.8	42.2	2.35
	300-400만원 미만	(212)	13.9	31.8	42.1	12.2	45.7	54.3	2.53
	400-500만원 미만	(51)	31.8	41.6	23.4	3.2	73.4	26.6	1.98
	500-600만원 미만	(21)	4.6	38.0	51.6	5.8	42.6	57.4	2.59
	600-700만원 미만	(7)	47.2	13.0	39.8	0.0	60.2	39.8	1.93
	700만원 이상 소득없음	(8) (153)	58.5 13.1	8.6 20.9	32.9 49.8	0.0 16.2	67.1 33.9	32.9 66.1	1.74 2.69
권역별	서울	(118)	19.0	31.0	44.8	5.1	50.1	49.9	2.36
	인천·경기	(328)	16.6	31.0	39.9	12.6	47.5	52.5	2.48
	대전·세종·충청·강원	(76)	13.4	58.5	25.3	2.8	71.9	28.1	2.17
	광주·전라·제주	(46)	23.7	23.8	34.3	18.2	47.5	52.5	2.47
	부산·울산·경남	(80)	10.1	23.1	51.8	15.0	33.2	66.8	2.72
	대구·경북	(34)	41.1	28.0	26.0	4.9	69.2	30.8	1.95
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	33.9	66.1	0.0	33.9	66.1	2.66
	고등학교	(139)	16.5	23.2	44.9	15.4	39.7	60.3	2.59
	2, 3년제 전문대학	(183)	7.8	30.2	47.6	14.4	38.0	62.0	2.69
	4년제 이상 대학	(333)	24.8	37.5	30.5	7.1	62.4	37.6	2.20
	대학원 이상	(7)	0.0	34.1	65.9	0.0	34.1	65.9	2.66

부록 표 255 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 4) 업무·학업 관련 회의

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	15.8	25.9	45.4	12.9	41.6	58.4	2.56
성별	남자	(385)	15.1	26.2	46.9	11.7	41.3	58.7	2.55
	여자	(297)	16.6	25.5	43.4	14.5	42.1	57.9	2.56
연령별	15-19세	(93)	13.2	31.7	38.2	16.9	44.9	55.1	2.59
	20-29세	(287)	14.7	21.5	46.2	17.6	36.2	63.8	2.67
	30-39세	(157)	13.9	32.6	46.4	7.0	46.6	53.4	2.47
	40-49세	(98)	20.5	26.7	43.8	9.0	47.2	52.8	2.41
	50-59세	(40)	27.3	11.6	56.0	5.1	38.9	61.1	2.39
	60-69세	(6)	0.0	47.6	52.4	0.0	47.6	52.4	2.52
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	34.0	0.0	66.0	0.0	34.0	66.0	2.32
	100-200만원 미만	(4)	14.1	24.3	61.6	0.0	38.4	61.6	2.48
	200-300만원 미만	(65)	10.3	39.6	40.6	9.5	49.9	50.1	2.49
	300-400만원 미만	(132)	11.9	23.6	46.5	18.0	35.5	64.5	2.71
	400-500만원 미만	(108)	15.9	25.2	50.3	8.6	41.1	58.9	2.52
	500-600만원 미만	(123)	15.1	19.6	51.2	14.1	34.7	65.3	2.64
	600-700만원 미만	(129)	14.5	20.2	43.3	21.9	34.8	65.2	2.73
	700만원 이상	(119)	24.7	34.7	37.8	2.9	59.3	40.7	2.19
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	36.2	41.7	22.1	0.0	77.9	22.1	1.86
	100-200만원 미만	(17)	28.8	44.6	26.6	0.0	73.4	26.6	1.98
	200-300만원 미만	(191)	13.5	37.6	41.3	7.6	51.1	48.9	2.43
	300-400만원 미만	(212)	12.9	14.4	53.2	19.5	27.3	72.7	2.79
	400-500만원 미만	(51)	22.7	27.4	43.6	6.2	50.1	49.9	2.33
	500-600만원 미만	(21)	5.1	27.2	67.7	0.0	32.3	67.7	2.63
	600-700만원 미만	(7)	17.7	0.0	72.1	10.2	17.7	82.3	2.75
	700만원 이상	(8)	40.0	27.1	24.1	8.8	67.1	32.9	2.02
	소득없음	(153)	16.0	23.5	42.5	18.1	39.4	60.6	2.63
권역별	서울	(118)	18.6	41.6	31.7	8.1	60.3	39.7	2.29
	인천·경기	(328)	13.3	21.1	49.4	16.3	34.3	65.7	2.69
	대전·세종·충청·강원	(76)	9.7	32.8	57.0	0.5	42.5	57.5	2.48
	광주·전라·제주	(46)	25.3	7.2	53.9	13.5	32.5	67.5	2.56
	부산·울산·경남	(80)	10.9	24.7	42.9	21.5	35.6	64.4	2.75
	대구·경북	(34)	42.3	30.3	23.1	4.3	72.6	27.4	1.89
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	53.4	36.4	10.2	53.4	46.6	2.57
	고등학교	(139)	22.1	17.7	44.5	15.7	39.8	60.2	2.54
	2, 3년제 전문대학	(183)	9.3	25.8	45.9	19.1	35.0	65.0	2.75
	4년제 이상 대학	(333)	18.0	27.7	45.7	8.6	45.6	54.4	2.45
	대학원 이상	(7)	0.0	29.4	62.3	8.3	29.4	70.6	2.79

부록 표 256 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 5) 설명회, 세미나

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	17.1	29.4	39.5	14.0	46.5	53.5	2.50
성별	남자	(385)	17.4	30.7	38.1	13.8	48.1	51.9	2.48
	여자	(297)	16.7	27.7	41.2	14.3	44.4	55.6	2.53
연령별	15-19세	(93)	13.7	33.1	36.3	16.9	46.8	53.2	2.56
	20-29세	(287)	15.3	24.4	39.3	21.1	39.6	60.4	2.66
	30-39세	(157)	17.0	38.1	41.0	4.0	55.0	45.0	2.32
	40-49세	(98)	24.9	27.2	36.2	11.7	52.1	47.9	2.35
	50-59세	(40)	22.6	22.3	51.0	4.0	45.0	55.0	2.36
	60-69세	(6)	0.0	68.0	32.0	0.0	68.0	32.0	2.32
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	34.0	0.0	66.0	0.0	34.0	66.0	2.32
	100-200만원 미만	(4)	40.1	24.3	35.5	0.0	64.5	35.5	1.95
	200-300만원 미만	(65)	13.1	45.0	32.1	9.8	58.1	41.9	2.39
	300-400만원 미만	(132)	11.6	26.5	49.8	12.1	38.1	61.9	2.62
	400-500만원 미만	(108)	17.0	27.1	45.8	10.1	44.1	55.9	2.49
	500-600만원 미만	(123)	17.9	25.8	39.4	16.9	43.7	56.3	2.55
	600-700만원 미만	(129)	17.9	20.9	33.8	27.4	38.8	61.2	2.71
	700만원 이상	(119)	22.8	39.8	32.2	5.2	62.6	37.4	2.20
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	34.2	14.9	47.2	3.7	49.1	50.9	2.20
	100-200만원 미만	(17)	28.8	47.0	24.2	0.0	75.8	24.2	1.95
	200-300만원 미만	(191)	15.0	36.0	38.4	10.6	51.0	49.0	2.45
	300-400만원 미만	(212)	13.7	21.7	43.3	21.2	35.4	64.6	2.72
	400-500만원 미만	(51)	27.4	37.5	25.5	9.6	64.9	35.1	2.17
	500-600만원 미만	(21)	5.1	54.6	34.5	5.8	59.7	40.3	2.41
	600-700만원 미만	(7)	47.2	0.0	52.8	0.0	47.2	52.8	2.06
	700만원 이상	(8)	40.0	27.1	32.9	0.0	67.1	32.9	1.93
	소득없음	(153)	16.3	27.4	41.1	15.2	43.7	56.3	2.55
권역별	서울	(118)	19.8	39.7	32.1	8.3	59.5	40.5	2.29
	인천·경기	(328)	15.3	27.4	35.7	21.6	42.7	57.3	2.64
	대전·세종·충청·강원	(76)	11.4	28.9	59.2	0.5	40.2	59.8	2.49
	광주·전라·제주	(46)	25.2	21.3	41.2	12.3	46.5	53.5	2.41
	부산·울산·경남	(80)	12.0	24.4	52.8	10.8	36.4	63.6	2.62
	대구·경북	(34)	39.5	36.6	23.9	0.0	76.1	23.9	1.84
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	65.0	22.4	12.6	65.0	35.0	2.48
	고등학교	(139)	19.8	18.5	44.4	17.3	38.3	61.7	2.59
	2, 3년제 전문대학	(183)	11.0	24.3	42.0	22.7	35.3	64.7	2.76
	4년제 이상 대학	(333)	20.8	34.8	36.2	8.2	55.6	44.4	2.32
	대학원 이상	(7)	0.0	21.0	79.0	0.0	21.0	79.0	2.79

부록 표 257 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 6) 문화생활

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	16.5	28.7	37.1	17.7	45.2	54.8	2.56
성별	남자	(385)	18.0	31.8	35.1	15.1	49.8	50.2	2.47
	여자	(297)	14.6	24.7	39.8	21.0	39.2	60.8	2.67
연령별	15-19세	(93)	8.9	32.8	37.2	21.2	41.7	58.3	2.71
	20-29세	(287)	15.1	19.6	41.7	23.6	34.7	65.3	2.74
	30-39세	(157)	25.0	34.9	30.9	9.1	60.0	40.0	2.24
	40-49세	(98)	17.4	34.8	35.0	12.9	52.1	47.9	2.43
	50-59세	(40)	10.6	46.7	30.3	12.4	57.3	42.7	2.45
	60-69세	(6)	0.0	20.4	62.2	17.4	20.4	79.6	2.97
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	34.0	33.0	33.0	0.0	67.0	33.0	1.99
	100-200만원 미만	(4)	40.1	24.3	35.5	0.0	64.5	35.5	1.95
	200-300만원 미만	(65)	17.5	23.4	39.7	19.5	40.9	59.1	2.61
	300-400만원 미만	(132)	12.8	27.3	40.5	19.4	40.1	59.9	2.66
	400-500만원 미만	(108)	14.4	31.6	43.2	10.8	46.0	54.0	2.50
	500-600만원 미만	(123)	13.2	29.0	34.8	22.9	42.2	57.8	2.67
	600-700만원 미만	(129)	24.7	19.9	29.9	25.5	44.6	55.4	2.56
	700만원 이상	(119)	15.2	39.9	36.9	8.0	55.2	44.8	2.38
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	28.0	32.4	37.3	2.2	60.4	39.6	2.14
	100-200만원 미만	(17)	28.8	43.1	28.1	0.0	71.9	28.1	1.99
	200-300만원 미만	(191)	16.5	29.1	40.2	14.1	45.6	54.4	2.52
	300-400만원 미만	(212)	16.8	24.6	35.0	23.6	41.4	58.6	2.65
	400-500만원 미만	(51)	21.4	46.4	26.4	5.8	67.8	32.2	2.17
	500-600만원 미만	(21)	9.9	46.1	37.9	6.0	56.1	43.9	2.40
	600-700만원 미만	(7)	60.2	0.0	39.8	0.0	60.2	39.8	1.80
	700만원 이상 소득없음	(8) (153)	0.0 11.1	58.5 23.3	32.0 40.8	9.5 24.8	58.5 34.4	41.5 65.6	2.51 2.79
권역별	서울	(118)	17.0	37.3	34.6	11.1	54.3	45.7	2.40
	인천·경기	(328)	18.8	26.0	32.0	23.2	44.9	55.1	2.60
	대전·세종·충청·강원	(76)	8.8	37.7	43.8	9.7	46.5	53.5	2.54
	광주·전라·제주	(46)	17.6	19.5	44.2	18.7	37.1	62.9	2.64
	부산·울산·경남	(80)	6.0	24.1	50.6	19.3	30.1	69.9	2.83
	대구·경북	(34)	32.4	27.8	39.8	0.0	60.2	39.8	2.07
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	65.2	22.2	12.6	65.2	34.8	2.47
	고등학교	(139)	17.0	17.2	38.6	27.1	34.3	65.7	2.76
	2, 3년제 전문대학	(183)	9.4	21.3	42.4	27.0	30.6	69.4	2.87
	4년제 이상 대학	(333)	21.5	34.5	34.9	9.0	56.0	44.0	2.32
	대학원 이상	(7)	0.0	71.8	16.7	11.5	71.8	28.2	2.40

부록 표 258 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 7) 게임

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	6.8	15.2	53.5	24.5	22.1	77.9	2.96
성별	남자	(385)	6.6	16.6	56.7	20.1	23.3	76.7	2.90
	여자	(297)	7.1	13.4	49.3	30.2	20.5	79.5	3.03
연령별	15-19세	(93)	0.8	5.0	63.0	31.3	5.7	94.3	3.25
	20-29세	(287)	5.0	9.8	54.7	30.5	14.8	85.2	3.11
	30-39세	(157)	13.3	23.2	48.7	14.8	36.5	63.5	2.65
	40-49세	(98)	5.5	18.5	56.2	19.8	24.0	76.0	2.90
	50-59세	(40)	13.3	41.2	31.4	14.1	54.5	45.5	2.46
	60-69세	(6)	0.0	0.0	72.8	27.2	0.0	100.0	3.27
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	66.0	0.0	34.0	66.0	34.0	2.68
	100-200만원 미만	(4)	14.1	0.0	42.6	43.4	14.1	85.9	3.15
	200-300만원 미만	(65)	8.6	14.6	54.7	22.2	23.1	76.9	2.91
	300-400만원 미만	(132)	4.7	11.3	54.7	29.4	15.9	84.1	3.09
	400-500만원 미만	(108)	5.3	13.2	67.8	13.7	18.5	81.5	2.90
	500-600만원 미만	(123)	7.8	17.1	51.4	23.7	24.9	75.1	2.91
	600-700만원 미만	(129)	9.8	13.8	43.6	32.8	23.7	76.3	2.99
	700만원 이상	(119)	5.3	21.3	52.5	21.0	26.6	73.4	2.89
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	3.4	42.7	43.7	10.3	46.0	54.0	2.61
	100-200만원 미만	(17)	3.7	29.2	64.7	2.5	32.9	67.1	2.66
	200-300만원 미만	(191)	7.6	13.7	57.8	20.8	21.3	78.7	2.92
	300-400만원 미만	(212)	9.9	14.7	47.7	27.7	24.6	75.4	2.93
	400-500만원 미만	(51)	4.1	25.4	56.1	14.4	29.5	70.5	2.81
	500-600만원 미만	(21)	4.8	25.8	49.5	19.8	30.6	69.4	2.84
	600-700만원 미만	(7)	0.0	0.0	72.1	27.9	0.0	100.0	3.28
	700만원 이상 소득없음	(8) (153)	18.5 3.3	48.8 6.6	8.6 57.3	24.1 32.8	67.3 9.9	32.7 90.1	2.38 3.20
권역별	서울	(118)	6.5	14.2	55.2	24.1	20.6	79.4	2.97
	인천·경기	(328)	7.2	13.5	51.1	28.2	20.7	79.3	3.00
	대전·세종·충청·강원	(76)	4.4	18.5	58.5	18.6	22.9	77.1	2.91
	광주·전라·제주	(46)	9.7	21.6	50.2	18.5	31.3	68.7	2.78
	부산·울산·경남	(80)	2.3	14.1	62.6	21.0	16.4	83.6	3.02
	대구·경북	(34)	16.9	21.9	42.2	19.0	38.8	61.2	2.63
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	7.3	74.0	18.8	7.3	92.7	3.12
	고등학교	(139)	5.0	10.7	56.0	28.4	15.7	84.3	3.08
	2, 3년제 전문대학	(183)	1.9	5.9	58.9	33.4	7.7	92.3	3.24
	4년제 이상 대학	(333)	10.9	22.1	48.4	18.6	33.0	67.0	2.75
	대학원 이상	(7)	0.0	46.1	45.6	8.3	46.1	53.9	2.62

부록 표 259 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 8) 수익활동

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	19.0	36.2	34.2	10.6	55.2	44.8	2.36
성별	남자	(385)	19.7	37.6	33.7	9.0	57.3	42.7	2.32
	여자	(297)	18.2	34.3	34.8	12.7	52.4	47.6	2.42
연령별	15-19세	(93)	10.1	43.7	38.7	7.5	53.8	46.2	2.44
	20-29세	(287)	18.8	33.1	35.9	12.2	51.9	48.1	2.42
	30-39세	(157)	23.5	37.4	32.7	6.5	60.8	39.2	2.22
	40-49세	(98)	20.9	35.9	33.6	9.6	56.7	43.3	2.32
	50-59세	(40)	22.5	42.2	18.3	16.9	64.7	35.3	2.30
	60-69세	(6)	0.0	0.0	32.0	68.0	0.0	100.0	3.68
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	67.0	33.0	0.0	67.0	33.0	2.33
	100-200만원 미만	(4)	40.1	24.3	35.5	0.0	64.5	35.5	1.95
	200-300만원 미만	(65)	18.9	35.7	32.3	13.1	54.6	45.4	2.39
	300-400만원 미만	(132)	12.8	33.2	47.4	6.5	46.1	53.9	2.48
	400-500만원 미만	(108)	15.3	44.7	30.5	9.4	60.1	39.9	2.34
	500-600만원 미만	(123)	17.6	36.6	34.6	11.3	54.2	45.8	2.40
	600-700만원 미만	(129)	25.4	27.4	27.2	20.0	52.8	47.2	2.42
	700만원 이상	(119)	23.3	41.0	31.0	4.7	64.3	35.7	2.17
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	42.5	30.8	23.0	3.7	73.3	26.7	1.88
	100-200만원 미만	(17)	28.8	46.3	18.7	6.2	75.1	24.9	2.02
	200-300만원 미만	(191)	17.7	34.8	37.4	10.1	52.5	47.5	2.40
	300-400만원 미만	(212)	19.6	33.8	33.6	13.0	53.3	46.7	2.40
	400-500만원 미만	(51)	22.7	46.8	23.8	6.8	69.4	30.6	2.15
	500-600만원 미만	(21)	4.8	64.2	22.9	8.1	69.0	31.0	2.34
	600-700만원 미만	(7)	47.2	0.0	52.8	0.0	47.2	52.8	2.06
	700만원 이상 소득없음	(8) (153)	58.5 12.9	8.6 36.6	32.9 38.3	0.0 12.2	67.1 49.5	32.9 50.5	1.74 2.50
권역별	서울	(118)	17.3	37.8	31.9	13.0	55.1	44.9	2.41
	인천·경기	(328)	20.0	39.3	29.5	11.2	59.3	40.7	2.32
	대전·세종·충청·강원	(76)	13.4	54.6	32.0	0.0	68.0	32.0	2.19
	광주·전라·제주	(46)	30.6	20.2	36.6	12.7	50.8	49.2	2.31
	부산·울산·경남	(80)	10.8	18.1	55.4	15.6	29.0	71.0	2.76
	대구·경북	(34)	31.5	23.4	39.3	5.8	54.9	45.1	2.19
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	63.3	36.7	0.0	63.3	36.7	2.37
	고등학교	(139)	17.4	34.9	35.7	12.1	52.3	47.7	2.42
	2, 3년제 전문대학	(183)	8.6	36.6	39.9	14.9	45.2	54.8	2.61
	4년제 이상 대학	(333)	27.0	34.7	29.8	8.5	61.6	38.4	2.20
	대학원 이상	(7)	0.0	46.1	53.9	0.0	46.1	53.9	2.54

부록 표 260 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 9) 브랜드 이벤트 참여

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	19.2	30.0	37.3	13.5	49.2	50.8	2.45
성별	남자	(385)	19.0	34.1	34.9	11.9	53.2	46.8	2.40
	여자	(297)	19.4	24.6	40.5	15.5	44.0	56.0	2.52
연령별	15-19세	(93)	13.2	33.3	39.7	13.8	46.5	53.5	2.54
	20-29세	(287)	17.1	24.5	39.1	19.3	41.6	58.4	2.61
	30-39세	(157)	24.7	30.6	38.4	6.3	55.3	44.7	2.26
	40-49세	(98)	22.1	35.6	31.4	10.9	57.7	42.3	2.31
	50-59세	(40)	22.5	46.4	29.0	2.1	68.9	31.1	2.11
	60-69세	(6)	0.0	27.2	35.0	37.8	27.2	72.8	3.11
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	67.0	33.0	0.0	67.0	33.0	2.33
	100-200만원 미만	(4)	40.1	24.3	35.5	0.0	64.5	35.5	1.95
	200-300만원 미만	(65)	16.7	33.6	43.2	6.4	50.3	49.7	2.39
	300-400만원 미만	(132)	14.8	29.1	34.6	21.5	43.9	56.1	2.63
	400-500만원 미만	(108)	17.2	34.3	42.2	6.3	51.5	48.5	2.38
	500-600만원 미만	(123)	15.0	25.9	45.0	14.1	40.9	59.1	2.58
	600-700만원 미만	(129)	25.4	18.3	35.1	21.1	43.8	56.2	2.52
	700만원 이상	(119)	24.3	41.6	27.3	6.8	65.9	34.1	2.17
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	31.6	31.0	37.4	0.0	62.6	37.4	2.06
	100-200만원 미만	(17)	28.8	43.1	28.1	0.0	71.9	28.1	1.99
	200-300만원 미만	(191)	17.9	29.7	45.7	6.7	47.6	52.4	2.41
	300-400만원 미만	(212)	18.0	24.1	36.5	21.3	42.2	57.8	2.61
	400-500만원 미만	(51)	25.4	51.2	17.8	5.7	76.5	23.5	2.04
	500-600만원 미만	(21)	9.9	74.5	9.8	5.8	84.4	15.6	2.11
	600-700만원 미만	(7)	60.2	0.0	39.8	0.0	60.2	39.8	1.80
	700만원 이상 소득없음	(8) (153)	58.5 14.8	0.0 26.9	8.6 40.7	32.9 17.6	58.5 41.7	41.5 58.3	2.16 2.61
권역별	서울	(118)	19.9	46.9	24.3	8.8	66.8	33.2	2.22
	인천·경기	(328)	19.8	24.8	37.2	18.3	44.5	55.5	2.54
	대전·세종·충청·강원	(76)	12.4	47.3	40.3	0.0	59.7	40.3	2.28
	광주·전라·제주	(46)	29.0	16.4	37.2	17.3	45.4	54.6	2.43
	부산·울산·경남	(80)	10.8	20.0	53.3	15.9	30.8	69.2	2.74
	대구·경북	(34)	32.8	25.4	39.7	2.1	58.1	41.9	2.11
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	71.0	18.8	10.2	71.0	29.0	2.39
	고등학교	(139)	21.7	21.8	41.9	14.6	43.5	56.5	2.49
	2, 3년제 전문대학	(183)	8.4	22.1	47.7	21.8	30.5	69.5	2.83
	4년제 이상 대학	(333)	25.6	34.7	30.8	8.9	60.3	39.7	2.23
	대학원 이상	(7)	0.0	62.3	37.7	0.0	62.3	37.7	2.38

부록 표 261 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 10) 랜선 여행

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	16.4	31.4	38.5	13.7	47.9	52.1	2.49
성별	남자	(385)	16.8	35.1	35.5	12.6	51.9	48.1	2.44
	여자	(297)	16.0	26.7	42.4	15.0	42.7	57.3	2.56
연령별	15-19세	(93)	11.6	31.7	38.8	18.0	43.3	56.7	2.63
	20-29세	(287)	16.0	25.7	41.2	17.0	41.8	58.2	2.59
	30-39세	(157)	20.6	32.7	39.0	7.8	53.2	46.8	2.34
	40-49세	(98)	17.5	38.8	31.9	11.8	56.3	43.7	2.38
	50-59세	(40)	14.3	49.7	26.7	9.3	64.0	36.0	2.31
	60-69세	(6)	0.0	27.2	72.8	0.0	27.2	72.8	2.73
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	67.0	33.0	0.0	67.0	33.0	2.33
	100-200만원 미만	(4)	40.1	59.9	0.0	0.0	100.0	0.0	1.60
	200-300만원 미만	(65)	14.5	30.0	41.5	13.9	44.6	55.4	2.55
	300-400만원 미만	(132)	14.3	24.5	51.8	9.4	38.8	61.2	2.56
	400-500만원 미만	(108)	14.0	40.6	31.5	13.9	54.6	45.4	2.45
	500-600만원 미만	(123)	17.0	26.9	38.5	17.6	43.9	56.1	2.57
	600-700만원 미만	(129)	19.6	22.1	35.6	22.7	41.7	58.3	2.61
	700만원 이상	(119)	17.3	44.8	33.0	4.9	62.1	37.9	2.25
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	35.0	10.9	54.1	0.0	45.9	54.1	2.19
	100-200만원 미만	(17)	28.8	46.5	24.7	0.0	75.3	24.7	1.96
	200-300만원 미만	(191)	17.7	33.7	37.2	11.4	51.4	48.6	2.42
	300-400만원 미만	(212)	14.8	25.4	41.8	18.0	40.2	59.8	2.63
	400-500만원 미만	(51)	21.5	45.5	20.9	12.1	67.0	33.0	2.24
	500-600만원 미만	(21)	5.1	62.2	32.7	0.0	67.3	32.7	2.28
	600-700만원 미만	(7)	47.2	0.0	52.8	0.0	47.2	52.8	2.06
	700만원 이상 소득없음	(8) (153)	0.0 12.5	58.5 29.3	32.7 41.1	8.8 17.1	58.5 41.8	41.5 58.2	2.50 2.63
권역별	서울	(118)	15.4	40.1	33.2	11.3	55.5	44.5	2.40
	인천·경기	(328)	17.2	28.6	36.2	18.0	45.8	54.2	2.55
	대전·세종·충청·강원	(76)	12.8	41.4	45.0	0.8	54.2	45.8	2.34
	광주·전라·제주	(46)	28.3	25.8	28.0	17.9	54.1	45.9	2.36
	부산·울산·경남	(80)	5.3	26.3	54.5	14.0	31.6	68.4	2.77
	대구·경북	(34)	31.2	26.3	40.4	2.1	57.4	42.6	2.14
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	67.8	22.0	10.2	67.8	32.2	2.42
	고등학교	(139)	19.2	18.3	42.1	20.4	37.5	62.5	2.64
	2, 3년제 전문대학	(183)	6.6	26.6	48.6	18.2	33.2	66.8	2.78
	4년제 이상 대학	(333)	22.0	37.3	32.0	8.7	59.3	40.7	2.27
	대학원 이상	(7)	0.0	37.7	53.9	8.3	37.7	62.3	2.71

부록 표 262 | 메타버스 플랫폼 내 이용자 활동과 이용 정도 11) 취미 활동

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 하지 않는다	거의 하지 않는 편이다	가끔 하는 편이다	매우 자주 하는 편이다	【하지 않는다】	【한다】	[4점 평균]
■ 전체 ■		(682)	17.2	29.4	37.1	16.2	46.6	53.4	2.52
성별	남자	(385)	17.2	33.6	34.7	14.5	50.9	49.1	2.46
	여자	(297)	17.1	24.0	40.3	18.5	41.1	58.9	2.60
연령별	15-19세	(93)	8.3	36.0	34.4	21.3	44.3	55.7	2.69
	20-29세	(287)	14.8	21.1	39.1	25.0	35.9	64.1	2.74
	30-39세	(157)	24.1	35.2	38.4	2.3	59.4	40.6	2.19
	40-49세	(98)	21.4	36.3	27.9	14.4	57.7	42.3	2.35
	50-59세	(40)	19.8	34.1	43.0	3.1	53.9	46.1	2.29
	60-69세	(6)	0.0	35.0	65.0	0.0	35.0	65.0	2.65
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	67.0	33.0	0.0	67.0	33.0	2.33
	100-200만원 미만	(4)	40.1	41.6	18.2	0.0	81.8	18.2	1.78
	200-300만원 미만	(65)	14.0	31.3	44.6	10.2	45.3	54.7	2.51
	300-400만원 미만	(132)	13.2	26.3	42.8	17.6	39.5	60.5	2.65
	400-500만원 미만	(108)	14.3	29.5	48.7	7.5	43.8	56.2	2.49
	500-600만원 미만	(123)	14.1	32.3	31.3	22.3	46.4	53.6	2.62
	600-700만원 미만	(129)	22.8	21.7	24.8	30.7	44.5	55.5	2.63
	700만원 이상	(119)	22.5	36.3	36.5	4.8	58.8	41.2	2.24
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	35.0	10.9	51.8	2.2	45.9	54.1	2.21
	100-200만원 미만	(17)	24.2	56.0	11.1	8.6	80.2	19.8	2.04
	200-300만원 미만	(191)	16.4	30.0	42.2	11.4	46.5	53.5	2.49
	300-400만원 미만	(212)	17.5	24.7	35.0	22.8	42.3	57.7	2.63
	400-500만원 미만	(51)	24.4	44.1	27.3	4.2	68.5	31.5	2.11
	500-600만원 미만	(21)	9.9	55.4	29.0	5.8	65.3	34.7	2.31
	600-700만원 미만	(7)	60.2	0.0	39.8	0.0	60.2	39.8	1.80
	700만원 이상 소득없음	(8) (153)	40.0 9.7	27.1 28.0	32.9 39.2	0.0 23.1	67.1 37.7	32.9 62.3	1.93 2.76
권역별	서울	(118)	19.1	37.3	33.6	10.0	56.4	43.6	2.34
	인천·경기	(328)	18.7	30.1	25.8	25.4	48.8	51.2	2.58
	대전·세종·충청·강원	(76)	9.2	36.1	53.1	1.6	45.3	54.7	2.47
	광주·전라·제주	(46)	18.2	23.0	45.5	13.3	41.2	58.8	2.54
	부산·울산·경남	(80)	10.1	16.9	63.7	9.3	27.0	73.0	2.72
	대구·경북	(34)	29.0	19.1	49.7	2.1	48.2	51.8	2.25
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	55.0	41.5	3.5	55.0	45.0	2.48
	고등학교	(139)	16.1	18.7	39.2	26.0	34.8	65.2	2.75
	2, 3년제 전문대학	(183)	7.8	23.8	39.0	29.4	31.6	68.4	2.90
	4년제 이상 대학	(333)	24.2	35.1	34.8	6.0	59.3	40.7	2.23
	대학원 이상	(7)	0.0	50.8	49.2	0.0	50.8	49.2	2.49

부록 표 263 | 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼

(단위 : %)

		사례수 (명)	제페토	마인 크래프트	로블록스	모여봐요 동물의 숲	이프랜드	포트 나이트	심즈	게더타운
■ 전체 ■		(678)	39.4	18.9	12.5	12.4	11.5	5.0	0.2	0.1
성별	남자	(383)	34.0	25.6	14.6	7.9	9.9	7.9	0.0	0.0
	여자	(295)	46.3	10.2	9.8	18.2	13.7	1.2	0.5	0.2
연령별	15~19세	(93)	49.1	10.6	9.2	7.8	4.9	18.4	0.0	0.0
	20~29세	(287)	39.4	17.7	13.5	11.2	12.9	5.3	0.0	0.0
	30~39세	(156)	33.7	27.0	11.5	15.0	11.4	0.5	0.9	0.0
	40~49세	(97)	34.5	17.3	16.5	17.5	13.3	0.9	0.0	0.0
	50~59세	(38)	45.3	21.7	9.6	10.5	11.1	0.0	0.0	1.6
	60~69세	(6)	72.8	0.0	0.0	0.0	27.2	0.0	0.0	0.0
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	67.0	0.0	33.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	100~200만원 미만	(4)	30.3	20.1	0.0	49.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~300만원 미만	(63)	31.8	31.4	7.9	16.7	10.6	1.6	0.0	0.0
	300~400만원 미만	(132)	39.6	23.3	14.1	10.1	9.4	3.5	0.0	0.0
	400~500만원 미만	(107)	32.2	23.1	4.2	23.6	7.6	9.4	0.0	0.0
	500~600만원 미만	(123)	34.1	20.8	11.3	8.2	19.0	5.5	1.1	0.0
	600~700만원 미만	(129)	50.3	10.6	17.3	7.1	13.0	1.1	0.0	0.5
	700만원 이상	(119)	44.1	9.9	17.5	11.0	9.1	8.4	0.0	0.0
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	12.2	14.5	10.9	43.1	19.3	0.0	0.0	0.0
	100~200만원 미만	(16)	13.6	11.9	0.0	53.2	13.3	8.0	0.0	0.0
	200~300만원 미만	(189)	32.5	21.6	12.4	20.0	12.2	0.6	0.7	0.0
	300~400만원 미만	(212)	48.3	18.9	13.4	7.2	10.8	1.1	0.0	0.3
	400~500만원 미만	(51)	37.7	25.9	7.8	7.2	7.9	13.5	0.0	0.0
	500~600만원 미만	(21)	29.3	29.6	5.1	0.0	22.8	13.2	0.0	0.0
	600~700만원 미만	(7)	13.0	0.0	57.4	0.0	29.6	0.0	0.0	0.0
	700만원 이상	(8)	41.7	0.0	49.5	0.0	0.0	8.8	0.0	0.0
	소득없음	(152)	45.1	14.9	11.6	6.1	9.9	12.4	0.0	0.0
권역별	서울	(117)	34.1	18.3	16.0	9.5	11.0	11.1	0.0	0.0
	인천·경기	(328)	50.4	14.9	10.3	8.6	12.9	2.9	0.0	0.0
	대전·세종·충청·강원	(75)	19.0	25.2	11.5	31.5	6.5	5.4	0.0	0.8
	광주·전라·제주	(45)	8.7	46.2	6.2	22.1	16.9	0.0	0.0	0.0
	부산·울산·경남	(80)	48.1	13.0	8.1	8.4	11.4	9.3	1.7	0.0
	대구·경북	(32)	15.0	23.3	45.1	12.8	3.9	0.0	0.0	0.0
최종 학력	중졸 이하	(20)	39.2	7.5	15.6	7.5	0.0	30.2	0.0	0.0
	고등학교	(137)	44.6	13.9	11.5	10.8	10.8	8.3	0.0	0.0
	2, 3년제 전문대학	(183)	50.5	11.8	15.9	8.5	11.1	2.2	0.0	0.0
	4년제 이상 대학	(332)	30.9	25.2	11.2	15.7	13.0	3.4	0.4	0.2
	대학원 이상	(7)	49.2	34.1	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0

부록 표 264 | 가장 많이 이용하는 메타버스 플랫폼의 하루 평균 이용 시간

(단위 : %, 분)

		사례수 (명)	30분 미만	30분~1시간 미만	1~2시간 미만	2시간 이상	[평균 : 분]
■ 전체 ■		(678)	8.0	22.1	56.9	13.1	63.95
성별	남자	(383)	8.3	22.7	53.8	15.2	64.62
	여자	(295)	7.6	21.2	60.9	10.3	63.09
연령별	15-19세	(93)	5.8	18.9	50.1	25.2	70.78
	20-29세	(287)	5.3	17.8	63.2	13.8	68.82
	30-39세	(156)	7.8	31.0	51.6	9.6	58.82
	40-49세	(97)	18.0	24.3	47.8	9.8	54.98
	50-59세	(38)	5.0	23.3	68.8	2.8	56.55
	60-69세	(6)	32.0	0.0	68.0	0.0	50.83
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	33.0	33.0	34.0	90.88
	100-200만원 미만	(4)	0.0	30.3	48.4	21.2	63.63
	200-300만원 미만	(63)	16.7	20.7	48.0	14.7	58.28
	300-400만원 미만	(132)	10.6	24.6	55.4	9.5	61.64
	400-500만원 미만	(107)	12.2	27.8	44.6	15.4	61.01
	500-600만원 미만	(123)	6.2	30.9	51.6	11.2	59.72
	600-700만원 미만	(129)	2.1	13.5	77.7	6.7	65.86
	700만원 이상	(119)	5.3	14.5	57.8	22.4	74.14
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(21)	26.1	36.4	35.0	2.6	44.23
	100-200만원 미만	(16)	38.8	38.6	17.7	4.9	32.40
	200-300만원 미만	(189)	13.4	26.5	51.2	8.8	57.56
	300-400만원 미만	(212)	3.1	17.4	70.1	9.4	67.27
	400-500만원 미만	(51)	6.0	21.2	53.9	19.0	69.93
	500-600만원 미만	(21)	0.0	33.0	41.9	25.1	67.61
	600-700만원 미만	(7)	0.0	10.2	42.5	47.3	85.30
	700만원 이상	(8)	18.5	8.8	72.7	0.0	50.68
	소득없음	(152)	3.7	19.4	55.6	21.3	70.60
권역별	서울	(117)	1.6	11.8	57.8	28.8	80.17
	인천·경기	(328)	6.1	17.5	66.8	9.6	65.39
	대전·세종·충청·강원	(75)	11.3	25.6	53.9	9.1	56.45
	광주·전라·제주	(45)	13.0	29.9	32.7	24.4	67.14
	부산·울산·경남	(80)	14.2	52.8	31.8	1.3	41.66
	대구·경북	(32)	20.3	10.4	55.1	14.2	58.75
최종 학력	중졸 이하	(20)	3.5	4.2	35.6	56.7	98.41
	고등학교	(137)	7.6	25.4	54.3	12.7	60.34
	2, 3년제 전문대학	(183)	1.6	16.7	71.5	10.2	70.08
	4년제 이상 대학	(332)	11.8	24.7	50.9	12.5	60.36
	대학원 이상	(7)	13.1	19.8	67.1	0.0	48.17

부록 표 265 | 메타버스 플랫폼 유용성 1) 지인이나 직장동료와의 소통

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(617)	1.0	9.6	28.0	46.6	14.9	10.5	28.0	61.4	3.65
성별	남자	(349)	0.8	9.2	32.2	43.4	14.5	10.0	32.2	57.9	3.62
	여자	(268)	1.2	10.0	22.7	50.7	15.4	11.2	22.7	66.1	3.69
연령별	15-19세	(87)	0.0	12.9	20.8	54.6	11.7	12.9	20.8	66.3	3.65
	20-29세	(260)	1.2	5.3	21.4	45.9	26.1	6.5	21.4	72.0	3.90
	30-39세	(142)	0.8	13.6	39.5	42.4	3.6	14.4	39.5	46.1	3.34
	40-49세	(88)	1.7	15.1	22.9	54.6	5.6	16.8	22.9	60.3	3.47
	50-59세	(34)	0.0	1.1	52.3	35.9	10.7	1.1	52.3	46.6	3.56
	60-69세	(6)	0.0	17.4	82.6	0.0	0.0	17.4	82.6	0.0	2.83
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	33.0	67.0	0.0	0.0	33.0	67.0	3.67
	100-200만원 미만	(4)	0.0	0.0	28.3	71.7	0.0	0.0	28.3	71.7	3.72
	200-300만원 미만	(55)	0.0	5.5	29.2	60.4	5.0	5.5	29.2	65.3	3.65
	300-400만원 미만	(127)	0.9	8.4	21.6	47.0	22.1	9.3	21.6	69.1	3.81
	400-500만원 미만	(98)	0.0	16.0	21.4	52.4	10.2	16.0	21.4	62.6	3.57
	500-600만원 미만	(108)	0.0	5.6	29.1	53.0	12.3	5.6	29.1	65.3	3.72
	600-700만원 미만	(116)	0.0	9.6	25.1	36.3	29.0	9.6	25.1	65.3	3.85
	700만원 이상	(107)	4.4	11.5	43.3	37.1	3.7	15.9	43.3	40.8	3.24
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(19)	17.1	0.0	16.5	60.1	6.4	17.1	16.5	66.4	3.39
	100-200만원 미만	(16)	0.0	31.8	9.6	58.6	0.0	31.8	9.6	58.6	3.27
	200-300만원 미만	(167)	0.0	12.6	29.5	50.0	7.9	12.6	29.5	57.9	3.53
	300-400만원 미만	(196)	0.6	5.9	25.9	42.5	25.2	6.5	25.9	67.6	3.86
	400-500만원 미만	(44)	0.0	7.9	43.9	41.9	6.3	7.9	43.9	48.2	3.47
	500-600만원 미만	(21)	0.0	8.9	64.4	26.7	0.0	8.9	64.4	26.7	3.18
	600-700만원 미만	(6)	0.0	35.8	35.9	28.2	0.0	35.8	35.9	28.2	2.92
	700만원 이상 소득없음	(8) (141)	18.5 0.0	0.0 9.9	57.4 20.7	24.1 51.5	0.0 17.9	18.5 9.9	57.4 20.7	24.1 69.4	2.87 3.77
권역별	서울	(106)	0.0	9.4	45.0	43.4	2.2	9.4	45.0	45.7	3.38
	인천·경기	(294)	0.0	10.5	26.6	39.7	23.1	10.5	26.6	62.8	3.75
	대전·세종·충청·강원	(72)	6.1	11.4	28.5	51.5	2.5	17.5	28.5	54.0	3.33
	광주·전라·제주	(42)	0.0	4.9	21.7	65.5	7.9	4.9	21.7	73.4	3.76
	부산·울산·경남	(77)	0.0	4.0	12.2	64.0	19.8	4.0	12.2	83.8	4.00
	대구·경북	(27)	5.7	17.9	31.0	40.7	4.7	23.6	31.0	45.4	3.21
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	15.2	33.0	51.7	0.0	15.2	33.0	51.7	3.36
	고등학교	(124)	0.0	7.7	29.4	46.9	16.0	7.7	29.4	62.9	3.71
	2, 3년제 전문대학	(173)	0.0	5.9	23.9	44.4	25.7	5.9	23.9	70.1	3.90
	4년제 이상 대학	(293)	2.0	12.3	28.8	47.5	9.4	14.3	28.8	56.8	3.50
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	58.8	41.2	0.0	0.0	58.8	41.2	3.41

부록 표 266 | 메타버스 플랫폼 유용성 2) 타인이나 또래와의 소통

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(601)	0.0	7.1	24.6	51.2	17.2	7.1	24.6	68.3	3.78
성별	남자	(336)	0.0	8.0	27.6	47.6	16.8	8.0	27.6	64.4	3.73
	여자	(265)	0.0	5.9	20.8	55.7	17.6	5.9	20.8	73.3	3.85
연령별	15-19세	(87)	0.0	2.1	11.8	65.3	20.8	2.1	11.8	86.1	4.05
	20-29세	(259)	0.0	5.2	19.3	53.7	21.9	5.2	19.3	75.5	3.92
	30-39세	(134)	0.0	10.9	35.7	42.6	10.8	10.9	35.7	53.4	3.53
	40-49세	(81)	0.0	14.1	33.2	41.4	11.3	14.1	33.2	52.7	3.50
	50-59세	(34)	0.0	0.0	35.5	50.5	14.0	0.0	35.5	64.5	3.78
	60-69세	(6)	0.0	17.4	14.6	68.0	0.0	17.4	14.6	68.0	3.51
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	33.0	67.0	0.0	0.0	33.0	67.0	3.67
	100-200만원 미만	(3)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	200-300만원 미만	(56)	0.0	6.9	22.3	58.1	12.7	6.9	22.3	70.8	3.77
	300-400만원 미만	(122)	0.0	6.2	22.9	46.0	24.9	6.2	22.9	71.0	3.90
	400-500만원 미만	(100)	0.0	10.2	25.0	55.5	9.3	10.2	25.0	64.8	3.64
	500-600만원 미만	(105)	0.0	3.5	28.5	46.7	21.4	3.5	28.5	68.0	3.86
	600-700만원 미만	(114)	0.0	7.9	25.6	45.2	21.3	7.9	25.6	66.5	3.80
	700만원 이상	(101)	0.0	8.1	20.4	61.9	9.6	8.1	20.4	71.5	3.73
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(18)	0.0	18.2	22.9	42.8	16.1	18.2	22.9	58.8	3.57
	100-200만원 미만	(16)	0.0	31.8	21.1	34.6	12.5	31.8	21.1	47.1	3.28
	200-300만원 미만	(167)	0.0	7.9	30.5	46.3	15.3	7.9	30.5	61.6	3.69
	300-400만원 미만	(193)	0.0	5.3	25.5	49.3	19.9	5.3	25.5	69.2	3.84
	400-500만원 미만	(41)	0.0	5.6	35.7	54.8	3.9	5.6	35.7	58.7	3.57
	500-600만원 미만	(16)	0.0	0.0	46.9	45.4	7.7	0.0	46.9	53.1	3.61
	600-700만원 미만	(5)	0.0	42.6	42.7	14.8	0.0	42.6	42.7	14.8	2.72
	700만원 이상	(8)	0.0	27.1	49.5	23.4	0.0	27.1	49.5	23.4	2.96
지역별	서울	(104)	0.0	5.6	31.6	53.8	9.0	5.6	31.6	62.8	3.66
	인천·경기	(287)	0.0	7.8	22.5	52.4	17.3	7.8	22.5	69.7	3.79
	대전·세종·충청·강원	(67)	0.0	9.8	42.0	48.3	0.0	9.8	42.0	48.3	3.38
	광주·전라·제주	(40)	0.0	0.0	22.0	42.7	35.4	0.0	22.0	78.0	4.13
	부산·울산·경남	(78)	0.0	4.2	11.5	49.7	34.7	4.2	11.5	84.3	4.15
	대구·경북	(25)	0.0	18.0	17.5	52.7	11.8	18.0	17.5	64.5	3.58
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	9.9	86.6	3.5	0.0	9.9	90.1	3.94
	고등학교	(121)	0.0	2.4	18.5	63.0	16.1	2.4	18.5	79.2	3.93
	2, 3년제 전문대학	(175)	0.0	4.3	23.9	52.0	19.7	4.3	23.9	71.8	3.87
	4년제 이상 대학	(279)	0.0	11.5	29.1	42.1	17.4	11.5	29.1	59.4	3.65
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	10.1	89.9	0.0	0.0	10.1	89.9	3.90

부록 표 267 | 메타버스 플랫폼 유용성 3) 강의, 입학식, 졸업식, 수수료식

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(562)	0.2	12.9	33.8	38.3	14.8	13.1	33.8	53.2	3.55
성별	남자	(316)	0.3	14.5	33.2	38.1	13.9	14.8	33.2	52.0	3.51
	여자	(246)	0.0	10.8	34.6	38.6	16.0	10.8	34.6	54.6	3.60
연령별	15-19세	(84)	0.0	6.0	38.2	35.6	20.1	6.0	38.2	55.7	3.70
	20-29세	(241)	0.0	7.4	28.6	45.0	19.0	7.4	28.6	64.0	3.76
	30-39세	(125)	0.8	25.8	35.1	29.1	9.1	26.6	35.1	38.2	3.20
	40-49세	(75)	0.0	16.7	41.0	32.4	9.9	16.7	41.0	42.3	3.36
	50-59세	(30)	0.0	11.6	39.0	43.9	5.5	11.6	39.0	49.4	3.43
	60-69세	(6)	0.0	17.4	35.0	47.6	0.0	17.4	35.0	47.6	3.30
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	100-200만원 미만	(3)	0.0	28.9	71.1	0.0	0.0	28.9	71.1	0.0	2.71
	200-300만원 미만	(54)	1.9	26.9	26.2	37.0	8.0	28.8	26.2	45.0	3.22
	300-400만원 미만	(117)	0.0	9.0	31.2	54.1	5.7	9.0	31.2	59.9	3.57
	400-500만원 미만	(90)	0.0	16.9	37.1	28.8	17.2	16.9	37.1	46.0	3.46
	500-600만원 미만	(103)	0.0	12.3	32.2	33.9	21.6	12.3	32.2	55.4	3.65
	600-700만원 미만	(103)	0.0	11.2	24.5	39.1	25.1	11.2	24.5	64.2	3.78
	700만원 이상	(91)	0.0	7.8	48.7	34.2	9.4	7.8	48.7	43.6	3.45
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(12)	0.0	0.0	47.2	52.8	0.0	0.0	47.2	52.8	3.53
	100-200만원 미만	(12)	0.0	41.0	22.7	20.2	16.1	41.0	22.7	36.3	3.11
	200-300만원 미만	(159)	0.7	23.3	31.4	33.5	11.2	24.0	31.4	44.6	3.31
	300-400만원 미만	(183)	0.0	10.7	30.8	43.9	14.6	10.7	30.8	58.5	3.62
	400-500만원 미만	(35)	0.0	7.2	51.7	29.6	11.6	7.2	51.7	41.1	3.46
	500-600만원 미만	(20)	0.0	5.1	57.5	31.4	6.0	5.1	57.5	37.4	3.38
	600-700만원 미만	(4)	0.0	0.0	80.6	0.0	19.4	0.0	80.6	19.4	3.39
	700만원 이상	(3)	0.0	20.7	21.3	22.9	35.1	20.7	21.3	58.0	3.72
	소득없음	(133)	0.0	4.8	31.2	41.7	22.3	4.8	31.2	63.9	3.81
권역별	서울	(95)	0.0	11.3	51.5	31.8	5.4	11.3	51.5	37.2	3.31
	인천·경기	(274)	0.0	13.9	31.0	38.2	17.0	13.9	31.0	55.2	3.58
	대전·세종·충청·강원	(66)	0.0	20.2	50.7	29.1	0.0	20.2	50.7	29.1	3.09
	광주·전라·제주	(35)	0.0	4.7	21.0	54.3	20.0	4.7	21.0	74.3	3.90
	부산·울산·경남	(72)	1.5	5.8	17.5	50.2	25.0	7.3	17.5	75.2	3.92
	대구·경북	(20)	0.0	22.6	13.2	30.9	33.2	22.6	13.2	64.1	3.75
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	6.6	56.8	26.4	10.2	6.6	56.8	36.6	3.40
	고등학교	(116)	0.0	11.7	28.2	40.4	19.6	11.7	28.2	60.0	3.68
	2, 3년제 전문대학	(169)	0.0	11.3	30.8	41.9	16.0	11.3	30.8	57.9	3.63
	4년제 이상 대학	(250)	0.4	15.0	36.6	35.9	12.0	15.5	36.6	48.0	3.44
	대학원 이상	(7)	0.0	10.1	32.3	37.7	19.8	10.1	32.3	57.6	3.67

부록 표 268 | 메타버스 플랫폼 유용성 4) 업무·학업 관련 회의

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(574)	0.7	10.1	31.4	43.2	14.6	10.8	31.4	57.7	3.61
성별	남자	(327)	0.8	8.5	35.5	40.9	14.3	9.3	35.5	55.2	3.59
	여자	(248)	0.6	12.2	26.1	46.2	14.9	12.8	26.1	61.1	3.62
연령별	15-19세	(81)	0.0	3.0	43.2	38.4	15.4	3.0	43.2	53.8	3.66
	20-29세	(245)	0.0	7.3	22.7	47.7	22.2	7.3	22.7	69.9	3.85
	30-39세	(136)	1.9	13.9	41.5	35.6	7.1	15.8	41.5	42.7	3.32
	40-49세	(78)	1.9	9.2	37.6	46.3	5.0	11.2	37.6	51.2	3.43
	50-59세	(29)	0.0	22.3	12.2	54.5	11.1	22.3	12.2	65.6	3.54
	60-69세	(6)	0.0	85.4	14.6	0.0	0.0	85.4	14.6	0.0	2.15
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	100-200만원 미만	(4)	0.0	0.0	78.8	21.2	0.0	0.0	78.8	21.2	3.21
	200-300만원 미만	(58)	1.8	20.1	26.4	47.0	4.6	21.9	26.4	51.6	3.33
	300-400만원 미만	(117)	0.0	6.1	29.3	42.7	21.9	6.1	29.3	64.6	3.80
	400-500만원 미만	(91)	0.0	5.7	37.2	56.1	1.0	5.7	37.2	57.1	3.52
	500-600만원 미만	(104)	0.0	8.9	32.2	37.6	21.3	8.9	32.2	58.9	3.71
	600-700만원 미만	(110)	1.4	7.1	23.3	44.4	23.9	8.5	23.3	68.3	3.82
	700만원 이상	(90)	1.7	18.9	38.5	34.3	6.6	20.6	38.5	40.9	3.25
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(13)	0.0	0.0	27.6	66.6	5.8	0.0	27.6	72.4	3.78
	100-200만원 미만	(12)	0.0	35.1	18.3	46.6	0.0	35.1	18.3	46.6	3.12
	200-300만원 미만	(165)	1.1	17.5	31.5	41.2	8.7	18.6	31.5	49.9	3.39
	300-400만원 미만	(185)	0.4	6.4	29.2	41.7	22.3	6.8	29.2	64.0	3.79
	400-500만원 미만	(39)	0.0	9.4	38.6	52.0	0.0	9.4	38.6	52.0	3.43
	500-600만원 미만	(20)	0.0	17.1	40.8	23.0	19.1	17.1	40.8	42.1	3.44
	600-700만원 미만	(6)	0.0	0.0	71.8	28.2	0.0	0.0	71.8	28.2	3.28
	700만원 이상 소득없음	(5) (129)	30.8 0.0	29.1 3.5	0.0 32.0	40.1 46.3	0.0 18.2	59.9 3.5	0.0 32.0	40.1 64.5	2.49 3.79
권역별	서울	(96)	0.9	24.6	40.8	22.2	11.5	25.4	40.8	33.8	3.19
	인천·경기	(285)	0.3	7.4	30.7	44.4	17.2	7.7	30.7	61.6	3.71
	대전·세종·충청·강원	(68)	0.0	7.1	37.5	51.1	4.3	7.1	37.5	55.4	3.53
	광주·전라·제주	(34)	0.0	0.0	26.1	61.2	12.7	0.0	26.1	73.9	3.87
	부산·울산·경남	(71)	1.5	4.9	16.5	55.9	21.2	6.4	16.5	77.1	3.90
	대구·경북	(20)	7.8	25.1	38.4	22.3	6.4	32.8	38.4	28.7	2.95
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	4.2	75.5	20.3	0.0	4.2	75.5	20.3	3.16
	고등학교	(108)	0.0	8.9	29.5	42.4	19.3	8.9	29.5	61.7	3.72
	2, 3년제 전문대학	(166)	0.9	13.1	21.1	45.3	19.6	14.0	21.1	64.9	3.70
	4년제 이상 대학	(273)	0.9	9.2	35.3	43.5	11.0	10.2	35.3	54.5	3.54
	대학원 이상	(7)	0.0	10.1	32.3	57.6	0.0	10.1	32.3	57.6	3.47

부록 표 269 | 메타버스 플랫폼 유용성 5) 설명회, 세미나

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(565)	0.1	11.5	29.7	40.5	18.2	11.7	29.7	58.6	3.65
성별	남자	(318)	0.0	12.9	29.6	40.8	16.7	12.9	29.6	57.5	3.61
	여자	(247)	0.3	9.8	29.8	40.0	20.0	10.1	29.8	60.0	3.70
연령별	15-19세	(81)	0.9	6.8	43.9	23.0	25.4	7.7	43.9	48.4	3.65
	20-29세	(243)	0.0	5.4	22.3	49.6	22.7	5.4	22.3	72.3	3.90
	30-39세	(131)	0.0	17.5	37.4	36.9	8.3	17.5	37.4	45.2	3.36
	40-49세	(73)	0.0	21.6	26.2	36.3	15.9	21.6	26.2	52.2	3.46
	50-59세	(31)	0.0	12.9	25.4	47.3	14.5	12.9	25.4	61.7	3.63
	60-69세	(6)	0.0	65.0	35.0	0.0	0.0	65.0	35.0	0.0	2.35
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	100-200만원 미만	(3)	0.0	0.0	69.5	30.5	0.0	0.0	69.5	30.5	3.30
	200-300만원 미만	(56)	0.0	19.2	35.5	34.2	11.1	19.2	35.5	45.3	3.37
	300-400만원 미만	(117)	0.0	8.8	28.6	43.0	19.5	8.8	28.6	62.6	3.73
	400-500만원 미만	(90)	0.0	12.8	21.2	53.6	12.4	12.8	21.2	66.0	3.66
	500-600만원 미만	(101)	0.7	15.9	22.7	37.7	23.0	16.6	22.7	60.7	3.66
	600-700만원 미만	(106)	0.0	6.6	23.1	40.7	29.5	6.6	23.1	70.3	3.93
	700만원 이상	(92)	0.0	10.5	49.1	31.5	8.9	10.5	49.1	40.4	3.39
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(14)	0.0	0.0	27.8	68.8	3.4	0.0	27.8	72.2	3.76
	100-200만원 미만	(12)	0.0	55.9	12.6	31.5	0.0	55.9	12.6	31.5	2.76
	200-300만원 미만	(162)	0.0	21.8	29.9	37.4	10.8	21.8	29.9	48.3	3.37
	300-400만원 미만	(183)	0.0	4.4	26.2	44.9	24.5	4.4	26.2	69.4	3.89
	400-500만원 미만	(37)	0.0	3.2	36.2	54.0	6.6	3.2	36.2	60.6	3.64
	500-600만원 미만	(20)	0.0	17.1	35.9	40.9	6.1	17.1	35.9	47.0	3.36
	600-700만원 미만	(4)	0.0	0.0	56.0	44.0	0.0	0.0	56.0	44.0	3.44
	700만원 이상 소득없음	(5) (128)	0.0 0.6	59.9 5.8	15.8 33.1	0.0 33.2	24.3 27.3	59.9 6.4	15.8 33.1	24.3 60.5	2.89 3.81
권역별	서울	(94)	0.0	15.3	51.1	22.8	10.8	15.3	51.1	33.6	3.29
	인천·경기	(278)	0.0	11.8	27.3	36.8	24.0	11.8	27.3	60.9	3.73
	대전·세종·충청·강원	(67)	0.0	10.7	33.7	55.6	0.0	10.7	33.7	55.6	3.45
	광주·전라·제주	(34)	2.1	2.7	16.9	54.8	23.5	4.8	16.9	78.3	3.95
	부산·울산·경남	(71)	0.0	6.5	15.5	55.9	22.2	6.5	15.5	78.0	3.94
	대구·경북	(20)	0.0	25.2	20.5	44.7	9.6	25.2	20.5	54.3	3.39
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	4.2	85.7	3.5	6.7	4.2	85.7	10.2	3.13
	고등학교	(111)	0.0	7.3	27.4	38.9	26.4	7.3	27.4	65.3	3.84
	2, 3년제 전문대학	(163)	0.0	14.8	17.7	40.5	27.0	14.8	17.7	67.5	3.80
	4년제 이상 대학	(264)	0.3	11.9	34.7	42.5	10.6	12.2	34.7	53.1	3.51
	대학원 이상	(7)	0.0	10.1	0.0	89.9	0.0	10.1	0.0	89.9	3.80

부록 표 270 | 메타버스 플랫폼 유용성 6) 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(569)	1.5	9.3	32.0	37.8	19.4	10.8	32.0	57.2	3.64
성별	남자	(316)	1.5	9.2	37.0	35.2	17.0	10.7	37.0	52.2	3.57
	여자	(254)	1.6	9.3	25.8	41.0	22.3	10.9	25.8	63.3	3.73
연령별	15-19세	(85)	0.0	7.0	30.6	40.2	22.2	7.0	30.6	62.4	3.78
	20-29세	(244)	1.3	5.8	22.8	40.2	29.9	7.1	22.8	70.1	3.92
	30-39세	(118)	3.4	18.6	37.5	34.5	6.0	21.9	37.5	40.6	3.21
	40-49세	(81)	1.9	11.6	42.8	35.7	8.0	13.5	42.8	43.8	3.36
	50-59세	(35)	0.0	1.1	47.8	37.3	13.8	1.1	47.8	51.1	3.64
	60-69세	(6)	0.0	17.4	82.6	0.0	0.0	17.4	82.6	0.0	2.83
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	100-200만원 미만	(3)	0.0	0.0	71.1	28.9	0.0	0.0	71.1	28.9	3.29
	200-300만원 미만	(53)	0.0	15.4	31.5	45.3	7.8	15.4	31.5	53.2	3.46
	300-400만원 미만	(115)	1.0	7.3	25.7	39.0	27.0	8.3	25.7	66.0	3.84
	400-500만원 미만	(93)	0.9	13.1	32.0	41.0	13.0	14.0	32.0	54.0	3.52
	500-600만원 미만	(107)	0.0	10.4	37.2	33.9	18.5	10.4	37.2	52.4	3.61
	600-700만원 미만	(97)	2.0	6.2	19.7	35.5	36.7	8.2	19.7	72.1	3.99
	700만원 이상	(101)	4.7	6.9	45.0	35.8	7.6	11.6	45.0	43.4	3.35
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(15)	21.2	0.0	43.3	35.5	0.0	21.2	43.3	35.5	2.93
	100-200만원 미만	(12)	0.0	44.4	27.1	28.4	0.0	44.4	27.1	28.4	2.84
	200-300만원 미만	(159)	0.5	17.0	29.4	39.9	13.1	17.5	29.4	53.1	3.48
	300-400만원 미만	(177)	1.3	3.4	29.3	36.0	30.0	4.7	29.3	66.0	3.90
	400-500만원 미만	(40)	2.1	0.0	56.7	28.7	12.4	2.1	56.7	41.1	3.49
	500-600만원 미만	(19)	0.0	12.1	74.8	6.4	6.7	12.1	74.8	13.1	3.08
	600-700만원 미만	(3)	0.0	0.0	74.3	25.7	0.0	0.0	74.3	25.7	3.26
	700만원 이상 소득없음	(8) (136)	18.5 0.0	0.0 8.8	48.8 22.8	32.7 46.2	0.0 22.2	18.5 8.8	48.8 22.8	32.7 68.4	2.96 3.82
권역별	서울	(98)	0.8	9.2	50.2	33.2	6.6	10.1	50.2	39.7	3.35
	인천·경기	(267)	0.4	11.1	27.8	30.3	30.4	11.5	27.8	60.7	3.79
	대전·세종·충청·강원	(69)	6.4	6.5	53.3	33.9	0.0	12.9	53.3	33.9	3.15
	광주·전라·제주	(38)	0.0	4.6	28.3	54.7	12.4	4.6	28.3	67.1	3.75
	부산·울산·경남	(75)	1.1	5.2	10.0	61.2	22.5	6.3	10.0	83.7	3.99
	대구·경북	(23)	6.6	18.0	18.7	51.2	5.5	24.6	18.7	56.7	3.31
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	55.4	41.1	3.5	0.0	55.4	44.6	3.48
	고등학교	(115)	0.0	6.2	27.1	42.5	24.2	6.2	27.1	66.8	3.85
	2, 3년제 전문대학	(166)	0.5	8.4	23.4	37.2	30.4	8.9	23.4	67.6	3.89
	4년제 이상 대학	(261)	3.0	12.1	36.9	36.6	11.4	15.1	36.9	48.0	3.41
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	71.8	8.3	19.8	0.0	71.8	28.2	3.48

부록 표 271 | 메타버스 플랫폼 유용성 7) 게임

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(635)	0.2	4.7	23.3	46.8	25.0	4.9	23.3	71.8	3.92
성별	남자	(359)	0.3	5.5	24.2	46.4	23.6	5.8	24.2	70.0	3.88
	여자	(276)	0.0	3.8	22.0	47.3	26.9	3.8	22.0	74.2	3.97
연령별	15-19세	(93)	0.0	1.0	11.2	60.3	27.5	1.0	11.2	87.8	4.14
	20-29세	(273)	0.0	2.5	16.4	47.0	34.0	2.5	16.4	81.1	4.13
	30-39세	(136)	0.8	5.9	31.8	50.4	11.1	6.7	31.8	61.5	3.65
	40-49세	(93)	0.0	12.3	30.3	36.1	21.2	12.3	30.3	57.3	3.66
	50-59세	(34)	0.0	8.4	46.9	27.5	17.2	8.4	46.9	44.7	3.53
	60-69세	(6)	0.0	0.0	79.6	20.4	0.0	0.0	79.6	20.4	3.20
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	0.0	66.0	34.0	0.0	0.0	100.0	4.34
	100-200만원 미만	(4)	0.0	0.0	20.1	49.6	30.3	0.0	20.1	79.9	4.10
	200-300만원 미만	(59)	0.0	8.6	25.4	53.6	12.4	8.6	25.4	66.0	3.70
	300-400만원 미만	(126)	0.0	5.5	22.1	43.4	29.0	5.5	22.1	72.4	3.96
	400-500만원 미만	(102)	0.0	5.9	21.7	52.1	20.4	5.9	21.7	72.5	3.87
	500-600만원 미만	(113)	0.0	3.1	22.8	41.7	32.3	3.1	22.8	74.0	4.03
	600-700만원 미만	(116)	1.0	1.2	21.5	38.2	38.1	2.2	21.5	76.3	4.11
	700만원 이상	(113)	0.0	6.3	27.5	55.8	10.4	6.3	27.5	66.2	3.70
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(20)	0.0	0.0	41.7	49.9	8.4	0.0	41.7	58.3	3.67
	100-200만원 미만	(16)	0.0	22.1	13.3	64.6	0.0	22.1	13.3	64.6	3.42
	200-300만원 미만	(176)	0.0	8.5	30.2	48.2	13.1	8.5	30.2	61.3	3.66
	300-400만원 미만	(191)	0.6	4.1	19.5	39.0	36.8	4.7	19.5	75.8	4.07
	400-500만원 미만	(49)	0.0	0.0	29.5	56.7	13.9	0.0	29.5	70.5	3.84
	500-600만원 미만	(20)	0.0	5.4	49.1	33.2	12.4	5.4	49.1	45.6	3.53
	600-700만원 미만	(7)	0.0	0.0	59.1	40.9	0.0	0.0	59.1	40.9	3.41
	700만원 이상 소득없음	(7) (148)	0.0 0.0	0.0 1.7	49.0 10.0	51.0 51.4	0.0 36.9	0.0 1.7	49.0 10.0	51.0 88.3	3.51 4.24
권역별	서울	(110)	0.0	3.3	26.7	51.9	18.1	3.3	26.7	70.0	3.85
	인천·경기	(305)	0.4	5.9	19.8	37.1	36.8	6.2	19.8	74.0	4.04
	대전·세종·충청·강원	(72)	0.0	8.8	41.5	41.5	8.2	8.8	41.5	49.7	3.49
	광주·전라·제주	(41)	0.0	0.9	18.6	62.4	18.1	0.9	18.6	80.5	3.98
	부산·울산·경남	(78)	0.0	0.0	17.7	73.1	9.1	0.0	17.7	82.3	3.91
	대구·경북	(28)	0.0	6.3	22.3	48.7	22.7	6.3	22.3	71.3	3.88
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	4.4	85.4	10.2	0.0	4.4	95.6	4.06
	고등학교	(132)	0.0	4.7	18.5	43.5	33.3	4.7	18.5	76.8	4.05
	2, 3년제 전문대학	(180)	0.0	2.4	23.9	36.9	36.8	2.4	23.9	73.7	4.08
	4년제 이상 대학	(297)	0.4	6.6	25.4	51.8	15.8	7.0	25.4	67.6	3.76
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	59.2	40.8	0.0	0.0	59.2	40.8	3.41

부록 표 272 | 메타버스 플랫폼 만족도 1) 지인이나 직장동료와의 소통

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(617)	1.2	7.7	32.6	40.9	17.4	9.0	32.6	58.4	3.66
성별	남자	(349)	0.8	8.5	36.4	37.5	16.9	9.2	36.4	54.4	3.61
	여자	(268)	1.8	6.8	27.8	45.4	18.1	8.7	27.8	63.5	3.71
연령별	15-19세	(87)	0.0	4.9	29.1	52.4	13.6	4.9	29.1	65.9	3.75
	20-29세	(260)	1.7	3.6	26.1	37.7	30.9	5.3	26.1	68.6	3.92
	30-39세	(142)	0.8	15.2	38.0	41.9	4.1	16.1	38.0	46.0	3.33
	40-49세	(88)	2.4	13.7	34.1	44.0	5.8	16.2	34.1	49.8	3.37
	50-59세	(34)	0.0	1.1	64.5	23.8	10.6	1.1	64.5	34.4	3.44
	60-69세	(6)	0.0	0.0	35.0	44.7	20.4	0.0	35.0	65.0	3.85
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	34.0	66.0	0.0	0.0	34.0	66.0	3.66
	100-200만원 미만	(4)	0.0	0.0	48.4	51.6	0.0	0.0	48.4	51.6	3.52
	200-300만원 미만	(55)	0.0	5.5	37.9	55.3	1.3	5.5	37.9	56.6	3.52
	300-400만원 미만	(127)	0.9	9.9	23.7	38.4	27.1	10.8	23.7	65.5	3.81
	400-500만원 미만	(98)	0.7	12.8	30.3	47.3	8.9	13.5	30.3	56.3	3.51
	500-600만원 미만	(108)	0.0	2.9	42.2	42.4	12.5	2.9	42.2	54.9	3.64
	600-700만원 미만	(116)	0.0	7.9	25.5	28.0	38.7	7.9	25.5	66.6	3.97
	700만원 이상	(107)	5.4	6.8	40.3	42.6	4.9	12.2	40.3	47.5	3.35
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(19)	17.1	3.8	20.3	48.2	10.5	20.9	20.3	58.8	3.31
	100-200만원 미만	(16)	0.0	31.8	9.6	58.6	0.0	31.8	9.6	58.6	3.27
	200-300만원 미만	(167)	0.0	9.6	36.6	45.8	8.0	9.6	36.6	53.9	3.52
	300-400만원 미만	(196)	0.6	7.1	28.3	31.2	32.9	7.7	28.3	64.1	3.89
	400-500만원 미만	(44)	0.0	6.9	55.3	35.9	2.0	6.9	55.3	37.8	3.33
	500-600만원 미만	(21)	0.0	11.6	64.4	24.0	0.0	11.6	64.4	24.0	3.12
	600-700만원 미만	(6)	0.0	35.8	35.9	28.2	0.0	35.8	35.9	28.2	2.92
	700만원 이상 소득없음	(8) (141)	18.5 1.2	8.6 2.8	48.8 25.6	9.5 52.2	14.6 18.2	27.1 4.0	48.8 25.6	24.1 70.4	2.93 3.83
권역별	서울	(106)	1.0	4.8	51.6	34.3	8.3	5.8	51.6	42.6	3.44
	인천·경기	(294)	0.0	10.5	31.0	32.5	26.0	10.5	31.0	58.5	3.74
	대전·세종·충청·강원	(72)	6.1	8.7	38.6	44.9	1.7	14.8	38.6	46.6	3.27
	광주·전라·제주	(42)	0.0	3.1	17.3	71.4	8.2	3.1	17.3	79.6	3.85
	부산·울산·경남	(77)	0.0	1.8	14.7	62.1	21.5	1.8	14.7	83.6	4.03
	대구·경북	(27)	8.1	10.9	35.3	41.0	4.7	19.0	35.3	45.7	3.23
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	4.4	48.3	47.3	0.0	4.4	48.3	47.3	3.43
	고등학교	(124)	0.0	3.1	31.2	45.0	20.7	3.1	31.2	65.7	3.83
	2, 3년제 전문대학	(173)	0.4	4.5	26.7	37.4	31.0	4.8	26.7	68.5	3.94
	4년제 이상 대학	(293)	2.4	12.1	35.3	40.6	9.6	14.4	35.3	50.2	3.43
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	48.6	51.4	0.0	0.0	48.6	51.4	3.51

부록 표 273 | 메타버스 플랫폼 만족도 2) 타인이나 또래와의 소통

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(601)	1.0	7.8	25.2	48.3	17.6	8.8	25.2	66.0	3.74
성별	남자	(336)	0.3	8.2	31.2	40.8	19.5	8.4	31.2	60.3	3.71
	여자	(265)	2.1	7.3	17.5	57.9	15.3	9.3	17.5	73.2	3.77
연령별	15-19세	(87)	0.0	2.9	15.1	67.3	14.7	2.9	15.1	82.0	3.94
	20-29세	(259)	2.1	5.6	21.3	45.8	25.2	7.7	21.3	71.0	3.86
	30-39세	(134)	0.6	11.3	34.3	42.5	11.2	12.0	34.3	53.7	3.52
	40-49세	(81)	0.0	15.5	32.4	40.6	11.5	15.5	32.4	52.1	3.48
	50-59세	(34)	0.0	3.4	28.0	60.8	7.8	3.4	28.0	68.6	3.73
	60-69세	(6)	0.0	14.6	20.4	47.6	17.4	14.6	20.4	65.0	3.68
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	67.0	33.0	0.0	0.0	67.0	33.0	3.33
	100-200만원 미만	(3)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	200-300만원 미만	(56)	0.0	8.4	39.2	32.6	19.8	8.4	39.2	52.5	3.64
	300-400만원 미만	(122)	0.0	8.7	20.3	49.7	21.3	8.7	20.3	71.0	3.84
	400-500만원 미만	(100)	0.9	8.3	24.2	54.8	11.9	9.1	24.2	66.7	3.69
	500-600만원 미만	(105)	0.0	4.0	29.2	43.2	23.6	4.0	29.2	66.8	3.86
	600-700만원 미만	(114)	0.0	10.2	21.8	45.2	22.7	10.2	21.8	68.0	3.80
	700만원 이상	(101)	5.4	7.4	21.4	59.3	6.5	12.9	21.4	65.8	3.54
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(18)	18.2	4.0	30.9	46.8	0.0	22.3	30.9	46.8	3.06
	100-200만원 미만	(16)	0.0	34.5	21.1	44.4	0.0	34.5	21.1	44.4	3.10
	200-300만원 미만	(167)	0.7	9.9	30.0	42.6	16.9	10.6	30.0	59.5	3.65
	300-400만원 미만	(193)	0.0	7.4	23.0	47.0	22.5	7.4	23.0	69.5	3.85
	400-500만원 미만	(41)	2.1	2.5	40.1	51.4	3.9	4.6	40.1	55.3	3.53
	500-600만원 미만	(16)	0.0	5.5	63.0	16.5	15.1	5.5	63.0	31.5	3.41
	600-700만원 미만	(5)	0.0	42.6	42.7	14.8	0.0	42.6	42.7	14.8	2.72
	700만원 이상 소득없음	(8) (138)	0.0 0.8	27.1 2.6	40.0 11.7	32.9 62.7	0.0 22.1	27.1 3.4	40.0 11.7	32.9 84.9	3.06 4.03
권역별	서울	(104)	1.0	5.4	37.0	49.9	6.6	6.5	37.0	56.6	3.56
	인천·경기	(287)	0.4	9.9	23.3	43.4	22.9	10.3	23.3	66.4	3.79
	대전·세종·충청·강원	(67)	4.8	9.4	34.5	51.3	0.0	14.2	34.5	51.3	3.32
	광주·전라·제주	(40)	0.0	0.0	25.9	45.1	29.0	0.0	25.9	74.1	4.03
	부산·울산·경남	(78)	1.1	1.7	9.4	62.8	25.1	2.8	9.4	87.8	4.09
	대구·경북	(25)	0.0	20.6	20.4	50.1	8.9	20.6	20.4	59.0	3.47
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	16.7	73.2	10.2	0.0	16.7	83.3	3.94
	고등학교	(121)	0.0	3.2	16.1	60.5	20.3	3.2	16.1	80.8	3.98
	2, 3년제 전문대학	(175)	0.7	6.4	21.8	46.2	24.8	7.1	21.8	71.0	3.88
	4년제 이상 대학	(279)	1.8	11.4	31.8	42.0	13.0	13.2	31.8	54.9	3.53
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	23.2	76.8	0.0	0.0	23.2	76.8	3.77

부록 표 274 | 메타버스 플랫폼 만족도 3) 강의, 입학식, 졸업식, 수료식

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(562)	0.3	12.2	38.1	34.5	14.8	12.6	38.1	49.3	3.51
성별	남자	(316)	0.0	12.9	40.7	32.4	14.0	12.9	40.7	46.4	3.48
	여자	(246)	0.8	11.4	34.8	37.3	15.8	12.2	34.8	53.0	3.56
연령별	15-19세	(84)	0.0	4.1	48.2	22.6	25.1	4.1	48.2	47.7	3.69
	20-29세	(241)	0.5	7.7	30.6	45.1	16.1	8.1	30.6	61.2	3.69
	30-39세	(125)	0.6	24.2	38.4	26.9	9.9	24.8	38.4	36.8	3.21
	40-49세	(75)	0.0	17.9	41.2	29.2	11.7	17.9	41.2	40.9	3.35
	50-59세	(30)	0.0	3.3	62.8	27.2	6.7	3.3	62.8	33.8	3.37
	60-69세	(6)	0.0	35.0	27.2	37.8	0.0	35.0	27.2	37.8	3.03
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	100-200만원 미만	(3)	0.0	28.9	71.1	0.0	0.0	28.9	71.1	0.0	2.71
	200-300만원 미만	(54)	0.0	25.4	36.4	32.5	5.7	25.4	36.4	38.2	3.18
	300-400만원 미만	(117)	0.0	12.7	31.1	41.5	14.7	12.7	31.1	56.2	3.58
	400-500만원 미만	(90)	0.0	14.7	34.7	42.1	8.5	14.7	34.7	50.6	3.44
	500-600만원 미만	(103)	0.0	13.0	38.7	26.1	22.2	13.0	38.7	48.3	3.58
	600-700만원 미만	(103)	1.8	7.0	30.9	40.5	19.8	8.8	30.9	60.3	3.70
	700만원 이상	(91)	0.0	6.2	57.3	23.5	13.0	6.2	57.3	36.5	3.43
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(12)	0.0	0.0	56.8	36.9	6.4	0.0	56.8	43.2	3.50
	100-200만원 미만	(12)	0.0	44.4	26.4	29.1	0.0	44.4	26.4	29.1	2.85
	200-300만원 미만	(159)	0.7	21.5	34.8	32.7	10.4	22.2	34.8	43.1	3.31
	300-400만원 미만	(183)	0.4	10.1	35.7	40.2	13.5	10.6	35.7	53.7	3.56
	400-500만원 미만	(35)	0.0	5.8	64.6	17.3	12.2	5.8	64.6	29.5	3.36
	500-600만원 미만	(20)	0.0	0.0	79.1	14.6	6.3	0.0	79.1	20.9	3.27
	600-700만원 미만	(4)	0.0	0.0	80.6	19.4	0.0	0.0	80.6	19.4	3.19
	700만원 이상	(3)	0.0	20.7	0.0	44.1	35.1	20.7	0.0	79.3	3.94
	소득없음	(133)	0.0	5.9	31.5	36.9	25.8	5.9	31.5	62.6	3.82
권역별	서울	(95)	0.0	11.9	54.0	26.8	7.3	11.9	54.0	34.1	3.30
	인천·경기	(274)	0.7	14.3	34.3	36.1	14.6	15.0	34.3	50.7	3.50
	대전·세종·충청·강원	(66)	0.0	16.6	57.4	25.0	1.0	16.6	57.4	26.0	3.10
	광주·전라·제주	(35)	0.0	0.0	23.3	43.0	33.7	0.0	23.3	76.7	4.10
	부산·울산·경남	(72)	0.0	4.0	24.9	47.2	23.9	4.0	24.9	71.1	3.91
	대구·경북	(20)	0.0	22.6	24.5	20.0	32.9	22.6	24.5	52.9	3.63
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	4.2	78.8	6.9	10.2	4.2	78.8	17.0	3.23
	고등학교	(116)	0.0	4.4	32.8	42.0	20.8	4.4	32.8	62.8	3.79
	2, 3년제 전문대학	(169)	0.4	15.5	24.7	44.8	14.6	15.9	24.7	59.4	3.58
	4년제 이상 대학	(250)	0.4	14.4	45.9	26.7	12.6	14.8	45.9	39.3	3.37
	대학원 이상	(7)	0.0	10.1	57.0	21.4	11.5	10.1	57.0	32.9	3.34

부록 표 275 | 메타버스 플랫폼 만족도 4) 업무·학업 관련 회의

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(574)	0.7	9.9	33.6	37.8	17.9	10.6	33.6	55.7	3.62
성별	남자	(327)	0.7	9.6	37.9	35.7	16.1	10.2	37.9	51.9	3.57
	여자	(248)	0.9	10.3	28.0	40.6	20.3	11.2	28.0	60.8	3.69
연령별	15-19세	(81)	0.0	3.0	40.1	37.0	20.0	3.0	40.1	57.0	3.74
	20-29세	(245)	1.8	6.1	23.8	43.9	24.4	7.9	23.8	68.3	3.83
	30-39세	(136)	0.0	15.3	41.1	35.3	8.3	15.3	41.1	43.6	3.37
	40-49세	(78)	0.0	16.4	38.1	29.0	16.5	16.4	38.1	45.5	3.46
	50-59세	(29)	0.0	7.6	54.5	28.3	9.7	7.6	54.5	38.0	3.40
	60-69세	(6)	0.0	59.3	20.4	20.4	0.0	59.3	20.4	20.4	2.61
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	100-200만원 미만	(4)	0.0	0.0	58.7	41.3	0.0	0.0	58.7	41.3	3.41
	200-300만원 미만	(58)	3.7	21.7	28.2	33.3	13.1	25.3	28.2	46.4	3.31
	300-400만원 미만	(117)	0.0	10.1	29.1	37.4	23.4	10.1	29.1	60.8	3.74
	400-500만원 미만	(91)	0.0	7.4	43.7	36.1	12.8	7.4	43.7	48.9	3.54
	500-600만원 미만	(104)	0.0	8.7	29.5	43.4	18.5	8.7	29.5	61.8	3.72
	600-700만원 미만	(110)	1.0	7.8	26.7	36.3	28.2	8.8	26.7	64.5	3.83
	700만원 이상	(90)	1.2	8.9	44.9	38.2	6.8	10.1	44.9	44.9	3.40
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(13)	0.0	5.3	51.5	37.4	5.8	5.3	51.5	43.2	3.44
	100-200만원 미만	(12)	0.0	35.1	12.6	52.4	0.0	35.1	12.6	52.4	3.17
	200-300만원 미만	(165)	2.0	16.3	33.3	34.6	13.8	18.3	33.3	48.4	3.42
	300-400만원 미만	(185)	0.0	8.1	29.7	37.7	24.4	8.1	29.7	62.1	3.78
	400-500만원 미만	(39)	0.0	4.9	53.7	35.1	6.3	4.9	53.7	41.4	3.43
	500-600만원 미만	(20)	0.0	8.5	37.5	42.8	11.2	8.5	37.5	54.0	3.57
	600-700만원 미만	(6)	0.0	0.0	71.8	15.8	12.4	0.0	71.8	28.2	3.41
	700만원 이상 소득없음	(5) (129)	0.0 0.8	45.2 3.1	0.0 32.5	39.0 41.8	15.8 21.8	45.2 3.9	0.0 32.5	54.8 63.6	3.25 3.81
권역별	서울	(96)	1.1	15.2	48.4	25.5	9.9	16.3	48.4	35.4	3.28
	인천·경기	(285)	0.4	8.9	31.2	36.0	23.4	9.3	31.2	59.5	3.73
	대전·세종·충청·강원	(68)	3.1	10.2	42.5	39.5	4.7	13.3	42.5	44.2	3.33
	광주·전라·제주	(34)	0.0	0.0	28.5	65.3	6.1	0.0	28.5	71.5	3.78
	부산·울산·경남	(71)	0.0	7.7	19.9	44.6	27.8	7.7	19.9	72.4	3.92
	대구·경북	(20)	0.0	22.8	24.2	45.5	7.6	22.8	24.2	53.1	3.38
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	4.2	78.8	17.0	0.0	4.2	78.8	17.0	3.13
	고등학교	(108)	0.0	3.6	27.9	46.6	21.8	3.6	27.9	68.4	3.87
	2, 3년제 전문대학	(166)	0.0	11.0	24.2	35.5	29.2	11.0	24.2	64.8	3.83
	4년제 이상 대학	(273)	1.6	12.3	37.2	37.7	11.3	13.9	37.2	48.9	3.45
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	80.2	19.8	0.0	0.0	80.2	19.8	3.20

부록 표 276 | 메타버스 플랫폼 만족도 5) 설명회, 세미나

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(565)	1.1	9.3	29.9	40.9	18.7	10.5	29.9	59.6	3.67
성별	남자	(318)	1.1	10.2	32.2	41.9	14.5	11.4	32.2	56.4	3.58
	여자	(247)	1.1	8.1	26.9	39.7	24.2	9.3	26.9	63.8	3.78
연령별	15-19세	(81)	0.0	3.9	34.8	34.7	26.6	3.9	34.8	61.3	3.84
	20-29세	(243)	1.8	5.1	21.6	44.7	26.8	6.9	21.6	71.5	3.90
	30-39세	(131)	0.0	14.7	43.1	35.6	6.6	14.7	43.1	42.2	3.34
	40-49세	(73)	2.9	17.5	22.2	44.9	12.5	20.4	22.2	57.4	3.47
	50-59세	(31)	0.0	8.2	47.0	40.8	4.0	8.2	47.0	44.9	3.41
	60-69세	(6)	0.0	41.8	17.4	40.7	0.0	41.8	17.4	40.7	2.99
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
	100-200만원 미만	(3)	0.0	0.0	40.7	59.3	0.0	0.0	40.7	59.3	3.59
	200-300만원 미만	(56)	3.8	14.6	30.0	45.1	6.6	18.4	30.0	51.7	3.36
	300-400만원 미만	(117)	0.0	9.7	22.3	47.8	20.1	9.7	22.3	67.9	3.78
	400-500만원 미만	(90)	0.7	10.1	30.8	47.7	10.7	10.8	30.8	58.4	3.58
	500-600만원 미만	(101)	0.0	8.9	31.5	36.4	23.2	8.9	31.5	59.6	3.74
	600-700만원 미만	(106)	1.0	7.7	19.5	40.1	31.6	8.7	19.5	71.7	3.94
	700만원 이상	(92)	2.8	7.5	48.8	27.6	13.2	10.4	48.8	40.8	3.41
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(14)	0.0	5.1	35.4	59.5	0.0	5.1	35.4	59.5	3.54
	100-200만원 미만	(12)	0.0	44.4	33.0	22.5	0.0	44.4	33.0	22.5	2.78
	200-300만원 미만	(162)	2.0	15.2	28.9	41.0	12.9	17.2	28.9	53.9	3.48
	300-400만원 미만	(183)	0.0	8.4	27.9	41.0	22.7	8.4	27.9	63.7	3.78
	400-500만원 미만	(37)	0.0	3.1	48.2	40.0	8.7	3.1	48.2	48.7	3.54
	500-600만원 미만	(20)	0.0	8.5	39.6	40.5	11.4	8.5	39.6	51.9	3.55
	600-700만원 미만	(4)	0.0	0.0	56.0	44.0	0.0	0.0	56.0	44.0	3.44
	700만원 이상	(5)	30.8	14.3	14.7	15.8	24.3	45.2	14.7	40.1	2.88
	소득없음	(128)	1.3	2.4	26.0	41.7	28.6	3.7	26.0	70.3	3.94
권역별	서울	(94)	1.1	9.8	52.8	26.9	9.3	10.9	52.8	36.2	3.34
	인천·경기	(278)	0.4	10.5	25.0	37.5	26.6	10.9	25.0	64.1	3.79
	대전·세종·충청·강원	(67)	3.2	7.7	38.1	49.5	1.5	10.9	38.1	51.0	3.38
	광주·전라·제주	(34)	0.0	2.1	29.0	51.9	17.0	2.1	29.0	68.9	3.84
	부산·울산·경남	(71)	0.0	6.4	14.6	57.5	21.6	6.4	14.6	79.0	3.94
	대구·경북	(20)	10.6	18.9	17.3	48.8	4.5	29.4	17.3	53.3	3.18
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	4.2	75.0	14.2	6.7	4.2	75.0	20.8	3.23
	고등학교	(111)	0.0	4.8	25.6	43.0	26.7	4.8	25.6	69.6	3.91
	2, 3년제 전문대학	(163)	0.4	8.7	19.3	40.8	30.8	9.1	19.3	71.6	3.93
	4년제 이상 대학	(264)	2.2	12.0	34.0	42.5	9.3	14.2	34.0	51.8	3.45
	대학원 이상	(7)	0.0	10.1	65.3	24.5	0.0	10.1	65.3	24.5	3.14

부록 표 277 | 메타버스 플랫폼 만족도 6) 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(569)	1.4	10.6	30.2	37.6	20.3	11.9	30.2	57.9	3.65
성별	남자	(316)	1.1	11.2	34.6	34.4	18.8	12.3	34.6	53.1	3.58
	여자	(254)	1.7	9.8	24.7	41.5	22.3	11.5	24.7	63.8	3.73
연령별	15-19세	(85)	0.0	3.6	33.6	43.2	19.6	3.6	33.6	62.8	3.79
	20-29세	(244)	1.8	5.6	21.1	40.6	30.9	7.4	21.1	71.5	3.93
	30-39세	(118)	1.7	18.7	40.3	29.6	9.7	20.4	40.3	39.3	3.27
	40-49세	(81)	1.9	16.1	35.3	35.7	11.1	17.9	35.3	46.8	3.38
	50-59세	(35)	0.0	16.6	40.7	33.5	9.3	16.6	40.7	42.8	3.36
	60-69세	(6)	0.0	41.8	20.4	37.8	0.0	41.8	20.4	37.8	2.96
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	100-200만원 미만	(3)	0.0	0.0	40.7	59.3	0.0	0.0	40.7	59.3	3.59
	200-300만원 미만	(53)	0.0	12.8	34.3	45.6	7.3	12.8	34.3	52.9	3.47
	300-400만원 미만	(115)	1.0	11.0	21.9	39.3	26.7	12.1	21.9	66.0	3.80
	400-500만원 미만	(93)	0.9	10.9	28.4	47.1	12.8	11.8	28.4	59.8	3.60
	500-600만원 미만	(107)	0.0	10.5	31.2	38.1	20.2	10.5	31.2	58.3	3.68
	600-700만원 미만	(97)	0.0	8.2	26.0	24.9	40.9	8.2	26.0	65.8	3.98
	700만원 이상	(101)	5.8	11.3	41.6	33.3	8.1	17.1	41.6	41.3	3.27
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(15)	21.2	4.7	30.1	33.7	10.4	25.8	30.1	44.1	3.07
	100-200만원 미만	(12)	0.0	41.0	12.4	46.6	0.0	41.0	12.4	46.6	3.06
	200-300만원 미만	(159)	0.0	15.0	30.5	43.5	11.0	15.0	30.5	54.5	3.51
	300-400만원 미만	(177)	0.7	9.3	28.2	28.7	33.1	9.9	28.2	61.8	3.84
	400-500만원 미만	(40)	2.1	7.2	52.4	27.0	11.3	9.3	52.4	38.2	3.38
	500-600만원 미만	(19)	0.0	29.2	31.0	26.8	13.1	29.2	31.0	39.8	3.24
	600-700만원 미만	(3)	0.0	0.0	74.3	25.7	0.0	0.0	74.3	25.7	3.26
	700만원 이상 소득없음	(8) (136)	18.5 0.8	0.0 4.4	57.4 24.6	14.6 47.9	9.5 22.4	18.5 5.1	57.4 24.6	24.1 70.2	2.97 3.87
권역별	서울	(98)	1.1	11.9	47.2	29.7	10.1	13.0	47.2	39.8	3.36
	인천·경기	(267)	0.0	12.4	27.3	30.6	29.7	12.4	27.3	60.3	3.78
	대전·세종·충청·강원	(69)	6.4	12.3	37.8	38.1	5.4	18.7	37.8	43.5	3.24
	광주·전라·제주	(38)	0.0	1.0	26.8	43.6	28.6	1.0	26.8	72.2	4.00
	부산·울산·경남	(75)	1.1	5.0	16.7	64.9	12.2	6.1	16.7	77.2	3.82
	대구·경북	(23)	6.6	12.5	17.6	50.6	12.7	19.1	17.6	63.3	3.50
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	43.0	57.0	0.0	0.0	43.0	57.0	3.57
	고등학교	(115)	0.0	5.9	22.6	42.9	28.6	5.9	22.6	71.5	3.94
	2, 3년제 전문대학	(166)	0.0	8.2	22.7	39.4	29.7	8.2	22.7	69.1	3.91
	4년제 이상 대학	(261)	3.0	15.2	36.2	33.0	12.5	18.2	36.2	45.5	3.37
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	69.3	19.2	11.5	0.0	69.3	30.7	3.42

부록 표 278 | 메타버스 플랫폼 만족도 7) 게임

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(635)	0.2	4.8	27.5	45.5	22.1	4.9	27.5	67.6	3.85
성별	남자	(359)	0.3	3.8	31.0	46.4	18.4	4.1	31.0	64.9	3.79
	여자	(276)	0.0	6.0	22.9	44.2	26.9	6.0	22.9	71.1	3.92
연령별	15-19세	(93)	0.0	1.0	17.4	53.7	27.9	1.0	17.4	81.6	4.09
	20-29세	(273)	0.0	1.4	23.9	43.7	31.0	1.4	23.9	74.7	4.04
	30-39세	(136)	0.9	8.5	31.6	52.1	6.9	9.4	31.6	59.0	3.56
	40-49세	(93)	0.0	7.9	32.5	43.3	16.3	7.9	32.5	59.6	3.68
	50-59세	(34)	0.0	12.7	47.0	24.9	15.4	12.7	47.0	40.3	3.43
	60-69세	(6)	0.0	35.0	65.0	0.0	0.0	35.0	65.0	0.0	2.65
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	66.0	34.0	0.0	0.0	66.0	34.0	3.34
	100-200만원 미만	(4)	0.0	0.0	48.4	51.6	0.0	0.0	48.4	51.6	3.52
	200-300만원 미만	(59)	0.0	7.3	35.2	49.0	8.5	7.3	35.2	57.5	3.59
	300-400만원 미만	(126)	0.9	6.7	16.8	47.9	27.7	7.6	16.8	75.6	3.95
	400-500만원 미만	(102)	0.0	6.0	21.0	56.0	17.0	6.0	21.0	73.0	3.84
	500-600만원 미만	(113)	0.0	1.3	28.7	44.6	25.4	1.3	28.7	70.0	3.94
	600-700만원 미만	(116)	0.0	4.0	25.7	31.8	38.6	4.0	25.7	70.4	4.05
	700만원 이상	(113)	0.0	4.7	40.7	46.2	8.4	4.7	40.7	54.6	3.58
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(20)	0.0	3.5	41.7	51.0	3.8	3.5	41.7	54.8	3.55
	100-200만원 미만	(16)	0.0	22.1	25.2	52.7	0.0	22.1	25.2	52.7	3.31
	200-300만원 미만	(176)	0.0	7.2	31.7	49.6	11.5	7.2	31.7	61.0	3.65
	300-400만원 미만	(191)	0.6	3.1	23.8	37.5	35.0	3.7	23.8	72.4	4.03
	400-500만원 미만	(49)	0.0	7.8	27.5	52.7	11.9	7.8	27.5	64.7	3.69
	500-600만원 미만	(20)	0.0	5.4	40.5	47.9	6.3	5.4	40.5	54.1	3.55
	600-700만원 미만	(7)	0.0	0.0	72.1	27.9	0.0	0.0	72.1	27.9	3.28
	700만원 이상	(7)	0.0	0.0	70.4	11.7	17.9	0.0	70.4	29.6	3.47
	소득없음	(148)	0.0	1.5	19.6	49.0	29.9	1.5	19.6	78.9	4.07
권역별	서울	(110)	0.0	6.8	26.9	52.5	13.9	6.8	26.9	66.4	3.73
	인천·경기	(305)	0.0	5.8	27.7	32.3	34.2	5.8	27.7	66.5	3.95
	대전·세종·충청·강원	(72)	1.7	0.6	40.2	52.2	5.4	2.2	40.2	57.6	3.59
	광주·전라·제주	(41)	0.0	0.9	17.0	68.7	13.3	0.9	17.0	82.1	3.94
	부산·울산·경남	(78)	0.0	2.3	20.0	68.0	9.7	2.3	20.0	77.7	3.85
	대구·경북	(28)	0.0	8.7	31.1	46.8	13.5	8.7	31.1	60.2	3.65
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	6.3	87.1	6.7	0.0	6.3	93.7	4.00
	고등학교	(132)	0.0	3.4	21.8	43.6	31.1	3.4	21.8	74.8	4.02
	2, 3년제 전문대학	(180)	0.0	4.6	20.6	38.5	36.3	4.6	20.6	74.8	4.07
	4년제 이상 대학	(297)	0.4	5.9	34.8	47.8	11.1	6.3	34.8	58.9	3.63
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	60.9	39.1	0.0	0.0	60.9	39.1	3.39

부록 표 279 | 메타버스 플랫폼 이용 의향 1) 지인이나 직장동료와의 소통

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(617)	1.1	8.2	33.7	41.2	15.7	9.4	33.7	56.9	3.62
성별	남자	(349)	0.8	8.6	37.2	38.8	14.6	9.4	37.2	53.4	3.58
	여자	(268)	1.6	7.7	29.2	44.4	17.2	9.3	29.2	61.5	3.68
연령별	15-19세	(87)	0.0	3.9	30.5	51.8	13.7	3.9	30.5	65.5	3.75
	20-29세	(260)	1.7	4.0	25.7	39.5	29.1	5.7	25.7	68.6	3.90
	30-39세	(142)	0.8	14.5	42.1	39.4	3.2	15.4	42.1	42.5	3.30
	40-49세	(88)	1.7	12.9	33.5	48.5	3.3	14.6	33.5	51.8	3.39
	50-59세	(34)	0.0	10.6	59.5	24.0	5.9	10.6	59.5	29.8	3.25
	60-69세	(6)	0.0	20.4	79.6	0.0	0.0	20.4	79.6	0.0	2.80
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	66.0	34.0	0.0	0.0	66.0	34.0	3.34
	100-200만원 미만	(4)	0.0	28.3	0.0	71.7	0.0	28.3	0.0	71.7	3.43
	200-300만원 미만	(55)	0.0	5.5	43.9	47.7	2.8	5.5	43.9	50.5	3.48
	300-400만원 미만	(127)	0.9	8.7	24.7	45.1	20.7	9.6	24.7	65.7	3.76
	400-500만원 미만	(98)	0.0	10.5	33.9	46.0	9.5	10.5	33.9	55.5	3.54
	500-600만원 미만	(108)	0.0	5.8	36.2	45.7	12.3	5.8	36.2	58.1	3.65
	600-700만원 미만	(116)	0.9	9.4	23.4	28.6	37.6	10.3	23.4	66.2	3.93
	700만원 이상	(107)	4.4	7.6	48.3	37.1	2.6	12.0	48.3	39.7	3.26
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(19)	17.1	3.8	34.2	44.9	0.0	20.9	34.2	44.9	3.07
	100-200만원 미만	(16)	0.0	38.8	11.6	49.6	0.0	38.8	11.6	49.6	3.11
	200-300만원 미만	(167)	0.7	9.1	41.6	41.4	7.2	9.7	41.6	48.6	3.45
	300-400만원 미만	(196)	0.6	8.2	27.4	34.6	29.1	8.8	27.4	63.7	3.83
	400-500만원 미만	(44)	0.0	3.9	48.0	42.8	5.3	3.9	48.0	48.1	3.49
	500-600만원 미만	(21)	0.0	0.0	75.6	24.4	0.0	0.0	75.6	24.4	3.24
	600-700만원 미만	(6)	0.0	35.8	51.7	12.4	0.0	35.8	51.7	12.4	2.77
	700만원 이상 소득없음	(8) (141)	18.5 0.0	48.6 3.4	0.0 26.0	32.9 52.5	0.0 18.1	67.1 3.4	0.0 26.0	32.9 70.5	2.47 3.85
권역별	서울	(106)	0.0	7.6	47.5	38.9	6.0	7.6	47.5	44.9	3.43
	인천·경기	(294)	0.4	9.2	32.0	32.9	25.6	9.5	32.0	58.5	3.74
	대전·세종·충청·강원	(72)	6.1	6.4	51.0	35.6	0.9	12.5	51.0	36.5	3.19
	광주·전라·제주	(42)	0.0	5.7	19.7	69.4	5.2	5.7	19.7	74.6	3.74
	부산·울산·경남	(77)	0.0	6.0	13.0	65.8	15.2	6.0	13.0	81.0	3.90
	대구·경북	(27)	5.7	15.8	33.0	42.0	3.5	21.5	33.0	45.5	3.22
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	50.7	49.3	0.0	0.0	50.7	49.3	3.49
	고등학교	(124)	0.0	4.1	31.5	45.7	18.8	4.1	31.5	64.4	3.79
	2, 3년제 전문대학	(173)	0.0	6.8	24.9	37.5	30.7	6.8	24.9	68.3	3.92
	4년제 이상 대학	(293)	2.4	11.5	38.1	41.2	6.7	13.9	38.1	48.0	3.38
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	58.8	29.8	11.5	0.0	58.8	41.2	3.53

부록 표 280 | 메타버스 플랫폼 이용 의향 2) 타인이나 또래와의 소통

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(601)	1.0	9.2	23.8	47.7	18.4	10.2	23.8	66.0	3.73
성별	남자	(336)	0.0	9.9	27.6	44.3	18.2	9.9	27.6	62.5	3.71
	여자	(265)	2.3	8.2	19.0	51.9	18.6	10.5	19.0	70.5	3.76
연령별	15-19세	(87)	0.0	4.8	10.9	59.0	25.3	4.8	10.9	84.3	4.05
	20-29세	(259)	1.7	5.4	16.7	54.0	22.2	7.0	16.7	76.2	3.90
	30-39세	(134)	1.3	13.9	38.4	33.6	12.8	15.2	38.4	46.4	3.43
	40-49세	(81)	0.0	20.0	21.3	44.3	14.4	20.0	21.3	58.7	3.53
	50-59세	(34)	0.0	0.0	54.5	39.7	5.8	0.0	54.5	45.5	3.51
	60-69세	(6)	0.0	35.0	47.6	17.4	0.0	35.0	47.6	17.4	2.82
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	4.00
	100-200만원 미만	(3)	0.0	69.5	0.0	30.5	0.0	69.5	0.0	30.5	2.61
	200-300만원 미만	(56)	0.0	11.3	31.6	41.3	15.8	11.3	31.6	57.1	3.62
	300-400만원 미만	(122)	0.0	9.3	11.8	55.6	23.3	9.3	11.8	79.0	3.93
	400-500만원 미만	(100)	0.0	8.5	24.3	53.4	13.8	8.5	24.3	67.2	3.73
	500-600만원 미만	(105)	0.0	4.8	30.7	41.3	23.2	4.8	30.7	64.5	3.83
	600-700만원 미만	(114)	2.5	12.7	22.8	39.0	22.9	15.2	22.8	62.0	3.67
	700만원 이상	(101)	3.2	7.6	28.6	51.8	8.9	10.8	28.6	60.7	3.56
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(18)	18.2	4.0	10.8	62.5	4.4	22.3	10.8	66.9	3.31
	100-200만원 미만	(16)	0.0	38.8	6.9	48.7	5.6	38.8	6.9	54.3	3.21
	200-300만원 미만	(167)	0.7	10.3	25.4	45.8	17.9	11.0	25.4	63.6	3.70
	300-400만원 미만	(193)	0.9	9.0	23.4	45.0	21.7	9.9	23.4	66.6	3.78
	400-500만원 미만	(41)	0.0	0.0	54.1	38.5	7.4	0.0	54.1	45.9	3.53
	500-600만원 미만	(16)	0.0	0.0	68.8	23.8	7.4	0.0	68.8	31.2	3.39
	600-700만원 미만	(5)	0.0	85.2	0.0	14.8	0.0	85.2	0.0	14.8	2.30
	700만원 이상	(8)	0.0	27.1	40.0	32.9	0.0	27.1	40.0	32.9	3.06
지역별	서울	(104)	0.0	9.1	33.8	51.0	6.1	9.1	33.8	57.1	3.54
	인천·경기	(287)	1.0	10.6	25.8	39.3	23.3	11.6	25.8	62.6	3.73
	대전·세종·충청·강원	(67)	4.8	9.7	18.6	66.9	0.0	14.4	18.6	66.9	3.48
	광주·전라·제주	(40)	0.0	2.7	19.3	49.5	28.5	2.7	19.3	78.0	4.04
	부산·울산·경남	(78)	0.0	3.1	9.3	57.3	30.4	3.1	9.3	87.7	4.15
	대구·경북	(25)	0.0	20.6	25.7	44.8	8.9	20.6	25.7	53.7	3.42
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	4.2	10.4	75.2	10.2	4.2	10.4	85.4	3.91
	고등학교	(121)	0.0	4.5	12.8	61.2	21.5	4.5	12.8	82.7	4.00
	2, 3년제 전문대학	(175)	0.0	7.8	20.3	47.8	24.2	7.8	20.3	71.9	3.88
	4년제 이상 대학	(279)	2.2	12.6	31.4	39.3	14.5	14.8	31.4	53.8	3.51
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	34.1	65.9	0.0	0.0	34.1	65.9	3.66

부록 표 281 | 메타버스 플랫폼 이용 의향 3) 강의, 입학식, 졸업식, 수료식

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(562)	0.5	13.9	35.8	36.6	13.2	14.4	35.8	49.8	3.48
성별	남자	(316)	0.0	14.0	38.0	35.4	12.7	14.0	38.0	48.0	3.47
	여자	(246)	1.2	13.8	32.9	38.3	13.9	15.0	32.9	52.1	3.50
연령별	15-19세	(84)	0.0	4.2	50.2	28.9	16.7	4.2	50.2	45.6	3.58
	20-29세	(241)	0.5	8.8	28.5	45.9	16.3	9.2	28.5	62.2	3.69
	30-39세	(125)	1.4	24.8	42.0	23.1	8.6	26.2	42.0	31.7	3.13
	40-49세	(75)	0.0	17.1	31.2	39.7	12.0	17.1	31.2	51.7	3.47
	50-59세	(30)	0.0	18.9	42.2	35.6	3.3	18.9	42.2	38.9	3.23
	60-69세	(6)	0.0	62.2	17.4	20.4	0.0	62.2	17.4	20.4	2.58
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	3.00
	100-200만원 미만	(3)	0.0	69.5	30.5	0.0	0.0	69.5	30.5	0.0	2.30
	200-300만원 미만	(54)	0.0	23.0	31.2	38.1	7.7	23.0	31.2	45.7	3.30
	300-400만원 미만	(117)	0.0	14.0	34.5	38.1	13.4	14.0	34.5	51.5	3.51
	400-500만원 미만	(90)	0.0	15.5	34.3	34.0	16.2	15.5	34.3	50.3	3.51
	500-600만원 미만	(103)	0.0	9.6	38.4	40.0	12.0	9.6	38.4	52.0	3.54
	600-700만원 미만	(103)	2.8	11.7	29.6	37.0	18.9	14.5	29.6	55.9	3.57
	700만원 이상	(91)	0.0	12.8	44.8	33.8	8.5	12.8	44.8	42.4	3.38
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(12)	0.0	5.8	64.2	20.3	9.7	5.8	64.2	30.0	3.34
	100-200만원 미만	(12)	0.0	53.4	6.7	39.9	0.0	53.4	6.7	39.9	2.87
	200-300만원 미만	(159)	0.7	19.0	33.8	39.8	6.8	19.6	33.8	46.6	3.33
	300-400만원 미만	(183)	1.0	15.0	32.0	36.3	15.7	15.9	32.0	52.0	3.51
	400-500만원 미만	(35)	0.0	3.4	53.8	30.1	12.7	3.4	53.8	42.8	3.52
	500-600만원 미만	(20)	0.0	22.4	58.7	18.9	0.0	22.4	58.7	18.9	2.97
	600-700만원 미만	(4)	0.0	0.0	56.0	44.0	0.0	0.0	56.0	44.0	3.44
	700만원 이상 소득없음	(3) (133)	0.0 0.0	20.7 5.3	0.0 35.5	56.4 38.1	22.9 21.1	20.7 5.3	0.0 35.5	79.3 59.2	3.81 3.75
권역별	서울	(95)	0.0	13.5	54.6	23.3	8.7	13.5	54.6	31.9	3.27
	인천·경기	(274)	1.0	14.4	30.4	41.5	12.6	15.5	30.4	54.1	3.50
	대전·세종·충청·강원	(66)	0.0	24.0	55.7	18.4	1.8	24.0	55.7	20.2	2.98
	광주·전라·제주	(35)	0.0	5.7	27.6	34.9	31.8	5.7	27.6	66.7	3.93
	부산·울산·경남	(72)	0.0	4.0	25.8	52.3	17.9	4.0	25.8	70.2	3.84
	대구·경북	(20)	0.0	25.8	3.8	40.2	30.2	25.8	3.8	70.4	3.75
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	81.5	15.1	3.5	0.0	81.5	18.5	3.22
	고등학교	(116)	0.0	10.7	34.4	38.5	16.4	10.7	34.4	54.9	3.61
	2, 3년제 전문대학	(169)	0.0	14.9	25.7	44.4	15.0	14.9	25.7	59.4	3.59
	4년제 이상 대학	(250)	1.1	15.9	39.8	31.6	11.6	17.1	39.8	43.1	3.36
	대학원 이상	(7)	0.0	10.1	27.6	62.3	0.0	10.1	27.6	62.3	3.52

부록 표 282 | 메타버스 플랫폼 이용 의향 4) 업무·학업 관련 회의

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(574)	0.8	11.3	30.6	40.2	17.1	12.1	30.6	57.3	3.62
성별	남자	(327)	0.5	10.4	33.2	40.5	15.4	10.8	33.2	55.9	3.60
	여자	(248)	1.2	12.6	27.1	39.9	19.3	13.7	27.1	59.2	3.64
연령별	15-19세	(81)	0.0	2.1	47.3	25.4	25.1	2.1	47.3	50.5	3.74
	20-29세	(245)	0.4	7.2	24.9	44.7	22.8	7.7	24.9	67.5	3.82
	30-39세	(136)	1.3	17.7	35.2	39.4	6.4	19.0	35.2	45.8	3.32
	40-49세	(78)	1.9	19.4	26.8	38.8	13.1	21.3	26.8	51.9	3.42
	50-59세	(29)	0.0	9.4	23.5	56.0	11.2	9.4	23.5	67.2	3.69
	60-69세	(6)	0.0	62.2	17.4	20.4	0.0	62.2	17.4	20.4	2.58
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	100-200만원 미만	(4)	0.0	28.3	50.4	21.2	0.0	28.3	50.4	21.2	2.93
	200-300만원 미만	(58)	0.0	23.4	35.9	31.7	9.0	23.4	35.9	40.7	3.26
	300-400만원 미만	(117)	0.0	9.5	20.3	50.8	19.3	9.5	20.3	70.2	3.80
	400-500만원 미만	(91)	0.0	7.2	38.9	45.1	8.8	7.2	38.9	53.9	3.55
	500-600만원 미만	(104)	0.0	8.4	35.4	34.8	21.5	8.4	35.4	56.3	3.69
	600-700만원 미만	(110)	2.6	10.9	24.0	31.4	31.1	13.5	24.0	62.4	3.77
	700만원 이상	(90)	1.7	13.3	33.5	45.0	6.5	15.0	33.5	51.5	3.41
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(13)	0.0	5.3	46.1	42.8	5.8	5.3	46.1	48.6	3.49
	100-200만원 미만	(12)	0.0	40.5	18.6	40.9	0.0	40.5	18.6	40.9	3.00
	200-300만원 미만	(165)	0.7	17.4	31.3	41.8	8.8	18.0	31.3	50.6	3.41
	300-400만원 미만	(185)	1.0	7.9	23.0	45.0	23.1	8.9	23.0	68.1	3.81
	400-500만원 미만	(39)	0.0	4.9	46.7	44.4	4.0	4.9	46.7	48.4	3.48
	500-600만원 미만	(20)	0.0	22.0	42.1	23.5	12.4	22.0	42.1	35.9	3.26
	600-700만원 미만	(6)	0.0	35.9	35.8	15.8	12.4	35.9	35.8	28.2	3.05
	700만원 이상	(5)	30.8	14.3	14.7	15.8	24.3	45.2	14.7	40.1	2.88
	소득없음	(129)	0.0	5.4	33.7	34.5	26.5	5.4	33.7	60.9	3.82
권역별	서울	(96)	0.0	17.0	47.8	25.0	10.3	17.0	47.8	35.2	3.28
	인천·경기	(285)	1.0	11.5	25.8	38.4	23.3	12.5	25.8	61.7	3.72
	대전·세종·충청·강원	(68)	0.0	10.7	40.0	49.3	0.0	10.7	40.0	49.3	3.39
	광주·전라·제주	(34)	0.0	3.2	22.7	61.4	12.8	3.2	22.7	74.1	3.84
	부산·울산·경남	(71)	0.0	5.4	22.6	48.7	23.4	5.4	22.6	72.0	3.90
	대구·경북	(20)	7.8	19.5	26.1	42.8	3.9	27.2	26.1	46.6	3.16
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	4.2	78.5	10.6	6.7	4.2	78.5	17.3	3.20
	고등학교	(108)	0.0	3.9	29.6	38.5	28.0	3.9	29.6	66.6	3.91
	2, 3년제 전문대학	(166)	0.0	13.0	19.7	39.6	27.6	13.0	19.7	67.3	3.82
	4년제 이상 대학	(273)	1.6	14.1	34.1	42.8	7.5	15.7	34.1	50.3	3.41
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	34.1	65.9	0.0	0.0	34.1	65.9	3.66

부록 표 283 | 메타버스 플랫폼 이용 의향 5) 설명회, 세미나

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(565)	0.8	10.7	31.0	41.6	15.9	11.4	31.0	57.5	3.61
성별	남자	(318)	0.5	10.8	32.9	40.3	15.5	11.3	32.9	55.8	3.59
	여자	(247)	1.2	10.4	28.6	43.3	16.5	11.6	28.6	59.8	3.64
연령별	15-19세	(81)	0.0	2.3	38.1	44.3	15.3	2.3	38.1	59.6	3.73
	20-29세	(243)	0.5	4.8	22.7	46.6	25.4	5.2	22.7	72.0	3.92
	30-39세	(131)	1.4	21.5	38.7	34.2	4.2	22.8	38.7	38.5	3.19
	40-49세	(73)	2.1	16.7	35.6	34.3	11.3	18.8	35.6	45.6	3.36
	50-59세	(31)	0.0	8.8	36.8	47.7	6.7	8.8	36.8	54.4	3.52
	60-69세	(6)	0.0	59.3	20.4	20.4	0.0	59.3	20.4	20.4	2.61
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	100-200만원 미만	(3)	0.0	40.7	28.9	30.5	0.0	40.7	28.9	30.5	2.90
	200-300만원 미만	(56)	0.0	19.9	29.6	46.4	4.1	19.9	29.6	50.5	3.35
	300-400만원 미만	(117)	0.0	7.8	19.8	51.9	20.5	7.8	19.8	72.4	3.85
	400-500만원 미만	(90)	0.0	14.2	36.1	37.2	12.4	14.2	36.1	49.6	3.48
	500-600만원 미만	(101)	0.0	10.0	31.4	41.2	17.4	10.0	31.4	58.6	3.66
	600-700만원 미만	(106)	2.7	8.4	19.3	41.2	28.3	11.2	19.3	69.5	3.84
	700만원 이상	(92)	1.6	7.6	54.2	30.8	5.7	9.3	54.2	36.5	3.31
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(14)	0.0	5.1	27.4	67.5	0.0	5.1	27.4	67.5	3.62
	100-200만원 미만	(12)	0.0	53.4	11.5	35.1	0.0	53.4	11.5	35.1	2.82
	200-300만원 미만	(162)	0.7	20.1	30.3	37.6	11.3	20.8	30.3	48.9	3.39
	300-400만원 미만	(183)	1.0	6.8	25.3	43.3	23.7	7.7	25.3	67.0	3.82
	400-500만원 미만	(37)	0.0	1.2	53.7	34.1	11.0	1.2	53.7	45.1	3.55
	500-600만원 미만	(20)	0.0	17.1	56.0	20.5	6.3	17.1	56.0	26.9	3.16
	600-700만원 미만	(4)	0.0	0.0	80.6	19.4	0.0	0.0	80.6	19.4	3.19
	700만원 이상 소득없음	(5) (128)	30.8 0.0	14.3 2.8	14.7 31.1	24.3 48.8	15.8 17.3	45.2 2.8	14.7 31.1	40.1 66.1	2.80 3.81
권역별	서울	(94)	0.0	11.2	51.4	30.8	6.6	11.2	51.4	37.4	3.33
	인천·경기	(278)	1.0	12.5	25.3	37.4	23.8	13.5	25.3	61.2	3.70
	대전·세종·충청·강원	(67)	0.0	8.9	47.6	43.6	0.0	8.9	47.6	43.6	3.35
	광주·전라·제주	(34)	0.0	5.9	24.1	58.8	11.2	5.9	24.1	70.0	3.75
	부산·울산·경남	(71)	0.0	5.5	14.6	64.2	15.6	5.5	14.6	79.8	3.90
	대구·경북	(20)	7.4	14.3	28.5	35.7	14.1	21.7	28.5	49.8	3.35
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	83.0	10.4	6.7	0.0	83.0	17.0	3.24
	고등학교	(111)	0.0	4.6	29.1	48.1	18.2	4.6	29.1	66.3	3.80
	2, 3년제 전문대학	(163)	0.0	11.5	22.7	40.5	25.3	11.5	22.7	65.9	3.80
	4년제 이상 대학	(264)	1.7	13.8	33.0	41.6	10.0	15.5	33.0	51.6	3.44
	대학원 이상	(7)	0.0	0.0	37.7	50.8	11.5	0.0	37.7	62.3	3.74

부록 표 284 | 메타버스 플랫폼 이용 의향 6) 콘서트, 팬사인회, 전시회, 뮤직비디오 등

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(569)	1.1	10.9	28.9	37.8	21.4	12.0	28.9	59.1	3.67
성별	남자	(316)	0.0	12.4	32.0	37.8	17.8	12.4	32.0	55.6	3.61
	여자	(254)	2.4	9.1	24.9	37.7	25.9	11.5	24.9	63.5	3.76
연령별	15-19세	(85)	0.0	3.6	27.8	41.2	27.4	3.6	27.8	68.6	3.92
	20-29세	(244)	1.8	4.9	22.4	42.1	28.9	6.7	22.4	71.0	3.91
	30-39세	(118)	1.5	24.7	32.8	35.9	5.1	26.2	32.8	41.0	3.18
	40-49세	(81)	0.0	17.6	36.5	25.4	20.5	17.6	36.5	45.9	3.49
	50-59세	(35)	0.0	8.5	40.4	36.0	15.1	8.5	40.4	51.1	3.58
	60-69세	(6)	0.0	14.6	58.2	27.2	0.0	14.6	58.2	27.2	3.13
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(1)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
	100-200만원 미만	(3)	0.0	40.7	59.3	0.0	0.0	40.7	59.3	0.0	2.59
	200-300만원 미만	(53)	0.0	8.9	39.4	42.9	8.8	8.9	39.4	51.7	3.52
	300-400만원 미만	(115)	0.0	10.2	23.3	36.7	29.9	10.2	23.3	66.5	3.86
	400-500만원 미만	(93)	0.0	12.4	30.0	40.5	17.1	12.4	30.0	57.6	3.62
	500-600만원 미만	(107)	0.0	14.4	32.0	29.3	24.3	14.4	32.0	53.6	3.63
	600-700만원 미만	(97)	3.0	6.7	21.7	36.0	32.6	9.6	21.7	68.7	3.89
	700만원 이상	(101)	3.2	11.3	31.2	45.2	9.0	14.5	31.2	54.3	3.46
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(15)	21.2	4.7	40.4	33.7	0.0	25.8	40.4	33.7	2.87
	100-200만원 미만	(12)	0.0	49.9	6.7	39.8	3.6	49.9	6.7	43.4	2.97
	200-300만원 미만	(159)	0.7	13.8	35.2	40.4	10.0	14.5	35.2	50.4	3.45
	300-400만원 미만	(177)	1.0	8.3	27.4	32.9	30.3	9.3	27.4	63.2	3.83
	400-500만원 미만	(40)	0.0	11.5	50.1	28.5	9.9	11.5	50.1	38.4	3.37
	500-600만원 미만	(19)	0.0	12.4	39.4	41.8	6.4	12.4	39.4	48.2	3.42
	600-700만원 미만	(3)	0.0	74.3	0.0	25.7	0.0	74.3	0.0	25.7	2.51
	700만원 이상	(8)	0.0	27.1	0.0	48.8	24.1	27.1	0.0	72.9	3.70
지역별	서울	(98)	0.0	10.4	45.5	33.7	10.4	10.4	45.5	44.2	3.44
	인천·경기	(267)	1.1	12.9	28.4	26.1	31.5	14.0	28.4	57.7	3.74
	대전·세종·충청·강원	(69)	4.7	10.5	36.5	43.9	4.5	15.1	36.5	48.3	3.33
	광주·전라·제주	(38)	0.0	3.9	16.5	61.8	17.8	3.9	16.5	79.6	3.93
	부산·울산·경남	(75)	0.0	4.3	14.6	60.3	20.9	4.3	14.6	81.1	3.98
	대구·경북	(23)	0.0	25.3	8.1	58.5	8.1	25.3	8.1	66.6	3.49
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	4.2	36.7	50.0	9.1	4.2	36.7	59.1	3.64
	고등학교	(115)	0.0	3.1	24.2	43.0	29.7	3.1	24.2	72.8	3.99
	2, 3년제 전문대학	(166)	0.0	8.1	19.2	39.2	33.5	8.1	19.2	72.7	3.98
	4년제 이상 대학	(261)	2.3	15.7	37.0	33.5	11.4	18.0	37.0	45.0	3.36
	대학원 이상	(7)	0.0	47.9	10.9	41.2	0.0	47.9	10.9	41.2	2.93

부록 표 285 | 메타버스 플랫폼 이용 의향 7) 게임

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(635)	0.3	6.0	21.8	47.3	24.6	6.3	21.8	71.9	3.90
성별	남자	(359)	0.0	5.6	25.3	49.3	19.8	5.6	25.3	69.1	3.83
	여자	(276)	0.6	6.5	17.3	44.7	30.8	7.2	17.3	75.5	3.99
연령별	15-19세	(93)	0.0	3.6	12.9	57.2	26.3	3.6	12.9	83.5	4.06
	20-29세	(273)	0.0	4.4	14.2	47.4	34.0	4.4	14.2	81.4	4.11
	30-39세	(136)	1.3	7.9	32.2	48.3	10.3	9.2	32.2	58.6	3.58
	40-49세	(93)	0.0	8.8	27.0	44.3	19.9	8.8	27.0	64.2	3.75
	50-59세	(34)	0.0	8.7	47.5	25.1	18.6	8.7	47.5	43.7	3.54
	60-69세	(6)	0.0	14.6	40.7	44.7	0.0	14.6	40.7	44.7	3.30
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(2)	0.0	0.0	66.0	0.0	34.0	0.0	66.0	34.0	3.68
	100-200만원 미만	(4)	0.0	28.3	0.0	71.7	0.0	28.3	0.0	71.7	3.43
	200-300만원 미만	(59)	0.0	9.3	21.5	52.3	16.8	9.3	21.5	69.2	3.77
	300-400만원 미만	(126)	0.0	5.3	19.9	45.7	29.0	5.3	19.9	74.7	3.98
	400-500만원 미만	(102)	0.0	4.9	18.8	58.0	18.3	4.9	18.8	76.4	3.90
	500-600만원 미만	(113)	0.0	4.6	26.0	44.3	25.1	4.6	26.0	69.4	3.90
	600-700만원 미만	(116)	1.5	7.0	19.7	27.7	44.1	8.5	19.7	71.8	4.06
	700만원 이상	(113)	0.0	5.9	24.9	59.9	9.3	5.9	24.9	69.2	3.73
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(20)	0.0	0.0	41.0	52.5	6.5	0.0	41.0	59.0	3.65
	100-200만원 미만	(16)	0.0	28.7	8.5	56.4	6.4	28.7	8.5	62.8	3.40
	200-300만원 미만	(176)	0.0	8.8	26.0	50.0	15.1	8.8	26.0	65.2	3.71
	300-400만원 미만	(191)	0.9	4.6	21.5	34.4	38.6	5.5	21.5	73.0	4.05
	400-500만원 미만	(49)	0.0	6.8	26.0	52.6	14.7	6.8	26.0	67.2	3.75
	500-600만원 미만	(20)	0.0	4.8	31.2	57.7	6.3	4.8	31.2	64.0	3.65
	600-700만원 미만	(7)	0.0	0.0	59.1	40.9	0.0	0.0	59.1	40.9	3.41
	700만원 이상 소득없음	(7) (148)	0.0 0.0	0.0 3.3	59.6 9.8	10.8 58.0	29.6 28.9	0.0 3.3	59.6 9.8	40.4 86.9	3.70 4.12
권역별	서울	(110)	0.0	1.6	23.9	57.8	16.7	1.6	23.9	74.5	3.90
	인천·경기	(305)	0.6	8.2	21.4	35.2	34.7	8.8	21.4	69.8	3.95
	대전·세종·충청·강원	(72)	0.0	7.9	35.6	46.1	10.4	7.9	35.6	56.6	3.59
	광주·전라·제주	(41)	0.0	5.2	8.8	58.9	27.0	5.2	8.8	85.9	4.08
	부산·울산·경남	(78)	0.0	1.3	18.2	68.2	12.2	1.3	18.2	80.4	3.91
	대구·경북	(28)	0.0	8.8	11.8	66.2	13.1	8.8	11.8	79.3	3.84
최종 학력	중졸 이하	(20)	0.0	0.0	0.0	89.8	10.2	0.0	0.0	100.0	4.10
	고등학교	(132)	0.0	2.2	17.2	48.1	32.5	2.2	17.2	80.6	4.11
	2, 3년제 전문대학	(180)	0.0	1.9	20.7	37.0	40.3	1.9	20.7	77.3	4.16
	4년제 이상 대학	(297)	0.6	9.4	26.0	51.0	13.0	10.0	26.0	64.0	3.66
	대학원 이상	(7)	0.0	56.2	21.4	22.4	0.0	56.2	21.4	22.4	2.66

부록 표 286 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 1) 시간 제약 없이 언제나 이용 가능하다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.6	3.3	30.4	57.4	8.4	3.9	30.4	65.7	3.70
성별	남자	(2,752)	0.3	3.3	30.5	57.6	8.3	3.6	30.5	65.9	3.70
	여자	(2,626)	0.8	3.3	30.3	57.1	8.5	4.1	30.3	65.6	3.69
연령별	15-19세	(306)	0.0	0.6	29.6	60.1	9.7	0.6	29.6	69.8	3.79
	20-29세	(926)	0.2	2.0	27.8	55.5	14.5	2.2	27.8	70.0	3.82
	30-39세	(939)	0.6	1.8	26.4	63.0	8.2	2.4	26.4	71.3	3.77
	40-49세	(1,106)	0.2	3.5	32.3	57.1	6.9	3.7	32.3	64.0	3.67
	50-59세	(1,168)	0.7	3.7	32.2	56.2	7.2	4.4	32.2	63.4	3.66
	60-69세	(933)	1.4	6.2	32.8	54.4	5.2	7.6	32.8	59.6	3.56
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	1.8	25.7	67.1	2.1	5.1	25.7	69.2	3.63
	100-200만원 미만	(149)	2.1	6.1	26.6	63.3	2.0	8.1	26.6	65.3	3.57
	200-300만원 미만	(619)	0.6	4.3	33.7	55.3	6.2	4.8	33.7	61.5	3.62
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	3.8	26.4	56.9	12.1	4.6	26.4	69.0	3.76
	400-500만원 미만	(977)	0.5	2.5	31.5	55.7	9.8	3.0	31.5	65.5	3.72
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	3.7	35.5	53.6	7.1	3.8	35.5	60.6	3.64
	600-700만원 미만	(825)	0.9	3.3	30.6	54.5	10.7	4.2	30.6	65.2	3.71
	700만원 이상	(653)	0.0	1.7	24.0	70.6	3.7	1.7	24.0	74.3	3.76
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.7	2.6	36.1	55.3	3.2	5.3	36.1	58.6	3.54
	100-200만원 미만	(437)	1.6	5.4	30.8	57.2	5.0	7.0	30.8	62.2	3.59
	200-300만원 미만	(1,540)	0.4	3.5	36.1	53.3	6.7	3.9	36.1	60.0	3.62
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	3.4	28.2	56.3	11.8	3.7	28.2	68.1	3.76
	400-500만원 미만	(525)	0.4	3.3	22.0	68.1	6.3	3.7	22.0	74.4	3.77
	500-600만원 미만	(237)	0.4	4.6	24.4	65.0	5.6	5.0	24.4	70.6	3.71
	600-700만원 미만	(81)	0.0	1.0	39.6	53.8	5.6	1.0	39.6	59.4	3.64
	700만원 이상	(51)	0.0	0.0	41.0	57.4	1.5	0.0	41.0	59.0	3.60
	소득없음	(848)	0.5	2.0	27.7	58.7	11.0	2.5	27.7	69.8	3.78
권역별	서울	(1,016)	0.6	2.1	31.9	62.6	2.8	2.7	31.9	65.4	3.65
	인천·경기	(1,764)	0.2	1.4	36.5	53.3	8.5	1.6	36.5	61.8	3.69
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.2	5.5	25.8	48.5	18.9	6.7	25.8	67.5	3.78
	광주·전라·제주	(565)	0.5	1.8	22.9	62.1	12.6	2.4	22.9	74.7	3.84
	부산·울산·경남	(801)	0.7	5.7	22.7	65.0	6.0	6.4	22.7	71.0	3.70
	대구·경북	(508)	0.5	7.0	33.1	56.4	2.9	7.5	33.1	59.4	3.54
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.7	9.1	35.2	51.9	2.2	10.8	35.2	54.1	3.44
	고등학교	(1,958)	0.6	3.7	31.4	56.4	7.8	4.4	31.4	64.2	3.67
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	2.4	33.1	51.4	12.3	3.1	33.1	63.8	3.72
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	2.8	27.9	61.5	7.5	3.1	27.9	68.9	3.73
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	12.6	69.3	18.1	0.0	12.6	87.4	4.05

부록 표 287 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 2) 장소에 구애받지 않고 어디서나 이용 가능하다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	4.2	32.6	50.2	12.3	4.8	32.6	62.6	3.69
성별	남자	(2,752)	0.5	3.8	31.7	51.5	12.5	4.3	31.7	64.0	3.72
	여자	(2,626)	0.8	4.6	33.6	48.9	12.1	5.4	33.6	61.0	3.67
연령별	15-19세	(306)	0.0	1.4	30.1	55.6	12.9	1.4	30.1	68.5	3.80
	20-29세	(926)	0.2	4.0	29.8	50.6	15.4	4.2	29.8	66.0	3.77
	30-39세	(939)	0.4	2.6	31.1	51.9	14.0	3.0	31.1	66.0	3.77
	40-49세	(1,106)	0.4	4.1	33.1	50.4	12.0	4.5	33.1	62.4	3.69
	50-59세	(1,168)	0.7	5.1	32.7	49.9	11.6	5.8	32.7	61.5	3.67
	60-69세	(933)	1.8	5.7	37.2	46.7	8.5	7.5	37.2	55.2	3.54
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	0.0	28.8	51.9	15.9	3.3	28.8	67.8	3.77
	100-200만원 미만	(149)	3.4	3.7	36.3	46.1	10.4	7.1	36.3	56.6	3.56
	200-300만원 미만	(619)	0.5	6.2	34.9	45.0	13.3	6.8	34.9	58.4	3.64
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	3.8	29.7	53.0	12.8	4.6	29.7	65.7	3.73
	400-500만원 미만	(977)	0.5	3.6	34.2	49.4	12.2	4.1	34.2	61.6	3.69
	500-600만원 미만	(1,103)	0.0	5.4	35.6	48.7	10.3	5.4	35.6	59.0	3.64
	600-700만원 미만	(825)	1.4	3.3	32.4	50.8	12.1	4.7	32.4	62.9	3.69
	700만원 이상	(653)	0.2	2.9	27.3	54.9	14.7	3.0	27.3	69.6	3.81
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.7	5.6	29.8	49.9	12.0	8.3	29.8	61.9	3.63
	100-200만원 미만	(437)	2.1	5.8	37.4	43.2	11.6	7.9	37.4	54.7	3.56
	200-300만원 미만	(1,540)	0.4	5.4	35.8	46.4	11.9	5.8	35.8	58.4	3.64
	300-400만원 미만	(1,465)	0.4	3.7	29.6	53.6	12.7	4.1	29.6	66.3	3.75
	400-500만원 미만	(525)	0.9	2.6	32.0	54.2	10.4	3.5	32.0	64.6	3.71
	500-600만원 미만	(237)	0.4	1.7	31.1	53.7	13.0	2.1	31.1	66.7	3.77
	600-700만원 미만	(81)	0.0	3.3	45.7	40.6	10.4	3.3	45.7	51.0	3.58
	700만원 이상	(51)	0.0	1.3	31.2	57.3	10.2	1.3	31.2	67.5	3.76
	소득없음	(848)	0.5	3.3	30.0	52.1	14.1	3.8	30.0	66.2	3.76
권역별	서울	(1,016)	0.6	2.5	34.7	54.7	7.5	3.1	34.7	62.2	3.66
	인천·경기	(1,764)	0.2	2.9	31.0	54.3	11.5	3.1	31.0	65.8	3.74
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.8	8.0	29.9	54.0	7.2	8.9	29.9	61.2	3.59
	광주·전라·제주	(565)	0.5	1.2	35.4	34.7	28.2	1.7	35.4	62.9	3.89
	부산·울산·경남	(801)	1.5	6.0	26.9	46.9	18.7	7.5	26.9	65.6	3.75
	대구·경북	(508)	0.8	6.7	43.8	44.3	4.4	7.5	43.8	48.7	3.45
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.8	7.3	37.6	42.7	9.7	10.1	37.6	52.3	3.49
	고등학교	(1,958)	0.7	4.8	34.5	49.5	10.5	5.5	34.5	60.0	3.64
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	4.7	32.8	49.7	12.1	5.4	32.8	61.8	3.68
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	3.0	30.4	52.1	14.1	3.4	30.4	66.2	3.77
	대학원 이상	(32)	0.0	3.0	25.9	41.8	29.4	3.0	25.9	71.2	3.98

부록 표 288 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 3) 마음이 더 편하다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.8	7.3	36.2	46.2	9.5	8.1	36.2	55.7	3.56
성별	남자	(2,752)	0.5	7.1	35.7	46.8	9.8	7.7	35.7	56.7	3.58
	여자	(2,626)	1.1	7.5	36.8	45.6	9.1	8.6	36.8	54.6	3.54
연령별	15-19세	(306)	0.0	3.8	32.7	53.1	10.3	3.8	32.7	63.4	3.70
	20-29세	(926)	0.2	4.3	35.6	48.0	11.9	4.5	35.6	59.9	3.67
	30-39세	(939)	0.7	5.4	33.9	50.9	9.2	6.1	33.9	60.0	3.62
	40-49세	(1,106)	0.6	7.6	37.9	42.6	11.2	8.2	37.9	53.8	3.56
	50-59세	(1,168)	1.3	8.8	37.5	44.3	8.1	10.2	37.5	52.3	3.49
	60-69세	(933)	1.3	11.1	36.6	44.2	6.8	12.4	36.6	51.0	3.44
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	5.9	42.4	44.8	3.6	9.2	42.4	48.4	3.39
	100-200만원 미만	(149)	1.5	11.6	38.7	45.5	2.7	13.1	38.7	48.2	3.36
	200-300만원 미만	(619)	0.5	7.8	37.9	44.3	9.5	8.3	37.9	53.8	3.55
	300-400만원 미만	(1,008)	1.1	6.8	34.8	46.7	10.6	8.0	34.8	57.2	3.59
	400-500만원 미만	(977)	0.9	6.3	36.5	47.2	9.2	7.2	36.5	56.3	3.58
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	7.5	38.5	44.4	9.3	7.8	38.5	53.7	3.55
	600-700만원 미만	(825)	1.3	8.1	33.7	45.7	11.3	9.3	33.7	56.9	3.58
	700만원 이상	(653)	0.3	7.0	34.8	49.8	8.1	7.3	34.8	57.9	3.58
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.4	5.1	40.5	44.8	7.2	7.5	40.5	52.0	3.49
	100-200만원 미만	(437)	1.4	12.2	31.6	46.5	8.4	13.6	31.6	54.8	3.48
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	7.4	38.8	46.0	7.3	7.9	38.8	53.3	3.52
	300-400만원 미만	(1,465)	0.6	6.8	33.9	46.8	11.9	7.3	33.9	58.7	3.63
	400-500만원 미만	(525)	1.1	8.0	35.7	47.7	7.5	9.1	35.7	55.2	3.53
	500-600만원 미만	(237)	0.4	8.5	36.4	44.3	10.4	8.9	36.4	54.7	3.56
	600-700만원 미만	(81)	0.0	5.7	48.4	39.6	6.3	5.7	48.4	45.9	3.47
	700만원 이상	(51)	0.0	7.2	38.9	43.6	10.3	7.2	38.9	53.9	3.57
	소득없음	(848)	1.2	5.4	35.9	46.1	11.4	6.6	35.9	57.5	3.61
권역별	서울	(1,016)	0.4	7.5	35.0	51.8	5.3	7.9	35.0	57.1	3.54
	인천·경기	(1,764)	0.2	6.6	35.8	48.3	9.1	6.8	35.8	57.3	3.59
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.8	11.5	39.1	43.6	4.9	12.3	39.1	48.5	3.40
	광주·전라·제주	(565)	0.7	2.8	29.2	49.4	18.0	3.4	29.2	67.4	3.81
	부산·울산·경남	(801)	1.3	5.4	32.3	44.1	16.8	6.7	32.3	61.0	3.70
	대구·경북	(508)	3.0	11.3	49.8	31.2	4.7	14.3	49.8	35.9	3.23
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.7	13.4	34.8	45.8	4.3	15.1	34.8	50.1	3.38
	고등학교	(1,958)	1.0	7.6	37.9	45.6	7.9	8.6	37.9	53.5	3.52
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.6	6.6	34.9	47.4	10.5	7.2	34.9	57.9	3.61
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.6	6.9	35.5	46.3	10.8	7.5	35.5	57.1	3.60
	대학원 이상	(32)	0.0	4.8	34.1	43.7	17.3	4.8	34.1	61.0	3.74

부록 표 289 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 4) 의사소통이 더 잘 된다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.9	9.5	36.1	45.5	8.1	10.3	36.1	53.6	3.50
성별	남자	(2,752)	0.6	8.9	35.5	46.8	8.3	9.4	35.5	55.1	3.53
	여자	(2,626)	1.2	10.1	36.7	44.1	7.9	11.3	36.7	52.0	3.47
연령별	15-19세	(306)	0.0	6.2	37.4	47.5	8.9	6.2	37.4	56.4	3.59
	20-29세	(926)	0.2	6.7	36.0	46.1	11.0	6.9	36.0	57.1	3.61
	30-39세	(939)	0.6	8.1	33.4	48.8	9.1	8.6	33.4	57.9	3.58
	40-49세	(1,106)	0.8	9.7	38.5	43.9	7.0	10.5	38.5	51.0	3.47
	50-59세	(1,168)	1.2	11.6	35.0	44.8	7.4	12.8	35.0	52.2	3.46
	60-69세	(933)	1.8	11.8	36.8	43.5	6.1	13.6	36.8	49.7	3.40
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	16.3	29.4	46.2	4.8	19.6	29.4	51.0	3.33
	100-200만원 미만	(149)	1.9	11.3	39.9	43.1	3.8	13.2	39.9	46.9	3.36
	200-300만원 미만	(619)	0.9	11.2	36.7	42.3	8.9	12.1	36.7	51.2	3.47
	300-400만원 미만	(1,008)	1.2	8.3	34.0	47.0	9.6	9.4	34.0	56.5	3.55
	400-500만원 미만	(977)	0.8	7.3	35.3	49.1	7.4	8.2	35.3	56.5	3.55
	500-600만원 미만	(1,103)	0.6	9.1	39.6	42.7	8.0	9.7	39.6	50.7	3.48
	600-700만원 미만	(825)	1.1	12.2	34.0	43.4	9.3	13.3	34.0	52.7	3.47
	700만원 이상	(653)	0.2	9.1	36.2	48.5	6.1	9.2	36.2	54.6	3.51
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.8	13.7	34.9	43.0	5.6	16.5	34.9	48.6	3.35
	100-200만원 미만	(437)	2.1	10.7	40.9	39.5	6.9	12.7	40.9	46.4	3.38
	200-300만원 미만	(1,540)	0.8	9.6	38.1	44.1	7.5	10.4	38.1	51.6	3.48
	300-400만원 미만	(1,465)	0.5	9.0	32.7	46.8	10.9	9.5	32.7	57.8	3.59
	400-500만원 미만	(525)	0.4	8.8	39.3	47.6	4.0	9.2	39.3	51.6	3.46
	500-600만원 미만	(237)	0.8	11.9	35.6	43.8	8.0	12.7	35.6	51.7	3.46
	600-700만원 미만	(81)	0.0	11.8	32.8	48.6	6.9	11.8	32.8	55.4	3.50
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 1.1	14.5 7.7	35.0 34.7	43.9 48.3	6.6 8.3	14.5 8.7	35.0 34.7	50.5 56.6	3.43 3.55
권역별	서울	(1,016)	0.5	9.9	34.5	49.0	6.1	10.4	34.5	55.1	3.50
	인천·경기	(1,764)	0.3	9.6	36.0	46.6	7.5	9.9	36.0	54.1	3.52
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.4	12.0	42.0	39.6	5.0	13.4	42.0	44.6	3.35
	광주·전라·제주	(565)	0.5	3.6	30.2	50.6	15.1	4.1	30.2	65.7	3.76
	부산·울산·경남	(801)	0.7	8.4	31.0	47.1	12.9	9.1	31.0	59.9	3.63
	대구·경북	(508)	3.6	12.8	45.8	34.7	3.1	16.4	45.8	37.8	3.21
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.2	17.2	34.9	40.3	4.4	20.4	34.9	44.7	3.25
	고등학교	(1,958)	1.2	8.6	36.7	46.1	7.4	9.9	36.7	53.5	3.50
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.6	8.4	37.7	42.8	10.4	9.1	37.7	53.2	3.54
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	10.0	35.0	46.6	8.0	10.4	35.0	54.6	3.52
	대학원 이상	(32)	0.0	6.6	32.3	52.7	8.5	6.6	32.3	61.2	3.63

부록 표 290 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 5) 시간이 절약된다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.8	10.5	31.5	45.3	11.8	11.3	31.5	57.1	3.57
성별	남자	(2,752)	0.6	10.6	31.5	44.5	12.8	11.2	31.5	57.3	3.58
	여자	(2,626)	1.0	10.4	31.6	46.2	10.7	11.5	31.6	56.9	3.55
연령별	15-19세	(306)	0.0	16.0	32.2	39.8	11.9	16.0	32.2	51.8	3.48
	20-29세	(926)	0.1	13.3	30.8	41.0	14.8	13.4	30.8	55.8	3.57
	30-39세	(939)	1.4	7.9	32.1	44.9	13.7	9.3	32.1	58.7	3.62
	40-49세	(1,106)	0.4	9.2	28.8	51.5	10.1	9.6	28.8	61.6	3.62
	50-59세	(1,168)	1.2	9.2	32.7	45.6	11.3	10.4	32.7	56.9	3.57
	60-69세	(933)	1.3	11.7	33.2	44.3	9.6	13.0	33.2	53.8	3.49
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	4.1	32.3	47.3	13.0	7.4	32.3	60.3	3.63
	100-200만원 미만	(149)	2.2	13.5	38.8	40.5	5.0	15.6	38.8	45.5	3.33
	200-300만원 미만	(619)	0.6	9.3	32.7	44.9	12.6	9.9	32.7	57.4	3.59
	300-400만원 미만	(1,008)	1.2	8.3	30.7	46.3	13.5	9.5	30.7	59.8	3.63
	400-500만원 미만	(977)	0.8	7.2	32.7	47.9	11.5	7.9	32.7	59.4	3.62
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	10.2	34.1	44.2	11.1	10.5	34.1	55.4	3.56
	600-700만원 미만	(825)	1.0	12.6	26.0	46.6	13.7	13.6	26.0	60.3	3.59
	700만원 이상	(653)	0.7	17.6	30.9	41.6	9.2	18.3	30.9	50.8	3.41
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.9	5.9	37.0	43.4	11.8	7.8	37.0	55.2	3.57
	100-200만원 미만	(437)	1.1	11.6	35.9	43.7	7.7	12.8	35.9	51.4	3.45
	200-300만원 미만	(1,540)	0.6	9.0	35.3	45.0	10.2	9.5	35.3	55.2	3.55
	300-400만원 미만	(1,465)	0.6	9.5	26.5	48.7	14.8	10.1	26.5	63.5	3.68
	400-500만원 미만	(525)	1.6	14.1	32.1	41.6	10.7	15.6	32.1	52.2	3.46
	500-600만원 미만	(237)	0.4	15.5	35.7	39.2	9.1	16.0	35.7	48.3	3.41
	600-700만원 미만	(81)	0.0	10.7	33.0	42.5	13.8	10.7	33.0	56.2	3.59
	700만원 이상	(51)	0.0	9.7	30.1	53.0	7.2	9.7	30.1	60.2	3.58
	소득없음	(848)	1.0	12.0	28.3	45.4	13.3	13.0	28.3	58.6	3.58
권역별	서울	(1,016)	0.0	12.1	34.7	44.4	8.8	12.1	34.7	53.2	3.50
	인천·경기	(1,764)	0.7	13.8	29.1	45.2	11.3	14.5	29.1	56.5	3.53
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.2	8.8	35.9	38.8	15.4	9.9	35.9	54.2	3.59
	광주·전라·제주	(565)	0.5	1.6	27.0	51.6	19.3	2.2	27.0	70.9	3.87
	부산·울산·경남	(801)	0.9	8.5	27.0	50.5	13.1	9.4	27.0	63.6	3.66
	대구·경북	(508)	2.6	11.4	39.9	42.1	4.0	14.0	39.9	46.1	3.33
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.7	20.9	28.3	42.1	7.0	22.7	28.3	49.1	3.32
	고등학교	(1,958)	1.2	9.5	33.0	45.8	10.5	10.7	33.0	56.3	3.55
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	10.3	31.4	43.7	14.2	10.7	31.4	57.9	3.61
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.6	10.5	30.7	46.0	12.2	11.1	30.7	58.2	3.59
	대학원 이상	(32)	0.0	8.9	27.6	43.6	19.9	8.9	27.6	63.5	3.74

부록 표 291 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 6) 비용이 절약된다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.0	12.6	35.3	41.4	9.6	13.7	35.3	51.0	3.46
성별	남자	(2,752)	0.8	11.6	35.8	41.6	10.2	12.4	35.8	51.8	3.49
	여자	(2,626)	1.3	13.7	34.8	41.2	8.9	15.0	34.8	50.2	3.43
연령별	15-19세	(306)	0.2	18.5	30.5	40.9	10.0	18.6	30.5	50.9	3.42
	20-29세	(926)	0.2	16.5	34.6	37.7	11.0	16.7	34.6	48.7	3.43
	30-39세	(939)	1.5	10.0	32.0	45.0	11.5	11.5	32.0	56.5	3.55
	40-49세	(1,106)	0.5	10.9	36.2	43.5	8.9	11.5	36.2	52.4	3.49
	50-59세	(1,168)	1.2	12.4	36.3	41.5	8.6	13.6	36.3	50.1	3.44
	60-69세	(933)	2.2	11.8	38.7	39.3	8.0	14.0	38.7	47.2	3.39
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	5.4	33.5	51.7	6.0	8.7	33.5	57.8	3.52
	100-200만원 미만	(149)	2.8	12.5	35.3	43.0	6.4	15.3	35.3	49.4	3.38
	200-300만원 미만	(619)	1.4	12.7	34.0	45.1	6.8	14.1	34.0	51.9	3.43
	300-400만원 미만	(1,008)	1.3	11.7	32.6	43.8	10.5	13.0	32.6	54.3	3.51
	400-500만원 미만	(977)	1.0	9.7	38.5	41.2	9.6	10.7	38.5	50.8	3.49
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	11.8	40.4	39.1	8.3	12.2	40.4	47.4	3.43
	600-700만원 미만	(825)	1.0	13.9	32.6	42.3	10.2	14.9	32.6	52.5	3.47
	700만원 이상	(653)	1.1	18.7	31.0	36.3	13.0	19.7	31.0	49.2	3.41
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.3	4.5	32.7	54.0	6.4	6.9	32.7	60.4	3.58
	100-200만원 미만	(437)	1.1	13.1	35.6	43.7	6.4	14.2	35.6	50.1	3.41
	200-300만원 미만	(1,540)	1.0	11.9	37.6	42.3	7.2	12.9	37.6	49.5	3.43
	300-400만원 미만	(1,465)	0.7	12.1	32.8	42.5	11.9	12.8	32.8	54.4	3.53
	400-500만원 미만	(525)	1.6	16.1	37.6	37.9	6.7	17.7	37.6	44.7	3.32
	500-600만원 미만	(237)	0.9	16.2	38.8	29.6	14.5	17.1	38.8	44.1	3.41
	600-700만원 미만	(81)	0.0	11.9	39.2	41.0	7.9	11.9	39.2	48.9	3.45
	700만원 이상	(51)	0.0	8.4	29.4	37.8	24.4	8.4	29.4	62.3	3.78
	소득없음	(848)	1.2	13.7	33.6	39.7	11.8	14.9	33.6	51.5	3.47
권역별	서울	(1,016)	0.3	15.3	39.2	38.3	6.9	15.6	39.2	45.2	3.36
	인천·경기	(1,764)	0.9	14.2	33.6	42.3	9.0	15.1	33.6	51.4	3.44
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.2	20.0	40.2	33.6	5.1	21.1	40.2	38.6	3.21
	광주·전라·제주	(565)	0.5	1.3	33.0	47.0	18.1	1.9	33.0	65.1	3.81
	부산·울산·경남	(801)	1.2	9.1	25.8	48.0	15.8	10.3	25.8	63.8	3.68
	대구·경북	(508)	3.2	9.5	44.3	39.2	3.8	12.8	44.3	43.0	3.31
최종 학력	중졸 이하	(217)	3.4	14.6	36.9	39.4	5.8	17.9	36.9	45.2	3.30
	고등학교	(1,958)	1.3	12.2	36.5	43.1	6.9	13.5	36.5	50.0	3.42
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	14.7	36.3	38.3	10.3	15.1	36.3	48.6	3.43
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.8	11.9	33.7	41.5	12.1	12.8	33.7	53.6	3.52
	대학원 이상	(32)	0.0	12.6	29.7	49.8	7.9	12.6	29.7	57.7	3.53

부록 표 292 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 7) 아바타, 부캐 꾸미기를 통해 나만의 정체성을 표출할 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	6.3	32.9	49.4	10.7	7.0	32.9	60.1	3.63
성별	남자	(2,752)	0.5	6.0	32.1	50.4	11.0	6.5	32.1	61.4	3.65
	여자	(2,626)	1.0	6.6	33.7	48.4	10.4	7.6	33.7	58.8	3.61
연령별	15-19세	(306)	0.2	5.0	25.6	60.3	8.9	5.2	25.6	69.2	3.73
	20-29세	(926)	0.2	6.0	29.1	52.0	12.7	6.2	29.1	64.7	3.71
	30-39세	(939)	0.8	5.2	29.4	51.6	13.0	6.0	29.4	64.6	3.71
	40-49세	(1,106)	0.2	4.8	33.8	50.1	11.1	5.1	33.8	61.2	3.67
	50-59세	(1,168)	1.1	6.8	35.2	47.7	9.2	7.9	35.2	56.8	3.57
	60-69세	(933)	1.5	9.2	38.3	42.4	8.7	10.6	38.3	51.0	3.48
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	2.6	38.1	48.5	7.4	5.9	38.1	55.9	3.54
	100-200만원 미만	(149)	1.9	10.7	30.5	53.8	3.1	12.6	30.5	56.9	3.45
	200-300만원 미만	(619)	1.0	8.1	37.8	43.2	9.8	9.2	37.8	53.0	3.53
	300-400만원 미만	(1,008)	1.1	5.7	30.4	47.4	15.4	6.8	30.4	62.7	3.70
	400-500만원 미만	(977)	0.7	4.0	31.7	53.7	9.9	4.7	31.7	63.6	3.68
	500-600만원 미만	(1,103)	0.6	6.7	35.7	46.8	10.3	7.2	35.7	57.1	3.60
	600-700만원 미만	(825)	0.6	8.0	33.6	46.8	11.1	8.5	33.6	57.9	3.60
	700만원 이상	(653)	0.0	5.2	28.2	58.8	7.7	5.2	28.2	66.6	3.69
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.9	6.2	38.6	47.3	5.9	8.1	38.6	53.3	3.49
	100-200만원 미만	(437)	0.9	10.2	33.5	49.3	6.1	11.1	33.5	55.4	3.50
	200-300만원 미만	(1,540)	0.7	6.5	37.5	46.9	8.3	7.2	37.5	55.3	3.56
	300-400만원 미만	(1,465)	0.5	5.4	28.1	51.0	15.2	5.8	28.1	66.1	3.75
	400-500만원 미만	(525)	0.4	6.7	32.5	50.4	10.1	7.1	32.5	60.5	3.63
	500-600만원 미만	(237)	1.0	4.0	33.9	50.6	10.5	5.1	33.9	61.1	3.66
	600-700만원 미만	(81)	0.0	4.1	47.3	43.1	5.5	4.1	47.3	48.6	3.50
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 1.0	7.7 6.0	37.8 29.4	45.9 51.6	8.6 12.0	7.7 7.0	37.8 29.4	54.5 63.6	3.55 3.68
권역별	서울	(1,016)	0.2	7.6	32.3	51.5	8.4	7.8	32.3	59.9	3.60
	인천·경기	(1,764)	0.3	4.2	33.8	53.1	8.6	4.5	33.8	61.7	3.66
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.7	6.7	30.6	44.4	17.7	7.4	30.6	62.0	3.72
	광주·전라·제주	(565)	0.7	2.5	32.4	49.5	15.0	3.1	32.4	64.5	3.76
	부산·울산·경남	(801)	1.0	8.4	26.2	51.4	13.0	9.4	26.2	64.4	3.67
	대구·경북	(508)	2.9	11.4	45.0	36.4	4.4	14.2	45.0	40.8	3.28
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.6	13.1	35.4	45.4	4.5	14.6	35.4	49.9	3.38
	고등학교	(1,958)	1.2	6.6	33.9	49.0	9.3	7.8	33.9	58.3	3.59
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	5.1	30.3	51.1	13.2	5.4	30.3	64.2	3.72
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.4	6.0	32.8	49.4	11.4	6.4	32.8	60.8	3.65
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	38.3	48.8	12.9	0.0	38.3	61.7	3.75

부록 표 293 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 8) 다채로운 서비스를 경험할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	6.7	35.5	46.4	10.7	7.5	35.5	57.1	3.60
성별	남자	(2,752)	0.6	6.6	35.0	47.3	10.4	7.3	35.0	57.7	3.60
	여자	(2,626)	0.9	6.8	36.0	45.5	10.9	7.6	36.0	56.4	3.59
연령별	15-19세	(306)	0.0	7.3	35.2	48.0	9.5	7.3	35.2	57.5	3.60
	20-29세	(926)	0.1	6.2	35.4	46.0	12.3	6.3	35.4	58.3	3.64
	30-39세	(939)	0.6	3.8	33.5	50.8	11.3	4.4	33.5	62.1	3.68
	40-49세	(1,106)	0.3	6.4	37.3	45.4	10.5	6.7	37.3	55.9	3.59
	50-59세	(1,168)	1.0	7.7	35.3	44.6	11.3	8.8	35.3	55.9	3.57
	60-69세	(933)	1.9	9.1	35.6	45.3	8.2	10.9	35.6	53.4	3.49
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	6.6	37.4	45.3	7.3	10.0	37.4	52.6	3.47
	100-200만원 미만	(149)	2.8	6.5	40.4	44.7	5.6	9.3	40.4	50.3	3.44
	200-300만원 미만	(619)	0.6	7.1	36.6	45.5	10.1	7.8	36.6	55.6	3.57
	300-400만원 미만	(1,008)	1.1	7.1	32.5	46.3	13.0	8.1	32.5	59.3	3.63
	400-500만원 미만	(977)	0.6	4.2	34.7	48.8	11.7	4.8	34.7	60.5	3.67
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	7.5	39.9	43.5	9.0	7.7	39.9	52.4	3.53
	600-700만원 미만	(825)	1.2	8.0	32.1	46.8	11.8	9.3	32.1	58.6	3.60
	700만원 이상	(653)	0.2	6.6	35.7	48.8	8.8	6.7	35.7	57.6	3.59
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.4	5.5	43.4	39.1	9.6	7.9	43.4	48.7	3.48
	100-200만원 미만	(437)	1.6	8.4	40.7	41.6	7.8	10.0	40.7	49.4	3.46
	200-300만원 미만	(1,540)	0.7	6.5	39.1	45.3	8.4	7.2	39.1	53.6	3.54
	300-400만원 미만	(1,465)	0.5	6.3	31.4	48.1	13.6	6.8	31.4	61.8	3.68
	400-500만원 미만	(525)	0.4	7.0	33.4	49.0	10.2	7.4	33.4	59.2	3.62
	500-600만원 미만	(237)	0.4	6.1	35.7	50.5	7.3	6.5	35.7	57.8	3.58
	600-700만원 미만	(81)	0.0	7.8	42.1	46.5	3.5	7.8	42.1	50.0	3.46
	700만원 이상	(51)	0.0	10.9	30.7	49.9	8.5	10.9	30.7	58.4	3.56
	소득없음	(848)	0.7	6.9	32.3	46.6	13.5	7.6	32.3	60.1	3.65
권역별	서울	(1,016)	0.6	7.9	38.6	45.9	7.0	8.5	38.6	52.9	3.51
	인천·경기	(1,764)	0.1	5.4	36.9	48.3	9.3	5.5	36.9	57.6	3.61
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.9	8.3	34.9	40.6	15.3	9.2	34.9	55.9	3.61
	광주·전라·제주	(565)	0.5	1.8	32.0	46.8	18.9	2.4	32.0	65.7	3.82
	부산·울산·경남	(801)	0.9	7.9	27.0	51.5	12.7	8.8	27.0	64.2	3.67
	대구·경북	(508)	2.8	10.3	42.4	40.5	4.0	13.1	42.4	44.5	3.32
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.0	10.0	42.5	39.5	5.9	12.0	42.5	45.5	3.37
	고등학교	(1,958)	1.1	6.8	35.3	46.4	10.5	7.9	35.3	56.8	3.58
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	6.9	34.1	44.8	13.5	7.6	34.1	58.3	3.64
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.4	6.3	35.6	47.9	9.9	6.6	35.6	57.8	3.61
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	38.4	45.7	16.0	0.0	38.4	61.6	3.78

부록 표 294 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 9) 다양한 배경의 사람들과 교류할 수 있다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.8	6.5	34.8	47.8	10.1	7.4	34.8	57.8	3.60
성별	남자	(2,752)	0.6	6.0	34.8	49.0	9.5	6.7	34.8	58.6	3.61
	여자	(2,626)	1.1	7.1	34.8	46.4	10.6	8.1	34.8	57.0	3.58
연령별	15-19세	(306)	0.0	8.5	35.0	43.3	13.1	8.5	35.0	56.5	3.61
	20-29세	(926)	0.2	3.4	32.3	52.0	12.1	3.6	32.3	64.1	3.72
	30-39세	(939)	0.5	4.0	35.0	50.6	9.9	4.5	35.0	60.5	3.65
	40-49세	(1,106)	0.5	7.4	34.6	46.6	10.8	8.0	34.6	57.4	3.60
	50-59세	(1,168)	1.4	7.2	35.0	47.7	8.7	8.6	35.0	56.4	3.55
	60-69세	(933)	1.7	9.7	36.9	43.6	8.1	11.4	36.9	51.7	3.47
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	1.2	47.1	38.6	9.7	4.6	47.1	48.3	3.50
	100-200만원 미만	(149)	2.8	9.1	38.8	42.6	6.7	11.8	38.8	49.3	3.41
	200-300만원 미만	(619)	0.6	8.1	35.4	46.1	9.8	8.7	35.4	55.9	3.56
	300-400만원 미만	(1,008)	1.2	6.4	31.4	49.4	11.7	7.5	31.4	61.1	3.64
	400-500만원 미만	(977)	1.0	4.3	34.3	50.5	10.0	5.3	34.3	60.5	3.64
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	7.0	36.9	46.2	9.7	7.2	36.9	55.9	3.58
	600-700만원 미만	(825)	0.9	7.2	34.3	47.1	10.5	8.1	34.3	57.6	3.59
	700만원 이상	(653)	0.5	7.0	35.7	47.9	8.9	7.5	35.7	56.8	3.58
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.4	9.3	33.5	46.8	8.0	11.6	33.5	54.8	3.49
	100-200만원 미만	(437)	1.8	8.3	35.6	46.6	7.7	10.1	35.6	54.3	3.50
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	6.6	38.3	46.1	8.6	7.0	38.3	54.7	3.56
	300-400만원 미만	(1,465)	0.9	5.5	31.2	50.5	11.9	6.4	31.2	62.4	3.67
	400-500만원 미만	(525)	0.5	6.8	37.5	47.9	7.4	7.2	37.5	55.3	3.55
	500-600만원 미만	(237)	0.4	6.2	35.5	47.5	10.3	6.6	35.5	57.9	3.61
	600-700만원 미만	(81)	0.0	8.2	42.8	42.1	6.9	8.2	42.8	49.0	3.48
	700만원 이상	(51)	0.0	7.0	37.8	39.3	15.8	7.0	37.8	55.2	3.64
	소득없음	(848)	1.0	6.6	31.6	47.9	12.9	7.6	31.6	60.8	3.65
권역별	서울	(1,016)	0.4	8.0	38.2	45.4	8.0	8.4	38.2	53.5	3.53
	인천·경기	(1,764)	0.4	5.4	35.1	50.0	9.1	5.9	35.1	59.1	3.62
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.8	7.9	38.1	42.3	10.9	8.7	38.1	53.1	3.54
	광주·전라·제주	(565)	0.5	1.7	28.5	52.5	16.7	2.3	28.5	69.2	3.83
	부산·울산·경남	(801)	1.4	7.5	24.8	53.3	13.1	8.8	24.8	66.4	3.69
	대구·경북	(508)	2.6	9.5	45.1	38.5	4.3	12.1	45.1	42.8	3.32
최종 학력	중졸 이하	(217)	2.0	11.2	38.3	39.9	8.6	13.2	38.3	48.4	3.42
	고등학교	(1,958)	1.1	7.7	35.3	46.1	9.7	8.8	35.3	55.8	3.56
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.6	5.6	33.1	48.6	12.1	6.2	33.1	60.6	3.66
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.6	5.6	34.8	49.5	9.6	6.1	34.8	59.1	3.62
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	31.3	60.8	7.9	0.0	31.3	68.7	3.77

부록 표 295 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 10) 더욱 생산적인 활동을 할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.9	10.9	40.6	41.2	6.4	11.8	40.6	47.6	3.41
성별	남자	(2,752)	0.8	10.6	40.1	41.6	6.9	11.5	40.1	48.5	3.43
	여자	(2,626)	1.1	11.1	41.2	40.7	5.9	12.2	41.2	46.6	3.39
연령별	15-19세	(306)	0.2	15.4	35.9	43.1	5.4	15.6	35.9	48.5	3.38
	20-29세	(926)	0.4	9.9	38.6	42.5	8.7	10.3	38.6	51.2	3.49
	30-39세	(939)	1.3	9.2	40.6	42.5	6.4	10.5	40.6	48.9	3.44
	40-49세	(1,106)	0.7	10.9	40.4	41.5	6.5	11.6	40.4	48.0	3.42
	50-59세	(1,168)	1.1	10.4	43.0	39.8	5.7	11.5	43.0	45.4	3.39
	60-69세	(933)	1.5	12.6	41.5	39.3	5.2	14.0	41.5	44.5	3.34
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	6.1	45.1	37.7	7.8	9.5	45.1	45.4	3.40
	100-200만원 미만	(149)	3.0	10.4	39.0	44.4	3.2	13.4	39.0	47.5	3.34
	200-300만원 미만	(619)	0.8	11.4	42.4	37.9	7.6	12.2	42.4	45.4	3.40
	300-400만원 미만	(1,008)	1.3	9.5	38.4	43.7	7.1	10.8	38.4	50.8	3.46
	400-500만원 미만	(977)	0.9	9.7	40.3	41.0	8.0	10.6	40.3	49.0	3.45
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	11.1	43.6	39.7	5.4	11.3	43.6	45.1	3.39
	600-700만원 미만	(825)	1.0	11.3	39.9	41.4	6.4	12.4	39.9	47.8	3.41
	700만원 이상	(653)	1.0	13.7	38.9	42.4	4.0	14.7	38.9	46.4	3.35
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	2.4	9.0	34.3	43.8	10.4	11.4	34.3	54.2	3.51
	100-200만원 미만	(437)	1.2	12.3	41.5	40.2	4.8	13.5	41.5	45.0	3.35
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	11.1	41.3	41.1	6.0	11.6	41.3	47.1	3.41
	300-400만원 미만	(1,465)	0.7	8.4	40.0	43.2	7.7	9.1	40.0	50.9	3.49
	400-500만원 미만	(525)	1.7	15.1	42.2	36.3	4.8	16.8	42.2	41.1	3.27
	500-600만원 미만	(237)	1.2	11.3	46.8	36.2	4.4	12.5	46.8	40.7	3.31
	600-700만원 미만	(81)	0.0	10.6	49.0	37.2	3.2	10.6	49.0	40.4	3.33
	700만원 이상	(51)	0.0	4.6	44.8	49.1	1.4	4.6	44.8	50.5	3.47
	소득없음	(848)	1.2	12.2	37.8	42.0	6.8	13.4	37.8	48.8	3.41
권역별	서울	(1,016)	0.1	13.3	43.2	39.3	4.0	13.5	43.2	43.3	3.34
	인천·경기	(1,764)	1.0	9.8	44.1	40.2	4.9	10.8	44.1	45.2	3.38
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.0	17.8	40.9	37.8	2.5	18.8	40.9	40.3	3.23
	광주·전라·제주	(565)	0.5	3.1	30.3	52.9	13.2	3.6	30.3	66.1	3.75
	부산·울산·경남	(801)	1.2	8.6	30.4	46.4	13.4	9.8	30.4	59.9	3.62
	대구·경북	(508)	2.3	12.1	50.9	31.5	3.2	14.4	50.9	34.7	3.21
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.7	14.2	42.0	38.3	3.8	15.9	42.0	42.1	3.28
	고등학교	(1,958)	1.0	11.4	39.4	42.6	5.5	12.5	39.4	48.2	3.40
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	10.8	41.9	40.2	6.5	11.4	41.9	46.7	3.41
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.9	10.2	40.9	40.6	7.4	11.1	40.9	48.0	3.43
	대학원 이상	(32)	0.0	2.8	49.0	42.9	5.3	2.8	49.0	48.2	3.51

부록 표 296 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 11) 창의력을 발휘할 수 있다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.8	6.8	37.6	47.5	7.2	7.6	37.6	54.8	3.54
성별	남자	(2,752)	0.6	7.0	36.8	48.1	7.5	7.5	36.8	55.7	3.55
	여자	(2,626)	1.0	6.7	38.5	46.9	6.9	7.7	38.5	53.8	3.52
연령별	15-19세	(306)	0.0	8.3	39.8	44.2	7.6	8.3	39.8	51.9	3.51
	20-29세	(926)	0.1	5.8	36.6	47.3	10.2	5.9	36.6	57.5	3.62
	30-39세	(939)	1.2	5.6	38.3	45.7	9.2	6.8	38.3	55.0	3.56
	40-49세	(1,106)	0.6	5.5	39.2	48.6	6.1	6.1	39.2	54.7	3.54
	50-59세	(1,168)	1.2	6.8	35.9	49.4	6.8	7.9	35.9	56.2	3.54
	60-69세	(933)	1.0	10.3	37.7	47.1	3.9	11.3	37.7	51.0	3.43
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	5.2	36.3	49.3	5.7	8.6	36.3	55.1	3.49
	100-200만원 미만	(149)	2.2	9.8	38.7	42.2	7.1	12.0	38.7	49.3	3.42
	200-300만원 미만	(619)	0.4	6.4	39.8	46.8	6.6	6.8	39.8	53.4	3.53
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	6.7	39.4	44.1	9.0	7.5	39.4	53.1	3.54
	400-500만원 미만	(977)	0.6	5.4	37.3	50.1	6.6	6.0	37.3	56.7	3.57
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	7.4	37.2	49.8	5.2	7.8	37.2	55.0	3.52
	600-700만원 미만	(825)	1.3	6.5	35.4	47.9	8.8	7.9	35.4	56.7	3.56
	700만원 이상	(653)	0.6	8.5	36.8	46.4	7.7	9.1	36.8	54.1	3.52
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.9	6.9	37.2	48.8	5.2	8.8	37.2	53.9	3.48
	100-200만원 미만	(437)	2.1	7.8	42.5	42.4	5.2	9.9	42.5	47.6	3.41
	200-300만원 미만	(1,540)	0.4	5.3	39.8	48.7	5.7	5.8	39.8	54.4	3.54
	300-400만원 미만	(1,465)	0.6	6.4	35.4	47.7	10.0	7.0	35.4	57.6	3.60
	400-500만원 미만	(525)	1.0	10.0	37.6	46.5	4.9	11.0	37.6	51.4	3.44
	500-600만원 미만	(237)	1.0	6.6	35.4	50.1	6.9	7.6	35.4	57.0	3.55
	600-700만원 미만	(81)	0.0	10.6	41.6	46.0	1.9	10.6	41.6	47.9	3.39
	700만원 이상	(51)	0.0	6.4	39.0	54.7	0.0	6.4	39.0	54.7	3.48
	소득없음	(848)	0.7	7.6	35.3	47.1	9.3	8.3	35.3	56.4	3.57
권역별	서울	(1,016)	0.3	9.3	40.1	43.4	6.8	9.6	40.1	50.3	3.47
	인천·경기	(1,764)	0.5	5.8	39.5	47.6	6.6	6.4	39.5	54.2	3.54
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.6	8.2	39.7	47.4	4.1	8.8	39.7	51.5	3.46
	광주·전라·제주	(565)	0.5	2.1	30.9	50.0	16.5	2.6	30.9	66.5	3.80
	부산·울산·경남	(801)	0.9	6.7	30.3	54.5	7.6	7.6	30.3	62.1	3.61
	대구·경북	(508)	2.8	8.9	42.4	42.0	3.9	11.8	42.4	45.9	3.35
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.3	14.4	36.4	44.3	3.6	15.7	36.4	47.9	3.35
	고등학교	(1,958)	0.9	6.6	37.9	48.2	6.3	7.5	37.9	54.5	3.52
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	5.6	35.7	50.0	8.0	6.3	35.7	58.0	3.59
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.6	6.9	38.3	46.0	8.1	7.5	38.3	54.2	3.54
	대학원 이상	(32)	0.0	6.5	45.7	45.1	2.6	6.5	45.7	47.8	3.44

부록 표 297 | 메타버스 플랫폼의 장점 평가 12) 높은 몰입도를 느낄 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.7	5.7	44.4	42.8	6.3	6.5	44.4	49.2	3.48
성별	남자	(2,752)	0.4	5.8	44.5	42.9	6.4	6.2	44.5	49.3	3.49
	여자	(2,626)	1.0	5.7	44.3	42.8	6.2	6.7	44.3	49.0	3.48
연령별	15-19세	(306)	0.0	3.1	46.8	41.3	8.8	3.1	46.8	50.1	3.56
	20-29세	(926)	0.2	4.4	39.7	45.0	10.7	4.6	39.7	55.7	3.61
	30-39세	(939)	0.5	4.7	43.3	43.8	7.7	5.2	43.3	51.5	3.53
	40-49세	(1,106)	0.6	5.5	44.5	44.6	4.8	6.1	44.5	49.4	3.48
	50-59세	(1,168)	0.9	6.7	46.0	41.3	5.1	7.6	46.0	46.4	3.43
	60-69세	(933)	1.4	8.2	47.2	40.1	3.1	9.6	47.2	43.2	3.35
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	7.0	43.7	41.8	4.1	10.4	43.7	45.9	3.36
	100-200만원 미만	(149)	2.2	8.3	48.0	39.1	2.4	10.5	48.0	41.5	3.31
	200-300만원 미만	(619)	0.6	8.0	45.1	39.7	6.6	8.6	45.1	46.3	3.44
	300-400만원 미만	(1,008)	0.9	6.2	43.6	42.1	7.2	7.1	43.6	49.2	3.48
	400-500만원 미만	(977)	0.8	5.1	45.0	42.2	6.8	5.9	45.0	49.0	3.49
	500-600만원 미만	(1,103)	0.6	5.9	44.4	43.1	6.1	6.5	44.4	49.2	3.48
	600-700만원 미만	(825)	0.5	5.3	47.4	39.5	7.3	5.9	47.4	46.8	3.48
	700만원 이상	(653)	0.3	3.4	39.4	52.7	4.3	3.7	39.4	56.9	3.57
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.9	4.2	50.5	38.6	4.7	6.2	50.5	43.4	3.40
	100-200만원 미만	(437)	1.1	8.5	42.7	43.8	3.9	9.6	42.7	47.7	3.41
	200-300만원 미만	(1,540)	0.7	6.3	47.8	40.5	4.7	7.0	47.8	45.2	3.42
	300-400만원 미만	(1,465)	0.6	4.8	41.7	44.9	8.1	5.4	41.7	52.9	3.55
	400-500만원 미만	(525)	0.7	6.9	45.9	40.2	6.3	7.6	45.9	46.5	3.45
	500-600만원 미만	(237)	0.4	2.7	38.8	50.9	7.1	3.2	38.8	58.0	3.61
	600-700만원 미만	(81)	0.0	4.5	57.1	35.8	2.6	4.5	57.1	38.4	3.36
	700만원 이상	(51)	0.0	0.0	47.2	51.3	1.5	0.0	47.2	52.8	3.54
	소득없음	(848)	0.7	5.9	41.4	43.6	8.3	6.6	41.4	51.9	3.53
권역별	서울	(1,016)	0.0	4.9	53.4	37.2	4.5	4.9	53.4	41.7	3.41
	인천·경기	(1,764)	0.5	4.1	47.1	40.7	7.6	4.6	47.1	48.3	3.51
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.0	10.2	44.0	38.7	6.1	11.1	44.0	44.9	3.39
	광주·전라·제주	(565)	0.5	2.8	29.6	54.0	13.0	3.4	29.6	67.0	3.76
	부산·울산·경남	(801)	1.0	6.3	29.6	60.1	3.0	7.3	29.6	63.1	3.58
	대구·경북	(508)	2.1	9.2	57.3	27.8	3.6	11.3	57.3	31.4	3.22
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.3	14.6	39.7	41.6	2.8	15.8	39.7	44.4	3.30
	고등학교	(1,958)	1.1	6.4	43.6	43.5	5.4	7.5	43.6	48.9	3.46
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	4.9	41.3	42.5	10.9	5.3	41.3	53.4	3.59
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	4.7	47.1	42.3	5.3	5.2	47.1	47.7	3.47
	대학원 이상	(32)	0.0	2.8	37.6	55.5	4.1	2.8	37.6	59.6	3.61

부록 표 298 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 1) 아동과 청소년을 대상으로 한 성범죄가 일어날 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.3	3.1	29.9	59.2	7.5	3.4	29.9	66.7	3.70
성별	남자	(2,752)	0.3	3.1	29.6	59.8	7.3	3.3	29.6	67.1	3.71
	여자	(2,626)	0.4	3.1	30.2	58.6	7.6	3.5	30.2	66.3	3.70
연령별	15-19세	(306)	0.0	1.5	27.5	64.9	6.1	1.5	27.5	71.0	3.76
	20-29세	(926)	0.0	1.9	26.5	61.5	10.0	1.9	26.5	71.6	3.80
	30-39세	(939)	0.0	3.0	27.7	61.5	7.9	3.0	27.7	69.3	3.74
	40-49세	(1,106)	0.2	3.8	33.7	57.1	5.1	4.1	33.7	62.2	3.63
	50-59세	(1,168)	0.6	3.3	30.4	59.0	6.8	3.8	30.4	65.8	3.68
	60-69세	(933)	0.9	3.7	31.3	55.7	8.5	4.6	31.3	64.2	3.67
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	0.0	31.1	61.5	4.1	3.3	31.1	65.6	3.63
	100-200만원 미만	(149)	0.0	3.5	33.3	51.2	12.0	3.5	33.3	63.2	3.72
	200-300만원 미만	(619)	0.2	3.3	34.7	57.0	4.8	3.5	34.7	61.7	3.63
	300-400만원 미만	(1,008)	0.7	2.9	26.8	61.9	7.8	3.5	26.8	69.7	3.73
	400-500만원 미만	(977)	0.3	2.5	29.9	59.2	8.2	2.7	29.9	67.4	3.73
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	2.5	33.1	58.1	5.9	2.8	33.1	64.1	3.67
	600-700만원 미만	(825)	0.2	4.9	30.2	56.4	8.3	5.2	30.2	64.6	3.67
	700만원 이상	(653)	0.0	2.8	23.6	64.4	9.2	2.8	23.6	73.6	3.80
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	1.9	35.6	54.1	7.7	2.6	35.6	61.8	3.66
	100-200만원 미만	(437)	0.0	3.9	32.6	55.9	7.6	3.9	32.6	63.5	3.67
	200-300만원 미만	(1,540)	0.3	3.4	35.3	56.5	4.5	3.7	35.3	61.0	3.61
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	3.0	28.8	60.3	7.6	3.4	28.8	67.9	3.72
	400-500만원 미만	(525)	0.5	4.5	24.8	60.6	9.7	5.0	24.8	70.3	3.74
	500-600만원 미만	(237)	1.0	1.3	23.2	63.0	11.4	2.3	23.2	74.5	3.83
	600-700만원 미만	(81)	0.0	2.7	21.2	67.1	8.9	2.7	21.2	76.1	3.82
	700만원 이상	(51)	0.0	6.5	20.6	60.1	12.8	6.5	20.6	72.9	3.79
	소득없음	(848)	0.1	2.0	25.8	62.5	9.5	2.1	25.8	72.1	3.79
권역별	서울	(1,016)	0.5	1.2	26.5	61.5	10.4	1.6	26.5	71.9	3.80
	인천·경기	(1,764)	0.2	1.9	32.9	57.0	7.9	2.2	32.9	64.9	3.70
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.3	3.8	35.2	54.7	6.0	4.0	35.2	60.8	3.62
	광주·전라·제주	(565)	0.5	0.9	19.3	70.6	8.7	1.3	19.3	79.4	3.86
	부산·울산·경남	(801)	0.2	6.1	23.8	65.8	4.2	6.3	23.8	70.0	3.68
	대구·경북	(508)	0.5	7.7	40.3	45.8	5.8	8.2	40.3	51.5	3.49
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.7	5.2	28.7	61.2	4.2	5.9	28.7	65.4	3.63
	고등학교	(1,958)	0.7	2.4	29.9	59.9	7.1	3.2	29.9	67.0	3.70
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.0	3.7	29.0	59.3	8.0	3.7	29.0	67.3	3.72
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.1	3.1	30.7	58.3	7.7	3.2	30.7	66.0	3.70
	대학원 이상	(32)	0.0	4.5	13.2	63.7	18.6	4.5	13.2	82.3	3.96

부록 표 299 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 2) 프라이버시 또는 개인정보 침해가 발생할 수 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.3	4.8	28.2	53.9	12.8	5.1	28.2	66.7	3.74
성별	남자	(2,752)	0.3	4.9	28.5	53.5	12.8	5.2	28.5	66.3	3.74
	여자	(2,626)	0.3	4.8	27.8	54.3	12.8	5.1	27.8	67.1	3.74
연령별	15-19세	(306)	0.0	1.1	23.4	64.1	11.4	1.1	23.4	75.4	3.86
	20-29세	(926)	0.1	4.2	26.3	56.2	13.2	4.3	26.3	69.4	3.78
	30-39세	(939)	0.1	4.5	27.4	53.6	14.5	4.6	27.4	68.1	3.78
	40-49세	(1,106)	0.3	6.6	28.3	53.0	11.8	6.9	28.3	64.9	3.69
	50-59세	(1,168)	0.3	5.3	29.7	51.1	13.5	5.6	29.7	64.7	3.72
	60-69세	(933)	0.8	4.4	30.4	53.2	11.2	5.2	30.4	64.4	3.70
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	1.8	27.7	54.0	13.3	5.1	27.7	67.2	3.72
	100-200만원 미만	(149)	0.6	4.7	29.2	48.3	17.2	5.3	29.2	65.5	3.77
	200-300만원 미만	(619)	0.5	5.9	32.3	48.4	13.0	6.4	32.3	61.4	3.68
	300-400만원 미만	(1,008)	0.4	4.1	25.1	57.0	13.4	4.5	25.1	70.4	3.79
	400-500만원 미만	(977)	0.5	3.2	29.4	54.3	12.7	3.6	29.4	67.0	3.76
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	6.2	31.2	51.9	10.6	6.3	31.2	62.5	3.67
	600-700만원 미만	(825)	0.0	6.3	28.5	53.5	11.7	6.3	28.5	65.2	3.71
	700만원 이상	(653)	0.2	3.5	21.8	59.0	15.6	3.6	21.8	74.6	3.86
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	4.5	29.7	52.9	12.2	5.2	29.7	65.1	3.71
	100-200만원 미만	(437)	0.4	5.8	29.3	49.1	15.5	6.2	29.3	64.6	3.73
	200-300만원 미만	(1,540)	0.3	5.5	33.3	51.1	9.8	5.8	33.3	60.9	3.65
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	5.0	26.6	55.3	12.8	5.2	26.6	68.2	3.75
	400-500만원 미만	(525)	0.5	5.0	27.2	52.0	15.3	5.5	27.2	67.3	3.77
	500-600만원 미만	(237)	0.0	4.8	20.8	58.4	16.0	4.8	20.8	74.4	3.86
	600-700만원 미만	(81)	0.0	5.6	22.8	56.2	15.4	5.6	22.8	71.6	3.81
	700만원 이상	(51)	0.0	9.4	21.3	58.1	11.2	9.4	21.3	69.3	3.71
	소득없음	(848)	0.1	2.6	24.3	58.8	14.2	2.7	24.3	73.0	3.84
권역별	서울	(1,016)	0.0	3.5	27.5	54.1	14.9	3.5	27.5	69.0	3.80
	인천·경기	(1,764)	0.2	3.4	25.7	59.9	10.8	3.6	25.7	70.7	3.78
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.3	10.7	30.9	51.6	6.4	11.0	30.9	58.0	3.53
	광주·전라·제주	(565)	0.5	1.5	28.1	50.4	19.5	2.0	28.1	69.9	3.87
	부산·울산·경남	(801)	0.3	6.8	27.0	47.7	18.2	7.0	27.0	65.9	3.77
	대구·경북	(508)	1.1	4.9	36.1	49.6	8.3	6.0	36.1	57.9	3.59
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.3	5.2	29.1	53.5	10.8	6.5	29.1	64.3	3.67
	고등학교	(1,958)	0.5	3.7	30.0	53.7	12.0	4.3	30.0	65.7	3.73
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	5.3	27.7	55.2	11.5	5.6	27.7	66.8	3.73
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.0	5.6	26.8	53.6	14.0	5.6	26.8	67.6	3.76
	대학원 이상	(32)	0.0	5.3	18.8	47.7	28.2	5.3	18.8	75.8	3.99

부록 표 300 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 3) 아바타 해킹 등 보안 피해가 발생할 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.5	5.5	28.7	51.9	13.5	5.9	28.7	65.4	3.73
성별	남자	(2,752)	0.5	5.1	29.6	51.1	13.7	5.6	29.6	64.8	3.72
	여자	(2,626)	0.4	5.8	27.7	52.7	13.3	6.3	27.7	66.1	3.73
연령별	15-19세	(306)	0.0	3.9	31.1	50.7	14.2	3.9	31.1	65.0	3.75
	20-29세	(926)	0.1	4.9	25.1	55.4	14.5	4.9	25.1	69.9	3.79
	30-39세	(939)	0.3	4.7	26.7	52.5	15.8	5.0	26.7	68.3	3.79
	40-49세	(1,106)	0.1	7.4	31.3	48.0	13.1	7.6	31.3	61.2	3.67
	50-59세	(1,168)	0.8	5.4	29.5	52.4	12.0	6.2	29.5	64.3	3.69
	60-69세	(933)	1.3	5.0	29.3	51.9	12.5	6.3	29.3	64.4	3.69
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	7.6	31.3	54.7	3.1	10.9	31.3	57.8	3.47
	100-200만원 미만	(149)	1.0	3.0	28.3	57.9	9.8	4.0	28.3	67.7	3.73
	200-300만원 미만	(619)	0.5	7.8	29.4	51.6	10.7	8.3	29.4	62.3	3.64
	300-400만원 미만	(1,008)	0.7	4.8	27.0	51.7	15.8	5.5	27.0	67.5	3.77
	400-500만원 미만	(977)	0.1	4.0	29.8	53.6	12.5	4.1	29.8	66.1	3.74
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	5.4	34.4	47.1	12.7	5.8	34.4	59.8	3.66
	600-700만원 미만	(825)	0.7	7.3	24.6	52.9	14.3	8.1	24.6	67.3	3.73
	700만원 이상	(653)	0.2	4.7	24.1	54.8	16.3	4.9	24.1	71.0	3.82
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	5.6	34.1	48.1	11.4	6.4	34.1	59.6	3.64
	100-200만원 미만	(437)	0.3	6.7	30.8	50.4	11.8	7.0	30.8	62.2	3.67
	200-300만원 미만	(1,540)	0.4	7.0	31.6	50.8	10.2	7.4	31.6	61.0	3.63
	300-400만원 미만	(1,465)	0.5	4.8	28.0	51.3	15.5	5.2	28.0	66.8	3.77
	400-500만원 미만	(525)	1.5	5.4	26.1	52.5	14.5	6.9	26.1	67.0	3.73
	500-600만원 미만	(237)	0.3	3.1	21.1	57.9	17.6	3.4	21.1	75.5	3.89
	600-700만원 미만	(81)	0.0	7.9	22.6	60.5	9.0	7.9	22.6	69.4	3.70
	700만원 이상	(51)	0.0	1.3	37.7	49.3	11.7	1.3	37.7	61.0	3.71
	소득없음	(848)	0.2	3.9	25.9	53.7	16.3	4.1	25.9	70.0	3.82
권역별	서울	(1,016)	0.3	6.1	24.9	52.1	16.6	6.4	24.9	68.7	3.79
	인천·경기	(1,764)	0.2	4.4	28.3	55.2	11.8	4.6	28.3	67.0	3.74
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.4	9.4	34.4	45.2	10.7	9.8	34.4	55.9	3.56
	광주·전라·제주	(565)	0.0	3.0	23.2	52.4	21.5	3.0	23.2	73.9	3.92
	부산·울산·경남	(801)	1.0	5.1	34.1	46.7	13.1	6.1	34.1	59.7	3.66
	대구·경북	(508)	1.6	5.6	26.7	56.9	9.3	7.1	26.7	66.2	3.67
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.3	6.3	32.3	48.4	11.7	7.6	32.3	60.1	3.63
	고등학교	(1,958)	0.7	5.0	28.8	53.1	12.4	5.7	28.8	65.5	3.71
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	6.5	24.7	53.5	15.1	6.8	24.7	68.5	3.77
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	5.3	29.9	50.4	14.1	5.6	29.9	64.5	3.73
	대학원 이상	(32)	0.0	4.6	40.6	44.9	9.9	4.6	40.6	54.8	3.60

부록 표 301 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 4) 특정 인구집단(세대, 젠더)에 대한 혐오와 차별이 일어날 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.5	7.1	32.6	46.7	13.1	7.6	32.6	59.8	3.65
성별	남자	(2,752)	0.4	7.2	32.3	47.1	13.0	7.6	32.3	60.1	3.65
	여자	(2,626)	0.6	7.0	33.0	46.3	13.2	7.5	33.0	59.5	3.65
연령별	15-19세	(306)	0.0	5.2	31.2	40.0	23.6	5.2	31.2	63.6	3.82
	20-29세	(926)	0.1	5.1	27.4	49.2	18.1	5.3	27.4	67.3	3.80
	30-39세	(939)	0.4	5.8	30.8	49.8	13.1	6.3	30.8	62.9	3.69
	40-49세	(1,106)	0.2	8.9	33.2	45.7	12.1	9.1	33.2	57.8	3.61
	50-59세	(1,168)	0.2	9.7	33.8	45.2	11.2	9.9	33.8	56.3	3.57
	60-69세	(933)	1.7	5.6	38.0	46.4	8.3	7.3	38.0	54.6	3.54
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	0.0	45.0	37.3	14.4	3.3	45.0	51.7	3.59
	100-200만원 미만	(149)	1.4	3.1	41.2	45.7	8.7	4.5	41.2	54.4	3.57
	200-300만원 미만	(619)	0.7	8.8	38.2	44.6	7.7	9.5	38.2	52.3	3.50
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	6.7	32.4	47.6	12.6	7.5	32.4	60.1	3.64
	400-500만원 미만	(977)	0.0	6.6	33.2	47.0	13.3	6.6	33.2	60.3	3.67
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	7.8	34.2	47.4	10.3	8.1	34.2	57.7	3.60
	600-700만원 미만	(825)	0.7	8.4	30.0	46.7	14.2	9.1	30.0	60.9	3.65
	700만원 이상	(653)	0.3	5.4	24.8	46.6	22.9	5.6	24.8	69.5	3.87
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.1	4.6	33.5	47.8	13.0	5.7	33.5	60.8	3.67
	100-200만원 미만	(437)	0.5	7.6	38.5	44.2	9.3	8.1	38.5	53.4	3.54
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	8.6	37.4	44.9	8.6	9.1	37.4	53.5	3.52
	300-400만원 미만	(1,465)	0.6	6.1	31.0	49.2	13.1	6.7	31.0	62.3	3.68
	400-500만원 미만	(525)	0.0	8.0	29.2	44.9	17.9	8.0	29.2	62.9	3.73
	500-600만원 미만	(237)	0.7	3.9	21.9	54.1	19.3	4.6	21.9	73.4	3.87
	600-700만원 미만	(81)	0.0	8.5	24.8	53.6	13.1	8.5	24.8	66.7	3.71
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.4	15.4 6.1	27.1 29.7	46.2 45.1	11.3 18.7	15.4 6.5	27.1 29.7	57.5 63.8	3.53 3.76
지역별	서울	(1,016)	0.9	7.0	32.0	43.3	16.8	7.9	32.0	60.2	3.68
	인천·경기	(1,764)	0.3	6.4	32.4	47.4	13.4	6.7	32.4	60.8	3.67
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.2	9.3	35.1	45.7	9.8	9.5	35.1	55.5	3.56
	광주·전라·제주	(565)	0.0	2.3	22.9	58.3	16.6	2.3	22.9	74.8	3.89
	부산·울산·경남	(801)	0.3	9.7	31.8	46.0	12.3	9.9	31.8	58.3	3.60
	대구·경북	(508)	1.4	7.9	43.3	40.8	6.6	9.3	43.3	47.4	3.43
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.3	8.0	38.2	41.7	10.8	9.3	38.2	52.5	3.53
	고등학교	(1,958)	0.7	7.0	34.8	46.1	11.4	7.7	34.8	57.5	3.60
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	7.8	30.0	46.6	15.2	8.2	30.0	61.8	3.68
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	6.9	31.3	47.9	13.8	7.0	31.3	61.6	3.68
	대학원 이상	(32)	0.0	2.2	33.0	44.3	20.5	2.2	33.0	64.8	3.83

부록 표 302 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 5) 가상세계에 과몰입으로 인한 현실도피 또는 중독 현상을 경험할 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	6.6	29.0	48.1	15.9	7.0	29.0	64.0	3.73
성별	남자	(2,752)	0.3	7.1	28.6	47.9	16.2	7.4	28.6	64.1	3.73
	여자	(2,626)	0.5	6.1	29.5	48.3	15.7	6.6	29.5	64.0	3.73
연령별	15-19세	(306)	0.6	6.0	23.7	44.0	25.8	6.5	23.7	69.8	3.89
	20-29세	(926)	0.1	6.0	27.3	45.2	21.5	6.0	27.3	66.6	3.82
	30-39세	(939)	0.4	5.2	26.0	51.7	16.6	5.6	26.0	68.4	3.79
	40-49세	(1,106)	0.4	7.2	29.8	47.7	14.8	7.6	29.8	62.6	3.69
	50-59세	(1,168)	0.2	7.4	30.7	47.9	13.9	7.6	30.7	61.7	3.68
	60-69세	(933)	0.9	7.0	32.3	49.4	10.4	7.9	32.3	59.8	3.61
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	7.4	20.0	55.6	13.7	10.7	20.0	69.3	3.69
	100-200만원 미만	(149)	0.4	7.7	30.8	51.7	9.3	8.1	30.8	61.0	3.62
	200-300만원 미만	(619)	0.9	8.4	32.1	46.1	12.4	9.3	32.1	58.5	3.61
	300-400만원 미만	(1,008)	0.7	4.7	28.6	51.1	14.9	5.4	28.6	66.0	3.75
	400-500만원 미만	(977)	0.0	6.4	28.3	50.8	14.5	6.4	28.3	65.3	3.73
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	6.4	32.5	45.6	15.3	6.6	32.5	60.9	3.69
	600-700만원 미만	(825)	0.3	9.2	28.9	47.0	14.7	9.5	28.9	61.7	3.67
	700만원 이상	(653)	0.2	4.8	22.3	45.5	27.3	5.0	22.3	72.8	3.95
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	6.7	32.3	48.3	12.0	7.5	32.3	60.2	3.64
	100-200만원 미만	(437)	0.1	7.6	34.2	47.2	10.8	7.8	34.2	58.0	3.61
	200-300만원 미만	(1,540)	0.4	7.1	32.6	48.5	11.3	7.5	32.6	59.9	3.63
	300-400만원 미만	(1,465)	0.6	6.1	27.1	49.8	16.3	6.7	27.1	66.2	3.75
	400-500만원 미만	(525)	0.0	7.0	26.7	44.3	22.1	7.0	26.7	66.4	3.81
	500-600만원 미만	(237)	0.0	4.3	26.1	41.1	28.5	4.3	26.1	69.7	3.94
	600-700만원 미만	(81)	0.0	8.3	23.4	53.5	14.8	8.3	23.4	68.3	3.75
	700만원 이상	(51)	0.0	18.5	19.7	47.3	14.5	18.5	19.7	61.8	3.58
	소득없음	(848)	0.4	5.3	25.8	48.5	20.0	5.8	25.8	68.5	3.82
권역별	서울	(1,016)	0.0	6.7	23.5	46.5	23.3	6.7	23.5	69.8	3.86
	인천·경기	(1,764)	0.4	6.1	27.1	51.2	15.2	6.5	27.1	66.4	3.75
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.3	6.2	34.4	44.1	15.1	6.5	34.4	59.1	3.67
	광주·전라·제주	(565)	0.0	4.1	26.2	49.1	20.6	4.1	26.2	69.7	3.86
	부산·울산·경남	(801)	0.6	9.1	30.8	48.5	11.0	9.6	30.8	59.5	3.60
	대구·경북	(508)	1.3	7.2	39.5	44.5	7.5	8.5	39.5	52.0	3.50
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.4	10.0	23.0	53.6	11.9	11.5	23.0	65.5	3.65
	고등학교	(1,958)	0.4	6.1	30.5	48.8	14.2	6.6	30.5	62.9	3.70
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	5.4	26.8	48.6	18.7	5.8	26.8	67.4	3.80
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	7.2	29.3	46.8	16.4	7.5	29.3	63.2	3.72
	대학원 이상	(32)	0.0	2.4	31.2	39.9	26.5	2.4	31.2	66.5	3.91

부록 표 303 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 6) 메타버스 기능을 잘 활용할 수 있는 집단과 그렇지 않은 집단 간에 정보격차가 심화될 수 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	6.2	30.6	49.0	13.8	6.6	30.6	62.8	3.70
성별	남자	(2,752)	0.3	5.8	30.7	49.3	14.0	6.0	30.7	63.3	3.71
	여자	(2,626)	0.5	6.6	30.6	48.8	13.5	7.1	30.6	62.3	3.68
연령별	15-19세	(306)	0.0	3.7	27.5	46.1	22.6	3.7	27.5	68.8	3.88
	20-29세	(926)	0.2	4.9	27.2	45.5	22.2	5.0	27.2	67.8	3.85
	30-39세	(939)	0.3	6.2	28.9	51.5	13.2	6.4	28.9	64.7	3.71
	40-49세	(1,106)	0.3	7.0	32.3	48.6	11.8	7.3	32.3	60.4	3.65
	50-59세	(1,168)	0.4	6.6	32.0	50.0	11.0	7.0	32.0	61.0	3.64
	60-69세	(933)	1.0	6.8	33.0	50.4	8.8	7.8	33.0	59.1	3.59
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	7.1	32.0	50.1	7.5	10.4	32.0	57.6	3.51
	100-200만원 미만	(149)	0.7	5.2	32.3	56.4	5.4	5.9	32.3	61.8	3.61
	200-300만원 미만	(619)	1.0	5.9	33.6	51.2	8.4	6.9	33.6	59.5	3.60
	300-400만원 미만	(1,008)	0.5	6.0	29.0	51.1	13.3	6.5	29.0	64.5	3.71
	400-500만원 미만	(977)	0.1	4.4	34.2	48.1	13.3	4.5	34.2	61.4	3.70
	500-600만원 미만	(1,103)	0.3	7.5	33.4	46.9	11.9	7.8	33.4	58.8	3.63
	600-700만원 미만	(825)	0.4	7.9	28.6	48.7	14.5	8.3	28.6	63.2	3.69
	700만원 이상	(653)	0.1	5.0	22.5	47.5	24.9	5.2	22.5	72.4	3.92
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	4.8	33.9	52.2	8.3	5.6	33.9	60.5	3.62
	100-200만원 미만	(437)	0.7	6.9	38.4	46.3	7.6	7.6	38.4	53.9	3.53
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	7.0	33.6	48.8	10.0	7.6	33.6	58.8	3.61
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	5.8	30.4	49.6	13.9	6.1	30.4	63.5	3.71
	400-500만원 미만	(525)	0.0	7.6	27.5	46.1	18.8	7.6	27.5	64.9	3.76
	500-600만원 미만	(237)	0.6	3.1	20.7	55.9	19.8	3.6	20.7	75.7	3.91
	600-700만원 미만	(81)	1.1	2.8	32.1	46.2	17.9	3.9	32.1	64.0	3.77
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.3	13.6 5.1	19.5 26.0	46.2 49.6	20.6 19.1	13.6 5.3	19.5 26.0	66.8 68.7	3.74 3.82
지역별	서울	(1,016)	0.0	7.0	29.2	45.6	18.1	7.0	29.2	63.7	3.75
	인천·경기	(1,764)	0.3	5.1	32.0	48.3	14.3	5.4	32.0	62.6	3.71
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.3	7.3	36.5	44.9	11.0	7.6	36.5	55.9	3.59
	광주·전라·제주	(565)	0.0	2.7	25.6	53.1	18.6	2.7	25.6	71.6	3.87
	부산·울산·경남	(801)	0.8	9.4	24.8	53.1	11.8	10.2	24.8	64.9	3.66
	대구·경북	(508)	1.4	5.3	34.9	53.4	4.9	6.7	34.9	58.3	3.55
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.3	9.3	29.7	52.5	7.1	10.6	29.7	59.6	3.55
	고등학교	(1,958)	0.7	5.6	31.0	51.1	11.5	6.3	31.0	62.7	3.67
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	6.4	28.3	48.9	16.2	6.6	28.3	65.2	3.75
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.1	6.3	31.5	46.8	15.3	6.4	31.5	62.1	3.71
	대학원 이상	(32)	0.0	4.9	30.3	48.8	16.1	4.9	30.3	64.8	3.76

부록 표 304 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 7) 온라인 아이템 거래 사기 문제가 발생할 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	5.7	30.2	48.9	14.8	6.1	30.2	63.7	3.72
성별	남자	(2,752)	0.3	5.6	29.8	49.3	15.0	6.0	29.8	64.3	3.73
	여자	(2,626)	0.5	5.9	30.6	48.4	14.7	6.3	30.6	63.1	3.71
연령별	15-19세	(306)	0.1	4.4	21.6	56.9	17.0	4.5	21.6	73.9	3.86
	20-29세	(926)	0.1	4.3	25.3	47.7	22.5	4.4	25.3	70.3	3.88
	30-39세	(939)	0.2	5.3	31.0	49.6	13.9	5.6	31.0	63.5	3.72
	40-49세	(1,106)	0.1	6.5	32.9	46.3	14.2	6.6	32.9	60.6	3.68
	50-59세	(1,168)	0.4	6.5	29.7	50.8	12.6	6.9	29.7	63.5	3.69
	60-69세	(933)	1.2	6.2	34.5	47.2	10.9	7.5	34.5	58.1	3.60
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	6.9	21.9	55.9	12.0	10.2	21.9	67.9	3.66
	100-200만원 미만	(149)	0.0	7.4	23.5	56.4	12.7	7.4	23.5	69.1	3.74
	200-300만원 미만	(619)	0.9	6.3	33.0	48.1	11.7	7.2	33.0	59.8	3.63
	300-400만원 미만	(1,008)	0.5	4.9	27.5	51.3	15.8	5.4	27.5	67.0	3.77
	400-500만원 미만	(977)	0.0	5.2	29.7	53.0	12.1	5.2	29.7	65.1	3.72
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	6.5	32.8	47.5	12.8	6.9	32.8	60.3	3.66
	600-700만원 미만	(825)	0.3	6.9	33.0	42.7	17.2	7.2	33.0	59.8	3.70
	700만원 이상	(653)	0.3	4.2	26.4	47.6	21.6	4.4	26.4	69.2	3.86
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	5.1	30.2	50.8	13.1	5.9	30.2	63.9	3.70
	100-200만원 미만	(437)	0.0	7.4	31.2	50.7	10.8	7.4	31.2	61.4	3.65
	200-300만원 미만	(1,540)	0.6	6.5	33.5	48.5	10.9	7.1	33.5	59.4	3.63
	300-400만원 미만	(1,465)	0.4	5.0	30.0	47.9	16.7	5.4	30.0	64.6	3.76
	400-500만원 미만	(525)	0.0	6.8	28.9	46.9	17.5	6.8	28.9	64.4	3.75
	500-600만원 미만	(237)	1.0	3.2	30.8	39.9	25.1	4.2	30.8	65.0	3.85
	600-700만원 미만	(81)	0.0	5.4	30.4	55.7	8.4	5.4	30.4	64.2	3.67
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.3	11.4 4.7	37.1 24.0	32.4 53.9	19.1 17.0	11.4 5.0	37.1 24.0	51.5 71.0	3.59 3.83
권역별	서울	(1,016)	0.4	5.1	35.2	44.3	15.1	5.4	35.2	59.4	3.69
	인천·경기	(1,764)	0.2	5.2	29.9	49.8	14.9	5.5	29.9	64.7	3.74
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.3	6.5	34.5	41.1	17.5	6.9	34.5	58.7	3.69
	광주·전라·제주	(565)	0.0	2.7	21.5	54.0	21.8	2.7	21.5	75.8	3.95
	부산·울산·경남	(801)	0.4	8.4	26.6	53.0	11.6	8.9	26.6	64.6	3.67
	대구·경북	(508)	1.5	6.8	30.3	53.7	7.6	8.4	30.3	61.3	3.59
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.3	10.6	27.7	48.3	12.1	11.9	27.7	60.4	3.59
	고등학교	(1,958)	0.6	5.8	29.8	51.4	12.4	6.4	29.8	63.8	3.69
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	4.9	26.4	49.7	18.5	5.4	26.4	68.2	3.81
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.1	5.7	32.6	46.0	15.6	5.7	32.6	61.6	3.71
	대학원 이상	(32)	0.0	2.2	28.8	59.6	9.4	2.2	28.8	69.0	3.76

부록 표 305 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 8) 가상자산 매매에 따른 투기 문제가 발생할 수 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	6.6	32.4	48.6	12.0	7.0	32.4	60.6	3.65
성별	남자	(2,752)	0.4	6.9	32.8	48.4	11.5	7.3	32.8	59.9	3.64
	여자	(2,626)	0.4	6.3	31.9	48.8	12.6	6.7	31.9	61.4	3.67
연령별	15-19세	(306)	0.0	5.1	28.7	48.7	17.5	5.1	28.7	66.2	3.79
	20-29세	(926)	0.2	5.3	26.8	49.9	17.7	5.5	26.8	67.7	3.80
	30-39세	(939)	0.4	4.7	33.2	51.3	10.4	5.1	33.2	61.7	3.67
	40-49세	(1,106)	0.3	9.0	33.5	45.5	11.7	9.3	33.5	57.2	3.59
	50-59세	(1,168)	0.3	6.6	33.0	50.9	9.1	7.0	33.0	60.0	3.62
	60-69세	(933)	1.1	7.3	36.0	45.5	10.1	8.4	36.0	55.6	3.56
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	5.2	29.1	47.3	15.2	8.5	29.1	62.4	3.66
	100-200만원 미만	(149)	1.6	4.6	38.0	46.0	9.8	6.2	38.0	55.9	3.58
	200-300만원 미만	(619)	0.7	7.5	36.3	44.3	11.1	8.2	36.3	55.4	3.58
	300-400만원 미만	(1,008)	0.9	6.3	32.2	48.5	12.1	7.1	32.2	60.6	3.65
	400-500만원 미만	(977)	0.3	5.6	33.1	51.4	9.7	5.9	33.1	61.1	3.65
	500-600만원 미만	(1,103)	0.2	7.0	37.7	45.2	9.9	7.1	37.7	55.1	3.58
	600-700만원 미만	(825)	0.2	8.5	28.7	48.4	14.2	8.7	28.7	62.6	3.68
	700만원 이상	(653)	0.0	5.1	22.1	55.4	17.4	5.1	22.1	72.8	3.85
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	7.5	34.4	43.4	13.9	8.3	34.4	57.4	3.62
	100-200만원 미만	(437)	0.7	7.4	36.0	47.4	8.5	8.1	36.0	55.9	3.56
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	7.8	35.7	47.5	8.4	8.4	35.7	55.9	3.55
	300-400만원 미만	(1,465)	0.4	6.6	30.5	50.2	12.3	7.0	30.5	62.5	3.68
	400-500만원 미만	(525)	0.3	5.6	29.8	52.3	12.0	5.9	29.8	64.4	3.70
	500-600만원 미만	(237)	0.0	4.9	32.0	45.0	18.1	4.9	32.0	63.1	3.76
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.4	25.1	61.9	6.5	6.4	25.1	68.5	3.69
	700만원 이상	(51)	0.0	5.9	28.2	45.6	20.3	5.9	28.2	65.9	3.80
	소득없음	(848)	0.4	4.8	29.6	47.4	17.8	5.2	29.6	65.2	3.77
권역별	서울	(1,016)	0.1	6.9	31.5	48.8	12.7	7.0	31.5	61.5	3.67
	인천·경기	(1,764)	0.3	5.3	31.3	49.6	13.5	5.6	31.3	63.1	3.71
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.3	9.9	39.5	39.7	10.6	10.2	39.5	50.3	3.50
	광주·전라·제주	(565)	0.1	1.9	24.8	58.0	15.2	2.1	24.8	73.2	3.86
	부산·울산·경남	(801)	0.8	8.8	31.4	47.0	11.9	9.6	31.4	59.0	3.61
	대구·경북	(508)	1.6	7.3	37.4	49.4	4.4	8.9	37.4	53.7	3.48
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.7	10.1	33.9	42.3	12.0	11.8	33.9	54.3	3.53
	고등학교	(1,958)	0.5	6.8	32.8	47.7	12.2	7.3	32.8	59.9	3.64
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	6.4	33.1	46.4	13.8	6.7	33.1	60.1	3.67
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	6.1	31.4	51.1	11.1	6.4	31.4	62.2	3.67
	대학원 이상	(32)	0.0	7.5	30.9	54.8	6.7	7.5	30.9	61.5	3.61

부록 표 306 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 9) 아바타 외형에 따라 소외, 차별, 따돌림, 상대적 박탈감을 느낄 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	6.7	32.9	48.8	11.3	7.1	32.9	60.0	3.64
성별	남자	(2,752)	0.2	6.4	33.5	48.2	11.6	6.6	33.5	59.9	3.65
	여자	(2,626)	0.5	7.1	32.2	49.3	10.9	7.6	32.2	60.2	3.63
연령별	15-19세	(306)	0.0	5.8	27.5	52.1	14.6	5.8	27.5	66.7	3.75
	20-29세	(926)	0.0	5.0	30.4	49.0	15.5	5.0	30.4	64.5	3.75
	30-39세	(939)	0.2	4.6	33.4	49.6	12.2	4.8	33.4	61.8	3.69
	40-49세	(1,106)	0.1	8.6	33.3	48.4	9.5	8.7	33.3	57.9	3.59
	50-59세	(1,168)	0.3	7.2	33.5	48.8	10.3	7.4	33.5	59.1	3.62
	60-69세	(933)	1.3	8.1	35.3	47.1	8.2	9.4	35.3	55.3	3.53
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	14.0	37.4	33.0	12.3	17.3	37.4	45.3	3.37
	100-200만원 미만	(149)	0.6	8.5	30.1	56.8	4.0	9.1	30.1	60.8	3.55
	200-300만원 미만	(619)	0.6	7.0	35.0	47.4	10.0	7.6	35.0	57.4	3.59
	300-400만원 미만	(1,008)	0.5	5.7	34.6	49.6	9.6	6.2	34.6	59.2	3.62
	400-500만원 미만	(977)	0.1	5.4	33.5	50.4	10.6	5.5	33.5	61.0	3.66
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	7.8	35.7	45.1	11.1	8.2	35.7	56.2	3.59
	600-700만원 미만	(825)	0.3	8.5	31.5	46.9	12.8	8.7	31.5	59.7	3.64
	700만원 이상	(653)	0.1	5.2	24.4	54.3	15.9	5.4	24.4	70.2	3.81
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	1.5	6.3	37.9	46.9	7.4	7.8	37.9	54.3	3.52
	100-200만원 미만	(437)	0.6	8.9	34.8	47.9	7.9	9.5	34.8	55.8	3.54
	200-300만원 미만	(1,540)	0.4	7.1	36.7	47.1	8.7	7.5	36.7	55.8	3.57
	300-400만원 미만	(1,465)	0.3	5.7	34.4	48.1	11.5	6.1	34.4	59.6	3.65
	400-500만원 미만	(525)	0.0	8.1	26.1	51.9	13.9	8.1	26.1	65.8	3.72
	500-600만원 미만	(237)	0.0	5.8	22.0	56.7	15.5	5.8	22.0	72.2	3.82
	600-700만원 미만	(81)	0.0	2.3	33.6	51.6	12.6	2.3	33.6	64.2	3.74
	700만원 이상	(51)	0.0	4.3	35.6	51.5	8.5	4.3	35.6	60.1	3.64
	소득없음	(848)	0.3	6.8	28.2	49.2	15.5	7.1	28.2	64.7	3.73
권역별	서울	(1,016)	0.0	6.3	32.3	47.0	14.5	6.3	32.3	61.4	3.70
	인천·경기	(1,764)	0.2	5.8	32.3	50.6	11.1	6.0	32.3	61.7	3.67
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.5	9.6	38.0	43.6	8.3	10.1	38.0	51.9	3.50
	광주·전라·제주	(565)	0.0	2.6	26.4	56.1	14.9	2.6	26.4	71.0	3.83
	부산·울산·경남	(801)	0.5	9.2	29.8	49.6	10.9	9.7	29.8	60.5	3.61
	대구·경북	(508)	1.6	7.4	40.8	44.1	6.1	9.0	40.8	50.2	3.46
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.7	10.3	31.7	47.8	8.5	12.0	31.7	56.3	3.51
	고등학교	(1,958)	0.6	6.5	32.8	49.9	10.2	7.1	32.8	60.1	3.63
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	6.8	28.9	50.8	13.3	7.0	28.9	64.1	3.70
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.0	6.5	35.1	46.9	11.6	6.5	35.1	58.4	3.63
	대학원 이상	(32)	0.0	13.2	29.1	47.1	10.6	13.2	29.1	57.7	3.55

부록 표 307 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 10) 불필요하고 원치 않는 정보에 노출될 수 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.5	5.4	32.4	51.3	10.4	5.9	32.4	61.7	3.66
성별	남자	(2,752)	0.4	5.6	32.0	52.2	9.8	6.0	32.0	62.0	3.65
	여자	(2,626)	0.6	5.2	32.9	50.3	11.1	5.8	32.9	61.4	3.66
연령별	15-19세	(306)	0.4	4.9	27.1	56.2	11.4	5.2	27.1	67.6	3.73
	20-29세	(926)	0.0	3.5	28.3	55.0	13.2	3.5	28.3	68.2	3.78
	30-39세	(939)	0.5	4.1	31.6	52.4	11.4	4.6	31.6	63.8	3.70
	40-49세	(1,106)	0.2	7.5	34.4	49.0	9.0	7.7	34.4	58.0	3.59
	50-59세	(1,168)	0.4	5.9	33.7	48.5	11.4	6.4	33.7	59.9	3.64
	60-69세	(933)	1.4	5.6	35.0	51.1	6.9	7.1	35.0	57.9	3.56
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	2.2	34.0	51.6	8.9	5.6	34.0	60.4	3.60
	100-200만원 미만	(149)	1.0	6.5	37.4	46.3	8.8	7.4	37.4	55.2	3.56
	200-300만원 미만	(619)	0.8	7.3	32.8	50.6	8.5	8.1	32.8	59.1	3.59
	300-400만원 미만	(1,008)	0.7	5.1	30.2	52.9	11.1	5.8	30.2	64.0	3.69
	400-500만원 미만	(977)	0.0	4.9	36.2	50.3	8.6	4.9	36.2	58.9	3.63
	500-600만원 미만	(1,103)	0.4	4.9	35.9	48.9	9.9	5.3	35.9	58.9	3.63
	600-700만원 미만	(825)	0.5	6.9	30.1	52.1	10.5	7.4	30.1	62.6	3.65
	700만원 이상	(653)	0.5	3.6	25.7	54.9	15.2	4.1	25.7	70.1	3.81
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	4.3	35.9	46.8	12.2	5.1	35.9	59.0	3.65
	100-200만원 미만	(437)	0.3	7.5	35.8	47.9	8.4	7.9	35.8	56.3	3.57
	200-300만원 미만	(1,540)	0.5	5.8	35.9	50.4	7.4	6.3	35.9	57.9	3.59
	300-400만원 미만	(1,465)	0.5	4.9	30.2	53.2	11.2	5.4	30.2	64.4	3.70
	400-500만원 미만	(525)	0.0	6.7	32.9	48.3	12.1	6.7	32.9	60.4	3.66
	500-600만원 미만	(237)	1.7	0.6	31.2	52.1	14.4	2.3	31.2	66.5	3.77
	600-700만원 미만	(81)	1.1	4.6	33.9	45.9	14.4	5.7	33.9	60.3	3.68
	700만원 이상	(51)	0.0	10.7	27.8	47.6	13.8	10.7	27.8	61.5	3.65
	소득없음	(848)	0.4	5.0	27.7	54.5	12.4	5.4	27.7	67.0	3.74
권역별	서울	(1,016)	0.5	4.5	33.3	48.6	13.1	5.0	33.3	61.7	3.69
	인천·경기	(1,764)	0.3	4.2	32.8	51.6	11.1	4.5	32.8	62.7	3.69
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.4	7.9	39.1	45.5	7.2	8.3	39.1	52.7	3.51
	광주·전라·제주	(565)	0.0	1.7	22.8	60.0	15.5	1.7	22.8	75.5	3.89
	부산·울산·경남	(801)	0.2	9.4	28.3	54.9	7.2	9.6	28.3	62.1	3.59
	대구·경북	(508)	2.0	5.7	37.3	48.3	6.7	7.7	37.3	55.0	3.52
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.3	8.3	24.1	54.3	12.1	9.6	24.1	66.3	3.67
	고등학교	(1,958)	0.7	5.5	31.6	52.7	9.5	6.2	31.6	62.2	3.65
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.7	3.7	31.1	50.8	13.7	4.4	31.1	64.6	3.73
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.1	5.9	34.6	49.9	9.5	6.0	34.6	59.5	3.63
	대학원 이상	(32)	0.0	2.5	40.1	46.7	10.6	2.5	40.1	57.3	3.65

부록 표 308 | 메타버스 플랫폼의 단점 평가 11) 익명성에 따른 언어폭력 문제에 쉽게 노출될 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 동의 하지 않는다	동의 하지 않는다	보통 이다	동의 한다	매우 동의 한다	【동의 하지 않는다】	【보통】	【동의 한다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	3.9	35.8	49.7	10.3	4.2	35.8	60.0	3.66
성별	남자	(2,752)	0.3	4.2	35.1	50.2	10.3	4.5	35.1	60.5	3.66
	여자	(2,626)	0.5	3.5	36.5	49.2	10.3	4.0	36.5	59.5	3.65
연령별	15-19세	(306)	0.0	1.9	31.8	53.9	12.3	1.9	31.8	66.2	3.77
	20-29세	(926)	0.0	2.5	31.2	53.0	13.2	2.5	31.2	66.2	3.77
	30-39세	(939)	0.2	2.6	33.6	50.0	13.6	2.8	33.6	63.6	3.74
	40-49세	(1,106)	0.3	4.9	36.3	50.2	8.3	5.2	36.3	58.5	3.61
	50-59세	(1,168)	0.6	5.2	37.5	47.5	9.2	5.8	37.5	56.7	3.60
	60-69세	(933)	0.9	4.1	40.9	46.9	7.2	5.0	40.9	54.1	3.55
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	3.3	7.4	17.9	56.3	15.0	10.8	17.9	71.3	3.72
	100-200만원 미만	(149)	1.0	4.2	43.0	43.0	8.8	5.2	43.0	51.8	3.54
	200-300만원 미만	(619)	0.6	3.5	39.0	50.0	6.8	4.1	39.0	56.9	3.59
	300-400만원 미만	(1,008)	0.5	4.2	34.7	50.5	10.0	4.7	34.7	60.5	3.65
	400-500만원 미만	(977)	0.3	2.3	38.0	50.8	8.6	2.6	38.0	59.4	3.65
	500-600만원 미만	(1,103)	0.1	4.9	38.4	46.9	9.7	5.0	38.4	56.6	3.61
	600-700만원 미만	(825)	0.4	4.6	33.6	50.2	11.2	5.0	33.6	61.4	3.67
	700만원 이상	(653)	0.1	2.9	28.6	51.7	16.6	3.1	28.6	68.3	3.82
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.8	4.8	34.1	50.0	10.4	5.5	34.1	60.4	3.64
	100-200만원 미만	(437)	1.0	5.5	43.3	43.1	7.1	6.5	43.3	50.2	3.50
	200-300만원 미만	(1,540)	0.4	3.3	40.5	49.0	6.8	3.7	40.5	55.8	3.58
	300-400만원 미만	(1,465)	0.2	4.3	31.9	51.7	11.8	4.5	31.9	63.6	3.71
	400-500만원 미만	(525)	0.5	3.8	35.0	48.3	12.5	4.3	35.0	60.8	3.69
	500-600만원 미만	(237)	0.0	5.3	28.6	48.7	17.4	5.3	28.6	66.1	3.78
	600-700만원 미만	(81)	1.1	2.7	29.5	53.8	12.9	3.8	29.5	66.7	3.75
	700만원 이상	(51)	0.0	6.5	48.4	35.9	9.2	6.5	48.4	45.1	3.48
	소득없음	(848)	0.2	2.6	32.7	52.3	12.2	2.9	32.7	64.5	3.74
권역별	서울	(1,016)	0.3	2.5	38.4	44.8	14.1	2.7	38.4	58.9	3.70
	인천·경기	(1,764)	0.1	3.1	37.4	47.1	12.2	3.2	37.4	59.4	3.68
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.4	4.9	38.6	49.6	6.4	5.3	38.6	56.0	3.57
	광주·전라·제주	(565)	0.5	1.1	20.5	60.4	17.5	1.6	20.5	77.9	3.93
	부산·울산·경남	(801)	0.2	7.8	31.5	58.0	2.4	8.0	31.5	60.4	3.55
	대구·경북	(508)	1.5	4.7	44.3	43.5	6.1	6.2	44.3	49.5	3.48
최종 학력	중졸 이하	(217)	1.3	4.8	34.1	51.7	8.1	6.1	34.1	59.8	3.60
	고등학교	(1,958)	0.6	4.4	36.2	49.9	9.0	5.0	36.2	58.9	3.62
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.5	2.3	33.2	50.7	13.3	2.8	33.2	64.0	3.74
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.0	4.0	36.9	48.8	10.2	4.0	36.9	59.0	3.65
	대학원 이상	(32)	0.0	4.5	28.0	54.2	13.3	4.5	28.0	67.5	3.76

부록 표 309 | 사회 신뢰도 평가

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 믿을 수 없다 ①	②	③	보통 이다 ④	⑤	⑥	매우 믿을 수 있다 ⑦	【믿을 수 없다】	【보통】	【믿을 수 있다】	[7점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.4	0.8	9.7	38.7	40.7	9.6	0.1	10.9	38.7	50.4	4.48
성별	남자	(2,752)	0.4	0.7	9.4	39.4	40.5	9.5	0.1	10.5	39.4	50.1	4.48
	여자	(2,626)	0.4	1.0	10.0	38.0	40.9	9.6	0.1	11.3	38.0	50.6	4.47
연령별	15-19세	(306)	0.3	0.8	8.5	40.3	41.1	8.9	0.0	9.6	40.3	50.1	4.48
	20-29세	(926)	0.0	1.2	8.4	41.4	38.7	10.0	0.4	9.5	41.4	49.1	4.49
	30-39세	(939)	1.1	0.5	11.0	37.9	38.2	11.3	0.0	12.6	37.9	49.6	4.46
	40-49세	(1,106)	0.4	0.9	9.1	36.8	43.0	9.7	0.1	10.5	36.8	52.8	4.50
	50-59세	(1,168)	0.3	0.9	10.5	35.8	43.4	9.0	0.0	11.8	35.8	52.4	4.48
	60-69세	(933)	0.1	0.7	9.7	42.3	39.0	8.1	0.1	10.4	42.3	47.2	4.44
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	3.7	7.9	38.7	42.9	6.7	0.0	11.7	38.7	49.6	4.41
	100-200만원 미만	(149)	0.5	2.3	12.0	37.8	33.8	13.6	0.0	14.8	37.8	47.4	4.43
	200-300만원 미만	(619)	0.4	0.7	14.2	40.0	35.0	9.7	0.0	15.3	40.0	44.7	4.38
	300-400만원 미만	(1,008)	0.8	0.7	11.1	32.8	44.9	9.5	0.2	12.5	32.8	54.6	4.50
	400-500만원 미만	(977)	0.3	1.1	9.6	36.7	41.6	10.6	0.1	11.0	36.7	52.3	4.50
	500-600만원 미만	(1,103)	0.6	0.5	7.9	37.2	44.7	9.2	0.0	8.9	37.2	53.9	4.53
	600-700만원 미만	(825)	0.1	0.8	5.9	42.8	40.7	9.5	0.3	6.8	42.8	50.4	4.53
	700만원 이상	(653)	0.0	0.9	10.8	47.2	33.0	7.9	0.2	11.8	47.2	41.1	4.37
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	2.2	15.5	45.0	27.8	9.5	0.0	17.7	45.0	37.3	4.27
	100-200만원 미만	(437)	0.5	1.1	13.1	40.3	34.8	9.9	0.2	14.7	40.3	45.0	4.39
	200-300만원 미만	(1,540)	0.6	0.6	9.9	36.2	41.9	10.7	0.1	11.1	36.2	52.7	4.51
	300-400만원 미만	(1,465)	0.0	0.3	7.7	38.8	44.7	8.5	0.1	8.0	38.8	53.3	4.54
	400-500만원 미만	(525)	0.4	0.5	7.9	41.8	37.8	11.6	0.0	8.8	41.8	49.4	4.51
	500-600만원 미만	(237)	2.2	0.7	12.6	42.4	30.4	11.8	0.0	15.4	42.4	42.2	4.34
	600-700만원 미만	(81)	0.0	1.4	16.0	54.8	23.2	4.1	0.5	17.3	54.8	27.8	4.14
	700만원 이상	(51)	0.0	0.0	19.9	39.0	29.0	12.1	0.0	19.9	39.0	41.0	4.33
	소득없음	(848)	0.3	1.9	8.8	36.5	44.7	7.6	0.2	11.0	36.5	52.6	4.47
권역별	서울	(1,016)	0.0	0.4	6.7	36.6	46.3	9.9	0.1	7.1	36.6	56.3	4.59
	인천·경기	(1,764)	0.0	0.2	7.1	38.7	46.4	7.4	0.1	7.4	38.7	54.0	4.54
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.1	0.0	6.7	32.8	39.9	20.3	0.1	6.8	32.8	60.4	4.74
	광주·전라·제주	(565)	2.5	1.7	9.6	41.4	40.3	4.5	0.0	13.8	41.4	44.8	4.29
	부산·울산·경남	(801)	0.5	2.1	13.3	35.4	36.9	11.5	0.3	15.9	35.4	48.6	4.42
	대구·경북	(508)	0.3	2.2	23.1	53.8	17.2	3.5	0.0	25.6	53.8	20.7	3.96
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.3	1.6	10.5	43.6	35.5	8.4	0.0	12.5	43.6	44.0	4.38
	고등학교	(1,958)	0.3	1.1	11.0	36.0	43.4	8.2	0.1	12.3	36.0	51.6	4.46
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.9	0.9	6.4	41.2	40.2	10.3	0.1	8.2	41.2	50.6	4.50
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	0.5	10.0	39.5	39.1	10.5	0.2	10.8	39.5	49.7	4.49
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	8.7	36.7	40.0	14.6	0.0	8.7	36.7	54.6	4.61

부록 표 310 | 대인 신뢰도 평가

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 신뢰 하지 않는다 ①	②	③	보통 이다 ④	⑤	⑥	매우 신뢰 한다 ⑦	【신뢰 하지 않는다】	【보통】	【신뢰 한다】	[7점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	0.0	1.0	10.1	38.6	41.2	8.9	0.1	11.2	38.6	50.2	4.47
성별	남자	(2,752)	0.0	1.1	9.4	39.0	41.4	9.0	0.1	10.5	39.0	50.6	4.48
	여자	(2,626)	0.1	1.0	10.8	38.2	40.9	8.9	0.1	11.9	38.2	49.9	4.46
연령별	15~19세	(306)	0.0	1.2	7.8	37.6	42.0	10.8	0.7	9.0	37.6	53.5	4.56
	20~29세	(926)	0.0	1.0	6.7	39.7	43.3	9.3	0.0	7.7	39.7	52.6	4.53
	30~39세	(939)	0.1	1.2	10.7	38.5	40.1	9.3	0.1	12.0	38.5	49.5	4.46
	40~49세	(1,106)	0.2	1.1	10.8	38.7	41.5	7.6	0.2	12.0	38.7	49.3	4.44
	50~59세	(1,168)	0.0	1.0	10.8	36.0	43.1	9.0	0.1	11.8	36.0	52.2	4.49
	60~69세	(933)	0.0	0.9	11.8	41.2	37.0	9.0	0.1	12.7	41.2	46.1	4.42
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	0.0	3.7	10.0	41.3	39.6	5.3	0.0	13.7	41.3	45.0	4.33
	100~200만원 미만	(149)	0.0	3.2	10.9	39.3	31.6	15.0	0.0	14.1	39.3	46.6	4.44
	200~300만원 미만	(619)	0.0	0.6	13.9	41.8	34.1	9.3	0.4	14.5	41.8	43.8	4.39
	300~400만원 미만	(1,008)	0.0	1.3	11.7	35.3	42.4	9.3	0.1	13.0	35.3	51.7	4.47
	400~500만원 미만	(977)	0.1	1.2	10.9	34.4	44.1	9.3	0.0	12.1	34.4	53.4	4.49
	500~600만원 미만	(1,103)	0.2	0.8	8.3	38.2	43.4	8.8	0.3	9.3	38.2	52.5	4.51
	600~700만원 미만	(825)	0.0	0.7	7.4	39.7	44.0	8.1	0.2	8.0	39.7	52.3	4.52
	700만원 이상	(653)	0.0	0.9	9.2	45.9	36.5	7.5	0.0	10.1	45.9	44.0	4.40
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	0.0	1.8	16.2	37.3	33.6	11.1	0.0	18.0	37.3	44.7	4.36
	100~200만원 미만	(437)	0.0	1.6	13.1	40.4	35.4	9.5	0.0	14.7	40.4	44.9	4.38
	200~300만원 미만	(1,540)	0.0	0.8	9.8	38.0	41.4	9.9	0.1	10.6	38.0	51.4	4.50
	300~400만원 미만	(1,465)	0.0	0.7	8.6	37.8	45.2	7.5	0.1	9.4	37.8	52.8	4.50
	400~500만원 미만	(525)	0.0	0.7	9.6	38.1	41.7	9.9	0.0	10.3	38.1	51.6	4.50
	500~600만원 미만	(237)	0.7	1.1	10.8	41.6	35.6	9.7	0.4	12.7	41.6	45.6	4.41
	600~700만원 미만	(81)	0.0	1.4	6.2	67.0	20.0	5.4	0.0	7.6	67.0	25.4	4.22
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 0.0	0.0 1.7	21.5 10.1	40.2 37.0	23.3 42.8	15.0 8.2	0.0 0.2	21.5 11.8	40.2 37.0	38.3 51.2	4.32 4.46
권역별	서울	(1,016)	0.1	0.5	9.6	34.6	45.5	9.6	0.1	10.2	34.6	55.2	4.54
	인천·경기	(1,764)	0.0	0.6	7.1	40.1	45.4	6.6	0.3	7.7	40.1	52.3	4.51
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.0	0.1	5.9	32.6	43.7	17.6	0.1	6.0	32.6	61.4	4.73
	광주·전라·제주	(565)	0.0	2.3	9.9	44.5	38.8	4.5	0.0	12.2	44.5	43.3	4.33
	부산·울산·경남	(801)	0.2	2.4	12.8	33.6	40.0	11.1	0.0	15.4	33.6	51.1	4.44
	대구·경북	(508)	0.0	1.4	23.7	51.2	18.9	4.8	0.0	25.1	51.2	23.7	4.02
최종 학력	중졸 이하	(217)	0.0	2.0	11.6	40.3	38.6	7.6	0.0	13.6	40.3	46.2	4.38
	고등학교	(1,958)	0.0	1.1	12.5	34.7	42.6	9.1	0.1	13.6	34.7	51.7	4.46
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	1.3	6.7	41.1	40.1	10.5	0.1	8.2	41.1	50.7	4.51
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.0	0.8	9.5	40.8	40.6	8.1	0.2	10.2	40.8	49.0	4.47
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	4.8	39.9	43.4	12.0	0.0	4.8	39.9	55.3	4.62

부록 표 311 | 디지털 역량 수준 1) 온라인 간편결제를 이용해 물건을 살 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.0	6.6	24.7	51.4	15.3	8.5	24.7	66.8	3.72
성별	남자	(2,752)	1.5	6.3	25.4	51.5	15.4	7.8	25.4	66.8	3.73
	여자	(2,626)	2.5	6.9	24.0	51.4	15.3	9.3	24.0	66.7	3.70
연령별	15-19세	(306)	1.0	3.5	22.3	56.4	16.9	4.4	22.3	73.3	3.85
	20-29세	(926)	0.1	2.0	16.9	52.2	28.9	2.1	16.9	81.1	4.08
	30-39세	(939)	0.2	1.9	15.6	60.3	22.0	2.1	15.6	82.3	4.02
	40-49세	(1,106)	0.1	4.1	23.0	57.5	15.2	4.3	23.0	72.8	3.84
	50-59세	(1,168)	1.4	8.8	30.8	49.5	9.4	10.2	30.8	58.9	3.57
	60-69세	(933)	8.8	16.9	36.8	35.2	2.3	25.7	36.8	37.5	3.05
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	21.8	19.6	14.9	32.2	11.5	41.4	14.9	43.8	2.92
	100-200만원 미만	(149)	18.1	17.6	19.7	39.1	5.5	35.8	19.7	44.6	2.96
	200-300만원 미만	(619)	4.8	12.6	26.4	43.4	12.8	17.4	26.4	56.2	3.47
	300-400만원 미만	(1,008)	1.6	6.7	21.5	55.7	14.5	8.3	21.5	70.2	3.75
	400-500만원 미만	(977)	0.7	5.9	24.5	53.4	15.6	6.5	24.5	69.0	3.77
	500-600만원 미만	(1,103)	0.8	5.2	29.8	49.5	14.6	6.0	29.8	64.2	3.72
	600-700만원 미만	(825)	0.7	4.3	27.6	49.0	18.4	4.9	27.6	67.5	3.80
	700만원 이상	(653)	0.4	3.6	17.8	59.6	18.6	4.0	17.8	78.2	3.92
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	11.6	9.5	26.7	40.9	11.3	21.1	26.7	52.2	3.31
	100-200만원 미만	(437)	8.0	13.0	25.2	42.6	11.2	21.1	25.2	53.7	3.36
	200-300만원 미만	(1,540)	1.4	7.7	28.1	49.6	13.2	9.1	28.1	62.8	3.66
	300-400만원 미만	(1,465)	0.4	4.2	25.7	52.0	17.6	4.6	25.7	69.6	3.82
	400-500만원 미만	(525)	0.1	4.2	18.8	60.7	16.2	4.3	18.8	76.9	3.89
	500-600만원 미만	(237)	0.4	4.0	21.1	59.6	15.0	4.3	21.1	74.6	3.85
	600-700만원 미만	(81)	0.0	1.6	23.0	63.9	11.5	1.6	23.0	75.3	3.85
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 2.2	0.0 7.7	10.5 21.7	72.0 50.2	17.5 18.2	0.0 9.9	10.5 21.7	89.5 68.4	4.07 3.74
권역별	서울	(1,016)	0.7	4.0	26.3	57.1	11.9	4.7	26.3	69.0	3.76
	인천·경기	(1,764)	0.8	4.2	30.3	48.6	16.0	5.1	30.3	64.6	3.75
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.5	5.9	23.0	51.3	18.3	7.4	23.0	69.6	3.79
	광주·전라·제주	(565)	3.2	11.6	22.4	43.7	19.1	14.8	22.4	62.8	3.64
	부산·울산·경남	(801)	2.6	8.0	19.3	60.7	9.5	10.6	19.3	70.1	3.66
	대구·경북	(508)	6.7	13.2	15.2	44.1	20.7	19.9	15.2	64.8	3.59
최종 학력	중졸 이하	(217)	18.0	22.9	32.2	22.7	4.3	40.8	32.2	27.0	2.72
	고등학교	(1,958)	2.9	11.0	30.2	46.4	9.4	14.0	30.2	55.8	3.48
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.5	4.1	19.2	55.3	20.9	4.6	19.2	76.2	3.92
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	2.1	21.7	57.0	19.0	2.3	21.7	76.0	3.93
	대학원 이상	(32)	0.0	1.3	17.3	49.2	32.2	1.3	17.3	81.4	4.12

부록 표 312 | 디지털 역량 수준 2) 인터넷에서 가격 비교를 통해 저렴한 가격의 상품을 찾을 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	1.7	5.8	27.2	47.6	17.8	7.5	27.2	65.3	3.74
성별	남자	(2,752)	1.5	5.7	28.2	47.2	17.4	7.2	28.2	64.6	3.73
	여자	(2,626)	1.9	5.8	26.1	48.0	18.2	7.7	26.1	66.1	3.75
연령별	15-19세	(306)	0.5	3.6	17.5	54.6	23.8	4.2	17.5	78.4	3.98
	20-29세	(926)	0.2	0.9	18.9	48.8	31.2	1.1	18.9	80.1	4.10
	30-39세	(939)	0.1	2.1	20.7	53.3	23.8	2.2	20.7	77.0	3.98
	40-49세	(1,106)	0.2	3.6	24.3	52.0	19.8	3.8	24.3	71.9	3.88
	50-59세	(1,168)	1.1	6.4	34.8	47.5	10.2	7.5	34.8	57.7	3.59
	60-69세	(933)	7.6	16.7	39.2	33.1	3.4	24.3	39.2	36.5	3.08
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	29.9	15.2	14.3	25.0	15.6	45.1	14.3	40.6	2.81
	100-200만원 미만	(149)	15.5	15.1	26.8	34.3	8.3	30.6	26.8	42.6	3.05
	200-300만원 미만	(619)	3.1	12.8	27.9	41.7	14.5	15.9	27.9	56.2	3.52
	300-400만원 미만	(1,008)	1.7	5.6	27.7	47.3	17.8	7.3	27.7	65.1	3.74
	400-500만원 미만	(977)	0.3	6.1	29.1	48.2	16.3	6.4	29.1	64.5	3.74
	500-600만원 미만	(1,103)	0.9	4.3	31.7	47.0	16.1	5.1	31.7	63.1	3.73
	600-700만원 미만	(825)	0.4	3.5	24.5	50.0	21.6	3.9	24.5	71.6	3.89
	700만원 이상	(653)	0.4	1.7	19.7	55.1	23.1	2.0	19.7	78.2	3.99
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	11.8	10.5	27.8	32.8	17.2	22.3	27.8	50.0	3.33
	100-200만원 미만	(437)	5.9	13.4	28.3	40.7	11.6	19.3	28.3	52.3	3.39
	200-300만원 미만	(1,540)	0.7	6.7	29.9	47.8	14.9	7.4	29.9	62.7	3.70
	300-400만원 미만	(1,465)	0.5	3.9	26.8	49.1	19.7	4.4	26.8	68.8	3.84
	400-500만원 미만	(525)	0.2	3.6	26.6	51.9	17.6	3.8	26.6	69.6	3.83
	500-600만원 미만	(237)	2.4	4.0	26.6	49.3	17.7	6.4	26.6	67.1	3.76
	600-700만원 미만	(81)	0.0	4.5	27.0	55.1	13.3	4.5	27.0	68.4	3.77
	700만원 이상	(51)	0.0	0.0	6.5	60.9	32.7	0.0	6.5	93.5	4.26
	소득없음	(848)	1.9	4.7	24.1	46.7	22.5	6.7	24.1	69.2	3.83
권역별	서울	(1,016)	0.9	4.3	29.0	52.4	13.4	5.2	29.0	65.8	3.73
	인천·경기	(1,764)	1.0	4.9	28.8	47.7	17.6	5.9	28.8	65.3	3.76
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.8	4.3	32.8	45.9	16.2	5.1	32.8	62.1	3.72
	광주·전라·제주	(565)	4.0	6.8	22.2	46.1	21.0	10.7	22.2	67.1	3.73
	부산·울산·경남	(801)	1.4	6.7	22.9	45.9	23.2	8.1	22.9	69.0	3.83
	대구·경북	(508)	4.8	11.3	22.6	44.2	17.2	16.1	22.6	61.4	3.58
최종 학력	중졸 이하	(217)	14.5	26.0	26.4	28.5	4.7	40.5	26.4	33.1	2.83
	고등학교	(1,958)	2.7	9.7	33.5	43.6	10.5	12.4	33.5	54.1	3.50
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	2.9	20.9	53.5	22.5	3.1	20.9	75.9	3.95
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.1	1.7	24.7	50.3	23.1	1.8	24.7	73.5	3.95
	대학원 이상	(32)	0.0	0.0	15.4	44.2	40.4	0.0	15.4	84.6	4.25

부록 표 313 | 디지털 역량 수준 3) 행정업무처리를 위한 전자민원서비스 이용할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.5	8.7	30.3	43.2	15.3	11.2	30.3	58.5	3.60
성별	남자	(2,752)	2.1	8.2	30.5	44.1	15.1	10.3	30.5	59.2	3.62
	여자	(2,626)	2.8	9.2	30.1	42.2	15.6	12.1	30.1	57.8	3.58
연령별	15-19세	(306)	0.7	8.6	38.8	37.2	14.7	9.3	38.8	51.9	3.57
	20-29세	(926)	0.1	4.5	21.2	45.9	28.3	4.6	21.2	74.2	3.98
	30-39세	(939)	0.3	2.5	23.8	51.7	21.7	2.8	23.8	73.4	3.92
	40-49세	(1,106)	0.3	6.2	29.7	48.0	15.8	6.4	29.7	63.8	3.73
	50-59세	(1,168)	2.0	11.7	33.0	44.9	8.3	13.8	33.0	53.2	3.46
	60-69세	(933)	10.7	18.3	40.3	26.0	4.6	29.1	40.3	30.6	2.95
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	28.8	20.5	20.4	25.2	5.1	49.3	20.4	30.2	2.57
	100-200만원 미만	(149)	21.5	15.3	35.0	21.6	6.5	36.9	35.0	28.1	2.76
	200-300만원 미만	(619)	5.9	14.1	32.9	35.6	11.6	19.9	32.9	47.2	3.33
	300-400만원 미만	(1,008)	2.1	7.4	30.3	44.5	15.8	9.5	30.3	60.2	3.64
	400-500만원 미만	(977)	1.0	8.9	30.6	44.7	14.7	9.9	30.6	59.5	3.63
	500-600만원 미만	(1,103)	1.2	8.5	33.8	42.2	14.3	9.7	33.8	56.4	3.60
	600-700만원 미만	(825)	0.5	7.3	28.2	44.8	19.2	7.8	28.2	64.0	3.75
	700만원 이상	(653)	0.3	5.2	23.7	51.9	18.8	5.6	23.7	70.7	3.84
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	14.7	15.8	23.6	38.7	7.2	30.5	23.6	45.8	3.08
	100-200만원 미만	(437)	9.3	13.8	32.3	33.5	11.2	23.1	32.3	44.6	3.23
	200-300만원 미만	(1,540)	1.9	8.7	33.1	42.7	13.7	10.6	33.1	56.3	3.58
	300-400만원 미만	(1,465)	0.8	7.2	28.9	45.3	17.9	7.9	28.9	63.2	3.72
	400-500만원 미만	(525)	0.6	5.2	29.5	51.1	13.6	5.9	29.5	64.7	3.72
	500-600만원 미만	(237)	0.4	10.0	20.1	49.2	20.4	10.4	20.1	69.6	3.79
	600-700만원 미만	(81)	1.0	0.9	29.6	49.0	19.5	1.9	29.6	68.6	3.85
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 2.2	5.1 9.9	15.9 32.4	54.1 38.7	24.9 16.8	5.1 12.0	15.9 32.4	79.0 55.6	3.99 3.58
권역별	서울	(1,016)	0.3	8.3	33.6	46.3	11.5	8.6	33.6	57.8	3.60
	인천·경기	(1,764)	1.5	8.0	28.2	46.9	15.3	9.5	28.2	62.3	3.67
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.9	4.7	34.1	39.2	20.2	6.5	34.1	59.4	3.71
	광주·전라·제주	(565)	4.9	9.3	29.8	35.3	20.7	14.2	29.8	56.0	3.58
	부산·울산·경남	(801)	2.8	7.5	26.9	47.5	15.4	10.2	26.9	62.9	3.65
	대구·경북	(508)	7.8	19.0	31.4	31.6	10.1	26.8	31.4	41.8	3.17
최종 학력	중졸 이하	(217)	17.9	29.3	34.7	16.0	2.1	47.2	34.7	18.1	2.55
	고등학교	(1,958)	4.4	12.8	36.1	37.4	9.2	17.3	36.1	46.6	3.34
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.3	5.2	25.8	46.2	22.4	5.6	25.8	68.6	3.85
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.2	4.6	26.7	49.6	18.9	4.8	26.7	68.5	3.82
	대학원 이상	(32)	0.0	1.3	28.8	56.6	13.3	1.3	28.8	69.9	3.82

부록 표 314 | 디지털 역량 수준 4) 인터넷이나 앱을 이용해 교통수단을 예약·호출할 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.3	7.6	27.0	45.8	17.4	9.9	27.0	63.2	3.68
성별	남자	(2,752)	1.8	7.3	27.1	46.1	17.6	9.2	27.1	63.7	3.70
	여자	(2,626)	2.7	7.9	26.8	45.4	17.2	10.6	26.8	62.6	3.66
연령별	15-19세	(306)	0.7	5.3	22.1	55.0	17.0	5.9	22.1	72.0	3.82
	20-29세	(926)	0.3	4.2	19.1	45.1	31.3	4.5	19.1	76.3	4.03
	30-39세	(939)	0.3	3.5	19.7	52.7	23.8	3.8	19.7	76.5	3.96
	40-49세	(1,106)	0.1	4.8	25.3	50.0	19.8	4.9	25.3	69.8	3.85
	50-59세	(1,168)	1.9	10.5	31.7	45.9	10.1	12.3	31.7	56.0	3.52
	60-69세	(933)	9.7	15.7	39.7	31.3	3.6	25.4	39.7	34.9	3.03
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	25.2	20.1	27.4	21.9	5.4	45.3	27.4	27.3	2.62
	100-200만원 미만	(149)	20.4	15.9	31.6	28.1	4.0	36.3	31.6	32.1	2.79
	200-300만원 미만	(619)	5.4	14.1	29.2	37.9	13.4	19.5	29.2	51.2	3.40
	300-400만원 미만	(1,008)	1.5	5.6	29.9	44.6	18.4	7.1	29.9	63.0	3.73
	400-500만원 미만	(977)	0.7	6.3	28.6	47.1	17.3	7.0	28.6	64.3	3.74
	500-600만원 미만	(1,103)	1.4	6.8	28.3	46.0	17.6	8.1	28.3	63.5	3.72
	600-700만원 미만	(825)	0.8	8.9	22.8	47.4	20.0	9.7	22.8	67.5	3.77
	700만원 이상	(653)	0.5	3.5	19.6	56.3	20.1	4.0	19.6	76.4	3.92
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	13.5	10.7	32.6	34.9	8.3	24.2	32.6	43.2	3.14
	100-200만원 미만	(437)	9.3	12.2	34.3	32.5	11.8	21.4	34.3	44.3	3.25
	200-300만원 미만	(1,540)	1.4	8.8	30.3	44.7	14.9	10.1	30.3	59.6	3.63
	300-400만원 미만	(1,465)	0.7	5.5	24.5	49.0	20.3	6.2	24.5	69.3	3.83
	400-500만원 미만	(525)	0.4	7.1	22.7	54.1	15.7	7.4	22.7	69.8	3.78
	500-600만원 미만	(237)	1.6	4.4	26.4	41.7	25.8	6.1	26.4	67.5	3.86
	600-700만원 미만	(81)	0.0	6.0	20.0	56.4	17.6	6.0	20.0	73.9	3.85
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 2.3	0.0 7.9	16.7 24.1	48.1 46.3	35.2 19.5	0.0 10.1	16.7 24.1	83.3 65.8	4.18 3.73
권역별	서울	(1,016)	0.7	6.3	27.3	51.8	13.9	7.0	27.3	65.7	3.72
	인천·경기	(1,764)	1.3	8.4	25.0	49.5	15.8	9.7	25.0	65.3	3.70
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.1	5.2	31.3	39.1	23.3	6.3	31.3	62.4	3.78
	광주·전라·제주	(565)	3.9	8.3	23.9	39.2	24.8	12.2	23.9	64.0	3.73
	부산·울산·경남	(801)	2.4	6.6	28.9	44.8	17.3	9.0	28.9	62.1	3.68
	대구·경북	(508)	8.5	11.8	27.2	39.2	13.2	20.3	27.2	52.5	3.37
최종 학력	중졸 이하	(217)	18.0	23.5	30.0	25.4	3.1	41.6	30.0	28.5	2.72
	고등학교	(1,958)	3.7	10.9	32.7	42.5	10.1	14.6	32.7	52.6	3.44
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	6.0	22.9	47.1	23.5	6.4	22.9	70.6	3.87
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	3.9	23.2	50.2	22.4	4.1	23.2	72.7	3.91
	대학원 이상	(32)	0.0	1.3	34.2	39.9	24.6	1.3	34.2	64.4	3.88

부록 표 315 | 디지털 역량 수준 5) 인터넷에서 보험상품 등에 가입할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	3.4	11.5	34.2	39.1	11.8	14.9	34.2	51.0	3.45
성별	남자	(2,752)	3.1	10.7	35.2	38.8	12.1	13.9	35.2	50.9	3.46
	여자	(2,626)	3.7	12.2	33.0	39.5	11.6	15.9	33.0	51.0	3.43
연령별	15-19세	(306)	2.3	13.6	38.6	37.4	8.1	15.9	38.6	45.5	3.36
	20-29세	(926)	0.2	3.2	27.7	47.5	21.3	3.4	27.7	68.8	3.87
	30-39세	(939)	0.4	4.7	28.2	49.3	17.4	5.1	28.2	66.7	3.79
	40-49세	(1,106)	0.7	8.6	32.3	45.6	12.9	9.3	32.3	58.5	3.61
	50-59세	(1,168)	4.7	14.7	40.0	33.3	7.3	19.3	40.0	40.7	3.24
	60-69세	(933)	11.6	25.1	39.9	20.9	2.4	36.7	39.9	23.3	2.77
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	37.6	11.8	26.3	24.3	0.0	49.5	26.3	24.3	2.37
	100-200만원 미만	(149)	21.9	19.7	34.0	21.1	3.4	41.6	34.0	24.4	2.64
	200-300만원 미만	(619)	6.8	19.6	30.8	33.9	8.9	26.4	30.8	42.8	3.19
	300-400만원 미만	(1,008)	3.0	9.8	33.6	41.2	12.4	12.8	33.6	53.6	3.50
	400-500만원 미만	(977)	2.1	11.8	36.4	39.3	10.4	13.9	36.4	49.7	3.44
	500-600만원 미만	(1,103)	2.3	12.8	35.1	39.4	10.5	15.0	35.1	49.8	3.43
	600-700만원 미만	(825)	1.3	8.0	33.1	40.3	17.3	9.3	33.1	57.6	3.64
	700만원 이상	(653)	0.8	6.0	35.2	43.9	14.2	6.7	35.2	58.1	3.65
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	19.2	11.3	31.2	31.7	6.6	30.5	31.2	38.3	2.95
	100-200만원 미만	(437)	10.7	17.6	35.4	29.7	6.5	28.4	35.4	36.2	3.04
	200-300만원 미만	(1,540)	2.3	13.0	35.0	40.0	9.7	15.3	35.0	49.7	3.42
	300-400만원 미만	(1,465)	1.4	9.5	32.2	40.6	16.3	10.9	32.2	56.9	3.61
	400-500만원 미만	(525)	0.8	7.9	38.7	41.3	11.3	8.6	38.7	52.7	3.55
	500-600만원 미만	(237)	4.2	7.7	34.1	44.3	9.7	11.9	34.1	54.0	3.48
	600-700만원 미만	(81)	1.0	6.0	26.8	45.8	20.4	7.0	26.8	66.2	3.79
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 3.4	0.0 13.4	27.0 34.5	60.1 36.9	12.9 11.9	0.0 16.7	27.0 34.5	73.0 48.8	3.86 3.41
권역별	서울	(1,016)	2.0	12.0	39.2	37.3	9.6	13.9	39.2	46.8	3.41
	인천·경기	(1,764)	2.6	11.3	32.1	43.6	10.5	13.9	32.1	54.1	3.48
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.9	9.8	41.8	34.0	12.5	11.7	41.8	46.5	3.45
	광주·전라·제주	(565)	5.2	9.9	31.4	34.2	19.3	15.1	31.4	53.5	3.52
	부산·울산·경남	(801)	3.3	9.1	26.9	47.1	13.6	12.4	26.9	60.8	3.59
	대구·경북	(508)	9.6	18.9	34.9	27.7	9.0	28.4	34.9	36.7	3.08
최종 학력	중졸 이하	(217)	22.4	39.4	23.2	12.5	2.5	61.8	23.2	15.0	2.33
	고등학교	(1,958)	6.2	17.0	38.9	32.1	5.8	23.1	38.9	37.9	3.14
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.6	8.3	30.2	46.6	14.3	8.9	30.2	60.9	3.66
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	5.2	32.9	44.3	17.2	5.6	32.9	61.5	3.73
	대학원 이상	(32)	0.0	4.4	24.8	65.4	5.4	4.4	24.8	70.8	3.72

부록 표 316 | 디지털 역량 수준 6) 키오스크로 음식 주문, 영화티켓 및 교통수단 승차권 구매, 병원 수납 등을 할 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.1	7.2	26.8	45.5	18.4	9.3	26.8	63.9	3.71
성별	남자	(2,752)	1.9	7.1	26.9	45.4	18.8	8.9	26.9	64.2	3.72
	여자	(2,626)	2.4	7.3	26.7	45.7	17.9	9.7	26.7	63.6	3.69
연령별	15-19세	(306)	1.0	5.3	18.5	44.4	30.8	6.3	18.5	75.2	3.99
	20-29세	(926)	0.0	3.2	17.9	48.6	30.3	3.2	17.9	78.9	4.06
	30-39세	(939)	0.2	3.5	23.0	48.1	25.2	3.6	23.0	73.4	3.95
	40-49세	(1,106)	0.4	4.3	25.7	51.8	17.9	4.6	25.7	69.7	3.83
	50-59세	(1,168)	1.8	7.5	33.5	45.8	11.4	9.3	33.5	57.2	3.58
	60-69세	(933)	9.2	18.5	35.0	32.5	4.8	27.7	35.0	37.3	3.05
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	31.6	7.7	17.4	34.0	9.3	39.3	17.4	43.3	2.82
	100-200만원 미만	(149)	20.8	17.5	21.4	34.2	6.2	38.2	21.4	40.4	2.88
	200-300만원 미만	(619)	4.9	12.1	31.6	38.9	12.4	17.1	31.6	51.4	3.42
	300-400만원 미만	(1,008)	1.7	8.0	26.0	46.4	17.9	9.7	26.0	64.3	3.71
	400-500만원 미만	(977)	0.7	7.4	26.5	46.9	18.5	8.1	26.5	65.5	3.75
	500-600만원 미만	(1,103)	0.5	5.6	30.3	45.4	18.3	6.0	30.3	63.7	3.76
	600-700만원 미만	(825)	0.5	5.4	25.0	47.3	21.8	5.9	25.0	69.1	3.84
	700만원 이상	(653)	1.0	3.6	22.0	49.8	23.6	4.6	22.0	73.4	3.91
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	13.7	10.0	27.6	39.3	9.4	23.8	27.6	48.7	3.21
	100-200만원 미만	(437)	7.3	11.8	30.1	38.1	12.7	19.1	30.1	50.8	3.37
	200-300만원 미만	(1,540)	1.3	8.0	29.5	46.5	14.7	9.3	29.5	61.2	3.65
	300-400만원 미만	(1,465)	0.8	5.6	25.9	48.3	19.3	6.5	25.9	67.6	3.80
	400-500만원 미만	(525)	0.7	5.2	26.2	49.5	18.4	5.9	26.2	67.9	3.80
	500-600만원 미만	(237)	0.2	4.6	29.5	39.4	26.3	4.8	29.5	65.6	3.87
	600-700만원 미만	(81)	1.0	4.2	19.3	56.5	19.1	5.1	19.3	75.6	3.89
	700만원 이상	(51)	0.0	9.1	6.5	61.8	22.7	9.1	6.5	84.4	3.98
	소득없음	(848)	2.3	7.6	22.8	41.5	25.8	9.9	22.8	67.3	3.81
권역별	서울	(1,016)	0.9	8.0	28.0	46.7	16.3	9.0	28.0	63.0	3.69
	인천·경기	(1,764)	0.9	6.1	28.2	47.9	16.8	7.0	28.2	64.7	3.74
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.0	4.6	31.2	37.5	25.7	5.6	31.2	63.2	3.82
	광주·전라·제주	(565)	4.9	6.6	23.8	40.0	24.7	11.5	23.8	64.7	3.73
	부산·울산·경남	(801)	3.0	7.8	21.8	52.0	15.5	10.8	21.8	67.4	3.69
	대구·경북	(508)	5.9	12.7	24.1	42.3	15.1	18.6	24.1	57.4	3.48
최종 학력	중졸 이하	(217)	19.4	22.5	25.2	23.1	9.8	41.9	25.2	32.9	2.81
	고등학교	(1,958)	3.3	10.8	32.4	40.5	12.9	14.2	32.4	53.4	3.49
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.2	5.7	22.2	47.4	24.4	5.9	22.2	71.8	3.90
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.3	3.1	24.1	51.4	21.2	3.3	24.1	72.6	3.90
	대학원 이상	(32)	0.0	2.5	17.8	54.5	25.2	2.5	17.8	79.7	4.02

부록 표 317 | 디지털 역량 수준 7) 방송통신심의위원회가 무슨 일을 하는지 알고 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	3.0	15.0	40.6	35.6	5.7	18.0	40.6	41.4	3.26
성별	남자	(2,752)	2.9	14.0	42.1	34.8	6.2	16.9	42.1	41.0	3.27
	여자	(2,626)	3.1	16.1	39.0	36.5	5.3	19.2	39.0	41.8	3.25
연령별	15-19세	(306)	4.6	18.9	38.0	31.0	7.4	23.5	38.0	38.5	3.18
	20-29세	(926)	1.0	10.3	35.2	43.3	10.2	11.3	35.2	53.5	3.52
	30-39세	(939)	0.2	7.2	43.5	41.5	7.5	7.4	43.5	49.1	3.49
	40-49세	(1,106)	0.5	10.8	41.6	41.0	6.1	11.3	41.6	47.1	3.41
	50-59세	(1,168)	2.7	17.7	44.5	32.0	3.1	20.4	44.5	35.1	3.15
	60-69세	(933)	10.6	27.9	37.8	21.9	1.8	38.4	37.8	23.7	2.77
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	15.6	33.2	24.2	22.6	4.3	48.8	24.2	26.9	2.67
	100-200만원 미만	(149)	18.9	22.8	33.7	20.4	4.2	41.7	33.7	24.6	2.68
	200-300만원 미만	(619)	6.4	20.5	35.2	31.9	6.0	26.9	35.2	37.9	3.11
	300-400만원 미만	(1,008)	2.4	13.5	40.2	37.4	6.5	15.9	40.2	43.9	3.32
	400-500만원 미만	(977)	2.3	12.3	47.7	30.8	6.9	14.6	47.7	37.7	3.28
	500-600만원 미만	(1,103)	1.6	13.0	41.7	38.5	5.1	14.7	41.7	43.6	3.32
	600-700만원 미만	(825)	1.8	13.9	35.2	43.3	5.8	15.7	35.2	49.1	3.37
	700만원 이상	(653)	0.9	18.0	43.4	33.5	4.3	18.8	43.4	37.7	3.22
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	13.1	16.9	35.0	29.4	5.6	30.0	35.0	35.0	2.97
	100-200만원 미만	(437)	7.3	22.5	39.3	26.8	4.2	29.8	39.3	31.0	2.98
	200-300만원 미만	(1,540)	2.7	14.6	39.1	37.6	6.0	17.3	39.1	43.6	3.30
	300-400만원 미만	(1,465)	0.8	12.4	41.3	39.3	6.2	13.2	41.3	45.5	3.38
	400-500만원 미만	(525)	1.5	16.4	48.4	30.8	3.0	17.8	48.4	33.7	3.17
	500-600만원 미만	(237)	0.7	15.3	46.2	35.5	2.3	16.0	46.2	37.8	3.23
	600-700만원 미만	(81)	2.6	8.0	40.0	44.7	4.7	10.6	40.0	49.4	3.41
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 4.6	5.5 16.3	45.5 37.5	39.3 33.8	9.6 7.9	5.5 20.8	45.5 37.5	48.9 41.7	3.53 3.24
권역별	서울	(1,016)	0.9	17.0	51.7	27.7	2.6	18.0	51.7	30.4	3.14
	인천·경기	(1,764)	2.3	15.7	41.5	37.8	2.8	18.0	41.5	40.5	3.23
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.0	9.2	42.2	40.6	5.0	12.2	42.2	45.6	3.35
	광주·전라·제주	(565)	4.9	12.6	34.9	36.7	10.8	17.5	34.9	47.6	3.36
	부산·울산·경남	(801)	3.3	9.9	30.9	43.4	12.5	13.2	30.9	55.9	3.52
	대구·경북	(508)	6.9	27.5	35.0	23.6	7.0	34.4	35.0	30.6	2.96
최종 학력	중졸 이하	(217)	19.3	31.9	31.7	14.7	2.4	51.2	31.7	17.1	2.49
	고등학교	(1,958)	5.0	19.5	40.9	30.2	4.4	24.5	40.9	34.6	3.10
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	11.2	39.0	44.1	5.3	11.6	39.0	49.4	3.43
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.8	11.1	42.0	38.6	7.5	11.9	42.0	46.0	3.41
	대학원 이상	(32)	0.0	10.7	37.6	39.1	12.6	10.7	37.6	51.7	3.54

부록 표 318 | 디지털 역량 수준 8) 피싱 당했을 때, 신고하는 방법과 피해 구제방법을 알고 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	4.5	21.2	39.4	30.0	4.9	25.7	39.4	34.9	3.09
성별	남자	(2,752)	4.1	20.5	40.4	30.2	4.9	24.6	40.4	35.0	3.11
	여자	(2,626)	5.0	21.9	38.4	29.8	4.9	26.9	38.4	34.7	3.08
연령별	15-19세	(306)	5.6	20.5	40.1	25.0	8.8	26.1	40.1	33.7	3.11
	20-29세	(926)	1.9	15.5	33.9	40.7	7.9	17.4	33.9	48.7	3.37
	30-39세	(939)	0.4	11.9	45.5	36.7	5.4	12.4	45.5	42.1	3.35
	40-49세	(1,106)	1.1	17.1	44.1	32.3	5.4	18.2	44.1	37.7	3.24
	50-59세	(1,168)	4.7	27.0	38.6	26.2	3.4	31.7	38.6	29.7	2.97
	60-69세	(933)	14.7	34.0	33.9	16.2	1.2	48.8	33.9	17.4	2.55
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	26.2	13.4	41.3	19.1	0.0	39.6	41.3	19.1	2.53
	100-200만원 미만	(149)	23.7	33.2	22.3	17.1	3.7	56.9	22.3	20.9	2.44
	200-300만원 미만	(619)	9.7	26.0	35.2	24.8	4.2	35.7	35.2	29.0	2.88
	300-400만원 미만	(1,008)	4.0	19.8	38.3	33.6	4.2	23.8	38.3	37.9	3.14
	400-500만원 미만	(977)	3.0	20.8	43.0	29.2	4.1	23.7	43.0	33.3	3.11
	500-600만원 미만	(1,103)	2.8	20.0	39.6	31.8	5.7	22.8	39.6	37.5	3.18
	600-700만원 미만	(825)	3.0	17.1	39.5	34.1	6.3	20.1	39.5	40.5	3.24
	700만원 이상	(653)	1.9	24.3	43.0	25.9	4.9	26.1	43.0	30.8	3.08
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	16.4	18.5	31.9	30.9	2.3	34.9	31.9	33.2	2.84
	100-200만원 미만	(437)	11.5	34.0	33.5	18.7	2.3	45.5	33.5	21.0	2.66
	200-300만원 미만	(1,540)	3.8	20.7	40.3	31.0	4.2	24.5	40.3	35.2	3.11
	300-400만원 미만	(1,465)	1.6	18.3	40.9	33.5	5.7	19.9	40.9	39.2	3.23
	400-500만원 미만	(525)	2.0	22.3	45.8	27.4	2.6	24.3	45.8	29.9	3.06
	500-600만원 미만	(237)	2.3	25.6	42.7	26.0	3.5	27.8	42.7	29.4	3.03
	600-700만원 미만	(81)	2.6	13.1	40.5	41.7	2.2	15.6	40.5	43.9	3.28
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	3.4 7.1	11.6 20.6	39.1 35.0	28.4 29.5	17.4 7.8	15.0 27.7	39.1 35.0	45.9 37.3	3.45 3.10
권역별	서울	(1,016)	1.6	21.2	52.3	22.8	2.2	22.7	52.3	25.0	3.03
	인천·경기	(1,764)	3.4	22.0	40.1	29.5	4.9	25.4	40.1	34.4	3.10
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.4	16.9	40.8	35.2	2.8	21.3	40.8	38.0	3.15
	광주·전라·제주	(565)	7.9	20.7	32.3	31.5	7.5	28.6	32.3	39.1	3.10
	부산·울산·경남	(801)	3.7	14.3	30.4	43.9	7.7	18.0	30.4	51.6	3.38
	대구·경북	(508)	12.0	36.2	31.2	15.0	5.6	48.2	31.2	20.6	2.66
최종 학력	중졸 이하	(217)	22.0	32.2	31.0	12.2	2.5	54.3	31.0	14.7	2.41
	고등학교	(1,958)	7.9	27.0	37.4	24.1	3.7	34.9	37.4	27.8	2.89
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.2	17.3	37.3	38.8	5.4	18.5	37.3	44.2	3.30
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.4	16.7	43.1	32.8	6.0	18.1	43.1	38.8	3.25
	대학원 이상	(32)	0.0	18.2	42.3	39.5	0.0	18.2	42.3	39.5	3.21

부록 표 319 | 디지털 역량 수준 9) 저작권이 침해됐을때, 신고하고 피해구제 받는 방법을 알고 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.1	23.8	36.6	29.5	4.0	29.9	36.6	33.5	3.02
성별	남자	(2,752)	5.9	23.5	36.8	29.2	4.7	29.3	36.8	33.8	3.03
	여자	(2,626)	6.2	24.2	36.4	29.8	3.3	30.4	36.4	33.2	3.00
연령별	15-19세	(306)	6.5	18.6	37.7	30.9	6.3	25.1	37.7	37.2	3.12
	20-29세	(926)	2.4	16.0	34.0	41.2	6.3	18.4	34.0	47.6	3.33
	30-39세	(939)	0.6	15.6	43.4	35.5	4.9	16.2	43.4	40.4	3.29
	40-49세	(1,106)	4.1	19.7	38.9	31.9	5.4	23.8	38.9	37.3	3.15
	50-59세	(1,168)	7.4	31.5	35.3	24.0	1.8	39.0	35.3	25.8	2.81
	60-69세	(933)	15.7	36.7	31.1	15.4	1.0	52.4	31.1	16.5	2.49
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	40.6	16.0	21.9	21.4	0.0	56.7	21.9	21.4	2.24
	100-200만원 미만	(149)	30.0	33.3	16.5	18.3	1.9	63.3	16.5	20.2	2.29
	200-300만원 미만	(619)	11.0	24.5	36.9	23.7	3.9	35.5	36.9	27.6	2.85
	300-400만원 미만	(1,008)	5.5	20.2	37.3	33.1	3.9	25.7	37.3	37.0	3.10
	400-500만원 미만	(977)	7.2	24.5	38.5	26.2	3.6	31.6	38.5	29.8	2.95
	500-600만원 미만	(1,103)	2.8	25.9	34.9	32.1	4.3	28.7	34.9	36.4	3.09
	600-700만원 미만	(825)	3.2	21.7	35.1	35.6	4.5	24.8	35.1	40.1	3.17
	700만원 이상	(653)	1.8	25.4	42.8	25.3	4.6	27.3	42.8	29.9	3.05
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	21.0	19.5	32.9	24.4	2.2	40.6	32.9	26.5	2.67
	100-200만원 미만	(437)	18.0	32.5	27.9	19.7	2.0	50.4	27.9	21.6	2.55
	200-300만원 미만	(1,540)	4.8	21.6	39.6	30.7	3.3	26.4	39.6	34.0	3.06
	300-400만원 미만	(1,465)	3.7	21.8	36.0	33.5	5.0	25.5	36.0	38.5	3.14
	400-500만원 미만	(525)	2.9	27.5	46.9	21.1	1.6	30.4	46.9	22.7	2.91
	500-600만원 미만	(237)	2.2	29.7	35.4	28.2	4.5	31.9	35.4	32.7	3.03
	600-700만원 미만	(81)	1.4	17.3	36.8	44.0	0.5	18.8	36.8	44.5	3.25
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 6.7	23.7 24.6	36.8 31.4	32.6 30.7	6.9 6.6	23.7 31.3	36.8 31.4	39.5 37.3	3.23 3.06
권역별	서울	(1,016)	1.9	25.6	46.7	24.0	1.7	27.5	46.7	25.8	2.98
	인천·경기	(1,764)	6.2	24.7	36.7	28.5	4.0	30.9	36.7	32.5	2.99
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.7	18.4	40.1	33.1	2.7	24.1	40.1	35.8	3.09
	광주·전라·제주	(565)	9.9	25.1	30.1	30.9	4.0	35.0	30.1	34.8	2.94
	부산·울산·경남	(801)	4.2	14.9	28.9	44.4	7.6	19.1	28.9	51.9	3.36
	대구·경북	(508)	13.2	37.4	30.6	13.9	4.9	50.6	30.6	18.8	2.60
최종 학력	중졸 이하	(217)	24.5	37.2	23.0	14.1	1.2	61.7	23.0	15.4	2.30
	고등학교	(1,958)	11.1	28.0	34.1	24.1	2.7	39.1	34.1	26.8	2.79
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.4	20.5	37.9	34.8	5.4	21.9	37.9	40.2	3.22
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.9	20.3	39.5	33.4	4.9	22.2	39.5	38.2	3.19
	대학원 이상	(32)	0.0	17.3	46.9	35.7	0.0	17.3	46.9	35.7	3.18

부록 표 320 | 디지털 역량 수준 10) 포털이나 소셜미디어에서 누군가 내 권리를 침해했을 때 신고하는 방법을 안다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.1	23.5	38.0	28.9	3.5	29.6	38.0	32.4	3.00
성별	남자	(2,752)	5.9	23.5	37.5	29.1	4.0	29.4	37.5	33.1	3.02
	여자	(2,626)	6.4	23.4	38.5	28.8	2.9	29.8	38.5	31.7	2.98
연령별	15-19세	(306)	7.0	17.8	39.1	29.2	6.9	24.7	39.1	36.1	3.11
	20-29세	(926)	2.0	16.1	34.3	41.2	6.4	18.1	34.3	47.6	3.34
	30-39세	(939)	0.9	16.0	44.8	34.1	4.2	16.9	44.8	38.3	3.25
	40-49세	(1,106)	2.9	20.4	43.3	29.8	3.7	23.3	43.3	33.5	3.11
	50-59세	(1,168)	8.3	28.7	36.8	24.4	1.9	36.9	36.8	26.3	2.83
	60-69세	(933)	16.5	37.3	29.6	16.2	0.4	53.7	29.6	16.6	2.47
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	32.2	24.4	25.4	18.0	0.0	56.6	25.4	18.0	2.29
	100-200만원 미만	(149)	30.3	31.2	22.3	15.6	0.6	61.5	22.3	16.2	2.25
	200-300만원 미만	(619)	11.8	26.6	32.7	26.5	2.4	38.4	32.7	28.9	2.81
	300-400만원 미만	(1,008)	5.2	22.5	36.5	32.5	3.3	27.7	36.5	35.9	3.06
	400-500만원 미만	(977)	6.1	27.0	37.1	25.1	4.6	33.1	37.1	29.8	2.95
	500-600만원 미만	(1,103)	3.6	22.6	38.4	31.4	4.1	26.1	38.4	35.5	3.10
	600-700만원 미만	(825)	3.4	18.3	40.5	34.0	3.8	21.8	40.5	37.8	3.16
	700만원 이상	(653)	2.7	23.0	47.2	24.7	2.3	25.7	47.2	27.1	3.01
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	20.6	22.4	34.5	22.5	0.0	43.0	34.5	22.5	2.59
	100-200만원 미만	(437)	17.6	29.5	33.4	18.5	1.0	47.2	33.4	19.5	2.56
	200-300만원 미만	(1,540)	4.5	23.5	39.8	28.9	3.3	28.0	39.8	32.2	3.03
	300-400만원 미만	(1,465)	4.1	20.7	37.9	33.2	4.0	24.8	37.9	37.2	3.12
	400-500만원 미만	(525)	2.5	26.9	44.4	24.0	2.2	29.4	44.4	26.2	2.97
	500-600만원 미만	(237)	2.4	26.8	45.0	24.1	1.8	29.1	45.0	25.9	2.96
	600-700만원 미만	(81)	3.1	13.8	44.9	38.2	0.0	16.9	44.9	38.2	3.18
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 7.4	25.7 23.0	25.4 32.1	45.9 31.0	3.0 6.5	25.7 30.4	25.4 32.1	48.9 37.5	3.26 3.06
권역별	서울	(1,016)	2.6	25.8	45.4	24.0	2.2	28.4	45.4	26.2	2.97
	인천·경기	(1,764)	5.8	24.2	38.5	28.7	2.8	30.0	38.5	31.5	2.98
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.2	18.6	41.3	32.3	2.6	23.8	41.3	34.9	3.09
	광주·전라·제주	(565)	9.4	21.5	37.3	27.5	4.1	31.0	37.3	31.7	2.95
	부산·울산·경남	(801)	4.9	14.7	31.1	42.4	7.0	19.6	31.1	49.4	3.32
	대구·경북	(508)	13.9	39.3	28.1	15.3	3.4	53.2	28.1	18.7	2.55
최종 학력	중졸 이하	(217)	28.1	32.5	25.4	13.0	1.0	60.6	25.4	14.1	2.26
	고등학교	(1,958)	10.5	28.7	34.8	23.6	2.4	39.2	34.8	26.0	2.79
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.3	20.0	37.6	36.8	3.4	22.2	37.6	40.1	3.19
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.9	19.5	42.4	31.4	4.8	21.4	42.4	36.1	3.18
	대학원 이상	(32)	0.0	17.1	28.9	52.1	1.9	17.1	28.9	54.0	3.39

부록 표 321 | 디지털 역량 수준 11) 사이버범죄 등 불법 사이트를 신고하는 방법을 알고 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.0	21.5	42.5	27.7	2.3	27.5	42.5	29.9	2.99
성별	남자	(2,752)	5.6	21.3	43.4	27.2	2.4	27.0	43.4	29.6	2.99
	여자	(2,626)	6.3	21.8	41.7	28.2	2.1	28.1	41.7	30.3	2.98
연령별	15-19세	(306)	7.6	14.5	45.1	27.7	5.0	22.2	45.1	32.7	3.08
	20-29세	(926)	1.6	13.1	40.0	40.0	5.3	14.7	40.0	45.3	3.34
	30-39세	(939)	0.7	14.0	46.5	36.1	2.8	14.7	46.5	38.9	3.26
	40-49세	(1,106)	3.5	17.3	47.6	29.8	1.8	20.8	47.6	31.6	3.09
	50-59세	(1,168)	7.9	27.4	42.3	21.5	0.9	35.3	42.3	22.4	2.80
	60-69세	(933)	15.6	37.5	34.7	12.1	0.1	53.0	34.7	12.2	2.44
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	32.8	29.6	14.4	20.7	2.5	62.4	14.4	23.1	2.30
	100-200만원 미만	(149)	28.0	28.5	30.9	11.7	1.0	56.5	30.9	12.6	2.29
	200-300만원 미만	(619)	10.7	23.4	38.0	27.0	0.8	34.1	38.0	27.8	2.84
	300-400만원 미만	(1,008)	5.3	21.6	42.4	28.5	2.1	26.9	42.4	30.7	3.01
	400-500만원 미만	(977)	6.8	23.1	42.9	24.7	2.5	29.9	42.9	27.1	2.93
	500-600만원 미만	(1,103)	3.3	21.2	44.5	28.1	2.9	24.5	44.5	31.0	3.06
	600-700만원 미만	(825)	2.9	16.3	42.0	36.2	2.5	19.3	42.0	38.7	3.19
	700만원 이상	(653)	2.8	22.3	48.4	24.2	2.4	25.1	48.4	26.6	3.01
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	20.1	24.3	29.2	24.1	2.4	44.4	29.2	26.4	2.64
	100-200만원 미만	(437)	17.5	30.6	33.9	16.8	1.2	48.1	33.9	18.0	2.54
	200-300만원 미만	(1,540)	4.2	20.2	43.4	31.0	1.2	24.4	43.4	32.2	3.05
	300-400만원 미만	(1,465)	3.6	19.2	44.5	29.7	3.0	22.7	44.5	32.7	3.09
	400-500만원 미만	(525)	2.5	26.6	46.6	23.4	0.9	29.1	46.6	24.2	2.93
	500-600만원 미만	(237)	4.0	28.2	46.0	20.1	1.6	32.3	46.0	21.7	2.87
	600-700만원 미만	(81)	2.0	12.2	43.4	42.4	0.0	14.2	43.4	42.4	3.26
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 7.6	8.6 19.5	62.7 40.3	24.2 28.1	4.5 4.6	8.6 27.0	62.7 40.3	28.7 32.7	3.25 3.03
권역별	서울	(1,016)	2.9	23.0	52.5	20.0	1.5	25.9	52.5	21.6	2.94
	인천·경기	(1,764)	6.1	22.0	43.9	26.1	1.9	28.1	43.9	28.0	2.96
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.4	16.7	45.7	30.1	2.1	22.1	45.7	32.2	3.07
	광주·전라·제주	(565)	8.8	21.6	39.0	27.6	3.0	30.4	39.0	30.6	2.95
	부산·울산·경남	(801)	4.2	14.8	31.0	47.5	2.5	19.0	31.0	50.0	3.29
	대구·경북	(508)	12.1	34.5	35.6	13.8	4.0	46.6	35.6	17.8	2.63
최종 학력	중졸 이하	(217)	25.8	32.9	29.9	10.4	1.0	58.7	29.9	11.4	2.28
	고등학교	(1,958)	10.6	28.8	38.6	20.9	1.1	39.3	38.6	22.0	2.73
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.2	16.6	43.2	35.9	2.2	18.7	43.2	38.0	3.19
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.7	16.3	47.1	31.4	3.5	18.0	47.1	34.9	3.19
	대학원 이상	(32)	1.3	14.1	38.1	46.5	0.0	15.4	38.1	46.5	3.30

부록 표 322 | 디지털 역량 수준 12) 찾은 정보의 출처를 확인할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.2	9.5	38.0	47.3	3.0	11.8	38.0	50.3	3.39
성별	남자	(2,752)	2.3	8.3	38.3	48.1	3.1	10.5	38.3	51.2	3.41
	여자	(2,626)	2.1	10.9	37.6	46.5	2.9	13.0	37.6	49.4	3.37
연령별	15-19세	(306)	0.7	5.1	29.4	61.9	2.9	5.9	29.4	64.8	3.61
	20-29세	(926)	0.3	1.9	31.6	59.7	6.5	2.2	31.6	66.2	3.70
	30-39세	(939)	0.2	4.6	33.1	57.7	4.4	4.8	33.1	62.1	3.61
	40-49세	(1,106)	0.7	6.5	39.8	50.2	2.9	7.2	39.8	53.0	3.48
	50-59세	(1,168)	2.6	13.6	42.5	39.7	1.6	16.2	42.5	41.3	3.24
	60-69세	(933)	7.8	22.1	44.1	25.9	0.1	29.9	44.1	26.0	2.88
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	21.1	28.0	25.6	25.3	0.0	49.1	25.6	25.3	2.55
	100-200만원 미만	(149)	12.5	24.9	32.1	29.6	0.9	37.4	32.1	30.5	2.81
	200-300만원 미만	(619)	4.4	18.8	34.9	39.7	2.2	23.2	34.9	41.9	3.16
	300-400만원 미만	(1,008)	2.2	9.0	34.3	50.3	4.2	11.2	34.3	54.5	3.45
	400-500만원 미만	(977)	2.2	9.8	37.2	48.2	2.5	12.1	37.2	50.7	3.39
	500-600만원 미만	(1,103)	1.2	7.4	41.4	46.5	3.5	8.6	41.4	50.0	3.44
	600-700만원 미만	(825)	0.6	5.9	42.7	47.5	3.3	6.5	42.7	50.8	3.47
	700만원 이상	(653)	0.3	4.6	37.9	55.2	1.9	4.9	37.9	57.2	3.54
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	10.7	13.9	38.5	35.1	1.7	24.7	38.5	36.8	3.03
	100-200만원 미만	(437)	6.3	20.3	37.3	33.3	2.8	26.6	37.3	36.2	3.06
	200-300만원 미만	(1,540)	1.4	10.1	40.4	45.1	3.1	11.5	40.4	48.1	3.38
	300-400만원 미만	(1,465)	1.4	7.1	38.7	49.0	3.8	8.5	38.7	52.8	3.47
	400-500만원 미만	(525)	0.6	4.6	39.1	54.3	1.5	5.1	39.1	55.8	3.52
	500-600만원 미만	(237)	1.1	12.5	33.7	51.8	0.8	13.7	33.7	52.6	3.39
	600-700만원 미만	(81)	0.0	5.7	44.4	49.9	0.0	5.7	44.4	49.9	3.44
	700만원 이상	(51)	0.0	0.0	38.3	56.4	5.3	0.0	38.3	61.7	3.67
	소득없음	(848)	2.7	9.4	32.2	52.1	3.6	12.1	32.2	55.6	3.44
권역별	서울	(1,016)	1.7	8.3	44.6	45.1	0.3	10.0	44.6	45.4	3.34
	인천·경기	(1,764)	1.2	6.6	41.2	48.8	2.2	7.8	41.2	51.0	3.44
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.7	6.6	45.5	42.3	4.8	7.3	45.5	47.2	3.44
	광주·전라·제주	(565)	3.8	14.9	28.6	47.8	4.8	18.7	28.6	52.7	3.35
	부산·울산·경남	(801)	2.4	9.3	22.5	61.6	4.2	11.7	22.5	65.8	3.56
	대구·경북	(508)	6.8	20.8	37.3	30.4	4.7	27.6	37.3	35.1	3.05
최종 학력	중졸 이하	(217)	14.9	29.9	28.9	26.0	0.3	44.8	28.9	26.3	2.67
	고등학교	(1,958)	3.7	14.8	39.4	40.9	1.3	18.4	39.4	42.2	3.21
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.4	7.2	35.7	53.2	3.4	7.7	35.7	56.6	3.52
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.5	3.9	38.9	52.3	4.4	4.4	38.9	56.7	3.56
	대학원 이상	(32)	0.0	4.1	19.1	60.8	15.9	4.1	19.1	76.8	3.89

부록 표 323 | 디지털 역량 수준 13) 다른 자료들과 비교해 검색 결과에서 믿을만한 정보를 구별할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	3.1	10.6	35.8	43.9	6.7	13.7	35.8	50.5	3.40
성별	남자	(2,752)	2.7	10.4	35.3	44.2	7.4	13.1	35.3	51.6	3.43
	여자	(2,626)	3.5	10.8	36.3	43.5	5.9	14.3	36.3	49.4	3.37
연령별	15-19세	(306)	0.9	6.5	26.3	57.9	8.4	7.4	26.3	66.3	3.66
	20-29세	(926)	0.4	3.8	30.5	54.7	10.5	4.3	30.5	65.2	3.71
	30-39세	(939)	1.0	6.2	33.2	50.5	9.1	7.2	33.2	59.6	3.60
	40-49세	(1,106)	1.2	8.4	37.4	46.6	6.4	9.6	37.4	53.0	3.49
	50-59세	(1,168)	2.6	14.7	39.9	38.1	4.7	17.3	39.9	42.8	3.28
	60-69세	(933)	11.3	20.7	39.6	25.9	2.6	32.0	39.6	28.4	2.88
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	28.7	20.4	23.3	24.5	3.1	49.1	23.3	27.6	2.53
	100-200만원 미만	(149)	18.2	17.7	33.1	28.2	2.8	35.9	33.1	31.0	2.80
	200-300만원 미만	(619)	6.9	16.3	32.4	38.7	5.7	23.1	32.4	44.5	3.20
	300-400만원 미만	(1,008)	3.3	9.6	33.8	45.3	8.1	12.9	33.8	53.3	3.45
	400-500만원 미만	(977)	2.8	10.7	38.1	43.2	5.2	13.5	38.1	48.4	3.37
	500-600만원 미만	(1,103)	1.5	10.0	37.9	42.6	8.0	11.5	37.9	50.6	3.46
	600-700만원 미만	(825)	0.6	10.0	35.4	47.6	6.3	10.6	35.4	53.9	3.49
	700만원 이상	(653)	0.1	6.2	37.0	49.9	6.8	6.3	37.0	56.7	3.57
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	13.7	17.4	29.6	36.6	2.8	31.1	29.6	39.3	2.97
	100-200만원 미만	(437)	8.9	19.5	33.3	35.2	3.1	28.4	33.3	38.2	3.04
	200-300만원 미만	(1,540)	2.3	9.9	37.9	43.4	6.6	12.1	37.9	50.0	3.42
	300-400만원 미만	(1,465)	1.8	8.9	34.2	47.1	8.0	10.7	34.2	55.1	3.51
	400-500만원 미만	(525)	0.6	7.4	42.9	44.5	4.6	8.0	42.9	49.1	3.45
	500-600만원 미만	(237)	1.7	12.2	42.7	36.7	6.7	13.9	42.7	43.4	3.34
	600-700만원 미만	(81)	0.0	20.4	29.8	43.8	6.0	20.4	29.8	49.8	3.36
	700만원 이상	(51)	0.0	2.1	23.4	59.8	14.7	2.1	23.4	74.5	3.87
	소득없음	(848)	3.7	9.9	32.3	46.0	8.1	13.7	32.3	54.0	3.45
권역별	서울	(1,016)	2.6	11.0	40.0	43.6	2.8	13.6	40.0	46.3	3.33
	인천·경기	(1,764)	2.0	7.9	38.2	47.5	4.4	9.9	38.2	51.9	3.45
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.9	10.5	40.9	43.7	3.9	11.4	40.9	47.7	3.39
	광주·전라·제주	(565)	6.3	8.8	28.5	47.0	9.3	15.2	28.5	56.3	3.44
	부산·울산·경남	(801)	2.8	9.8	25.4	44.3	17.6	12.6	25.4	61.9	3.64
	대구·경북	(508)	7.7	22.6	36.1	27.7	5.9	30.3	36.1	33.6	3.02
최종 학력	중졸 이하	(217)	17.6	28.7	24.3	27.5	1.9	46.3	24.3	29.4	2.68
	고등학교	(1,958)	5.2	15.4	37.5	38.0	3.9	20.6	37.5	41.9	3.20
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	1.1	7.1	36.3	48.2	7.3	8.1	36.3	55.5	3.54
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.7	6.2	35.2	48.6	9.2	6.9	35.2	57.8	3.59
	대학원 이상	(32)	0.0	3.1	25.3	54.8	16.8	3.1	25.3	71.6	3.85

부록 표 324 | 디지털 역량 수준 14) 광고성 정보를 구별해 낼 수 있다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	2.7	15.1	37.1	39.4	5.7	17.8	37.1	45.2	3.30
성별	남자	(2,752)	2.2	14.5	37.0	40.1	6.2	16.7	37.0	46.3	3.34
	여자	(2,626)	3.1	15.8	37.2	38.7	5.3	18.8	37.2	44.0	3.27
연령별	15-19세	(306)	1.2	8.7	37.4	47.3	5.4	9.9	37.4	52.7	3.47
	20-29세	(926)	0.4	5.4	33.0	53.1	8.1	5.8	33.0	61.2	3.63
	30-39세	(939)	0.3	9.3	35.4	46.9	8.1	9.6	35.4	54.9	3.53
	40-49세	(1,106)	1.0	11.0	40.3	41.9	5.8	12.0	40.3	47.7	3.41
	50-59세	(1,168)	1.9	20.1	38.9	34.2	4.8	22.0	38.9	39.1	3.20
	60-69세	(933)	10.7	31.3	36.5	19.5	2.0	41.9	36.5	21.6	2.71
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	25.2	22.6	24.9	24.2	3.1	47.7	24.9	27.3	2.58
	100-200만원 미만	(149)	17.5	24.2	31.7	24.3	2.3	41.7	31.7	26.6	2.70
	200-300만원 미만	(619)	4.7	19.9	36.4	32.9	6.1	24.6	36.4	39.0	3.16
	300-400만원 미만	(1,008)	2.5	13.7	37.2	39.8	6.7	16.2	37.2	46.5	3.34
	400-500만원 미만	(977)	1.6	15.4	40.2	38.6	4.1	17.0	40.2	42.7	3.28
	500-600만원 미만	(1,103)	1.7	15.3	39.4	38.2	5.4	17.0	39.4	43.6	3.30
	600-700만원 미만	(825)	1.2	13.3	35.4	42.6	7.4	14.6	35.4	50.0	3.42
	700만원 이상	(653)	0.9	11.7	32.9	49.0	5.6	12.5	32.9	54.6	3.47
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	11.2	18.9	34.9	28.9	6.2	30.1	34.9	35.1	3.00
	100-200만원 미만	(437)	7.5	24.9	33.6	30.1	3.9	32.4	33.6	34.0	2.98
	200-300만원 미만	(1,540)	2.1	14.9	40.1	36.9	6.0	17.0	40.1	42.9	3.30
	300-400만원 미만	(1,465)	1.2	14.0	36.3	41.3	7.2	15.2	36.3	48.5	3.39
	400-500만원 미만	(525)	0.6	13.6	38.6	43.6	3.6	14.2	38.6	47.2	3.36
	500-600만원 미만	(237)	2.5	16.0	31.8	47.0	2.8	18.5	31.8	49.7	3.31
	600-700만원 미만	(81)	1.0	12.1	36.2	48.0	2.6	13.1	36.2	50.7	3.39
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 3.3	5.1 13.0	33.8 36.0	58.1 41.4	3.0 6.2	5.1 16.4	33.8 36.0	61.1 47.6	3.59 3.34
권역별	서울	(1,016)	2.0	13.7	41.3	41.1	1.9	15.7	41.3	43.0	3.27
	인천·경기	(1,764)	1.9	14.7	37.7	40.4	5.3	16.7	37.7	45.7	3.32
	대전·세종·충청·강원	(725)	0.8	17.3	45.3	34.6	2.0	18.2	45.3	36.6	3.20
	광주·전라·제주	(565)	4.3	14.7	27.6	45.5	7.9	19.1	27.6	53.4	3.38
	부산·울산·경남	(801)	2.2	12.3	30.8	41.0	13.6	14.5	30.8	54.6	3.52
	대구·경북	(508)	7.8	20.9	35.4	30.7	5.3	28.7	35.4	35.9	3.05
최종 학력	중졸 이하	(217)	18.6	30.7	31.2	18.6	0.9	49.3	31.2	19.5	2.52
	고등학교	(1,958)	4.3	21.9	35.9	34.0	3.9	26.2	35.9	37.8	3.11
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	0.6	12.0	37.3	44.6	5.5	12.6	37.3	50.1	3.42
	4년제 이상 대학	(2,141)	0.6	8.9	38.6	43.9	8.0	9.5	38.6	51.9	3.50
	대학원 이상	(32)	0.0	2.8	37.1	54.5	5.7	2.8	37.1	60.1	3.63

부록 표 325 | 디지털 역량 수준 15) 사기 또는 속이려는 사이트를 가려낼 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	4.0	20.2	36.5	34.9	4.3	24.2	36.5	39.3	3.15
성별	남자	(2,752)	3.6	19.4	36.2	35.8	5.0	23.0	36.2	40.8	3.19
	여자	(2,626)	4.4	21.0	36.9	34.0	3.6	25.5	36.9	37.6	3.11
연령별	15-19세	(306)	1.5	12.2	42.1	37.5	6.7	13.7	42.1	44.2	3.36
	20-29세	(926)	0.9	8.8	33.0	51.3	5.9	9.7	33.0	57.2	3.53
	30-39세	(939)	1.4	15.8	33.8	43.1	5.8	17.3	33.8	48.9	3.36
	40-49세	(1,106)	1.7	18.3	41.3	33.8	4.9	20.0	41.3	38.7	3.22
	50-59세	(1,168)	4.4	26.1	37.6	29.1	2.8	30.5	37.6	31.9	3.00
	60-69세	(933)	12.7	33.3	33.9	18.4	1.7	46.0	33.9	20.1	2.63
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	30.0	28.6	20.3	19.8	1.2	58.6	20.3	21.1	2.34
	100-200만원 미만	(149)	21.8	31.5	31.0	15.1	0.6	53.3	31.0	15.7	2.41
	200-300만원 미만	(619)	8.6	25.7	34.2	28.3	3.2	34.3	34.2	31.5	2.92
	300-400만원 미만	(1,008)	3.2	18.5	36.4	36.1	5.7	21.7	36.4	41.9	3.23
	400-500만원 미만	(977)	4.3	19.7	37.3	34.0	4.7	24.0	37.3	38.7	3.15
	500-600만원 미만	(1,103)	2.1	21.5	38.0	34.1	4.3	23.6	38.0	38.4	3.17
	600-700만원 미만	(825)	2.0	18.9	36.4	37.4	5.4	20.9	36.4	42.8	3.25
	700만원 이상	(653)	0.2	14.8	37.8	44.7	2.5	15.0	37.8	47.2	3.34
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	13.7	25.0	37.1	23.3	0.9	38.7	37.1	24.2	2.73
	100-200만원 미만	(437)	11.6	28.0	35.1	23.7	1.6	39.6	35.1	25.3	2.76
	200-300만원 미만	(1,540)	3.7	22.2	36.4	33.5	4.2	25.9	36.4	37.7	3.12
	300-400만원 미만	(1,465)	2.4	19.6	34.8	37.7	5.4	22.0	34.8	43.1	3.24
	400-500만원 미만	(525)	1.4	15.9	41.9	37.5	3.3	17.3	41.9	40.8	3.25
	500-600만원 미만	(237)	2.1	16.1	39.2	39.5	3.1	18.2	39.2	42.6	3.25
	600-700만원 미만	(81)	0.0	21.0	33.3	42.1	3.5	21.0	33.3	45.7	3.28
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 3.9	5.9 17.0	43.2 36.1	47.9 36.9	3.0 6.1	5.9 20.9	43.2 36.1	50.9 42.9	3.48 3.24
권역별	서울	(1,016)	4.3	19.8	40.4	34.3	1.3	24.0	40.4	35.6	3.09
	인천·경기	(1,764)	3.5	19.3	35.8	37.9	3.5	22.8	35.8	41.4	3.18
	대전·세종·충청·강원	(725)	1.4	25.3	42.4	28.3	2.6	26.8	42.4	30.8	3.05
	광주·전라·제주	(565)	6.4	18.3	29.5	39.7	6.1	24.7	29.5	45.8	3.21
	부산·울산·경남	(801)	3.4	15.0	32.6	38.2	10.8	18.4	32.6	49.0	3.38
	대구·경북	(508)	7.1	27.1	36.9	25.0	3.9	34.2	36.9	28.9	2.91
최종 학력	중졸 이하	(217)	19.8	35.5	25.9	16.7	2.0	55.4	25.9	18.7	2.46
	고등학교	(1,958)	6.6	25.6	36.9	28.7	2.2	32.2	36.9	30.9	2.94
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.2	19.7	33.9	39.4	4.9	21.8	33.9	44.3	3.25
	4년제 이상 대학	(2,141)	1.0	14.2	38.6	40.0	6.2	15.1	38.6	46.2	3.36
	대학원 이상	(32)	0.0	6.8	28.7	60.2	4.3	6.8	28.7	64.5	3.62

부록 표 326 | 디지털 역량 수준 16) 영상을 촬영해서 편집할 수 있다

(단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	8.8	21.4	31.3	34.5	4.0	30.2	31.3	38.4	3.03
성별	남자	(2,752)	7.9	21.0	31.3	35.3	4.5	28.9	31.3	39.8	3.08
	여자	(2,626)	9.7	21.9	31.3	33.6	3.4	31.6	31.3	37.0	2.99
연령별	15-19세	(306)	2.8	12.7	27.9	52.6	4.1	15.5	27.9	56.6	3.42
	20-29세	(926)	0.6	10.7	32.9	49.9	5.9	11.3	32.9	55.8	3.50
	30-39세	(939)	1.9	15.2	32.9	43.9	6.2	17.0	32.9	50.1	3.37
	40-49세	(1,106)	5.7	17.1	35.3	38.2	3.6	22.9	35.3	41.8	3.17
	50-59세	(1,168)	13.7	29.9	30.0	22.9	3.4	43.7	30.0	26.3	2.72
	60-69세	(933)	23.2	35.8	26.2	13.8	1.0	59.0	26.2	14.8	2.34
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	32.5	24.6	25.4	17.5	0.0	57.1	25.4	17.5	2.28
	100-200만원 미만	(149)	34.0	31.9	22.1	10.2	1.8	66.0	22.1	11.9	2.14
	200-300만원 미만	(619)	13.9	25.9	32.3	24.1	3.9	39.8	32.3	27.9	2.78
	300-400만원 미만	(1,008)	9.7	18.2	35.1	33.0	4.0	27.9	35.1	37.0	3.03
	400-500만원 미만	(977)	9.0	23.8	29.7	33.7	3.7	32.9	29.7	37.4	2.99
	500-600만원 미만	(1,103)	7.3	22.0	31.8	33.8	5.1	29.3	31.8	38.9	3.07
	600-700만원 미만	(825)	3.6	20.5	32.0	39.6	4.3	24.2	32.0	43.8	3.20
	700만원 이상	(653)	3.9	16.2	27.9	48.9	3.0	20.1	27.9	52.0	3.31
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	19.3	19.2	35.2	24.3	2.0	38.5	35.2	26.4	2.71
	100-200만원 미만	(437)	23.3	27.1	26.0	20.8	2.8	50.5	26.0	23.6	2.53
	200-300만원 미만	(1,540)	7.3	23.5	34.6	30.4	4.2	30.8	34.6	34.6	3.01
	300-400만원 미만	(1,465)	6.3	18.5	32.9	38.3	4.0	24.8	32.9	42.3	3.15
	400-500만원 미만	(525)	5.7	23.3	26.9	41.6	2.5	29.0	26.9	44.1	3.12
	500-600만원 미만	(237)	12.8	20.2	26.9	35.1	5.0	33.1	26.9	40.1	2.99
	600-700만원 미만	(81)	4.8	16.1	31.6	45.1	2.5	20.8	31.6	47.6	3.24
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	4.9 7.4	24.4 19.9	22.8 28.9	44.9 38.3	3.0 5.5	29.2 27.3	22.8 28.9	47.9 43.8	3.17 3.15
권역별	서울	(1,016)	5.2	19.3	36.1	36.7	2.8	24.5	36.1	39.5	3.13
	인천-경기	(1,764)	7.6	19.4	32.8	38.1	2.1	27.0	32.8	40.2	3.08
	대전-세종-충청-강원	(725)	17.1	22.6	28.2	29.5	2.6	39.7	28.2	32.1	2.78
	광주-전라-제주	(565)	9.7	23.9	29.1	29.6	7.6	33.7	29.1	37.2	3.01
	부산-울산-경남	(801)	4.7	14.8	28.4	44.2	7.9	19.5	28.4	52.1	3.36
	대구-경북	(508)	13.9	38.6	28.3	14.7	4.5	52.5	28.3	19.2	2.57
최종 학력	중졸 이하	(217)	27.7	32.2	17.7	21.6	0.8	59.9	17.7	22.4	2.36
	고등학교	(1,958)	14.4	27.2	30.2	25.5	2.8	41.5	30.2	28.2	2.75
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	6.2	20.3	34.4	35.5	3.7	26.5	34.4	39.2	3.10
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.1	15.8	32.1	43.4	5.6	18.9	32.1	48.9	3.32
	대학원 이상	(32)	1.3	14.3	39.3	41.8	3.3	15.6	39.3	45.1	3.31

부록 표 327 | 디지털 역량 수준 17) 사진을 보정하거나 편집할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	7.7	17.4	30.7	38.9	5.4	25.1	30.7	44.2	3.17
성별	남자	(2,752)	6.8	17.4	30.3	39.9	5.6	24.2	30.3	45.5	3.20
	여자	(2,626)	8.6	17.4	31.1	37.8	5.1	26.0	31.1	42.9	3.13
연령별	15-19세	(306)	2.3	11.0	24.9	55.3	6.6	13.3	24.9	61.8	3.53
	20-29세	(926)	0.5	6.5	30.0	54.3	8.7	7.0	30.0	63.1	3.64
	30-39세	(939)	0.7	8.7	33.0	50.2	7.3	9.4	33.0	57.6	3.55
	40-49세	(1,106)	4.5	16.4	30.2	43.8	5.1	20.9	30.2	48.9	3.29
	50-59세	(1,168)	12.3	26.1	31.9	26.6	3.0	38.4	31.9	29.7	2.82
	60-69세	(933)	21.5	29.4	29.9	16.3	2.9	50.9	29.9	19.2	2.50
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	34.8	20.7	22.1	20.2	2.2	55.5	22.1	22.4	2.34
	100-200만원 미만	(149)	32.4	31.6	25.0	8.6	2.4	63.9	25.0	11.0	2.17
	200-300만원 미만	(619)	11.2	21.7	31.1	30.6	5.5	32.9	31.1	36.0	2.97
	300-400만원 미만	(1,008)	9.0	15.7	31.2	38.3	5.8	24.7	31.2	44.1	3.16
	400-500만원 미만	(977)	7.8	21.5	32.6	33.6	4.4	29.4	32.6	38.0	3.05
	500-600만원 미만	(1,103)	5.6	16.3	34.6	38.6	4.9	21.9	34.6	43.5	3.21
	600-700만원 미만	(825)	4.1	16.0	27.6	46.2	6.2	20.0	27.6	52.4	3.35
	700만원 이상	(653)	2.7	9.9	25.7	54.9	6.7	12.6	25.7	61.7	3.53
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	19.8	18.2	30.7	26.5	4.9	37.9	30.7	31.4	2.79
	100-200만원 미만	(437)	20.6	22.4	28.2	25.0	3.8	43.0	28.2	28.8	2.69
	200-300만원 미만	(1,540)	6.2	17.2	33.1	38.2	5.3	23.4	33.1	43.5	3.19
	300-400만원 미만	(1,465)	5.6	14.7	32.0	42.2	5.5	20.3	32.0	47.7	3.27
	400-500만원 미만	(525)	3.8	19.8	31.6	40.8	4.0	23.6	31.6	44.8	3.21
	500-600만원 미만	(237)	11.9	16.0	24.9	44.3	2.9	27.9	24.9	47.3	3.10
	600-700만원 미만	(81)	4.8	21.1	15.6	55.9	2.7	25.9	15.6	58.5	3.30
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	0.0 6.3	18.3 18.3	22.7 28.3	42.2 39.8	16.8 7.3	18.3 24.6	22.7 28.3	59.1 47.1	3.58 3.23
권역별	서울	(1,016)	5.0	15.3	35.3	41.4	3.0	20.3	35.3	44.4	3.22
	인천·경기	(1,764)	7.4	12.8	34.2	42.0	3.6	20.2	34.2	45.6	3.22
	대전·세종·충청·강원	(725)	12.8	19.1	28.2	35.3	4.5	31.9	28.2	39.8	3.00
	광주·전라·제주	(565)	8.2	24.7	27.2	31.7	8.2	32.9	27.2	39.9	3.07
	부산·울산·경남	(801)	4.5	15.1	23.5	46.4	10.5	19.6	23.5	56.9	3.43
	대구·경북	(508)	11.1	30.5	28.1	24.3	6.0	41.6	28.1	30.3	2.84
최종 학력	중졸 이하	(217)	26.9	28.5	21.2	22.0	1.4	55.4	21.2	23.4	2.43
	고등학교	(1,958)	13.1	23.1	31.1	29.2	3.4	36.2	31.1	32.6	2.87
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.8	16.7	33.4	40.3	4.7	21.6	33.4	45.0	3.23
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.2	11.6	29.8	48.6	7.8	13.8	29.8	56.4	3.48
	대학원 이상	(32)	0.0	5.6	38.0	49.9	6.5	5.6	38.0	56.4	3.57

부록 표 328 | 디지털 역량 수준 18) 드라마, 애니메이션, 뮤직비디오, 영화 등 기존 영상 콘텐츠를 동영상이나 GIF 같은 다른 형식의 콘텐츠로 바꿀 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	10.0	21.2	35.9	28.8	4.1	31.2	35.9	32.9	2.96
성별	남자	(2,752)	8.9	20.9	36.0	30.0	4.2	29.8	36.0	34.1	3.00
	여자	(2,626)	11.2	21.4	35.7	27.6	4.1	32.6	35.7	31.7	2.92
연령별	15-19세	(306)	3.1	13.4	40.4	37.4	5.7	16.5	40.4	43.1	3.29
	20-29세	(926)	1.0	10.8	41.4	39.9	6.9	11.8	41.4	46.8	3.41
	30-39세	(939)	3.2	18.0	35.2	38.2	5.5	21.1	35.2	43.7	3.25
	40-49세	(1,106)	5.7	18.7	39.6	32.7	3.4	24.3	39.6	36.1	3.09
	50-59세	(1,168)	16.7	26.3	33.0	20.9	3.1	42.9	33.0	24.0	2.68
	60-69세	(933)	24.8	33.8	28.8	10.8	1.7	58.6	28.8	12.5	2.31
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	41.3	17.6	17.1	21.0	3.1	58.9	17.1	24.0	2.27
	100-200만원 미만	(149)	32.4	28.3	28.5	8.5	2.4	60.6	28.5	10.8	2.20
	200-300만원 미만	(619)	16.8	23.7	32.0	23.7	3.8	40.5	32.0	27.5	2.74
	300-400만원 미만	(1,008)	11.5	18.0	33.2	32.7	4.6	29.5	33.2	37.2	3.01
	400-500만원 미만	(977)	10.2	23.6	35.4	27.5	3.4	33.8	35.4	30.9	2.90
	500-600만원 미만	(1,103)	7.4	24.3	35.1	29.4	3.9	31.7	35.1	33.3	2.98
	600-700만원 미만	(825)	4.9	18.9	39.4	31.9	4.9	23.8	39.4	36.8	3.13
	700만원 이상	(653)	4.5	16.2	44.4	30.0	4.8	20.8	44.4	34.8	3.14
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	21.8	23.6	30.6	20.3	3.6	45.5	30.6	23.9	2.60
	100-200만원 미만	(437)	21.8	24.9	30.3	19.9	3.1	46.6	30.3	23.0	2.58
	200-300만원 미만	(1,540)	8.9	22.2	36.0	29.3	3.6	31.1	36.0	32.9	2.97
	300-400만원 미만	(1,465)	7.6	20.1	36.8	31.0	4.5	27.7	36.8	35.5	3.05
	400-500만원 미만	(525)	6.9	22.9	43.1	25.0	2.1	29.8	43.1	27.1	2.93
	500-600만원 미만	(237)	13.0	19.6	32.3	31.8	3.3	32.6	32.3	35.1	2.93
	600-700만원 미만	(81)	3.8	14.0	34.6	43.6	4.0	17.8	34.6	47.6	3.30
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	7.4 9.1	11.1 19.2	32.3 35.2	39.7 30.2	9.5 6.2	18.6 28.4	32.3 35.2	49.2 36.4	3.33 3.05
권역별	서울	(1,016)	7.4	19.9	44.1	27.4	1.2	27.3	44.1	28.6	2.95
	인천·경기	(1,764)	8.9	21.2	39.9	27.4	2.6	30.1	39.9	30.0	2.94
	대전·세종·충청·강원	(725)	16.5	23.3	27.7	29.4	3.1	39.8	27.7	32.6	2.79
	광주·전라·제주	(565)	11.3	24.8	30.3	27.5	6.1	36.1	30.3	33.5	2.92
	부산·울산·경남	(801)	5.4	13.1	29.2	42.0	10.3	18.4	29.2	52.4	3.39
	대구·경북	(508)	15.6	29.2	34.1	16.1	4.9	44.8	34.1	21.1	2.66
최종 학력	중졸 이하	(217)	28.9	32.0	23.8	14.8	0.5	60.9	23.8	15.3	2.26
	고등학교	(1,958)	15.9	25.1	34.1	22.3	2.6	41.1	34.1	24.8	2.70
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	8.6	22.1	33.4	31.5	4.4	30.7	33.4	35.9	3.01
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.4	16.1	40.0	34.7	5.8	19.5	40.0	40.5	3.23
	대학원 이상	(32)	1.3	16.6	33.9	43.5	4.6	17.9	33.9	48.2	3.34

부록 표 329 | 디지털 역량 수준 19) 국회의원, 지방의원이나 정당 활동에 참여하거나 후원할 수 있다 (단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.7	19.5	39.1	30.4	4.4	26.2	39.1	34.7	3.06
성별	남자	(2,752)	6.4	17.9	40.2	30.6	4.8	24.3	40.2	35.4	3.09
	여자	(2,626)	7.0	21.1	37.9	30.1	3.9	28.1	37.9	34.0	3.03
연령별	15-19세	(306)	10.7	18.2	36.6	32.0	2.6	28.8	36.6	34.6	2.98
	20-29세	(926)	4.8	13.4	33.2	39.3	9.3	18.2	33.2	48.6	3.35
	30-39세	(939)	1.4	12.7	44.7	35.6	5.6	14.1	44.7	41.1	3.31
	40-49세	(1,106)	2.8	15.4	43.8	33.9	4.1	18.2	43.8	38.0	3.21
	50-59세	(1,168)	7.3	24.5	40.2	25.1	2.9	31.8	40.2	28.0	2.92
	60-69세	(933)	16.4	31.4	32.9	18.2	1.0	47.9	32.9	19.2	2.56
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	37.9	26.4	22.2	12.2	1.2	64.3	22.2	13.4	2.12
	100-200만원 미만	(149)	26.0	30.0	28.6	14.3	1.1	56.1	28.6	15.3	2.34
	200-300만원 미만	(619)	10.9	20.8	37.1	26.5	4.7	31.7	37.1	31.2	2.93
	300-400만원 미만	(1,008)	6.1	17.7	36.1	35.0	5.1	23.8	36.1	40.2	3.15
	400-500만원 미만	(977)	6.2	19.4	40.8	30.0	3.6	25.7	40.8	33.6	3.05
	500-600만원 미만	(1,103)	4.0	20.3	42.2	29.4	4.1	24.2	42.2	33.6	3.10
	600-700만원 미만	(825)	4.9	17.1	35.5	36.0	6.5	22.0	35.5	42.5	3.22
	700만원 이상	(653)	4.8	20.0	45.8	26.8	2.7	24.7	45.8	29.5	3.03
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	18.8	21.3	29.3	27.3	3.1	40.2	29.3	30.5	2.75
	100-200만원 미만	(437)	18.4	27.0	30.7	20.9	3.1	45.4	30.7	24.0	2.63
	200-300만원 미만	(1,540)	5.0	18.1	41.3	31.4	4.2	23.0	41.3	35.7	3.12
	300-400만원 미만	(1,465)	4.1	16.3	38.5	35.1	6.0	20.4	38.5	41.1	3.23
	400-500만원 미만	(525)	4.3	22.0	47.2	24.6	1.8	26.3	47.2	26.4	2.98
	500-600만원 미만	(237)	4.9	24.6	44.8	24.5	1.2	29.5	44.8	25.7	2.93
	600-700만원 미만	(81)	0.0	16.9	46.0	33.9	3.3	16.9	46.0	37.2	3.24
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	9.2 7.9	23.6 20.4	33.4 35.6	24.3 31.1	9.5 5.0	32.8 28.3	33.4 35.6	33.8 36.1	3.01 3.05
권역별	서울	(1,016)	3.3	21.4	50.1	21.1	4.2	24.6	50.1	25.2	3.01
	인천·경기	(1,764)	6.6	23.1	38.3	28.4	3.6	29.7	38.3	32.0	2.99
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.6	10.9	47.4	33.9	3.2	15.5	47.4	37.1	3.20
	광주·전라·제주	(565)	12.0	16.5	26.3	40.2	5.0	28.5	26.3	45.2	3.10
	부산·울산·경남	(801)	5.3	14.0	29.7	43.7	7.3	19.3	29.7	51.0	3.34
	대구·경북	(508)	13.0	27.5	36.8	19.0	3.8	40.5	36.8	22.8	2.73
최종 학력	중졸 이하	(217)	25.1	34.0	25.4	14.6	1.0	59.1	25.4	15.6	2.32
	고등학교	(1,958)	10.5	24.2	36.6	26.1	2.5	34.7	36.6	28.6	2.86
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.6	19.3	35.8	35.1	6.2	22.9	35.8	41.3	3.21
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.8	14.0	44.4	33.2	5.6	16.8	44.4	38.8	3.25
	대학원 이상	(32)	7.7	6.9	28.2	54.1	3.0	14.7	28.2	57.1	3.38

부록 표 330 | 디지털 역량 수준 20) 정치·사회 문제에 대해 토론하거나 서명·청원 등을 할 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.4	19.3	37.5	30.4	6.4	25.7	37.5	36.9	3.11
성별	남자	(2,752)	6.0	18.9	36.9	31.2	7.1	24.8	36.9	38.3	3.15
	여자	(2,626)	6.8	19.7	38.1	29.6	5.8	26.5	38.1	35.4	3.08
연령별	15-19세	(306)	9.8	16.9	40.5	22.6	10.1	26.7	40.5	32.8	3.06
	20-29세	(926)	4.5	14.6	29.6	37.2	14.0	19.1	29.6	51.3	3.42
	30-39세	(939)	1.3	12.3	40.8	38.1	7.5	13.6	40.8	45.6	3.38
	40-49세	(1,106)	2.6	13.7	40.8	37.5	5.3	16.3	40.8	42.9	3.29
	50-59세	(1,168)	6.7	24.5	39.6	25.9	3.3	31.3	39.6	29.1	2.94
	60-69세	(933)	16.2	31.8	34.4	15.8	1.9	48.0	34.4	17.6	2.55
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	29.6	24.2	35.7	9.3	1.2	53.7	35.7	10.5	2.28
	100-200만원 미만	(149)	24.9	34.0	26.8	11.4	2.9	58.9	26.8	14.3	2.33
	200-300만원 미만	(619)	10.3	19.9	35.8	28.5	5.5	30.2	35.8	34.0	2.99
	300-400만원 미만	(1,008)	5.5	15.8	38.7	31.7	8.4	21.2	38.7	40.1	3.22
	400-500만원 미만	(977)	6.4	19.4	38.5	30.2	5.5	25.9	38.5	35.7	3.09
	500-600만원 미만	(1,103)	3.8	19.2	37.2	33.8	6.0	22.9	37.2	39.8	3.19
	600-700만원 미만	(825)	4.4	18.8	34.0	33.5	9.1	23.3	34.0	42.7	3.24
	700만원 이상	(653)	5.2	20.9	43.0	26.9	4.0	26.1	43.0	30.9	3.04
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	18.8	20.4	32.8	25.3	2.7	39.2	32.8	28.0	2.73
	100-200만원 미만	(437)	18.0	28.0	31.1	19.7	3.1	46.1	31.1	22.8	2.62
	200-300만원 미만	(1,540)	4.1	17.5	38.8	33.9	5.6	21.6	38.8	39.6	3.19
	300-400만원 미만	(1,465)	3.4	17.2	37.1	33.5	8.7	20.7	37.1	42.2	3.27
	400-500만원 미만	(525)	5.3	22.1	41.5	28.3	2.8	27.4	41.5	31.1	3.01
	500-600만원 미만	(237)	6.4	22.0	41.2	27.3	3.2	28.4	41.2	30.5	2.99
	600-700만원 미만	(81)	2.4	15.4	42.0	35.7	4.6	17.8	42.0	40.3	3.25
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	5.8 7.9	12.9 19.5	42.5 35.7	34.3 27.0	4.5 9.9	18.7 27.4	42.5 35.7	38.8 36.9	3.19 3.11
권역별	서울	(1,016)	3.4	21.3	46.5	24.8	4.0	24.7	46.5	28.8	3.05
	인천·경기	(1,764)	6.3	22.5	38.1	25.7	7.4	28.8	38.1	33.1	3.05
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.9	9.8	40.1	38.8	6.5	14.7	40.1	45.2	3.32
	광주·전라·제주	(565)	11.9	16.6	29.8	36.1	5.6	28.5	29.8	41.7	3.07
	부산·울산·경남	(801)	5.0	15.8	26.7	43.7	8.7	20.8	26.7	52.5	3.35
	대구·경북	(508)	10.9	26.1	38.7	19.1	5.1	37.0	38.7	24.2	2.81
최종 학력	중졸 이하	(217)	23.9	34.3	29.1	11.4	1.4	58.2	29.1	12.8	2.32
	고등학교	(1,958)	10.0	24.1	36.1	25.1	4.8	34.1	36.1	29.8	2.91
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.1	15.3	38.1	33.6	9.8	18.5	38.1	43.4	3.32
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.0	15.5	39.3	35.4	6.8	18.4	39.3	42.3	3.28
	대학원 이상	(32)	5.3	3.0	34.4	51.1	6.2	8.3	34.4	57.3	3.50

부록 표 331 | 디지털 역량 수준 21) 인터넷으로 기부를 할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.4	19.7	35.5	29.8	8.5	26.2	35.5	38.3	3.14
성별	남자	(2,752)	6.0	18.7	35.9	30.7	8.6	24.7	35.9	39.4	3.17
	여자	(2,626)	6.9	20.8	35.1	28.8	8.4	27.7	35.1	37.3	3.11
연령별	15-19세	(306)	9.8	15.1	37.4	25.3	12.3	25.0	37.4	37.7	3.15
	20-29세	(926)	4.6	13.6	28.0	34.5	19.3	18.2	28.0	53.8	3.50
	30-39세	(939)	1.0	13.3	39.0	37.7	9.0	14.3	39.0	46.7	3.40
	40-49세	(1,106)	2.5	16.6	38.5	34.7	7.8	19.1	38.5	42.5	3.29
	50-59세	(1,168)	7.1	23.8	38.2	25.7	5.2	30.9	38.2	30.9	2.98
	60-69세	(933)	16.3	32.5	32.0	18.0	1.2	48.8	32.0	19.2	2.55
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	40.0	17.5	23.0	17.0	2.5	57.4	23.0	19.5	2.25
	100-200만원 미만	(149)	27.6	32.2	27.0	10.9	2.4	59.8	27.0	13.3	2.28
	200-300만원 미만	(619)	10.0	21.0	31.8	31.4	5.8	31.0	31.8	37.2	3.02
	300-400만원 미만	(1,008)	5.3	16.8	37.9	29.4	10.6	22.1	37.9	40.0	3.23
	400-500만원 미만	(977)	6.5	22.3	35.5	27.7	8.0	28.7	35.5	35.7	3.09
	500-600만원 미만	(1,103)	3.9	17.9	36.1	34.4	7.7	21.8	36.1	42.1	3.24
	600-700만원 미만	(825)	3.7	16.3	33.9	33.0	13.1	19.9	33.9	46.2	3.36
	700만원 이상	(653)	5.3	24.1	39.1	25.4	6.2	29.3	39.1	31.6	3.03
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	19.7	17.0	31.6	28.4	3.3	36.7	31.6	31.7	2.79
	100-200만원 미만	(437)	18.6	27.7	30.6	19.6	3.6	46.3	30.6	23.1	2.62
	200-300만원 미만	(1,540)	4.2	17.5	36.3	34.3	7.7	21.7	36.3	42.0	3.24
	300-400만원 미만	(1,465)	3.4	17.7	36.4	31.4	11.1	21.2	36.4	42.5	3.29
	400-500만원 미만	(525)	5.3	24.7	36.1	28.5	5.3	30.0	36.1	33.9	3.04
	500-600만원 미만	(237)	5.4	22.1	42.1	26.2	4.2	27.5	42.1	30.4	3.02
	600-700만원 미만	(81)	2.4	15.5	44.5	33.8	3.8	17.8	44.5	37.6	3.21
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	5.8 7.7	11.4 20.9	43.9 32.5	32.0 25.7	6.9 13.2	17.2 28.6	43.9 32.5	38.9 38.9	3.23 3.16
권역별	서울	(1,016)	3.4	21.8	45.7	24.2	5.0	25.1	45.7	29.2	3.06
	인천·경기	(1,764)	6.0	20.9	37.5	26.7	8.9	26.9	37.5	35.6	3.12
	대전·세종·충청·강원	(725)	5.4	13.4	32.6	33.7	14.9	18.8	32.6	48.6	3.39
	광주·전라·제주	(565)	10.9	19.9	27.0	33.7	8.6	30.8	27.0	42.3	3.09
	부산·울산·경남	(801)	6.3	12.6	26.8	45.6	8.7	18.9	26.8	54.4	3.38
	대구·경북	(508)	10.6	31.7	35.7	17.1	4.9	42.4	35.7	22.0	2.74
최종 학력	중졸 이하	(217)	28.2	34.7	24.1	11.2	1.7	63.0	24.1	13.0	2.24
	고등학교	(1,958)	9.5	24.2	35.3	25.6	5.3	33.8	35.3	31.0	2.93
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.2	16.8	33.7	31.7	14.6	20.0	33.7	46.3	3.38
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.0	15.6	37.7	34.4	9.3	18.6	37.7	43.7	3.31
	대학원 이상	(32)	0.0	17.5	34.4	39.7	8.3	17.5	34.4	48.0	3.39

부록 표 332 | 디지털 역량 수준 22) 소셜미디어나 게시판 등에 글을 쓸 때 공개범위를 설정할 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.7	18.3	33.4	34.9	6.7	25.0	33.4	41.6	3.17
성별	남자	(2,752)	5.8	18.9	32.1	36.0	7.2	24.7	32.1	43.2	3.20
	여자	(2,626)	7.8	17.6	34.8	33.7	6.2	25.4	34.8	39.9	3.13
연령별	15-19세	(306)	3.2	13.3	25.4	50.7	7.4	16.5	25.4	58.1	3.46
	20-29세	(926)	1.3	5.9	28.0	49.4	15.4	7.3	28.0	64.8	3.72
	30-39세	(939)	1.9	12.1	35.9	41.5	8.6	13.9	35.9	50.1	3.43
	40-49세	(1,106)	2.8	15.6	38.3	37.3	6.0	18.4	38.3	43.3	3.28
	50-59세	(1,168)	9.3	25.3	35.5	26.3	3.6	34.7	35.5	29.8	2.89
	60-69세	(933)	19.6	32.7	30.5	16.6	0.7	52.3	30.5	17.2	2.46
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	38.9	21.1	26.1	11.3	2.6	60.0	26.1	14.0	2.18
	100-200만원 미만	(149)	33.3	25.6	23.9	14.3	3.0	58.8	23.9	17.3	2.28
	200-300만원 미만	(619)	10.9	21.0	32.6	30.0	5.4	32.0	32.6	35.4	2.98
	300-400만원 미만	(1,008)	5.3	18.6	33.4	34.6	8.1	23.9	33.4	42.7	3.22
	400-500만원 미만	(977)	5.8	19.7	38.5	30.4	5.6	25.5	38.5	36.0	3.10
	500-600만원 미만	(1,103)	4.7	17.0	35.8	36.8	5.6	21.8	35.8	42.4	3.21
	600-700만원 미만	(825)	4.8	16.1	27.9	40.8	10.4	21.0	27.9	51.2	3.36
	700만원 이상	(653)	4.1	15.8	32.1	42.0	5.9	19.9	32.1	47.9	3.30
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	20.6	17.3	34.2	23.7	4.3	37.9	34.2	27.9	2.74
	100-200만원 미만	(437)	20.1	23.1	32.2	20.7	3.9	43.2	32.2	24.6	2.65
	200-300만원 미만	(1,540)	5.3	16.8	37.0	34.9	6.1	22.1	37.0	41.0	3.20
	300-400만원 미만	(1,465)	4.0	17.1	31.4	38.1	9.4	21.1	31.4	47.5	3.32
	400-500만원 미만	(525)	2.8	24.9	34.4	35.2	2.8	27.7	34.4	38.0	3.10
	500-600만원 미만	(237)	9.8	22.9	27.8	35.5	4.0	32.7	27.8	39.5	3.01
	600-700만원 미만	(81)	6.4	21.7	28.1	40.4	3.3	28.1	28.1	43.7	3.12
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	9.2 5.4	4.6 15.9	38.4 32.1	38.3 38.0	9.5 8.6	13.8 21.3	38.4 32.1	47.7 46.6	3.34 3.29
권역별	서울	(1,016)	4.3	21.0	38.0	32.1	4.5	25.3	38.0	36.6	3.11
	인천·경기	(1,764)	7.1	18.7	31.9	35.3	7.0	25.7	31.9	42.3	3.17
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.2	12.5	36.2	38.1	10.0	15.7	36.2	48.1	3.39
	광주·전라·제주	(565)	10.9	18.5	32.8	32.4	5.4	29.5	32.8	37.7	3.03
	부산·울산·경남	(801)	6.2	13.7	27.1	45.4	7.6	19.9	27.1	53.0	3.34
	대구·경북	(508)	11.7	26.5	35.7	20.5	5.5	38.2	35.7	26.0	2.82
최종 학력	중졸 이하	(217)	28.1	29.1	17.1	24.9	0.7	57.2	17.1	25.6	2.41
	고등학교	(1,958)	11.0	24.0	33.7	27.5	3.8	35.0	33.7	31.3	2.89
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	2.7	16.0	30.2	40.5	10.7	18.7	30.2	51.2	3.41
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.7	13.2	36.3	39.8	8.0	15.9	36.3	47.8	3.37
	대학원 이상	(32)	1.3	5.8	33.0	46.3	13.6	7.1	33.0	59.8	3.65

부록 표 333 | 디지털 역량 수준 23) 백신 프로그램을 설치해 악성코드를 검사·치료할 수 있다 (단위: %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	7.9	19.9	34.6	30.4	7.2	27.8	34.6	37.7	3.09
성별	남자	(2,752)	7.1	18.3	34.0	32.9	7.6	25.4	34.0	40.6	3.16
	여자	(2,626)	8.7	21.5	35.2	27.8	6.8	30.2	35.2	34.6	3.03
연령별	15-19세	(306)	4.1	11.3	33.7	39.3	11.6	15.4	33.7	51.0	3.43
	20-29세	(926)	1.7	8.1	35.9	38.1	16.2	9.7	35.9	54.3	3.59
	30-39세	(939)	3.0	13.2	35.3	40.0	8.5	16.2	35.3	48.5	3.38
	40-49세	(1,106)	4.1	16.7	39.2	34.1	5.8	20.8	39.2	40.0	3.21
	50-59세	(1,168)	10.1	27.9	35.2	22.3	4.5	38.0	35.2	26.8	2.83
	60-69세	(933)	21.7	34.9	26.6	16.0	0.8	56.6	26.6	16.8	2.39
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	36.7	23.3	17.1	20.2	2.6	60.0	17.1	22.9	2.29
	100-200만원 미만	(149)	30.0	32.0	22.9	13.9	1.1	62.0	22.9	15.1	2.24
	200-300만원 미만	(619)	13.5	22.1	29.7	30.6	4.1	35.6	29.7	34.6	2.90
	300-400만원 미만	(1,008)	6.5	19.8	33.0	32.4	8.3	26.3	33.0	40.7	3.16
	400-500만원 미만	(977)	7.1	20.2	38.8	27.5	6.5	27.3	38.8	33.9	3.06
	500-600만원 미만	(1,103)	5.9	20.0	36.4	30.9	6.9	25.8	36.4	37.8	3.13
	600-700만원 미만	(825)	5.6	16.3	32.8	34.6	10.7	21.9	32.8	45.3	3.29
	700만원 이상	(653)	5.1	18.9	38.5	30.0	7.6	23.9	38.5	37.6	3.16
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	20.9	19.9	34.1	22.7	2.4	40.8	34.1	25.1	2.66
	100-200만원 미만	(437)	20.7	28.9	28.0	21.0	1.4	49.6	28.0	22.4	2.53
	200-300만원 미만	(1,540)	6.1	19.2	37.6	31.2	5.9	25.3	37.6	37.1	3.12
	300-400만원 미만	(1,465)	5.0	17.7	34.2	33.3	9.9	22.6	34.2	43.2	3.26
	400-500만원 미만	(525)	4.7	23.4	37.9	28.7	5.4	28.0	37.9	34.1	3.07
	500-600만원 미만	(237)	14.2	19.5	30.4	29.3	6.7	33.6	30.4	36.0	2.95
	600-700만원 미만	(81)	6.4	24.0	29.9	38.4	1.2	30.4	29.9	39.7	3.04
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	5.8 7.0	16.8 18.0	26.0 33.5	34.6 31.0	16.7 10.5	22.6 25.0	26.0 33.5	51.4 41.5	3.40 3.20
권역별	서울	(1,016)	5.9	23.0	39.9	27.7	3.4	29.0	39.9	31.1	3.00
	인천·경기	(1,764)	8.3	20.6	34.2	28.8	8.1	28.9	34.2	36.9	3.08
	대전·세종·충청·강원	(725)	4.3	13.8	36.9	29.0	15.8	18.2	36.9	44.9	3.38
	광주·전라·제주	(565)	12.9	19.5	31.4	33.1	3.2	32.3	31.4	36.3	2.94
	부산·울산·경남	(801)	5.4	14.3	29.6	43.7	7.0	19.7	29.6	50.7	3.33
	대구·경북	(508)	13.8	28.8	33.4	19.5	4.4	42.6	33.4	24.0	2.72
최종 학력	중졸 이하	(217)	31.7	27.8	19.9	19.1	1.4	59.5	19.9	20.5	2.31
	고등학교	(1,958)	12.0	27.4	31.6	23.9	5.0	39.5	31.6	29.0	2.82
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	4.4	16.2	33.8	32.1	13.5	20.6	33.8	45.6	3.34
	4년제 이상 대학	(2,141)	3.4	14.2	39.2	36.4	6.7	17.6	39.2	43.1	3.29
	대학원 이상	(32)	0.0	1.3	33.8	51.4	13.5	1.3	33.8	64.9	3.77

부록 표 334 | 디지털 역량 수준 24) PC · 스마트폰 · 태블릿PC에서 쿠키 및 방문기록을 삭제할 수 있다

(단위 : %, 점)

		사례수 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【보통】	【그렇다】	[5점 평균]
■ 전체 ■		(5,378)	6.4	18.8	36.4	30.4	7.9	25.3	36.4	38.3	3.14
성별	남자	(2,752)	5.8	18.0	35.5	32.7	7.9	23.8	35.5	40.7	3.19
	여자	(2,626)	7.1	19.7	37.4	28.0	7.8	26.8	37.4	35.8	3.10
연령별	15-19세	(306)	4.0	5.4	29.9	48.8	12.0	9.3	29.9	60.8	3.60
	20-29세	(926)	1.3	6.1	34.8	39.9	17.9	7.4	34.8	57.8	3.67
	30-39세	(939)	2.3	13.2	37.9	38.0	8.6	15.6	37.9	46.6	3.37
	40-49세	(1,106)	1.7	16.4	43.0	31.9	7.1	18.1	43.0	39.0	3.26
	50-59세	(1,168)	8.1	26.6	36.6	24.4	4.3	34.7	36.6	28.7	2.90
	60-69세	(933)	20.1	34.6	30.9	13.2	1.3	54.6	30.9	14.5	2.41
월평균 가구 소득별	100만원 미만	(44)	33.0	15.6	29.0	21.1	1.2	48.6	29.0	22.3	2.42
	100-200만원 미만	(149)	27.6	27.6	25.4	17.8	1.6	55.2	25.4	19.4	2.38
	200-300만원 미만	(619)	11.1	21.5	33.8	28.0	5.6	32.6	33.8	33.6	2.96
	300-400만원 미만	(1,008)	6.4	18.2	35.3	29.4	10.6	24.7	35.3	40.0	3.20
	400-500만원 미만	(977)	3.4	23.3	38.0	27.7	7.7	26.7	38.0	35.3	3.13
	500-600만원 미만	(1,103)	5.0	16.8	41.6	29.0	7.6	21.8	41.6	36.6	3.17
	600-700만원 미만	(825)	4.3	14.7	35.6	35.0	10.3	19.1	35.6	45.3	3.32
	700만원 이상	(653)	5.1	17.4	33.7	38.4	5.4	22.5	33.7	43.8	3.22
월평균 개인 소득별	100만원 미만	(194)	17.2	18.1	40.4	20.4	3.8	35.3	40.4	24.3	2.76
	100-200만원 미만	(437)	15.9	28.5	30.0	22.9	2.8	44.4	30.0	25.6	2.68
	200-300만원 미만	(1,540)	4.9	18.5	40.6	30.0	6.0	23.5	40.6	36.0	3.14
	300-400만원 미만	(1,465)	3.7	17.1	37.9	30.5	10.7	20.8	37.9	41.3	3.28
	400-500만원 미만	(525)	3.9	22.6	35.7	31.8	6.1	26.5	35.7	37.9	3.14
	500-600만원 미만	(237)	13.8	17.6	29.8	33.4	5.5	31.3	29.8	38.9	2.99
	600-700만원 미만	(81)	5.0	20.8	39.1	35.1	0.0	25.8	39.1	35.1	3.04
	700만원 이상 소득없음	(51) (848)	9.2 6.2	17.1 15.4	31.6 31.2	30.0 35.0	12.1 12.2	26.3 21.6	31.6 31.2	42.1 47.2	3.19 3.32
권역별	서울	(1,016)	5.5	21.1	43.6	26.7	3.2	26.5	43.6	29.9	3.01
	인천·경기	(1,764)	5.6	20.3	39.0	27.6	7.6	25.9	39.0	35.1	3.11
	대전·세종·충청·강원	(725)	3.8	14.5	35.0	24.9	21.8	18.3	35.0	46.7	3.46
	광주·전라·제주	(565)	11.2	18.1	32.2	30.2	8.3	29.3	32.2	38.5	3.06
	부산·울산·경남	(801)	5.1	13.1	28.8	50.0	3.0	18.1	28.8	53.0	3.33
	대구·경북	(508)	12.1	25.4	32.0	24.8	5.7	37.4	32.0	30.5	2.87
최종 학력	중졸 이하	(217)	27.2	26.6	22.9	21.3	2.0	53.8	22.9	23.3	2.44
	고등학교	(1,958)	9.8	26.7	34.3	23.4	5.7	36.5	34.3	29.1	2.88
	2, 3년제 전문대학	(1,030)	3.3	15.4	35.5	31.2	14.5	18.7	35.5	45.8	3.38
	4년제 이상 대학	(2,141)	2.9	12.8	40.3	36.9	7.2	15.6	40.3	44.1	3.33
	대학원 이상	(32)	1.3	0.0	27.6	61.8	9.2	1.3	27.6	71.1	3.78

2022년 지능정보사회 이용자 패널조사

국가승인(협의)통계 · 승인번호 제164004호

발행일	2023년 6월
발행처	방송통신위원회 경기도 과천시 관문로 47 대표전화: 02-500-9000 Homepage: www.kcc.go.kr
인쇄처	(주)나눔커뮤니케이션 02-333-7136
